

CONTRAT D'UTILISATION ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE WEB : (Koulchinet.com)

Date de dernière mise à jour : 22 Novembre 2024

Bienvenue sur Koulchinet.com !

Ce contrat d'utilisation (ci-après le "Contrat") régit votre accès et votre utilisation du site web [Koulchinet.com] (ci-après la "Plateforme"), exploité par [Koulchinet] (ci-après "Nous", "Notre", ou "La Plateforme").

Veuillez lire attentivement ce Contrat avant d'utiliser la Plateforme. En accédant ou en utilisant la Plateforme, vous acceptez d'être lié par les termes et conditions de ce Contrat. Si vous n'acceptez pas ces termes, vous n'êtes pas autorisé à utiliser la Plateforme.

1. Rôle de la Plateforme

La Plateforme est un simple intermédiaire de mise en relation entre des clients (ci-après "Clients") et des prestataires de services (ci-après "Prestataires"). Nous facilitons la communication entre ces deux parties et ne sommes en aucun cas partie au contrat de service qui pourrait être conclu entre un Client et un Prestataire.

Nous ne sommes pas responsables de la qualité, de l'exécution, de la légalité ou de la sécurité des services fournis par les Prestataires.

2. Acceptation du Contrat et Modifications

En utilisant la Plateforme, vous confirmez que vous avez l'âge légal pour conclure un contrat dans votre pays de résidence. Vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté toutes les conditions de ce Contrat. Nous pouvons modifier ce Contrat à tout moment. Nous vous informerons de toute modification importante par le biais de la Plateforme ou par e-mail. Votre utilisation continue de la Plateforme après l'entrée en vigueur de ces modifications signifie que vous acceptez les nouvelles conditions. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ce Contrat.

3. Responsabilités et Obligations des Utilisateurs

3.1. Généralités :

- Vous êtes responsable de l'exactitude des informations que vous fournissez sur la Plateforme.
- Vous vous engagez à utiliser la Plateforme conformément à ce Contrat et aux lois applicables.
- Vous êtes responsable de la sécurité de votre compte et de votre mot de passe.

3.2. Obligations des Clients :

- Vous vous engagez à fournir des informations précises et complètes sur vos besoins.
- Vous êtes responsable du paiement des services que vous réservez via la Plateforme.
- Vous êtes responsable de vérifier les qualifications et références des Prestataires.
- Vous vous engagez à respecter les conditions de service convenues avec le Prestataire.

3.3. Obligations des Prestataires :

- Vous vous engagez à fournir des informations exactes sur vos qualifications et vos services.
- Vous êtes responsable de la qualité et de l'exécution des services que vous offrez.
- Vous êtes responsable de respecter les lois et réglementations applicables à votre activité.
- Vous vous engagez à répondre aux demandes des Clients dans un délai raisonnable.
- Vous vous engagez à respecter les conditions de service convenues avec le Client.
- Vous êtes responsable de la facturation et de la collecte des paiements conformément aux lois et réglementations applicables.

4. Processus de Paiement

- La Plateforme peut faciliter les paiements entre Clients et Prestataires.
- Les prix des services sont fixés par les Prestataires.
- Des frais de service peuvent être facturés par la Plateforme.
- Les conditions d'annulation et de remboursement sont définies par le Prestataire et détaillées dans le contrat avec lui.
- Nous utilisons des fournisseurs de services de paiement tiers sécurisés.
- Vous êtes responsable des informations bancaires que vous fournissez.
- Les paiements peuvent être effectués par [Moyens de paiement acceptés].

5. Services Récurrents et Abonnements

- Certains services peuvent être proposés sous forme d'abonnement.
- Les abonnements seront renouvelés automatiquement à la fin de chaque période, sauf si vous les annulez avant la date de renouvellement.
- Vous pouvez annuler votre abonnement à tout moment, selon les modalités spécifiques du service.
- Les détails de votre abonnement seront disponibles sur votre compte.

6. Garantie Limitée de la Plateforme

LA PLATEFORME EST FOURNIE "TELLE QUELLE" ET "SELON DISPONIBILITÉ". NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE LA PLATEFORME SERA EXEMPTÉ D'ERREURS, ININTERROMPUE OU SÉCURISÉE. NOUS N'OFFRONS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ, DE FIABILITÉ OU D'ADÉQUATION DES SERVICES FOURNIS PAR LES PRESTATAIRES. NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

7. Politique d'Annulation et de Report

- Les conditions d'annulation et de report sont définies et discutées avec le Prestataire.
- Vous devez contacter directement le Prestataire pour toute annulation ou report.
- Nous ne sommes pas responsables des litiges liés à l'annulation ou au report.

