

Indicadores de Gestión
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Ejercicio	Periodo	Objetivo Institucional	Nombre del indicador	Dimensiones a medir	Definición del indicador	Método de calculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información
2016	Ene a Dic	Mejorar la calidad del servicio de drenaje a fin de tratar en un mayor volumen las aguas residuales.	Producción de agua en captaciones igual o superior a 500 lps.	Metros cúbicos producidos diariamente por cada toma existente.	Producción de agua en captaciones igual o superior a 500 lps.	$\text{Producción total (m3/día) / Número total de conexiones de agua}$	Metro cúbico.	Semestral	1 m3 por toma	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		1.24 M3 por toma	Ascendente	Bitácora de macro medición en captaciones y padrón de usuarios.
2016	Ene a Dic		Producción de agua en captaciones inferior a 500 lps.	Metros cúbicos producidos diariamente por cada toma existente.	Producción de agua en captaciones igual o inferior a 500 lps.	$\text{Producción total (m3/día) / Número total de conexiones de agua}$	Metro cúbico.	Semestral	0.5 m3 por toma	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		0.6 M3 por toma	Ascendente	Bitácora de macro medición en captaciones y padrón de usuarios.
2016	Ene a Dic		Calidad en la provisión del servicio de agua potable	Metros cúbicos potabilizados diariamente por cada toma existente.	Calidad en la provisión del servicio de agua potable	$\text{Agua potabilizada (m3/día) / Número total de conexiones de agua}$	Metro cúbico.	Semestral	1 m3 por toma	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		1.10 M3 por toma	Ascendente	Bitácora de la planta potabilizador a y rebombeo planta, y padrón de usuarios.
2016	Ene a Dic		Eficiencia presupuestal de costos de operación y mantenimiento	Eficiencia en la aplicación del recurso.	Eficiencia presupuestal de costos de operación y mantenimiento	$\text{Total de costos de operación y mantenimiento ejercido / Total de costos de operación y mantenimiento presupuestado}$	Porcentaje	Semestral	0.35%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		1.13%	Descendente	Estados financieros y reportes presupuestales.
2016	Ene a Dic		Costo de operación y mantenimiento o por toma de las redes de agua potable y alcantarillado	Costo operativo por usuario.	Costo de operación y mantenimiento por toma de las redes de agua potable y alcantarillado	$\text{Costo de operación y mantenimiento / Número total de conexiones de agua}$	Cuota por toma	Semestral	70 Cuota por toma	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		180.96 Cuota por toma	Descendente	Estados financieros y padrón de usuarios.

Indicadores de Gestión
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Ejercicio	Periodo	Objetivo Institucional	Nombre del indicador	Dimensiones a medir	Definición del indicador	Método de calculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información
2016	Ene a Dic		Mantenimiento y reparación electromecánica en equipos de agua potable	Capacidad de atención y mantenimiento a fallas en los bombeos de agua potable.	Mantenimiento y reparación electromecánica en equipos de agua potable	Equipos de bombeo <u>reparados</u> / Número total de equipos de bombeo de agua potable	Porcentaje	Semestral	0.50%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable.		0.56%	Ascendente	Reporte de actividades de mantenimiento electromecánico.
2016	Ene a Dic		Mantenimiento y reparación electromecánica en equipos de alcantarillado y saneamiento.	Capacidad de atención y mantenimiento a fallas en los bombeos de alcantarillado y saneamiento.	Mantenimiento y reparación electromecánica en equipos de alcantarillado y saneamiento.	Equipos de bombeo <u>reparados</u> / Número total de equipos de bombeo de alcantarillado y en red de saneamiento	Porcentaje	Semestral	0.50%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable.		0.72%	Ascendente	Reporte de actividades de mantenimiento electromecánico.
2016	Ene a Dic		Reportes atendidos en fugas de alcantarillado.	Grado de atención a fugas de alcantarillado.	Reportes atendidos en fugas de alcantarillado.	Reportes atendidos de fugas en red de <u>alcantarillado</u> / Número total de reportes de fugas de alcantarillado	Porcentaje	Semestral	0.90%	Aumentar el tratamiento de agua para reutilizarla.		0.96%	Ascendente	Reportes del 073.
2016	Ene a Dic		Costo de operación y mantenimiento por toma de la red de drenaje	Mide el costo por cada usuario conectado a la red de alcantarillado	Mide el costo por cada usuario conectado a la red de alcantarillado	Costo de operación y mantenimiento en alcantarillado/ Número de tomas conectadas a la red de alcantarillado	Costo por toma	Semestral	200.00 Costo por toma	Aumentar el tratamiento de agua para reutilizarla.		246.85 Costo por toma	Descendente	Estados Financieros Sistema Comercial
2016	Ene a Dic		Cobertura de la red de drenaje	Mide el porcentaje de usuarios conectados formalmente a la red de drenaje	Mide el porcentaje de usuarios conectados formalmente a la red de drenaje	Número de usuarios conectados a la red de drenaje/ Número total de usuarios contratados	Porcentaje	Semestral	0.85%	Aumentar el tratamiento de agua para reutilizarla.		1.71%	Ascendente	INEGI Sistema comercial

