

**Nome: Alexandre de Jesus Miranda**

**RGM: 23234555**

## Modelos de Negócio:

### Loja online de Cupcakes





### Estrutura de Custos

Custo dos ingredientes: farinha, açúcar, manteiga, leite, ovos, frutas frescas, especiarias, etc.

Custo de mão de obra: salário dos padeiros, assistentes de cozinha, atendentes, gerentes e outros funcionários da loja.

Custo de embalagem e entrega: caixas, sacolas, fitas, etiquetas, serviços de entrega, etc.

Custo de marketing: publicidade em mídias sociais, anúncios pagos em sites e mecanismos de busca, campanhas de email marketing, etc.

Custo de tecnologia: software de gerenciamento de estoque, hospedagem de site, sistema de processamento de pagamentos, etc.

Custos administrativos: aluguel de espaço físico, contabilidade, taxas e impostos, serviços de limpeza e manutenção, etc.

Custo de desenvolvimento de produtos: novos sabores e decorações, embalagens personalizadas, etc.

### Fontes de Renda

Venda de cupcakes: a principal fonte de renda é a venda de cupcakes online. Os preços podem variar de acordo com o sabor, tamanho, personalização e outros fatores.

Taxa de entrega: a loja pode cobrar uma taxa de entrega para a entrega dos cupcakes diretamente na casa do cliente.

Parcerias com empresas: a loja pode estabelecer parcerias com empresas para fornecer cupcakes personalizados para presentear seus clientes ou colaboradores.

Promoções e descontos: a loja pode oferecer promoções e descontos especiais para clientes cadastrados e em épocas comemorativas, aumentando as vendas.

## Cartões de usuários de um App de cupcakes online:

ID: HU001
Título: Como cliente, quero criar uma conta na loja virtual de cupcakes para realizar compras e salvar minhas informações de pagamento.
Requerente: Cliente
Ação: O objetivo é permitir que o cliente crie uma conta na loja virtual para que possa fazer compras online e salvar suas informações de pagamento para facilitar as compras futuras. A ação descreve a tarefa específica que o cliente deseja realizar ao usar a funcionalidade em questão.
<b>Comentários:</b>
<p>Critérios de aceitação:</p> <p><b>CA#HU001-01</b> - O usuário deve ser capaz de acessar a página de registro de conta da loja virtual de cupcakes.</p> <p><b>CA#HU001-02</b> - O usuário deve ser capaz de inserir suas informações pessoais, incluindo nome completo, endereço de e-mail e senha segura.</p> <p><b>CA#HU001-03</b> - O formulário de registro de conta deve ser claro e intuitivo, com campos obrigatórios claramente indicados.</p> <p><b>CA#HU001-04</b> - O usuário deve ser capaz de acessar sua conta, visualizar suas informações de pagamento e modificar as informações da conta, caso necessário.</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p><b>RN#HU001-01</b> - A senha deve ter no mínimo 8 caracteres, incluindo pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número.</p> <p><b>RN#HU001-02</b> - O endereço de e-mail deve ser único e não pode ser usado por outra conta existente.</p> <p><b>RN#HU001-03</b> - O cliente só pode ter uma conta na loja virtual de cupcakes.</p> <p><b>RN#HU001-04</b> - As informações de pagamento só podem ser modificadas pelo próprio cliente, por motivos de segurança.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p><b>RNF#HU001-01</b> - A loja virtual de cupcakes deve garantir a segurança das informações de pagamento do cliente, utilizando criptografia de ponta a ponta, medidas de autenticação robustas e outros mecanismos de segurança para prevenir ataques maliciosos e garantir a privacidade dos dados do cliente.</p> <p><b>RNF#HU001-02</b> - A loja virtual de cupcakes deve ser altamente confiável, garantindo que os clientes possam acessar suas contas e realizar compras de forma consistente e sem interrupções. A loja virtual deve ter um tempo de resposta rápido e estar sempre disponível, com uma taxa mínima de erros.</p> <p><b>RNF#HU001-03</b> - A loja virtual de cupcakes deve ser fácil de usar e navegar, com um design intuitivo e uma experiência de usuário agradável. O processo de registro de conta e a inserção de informações de pagamento devem ser claros e diretos.</p>
<p>Prioridade:</p> <p>[X] A [ ] B [ ] C [ ] D [ ] E</p>
Pontos de história: 5

<b>ID: HU002</b>
<b>Título:</b> Como cliente, quero fazer login na minha conta para acessar minhas informações de compra e histórico de pedidos.
<b>Requerente:</b> Cliente
<b>Ação:</b> É fornecer uma interface fácil de usar para inserir credenciais de login, autenticar com sucesso e exibir informações de conta, tudo em um único local conveniente.
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <p><b>CA#HU002-01</b> - O sistema deve verificar as credenciais de login do cliente e permitir que ele acesse sua conta de usuário somente se as informações inseridas forem corretas.</p> <p><b>CA#HU002-02</b> - O sistema deve permitir que o cliente redefina sua senha, caso a tenha esquecido.</p> <p><b>CA#HU002-03</b> - O sistema deve garantir a segurança das informações do cliente, mantendo-as protegidas contra acesso não autorizado.</p>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <p><b>RN#HU002-01</b> - O cliente deve ter uma conta de usuário válida para poder fazer login e acessar suas informações de compra e histórico de pedidos.</p> <p><b>RN#HU002-02</b> - O cliente deve ter a opção de recuperar sua senha caso tenha esquecido ou perdido</p> <p><b>RN#HU002-03</b> - O sistema deve impedir tentativas repetidas de login com credenciais inválidas para proteger a conta do cliente contra ataques de força bruta.</p>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p><b>RNF#HU002-01</b> - O sistema de login deve estar disponível e acessível para os clientes em todos os momentos, sem tempo de inatividade significativo.</p> <p><b>RNF#HU002-02</b> - O tempo de resposta do sistema de login deve ser rápido o suficiente para garantir que os clientes possam acessar suas informações de maneira rápida e eficiente.</p>
<p><b>Prioridade:</b></p> <p>[X] A [ ] B [ ] C [ ] D [ ] E</p>
Pontos de história: 3

<b>ID: HU003</b>
<b>Título:</b> Como cliente, quero ver a vitrine de produtos disponíveis para compra na loja virtual de cupcakes, incluindo imagens e preços.
<b>Requerente:</b> Cliente
<b>Ação:</b> É fornecer uma interface fácil de usar para navegar pelos produtos disponíveis na vitrine da loja virtual de cupcakes, exibir imagens e preços dos produtos e permitir que o cliente adicione produtos ao carrinho de compras ou à lista de desejos.
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <p><b>CA#HU003-01</b> - A vitrine de produtos deve ser exibida no site da loja virtual de cupcakes, com todas as informações sobre os produtos, incluindo imagens, preços e descrições de sabor e ingredientes.</p> <p><b>CA#HU003-02</b> - As informações de preço exibidas devem ser precisas e atualizadas.</p>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <p><b>RN#HU003-01</b> - Os preços exibidos na vitrine de produtos devem incluir todos os impostos aplicáveis e serem consistentes com os preços cobrados no carrinho de compras.</p> <p><b>RN#HU003-02</b> - Deve haver um sistema de pagamento seguro e confiável que proteja as informações do cliente durante as transações.</p>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p><b>RNF#HU003-01</b> - Tempo de resposta: O sistema deve exibir a vitrine de produtos de forma rápida, em um tempo aceitável para o usuário final.</p> <p><b>RNF#HU003-02</b> - Interface intuitiva: A vitrine de produtos deve ter uma interface de usuário intuitiva, com um layout claro e fácil navegação.</p>
<p><b>Prioridade:</b></p> <p>[X] A [ ] B [ ] C [ ] D [ ] E</p>
Pontos de história: 5

