

Cliente : JONAYKER JOSE ROZO

R.U.T : 26541456-7
Código Cliente : 105087691 (Para PAC-PAT)
Giro : Actividades No Especificadas

Dirección : DOCTOR JOHOW 956

Comuna : NUNOA
Nº Celular : 56948119533

ID Documento : 787097491



Fecha de
Vencimiento
08-ago-2023

Total a Pagar
\$ 12.476

Tu Plan

PLAN : Full Control XS cod_OUY

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disp.	Valor Unidad
Valor Plan			22.347
Descuento Multi Producto			-9.937
Cargo Fijo Plan			12.410
Minutos incluidos Todo Destino	Min. Gb.	1000 70.0	
Datos incluidos GB	Evento	350	
SMS incluidos Todo Destino	Min.		22
Valor Minuto Incluido			

R.U.T: 76.124.890-1
BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 428890954

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl



App Mi Movistar



Movistar Chile

Boleta de Ventas

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia.

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Período de Facturación : 19-jun-2023 al 18-jul-2023

Línea Principal : 56948119533



Glosa

Periodo Facturación	Tipo Unidad Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C./IVA	Desccto.(\$)	Total (\$)
Servicio Telefónico Móvil						
Full Control XS cod_OUY						
Cargo Fijo Voz		19/06 al 18/07		11.179	-4.970	6.209
Cargo Fijo Datos		19/06 al 18/07		11.168	-4.966	6.202
Intereses						
Interés por Mora				65	0	65
Sub Total Servicio Telefónico Móvil				22.412	-9.936	12.476
Servicios Adicionales						
Sin Consumo						
Comunicaciones De Larga Distancia Internacional						
Sin Consumo						
Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones						
Sin Consumo						
TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA				22.412	-9.936	12.476
Otros Cobros						
Sin Consumo						
TOTAL MES ACTUAL						12.476
Cuota de Repactación /						0
Saldo Anterior vigente al 19-jul-2023						0

Conoce
Mi Movistar Empresas

Escanea el siguiente Código QR
y accede a tu nueva sucursal virtual.

Disfruta los beneficios del Club,
desde tu App Mi Movistar

¡Descárgala ahora!

Servicios Bloqueados

CELULAR	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
56948119533	Servicios 300, 606, 609, 700	26-feb-2018

Para obtener información de servicios bloqueados visite
Sucursal Virtual en www.movistar.cl

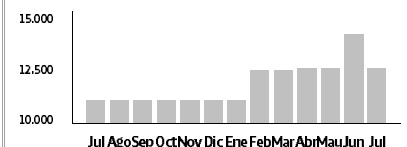


Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014
Verifique documento "www.sii.cl"

Neto	Exento	IVA	TOTAL	Total a Pagar Documento
10.484	0	1.992	12.476	\$ 12.476
				Monto Pagado: de \$12.476

Fecha de Emisión : 19-jul-2023
Fecha de Corte del Servicio : 16-ago-2023
Último Pago : 13-jul-2023 Pago efectuado con Efectivo
por \$ 14.011
Monto Impugnado : 0

Facturación Últimos 13 meses



COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento	08-ago-2023
TOTAL A PAGAR	\$ 12.476
Monto Pagado	de \$ 12.476

Código Cliente: 105087691 (Para PAC-PAT)
Nº Celular: 56948119533



10412390428890954000105087691

M



0723390428890954

Nombre : JONAYKER JOSE ROZO
Dirección Postal : DOCTOR JOHOW 956
Comuna : NUNOA
Región : Metropolitana de Santiago
Observaciones :
E-Mail : kenporozo12@gmail.com

I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

• El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

• El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página www.movistar.cl, o directamente en nuestras sucursales.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

PAGOS EN www.movistar.cl, SUCURSAL VIRTUAL Y APP



OTROS PORTALES DE PAGO



SUSCRIPCIÓN DE PAGO AUTOMÁTICO CON CARGO A TARJETAS BANCARIAS



OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES



Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación.

Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago. Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio www.movistar.cl o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de www.movistar.cl

Obtención de Duplicados de Avisos de Pago:

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recibirla todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en www.movistar.cl

Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail pago@movistar.cl