

PROMOÇÃO “VIVO CONTROLE” REGULAMENTO

Nacional

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I **Descrição Geral:** A “Promoção Vivo Controle” (doravante “Promoção”), ofertada pela Vivo oferece pacotes de serviços de telecomunicações e de serviços e periódicos digitais (aqui chamados, individualmente, “Serviços”) aos usuários que aderirem a 1 (um) dos Planos de Serviço “Vivo Controle” (conforme abaixo descritos), de acordo com a opção contratada, nos termos do presente Regulamento.

I.I.I O pacote de serviços desta promoção refere-se a serviços de telecomunicações prestados pela empresa Telefônica Brasil e serviços digitais prestados pela empresa Telefônica Brasil, Terra e/ou qualquer outra empresa do grupo Telefônica.

I.I.II A promoção “Vivo Controle” é baseada no Plano Vivo Controle Novo, homologado com os seguintes números:

	SP	AL, AM, AP, BA, CE, ES, MA, MG, PA, PB, PE, PI, RJ, RN, RR e SE	AC, GO, DF, MS, MT, PR, RO, RS, SC e TO
Vivo Controle Novo	066/POS/SMP	128/POS/SMP	116/POS/SMP

I.I.III Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Móvel Pessoal. Ainda, caso o usuário realize a contratação e adesão realizada em canais não presenciais, o aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições. O presente Regulamento constitui complemento às disposições do Termo de Adesão acima mencionado e ao Contrato de Adesão ao Serviço Móvel Pessoal Pós-pago, ao Serviço VIVO Internet Móvel e ao Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Longa Distância Nacional, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

I.II **Período de Adesão/Vigência:** O período de adesão à presente Promoção é de 16/08/2021 a 19/09/2021. Os benefícios previstos nesta Promoção serão válidos até o dia 19/10/2021, prorrogáveis ou modificados a exclusivo critério da VIVO ou encerrados mediante prévia comunicação aos clientes, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os valores máximos autorizados.

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

II.I **Recarga Inicial:** Nesta Promoção será exigida uma recarga inicial com valor correspondente ao valor total mensal conforme previsto no item II.II e por comodidade cobrada na primeira fatura. Esta recarga se converte automaticamente na aquisição do pacote promocional contratado, havendo também a concessão de um bônus adicional de 6 GB de internet com validade de 30 dias.

II.II **Pacotes Promocionais:** Ao aderir à presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Pacotes Promocionais relacionados abaixo.

Pacotes promocionais	Valor total mensal	Serviços Móveis	Serviços e periódicos digitais
VIVO CONTROLE 5GB I PLN - ANUAL	R\$49,99	R\$ 49,99	R\$ 0,00
VIVO CONTROLE 5GB I - ANUAL	R\$54,99	R\$ 43,00	R\$ 12,49
VIVO CONTROLE 6GB PLN - ANUAL	R\$60,99	R\$ 60,99	R\$ 0,00
VIVO CONTROLE 6GB I - ANUAL	R\$65,99	R\$ 49,00	R\$ 18,49
VIVO CONTROLE 8GB PLN - ANUAL	R\$80,99	R\$ 80,99	R\$ 0,00
VIVO CONTROLE 8GB - ANUAL	R\$85,99	R\$ 63,00	R\$ 25,49

Os Serviços Móveis e os Serviços e Periódicos Digitais são partes integrantes desta oferta não podendo ser cancelados de forma parcial ou integral dos pacotes promocionais aos quais fazem parte. O pedido de cancelamento implica na desvinculação dessa promoção. Os valores promocionais são compostos da seguinte maneira:

II.II.I **Serviços Móveis**

Tabela de pacotes promocionais:

Pacotes Promocionais	Valor Mensal promocional Serviços Móveis	Pacote Mensal de Internet	Pacote de SMS Nacional	Pacote de Minutos locais e LD com CSP 15 para fixos e móveis
VIVO CONTROLE 5GB I PLN - ANUAL	R\$ 49,99	5GB	Ilimitado	Ilimitado
VIVO CONTROLE 5GB I - ANUAL	R\$ 43,00	5GB		
VIVO CONTROLE 6GB PLN - ANUAL	R\$ 60,99	6GB		
VIVO CONTROLE 6GB I - ANUAL	R\$ 49,00	6GB		
VIVO CONTROLE 8GB PLN - ANUAL	R\$ 80,99	8GB		
VIVO CONTROLE 8GB - ANUAL	R\$ 63,00	8GB		

