هوش مصنوعی

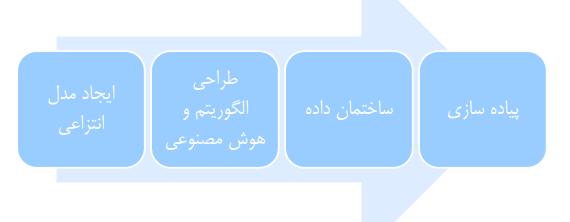
درس اول: هوش مصنوعی چیست؟

به این مسائل فکر کنید:

- سامانه ثبت حضور غیاب با امکان تشخیص افراد از روی اثر انگشت/عنبیه/چهره
- سامانه پیشنهاد بهترین مسیرهای هوایی برای سفر از مبدا و مقصد مشخص براساس ترجیحات مشتری
 - ا بازىھا
 - سامانههای کنترل هوشمند (سرعت/تخلف و...)
 - سامانه طراحی جدول کلمات متقاطع برای نشریات
 - نمایش اخبار مرتبط یا یک خبر در یک سامانه خبری
- پیشنهاد فیلمهای احتمالا مورد علاقه کاربر در یک سامانه فروش فیلم با توجه با فیلمهای خریداری شده توسط کاربر و خریدهای سایر کاربران
 - تخمین ریسک مشتری برای یک شرکت بیمه
 - تشخیص تقلب در تراکنشهای بانکی
 - تشخیص بدافزارها تشخیص نفوذ
 - تحلیل آماری مسابقات ورزشی گروهی بر مبنای میزان در اختیار داشتن توپ یا حضور در زمین حریف
 - هدایت و کنترل هوشمند ربات مریخ پیما یا بهپاد و...
 - تصویر به متن
 - ا سامانه پاسخگوی خودکار به مشتری

چه کسی باید این مسائل را حل کند؟

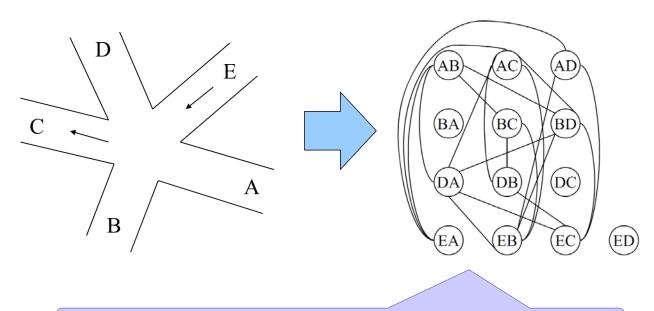
مراحل حل مسئله



3

مراحل حل مسئله

• هدف: کمترین تعداد زمانهای چراغ و عبور بیشترین ترافیک در هر زمان

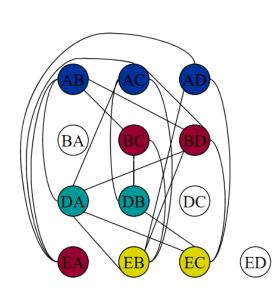


نمایش دانشی که از مسئله داریم به روشی انتزاعی که در کامپیوتر قابل ذخیره باشد (بازنمایی دانش)

مراحل حل مسئله

- انتزاع: در نظر نگرفتن جزئیات غیر ضروری
 - عرض خیابانها
 - میزان ترافیک خیابانها
 - مدل:
 - است D مثلا D به معنى گردش از D به D
- رسم یک یال بین گردشهایی که همزمان میسر نیست
- **الگوریتم و هوش مصنوعی:** این مسئله با الگوریتم رنگ آمیزی گرافها قابل حل است.
 - رئوس مجاور نباید همرنگ باشند
 - ساختمان داده:
 - چگونه گراف را پیادهسازی کرده آنرا رنگ آمیزی کنیم؟

(مشابه رنگ آمیزی نقشه)



[محمد قدسی - دانشگاه شریف]

یک برنامه هوش مصنوعی چیست؟

- یک مغز؟
- یک فرمول؟
- یک عامل هوشمند؟

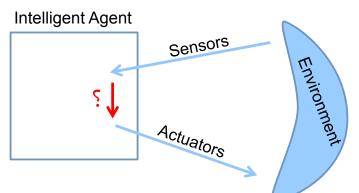
5

یک برنامه هوش مصنوعی چیست؟

- - یک مغز
- - یک فرمول
- یک عامل هوشمند

7

عامل هوشمند



عامل وضعیت محیط را با استفاده از
 حسگرهایش درک (perceive)
 میکند.

