

Formato 6 LGT\_Art\_70\_Fr\_VI

Indicadores de resultados de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

La presente información se presenta de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR).

EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO: EJE 3 Servicios Urbanos óptimos y Sustentables

OBJETIVO INSTITUCIONAL, ESPECIAL O SECTORIAL: DESARROLLO SOCIAL, VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD: Mejorar la calidad del servicio y drenaje a fin de tratar en un mayor volùmen las aguas residuales.

PROGRAMA PRESUPUESTADO: 17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ENTIDAD RESPONSABLE: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016											
RESUMEN NARRATIVO:											
FIN:	PROPONER ACCIONES QUE A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO PERMITAN EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.										
PROPOSITO:	AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO, DISMINUYENDO SUSTANTIVAMENTE LOS REZAGOS Y ENFRENTANDO LA DEMANDA CRECIENTE.										

COMPONENTES - PROGRAMA	PROYECTO/ ACTIVIDAD PRINCIPAL	UNIDAD RESPONSABLE	FUENTE DE RECURSOS	META	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	EXTRACCION, CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCION.	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	PRODUCCIÓN DE AGUA EN CAPTACIONES IGUAL O SUPERIOR A 500 LPS	METROS CÚBICOS PRODUCIDOS DIARIAMENTE POR CADA TOMA EXISTENTE	$\frac{\text{Producción total (m3/día)}}{\text{Número total de conexiones de agua}}$	METROS CÚBICOS POR TOMA	SEMESTRAL	BITÁCORA DE MACROMEDICIÓN EN CAPTACIONES Y PADRÓN DE USUARIOS	CAPTACIONES: PAPAGAYO I, II Y LOMAS DE CHAPULTEPEC.
					PRODUCCIÓN DE AGUA EN CAPTACIONES INFERIOR A 500 LPS	METROS CÚBICOS PRODUCIDOS DIARIAMENTE POR CADA TOMA EXISTENTE	$\frac{\text{Producción total (m3/día)}}{\text{Número total de conexiones de agua}}$	METROS CÚBICOS POR TOMA	SEMESTRAL	BITÁCORA DE MACROMEDICIÓN EN CAPTACIONES Y PADRÓN DE USUARIOS	CAPTACIONES MENORES EN POBLADOS Y UNIDADES HABITACIONALES.
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	POTABILIZACIÓN	DIRECCIÓN OPERATIVA	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	CALIDAD EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	METROS CÚBICOS POTABILIZADOS DIARIAMENTE POR CADA TOMA EXISTENTE	$\frac{\text{Agua potabilizada (m3/día)}}{\text{Número total de conexiones de agua}}$	METROS CÚBICOS POTABILIZADOS / POR TOMA	SEMESTRAL	BITÁCORA DE LA PLANTA POTABILIZADORA Y REBOMBEO PLANTA.  PADRÓN DE USUARIOS	CAPTACIONES: PAPAGAYO I, II Y LOMAS DE CHAPULTEPEC.

				QUE LA CIUDADANIA	EFICIENCIA	DEBE EXISTIR	$\frac{\text{Total de costos de operación y mantenimiento ejercido}}{\text{Número total de conexiones de agua}}$			ESTADOS	QUE EXISTA EL
--	--	--	--	-------------------	------------	--------------	--	--	--	---------	---------------

Formato 6 LGT\_Art\_70\_Fr\_VI

Indicadores de resultados de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

La presente información se presenta de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR).

EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO: EJE 3 Servicios Urbanos óptimos y Sustentables

OBJETIVO INSTITUCIONAL, ESPECIAL O SECTORIAL: DESARROLLO SOCIAL, VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD: Mejorar la calidad del servicio y drenaje a fin de tratar en un mayor volùmen las aguas residuales.

PROGRAMA PRESUPUESTADO: 17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ENTIDAD RESPONSABLE: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016											
RESUMEN NARRATIVO:											
FIN:	PROPONER ACCIONES QUE A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO PERMITAN EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.										
PROPOSITO:	AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO, DISMINUYENDO SUSTANTIVAMENTE LOS REZAGOS Y ENFRENTANDO LA DEMANDA CRECIENTE.										