<b>ID: HU004</b>
<b>Título:</b> Como cliente, quero pesquisar por produtos específicos na loja virtual de cupcakes.
<b>Requerente:</b> Cliente
<b>Ação:</b>
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <p><b>CA#HU004-01</b> - Os resultados da pesquisa devem ser exibidos em uma lista ou grade, permitindo ao cliente navegar pelos produtos encontrados.</p> <p><b>CA#HU004-02</b> - A funcionalidade de pesquisa deve estar disponível na página inicial da loja virtual de cupcakes.</p>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <p><b>RN#HU004-01</b> - Exibição de informações relevantes: Os resultados da pesquisa devem incluir informações importantes sobre os produtos de cupcakes, como imagens, descrições, preços, disponibilidade e avaliações dos clientes.</p>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p><b>RNF#HU004-01</b> - A loja virtual de cupcakes deve ter uma interface de pesquisa intuitiva e fácil de usar, com recursos de filtragem e categorização claros, permitindo que os clientes encontrem rapidamente os produtos específicos desejados. A navegação pela loja virtual deve ser simples e autoexplicativa, tornando a pesquisa de produtos uma tarefa fácil para os usuários.</p>
<p><b>Prioridade:</b></p> <p>[ ] A [ ] B [X] C [ ] D [ ] E</p>
<b>Pontos de história:</b> 3

<b>ID: HU005</b>
<b>Título:</b> Como cliente, quero filtrar produtos por preço, sabor, tamanho, entre outras opções.
<b>Requerente:</b> Cliente
<b>Ação:</b>
<b>Comentários:</b>
<p><b>Critérios de aceitação:</b></p> <p><b>CA#HU005-01</b> - Deve haver opções de filtro visíveis e acessíveis na página de listagem de produtos na loja virtual de cupcakes.</p> <p><b>CA#HU005-02</b> - Os filtros de preço devem permitir ao cliente selecionar um intervalo de valores ou definir um preço máximo ou mínimo.</p>
<p><b>Regras de negócio:</b></p> <p><b>RN#HU005-01</b> - O cliente deve ter a opção de filtrar os produtos com base em faixas de preço pré-definidas, como "abaixo de R\$ 10", "entre R\$ 10 e R\$ 20", "acima de R\$ 20" ou especificar um intervalo de preço personalizado</p> <p><b>RN#HU005-02</b> - Os produtos devem ser categorizados por sabor, permitindo ao cliente filtrar por sabores específicos, como chocolate, baunilha, morango, limão, caramelo, entre outros.</p> <p><b>RN#HU005-03</b> - Se os cupcakes estiverem disponíveis em diferentes tamanhos, o cliente deve ter a opção de filtrar por tamanho, como mini cupcakes, cupcakes médios ou cupcakes grandes.</p>
<p><b>Requisito não funcional:</b></p> <p><b>RNF#HU005-01</b> - A loja virtual de cupcakes deve processar os filtros de pesquisa de forma rápida e eficiente, garantindo um tempo de resposta rápido aos clientes. O sistema deve ser capaz de lidar com uma grande quantidade de filtros e retornar os resultados correspondentes de forma ágil, evitando atrasos significativos.</p>
<p><b>Prioridade:</b></p> <p>[ ] A [ ] B [X] C [ ] D [ ] E</p>
<b>Pontos de história:</b> 5





ID: HU006
Título: Como cliente, quero adicionar um ou mais produtos ao carrinho de compras.
Requerente: Cliente
Ação:
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: <b>CA#HU006-01</b> - O cliente deve ser capaz de adicionar um produto ao carrinho de compras na loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU006-02</b> - O cliente deve ser capaz de adicionar mais de um produto ao carrinho de compras na loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU006-03</b> - Remover produtos do carrinho de compras
Regras de negócio: <b>RN#HU006-01</b> - Apenas usuários autenticados podem adicionar produtos ao carrinho de compras. <b>RN#HU006-02</b> - Os produtos adicionados ao carrinho não podem ser alterados por outros usuários, garantindo a exclusividade do carrinho para cada cliente. <b>RN#HU006-03</b> - O carrinho de compras deve permitir a remoção de produtos individualmente ou a limpeza completa do carrinho.
Requisito não funcional: <b>RNF#HU006-01</b> - O sistema deve ser confiável e consistente na adição de produtos ao carrinho de compras. Não deve ocorrer perda de dados ou falhas que resultem na remoção não intencional de produtos do carrinho. <b>RNF#HU006-02</b> - A funcionalidade de adicionar ao carrinho de compras deve ser perfeitamente integrada ao restante do sistema, incluindo o processo de finalização da compra e a atualização do inventário.
Prioridade: [X] A [ ] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 2

ID: HU007
Título: Como cliente, quero visualizar o meu carrinho de compras para conferir produtos selecionados e valores totais.
Requerente: Cliente
Ação:
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: <b>CA#HU007-01</b> - O cliente deve ter acesso à visualização do carrinho de compras na loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU007-02</b> - O cliente deve visualizar os produtos selecionados no carrinho de compras. <b>CA#HU007-03</b> - O carrinho de compras deve ser atualizado dinamicamente quando produtos são adicionados ou removidos.
Regras de negócio: <b>RN#HU007-01</b> - O cliente deve ter a opção de acessar o carrinho de compras a qualquer momento durante a navegação na loja virtual. <b>RN#HU007-02</b> - O carrinho de compras deve ser persistente, o que significa que os produtos adicionados devem ser mantidos no carrinho mesmo após o cliente sair da loja virtual e retornar posteriormente.
Requisito não funcional: <b>RNF#HU007-01</b> - O sistema deve exibir o carrinho de compras de forma rápida e responsiva, garantindo tempos de resposta curtos, mesmo quando há um grande número de produtos no carrinho. <b>RNF#HU007-02</b> - O sistema deve garantir que apenas usuários autenticados possam visualizar o carrinho de compras, protegendo as informações do cliente e prevenindo acesso não autorizado.
Prioridade: [ ] A [ ] B [ ] C [X] D [ ] E
Pontos de história: 3

<b>ID: HU008</b>
Título: Como cliente, quero remover produtos do meu carrinho de compras.
Requerente: Cliente
Ação:
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: <b>CA#HU008-01</b> - O carrinho de compras deve ser atualizado dinamicamente após a remoção de produtos. <b>CA#HU008-02</b> - O cliente deve receber uma confirmação visual da remoção do produto.
Regras de negócio: <b>RN#HU008-01</b> - cliente deve ter a opção de remover um ou mais produtos do carrinho de compras. <b>RN#HU008-02</b> - Ao remover um produto, o carrinho de compras deve ser atualizado automaticamente, <b>RN#HU008-03</b> - O cliente deve poder remover produtos do carrinho de compras a qualquer momento, mesmo antes de finalizar a compra.
Requisito não funcional: <b>RNF#HU008-01</b> - O sistema deve garantir que os produtos removidos do carrinho de compras sejam atualizados e refletidos corretamente, evitando erros ou inconsistências de dados. <b>RNF#HU008-02</b> - O sistema deve proteger a integridade do carrinho de compras, garantindo que a remoção de produtos seja realizada corretamente e que o carrinho seja atualizado de forma consistente.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2

