

## CONTATO



## Alfredo Simba Lembe Bumba



Rua Fernão Mendes Pinto lote 171A, Porta 5, 5º andar, 2650-257

Amadora

📞 937094921

@ Alfredobumba3@gmail.com

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

Março de 2023 -  
Junho de 2023

- **Assistente de cozinha**  
Restaurante Nezy - Almada, Lisboa  
Fornecendo suporte aos chefs, preparação de alimentos, ingredientes, limpeza, organização, apoio geral à equipa de cozinha.

Janeiro de 2022 -  
Janeiro de 2023

- **Atendimento ao cliente**  
Unitel, Lda - Luanda, Angola  
Processar transacções e vendas, isto é, registar pedidos de clientes, receber pagamentos, emitir facturas, fornecer trocos, informações, soluções e garantindo um atendimento de qualidade.

Abril de 2020 -  
Dezembro de  
2021

- **Recepcionista**  
Hotel Epic Sana, Lda - Luanda, Angola  
Como recepcionista no Hotel Epic Sana desempenhava uma função muito importante no atendimento ao Cliente, gerenciar agendamentos e compromissos, fornecer informações básicas, recepcionar os visitantes, atender as chamadas telefónicas, organização da área de recepção.

Março 2019 -  
Abril de 2020

- **Sub-gerente**  
Boutique Marcelo Burlon, Lda - Luanda, Angola  
Como Sub-gerente na loja ( boutique ), Marcelo Burlon, era responsável pela gestão e administração da mesma.

De forma específica, as minhas tarefas foram as seguintes:

Gerenciar e supervisionar a equipe de funcionários;  
Garantir e controlar os recursos financeiros e materiais da Loja;  
Garantir que a loja esteja limpa, segura, bem conservado, assegurar que as instalações estejam em conformidade com os regulamentos de saúde e segurança.

Fevereiro de 2018  
- Janeiro de 2019

- **Operador de caixa**  
Supermercado Kero, Lda - Luanda, Angola  
Registar os produtos, recepcionar os clientes, processar pagamentos, lidar com problemas e reclamações, emitir facturas, trabalhar em um ambiente dinâmico e organizado.

Janeiro de 2017 -  
Janeiro de 2018

- **Operador de Loja**  
Super Cell, Lda - Luanda, Angola  
Atendimento ao Cliente, higienização da loja e organização do stock.

Abril de 2022 -  
Outubro de 2022

- **Ator**  
Diamond Midea, Lda - Luanda, Angola  
Nesta produtora fiz a novela "O Rio"

Junho de 2017 -

- **Ator**

Dezembro de 2019

Banda tv, Lda - Luanda, Angola  
Como ator, fiz duas novela ( Muxima e Monangambé ), com a Banda tv.

Maio de 2015 -  
Agosto de 2020

- **Ator (Teatro)**  
Companhia de Arte Horizonte Njinga Mbande, Lda - Luanda, Angola  
Particpei em vários espectáculos ou peças teatrais.

## EDUCAÇÃO

---

2020

- **Instituto Politécnico Industrial De Luanda-Angola**  
12° Ano de escolaridade, curso de Máquinas e Motores

A frequentar  
ensino superior

- **Universidade Europeia-IADE**  
Engenharia Informática

## HABILIDADES

---

- Atendimento ao Cliente
- Competências informáticas
- Competências técnicas e de organização
- Arquivamento
- Microsoft Office
- Organização de eventos
- Call Center

## LÍNGUA

---

- Português - Língua materna
- Francês - Excelente
- Inglês - Intermédio

## SUA SEÇÃO PERSONALIZADA

---

- Formação profissional de Ator - Horizontal Njinga Mbande
- Curso de Redes de Computadores- Gyn curso online
- Curso de gestão de stock - Gyn curso online
- Curso de Produção - Horizonte Njinga Mbande