COMPONENTES - PROGRAMA	PROYECTO/ ACTIVIDAD PRINCIPAL	UNIDAD RESPONSABLE	FUENTE DE RECURSOS	META	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN ELÉCTRICO, MECÁNICO Y ELECTROMECAÁNICO	DIRECCIÓN OPERATIVA	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	PRESUPUESTAL DE COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	REFLEJA NUESTRA EFICIENCIA EN LA APLICACIÓN DEL RECURSO	Total de costos de operación y mantenimiento presupuestado	% CUMPLIMIENTO	SEMESTRAL	FINANCIEROS Y REPORTES PRESUPUESTARIOS	RECURSO FINANCIERO DISPONIBLE PARA SU APLICACIÓN.
				QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	COSTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO POR TOMA DE LAS REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	REFLEJA EL COSTO OPERATIVO POR CADA UNO DE NUESTROS USUARIOS	<div>Costos de operación y mantenimiento</div> <div>Número total de conexiones de agua</div>	COSTO POR TOMA	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS Y PADRÓN DE USUARIOS	EN LA PARTIDA DE COSTOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO VAN OTROS RUBROS APARTE DEL MANTENIMIENTO, PERO ES EL DATO DISPONIBLE.
				QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	MANTENIMIENTO Y REPARACION ELECTROMECAÁNICA EN EQUIPOS DE AGUA POTABLE	CAPACIDAD DE ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO A FALLAS EN LOS BOMBEO DE AGUA POTABLE	<div>Equipos de bombeo reparados</div> <div>Número total de equipos de bombeo de agua potable</div>	PORCENTAJE DE ATENCIÓN	SEMESTRAL	REPORTE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO	QUE EXISTA UN PROGRAMA PERMANENTE DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO.
							<div>Equipos de bombeo reparados</div>				

**Formato 6 LGT\_Art\_70\_Fr\_VI**  
**Indicadores de resultados de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco**  
 La presente información se presenta de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable.

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR).**  
 EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO: **EJE 3 Servicios Urbanos óptimos y Sustentables**  
 OBJETIVO INSTITUCIONAL, ESPECIAL O SECTORIAL: **DESARROLLO SOCIAL, VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD**  
 OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD: **Mejorar la calidad del servicio y drenaje a fin de tratar en un mayor volùmen las aguas residuales.**  
 PROGRAMA PRESUPUESTADO: **17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**  
 ENTIDAD RESPONSABLE: **Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco**

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016											
RESUMEN NARRATIVO:											
FIN:	PROPONER ACCIONES QUE A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO PERMITAN EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.										
PROPOSITO:	AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO, DISMINUYENDO SUSTANTIVAMENTE LOS REZAGOS Y ENFRENTANDO LA DEMANDA CRECIENTE.										

COMPONENTES - PROGRAMA	PROYECTO/ ACTIVIDAD PRINCIPAL	UNIDAD RESPONSABLE	FUENTE DE RECURSOS	META	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
				QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	MANTENIMIENTO Y REPARACION ELECTROMECAÁNICA EN EQUIPOS DE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	CAPACIDAD DE ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO A FALLAS EN LOS BOMBEO DE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Número total de equipos de bombeo de alcantarillado y saneamiento	PORCENTAJE DE ATENCIÓN	SEMESTRAL	REPORTE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO	QUE EXISTA UN PROGRAMA PERMANENTE DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO.
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	REPARACIÓN DE FUGAS DE ALCANTARILLADO	DIRECCIÓN OPERATIVA	PROPIOS	AUMENTAR EL TRATAMIENTO DE AGUA PARA REUTILIZARLA	REPORTES ATENDIDOS EN FUGAS DE ALCANTARILLADO	MIDE EL GRADO DE ATENCIÓN A FUGAS DE ALCANTARILLADO	Reportes atendidos de fugas en red de alcantarillado Número total de reportes de fugas de alcantarillado	%	SEMESTRAL	REPORTES DEL 073 (ATENCIÓN A USUARIOS)	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS.
		DIRECCIÓN OPERATIVA	PROPIOS	AUMENTAR EL TRATAMIENTO DE AGUA PARA REUTILIZARLA	COSTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO POR TOMA DE LA RED DE DRENAJE	MIDE EL COSTO POR CADA USUARIO CONECTADO A LA RED DE	Costo de operaciòn y mantenimiento en alcantarillado Descargas sanitarias conectadas a la red de drenaje	\$ POR DESCARGA	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS SISTEMA COMERCIAL	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS.
		DIRECCIÓN OPERATIVA	PROPIOS	AUMENTAR EL TRATAMIENTO DE AGUA PARA REUTILIZARLA	COBERTURA DE LA RED DE DRENAJE	MIDE EL PORCENTAJE DE USUARIOS CONECTADOS FORMALMENTE A LA RED DE	Cantidad de predios existentes en la ciudad Descargas sanitarias conectadas a la red de drenaje	%	SEMESTRAL	INEGI SISTEMA COMERCIAL	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS.
		DIRECCIÓN OPERATIVA	PROPIOS	AUMENTAR EL TRATAMIENTO DE AGUA PARA REUTILIZARLA	COBERTURA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES	CANTIDAD DE AGUA RESIDUAL TRATADA POR USUARIO	Volumen de agua residual tratada Número total de usuarios contratados	M3/TOMA	SEMESTRAL	BITÁCORA DE OPERACIÓN EN PLANTAS DE TRATAMIENTO	QUE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO FUNCIONEN EFICIENTEMENTE.

