

اپلیکیشن اندروید "همراه آبفای استان اصفهان" به سفارش سازمان آب و فاضلاب استان اصفهان جهت سهولت ارتباط مشترکین و سازمان و کاهش مراجعات حضوری از طریق انجام خدمات به صورت غیرحضوری، برنامه‌نویسی و در فروشگاه‌های معتبر اندروید منتشر شد.

شما می‌توانید با مراجعه به سایت بازار با لینک

<https://cafebazaar.ir/app/com.app.leon.moshtarak/>

همچنین سایت مایکت با لینک

<https://myket.ir/app/com.app.leon.moshtarak/>

علاوه بر این از طریق سایت ایران‌اپس با لینک

<https://iranapps.ir/app/com.app.leon.moshtarak/>

در هر زمان نسبت به نصب این برنامه کاربری اقدام نمایید.



پس از نصب و اجرای برنامه، وارد صفحه اصلی برنامه می‌شوید که شامل عناوین:



۱. فروش انشعاب

۲. مشاهده قبض

۳. مشاهده صورتحساب

۴. پیگیری درخواست‌ها

۵. اعلام کارکرد کنتور

۶. آموزش

۷. راهنما

۸. خدمات پس از فروش

۹. انتقادات و پیشنهادات

می‌باشد که با انتخاب هر کدام وارد صفحه مربوط به آن می‌شوید. ضمناً در هر قسمت از برنامه که باشید، می‌توانید با کشیدن انگشت از سمت راست تا وسط صفحه به لیست فوری (Drawer) دسترسی داشته باشید. که شامل عناوین ذیل است:



۱. خانه

۲. اتصال به پرتال

۳. اطلاعات پایه مشترک

۴. تراکنش

۵. به روز رسانی

۶. ثبت/تغییر اشتراک

۷. بازیابی کد رهگیری

۸. ارتباط با ما

توصیه می‌شود جهت سهولت کار و دسترسی به همه امکانات با مراجعه به قسمت "ثبت اشتراک" از طریق لیست فوری، مشخصات خود را وارد کنید.

ضمناً شما در هر زمانی می‌توانید اشتراک خود را تغییر دهید یا از آن خارج شوید.

پس از ثبت اشتراک پیامک حاوی تاییدیه از طرف آbfای استان دریافت خواهید کرد.

در قسمت "فروش انشعاب"، شما می‌توانید فرم درخواست اولیه خرید انشعاب جدید (آب یا آب و فاضلاب) را پر کنید و کد پیگیری دریافت کنید.

توجه شود ارزیابی صحت مقدار ورودی ملی، تلفن ثابت و کد پستی به صورت درون برنامه‌ای و شناسه همسایه به صورت آنلاین انجام و نتیجه اعلام می‌شود.

با مراجعه به بخش "مشاهده قبض" می‌توانید اطلاعات مربوط به آخرین قبض خود، اعم از شناسه قبض، شناسه پرداخت، مهلت و مبلغ قابل پرداخت، شماره فعلی و پیشین و را مشاهده کنید.

همچنین می‌توانید با مراجعه به بخش "مشاهده صورتحساب"، لیست آخرین قبوض خود و وضعیت آن‌ها را مشاهده نمایید.

ضمناً از طریق آیکون روبروی هر ردیف به بخش "آخرین قبض" منتقل می‌شوید.