Indicadores de Gestión
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Ejercicio	Periodo	Objetivo Institucional	Nombre del indicador	Dimensiones a medir	Definición del indicador	Método de calculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información
2016	Ene a Dic		Cobertura de tratamiento de aguas residuales municipales	Cantidad de agua residual tratada por usuario.	Cobertura de tratamiento de aguas residuales municipales	Volumen de agua residual <u>tratada</u> / Número total de usuarios contratados	Metro cúbico	Semestral	120 M3	Aumentar el tratamiento de agua para reutilizarla		127.94 M3	Ascendente	Bitácora de operación en plantas de tratamiento.
2016	Ene a Dic		Cobertura de tratamiento de aguas residuales municipales en el valle de la sabana.	Cantidad de agua residual tratada en las plantas renacimiento, coloso, tecnológico, jabonera y límite sur	Cobertura de tratamiento de aguas residuales municipales en el valle de la sabana.	Volumen de agua residual tratada en el valle de la <u>sabana</u> / Volumen de agua residual tratada en la ciudad	Porcentaje	Semestral	0.30%	Aumentar el tratamiento de agua para reutilizarla		0.35%	Ascendente	Bitácora de operación en plantas de tratamiento.
2016	Ene a Dic		Cantidad de agua residual tratada y reutilizada	Cantidad de agua que se aprovecha en actividades de riego u otros.	Cantidad de agua residual tratada y reutilizada	M3 facturados <u>al mes</u> / m3 de agua tratada mes	Metro cúbico	Semestral	35,000 M3	Aumentar el tratamiento de agua para reutilizarla		52,976 m3	Ascendente	Sistema comercial.
2016	Ene a Dic		Reportes atendidos en agua potable	Grado de atención a fugas de agua potable.	Reportes atendidos en agua potable	Reportes de fugas de agua potable <u>atendidos</u> / Número total de reportes de fugas de agua recibidos	Porcentaje	Semestral	0.90%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		0.93%	Ascendente	Reportes del 073.
2016	Ene a Dic		Costo de operación y mantenimiento por toma de la red de agua potable	Mide el costo por cada usuario conectado a la red de agua potable	Costo de operación y mantenimiento por toma de la red de agua potable	Costo de operación y mantenimiento en agua potable/ Número total de conexiones de agua	Costo por toma	Semestral	250.00 Costo por toma	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		225.60 Costo por toma	Descendente	Estados financieros Sistema Comercial
2016	Ene a Dic		Cursos y talleres impartidos.	Cantidad de veces que se concientiza a la población sobre el cuidado del agua.	Cursos y talleres impartidos.	Número de pláticas cursos y talleres.	Habitantes concientizados	Semestral	20 Habitantes	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		34 habitantes	Ascendente	Reporte de actividades del Depto. de cultura del agua.
2016	Ene a Dic		Eficiencia comercial.	Eficiencia en el cobro del	Eficiencia comercial.	Importe de agua	Porcentaje	Semestral	0.85%	Que la ciudadanía		1.03%	Ascendente	Sistema comercial.

Indicadores de Gestión
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Ejercicio	Periodo	Objetivo Institucional	Nombre del indicador	Dimensiones a medir	Definición del indicador	Método de calculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información
	Dic			servicio de agua potable.		<u>recaudado</u> / Importe de agua facturado				cuenta con un servicio continuo de agua potable				
2016	Ene a Dic		Cartera vencida.	Eficiencia en el cobro del servicio de agua potable.	Cartera vencida.	Importe recaudado de cuentas en cartera <u>vencida</u> / Importe de agua facturado	Porcentaje	Semestral	0.10%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		0.12%	Ascendente	Sistema comercial.
2016	Ene a Dic		Micro medición.	Eficiencia en el cobro del servicio de agua potable.	Micro medición.	Cantidad de tomas con micro medidores <u>funcionando</u> / Número total de usuarios contratados	Porcentaje	Semestral	0.15%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		0.18%	Ascendente	Sistema comercial.
2016	Ene a Dic		Reclamos comerciales atendidos.	Eficiencia en el cobro del servicio de agua potable.	Reclamos comerciales atendidos.	Reclamos comerciales <u>atendidos</u> / Reclamos comerciales recibidos	Porcentaje	Semestral	0.50%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		0.37%	Ascendente	Sistema comercial.
2016	Ene a Dic		Eficiencia recaudatoria.	Cumplimiento de las metas establecidas en el inicio del periodo.	Eficiencia recaudatoria.	Total de ingresos propios <u>recaudados</u> / Total de ingresos propios presupuestados	Porcentaje	Semestral	0.85%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		1.02%	Ascendente	Estados financieros y reportes presupuestarios.
2016	Ene a Dic		Recursos financieros ejercidos.	Cumplimiento de las metas establecidas en el inicio del periodo.	Recursos financieros ejercidos.	Total de egresos <u>ejercidos</u> / Total egresos presupuestados	Porcentaje	Semestral	1.00%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		1.02%	Ascendente	Estados financieros.
	Ene a Dic		Recursos destinados a	Cumplimiento de las metas establecidas en	Recursos destinados a	Total de egresos en	Porcentaje	Semestral	0.05%	Que la ciudadanía cuente con un		0.05%	Ascendente	Estados financieros.