Formato 6 LGT\_Art\_70\_Fr\_VI

Indicadores de resultados de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

La presente información se presenta de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR).

EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO: EJE 3 Servicios Urbanos óptimos y Sustentables

OBJETIVO INSTITUCIONAL, ESPECIAL O SECTORIAL: DESARROLLO SOCIAL, VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD: Mejorar la calidad del servicio y drenaje a fin de tratar en un mayor volùmen las aguas residuales.

PROGRAMA PRESUPUESTADO: 17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ENTIDAD RESPONSABLE: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016											
RESUMEN NARRATIVO:											
FIN:	PROPONER ACCIONES QUE A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO PERMITAN EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.										
PROPOSITO:	AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO, DISMINUYENDO SUSTANTIVAMENTE LOS REZAGOS Y ENFRENTANDO LA DEMANDA CRECIENTE.										

COMPONENTES - PROGRAMA	PROYECTO/ ACTIVIDAD PRINCIPAL	UNIDAD RESPONSABLE	FUENTE DE RECURSOS	META	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	DIRECCIÓN OPERATIVA	FEDERAL	AUMENTAR EL TRATAMIENTO DE AGUA PARA REUTILIZARLA	PORCENTAJE DE AGUAS RESIDUALES QUE RECIBEN TRATAMIENTO EN EL VALLE DE LA SABANA EN PLANTAS MUNICIPALES	CANTIDAD DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN LAS PLANTAS RENACIMIENTO, COLOSO, TECNOLÓGICO, JABONERA Y LÍMITE SUR.	Volumen de agua residual tratada en el Valle de la Sabana Volumen de agua residual tratada en la ciudad	%	SEMESTRAL	BITÁCORA DE OPERACIÓN EN PLANTAS DE TRATAMIENTO	QUE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO FUNCIONEN EFICIENTEMENTE.
		DIRECCIÓN COMERCIAL	PROPIOS	AUMENTAR EL TRATAMIENTO DE AGUA PARA REUTILIZARLA	CANTIDAD DE AGUA TRATADA FACTURADA A USUARIOS POR CUMPLIR CON LA CALIDAD NECESARIA PARA RIEGO DE ÁREAS VERDES	CANTIDAD DE AGUA QUE SE APROVECHA EN ACTIVIDADES DE RIEGO U OTROS	FACTURACIÓN POR AGUA TRATADA	M3	SEMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	SE REQUIERE PROMOVER ESTE SERVICIO ENTRE MÁS USUARIOS.

		GESTIÓN CIUDADANA	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	CURSOS Y TALLERES IMPARTIDOS	CANTIDAD DE VECES QUE SE CONCIENTIZA A LA POBLACIÓN SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA	NÚMERO DE PLÁTICAS, CURSOS Y TALLERES	HABITANTES CONCIENTIZA DOS DIRECTAMENTE	SEMESTRAL	REPORTES DE ACTIVIDADES DEL DEPTO. DE CULTURA DEL AGUA	CONTAR CON LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA.
			PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	EFICIENCIA COMERCIAL	EFICIENCIA EN EL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	Importe de agua recaudado Importe de agua facturado	%	SEMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	LO RECAUDADO DEBE CORRESPONDER AL PERIODO FACTURADO SOLAMENTE.

Formato 6 LGT\_Art\_70\_Fr\_VI

Indicadores de resultados de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

La presente información se presenta de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR).

EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO: EJE 3 Servicios Urbanos óptimos y Sustentables

OBJETIVO INSTITUCIONAL, ESPECIAL O SECTORIAL: DESARROLLO SOCIAL, VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD: Mejorar la calidad del servicio y drenaje a fin de tratar en un mayor volùmen las aguas residuales.

