

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de Home Park

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du service de stationnement sécurisé et de voiturier proposé par Home Park via son site internet. En accédant et en utilisant notre service, vous acceptez sans réserve l'intégralité des présentes CGU.

Article 2 – Accès au service

Le service est accessible :

- En réservation en ligne, via le formulaire sécurisé disponible sur notre site internet.
- Sur place, en contactant directement nos équipes.

La réservation en ligne est recommandée pour garantir la disponibilité et la rapidité du traitement de votre demande.

Article 3 – Réservation et paiement

3.1. La réservation doit être effectuée via notre formulaire en ligne avec des informations exactes et complètes.

3.2. La réservation peut également être effectuée sur place, sous réserve de disponibilité.

3.3. L'annulation est possible jusqu'à 24 heures avant la date de départ prévue, sans frais. Passé ce délai, des frais d'annulation pourront s'appliquer, selon notre politique (détail à préciser).

3.4. Le paiement s'effectue en ligne lors de la réservation ou sur place, selon la méthode indiquée. Nos tarifs tiennent compte de la durée, du pack choisi, et tout retard ou absence non justifiée pourra donner lieu à des frais supplémentaires.

Article 4 – Responsabilité

Home Park met tout en œuvre pour assurer la sécurité de votre véhicule. Toutefois, notre responsabilité est limitée aux cas de faute prouvée ou de négligence grave. Nous ne sommes pas responsables des dommages ou pertes résultant de causes extérieures, telles que vandalisme, force majeure ou actes de tiers. Il est conseillé de souscrire une assurance complémentaire pour couvrir ces risques.

Article 5 – Données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous collectons et traitons vos données exclusivement pour la gestion de votre réservation et la prestation de nos services. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données en nous contactant. La confidentialité de vos données est assurée.

Article 6 – Conditions d'utilisation

L'accès à notre service est réservé aux personnes majeures (18 ans et plus). Les clients doivent être titulaires d'un permis de conduire valide si le service implique la prise en charge ou la restitution du véhicule par nos agents. Toute utilisation par une personne mineure ou non autorisée est interdite.

Article 7 – Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu présenté sur notre site, incluant textes, images, logos et vidéos, est la propriété exclusive de Home Park ou de ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

Article 8 – Conformité légale

Home Park s'engage à respecter toutes les réglementations en vigueur concernant la sécurité, le stationnement et la gestion des véhicules. Le client doit respecter les règles du parking ainsi que les consignes de notre personnel.

Article 9 – Modification des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les modifications seront affichées sur notre site et entreront en vigueur à la date de leur publication.