<b>ID: HU009</b>
Título: Como cliente, quero escolher uma forma de pagamento para finalizar a compra, como cartão de crédito, boleto ou transferência bancária.
Requerente: Cliente
Ação:
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: <b>CA#HU009-01</b> - O cliente deve ser capaz de selecionar a forma de pagamento desejada para finalizar a compra. <b>CA#HU009-02</b> - O cliente deve receber uma confirmação da forma de pagamento selecionada antes de finalizar a compra. <b>CA#HU009-03</b> - O cliente deve ter a flexibilidade de alterar a forma de pagamento antes de finalizar a compra, se necessário.
Regras de negócio: <b>RN#HU009-01</b> - O cliente deve ter a opção de escolher entre diferentes formas de pagamento disponíveis, como cartão de crédito, boleto ou transferência bancária. <b>RN#HU009-02</b> - As opções de pagamento devem ser claramente apresentadas ao cliente durante o processo de finalização da compra, de forma visível e acessível. <b>RN#HU009-03</b> - Para a opção de cartão de crédito, o cliente deve poder inserir os detalhes do cartão, incluindo número do cartão, data de validade e código de segurança.
Requisito não funcional: <b>RNF#HU009-01</b> - O sistema deve garantir a segurança das informações de pagamento dos clientes, protegendo-as contra acesso não autorizado ou uso indevido. <b>RNF#HU009-02</b> - O sistema de pagamento deve ser confiável, processando as transações com precisão e consistência, evitando erros ou falhas que possam resultar em cobranças incorretas ou falhas na finalização da compra.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: HU010
Título: Como cliente, quero ver as avaliações e comentários de outros clientes sobre os produtos da loja virtual de cupcakes.
Requerente: Cliente
Ação:
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: <b>CA#HU010-01</b> - O cliente deve ter acesso às avaliações e comentários de outros clientes sobre os produtos da loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU010-02</b> - As avaliações dos clientes devem ser classificadas de acordo com uma métrica relevante, como uma pontuação de estrelas ou uma escala numérica.
Regras de negócio: <b>RN#HU010-01</b> - Os clientes devem ter a opção de visualizar as avaliações e comentários deixados por outros clientes sobre os produtos da loja virtual de cupcakes. <b>RN#HU010-02</b> - As avaliações e comentários devem estar visíveis para os clientes, mesmo antes de realizar uma compra, para auxiliar na tomada de decisão de compra.
Requisito não funcional: <b>RNF#HU010-01</b> - O sistema deve ser capaz de lidar com um aumento no número de avaliações e comentários, garantindo que o desempenho não seja afetado pela carga adicional. <b>RNF#HU010-02</b> - O sistema deve garantir a integridade das avaliações e comentários, evitando a perda ou corrupção das informações.
Prioridade: [ ] A [ ] B [ ] C [X] D [ ] E
Pontos de história: 3

ID: HU011
Título: Como cliente, quero avaliar o produto que comprei e deixar um comentário.
Requerente: Cliente
Ação:
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: <b>CA#HU011-01</b> - O cliente deve ter a opção de avaliar o produto que comprou e deixar um comentário na loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU011-02</b> - O cliente deve ser capaz de atribuir uma classificação ao produto que comprou.
Regras de negócio: <b>RN#HU011-01</b> - O cliente deve ter a opção de avaliar o produto que comprou e deixar um comentário sobre sua experiência. <b>RN#HU011-02</b> - A avaliação deve ser baseada em uma escala específica, como uma pontuação de 1 a 5 estrelas, permitindo que o cliente atribua uma classificação ao produto.
Requisito não funcional: <b>RNF#HU011-01</b> - O sistema deve garantir a segurança das informações de avaliação e comentário dos clientes, protegendo-as contra acesso não autorizado ou uso indevido. <b>RNF#HU011-02</b> - A funcionalidade de avaliar o produto e deixar um comentário deve ser fácil de usar e compreender, com uma interface intuitiva que oriente os clientes na elaboração das avaliações e comentários.
Prioridade: [ ] A [ ] B [ ] C [ ] D [X] E
Pontos de história: 2





<b>ID: HU012</b>
<b>Título:</b> Como cliente, quero ver informações detalhadas sobre um produto, como ingredientes, peso, dimensões e fotos.
<b>Requerente:</b> Cliente
<b>Ação:</b>
<b>Comentários:</b>
<b>Critérios de aceitação:</b> <b>CA#HU012-01</b> - O cliente deve ter a opção de avaliar o produto que comprou e deixar um comentário na loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU012-02</b> - O cliente deve ser capaz de atribuir uma classificação ao produto que comprou. <b>CA#HU012-03</b> - O cliente deve ser capaz de deixar um comentário detalhado sobre o produto adquirido.
<b>Regras de negócio:</b> <b>RN#HU012-01</b> - O cliente deve ter acesso às informações detalhadas sobre um produto específico, incluindo ingredientes, peso, dimensões e fotos. <b>RN#HU012-02</b> - As informações devem ser apresentadas de forma clara e organizada, facilitando a leitura e compreensão pelo cliente.
<b>Requisito não funcional:</b> <b>RNF#HU012-01</b> - O sistema deve exibir as informações detalhadas sobre o produto de forma rápida e responsiva, garantindo tempos de resposta curtos, mesmo quando há um grande número de solicitações simultâneas. <b>RNF#HU012-02</b> - O sistema deve garantir a confidencialidade das informações detalhadas do produto, protegendo-as contra acesso não autorizado ou divulgação inadequada.
<b>Prioridade:</b> [ ] A [ ] B [X] C [ ] D [ ] E
<b>Pontos de história:</b> 5

<b>ID: HU013</b>
<b>Título:</b> Como cliente, quero ver o status do meu pedido e informações de entrega, como data e horário previstos.
<b>Requerente:</b> Cliente
<b>Ação:</b>
<b>Comentários:</b>
<b>Critérios de aceitação:</b> <b>CA#HU013-01</b> - O cliente deve ser capaz de visualizar o status do seu pedido na loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU013-02</b> - O cliente deve ter acesso às informações de entrega do seu pedido, incluindo data e horário previstos.
<b>Regras de negócio:</b> <b>RN#HU013-01</b> - O cliente deve ter a opção de visualizar o status do seu pedido, fornecendo informações sobre o andamento do processo de compra e entrega <b>RN#HU013-02</b> - As informações de status do pedido devem ser atualizadas em tempo real, refletindo as etapas do processo, como confirmação do pedido, preparação, envio e entrega.
<b>Requisito não funcional:</b> <b>RNF#HU013-01</b> - O sistema deve ser capaz de lidar com um aumento no número de consultas de status de pedidos e informações de entrega, garantindo que o desempenho não seja afetado pela carga adicional. <b>RNF#HU013-02</b> - O sistema de exibição do status do pedido e informações de entrega deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que os clientes possam acessar as informações a qualquer momento.
<b>Prioridade:</b> [ ] A [ ] B [X] C [ ] D [ ] E
<b>Pontos de história:</b> 3



ID: HU014
Título: Como cliente, quero receber uma confirmação de compra por e-mail.
Requerente: Cliente
Ação:
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: <b>CA#HU014-01</b> - O cliente deve receber uma confirmação de compra por e-mail após finalizar o pedido na loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU014-02</b> - O e-mail de confirmação de compra deve ser enviado imediatamente após o cliente finalizar o pedido.
Regras de negócio: <b>RN#HU014-01</b> - pós a conclusão bem-sucedida de uma compra, o cliente deve receber automaticamente uma confirmação de compra por e-mail. <b>RN#HU014-02</b> - O e-mail de confirmação de compra deve ser enviado para o endereço de e-mail fornecido pelo cliente durante o processo de compra.
Requisito não funcional: <b>RNF#HU014-01</b> - O sistema deve enviar a confirmação de compra por e-mail de forma confiável, garantindo que todas as confirmações sejam entregues aos clientes sem falhas ou atrasos. <b>RNF#HU014-02</b> - O sistema deve enviar a confirmação de compra por e-mail em um tempo razoável após a conclusão da compra, proporcionando uma resposta rápida aos clientes.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input checked="" type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2