PROGRAMA PRESUPUESTADO: 17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ENTIDAD RESPONSABLE: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016											
RESUMEN NARRATIVO:											
FIN:	PROPONER ACCIONES QUE A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO PERMITAN EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.										
PROPOSITO:	AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO, DISMINUYENDO SUSTANTIVAMENTE LOS REZAGOS Y ENFRENTANDO LA DEMANDA CRECIENTE.										

COMPONENTES - PROGRAMA	PROYECTO/ ACTIVIDAD PRINCIPAL	UNIDAD RESPONSABLE	FUENTE DE RECURSOS	META	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	COMERCIALIZACIÓN	DIRECCIÓN COMERCIAL	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	CARTERA VENCIDA	EFICIENCIA EN EL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	Importe recaudado de cuentas en cartera vencida  Importe total de cartera vencida	%	SEMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	QUE SE IMPLEMENTEN PROGRAMAS EXHAUSTIVOS DE RECUPERACIÓN.
			PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	MICROMEDICIÓN	EFICIENCIA EN EL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	Cantidad de tomas con micromedidores funcionando Número total de usuarios contratados	%	SEMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	QUE SE IMPLEMENTE UN PROGRAMA DE INSTALACIÓN DE MICROMEDIDORES.
			PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	RECLAMOS COMERCIALES ATENDIDOS	EFICIENCIA EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	Reclamos comerciales atendidos Reclamos comerciales recibidos	%	SEMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	IMPLEMENTAR UNA CAMPAÑA DE ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS.
			PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	EFICIENCIA RECAUDATORIA	CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL INICIO DEL PERIODO	Total de ingresos propios recaudados Total de ingresos propios presupuestados	%	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS Y REPORTES PRESUPUESTARIOS	SISTEMA COMERCIAL TRABAJANDO EFICIENTEMENTE.

17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	ADMINISTRACIÓN	DIRECCIÓN DE FINANZAS	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	RECURSOS FINANCIEROS EJERCIDOS	CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL INICIO DEL PERIODO	Total del Egreso Ejercido Total Egreso Presupuestado	%	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS	QUE HAYA APEGO A LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES.
		DIRECCIÓN DE FINANZAS	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	RECURSOS DESTINADOS A MATERIALES Y SUMINISTROS	CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL INICIO DEL PERIODO	Total de egreso en materiales y suministros Total de Egresos				QUE HAYA APEGO A LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES
							Número de empleados * 1000				IMPLEMENTAR UNA

Formato 6 LGT\_Art\_70\_Fr\_VI

Indicadores de resultados de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

La presente información se presenta de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR).

EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO: EJE 3 Servicios Urbanos óptimos y Sustentables

OBJETIVO INSTITUCIONAL, ESPECIAL O SECTORIAL: DESARROLLO SOCIAL, VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD: Mejorar la calidad del servicio y drenaje a fin de tratar en un mayor volùmen las aguas residuales.

PROGRAMA PRESUPUESTADO: 17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ENTIDAD RESPONSABLE: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016											
RESUMEN NARRATIVO:											
FIN:	PROPONER ACCIONES QUE A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO PERMITAN EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.										
PROPOSITO:	AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO, DISMINUYENDO SUSTANTIVAMENTE LOS REZAGOS Y ENFRENTANDO LA DEMANDA CRECIENTE.										

COMPONENTES - PROGRAMA	PROYECTO/ ACTIVIDAD PRINCIPAL	UNIDAD RESPONSABLE	FUENTE DE RECURSOS	META	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		DIRECCIÓN DE FINANZAS	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	ÍNDICE LABORAL	NÚMERO DE PERSONAL DEDICADO AL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO	Número total de usuarios contratados	%	SEMESTRAL	PLANTILLA DE PERSONAL- PADRON DE USUARIOS	IMPLEMENTAR UNA CAMPAÑA DE ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS Y REVISAR LA PLANTILLA PARA OPTIMIZAR EL RECURSO HUMANO.
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS	DIRECCIÓN TÉCNICA	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	OBRAS EJECUTADAS	EL NÚMERO DE OBRAS QUE CADA PERIODO SIRVEN PARA REFORZAR EL SERVICIO QUE SE PRESTA A LA CIUDADANÍA	<div>Número de obras terminadas y entregadas</div> <div>Número de obras programadas a ejecutar dutante el periodo</div>	OBRAS	SEMESTRAL	CONTRATOS DE OBRA	QUE LAS OBRAS CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS QUE MARCAN LAS NORMAS MEXICANAS VIGENTES
		DIRECCIÓN OPERATIVA	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	ACTIVOS PROPIOS ADQUIRIDOS	EFICIENCIA EN CUANTO A LA APLICACIÓN DEL PRESUPUESTO ESTABLECIDO PARA ADQUIRIR ACTIVOS.	<div>Total de activos adquiridos</div> <div>Total de activos presupuestados</div>	% CUMPLIMIENTO O	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS	QUE EXISTA EL RECURSO FINANCIERO DISPONIBLE.
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES	DIRECCION DE FINANZAS	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	EFICIENCIA GLOBAL	EFICIENCIA EN LA ENTREGA Y EL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE PARA TENER EL RECURSO SUFICIENTE PARA DISMINUIR LOS PASIVOS	<div>Pago de ADEFAS realizado</div> <div>Presupuesto de ADEFAS</div>	%	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS	QUE EXISTA EL RECURSO FINANCIERO DISPONIBLE.

