

Integrantes:	César Fernández Morantes CC 1061709897, rol: Líder Jesús Alfredo Imbachi CC 1081698776, rol: Diseñador de software Nelson Leonardo Ramírez CC 11317400, rol: Diseñador UI Rafael Leonardo Cristancho Bonilla CC 1090487311, rol: Tester Daniela Castro Mazo CC xxxx, rol: xxxx. (Retirada)
--------------	--

FORMATO DE ENTREVISTA	
Objetivo: Identificar los requerimientos del cliente, en relación con el sistema de pedido para el negocio de comidas rápidas El Gordo .	
Fecha:	Hora Inicial: _____ Hora final: _____
Entrevistado(a) _____	Cargo: _____
Entrevistador(a) _____	Cargo: _____
<p>Temáticas a abordar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Historia de la empresa (Esto con el fin de contextualizar la empresa) 2. Organigrama de la empresa (para visualizar su organización, áreas, sedes) 3. Infraestructura tecnológica (equipos de cómputo, redes, software) 4. Requerimientos de software (procesos a sistematizar, tipo de producto requerido, éste tema es el principal.) 5. Personal que puede apoyar el proceso (personal relacionado con los procesos y que utilizará el software) 6. Cualificación del personal en herramientas informáticas (para planear posibles capacitaciones) 7. Tiempo en el cual requiere el software (para planear el proceso de construcción del software) 8. Presupuesto para la construcción del software (para analizar costos y presupuesto para el proyecto) 9. Otras preguntas que surjan (las de arriba son parámetros generales) 10. Observaciones: _____ _____ 	

ACTOR	FUNCIÓN
EMPLEADO	Será la persona encargada de administrar toda la información del sistema, por lo tanto, él tendrá a su cargo todo el control del programa.
CLIENTE	Personas que interactúa con el catálogo de los productos para realizar los pedidos.

REQUISITOS DE USUARIO (RU)			
ID REQUISITO	NOMBRE DEL REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO	USUARIO
RU-001	Gestión Cliente	El sistema permitirá la gestión de la información de los pedidos para pedir, consultar, pagar, seguir y cancelar.	Cliente
RU-002	Gestión Empleado	El sistema permitirá la administración de los pedidos y del catálogo de productos para Crear, Modificar, Inhabilitar, Consultar, Cancelar pedidos.	Empleado
RU-003	Gestión factura	El sistema permitirá la ejecución de factura (Facturas de clientes)	Cliente Empleado
RU-004	Gestión Finanzas	El sistema permitirá la ejecución de consultas de resumen de ingresos diarios y mensuales.	Empleado

REQUISITOS FUNCIONALES (RF)				
ID REQUISITO	NOMBRE DEL REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO	USUARIO	ID REQUISITO DE USUARIO
RF-001	Crear Pedido	Permite registrar la información de los pedidos con los siguientes datos: nombre, dirección, latitud, longitud, teléfono, productos y lo genera con la opción PEDIR .	CLIENTE	RU-001
RF-002	Consultar pedido	Permite consultar la información de los pedidos por los campos IDENTIFICADOR y NOMBRE .	EMPLEADO, CLIENTE	RU-001
RF-003	Pagar pedido	Permite realizar el pago electrónico del pedido mediante la opción PAGO ELECTRÓNICO .	CLIENTE	RU-001
RF-004	Estado pedido	Permite hacer el seguimiento del pedido mediante el código, usando la opción SEGUIR o ESTADO	CLIENTE, EMPLEADO	RU-001
RF-005	Cancelar pedido	Permite cancelar el pedido a través del CÓDIGO y NOMBRE , por un tiempo determinado, previa confirmación para realizar el proceso.	EMPLEADO	RU-002
RF-006	Modificar catálogo	Permite modificar el catálogo de los distintos productos (nombres, descripciones, imágenes y precios)	EMPLEADO	RU-002

REQUISITOS FUNCIONALES (RF) INFORMES

ID REQUISITO	NOMBRE DEL REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO	USUARIO	ID REQUISITO DE USUARIO
RF-013	Generación factura	El sistema mostrará la factura de un cliente, permitiendo visualizar la información por CÓDIGO del pedido, NÚMERO DE FACTURA, NOMBRE, Y FECHA.	CLIENTE, EMPLEADO	<i>RU-003</i>
RF-014	Generación de resumen facturas	El sistema mostrará un informe de las facturas en un tiempo determinado (semana, mes, año), permitiendo visualizar los campos (CÓDIGO DE LOS PEDIDOS, NOMBRE CLIENTE, TIEMPO DE ENTREGA, CANTIDAD).	EMPLEADO	<i>RU-004</i>

Tabla 11 Facilidad de uso ("usability")

REQUISITOS NO FUNCIONALES (RNF)	
ID. REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
RNF-001	Capacitación, antes de intensificar el uso del sistema el empleado debe conocer su modo de uso.
RNF-002	<p>Diseño adecuado a las necesidades del cliente, para que la aplicación sea intuitiva y sencilla de usar cumpliendo con los siguientes parámetros:</p> <p>Tendrá una interfaz atrayente: Uso de imágenes de los productos, con precios respectivos.</p> <p>La carga de información deberá ser rápida.</p>

Tabla 12. Ambiente de trabajo "Performance"

ID. REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
RNF-001	Tiempo de respuesta: se espera minimizar el tiempo a un promedio de 20 segundos, con el fin de que no se haga muy pesada la interacción con la Base de Datos manejada vía web.
RNF-002	Asignar suficiente espacio a la base de datos para soportar las grandes cantidades de información suministradas.
RNF-003	Configuración adecuada del equipo, para soportar la correcta instalación de la aplicación.

Tabla 14 Restricciones de diseño

ID. REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
RNF-001	El lenguaje de programación del sistema se debe implementar en C#.

RFN-002	Se requiere de licenciamiento para el desarrollo del software.
----------------	--

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 15 Seguridad

ID. REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
RNF-001	Encriptación de las claves del empleado
RNF-002	Realizar copia de seguridad, automático cada 24 horas, en servidor ubicado en otro espacio fuera de la empresa.
RNF-003	Implementación de una pasarela de pagos electrónicos

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 16 Documentación de usuario y sistemas de ayuda

ID. REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
RNF-001	Capacitación del empleado del sistema, con el fin de lograr un buen manejo de este.
RNF-002	Manuales técnicos de usuario.

Tabla 17 Interfaz de Usuario

ID. REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
RNF-001	Será manejado a través de un navegador de un computador de escritorio.
RNF-002	Los colores de la aplicación serán rojo y amarillo, con escalas de grises.
RNF-003	El texto será manejado en color negro, las fuentes serán variada (atractivas a la vista), de distinto tamaño.

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 18 Interfaces de comunicación

ID. REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO
RNF-001	El acceso al software será vía web, debe asegurarse la estabilidad y seguridad de la conexión.
RNF-002	Comunicación con la interfaz de usuario.

Fuente: Elaboración Propia.

Modelo Entidad Relación