ID: HU015
Título: Como administrador do sistema, quero cadastrar novos produtos na loja virtual de cupcakes, incluindo fotos e informações detalhadas.
Requerente: Administrador
Ação:
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: <b>CA#HU015-01</b> - O administrador do sistema deve ser capaz de cadastrar novos produtos na loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU015-02</b> - O administrador do sistema deve ser capaz de editar informações de produtos existentes na loja virtual.
Regras de negócio: <b>RN#HU015-01</b> - O administrador do sistema deve ter acesso a uma interface ou painel administrativo exclusivo para cadastrar novos produtos na loja virtual de cupcakes. <b>RN#HU015-02</b> - O administrador deve ter a opção de fazer upload de fotos do produto, garantindo que imagens de alta qualidade sejam exibidas na página do produto para os clientes.
Requisito não funcional: <b>RNF#HU015-01</b> - O sistema deve permitir o cadastro de novos produtos de forma rápida e eficiente, sem atrasos significativos. <b>RNF#HU015-02</b> - O sistema deve estar disponível para cadastro de produtos 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



<b>ID: HU016</b>
<b>Título:</b> Como administrador do sistema, quero editar ou remover produtos cadastrados na loja virtual de cupcakes.
<b>Requerente:</b> Cliente
<b>Ação:</b>
<b>Comentários:</b>
<b>Critérios de aceitação:</b> <b>CA#HU016-01</b> - O administrador do sistema deve ser capaz de editar informações de produtos cadastrados na loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU016-02</b> - O administrador do sistema deve ser capaz de remover produtos cadastrados na loja virtual.
<b>Regras de negócio:</b> <b>RN#HU016-01</b> - O administrador do sistema deve ter acesso a uma interface ou painel administrativo exclusivo para editar ou remover produtos cadastrados na loja virtual de cupcakes. <b>RN#HU016-02</b> - O administrador deve poder pesquisar e localizar facilmente os produtos existentes para realizar as ações de edição ou remoção.
<b>Requisito não funcional:</b> <b>RNF#HU016-01</b> - Apenas administradores autorizados devem ter permissão para editar ou remover produtos cadastrados. <b>RNF#HU016-02</b> - O tempo de resposta para a edição ou remoção de produtos deve ser mínimo, mesmo quando houver um grande número de produtos cadastrado
<b>Prioridade:</b> [ ] A [ ] B [ ] C [X] D [ ] E
<b>Pontos de história:</b> 3

<b>ID: HU017</b>
<b>Título:</b> Como atendente, quero visualizar relatórios de vendas e histórico de pedidos para acompanhar o desempenho da loja virtual de cupcakes.
<b>Requerente:</b> Cliente
<b>Ação:</b>
<b>Comentários:</b>
<b>Critérios de aceitação:</b> <b>CA#HU017-01</b> - O atendente deve ter acesso aos relatórios de vendas para acompanhar o desempenho da loja virtual de cupcakes. <b>CA#HU017-02</b> - O atendente deve ser capaz de visualizar o histórico completo de pedidos realizados na loja virtual. <b>CA#HU017-03</b> - O atendente deve poder utilizar filtros e opções de busca para encontrar informações específicas nos relatórios e histórico de pedidos.
<b>Regras de negócio:</b> <b>RN#HU017-01</b> - O atendente deve ter acesso a um painel de controle ou uma área específica que forneça relatórios de vendas e histórico de pedidos. <b>RN#HU017-02</b> - Os relatórios de vendas devem ser apresentados de forma clara, organizada e de fácil leitura, permitindo que o atendente analise e interprete os dados facilmente. <b>RN#HU017-03</b> - As informações de vendas e histórico de pedidos devem ser acessíveis apenas aos atendentes autorizados, garantindo a confidencialidade e a segurança dos dados da loja virtual.
<b>Requisito não funcional:</b> <b>RNF#HU017-01</b> - O tempo de carregamento das informações dos produtos para edição deve ser mínimo, mesmo quando houver um grande número de produtos cadastrados. <b>RNF#HU017-02</b> - Todas as transações de edição ou remoção de produtos devem ser registradas em logs para fins de auditoria.
<b>Prioridade:</b> [ ] A [X] B [ ] C [ ] D [ ] E
<b>Pontos de história:</b> 4

## Agrupamento por afinidade:

### 1. Grupo 1 - Conta do cliente:

- HU001 - Como cliente, quero criar uma conta na loja virtual de cupcakes para realizar compras e salvar minhas informações de pagamento.
- HU002 - Como cliente, quero fazer login na minha conta para acessar minhas informações de compra e histórico de pedidos.

### 2. Grupo 2 - Explorar e comprar produtos:

- HU003 - Como cliente, quero ver a vitrine de produtos disponíveis para compra na loja virtual de cupcakes, incluindo imagens e preços.
- HU004 - Como cliente, quero pesquisar por produtos específicos na loja virtual de cupcakes.
- HU005 - Como cliente, quero filtrar produtos por preço, sabor, tamanho, entre outras opções.
- HU010 - Como cliente, quero ver as avaliações e comentários de outros clientes sobre os produtos da loja virtual de cupcakes.
- HU012 - Como cliente, quero ver informações detalhadas sobre um produto, como ingredientes, peso, dimensões e fotos.

### 3. Grupo 3 - Gerenciar o carrinho de compras:

- HU006 - Como cliente, quero adicionar um ou mais produtos ao carrinho de compras.
- HU007 - Como cliente, quero visualizar o meu carrinho de compras para conferir produtos selecionados e valores totais.
- HU008 - Como cliente, quero remover produtos do meu carrinho de compras.

### 4. Grupo 4 - Finalizar a compra e entrega:

- HU009 - Como cliente, quero escolher uma forma de pagamento para finalizar a compra, como cartão de crédito, boleto ou transferência bancária.
- HU013 - Como cliente, quero ver o status do meu pedido e informações de entrega, como data e horário previstos.
- HU014 - Como cliente, quero receber uma confirmação de compra por e-mail.

### 5. Grupo 5 - Administração do sistema:

- HU015 - Como administrador do sistema, quero cadastrar novos produtos na loja virtual de cupcakes, incluindo fotos e informações detalhadas.
- HU016 - Como administrador do sistema, quero editar ou remover produtos cadastrados na loja virtual de cupcakes.