Formato 6 LGT\_Art\_70\_Fr\_VI

Indicadores de resultados de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

La presente información se presenta de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR).

EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO: EJE 3 Servicios Urbanos óptimos y Sustentables

OBJETIVO INSTITUCIONAL, ESPECIAL O SECTORIAL: DESARROLLO SOCIAL, VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD: Mejorar la calidad del servicio y drenaje a fin de tratar en un mayor volúmen las aguas residuales.

PROGRAMA PRESUPUESTADO: 17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ENTIDAD RESPONSABLE: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016											
RESUMEN NARRATIVO:											
FIN:	PROPONER ACCIONES QUE A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO PERMITAN EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.										
PROPOSITO:	AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO, DISMINUYENDO SUSTANTIVAMENTE LOS REZAGOS Y ENFRENTANDO LA DEMANDA CRECIENTE.										

COMPONENTES - PROGRAMA	PROYECTO/ ACTIVIDAD PRINCIPAL	UNIDAD RESPONSABLE	FUENTE DE RECURSOS	META	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	REPARACION DE FUGAS DE AGUA	DIRECCIÓN OPERATIVA	PROPIOS	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	REPORTES ATENDIDOS EN AGUA POTABLE	MIDE EL GRADO DE ATENCIÓN A FUGAS DE AGUA POTABLE	Reportes atendidos de fugas en red de agua potable Número total de reportes de fugas de agua potable	%	SEMESTRAL	REPORTES DEL 073 (ATENCIÓN A USUARIOS)	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS.
		DIRECCIÓN OPERATIVA	PROPIOS	AUMENTAR EL TRATAMIENTO DE AGUA PARA REUTILIZARLA	COSTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO POR TOMA DE LA RED DE AGUA POTABLE	MIDE EL COSTO POR CADA USUARIO CONECTADO A LA RED DE AGUA POTABLE	Costo de operaciòn y mantenimiento en agua potable Tomas conectadas a la red de agua potable	\$ POR TOMA	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS SISTEMA COMERCIAL	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS.
		DIRECCIÓN OPERATIVA	FEDERAL	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	ACTIVOS PROPIOS ADQUIRIDOS (MALACATES, BOMBAS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE)	EFICIENCIA EN CUANTO A LA APLICACIÓN DEL PRESUPUESTO ESTABLECIDO PARA ADQUIRIR ACTIVOS.	Total de activos adquiridos Total de activos presupuestados	% CUMPLIMIENTO	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS	QUE EXISTA EL RECURSO FINANCIERO DISPONIBLE.
		DIRECCIÓN COMERCIAL	FEDERAL	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	COMPRA DE EQUIPOS DE MICROMEDICIÓN	EFICIENCIA EN EL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	Cantidad de tomas con micromedidores funcionando Número total de usuarios contratados	%	SEMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	QUE SE IMPLEMENTE UN PROGRAMA DE INSTALACIÓN DE MICROMEDIDORES.
				QUE LA CIUDADANIA	RECURSOS	CUMPLIMIENTO DE	Total de egreso en materiales y suministros				QUE HAYA APEGO A

Formato 6 LGT\_Art\_70\_Fr\_VI

Indicadores de resultados de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

La presente información se presenta de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR).

EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO: EJE 3 Servicios Urbanos óptimos y Sustentables

OBJETIVO INSTITUCIONAL, ESPECIAL O SECTORIAL: DESARROLLO SOCIAL, VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD: Mejorar la calidad del servicio y drenaje a fin de tratar en un mayor volúmen las aguas residuales.

