



ESTIMADO SOCIO:

AXA Partners le da bienvenida al Servicio de Asistencia en Viaje. A partir de este momento usted cuenta con la cobertura en viajes más completa del mercado. En la guía de términos y condiciones, usted encontrará toda la información necesaria para conocer y utilizar los servicios.

¿CÓMO SOLICITAR ASISTENCIA?

ANTES DE INICIAR CUALQUIER ACCION O EFECTUAR GASTO ALGUNO, USTED O UNA PERSONA DESIGNADA POR USTED, DEBE COMUNICARSE AL TELÉFONO: 00 54 11 43 78 5890 SOLICITANDO LA ASISTENCIA.

SI POR RAZONES DE FUERZA MAYOR NO PUEDE LLAMARNOS, DEBE COMUNICARSE CON NOSOTROS DENTRO DEL PLAZO IMPRORROGABLE DE 48 HORAS DE HABER OCURRIDO SU EMERGENCIA.

ESTE LLAMADO ES IMPORTANTE PARA QUE SE PUEDA REALIZAR EL CORRECTO SEGUIMIENTO DE SU CASO Y APROBACIÓN Y/O AUTORIZACIÓN DE LOS GASTOS INCURRIDOS

Comunicarse con la central operativa para coordinar su atención

- Indicar su nombre, apellido, número de voucher y documento de identidad.

- Lugar donde se encuentra y número telefónico de contacto habilitado para recibir llamadas

- Describir el problema o la urgencia que ha sufrido y qué clase de ayuda considera necesitar.

CONTACTENOS

Para llamadas desde Argentina, teléfono gratuito: **0800-266-1613**

Desde el exterior: **00 54 11 4378-5890**

DATOS DEL CERTIFICADO

Agencia: AXA Assistance venta genuina

Plan: 1.000.000 AXA PLUS **Vigencia:** 18/1/2025 - 17/1/2026
30 ANUAL Internacional

Emitido: 26/7/2024

DATOS DEL CONTRATANTE

Reserva	Voucher	Pasajero	DNI	Edad
4302254	5611974	VALENTINA QUEVEDO ZOPPI	57568846	5

DETALLE DE COBERTURA	
Ambito de Cobertura	Internacional. Correspondiente a viajes cubiertos fuera del país de residencia permanente del Beneficiario.
Asistencia Médica por Enfermedad	Hasta USD 1.000.000. Para los beneficiarios de 70 años o más todas los montos de las coberturas se reducen al 50%.
Asistencia Médica por Accidente	Hasta USD 1.000.000. Para los beneficiarios de 70 años o más todas los montos de las coberturas se reducen al 50%.
ASISTENCIA MEDICA POR COVID-19	Incluido en el límite de gastos médicos
Telemedicina	Asistencia médica por videoconferencia o teléfono solo en viajes al extranjero. Incluido en el limite de gastos médicos
Autorización automatica	Hasta USD 150.-
Asistencia Médica por Pre-Existencia	Hasta USD 50.000
Odontología	Hasta USD 3.200
Medicamentos	Hasta USD 2.500
Prestaciones Complementarias: Análisis, radiografías, exámenes especiales, y prácticas médicas.	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Internaciones	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Intervenciones quirúrgicas	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Terapia intensiva y unidad coronaria	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Regreso anticipado por siniestro en domicilio	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Prótesis y Ortesis	Hasta USD 10.000
Mayor costo del pasaje de regreso	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Traslados sanitarios	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Evacuación por Emergencia Médica	Incluido en el límite para Gastos Médicos.
Repatriación de restos mortales	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Cremación	Incluido en el límite para Gastos Médicos.
Gastos de hotelería del convaleciente	Hasta USD 600 por día durante un máximo de 10 días incluido en el límite para Gastos Médicos.
Regreso de hijo(s) a cargo / Persona de edad avanzada	Hasta USD 50.000 Básica.
Costos por viaje de emergencia de un familiar (por día)	Hasta USD 7.500 por pasaje de ida y vuelta (cualquiera sea su clase) más los gastos de hospedaje durante un máximo de 10 días. Ambos costos están incluidos en el límite establecido para Gastos Médicos. Nacional / Tanto los pasajes de ida y vuelta, así como también los gastos de hospedaje están incluido en el límite de Gastos Médicos.
Pasaje de regreso al país / lugar de residencia	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Regreso anticipado por fallecimiento (para el Beneficiario y Acompañante/s)	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Gastos por traslado especial	Hasta USD 4.000
Asistencia médica en el país de residencia	Hasta USD 600
Cargos/Honorarios por cuidado de mascotas (gatos y perros)	Hasta USD 1000
Cancelación del viaje	Hasta USD 6.000
Cancelación del viaje por Covid 19	Hasta USD 2.000
Demora de Viaje	Hasta USD 200