### 6. Grupo 6 - Atendimento e análise de desempenho:

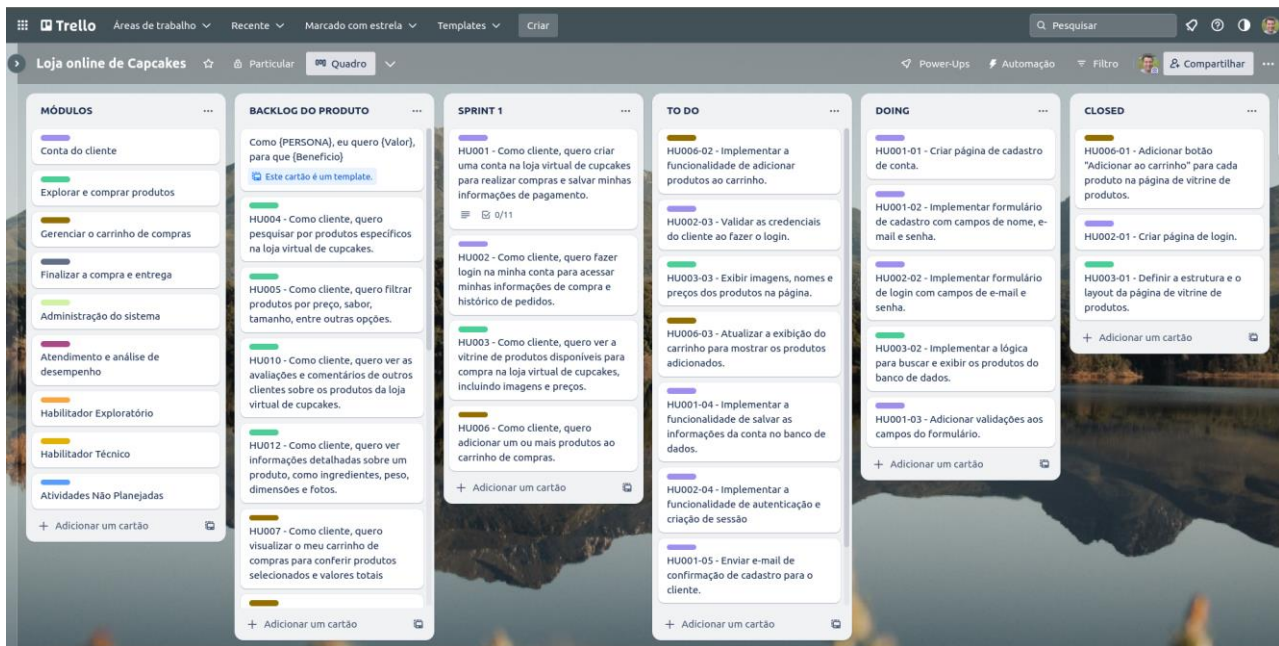
- HU017 - Como atendente, quero visualizar relatórios de vendas e histórico de pedidos para acompanhar o desempenho da loja virtual de cupcakes.

## História de usuário organizada:

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
HU001	Como cliente, quero criar uma conta na loja virtual de cupcakes para realizar compras e salvar minhas informações de pagamento.	5	A
HU002	Como cliente, quero fazer login na minha conta para acessar minhas informações de compra e histórico de pedidos.	3	A
HU003	Como cliente, quero ver a vitrine de produtos disponíveis para compra na loja virtual de cupcakes, incluindo imagens e preços.	5	A
HU006	Como cliente, quero adicionar um ou mais produtos ao carrinho de compras.	2	A
HU009	Como cliente, quero escolher uma forma de pagamento para finalizar a compra, como cartão de crédito, boleto ou transferência bancária.	3	B
HU015	Como administrador do sistema, quero cadastrar novos produtos na loja virtual de cupcakes, incluindo fotos e informações detalhadas.	5	B
HU017	Como atendente, quero visualizar relatórios de vendas e histórico de pedidos para acompanhar o desempenho da loja virtual de cupcakes.	4	B
HU004	Como cliente, quero pesquisar por produtos específicos na loja virtual de cupcakes.	3	C
HU005	Como cliente, quero filtrar produtos por preço, sabor, tamanho, entre outras opções.	5	C
HU012	Como cliente, quero ver informações detalhadas sobre um produto, como ingredientes, peso, dimensões e fotos.	5	C
HU013	Como cliente, quero ver o status do meu pedido e informações de entrega, como data e horário previstos.	3	C
HU010	Como cliente, quero ver as avaliações e comentários de outros clientes sobre os produtos da loja virtual de cupcakes.	3	D
HU007	Como cliente, quero visualizar o meu carrinho de compras para conferir produtos selecionados e valores totais.	3	D
HU016	Como administrador do sistema, quero editar ou remover produtos cadastrados na loja virtual de cupcakes.	3	D
HU008	Como cliente, quero remover produtos do meu carrinho de compras.	2	E
HU014	Como cliente, quero receber uma confirmação de compra por e-mail.	2	E
HU011	Como cliente, quero avaliar o produto que comprei e deixar um comentário.	2	E



## Sprint e suas respectivas tarefas:



**Loja online de Cupcakes**

**MÓDULOS**

- Conta do cliente
- Explorar e comprar produtos
- Gerenciar o carrinho de compras
- Finalizar a compra e entrega
- Administração do sistema
- Atendimento e análise de desempenho
- Habilitador Exploratório
- Habilitador Técnico
- Atividades Não Planejadas

**BACKLOG DO PRODUTO**

- Como [PERSONA], eu quero (Valor), para que (Benefício)  
*Este cartão é um template.*
- HU004 - Como cliente, quero pesquisar por produtos específicos na loja virtual de cupcakes.
- HU005 - Como cliente, quero filtrar produtos por preço, sabor, tamanho, entre outras opções.
- HU010 - Como cliente, quero ver as avaliações e comentários de outros clientes sobre os produtos da loja virtual de cupcakes.
- HU012 - Como cliente, quero ver informações detalhadas sobre um produto, como ingredientes, peso, dimensões e fotos.
- HU007 - Como cliente, quero visualizar o meu carrinho de compras para conferir produtos selecionados e valores totais.

**SPRINT 1**

- HU001 - Como cliente, quero criar uma conta na loja virtual de cupcakes para realizar compras e salvar minhas informações de pagamento.
- HU002 - Como cliente, quero fazer login na minha conta para acessar minhas informações de compra e histórico de pedidos.
- HU003 - Como cliente, quero ver a vitrine de produtos disponíveis para compra na loja virtual de cupcakes, incluindo imagens e preços.
- HU006 - Como cliente, quero adicionar um ou mais produtos ao carrinho de compras.

**TO DO**

- HU006-02 - Implementar a funcionalidade de adicionar produtos ao carrinho.
- HU002-03 - Validar as credenciais do cliente ao fazer o login.
- HU003-03 - Exibir imagens, nomes e preços dos produtos na página.
- HU006-03 - Atualizar a exibição do carrinho para mostrar os produtos adicionados.
- HU001-04 - Implementar a funcionalidade de salvar as informações da conta no banco de dados.
- HU002-04 - Implementar a funcionalidade de autenticação e criação de sessão.
- HU001-05 - Enviar e-mail de confirmação de cadastro para o cliente.

**DOING**

- HU001-01 - Criar página de cadastro de conta.
- HU001-02 - Implementar formulário de cadastro com campos de nome, e-mail e senha.
- HU002-02 - Implementar formulário de login com campos de e-mail e senha.
- HU003-02 - Implementar a lógica para buscar e exibir os produtos do banco de dados.
- HU001-03 - Adicionar validações aos campos do formulário.

**CLOSED**

- HU006-01 - Adicionar botão "Adicionar ao carrinho" para cada produto na página de vitrine de produtos.
- HU002-01 - Criar página de login.
- HU003-01 - Definir a estrutura e o layout da página de vitrine de produtos.



**HU001 - Como cliente, quero criar uma conta na loja virtual de cupcakes para realizar compras e salvar minhas informações de pagamento.**  
na lista **SPRINT 1**

**Etiquetas**  
+  
**Notificações**  
Seguir

**Descrição** | Editar

Nessa história, você, como cliente, deseja criar uma conta na loja virtual de cupcakes. A criação dessa conta permitirá que você realize compras de forma mais conveniente e segura, além de poder salvar suas informações de pagamento para agilizar futuras transações.