Os pacotes Promocionais de Serviços Móveis oferecem:

- Chamadas locais ilimitadas com origem no acesso móvel participante da promoção e com destino a acesso móvel e fixo de qualquer operadora pertencente a mesma Área de Registro (DDD).
- Chamadas de Longa Distância Nacional Ilimitadas realizadas com o CSP 15, sob as condições do Plano de Serviço Alternativo nº 95 (Região I, II e setor 33 da Região III do PGO) e PA nº 250 (setor 31 da Região III do PGO) que, promocionalmente até dia 19/09/2021 prorrogada a

exclusivo critério da VIVO, concede aos clientes participantes da Promoção, a isenção na cobrança de sua mensalidade referente ao Pacote de 45 minutos e ligações ilimitadas entre terminais VIVO e terminais fixos e móveis da VIVO e de outras operadoras.

- c) Chamadas previstas nos itens “a” e “b” acima, efetuadas em roaming nacional, assim como as recebidas a cobrar.
- d) As tarifas de ligações de Longa Distância Nacional realizadas com qualquer outro CSP são passíveis de cobrança da operadora em questão.
- e) Pacote de torpedos nacional ilimitado para VIVO-Móvel. Promocionalmente, o torpedo enviado para outras operadoras móveis não será cobrado.
- f) Isenção dos valores previstos para Habilitação, Adicional por Chamada (AD) e Chamada Recebida em Roaming (VC-VST-R).
- g) Pacote de internet com as seguintes características:
 - i. Ao aderir a presente Promoção, o usuário fará jus à utilização de 1 (um) pacote de internet nas condições previstas no item II.II.I com unidade mínima de tarifação de dados de 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.
 - ii. A tecnologia 4.5G corresponde a uma evolução da tecnologia 4G que permite baixar arquivos e navegar na internet com mais agilidade e qualidade.
 - iii. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 4G corresponde a 5Mbps para download e 500Kbps para upload.
 - iv. A velocidade máxima de referência para a tecnologia 3G corresponde a 1Mbps para download e 100Kbps para upload.
 - v. Em razão das baixas velocidades proporcionadas pela tecnologia 2G a VIVO não recomenda a sua utilização para transmissão de dados.
 - vi. O uso de dados nas velocidades citadas depende de cobertura, chip e aparelho compatíveis com a tecnologia.
 - vii. Antes de aderir a esta promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.vivo.com.br/cobertura.
 - viii. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por fatores como: fenômenos naturais, condições topográficas, locais fechados, deslocamento e distância da Estação Rádio Base ou picos de tráfego.
 - ix. Após atingir o limite de dados do plano contratado a internet é bloqueada até o próximo ciclo de faturamento e o cliente terá a opção de, conforme a disponibilidade, contratar um pacote adicional em sua linha. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o limite de dados retorna à franquia contratada.
- h) Compartilhamento da franquia de dados com clientes Vivo Controle e clientes das promoções Vivo Turbo elegíveis.
- i) Serviços e periódicos digitais disponibilizados de forma online: revistas digitais, curso de idiomas, conteúdo da NBA e meditação guiada.
- j) Internet adicional para uso em sites/aplicativos de facilidade sem descontar da franquia de internet principal do plano.

II.II.I.I Compartilhamento de dados:

Clientes desta Promoção poderão compartilhar sua franquia de dados do mês com clientes de outras promoções Controle e Vivo Pré Turbo elegíveis à funcionalidade. A franquia de internet elegível ao compartilhamento é:

- a) Franquia de internet da Promoção ativa.

O compartilhamento de internet é realizado exclusivamente via Meu Vivo (aplicativo). Para compartilhar a franquia de internet, o cliente deverá escolher o número da pessoa que receberá a franquia de dados e a quantidade de internet que será compartilhada. O mínimo a ser compartilhado é 50MB e o máximo, por sessão, é o saldo total restante de internet do cliente. Não há limite de compartilhamentos por pessoa, desde que o cliente tenha franquia válida. Ao compartilhar a internet, não será possível desfazer a ação. A internet compartilhada será válida até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1).

Para saber mais detalhes sobre essa funcionalidade acesse: www.vivo.com.br/controle.