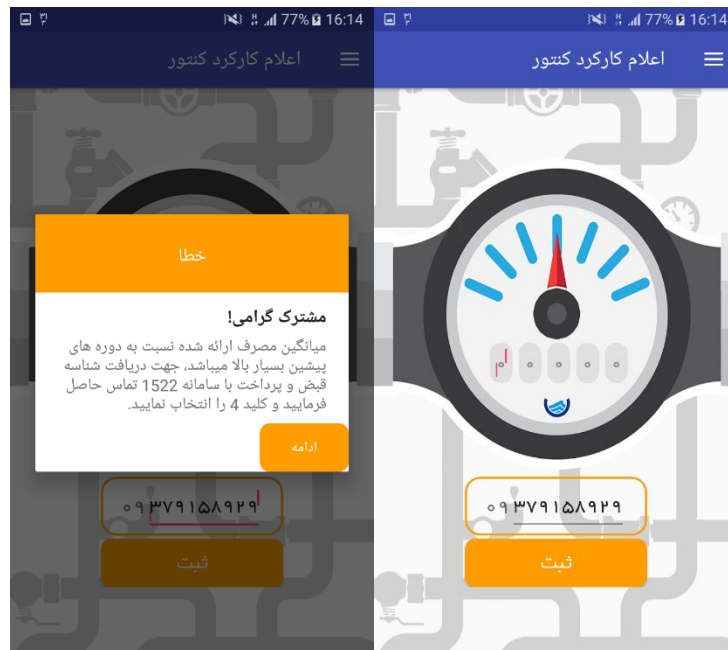
تاریخ	مصرف	مبلغ	شرح
۹۷/۰۹/۰۶	۰۰.۰	۴۸۲۲۱۱۷-	مدور قبض
۹۷/۰۶/۰۳	۰۰.۰	۵۰۳۰۸۳۰۷	مدور قبض
۹۷/۰۵/۲۸	۰۰.۰	۵۰۲۸۵۷۸۳۰	مدور قبض
۹۷/۰۵/۲۸	۰۰.۰	۵۰۲۶۳۹۸۳	مدور قبض
۹۷/۰۳/۰۶	۱۳۰۱۰	۵۰۲۴۲۱۸۳۰	مدور قبض
۹۷/۰۲/۰۵	۷۱۱.۰	۱۸۶۳۷۱۱۵	مدور قبض
۹۷/۰۱/۰۹	۹۸.۰	۱۹۰۴۷۷۹.۰	مدور قبض
۹۶/۱۲/۰۶	۴۵.۰	۲۵۶۰۴۸۰.۰	مدور قبض
۹۶/۱۱/۰۹	۵۷.۰	۱۷۵۳۸۵۰.۰	مدور قبض
۹۶/۱۰/۰۶	۴۱.۰	۷۳۷۲۰۶.۰	مدور قبض
۹۶/۱۲/۱۶	۰۰.۰	۲۵۶۰۰۰۰.۰	پرداخت

در قسمت "پیگیری درخواست‌ها"، در صورتی که قبلاً درخواستی داشته‌اید با وارد کردن شماره پیگیری، می‌توانید از وضعیت درخواست، مراحل درخواست و از طریق آیکن پیامک می‌توانید فهرست پیامک‌های ارسالی در مرحله تعیین روز ارزیابی را مشاهده نمایید.

ضمناً صحت شماره پیگیری وارده به صورت آنلاین بررسی و در صورت نادرست بودن اعلام می‌گردد.



در بخش اعلام "اعلام کارکرد کنتور"، شما می‌توانید شماره فعلی کنتور خود را وارد کنید و پس از بررسی شماره وارد شده در صورتی که خارج از بازه میانگین طولانی مدت نباشد، اطلاعات قبض با شماره وارد شده را مشاهده خواهید کرد.



کارشناسان سازمان بخشی تحت عنوان "آموزش" را تعبیه کرده‌اند؛ در این قسمت توصیه‌های کاربردی و مهمی جهت ایمنی و کاهش مصرف به مشترکین ارائه داده‌اند.



در قسمت "خدمات پس از فروش" ، کاربر می‌تواند بخشی از خدمات ارائه شده توسط سازمان را مشاهده و خدمت یا خدمات مورد نیاز خود را انتخاب کند تا در اسرع وقت کارشناسان درخواست وی را بررسی نمایند.

در صورتی که کاربران نسبت به همراه آبفای استان ، پیشنهاد یا انتقادی دارند یا در صورت مشاهده هرگونه خطا می توانند کارشناسان سازمان را از طریق بخش "انتقادات و پیشنهادات" باخبر سازند.

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing the text "انتقادات پیشنهادات" (Complaints and Suggestions) and a menu icon. Below the header, there are two radio buttons: "گزارش خطا" (Report Error) which is selected, and "انتقادات پیشنهادات" (Complaints and Suggestions). Below these is a dropdown menu labeled "فروش انشعاب" (Branch Sales). A large text input area with a light blue border contains the placeholder text "توضیحات را وارد کنید..." (Enter details...). At the bottom of the form is an orange button labeled "ارسال بازخورد" (Send Feedback).

در بخش لیست فوری، با مراجعه به "خانه" شما وارد صفحه اصلی برنامه یا خانه خواهید شد. "اتصال به پرتال" شما را به وبسایت شرکت آبفای استان اصفهان منتقل می‌کند.

اطلاعات "پایه مشترکین" به شما اطلاعاتی از کاربری که شناسه آن را ثبت کرده‌اید مشاهده خواهید کرد.



اطلاعات پایه مشترک	
بیمارستان	شهید اشرفی
شناسه قبض	۱۰۰۰
اشتراک	۴۱۰۴۰۰
ردیف	۱۰۰۱۸۳۱۵
کاربری	بهداشتی درمانی
ظرفیت قراردادی	۷۰
آحاد	۰۰
قطر انشعاب	۱
قطر سیفون	۱۰۰
بدهی	۴۰۹۹۰۹۳۲-

این برنامه از طریق بخش "به روزرسانی"، به جدیدترین نسخه نرم‌افزار موجود در مارکت‌ها به روز می‌شود.