**Lista de Aceitação** | Excluir

- ☐ CARHU001-01 - O usuário deve ser capaz de acessar a página de registro de conta da loja virtual de cupcakes.
- ☐ CARHU001-02 - O usuário deve ser capaz de inserir suas informações pessoais, incluindo nome completo, endereço de e-mail e senha segura.
- ☐ CARHU001-03 - O formulário de registro de conta deve ser claro e intuitivo, com campos obrigatórios claramente indicados.
- ☐ CARHU001-04 - O usuário deve ser capaz de acessar sua conta, visualizar suas informações de pagamento e modificar as informações da conta, caso necessário.

**Adicionar ao cartão**

- Membros
- Etiquetas
- Checklist
- Datas
- Anexo
- Capa
- Campos Personaliz...

**Power-Ups**

- + Adicionar power...

**Automação** | ①

- + Adicionar botão

**Ações**

- Mover
- Copiar

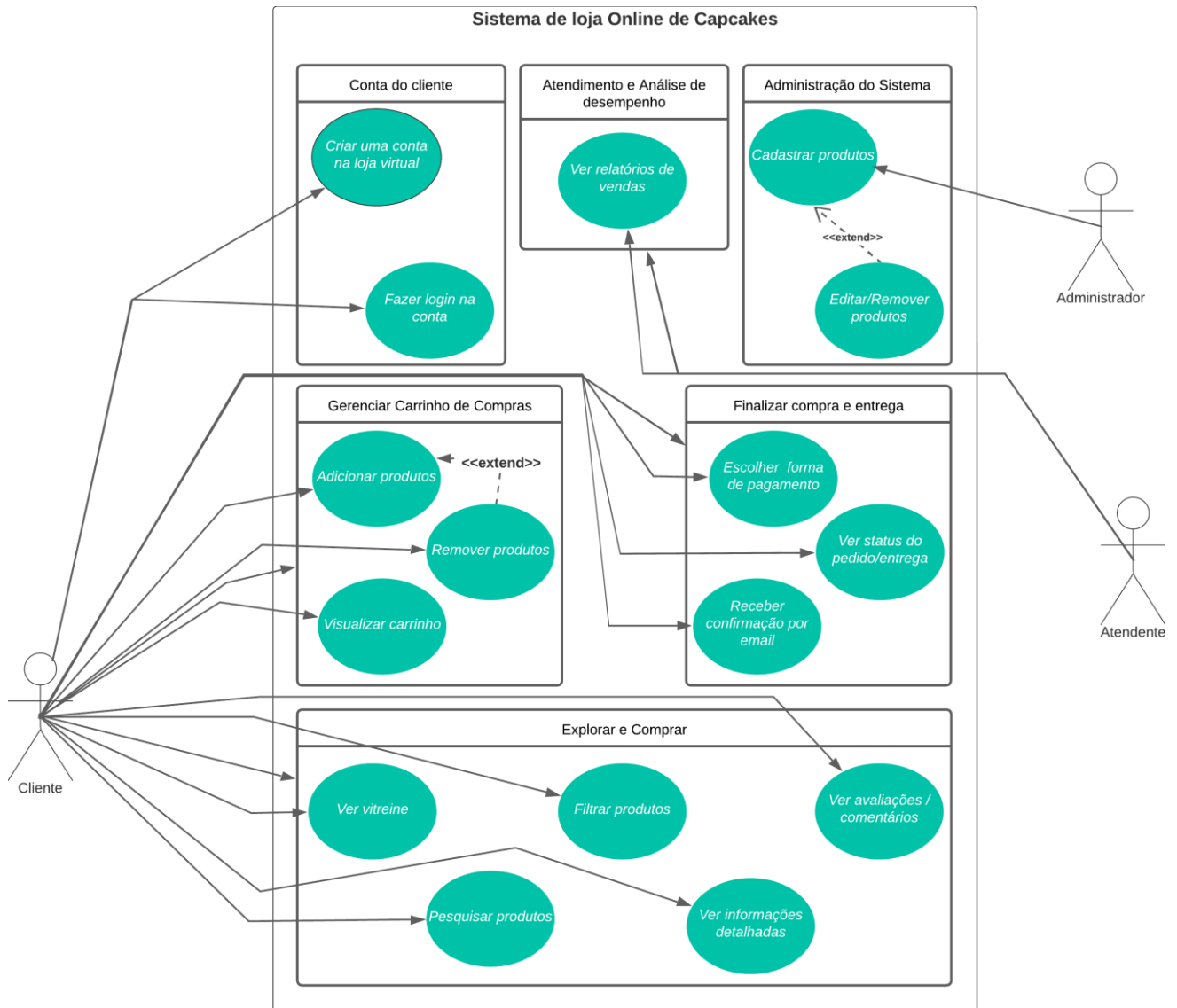
**Regras de negócio** | Excluir

- ☒ RN#HU001-01 - A senha deve ter no mínimo 8 caracteres, incluindo pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número.
- ☐ RN#HU001-02 - O endereço de e-mail deve ser único e não pode ser usado por outra conta existente.
- ☐ RN#HU001-03 - O cliente só pode ter uma conta na loja virtual de cupcakes.
- ☐ RN#HU001-04 - As informações de pagamento só podem ser modificadas pelo próprio cliente, por motivos de segurança.

**Requisito não funcional** | Excluir

- ☐ RN#HU001-01 - A loja virtual de cupcakes deve garantir a segurança das informações de pagamento do cliente, utilizando criptografia de ponta a ponta, medidas de autenticação robustas e outros mecanismos de segurança para prevenir ataques maliciosos e garantir a privacidade dos dados do cliente.
- ☐ RN#HU001-02 - A loja virtual de cupcakes deve ser altamente confiável, garantindo que os clientes possam acessar suas contas e realizar compras de forma consistente e sem interrupções. A loja virtual deve ter um tempo de resposta rápido e estar sempre disponível, com uma taxa mínima de erros.
- ☐ RN#HU001-03 - A loja virtual de cupcakes deve ser fácil de usar e navegar, com um design intuitivo e uma experiência de usuário agradável. O processo de registro de conta e a inserção de informações de pagamento devem ser claros e diretos.