PROGRAMA PRESUPUESTADO: 17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ENTIDAD RESPONSABLE: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016											
RESUMEN NARRATIVO:											
FIN:	PROPONER ACCIONES QUE A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO PERMITAN EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.										
PROPOSITO:	AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO, DISMINUYENDO SUSTANTIVAMENTE LOS REZAGOS Y ENFRENTANDO LA DEMANDA CRECIENTE.										

COMPONENTES - PROGRAMA	PROYECTO/ ACTIVIDAD PRINCIPAL	UNIDAD RESPONSABLE	FUENTE DE RECURSOS	META	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	MEJORAMIENTO EN LA EFICIENCIA GLOBAL	DIRECCIÓN DE FINANZAS	FEDERAL	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	DESTINADOS A LA COMPRA DE REACTIVOS QUÍMICOS PARA POTABILIZACIÓN	LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL INICIO DEL PERIODO	Total de Egresos	%	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS	QUE HAYA APEGO A LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES.
		DIRECCIÓN DE FINANZAS	FEDERAL	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	RECURSOS UTILIZADOS EN EL PAGO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN CAPTACIÓN PAPAGAYO II	CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL INICIO DEL PERIODO	Total del egreso ejercido en energía eléctrica de Papagayo II Total del egreso presupuestado en energía eléctrica	%	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS	QUE HAYA APEGO A LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES.
		DIRECCIÓN TÉCNICA	FEDERAL	QUE LA CIUDADANIA CUENTE CON UN SERVICIO CONTINUO DE AGUA POTABLE.	OBRAS EJECUTADAS	EL NÚMERO DE OBRAS QUE CADA PERIODO SIRVEN PARA REFORZAR EL SERVICIO QUE SE PRESTA A LA CIUDADANÍA	Número de obras terminadas y entregadas Número de obras programadas a ejecutar dutante el periodo	OBRAS	SEMESTRAL	CONTRATOS DE OBRA	QUE LAS OBRAS CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS QUE MARCAN LAS NORMAS MEXICANAS VIGENTES.
	TRATAMIENTO DE	DIRECCIÓN OPERATIVA	FEDERAL	AUMENTAR EL TRATAMIENTO DE AGUA PARA REUTILIZARLA	COBERTURA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES	CANTIDAD DE AGUA RESIDUAL TRATADA POR USUARIO	Volumen de agua residual tratada Número total de usuarios contratados	M3/TOMA	SEMESTRAL	BITÁCORA DE OPERACIÓN EN PLANTAS DE TRATAMIENTO	QUE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO FUNCIONEN EFICIENTEMENTE.



Formato 6 LGT\_Art\_70\_Fr\_VI

Indicadores de resultados de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

La presente información se presenta de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR).

EJE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO: EJE 3 Servicios Urbanos óptimos y Sustentables

OBJETIVO INSTITUCIONAL, ESPECIAL O SECTORIAL: DESARROLLO SOCIAL, VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD: Mejorar la calidad del servicio y drenaje a fin de tratar en un mayor volùmen las aguas residuales.

PROGRAMA PRESUPUESTADO: 17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ENTIDAD RESPONSABLE: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION PARA EL EJERCICIO FISCAL 2016											
RESUMEN NARRATIVO:											
FIN:	PROPONER ACCIONES QUE A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO PERMITAN EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO.										
PROPOSITO:	AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA EFICIENTAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO, DISMINUYENDO SUSTANTIVAMENTE LOS REZAGOS Y ENFRENTANDO LA DEMANDA CRECIENTE.										

COMPONENTES - PROGRAMA	PROYECTO/ ACTIVIDAD PRINCIPAL	UNIDAD RESPONSABLE	FUENTE DE RECURSOS	META	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	FUENTE DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
17 AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	PROYECTO DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES CON RECURSO FEDERAL	DIRECCIÓN COMERCIAL	FEDERAL	AUMENTAR EL TRATAMIENTO DE AGUA PARA REUTILIZARLA	CANTIDAD DE AGUA RESIDUAL TRATADA Y REUTILIZADA	CANTIDAD DE AGUA QUE SE APROVECHA EN ACTIVIDADES DE RIEGO U OTROS	FACTURACIÓN POR AGUA TRATADA	M3	SEMESTRAL	SISTEMA COMERCIAL	SE REQUIERE PROMOVER ESTE SERVICIO ENTRE MÁS USUARIOS.

Periodo de actualización de la información: anual

Fecha de actualización: 31/diciembre/2016

Fecha de validación: 07/marzo/2017

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) la información: Dirección de Finanzas / Departamento de Control Presupuestal