Indicadores de Gestión
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Ejercicio	Periodo	Objetivo Institucional	Nombre del indicador	Dimensiones a medir	Definición del indicador	Método de calculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información
			materiales y suministros.	el inicio del periodo.	materiales y suministros.	materia de <u>suministros</u> / Total de egresos				servicio continuo de agua potable				
	Ene a Dic		Índice laboral.	Número de personal dedicado al otorgamiento del servicio.	Índice laboral.	Número de <u>empleados*1000</u> / Número total de usuarios contratados	Porcentaje	Semestral	9.00%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		8.93%	Descendente	Plantilla de personal y padrón de usuarios.
	Ene a Dic		Obras ejecutadas.	Obras para reforzar el servicio que se presta a la ciudadanía.	Obras ejecutadas.	Número de obras terminadas y <u>entregadas</u> / Número de obras programadas a ejecutar durante el periodo	Obras	Semestral	0.00 Obras	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		0.00 obras	Ascendente	Contratos de obra.
	Ene a Dic		Activos propios adquiridos.	Eficiencia en cuanto a la aplicación del presupuesto establecido para adquirir activos	Activos propios adquiridos.	Total de activos <u>adquiridos</u> / Total de activos presupuestados	Porcentaje	Semestral	3.00%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		3.74%	Ascendente	Estados financieros.
	Ene a Dic		Eficiencia global.	Eficiencia en la entrega y el cobro del servicio de agua potable para tener el recurso suficiente para disminuir los pasivos.	Eficiencia global.	Pago de ADEFAS <u>realizado</u> / Presupuesto de ADEFAS	Porcentaje	Semestral	0.5%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		0.73%	Descendente	Estados financieros.
	Ene a Dic		Activos propios adquiridos (malacates, bombas).	Eficiencia en la aplicación del presupuesto.	Activos propios adquiridos (malacates, bombas).	Total de activos <u>adquiridos</u> / Total de activos presupuestado	Porcentaje	Semestral	3.00%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable		3.74%	Ascendente	Estados financieros.

Indicadores de Gestión
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

Ejercicio	Periodo	Objetivo Institucional	Nombre del indicador	Dimensiones a medir	Definición del indicador	Método de calculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información
	Ene a Dic		Compra de equipos de micro medición.	Eficiencia en el cobro del servicio de agua potable.	Compra de equipos de micro medición.	Cantidad de tomas con micro medidores <u>funcionando</u> / Número total de usuarios contratados	Porcentaje	Semestral	0.15%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable.		0.18%	Ascendente	Sistema comercial.
	Ene a Dic		Recursos destinados a la compra de reactivos químicos para la potabilización.	Cumplimiento de las metas establecidas en el inicio del periodo.	Recursos destinados a la compra de reactivos químicos para la potabilización.	Total del egreso en materiales y <u>suministros</u> / Total de egresos	Porcentaje	Semestral	0.04%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable.		0.05%	Ascendente	Estados financieros.
	Ene a Dic		Recursos utilizados en el pago de energía eléctrica en captación papagayo.	Cumplimiento de las metas establecidas en el inicio del periodo.	Recursos utilizados en el pago de energía eléctrica en captación papagayo.	Total del egreso ejercido en energía eléctrica <u>de papagayo II</u> / Total del egreso presupuestado en energía eléctrica	Porcentaje	Semestral	0.10%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable.		0.27%	Ascendente	Estados financieros.
	Ene a Dic		Obras ejecutadas.	Obras para reforzar el servicio que se presta a la ciudadanía.	Obras ejecutadas.	Número de obras terminadas y <u>entregadas</u> / Número de obras programadas a ejecutar durante el periodo	Porcentaje	Semestral	0.00%	Que la ciudadanía cuente con un servicio continuo de agua potable.		0.00%	Ascendente	Contratos de obra.

Periodo de actualización de la información: anual

Fecha de actualización: 31/diciembre/2016

Fecha de validación: 07/marzo/2017

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información: Departamento de Control Presupuestal/Departamento de Evaluación de Proyectos de Saneamiento y Potabilización.