## Diagrama de Caso de Uso:



## Caso de Uso Expandido:

1. Caso de Uso: Criar uma conta na loja virtual
  - Identificador: HU001
  - Descrição: Como cliente, desejo criar uma conta na loja virtual de cupcakes para realizar compras e salvar minhas informações de pagamento.
  - Pré-condições: O cliente acessa a página de criação de conta.
  - Pós-condições: A conta do cliente é criada e suas informações são salvas.
  - Caso básico de ação:
    1. O cliente preenche um formulário com seu nome, e-mail e senha.
    2. O sistema verifica se o e-mail fornecido pelo cliente já está registrado.
    3. Se o e-mail já estiver registrado, o sistema exibe uma mensagem de erro.
    4. Se o e-mail não estiver registrado, o sistema cria a conta do cliente e salva as informações.
    5. O sistema exibe uma mensagem de sucesso informando que a conta foi criada.
2. Caso de Uso: Fazer login na conta
  - Identificador: HU002
  - Descrição: Como cliente, desejo fazer login na minha conta para acessar minhas informações de compra e histórico de pedidos.
  - Pré-condições: O cliente acessa a página de login.
  - Pós-condições: O cliente é autenticado e redirecionado para a página inicial.
  - Caso básico de ação:
    1. O cliente insere seu e-mail e senha no formulário de login.
    2. O sistema verifica se as credenciais estão corretas.
    3. Se as credenciais estiverem corretas, o sistema autentica o cliente e redireciona para a página inicial.
    4. Se as credenciais estiverem incorretas, o sistema exibe uma mensagem de erro.
3. Caso de Uso: Ver relatórios de vendas
  - Identificador: HU017
  - Descrição: Como atendente, desejo visualizar relatórios de vendas e histórico de pedidos para acompanhar o desempenho da loja virtual de cupcakes.
  - Pré-condições: O atendente acessa a área de relatórios.
  - Pós-condições: O atendente visualiza os relatórios de vendas e histórico de pedidos.
  - Caso básico de ação:
    1. O atendente seleciona o período desejado para os relatórios.
    2. O sistema gera os relatórios de vendas e histórico de pedidos com base no período selecionado.
    3. O sistema exibe os relatórios para o atendente.
    - 4.
4. Caso de Uso: Cadastrar produtos
  - Identificador: HU015
  - Descrição: Como administrador do sistema, desejo cadastrar novos produtos na loja virtual de cupcakes, incluindo fotos e informações detalhadas.
  - Pré-condições: O administrador acessa a área de cadastro de produtos.

- Pós-condições: O produto é cadastrado e adicionado à loja virtual.
  - Caso básico de ação:
    1. O administrador preenche um formulário com as informações do produto, como nome, descrição, preço, etc.
    2. O administrador faz o upload de uma foto do produto.
    3. O sistema valida as informações do produto.
    4. O sistema salva o produto na base de dados da loja virtual.
5. Caso de Uso: Editar/Remover produtos
- Identificador: HU016
  - Descrição: Como administrador do sistema, desejo editar ou remover produtos cadastrados na loja virtual de cupcakes.
  - Pré-condições: O administrador acessa a página de edição/remoção de produtos.
  - Pós-condições: O produto é atualizado ou removido da loja virtual.
  - Caso básico de ação:
    1. O administrador seleciona o produto que deseja editar ou remover.
    2. O sistema exibe as informações atuais do produto.
    3. O administrador realiza as alterações desejadas no produto (edição) ou confirma a remoção.
    4. O sistema valida as alterações e salva o produto atualizado ou remove o produto.
6. Caso de Uso: Adicionar produtos
- Identificador: HU006
  - Descrição: Como cliente, desejo adicionar um ou mais produtos ao carrinho de compras.
  - Pré-condições: O cliente está navegando pela loja virtual e visualiza um produto.
  - Pós-condições: O produto é adicionado ao carrinho de compras do cliente.
  - Caso básico de ação:
    1. O cliente visualiza um produto que deseja comprar.
    2. O cliente seleciona a quantidade desejada do produto.
    3. O sistema adiciona o produto ao carrinho de compras do cliente.
7. Caso de Uso: Remover produtos
- Identificador: HU008
  - Descrição: Como cliente, desejo remover produtos do meu carrinho de compras.
  - Pré-condições: O cliente está visualizando o seu carrinho de compras.
  - Pós-condições: O produto é removido do carrinho de compras do cliente.
  - Caso básico de ação:
    1. O cliente visualiza o seu carrinho de compras.
    2. O cliente seleciona o produto que deseja remover.
    3. O sistema remove o produto do carrinho de compras do cliente.
8. Caso de Uso: Visualizar carrinho
- Identificador: HU007
  - Descrição: Como cliente, desejo visualizar o meu carrinho de compras para conferir os produtos selecionados e os valores totais.
  - Pré-condições: O cliente está logado na sua conta.

- Pós-condições: O cliente visualiza os produtos selecionados e os valores totais no carrinho de compras.
  - Caso básico de ação:
    1. O cliente acessa a página do carrinho de compras.
    2. O sistema recupera os produtos selecionados e os valores totais do carrinho do cliente.
    3. O sistema exibe os produtos e os valores totais no carrinho de compras.
9. Caso de Uso: Escolher forma de pagamento
- Identificador: HU009
  - Descrição: Como cliente, desejo escolher uma forma de pagamento para finalizar a compra, como cartão de crédito, boleto ou transferência bancária.
  - Pré-condições: O cliente está finalizando a compra.
  - Pós-condições: A forma de pagamento é selecionada e registrada para o pedido.
  - Caso básico de ação:
    1. O cliente seleciona a opção de pagamento desejada (cartão de crédito, boleto, transferência bancária, etc.).
    2. O sistema registra a forma de pagamento para o pedido.
10. Caso de Uso: Ver status do pedido/entrega
- Identificador: HU013
  - Descrição: Como cliente, desejo ver o status do meu pedido e informações de entrega, como data e horário previstos.
  - Pré-condições: O cliente acessa a página de status do pedido.
  - Pós-condições: O cliente visualiza o status do pedido e as informações de entrega.
  - Caso básico de ação:
    1. O cliente acessa a página de status do pedido.
    2. O sistema verifica o status atual do pedido.
    3. O sistema exibe o status do pedido e as informações de entrega, como data e horário previstos.
11. Caso de Uso: Receber confirmação por email
- Identificador: HU014
  - Descrição: Como cliente, desejo receber uma confirmação de compra por e-mail.
  - Pré-condições: O cliente finaliza a compra.
  - Pós-condições: O cliente recebe um email de confirmação da compra.
  - Caso básico de ação:
    1. O cliente finaliza a compra.
    2. O sistema envia um e-mail de confirmação para o endereço de email do cliente.
12. Caso de Uso: Ver vitrine
- Identificador: HU003
  - Descrição: Como cliente, desejo ver a vitrine de produtos disponíveis para compra na loja virtual de cupcakes, incluindo imagens e preços.
  - Pré-condições: O cliente acessa a página inicial da loja virtual.
  - Pós-condições: O cliente visualiza a vitrine de produtos com imagens e preços.
  - Caso básico de ação:
    1. O cliente acessa a página inicial da loja virtual.
    2. O sistema exibe a vitrine de produtos com imagens e preços.



### 13. Caso de Uso: Filtrar produtos

- Identificador: HU005
- Descrição: Como cliente, desejo filtrar produtos por preço, sabor, tamanho, entre outras opções.
- Pré-condições: O cliente está visualizando a vitrine de produtos.
- Pós-condições: O cliente visualiza os produtos filtrados de acordo com os critérios selecionados.
- Caso básico de ação:
  1. O cliente seleciona os critérios desejados para filtrar os produtos (preço, sabor, tamanho, etc.).
  2. O sistema aplica os filtros e exibe os produtos correspondentes.

### 14. Caso de Uso: Ver avaliações/comentários

- Identificador: HU010
- Descrição: Como cliente, desejo ver as avaliações e comentários de outros clientes sobre os produtos da loja virtual de cupcakes.
- Pré-condições: O cliente está visualizando as informações de um produto.
- Pós-condições: O cliente visualiza as avaliações e comentários dos outros clientes sobre o produto.
- Caso básico de ação:
  1. O cliente seleciona um produto para visualizar as informações detalhadas.
  2. O sistema exibe as avaliações e comentários dos outros clientes sobre o produto.

### 15. Caso de Uso: Pesquisar produtos

- Identificador: HU004
- Descrição: Como cliente, desejo pesquisar por produtos específicos na loja virtual de cupcakes.
- Pré-condições: O cliente acessa a página de pesquisa.
- Pós-condições: O cliente visualiza os produtos correspondentes à pesquisa.
- Caso básico de ação:
  1. O cliente insere um termo de pesquisa na caixa de busca.
  2. O sistema realiza a busca por produtos que correspondam ao termo de pesquisa.
  3. O sistema exibe os produtos encontrados.