Extravío de equipaje	Hasta USD 3.000 complementario a la compañía aérea
Rotura de equipaje	Hasta USD 75
Demora en la recepción del equipaje	Hasta USD 600
Asistencia legal por accidente Honorarios / Fianza	Seguro de responsabilidad civil Para honorarios legales y fianza: Hasta USD 2.500 en concepto de honorarios legales y hasta USD 10.000 en concepto de fianza
Seguro de Accidentes Personales	Hasta USD 100.000
Cobertura Nacional a partir de viajes de 100 kilómetros o más de distancia del lugar de residencia permanente del beneficiario	-
Reemplazo comercial	Hasta USD 15.000.-
Alquiler de computadora portátil	Hasta USD 1000
Compensación gastos emisión pasaporte	Hasta USD 400
Traducción de documentos comerciales	Hasta USD 2000
Compra Protegida	Hasta USD 500
Nacional accidentes	Hasta USD 10.000
Nacional enfermedad	Hasta USD 6.000
Nacional Medicamentos	Hasta USD 500
Nacional Odontología	Hasta USD 2.000
Evacuación por Emergencia Médica	Hasta USD 4.000
Repatriación de restos mortales	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Convalecencia en hotel (por día)	Hasta USD 300 por día durante un máximo de 10 días incluido en el límite de Gastos Médicos.
Regreso de hijo o hijos a cargo / persona de edad avanzada	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Costos por viaje de emergencia de un familiar (por día)	Tanto los pasajes de ida y vuelta, así como también los gastos de hospedaje están incluido en el límite de Gastos Médicos.
Pasaje de regreso al lugar de residencia habitual (dentro del territorio nacional)	Incluido en el límite de Gastos Médicos
Regreso anticipado por fallecimiento (para el Beneficiario y Acompañante/s)	Incluido en el límite de Gastos Médicos
Conductor reemplazante.	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Localización de equipaje	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido en el límite establecido para Gastos Médicos.
Hogar: Cubre urgencias en los siguientes rubros: Cerrajería, electricidad, plomería, gas	Hasta \$2.500 por evento, maximo 3 eventos al año
Limpieza a causa de un siniestro	Hasta \$2.500 por evento, maximo 1 evento al año
Traslado y guarda de Muebles	Hasta \$2.500 por evento, maximo 1 evento al año
Digital: Mobile Security	1 evento por año (INCLUYE Protección contra robo y pérdida para iPhone y iPad. Localización remota de dispositivos extraviados o robados. Copias de seguridad personalizadas de contactos. Protección contra llamadas no deseadas y spam en dispositivos móviles).
Servicio de asesoramiento legal, fiscal y financiero	servicio a traves de ICAS; derivacion de llamadas
NOTA:	Estas coberturas mejoran los límites del servicio de Asistencia en Viaje que Ud. ya tiene por poseer la tarjeta de crédito con la cual ha pagado este servicio.
Este servicio es anual y de renovación automática.	-

Incluye todos los requisitos para Asistencia al Viajero el Acuerdo de Schengen	-
El precio del Servicio es en dólares estadounidenses y el cobro del mismo será realizada en pesos de la República Argentina, tomándose en cuenta	la cotización oficial del Banco Nación, tipo vendedor, al momento de la contratación o renovación del servicio, según corresponda
Antes de viajar, verifique qué documentación necesitará para que se le autorice la salida de su país o el ingreso al país de destino.	También, infórmese sobre la situación sanitaria existente en el país de destino, y las instrucciones de las autoridades de gobierno para circular y permanecer en ese país. Para ello, recomendamos ingresar a la página www.iatatravelcentre.com/world.php
-	-
Benefit_Description	-
Scope of Coverage	International.
Medical assistance due to disease	Up to USD 1.000,000. For beneficiaries aged 70 years or older, all coverage amounts are reduced to 50%.
Medical assistance due to accident	Up to USD 1.000,000. For beneficiaries aged 70 years or older, all coverage amounts are reduced to 50%.
COVID-19 MEDICAL ASSISTANCE	Included in the limit set for Medical Expenses.
Teleconsultation	Medical Assistance by video conference or telephone while travelling abroad - Included in the limit of medical expenses
Automatic Authorization	Up to USD 150.-
Medical assistance due to pre-existing disease	Up to USD 50.000
Odontology	Up to USD 3.200
Medicines	Up to USD 2.500
Complementary services: analysis, x-rays, special examinations and medical procedures	Included in the limit set for Medical Expenses.
Hospitalizations	Included in the limit set for Medical Expenses.
Surgeries	Included in the limit set for Medical Expenses.
Intensive care, coronary unit	Included in the limit set for Medical Expenses.
Early return due to accident at home	Included in the limit set for Medical Expenses.
Prosthesis and Orthosis	Up to USD 10.000.-
Higher cost of return ticket	Included in the limit set for Medical Expenses.
Sanitary transfers/ Sanitary repatriation	Included in the limit set for Medical Expenses.
Evacuation due to Medical Emergency	Included in the limit set for Medical Expenses.
Repatriation of mortal remains	Included in the limit set for Medical Expenses.
Cremation	Included in the limit set for Medical Expenses.
Hospitality expenses of the convalescent	Up to USD 600 per day for a maximum of 10 days included in the limit for Medical Expenses.
Return of dependent child(ren) / Person of advanced age	Up to USD 50,000 Basic.
Costs for emergency trip of a family member (per day)	Up to USD 7,500 for round-trip ticket (any class) plus accommodation expenses for a maximum of 10 days. Both costs are included in the limit for Medical Expenses.
Return ticket to the country / place of residence	Included in the limit set for Medical Expenses.
Early return due to death (for the Beneficiary and Escort/s)	Included in the limit set for Medical Expenses.
Special transfer expenses	Up to USD 4,000
Medical assistance in the country of residence	Up to USD 600
Fees for pet care (cats and dogs)	Up to USD 1000