Perception-Action cycle

- می تواند با استفاده از عملگرهایش روی وضعیت محیط اثر بگذارد (effect).
- سوال اساسی در هوش مصنوعی پیدا کردن تابع نگاشت از حسگرها به اعمال است (سیاست کنترل عامل)
 - تمام این درس در مورد این است که عامل چگونه براساس شرایط فعلی محیط (هرآنچه که باشد) تصمیم گیری می کند؟

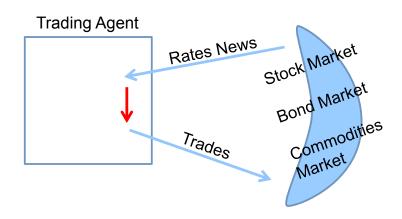
کاربردهای هوش مصنوعی

• هوش مصنوعی به طور موفقیت آمیزی در اقتصاد، رباتیک، بازیها، پزشکی و وب و... به کار گرفته شده است.

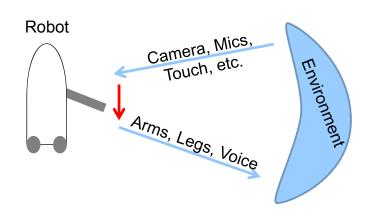
9

هوش مصنوعی در اقتصاد

- دریافت شاخص های اقتصادی، اخبار و تصاویر
 - پیش بینی ریسک خرید یا فروش



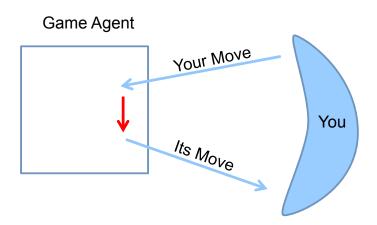
هوش مصنوعی در رباتیک



11

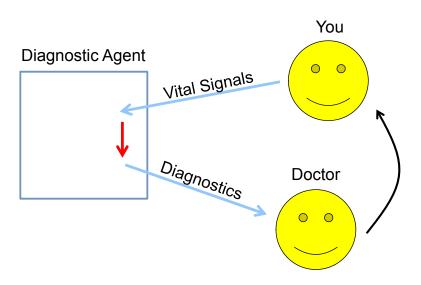
هوش مصنوعی در بازیها

- ا بازی های هوشمند
- بازی در برابر شما
 - شطرنج



- ایجاد شخصیت های هوشمند و باور پذیر
- در برابر حركات شما وانش قابل قبولى داشته باشد!

هوش مصنوعی در پزشکی

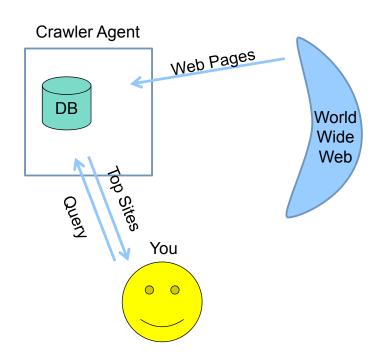


13

هوش مصنوعی و وب



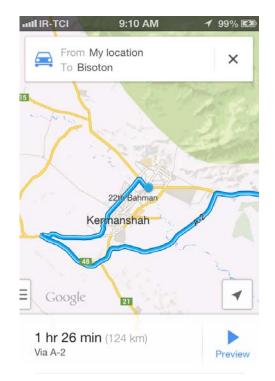
هوش مصنوعی و وب



15

برای ایجاد هر نرم افزاری که دارای هوشمندی باشد، به نحوی به هوش مصنوعی نیاز خواهید داشت.

آیا هوش مصنوعی در دنیای واقعی عملیاتی شده است؟



17

هوش مصنوعی چیست؟

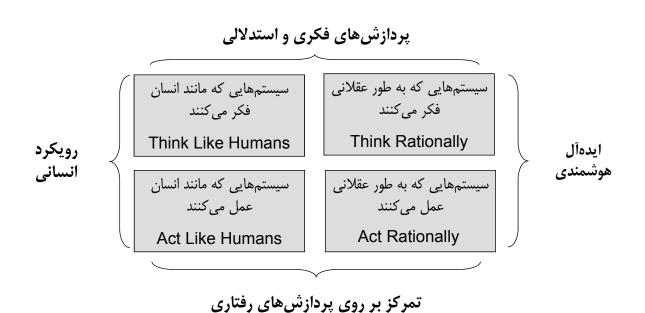
- تعریفی از هوش و هوشمندی که مورد اتفاق همه ی علوم باشد وجود ندارد و در علوم مختلف تعاریف متفاوتی از هوشمندی مطرح می شود.
 - تعریف هوش از دیدگاه یک روانشناس را با تعریف یک عصبشناس مقایسه کنید.
 - این اختلافات در تعریف هوش مصنوعی نیز به چشم میخورد.
 - برای تعریف هوش مصنوعی میتوان از چهار زاویه به آن نگاه کرد:
 - پردازش فکری و استدلالی
 - پردازش رفتاری -
 - منطقی بودن (ایدهآل هوشمندی)
 - رویکرد انسانی