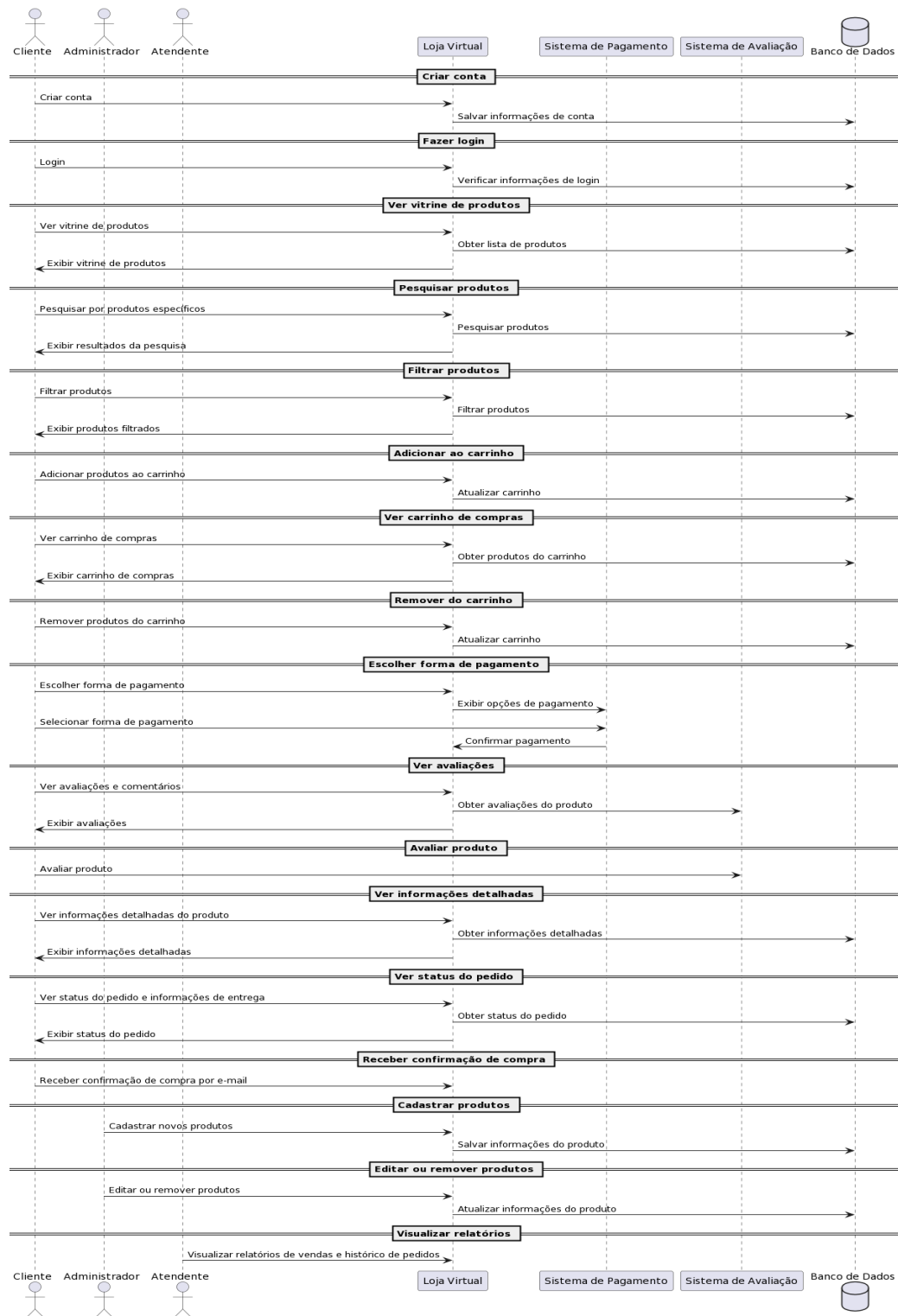
### 16. Caso de Uso: Ver informações detalhadas

- Identificador: HU012
- Descrição: Como cliente, desejo ver informações detalhadas sobre um produto, como ingredientes, peso, dimensões e fotos.
- Pré-condições: O cliente está visualizando a vitrine de produtos ou realizou uma pesquisa.
- Pós-condições: O cliente visualiza as informações detalhadas sobre o produto selecionado.
- Caso básico de ação:
  1. O cliente seleciona um produto para ver mais detalhes.
  2. O sistema exibe as informações detalhadas sobre o produto, como ingredientes, peso, dimensões e fotos.

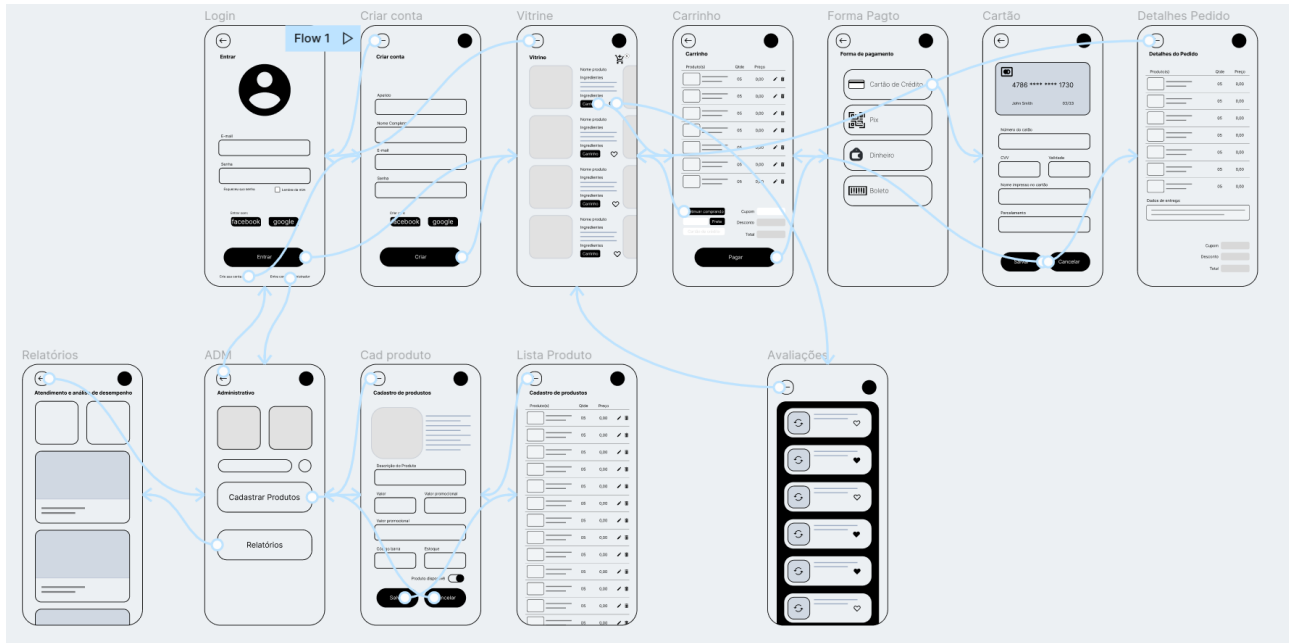
## Diagrama de Classes:



## Diagrama de Sequência:



## Wireframe:



[Link para o wireframe.](#)