

**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE**



**GUATEMALA**

Maestría en Seguridad Informática  
Diseño de seguridad y CMMI

**Caso DGRI**

## **CASO DGRI**

### **1. ¿Es posible llevar a cabo el nivel 4 en tan solo 15 meses?**

No hay un tiempo estipulado para cada etapa debido a que cada caso es diferente. Se considera que el departamento de aduanas está en un nivel 1 y el tiempo promedio para llegar a un nivel de madurez 4 es de 45 meses ni es posible realizarlo en el tiempo dado que representa aproximadamente el 30% del tiempo medio requerido.

### **2. Propuesta**

Si la meta es alcanzar el nivel 4 del CMMI, se debe tomar en cuenta que la organización donde se requiere implementar el nivel 4 vaya alcanzando los niveles de madurez ya que estos son dependientes.

Se propone comenzar con la migración a un nivel de madurez 2 y hacer planes de trabajo individuales para cada nivel.

La propuesta se debe presentar al Director General de Aduana y al Ministerio de Finanzas el plan de trabajo para alcanzar el nivel 2. Tomando en cuenta que se requiere de hacer algunos cambios para incorporar las funciones de aseguramiento de calidad y de servicio.

### **3. ¿Qué va a hacer?**

Partiendo de la propuesta se definirá por medio de los objetivos, esto para tener puntos de alcance y por ende un ritmo de avance que nos permita ir alcanzando cada uno de estos.

#### **• Tiempo para alcanzar un nivel de madurez.**

Aunque no hay un tiempo definido para alcanzar un nivel de madurez ya que cada caso es diferente, un promedio para alcanzar un nivel de madurez.

Nivel 1 al 2 es de 5 meses  
Nivel 2 al 3 es de 19 meses  
Nivel 3 al 4 es de 21 meses

#### 4. Realizar plan para alcanzar nivel 4

Se presenta un análisis de los resultados obtenidos del nivel de madurez 3 es decir, se debe de pasar por todo los niveles y luego se requiere el cambio para incorporar las funciones del nivel de madurez 4.

- **Nivel 1 al 2 es de 5 meses**

- Requiere de prácticas básicas de administración de proyectos y típicamente las organizaciones requieren hacer algunos cambios para incorporar las funciones de aseguramiento de calidad y establecer

lección de



Caso DGRI



- **Nivel 2 al 3 es de 19 meses**

- El nivel crítico en la organización por el nivel de cambio que implica en las prácticas que se tienen, es un nivel difícil porque implica cambiar la forma en que se ejecutan prácticas fundamentales en el negocio y crear la disciplina para mantenerlas de manera permanente.

- **Nivel 3 al 4 es de 21 meses**

- Requiere de la creación de una base de conocimientos que se alimenta de los resultados de la implantación de los procesos en la organización y que se administra desde el nivel 3. Esta base de conocimientos (son los activos de la organización en el modelo dentro del área de proceso OPD a nivel 3) es la que permite establecer la capacidad del proceso a nivel 4 y controlar cuantitativamente los proyectos con base a estos niveles de capacidad definidos.