

Vision

1. Introduzione

Il seguente elaborato è inserito nella documentazione a supporto del progetto Perfect Places, e fornisce una panoramica completa riguardo gli obiettivi di progetto, gli stakeholder del sistema, le esigenze da loro espresse e le features identificate nel corso dell'analisi e come esse hanno avuto riscontro nella progettazione del sistema.

Perfect Places è un'applicazione prevalentemente Web, corredata da un'estensione che aggiunge funzionalità al sistema (per lo più di gestione) realizzata come Stand Alone.

La piattaforma permette l'affitto di locazioni di seconde parti e la gestione delle proprie locazioni (visualizzazioni, inserimento, rimozione) da parte di soggetti utenti del sistema.

2. Posizionamento

2.1 Definizione Del Problema

| | |
|------------------------|---|
| Il problema | <i>Trovare il proprio alloggio ideale, rispondente alle diverse esigenze di un utilizzatore, siano esse di lavoro o di piacere, confrontando prezzi e offerte nel minor tempo possibile, garantendo la flessibilità di cui l'utente ha bisogno</i> |
| Condiziona | <i>Le più disparate categorie di persone: locatori, viaggiatori, ciascuno con le proprie richieste e necessità, così come amministratori del sistema e ingegneri del software</i> |
| Il suo impatto | <i>Per un locatore la necessità di ottenere ricavi, allestendo una vetrina di presentazione per le proprietà che si desidera affittare; per un viaggiatore la possibilità di scegliere tra varie offerte quella per lui più accomodante nel modo più facile possibile</i> |
| Una soluzione efficace | <i>Offre un modo intelligente e versatile per creare un ponte per la comunicazione e lo scambio di informazione rapido tra i diversi utenti, in funzione dei ruoli che questi svolgono all'interno del sistema; il tutto con un'interfaccia user friendly, fortemente intuitiva che stimoli l'attenzione dell'utente e ne incentivi l'indirizzamento verso tale soluzione</i> |

2.2 Posizione Del Prodotto

| | |
|------------------------------|--|
| Per | <i>Compagnie di booking o di viaggio, in generale chiunque, entità o singolo, sia in grado di mettere a disposizione sistemazioni temporanee a pagamento</i> |
| Le quali | <i>Vogliono offrire un supporto online adeguato ai propri clienti, e ottimizzare operazioni contrattuali e profitti</i> |
| Categoria di prodotto - Nome | <i>Web Application (+ Stand Alone) – Perfect Places</i> |
| Il quale | <i>Costituisce un prodotto rinnovato e conveniente</i> |
| A differenza | <i>TriViaggio.com</i> |
| Il nostro prodotto | <i>Offre una maggiore convenienza, e una facilità d'uso in materia di intuitività, comunicazione e gestione. Garantisce inoltre estrema affidabilità e controllo (in termini di sicurezza e correttezza) delle informazioni gestite dal sistema</i> |

3. Descrizione Degli Stakeholder

3.1 Riassunto Stakeholder

| Nome | Descrizione | Responsabilità |
|-------------------|---|---|
| Proprietario | Persona interessata a dare in affitto un bene immobile | E' un utente del sistema ed in quanto tale è interessato ai servizi offerti come affittuario |
| Viaggiatore | Persona interessata ad affittare un bene immobile. | E' un utente del sistema ed in quanto tale è interessato ai servizi offerti come inquilino |
| Amministratore | Persona con privilegi maggiori rispetto ad un utente generico | Figura interessata alla corretta gestione del sistema, così come alla sua efficacia, garantendo la coerenza e l'aggiornamento dei dati al suo interno. |
| Utente registrato | Persona che si è registrata fornendo alcuni dati (nome, cognome, username, password, mail) | E' una persona che ha eseguito una procedura di registrazione; è dunque un utente del sistema che è interessato ad usufruire dei potenziali servizi offerti dalla piattaforma |
| Visitatore | Persona esterna, non registrata, quindi non in possesso di un' area privata all'interno del sistema | E' una terza parte esterna, interessata al lato puramente informativo (informazioni di carattere generale sul sistema) |
| Investitori | Figure che finanziano economicamente il progetto | Costituiscono la base economica del progetto e sono interessati alla sua riuscita e al suo successo sul mercato |
| Committenti | Chi ha richiesto effettivamente il prodotto | Coloro che hanno interesse che il prodotto finale rispecchi le esigenze da cui è nata la richiesta |
| Scout | Esploratore del sistema, che ne identifica e definisce la proprietà | Assicura che il sistema offra obiettivi focalizzati su ogni tipo di utente |

