**常见问题清单**

1. **应用启动报错，**

启动报错/foxnic/passwd.txt文件不存在

则把配置文件中的druid.primary.encrypt.enable:false

另外密文的连接信息，账户，密码，改成明文的jdbc连接信息即可

url: jdbc:mysql://127.0.0.1:3306/eam?tinyInt1isBit=false&useSSL=false&serverTimezone=Hongkong&useUnicode=true&characterEncoding=utf-8&autoReconnect=true&allowPublicKeyRetrieval=true

username: root

password: 12345

特别注意:url:这行比较长，不能换行，否则会报异常问题

1. **默认创建人事账户后会自动创建关联的应用账户，默认登录密码**

菜单路径:系统管理模块-->系统配置-->系统参数-->修改参数

修改参数

配置键(system.password.default):修改为自己需要的默认用户创建登录密码

1. **系统登录页面的验证码无效，及自动填充了账户密码的问题**

在系统参数处进行修改

菜单路径:系统管理模块-->系统配置-->系统参数-->修改参数

修改参数

配置键(system.login.default):修改为{account:"",password:"",captcha:""}

配置键(system.login.captcha.any):修改为0

1. **Redis服务问题，本应用最简化部署时可以不依赖Redis**

当前服务不依赖redis，本地不需要启动redis服务

1. **下载资产单据、卡片等出现错误，文件打包下载成功，但是里面没有文件，或者打开报错**

可能原因是模版文件未正确设置

1. **首次初始化后后台服务启动正常，但是前端登录报错账户已锁定**

可能应用的yml文件修改有误，不建议自己修改jdbc的url，由于url太长，换行导致未正常识别jdbc参数信息

1. **据库初始化的SQL文件找不到，请看本系统Readme文档**

1. **如何修改本应用的系统名称、网站图标、首页右上的logo图片、登录页背景图等信息**

在系统参数处进行修改

菜单路径:系统管理模块-->系统配置-->系统参数-->修改参数

修改参数:

略

1. **启动时提示Error creating bean with name 'CP': Invocation of init method failed;**

启动等时候需要添加参数-noverify参数，例如:

java -noverify -Dfile.encoding=UTF-8 -Dloader.path=./lib/ -jar app.jar --Dspring.config.location=/opt/eam/bin/../application.yml

1. **应用日志报错，发现没有存在表，可能原因当前应用初始化SQL不是最新的或者数据库大小写敏感参数未设置**
2. **添加人员问题**

添加账户，从人事菜单增加员工，默认员工创建后会同步创建一个系统账户,赋予其相关权限即可

1. **关于修改登录页和主页问题**

默认登录页主页有公共后台包提供，如果需要自定义修改，请在view-console/resources/static目录中覆盖即可

1. **如何清除系统内已有的测试数据**

清理数据语句在本项目二次开发/deploy/sql/clear.sql,执行即可。

1. **EAM系统的一些类型厂商、供应商、维保厂商、存放位置等类似的业务基础数据在哪里设置**

资产系统模块--》系统设置--》基础数据

1. **EAM系统的资产盘点计划类型、资产审批类型、资产处置类型等类似的配置数据在哪里设置**

在系统管理模块-->系统配置-->数据字典

1. **当新增资产报错，执行异常**

导致该错误发生的重要原因是数据的生产序列的存储过程没有正确创建

也可能的原因是编码问题，确保数据库编码，序列表编码等相关编码正确

CREATE DATABASE eam DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4\_general\_ci;

相关表编码略

1. 测试