هوش مصنوعی چیست؟

- تعاریف موجود از هوش مصنوعی را می توان به چهار دسته تقسیم کرد:
 - انسانی فکر کردن علوم شناختی
 - انسانی عمل کردن آزمون تورینگ
 - منطقی (عقلانی) فکر کردن منطق
 - منطقی (عقلانی) عمل کردن -عاملهای منطقی

19

هوش مصنوعی چیست؟



(Thinking Humanly) انسانی فکرکردن

انگیزهی تلاشهایی جدید برای ساخت کامپیوترهایی که فکر میکنند... ماشینهایی دارای ذهن به معنای واقعی کلمه

Haugeland, 1985

مکانیزه کردن فعالیتهایی که آنها را منتسب به تفکر انسان میدانیم. مانند تصمیم گیری، حل مسائل، یادگیری و...

Bellman, 1978

هنر خلق ماشینهایی که کارهایی انجام دهند که برای انجام توسط انسان نیازمند هوش هستند

Kurzweil, 1990

مطالعهی فعالیتهای ذهنی از طریق استفاده از مدلهای محاسباتی

Charnik and McDemott, 1985

مطالعهی روشهای محاسباتی که ادراک، استنتاج و عمل کردن را ممکن میسازند

Winston, 1992

• شاخهای از دانش که می کوشد رفتار هوشمندانه را به فرم فرآیندهای محاسباتی تشریح و پیاده سازی کند

Schalkoff, 1990

شاخهای از علم کامپیوتر که بر اتوماسیون رفتار هوشمند متمرکز است.

Luger and Stubblefield, 1993

21

انسانی فکرکردن (Thinking Humanly)

- در این رویکرد به چگونگی عملکرد مغز انسان نزدیک شده، برای آن تئوریهای عملی وضع می گردد.
 - از دو طریق:
 - درون گرایی (Introspection): تجزیه و تحلیل نحوه ی استنتاج و تفکر خود. -
 - ضرب دو عدد دو رقمی را چگونه ذهنی حل می کنیم؟
 - آزمایشات روانشاختی (Psychological Experiments)
 - چه چیزی باعث قضاوتهای ما میشود؟ / ناظر بیرونی

(Thinking Humanly) انسانی فکرکردن

- علوم شناختی (Cognitive Science):
- تمرکز بر درک فرآیند تفکر در ذهن انسان.
- به دنبال کشف و پیادهسازی سیر تحلیل و استدلال انسان.
- مدلهای محاسباتی بدست آمده از علم هوش مصنوعی در کنار تکنیکهای تجربی حاصل از روانشناسی، علوم شناختی را ایجاد می کند.
- این علوم سعی در تولید تئوریهای دقیق (Precise) و قابل آزمایش (Testable) از نحوه ی عملکرد ذهن انسان دارند.

23

(Thinking Humanly) انسانی فکر کردن

- GPS (General Problem Solver)
 - برنامهای برای شبیه سازی عملکرد تفکر انسان.
- در سال ۱۹۶۳ توسط Newel و Simon طراحی و پیادهسازی شد.
- استفاده می کند. (Means-Ends Analysis) استفاده می کند. این برنامه از استراتژی تحلیل ابزار پایان
 - در این روش تفاوت میان وضعیت جاری و هدف استخراج شده، تلاش می شود این تفاوت حداقل شود.
 - یک برنامه ناموفق.

انسانی عمل کردن (Acting Humanly)

انگیزه ی تلاشهایی جدید برای ساخت کامپیوترهایی که فکر می کنند... ماشینهایی دارای ذهن به معنای واقعی کلمه

Haugeland, 1985

مکانیزه کردن فعالیتهایی که آنها را منتسب به تفکر انسان میدانیم. مانند تصمیم گیری، حل مسائل، یادگیری و...

Bellman, 1978

هنر خلق ماشینهایی که کارهایی انجام دهند که برای انجام توسط انسان نیازمند هوش هستند

Kurzweil, 1990

مطالعهی فعالیتهای ذهنی از طریق استفاده از مدلهای محاسباتی

Charnik and McDemott, 1985

مطالعه ی روشهای محاسباتی که ادراک، استنتاج و عمل کردن را ممکن میسازند

Winston, 1992

• شاخهای از دانش که می کوشد رفتار هوشمندانه را به فرم فرآیندهای محاسباتی تشریح و پیاده سازی کند

Schalkoff, 1990

شاخهای از علم کامپیوتر که بر اتوماسیون رفتار هوشمند متمرکز است.