3.2 Ambiente Di Utilizzo

Perfect Places rappresenta un processo di rinnovamento nel campo in cui si inserisce il prodotto; è dunque molto importante che l'ambiente umano in cui esso andrà ad operare acquisisca una consolidata fiducia nel nostro risultato. In questo contesto Perfect Places costituisce una piattaforma di aiuto e di supporto per le imprese o i privati del settore (viaggi). Il valore aggiunto fornito dalla piattaforma in questo caso è descritto da prospettive quali:

User-comfort: sono state ben definite le regole attraverso le quali l'utente può usufruire del sistema, ogni partecipante in modo del tutto autonomo e pratico, da qualsivoglia postazione dotata di connessione internet (con una qualsiasi tecnologia);

Velocità: sono stati sviluppati servizi e componenti che minimizzano i tempi di risposta per migliorare al massimo l'esperienza utente;

Il sistema in futuro può essere integrato con un circuito di pagamento esterno che permetta di regolamentare i pagamenti a partire dalla piattaforma stessa

4. Panoramica Del Prodotto

4.1 Needs & Features

| <i>Need</i> | <i>Priorità</i> | <i>Features</i> | <i>Rilascio Pianificato</i> |
|---|-------------------|--|-----------------------------|
| <i>L'utente vuole che il sistema gli permetta di inserire una locazione</i> | ALTA | <i>Il sistema permetterà ad un qualsiasi utente loggato di poter inserire una propria locazione da affittare</i> | -/- |
| <i>L'utente vuole che il sistema gli permetta di rimuovere una locazione</i> | ALTA | <i>Il sistema permetterà ad un qualsiasi utente loggato di poter rimuovere una propria locazione dal sistema</i> | -/- |
| <i>L'utente vuole che il sistema gli permetta di visualizzare tutte le locazioni da lui rese disponibili per essere affittate</i> | ALTA | <i>Il sistema permetterà ad un qualsiasi utente loggato di poter visualizzare la lista delle locazioni dal lui inserite</i> | -/- |
| <i>L'utente vuole che il sistema gli permetta di poter ricercare le locazioni secondo alcuni parametri di base</i> <i>L'utente vuole che il sistema gli permetta di poter ricercare le locazioni in maniera avanzata</i> | ALTA MEDIA | <i>Il sistema permetterà ad un qualsiasi utente loggato di poter ricercare le locazioni secondo alcuni parametri.</i> | -/- |
| <i>L'utente vuole che il sistema gli permetta di poter scegliere una locazione in base al prezzo dei servizi offerti</i> | BASSA | <i>Il sistema permetterà all'utente di visualizzare il prezzo per una determinata locazione e per specifici servizi</i> | -/- |
| <i>L'utente vuole che il sistema gli permetta di poter comunicare tramite scambio di messaggi con un altro utente</i> | ALTA | <i>Il sistema permetterà ad un qualsiasi utente loggato di poter comunicare, tramite il suo servizio di posta interno o un client esterno, con un altro utente</i> | -/- |