8. Limitation de Responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LA PLATEFORME, OU DE TOUTE INTERACTION AVEC LES PRESTATAIRES.

9. Résolution des Litiges

- Tout litige entre un Client et un Prestataire doit être résolu directement entre eux.
- Tout litige entre un utilisateur et la Plateforme sera soumis à un arbitrage exécutoire en vertu du règlement d'arbitrage dans le contexte de droit Marocain.
- Vous renoncez à votre droit de participer à un recours collectif contre la Plateforme.

10. Collecte et Traitement des Données Personnelles

- Nous collectons et traitons vos données personnelles conformément à notre Politique de Confidentialité, disponible ici : [\[Lien vers la Politique de Confidentialité\]](#).
- En utilisant la Plateforme, vous consentez à notre Politique de Confidentialité.

11. Règles de Conduite

- Vous vous engagez à ne pas utiliser la Plateforme à des fins illégales ou nuisibles.
- Vous vous engagez à ne pas harceler, menacer ou insulter les autres utilisateurs.
- Vous vous engagez à ne pas publier de contenu inapproprié, illégal ou diffamatoire.
- Nous nous réservons le droit de suspendre ou de supprimer votre compte en cas de violation de ces règles.

12. Résiliation du Contrat

- Vous pouvez résilier ce Contrat à tout moment en cessant d'utiliser la Plateforme.
- Nous pouvons résilier ce Contrat à tout moment, avec ou sans motif, avec un préavis raisonnable.
- En cas de résiliation, vous n'aurez plus accès à votre compte.

13. Modifications du Contrat

Nous nous réservons le droit de modifier ce Contrat à tout moment. Les modifications seront publiées sur la Plateforme et seront effectives dès leur publication. Votre utilisation continue de la Plateforme après la publication des modifications constitue votre acceptation de ces modifications.

14. Propriété Intellectuelle

- La Plateforme et son contenu (textes, images, logos, etc.) sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle.
- Vous vous engagez à ne pas copier, reproduire ou diffuser le contenu de la Plateforme sans notre autorisation.
- Vous conservez la propriété intellectuelle des contenus que vous soumettez sur la Plateforme, mais vous nous accordez une licence mondiale non exclusive pour utiliser ce contenu.

15. Marketplace

- La Plateforme contient un Marketplace où nous offrons à la vente des articles de tierces parties.
- Nous agissons uniquement en tant qu'affiliés dans ce Marketplace. Nous ne sommes pas responsables de la qualité, de la sécurité ou de la livraison des articles.
- Les achats sur le Marketplace sont régis par les conditions générales des vendeurs concernés.
- Nous ne sommes pas responsables des litiges liés à l'achat d'articles sur le Marketplace.

16. Applications Mobiles

Si vous utilisez nos applications mobiles, ce Contrat s'applique également. Veuillez noter que l'utilisation de nos applications peut également être soumise aux conditions générales de Google Play ou de l'App Store.

17. Informations de Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : Contact@koulchinet.com

18. Droit applicable

Ce Contrat est régi et interprété conformément aux lois de Royaume du Maroc.

En utilisant la Plateforme, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté tous les termes et conditions de ce Contrat.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE Koulchinet.com

Date de dernière mise à jour : 22 Novembre 2024

Bienvenue sur Koulchinet !

Chez Koulchinet (ci-après "Nous", "Notre", ou "La Plateforme"), nous accordons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité (ci-après la "Politique") décrit comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre site web Koulchinet.com (ci-après la "Plateforme"), qui met en relation des clients et des prestataires de services.

En utilisant la Plateforme, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique. Si vous n'acceptez pas cette Politique, veuillez ne pas utiliser la Plateforme.

1. Informations que nous collectons

Nous pouvons collecter les types d'informations suivants :

- **Informations d'identification personnelle (IIP) :**
 - **Pour les Clients :** Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, informations de paiement (traitées par des fournisseurs tiers), préférences de service.
 - **Pour les Prestataires :** Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, informations bancaires (pour les paiements), description de services, qualifications, photos de profil, photo de la CIN, Photocopie de Casier Judiciaire.
- **Informations de navigation et d'utilisation :**
 - Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages consultées, durée de la visite, interactions avec la plateforme, historique de recherche.
- **Informations de localisation :** Si vous activez cette option, nous pouvons collecter des données de localisation pour améliorer votre expérience sur la Plateforme (par exemple, pour trouver des prestataires à proximité).
- **Cookies et technologies similaires :** Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi pour améliorer votre expérience utilisateur, personnaliser le contenu et analyser le trafic sur notre Plateforme. (Consultez notre section sur les Cookies).
- **Informations issues des échanges via la Plateforme** Les messages que vous envoyez via notre messagerie interne peuvent être stockés pour des raisons d'amélioration de la plateforme, et pour nous aider à résoudre les litiges potentiels entre clients et prestataires.

2. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos informations aux fins suivantes :

- **Fourniture des services :**
 - Mise en relation entre Clients et Prestataires.
 - Gestion des réservations et des paiements.
 - Personnalisation de votre expérience utilisateur.

- Assistance et support client.
- **Amélioration de la Plateforme :**
 - Analyse de l'utilisation de la Plateforme pour l'optimiser.
 - Développement de nouvelles fonctionnalités et services.
 - Correction de bogues et résolution de problèmes techniques.
- **Communication :**
 - Envoi d'informations relatives aux services, mises à jour et nouveautés.
 - Réponses à vos demandes et questions.
 - Envoi de notifications importantes, notamment en cas de modifications de la politique de confidentialité ou des termes et conditions d'utilisation.
- **Marketing (si vous y consentez) :**
 - Envoi d'offres promotionnelles et de contenus personnalisés.
 - Réalisation d'enquêtes de satisfaction.
- **Sécurité et conformité :**
 - Détection et prévention des fraudes.
 - Respect des obligations légales et réglementaires.
- **Enquêtes :** Si vous participez à nos enquêtes, nous utiliserons les données collectées afin de comprendre vos besoins et améliorer la qualité de la plateforme.

3. Comment nous partageons vos informations

Nous pouvons partager vos informations avec les parties suivantes :

- **Prestataires :** Nous partageons les informations des Clients avec les Prestataires afin de permettre la mise en relation et la prestation des services.
- **Clients :** Nous partageons certaines informations des Prestataires avec les Clients afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées sur leurs choix.
- **Fournisseurs de services tiers :** Nous faisons appel à des fournisseurs de services tiers pour certaines opérations, tels que le traitement des paiements, l'hébergement de la Plateforme et l'analyse des données. Ces fournisseurs sont tenus de protéger vos informations conformément à cette Politique.
- **Autorités compétentes :** Si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour protéger nos droits, nous pouvons divulguer vos informations aux autorités compétentes.
- **Affiliés (dans le cadre du Marketplace) :** Nous pouvons partager les données nécessaires à des tiers à des fins d'affiliation, tel que le suivi des ventes ou la gestion des commissions.
- **Transactions commerciales :** Dans le cadre d'une fusion, acquisition ou vente d'actifs, les données peuvent faire partie du transfert.

- **Partenaires marketing** : Si vous y consentez, nous pouvons partager des données avec des partenaires marketing afin de vous fournir des offres pertinentes.

Nous ne vendrons, ne louerons ni ne partagerons vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing sans votre consentement explicite.

4. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à consulter les informations personnelles que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander à ce que nous rectifiions les informations inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : Vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve des obligations légales.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos informations dans certaines circonstances.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous pouvez demander à recevoir une copie de vos informations personnelles dans un format structuré.
- **Droit de retirer votre consentement** : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment si le traitement de vos informations est basé sur ce dernier.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail [Adresse e-mail de contact]. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

5. Sécurité de vos informations

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, toute modification, divulgation ou destruction. Nous utilisons des protocoles de cryptage pour sécuriser les données sensibles, comme les informations de paiement. Cependant, aucun système de sécurité n'est infaillible, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

6. Conservation des données

Nous conservons vos informations personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans cette Politique, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

7. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires (tels que des balises web) pour collecter des informations sur votre activité sur la Plateforme. Les cookies sont des petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais cela pourrait affecter certaines fonctionnalités de la Plateforme.

Nous utilisons des cookies :

- **Essentiels** : pour le fonctionnement de base de la plateforme.
- **De performance** : pour améliorer le fonctionnement de la plateforme,
- **De fonctionnalité** : pour personnaliser votre expérience.
- **De ciblage** : pour afficher des publicités personnalisées.

Nous utilisons notamment Google Analytics pour l'analyse de l'utilisation de la plateforme.

8. Transferts de données à l'international

Vos informations peuvent être transférées et stockées sur des serveurs situés en dehors de votre pays de résidence. Dans ce cas, nous prenons des mesures pour assurer un niveau de protection adéquat de vos données.

9. Modifications de cette politique

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Nous publierons les modifications sur cette page et mettrons à jour la date de la dernière mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique. Votre utilisation continue de la Plateforme après la publication des modifications constitue votre acceptation des nouvelles conditions.

10. Informations de contact

Pour toute question ou réclamation concernant cette Politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [Adresse e-mail de contact].

Koulchinet

Numéro 18 , Rue Bahr Kazwine, Lotissement Sid Al Abed

Téléphone : 2125648795

Admin@koulchinet.com