



Alfonso Jiménez Hidalgo



FORMACIÓN

E.S.O GRADUADO ESCOLAR SECUNDARIA : Graduado Escolar
I.E.S LA LAGUNA - PADUL, GRANADA

GRADO MEDIO MICROSISTEMAS INFORMÁTICOS Y REDES : FORMACIÓN PROFESIONAL
I.E.S ALONSO CANO - DÚRCAL , 06/2012

CCNA 1 DISCOVERY CISCO
I.E.S ALONSO CANO - DÚRCAL , 06/2011

CCNA 1 EXPLORATION CISCO
I.E.S ALONSO CANO - DÚRCAL , 06/2012



HISTORIAL LABORAL

TECFISUR TELECOM ESPAÑA SL Técnico Telecomunicaciones e Informático - LAS GABIAS, GRANADA
09/2016 - Actual

- Instalaciones de **Fibra óptica** residenciales, con varias operadoras actualmente, de forma directa **MOVISTAR**, y indirecta **DIGIMOVIL, JAZZTLE Y ORANGE**.
- Todos los conocimientos necesarios para el procedimiento especialmente con la operadora **DIGIMOVIL**, líneas de fibra óptica residencial.
- Subcontrata de **COTRONIC**.
- Trabajos específicos para **ILUNION**.
- Instalaciones **VPN, 4G LTE**, visitas únicas a empresas privadas y públicas (**JUNTA DE ANDALUCIA**).
- Cursos Telco, **RECURSO PREVENTIVO**.
- Desarrollo de aplicaciones multiplataforma y web.
- Supervisiones rutinarias para implementar medidas preventivas y correctivas en el mantenimiento y ajuste de sistemas.
- Aplicación de estrategias para fomentar la venta de equipos informáticos.
- Atención y asesoramiento al cliente.
- Gestión y documentación de la información relevante en el sistema informático.
- Cumplimiento de las normativas aplicables en el trabajo diario.
- Realización de tareas repetitivas, manteniendo la concentración en todo momento.
- Identificación y anticipación a posibles problemas y necesidades para lograr una mayor eficiencia y satisfacción del cliente.
- Comunicación eficiente con los clientes para garantizar una información adecuada sobre los servicios de la compañía.

INDESAT S.L (WIFI NEVADA) Técnico Telecomunicaciones - PADUL, GRANADA
06/2014 - 07/2016

- Desarrollo de proyectos de instalación y sistemas de telecomunicaciones según las especificaciones de cada cliente.
- Supervisión de la instalación y pruebas de enlace y del equipamiento de red.

CONTACTO



Avenida Andalucía Nº164 1D, 18640,
PADUL, GR



603530279



ajhidalgo94@gmail.com



16 de marzo de 1994



Español



Soltero

RESUMEN PROFESIONAL

- **EDAD: 27 AÑOS**
- **Permiso** de conducir **CLASE B**.
- Profesional con una experiencia de más de **6 años** y unas excelentes dotes para liderar y consolidar compañías en el sector Telecomunicaciones.
- Trabajando para diferentes **Operadoras** indirectamente.
- Actualmente Técnico en **Digimovil, Movistar y Jazztle, Orange**.
- Disfruto trabajando en entornos dinámicos y en contacto con el público en el sector de las redes, especialmente **Fibra Óptica**.
- Técnico informático de sistemas microinformáticos y redes.

- Organización del despliegue y gestión de redes, sistemas e infraestructuras de telecomunicación.
- Mantenimiento y reparación de instalaciones y equipos para garantizar su funcionamiento.
- Instalación de redes HFC y FTTH.
- Planificación y organización del montaje de sistemas según la documentación técnica.
- Configuración de entornos de redes Cisco y electrónica de seguridad.

■ **NOVA INFORMÁTICA SL** Técnico Informático – PADUL, GRANADA 05/2013 – 05/2014

- Prestación de apoyo auxiliar en la gestión de sistemas, redes, datos y seguridad informática.
- Gestión de redes e infraestructuras técnicas utilizadas por la compañía.
- Mantenimiento del hardware, prevención de fallos y reparación.
- Aplicación de procedimientos de operación de sistemas de grandes centros de datos.
- Asesoramiento a usuarios en configuración y uso de computadoras.
- Sustitución de equipos averiados.
- Investigación de soluciones a problemas de clientes y recopilación de datos para su prevención.
- Atención a consultas telefónicas y correos electrónicos de clientes.
- Resolución de dudas y problemas relacionados con sistemas informáticos a usuarios.
- Gestión y documentación de la información relevante en el sistema informático.

■ **DESGUACES MURICA S.L** Técnico Informático – PADUL, Granada 01/2011 – 01/2012

- Contabilización de facturas y conciliación de movimientos bancarios.
- Cobro en la caja y por teléfono, con tarjeta de crédito y en efectivo.
- Realización de actividades de marketing para captar nuevos clientes.
- Tienda Online
- Identificación y anticipación a posibles problemas y necesidades para lograr una mayor eficiencia y satisfacción del cliente.



APTITUDES

- Experto en líneas FTTH.
- Capacidad para trabajar en equipo
- Protocolos de telecomunicaciones
- Vocación de servicio
- Toma de decisiones
- Cumplimiento de plazos
- Dominio de TCP/IP y WAN
- Ciberseguridad
- Instalación de software
- Sustitución de piezas
- Buen conocimiento de sistemas Mac
- Diagnóstico de software
- Apoyo informático