| | | | |
|--|--------------|--|------------|
| <i>L'utente vuole che il sistema gli permetta di poter visualizzare il proprio profilo e modificarlo</i> | <i>ALTA</i> | <i>Il sistema permetterà ad un qualsiasi utente loggato di poter aggiornare o visualizzare il proprio profilo personale</i> | <i>-/-</i> |
| <i>L'utente vuole che il sistema gli permetta di selezionare la lingua di visualizzazione</i> | <i>ALTA</i> | <i>Il sistema permetterà di scegliere la lingua di preferenza</i> | <i>-/-</i> |
| <i>L'utente vuole avere a disposizione diverse categorie di locazioni</i> | <i>MEDIA</i> | <i>Il sistema offrirà un insieme di possibili categorie di locazioni</i> | <i>-/-</i> |
| <i>L'utente vuole che il sistema gli permetta di effettuare prenotazione</i> | <i>ALTA</i> | <i>Il sistema fornirà un opportuno meccanismo di prenotazione</i> | <i>-/-</i> |
| <i>L'utente vuole che il sistema gli renda disponibile un riepilogo delle prenotazioni effettuate</i> | <i>BASSA</i> | <i>Il sistema terrà traccia delle prenotazioni effettuate dall'utente rendendole disponibili a quest'ultimo</i> | <i>-/-</i> |
| <i>L'utente vuole poter effettuare il logout</i> | <i>BASSA</i> | <i>Il sistema permetterà ad un qualsiasi utente autenticato nel sistema di potersi de- autenticare dal sistema</i> | <i>-/-</i> |
| <i>L'utente vuole poter gestire le proprie locazioni e affittare locazioni di altri utenti</i> | <i>BASSA</i> | <i>Il sistema permetterà ad un qualsiasi utente loggato di poter scegliere tra un area proprietario ed un area viaggiatore secondo le sue esigenze</i> | <i>-/-</i> |
| <i>Un visitatore desidera poter creare un profilo personale all'interno del sistema</i> | <i>MEDIA</i> | <i>Il sistema permetterà ad un qualsiasi visitatore di potersi registrare attraverso la pagina principale</i> | <i>-/-</i> |
| <i>L'utente registrato desidera poter effettuare il login</i> | <i>MEDIA</i> | <i>Il sistema permetterà ad un qualsiasi utente, precedentemente registrato, di potersi autenticare</i> | <i>-/-</i> |

5. Altri Requisiti Del Prodotto

| <i>Requisito</i> | <i>Priorità</i> | <i>Rilascio Pianificato</i> |
|--|-----------------|--|
| <i>Il sistema raccomanda una versione aggiornata del browser</i> | <i>MEDIA</i> | <i>-/-</i> |
| <i>Tempi di risposta massimi del sistema: 3.5 s</i> | <i>BASSA</i> | <i>-/-</i> |
| <i>Prestazioni del sistema stabili fino ad un massimo di 5000 richieste contemporaneamente</i> | <i>MEDIA</i> | <i>-/-</i> |
| <i>GUI semplice ed intuitiva</i> | <i>ALTA</i> | <i>-/-</i> |
| <i>Il Sistema permette la registrazione di almeno 1 milione di utenti</i> | <i>ALTA</i> | <i>-/-</i> |
| <i>Manuale utente accessibile direttamente dalla piattaforma</i> | <i>BASSA</i> | <i>In rilasci futuri</i> |
| <i>Il sistema effettua il login in non più di 10 secondi</i> | <i>MEDIA</i> | <i>-/-</i> |
| <i>Funzionalità di sistema realizzate utilizzando il linguaggio Java</i> | <i>MEDIA</i> | <i>-/-</i> |
| <i>Il sistema permette di modificare/eliminare una prenotazione fino a 48h dall'inizio del periodo indicato nella stessa</i> | <i>BASSA</i> | <i>Su richiesta, in rilasci futuri</i> |
| <i>Il sistema permette di modificare i dettagli di una prenotazione fino a 24h dall'inizio del periodo indicato nella stessa</i> | <i>BASSA</i> | <i>Su richiesta, in rilasci futuri</i> |
| <i>Il sistema permette di eliminare una locazione fino a 30gg prima dell'inizio di una qualsiasi prenotazione per la stessa</i> | <i>BASSA</i> | <i>Su richiesta, in rilasci futuri</i> |