Trip cancellation	Up to USD 6,000
Trip cancellation causes Covid 19	Up to USD 2,000
Means of transport delay	Up to USD 200
Lost luggage	Up to USD 3,000 complementary to the airline company
Broken luggage	Up to USD 75
Luggage receipt delay	Up to USD 600
Advance of payment of bonds	Tort liability insurance. For attorneys' fees and bonds: Up to USD 2,500 for legal fees and Up to USD 10,000 for bond.
Personal Accident Insurance	Up to USD 100,000
National coverage for trips from 100 kilometers away or more from the place of permanent residence of the beneficiary	-
Commercial replacement	Up to USD 15.000.-
Portable computer rental	Up to USD 1000
Compensation of expenses due to issuance of passport	Up to USD 400
Commercial documents translation	Up to USD 2000
Purchase protection	Up to USD 500
Assistance for accidents on national trips	Up to USD 10.000
Assistance for disease on national trips	Up to USD 6.000
Medicines on national trips	Up to USD 500
Odontology on national trips	Up to USD 2.000
Evacuation due to Medical Emergency	Up to USD 4000
Repatriation of mortal remains	Included in the limit set for Medical Expenses.
In-hotel convalescence (per day)	Up to USD 300 per day for a maximum of 10 days included in the Medical Assistance limit.
Return of dependent child(ren) / Person of advanced age	Included in the limit set for Medical Expenses.
Costs for emergency trip of a family member (per day)	Roundtrip tickets and lodging expenses are included in the limit set for Medical Expenses.
Return ticket to the country / place of residence	Included in the limit set for Medical Expenses.
Early return due to death (for the Beneficiary and Escort/s)	Included in the limit set for Medical Expenses.
Replacement driver	Included in the limit set for Medical Expenses.
Luggage location	Included in the limit set for Medical Expenses.
Urgent messages relay	Included in the limit set for Medical Expenses.
Household – Covers urgencies in the following areas: Locksmiths, electricity, plumbing, gas.	Up to \$2,500.-(ARG) per event, maximum 3 events per year.
Cleaning due to Accident	Up to \$2,500.-(ARG) per event, maximum 1 event per year.
Transfer and warehousing of furniture	Up to \$2,500.-(ARG) per event, maximum 1 event per year.
Digital: Mobile Security	1 event per year (INCLUDES Protection against theft and loss of iPhone and iPad. Remote localization of lost or stolen devices. Customized backup copies of contacts. Protection for undesired calls and spam in mobile devices.)
Legal, tax and financial advice	Service provided through ICAS. Call Forward

NOTE:	These coverages improve the limits of the Travel Assistance service you already enjoy as cardholder of the credit card used to pay for this service.
This is a yearly service, automatically renewable.	-
Includes all requirements for Traveler Assistance of the Schengen Agreement	-
The price of the Service is in US Dollars and the collection shall be in Pesos of the Republic of Argentina, taking into account	the exchange rate of Banco Nación, seller type, at the time of contracting or renewing the service, as applicable.
Before the trip, verify the necessary documentation so that you can leave your country or that you must have to enter the country of destination.	In addition, find out about the existing health situation in the country of destination, and the government regulations to circulate and stay in that country. We recommended you consult the website www.iatatravelcentre.com/world.php

¿CÓMO ACTUAR ANTE LA PÉRDIDA DE EQUIPAJE?

Realizar le denuncia en el mostrador de la compañía aérea al no encontrar su equipaje.
 - Comunicarse com AXA **+ 54 11 4378-5890** o por vías alternativas. Antes de salir del Aeropuerto brindar: N° de Voucher - N° PIR- parte de irregularidad de equipaje (PIR) - Un teléfono de contacto habilitado para recibir llamadas en el exterior - Correo electrónico.

PROCEDIMIENTO DE REINTEGROS. En caso de requerir un reintegro envíe la siguiente información para iniciar el proceso. **VÍA MAIL A:** mcreintegros@axa-assistance.com.ar. **Plazo máximo de presentación de documentación** 30 días corridos de la finalización de sus vouchers. **DATOS PERSONALES** Nombre y aplelido | N° de Voucher | N° de caso si lo tuviera.