II.II.I.II Pedido de internet:

Clientes desta Promoção poderão pedir internet para clientes de outras promoções Controle e Vivo Pré Turbo elegíveis à funcionalidade.

O pedido de internet é realizado exclusivamente via Meu Vivo (aplicativo). Para realizar o pedido de internet o cliente deverá escolher o número da pessoa para quem deseja pedir o compartilhamento. Após a confirmação das informações será enviado um SMS para o cliente selecionado com o pedido de internet. Caso os clientes aceitem compartilhar internet, o solicitante receberá um SMS informando a quantidade de franquia compartilhada e a validade, que será até as 23h59 do seguinte do seu recebimento (D+1).

A franquia de internet recebida tem prioridade de consumo frente à franquia do plano do cliente

II.II.II Serviços e periódicos Digitais

Os clientes dos pacotes promocionais listados abaixo terão em sua oferta serviços e periódicos digitais, da seguinte forma:

Pacotes promocionais	Valor Combo Digital	Serviços e periódicos Digitais Inclusos
VIVO CONTROLE 5GB I - ANUAL	R\$ 12,49	GoRead, Babbel e Skeelo Avançado
VIVO CONTROLE 6GB I - ANUAL	R\$ 18,49	GoRead, Babbel, NBA Básico e Skeelo Top
VIVO CONTROLE 8GB - ANUAL	R\$ 25,49	GoRead, Babbel, NBA Básico, Vivo Meditação Lite e Skeelo Top

- Vivo GoRead

Os Clientes elegíveis terão acesso ao serviço digital Vivo GoRead, com direito ao acesso a revistas digitais que possuem conteúdo interativo, com vídeos, galerias de fotos, áudios e outros recursos. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$3,00.

Para mais informações sobre o serviço Vivo GoRead e contratações avulsas, acesse a página: <http://appstorevivo.clientes.ananke.com.br/desktop/vivo/entretenimento/vivo-go-read/controle.html>

- Babbel

Os Clientes elegíveis terão acesso ao serviço digital Babbel, com direito a cursos que permitem aprender um novo idioma de forma intuitiva, com conteúdos disponíveis on e off-line. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$2,39.

Para mais informações sobre o serviço Babel e contratações avulsas, acesse a página:
<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular/aplicativo-babel>

- **Vivo Meditação Lite**

Os Clientes elegíveis terão acesso ao serviço digital Vivo Meditação Lite, com acesso à quatro categorias dentro do aplicativo Vivo Meditação. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$7,00.

Para mais informações sobre o serviço Vivo Meditação Lite e contratações avulsas, acesse a página:
<http://appstorevivo.clientes.ananke.com.br/vivomeditacaolite/>

- **NBA Básico**

Os Clientes elegíveis terão acesso ao serviço digital NBA, com direito a assistir a um jogo ao vivo na quinta-feira durante a temporada regular, jogos sob demanda e conteúdo especial produzido pela NBA sem custo adicional ao valor mensal da promoção. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá baixar o aplicativo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$2,00.

Para mais informações sobre o serviço NBA e contratações avulsas, acesse a página:
<http://appstorevivo.clientes.ananke.com.br/desktop/vivo/entretenimento/vivo-nba/controle.html>

- **Skeelo**

Os Clientes elegíveis terão acesso ao serviço digital Skeelo, com direito ao acesso com direito a posse de um livro digital por mês. Para utilizar o serviço, o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo em sua loja de aplicativos e o tráfego de dados será descontado do pacote de internet da Promoção e eventuais pacotes adicionais contratados.

O valor promocional deste serviço dentro da Promoção é de R\$7,10 para o Skeelo Avançado e R\$11,10 para o Skeelo Top.

Para mais informações sobre o Skeelo e contratações avulsas, acesse a página:
<https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais/apps-no-plano-de-celular>

Os serviços digitais não irão monitorar, editar, acessar ou divulgar informações privativas de seus usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da política de privacidade ou a menos que sejamos obrigados a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei. O usuário autoriza expressamente os serviços a comunicar-se com o mesmo através de todos os canais de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), Celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o usuário é o próprio portal.

II.II.III Aplicativos de facilidade

Promocionalmente, os clientes que contratarem esta Promoção poderão acessar os sites/aplicativos de facilidades indicados abaixo, sem que haja desconto da franquia de internet principal do plano contratado. Para o uso desses conteúdos a internet deve estar ativa. As velocidades de upload e download são as mesmas fornecidas para a franquia principal de internet descritas no item II “Disposições específicas da promoção”. Os parceiros que fazem parte desse grupo são: WhatsApp, Waze e Moovit. Esta lista pode vir a ser modificada em razão da inclusão ou exclusão de parceiros que

possuam sites/aplicativos com características semelhantes. Qualquer alteração será comunicada com no mínimo 30 dias de antecedência.

A identificação do tráfego de internet desses parceiros é feita de acordo com contratos firmados com cada parceiro. Caso o parceiro não informe os códigos para identificação dos acessos, será retirado do pacote. Os clientes serão informados com 30 dias de antecedência sobre a retirada de qualquer parceiro.

Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet, em nosso site.

Com relação ao Whatsapp, os clientes dos pacotes promocionais conforme previsto no item II.II poderão utilizar as seguintes funcionalidades do aplicativo sem desconto da franquia do plano contratado:

Funcionalidades WhatsApp	Sem desconto de franquia
Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagem de texto	Sim
Mensagem de voz	Sim
Chamada de Voz (VoIP)	Sim
Chamada de vídeo	Não
Acessar links externos	Não

Ou seja, o cliente poderá acessar o WhatsApp de forma promocional, sem consumo da franquia para as funcionalidades elegíveis desde que o acesso seja realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Phone e iPhone (iOS). Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

III. DISPOSIÇÕES FINAIS

III.I O Cliente Controle fica desde já ciente que a conversão de saldo disponível em reais na aquisição de pacotes promocionais ou adicionais não pode ser revertida após a contratação.

III.II O Cliente Controle será isento do pagamento da primeira mensalidade referente ao período que compreende a data de adesão do acesso a esta promoção e a data de início do primeiro ciclo de faturamento cheio.

III.III Essa promoção é cumulativa com a promoção "BÔNUS DE INTERNET CONTA". Para mais informações consulte o regulamento da oferta.

III.IV Os minutos e/ou Pacote (s) não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido (s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária, e são intransferíveis e inalienáveis.

III.V A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em decorrência de alteração do status da linha Móvel.

III.VI Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios de voz, torpedos e internet concedidas nesta promoção.

III.VII Cliente Controle sem saldo disponível poderá optar pela contratação do pacote adicional com pagamento em fatura, com o limite de contratação por ciclo, conforme tabela abaixo:

Mensalidade Plano Controle	Limite para contratação de pacote adicional
R\$49,99	R\$ 17,50
R\$54,99	R\$ 22,00
R\$60,99	R\$ 24,40
R\$65,99	R\$ 26,40
R\$80,99	R\$ 32,40
R\$85,99	R\$ 34,40

Não há limite de contratação no caso de pacotes adicionais contratados via saldo disponível de recarga.

III.VIII As ligações realizadas fora das condições descritas neste Regulamento bem como a contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores específicos, conforme especificado nas ofertas dos mesmos. Para utilização em Roaming Internacional, o usuário deverá contatar a Central de Relacionamento com o Cliente para solicitar o serviço e consultar os valores vigentes no momento da utilização.

III.IX Os valores não promocionais correspondem aos máximos homologados para os planos citados no presente regulamento.

III.X A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.

III.XI Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

III.XII O cliente poderá, a seu critério, participar de ofertas promovidas pela VIVO ou por seus parceiros, que preveem a concessão de benefícios adicionais, opcionais e independentes do plano corrente contratado relacionados aos produtos/serviços das empresas envolvidas, como, por exemplo, a concessão de uma certa quantidade de dados adicional ao já contratado pelo usuário. As condições aplicáveis à concessão dos benefícios previstos serão comunicadas por meio de Termos e Condições específico, disponível para consulta antes do usuário escolher se quer aproveitar o benefício. Entre as condições para usufruir esses benefícios adicionais, opcionais e independentes, o cliente pode ser solicitado a fornecer certos dados, incluindo dados pessoais, que serão utilizados de acordo com as condições de tal benefício.

III.XIII O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constata consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais. A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de

prevenção/correção ao uso indevido, abusivo e/ou fraudulento, sempre que caracteriza tal ilegalidade, conforme casos analisados pela empresa.

III.XIV A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares).

A presente oferta é destinada a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

A rede VIVO (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).