Luger and Stubblefield, 1993

25

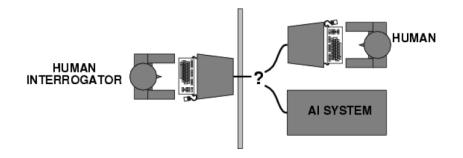
انسانی عمل کردن (Acting Humanly)

- سیر تحلیل و استدلال و روش ساخت مهم نیست. مهم این است که خروجی همانند انسان باشد.
 - تست تورینگ:
 - در سال ۱۹۵۰ آلن تورینگ یک تعریف عملیاتی از هوش مطرح کرد که به تست تورینگ مشهور شد.
- از نظر تورینگ، موجودی هوشمند است که بتواند در تمام سطوح و وظایف شناختی قابلیتهایی را کسب کند که کارایی او را تا حد انسان افزایش دهد و بتواند یک پرسشگر را فریب دهد.

انسانی عمل کردن (Acting Humanly)

■ تست تورینگ:

- در تست تورینگ، یک پرسشگر سوالاتی را برای دو نفر که خارج از حوزه ی دید او هستند مطرح می کند.
- یکی از این دو نفر یک انسان و دیگری ماشینی است که قرار است هوشمندی آن مورد آزمایش قرار گیرد.
 - پرسشگر می تواند در مدت زمان مشخصی هر سوالی را مطرح کند.
- اگر پرسشگر نتواند از طریق پاسخهایی که دریافت می کند حدس بزند کدام پاسخ دهنده انسان و کدامیک ماشیت است، می توان ماشین مورد آزمایش را هوشمند دانست.



27

انسانی عمل کردن (Acting Humanly)

- نیازمندیهای موفقیت در تست تورینگ:
- پردازش زبان طبیعی (Natural Language Processing) : محاوره
 - بازنمایی دانش (Knowledge Representation): ذخیره اطلاعات
 - استنتاج خودكار (Automated Reasoning): استدلال و استخراج
 - یادگیری ماشین (Machine Learning): تطابق با شرایط جدید
- در تست تورینگ کامل پرسشگر میتواند تواناییهای ادراکی ماشین را نیز مورد آزمایش قرار دهد (تواناییهای ادراک محیط بیرون و تاثیرگذاری روی آن).
 - بینایی ماشین (Machine Vision): برای درک محیط
 - رباتیک (Robotic): برای تاثیرگذاری روی محیط
 - Virtual Reality (دنیای ماتریکس)

عقلانی فکر کردن (Thinking Rationally)

انگیزه ی تلاشهایی جدید برای ساخت
 کامپیوترهایی که فکر می کنند... ماشینهایی دارای
 ذهن به معنای واقعی کلمه

Haugeland, 1985

مکانیزه کردن فعالیتهایی که آنها را منتسب به تفکر انسان میدانیم. مانند تصمیم گیری، حل مسائل، یادگیری و...

Bellman, 1978

هنر خلق ماشینهایی که کارهایی انجام دهند
 که برای انجام توسط انسان نیازمند هوش
 هستند

Kurzweil, 1990

مطالعهی فعالیتهای ذهنی از طریق استفاده از مدلهای محاسباتی

Charnik and McDemott, 1985

مطالعه ی روشهای محاسباتی که ادراک، استنتاج و عمل کردن را ممکن میسازند

Winston, 1992

• شاخهای از دانش که می کوشد رفتار هوشمندانه را به فرم فرآیندهای محاسباتی تشریح و پیاده سازی کند

Schalkoff, 1990

شاخهای از علم کامپیوتر که بر اتوماسیون رفتار هوشمند متمرکز است.

Luger and Stubblefield, 1993

29

عقلانی فکر کردن (Thinking Rationally)

- منطق ارسطویی (Syllogism of Aristotle)
 - فرآیند تفکر از طریق استنتاج
- از اولین تلاشهای انسان برای مدل کردن نحوه ی درست فکر کردن.
- این منطق الگوهایی برای ساختار بخث به دست میدهد که بر اساس مقدمهای داده شدهی درست، نتایج درست حاصل شوند.

«سقراط انسان است، تمام انسانها مىميرند، پس سقراط خواهد مرد.»

در اواخر سده ۱۸۰۰ و اوایل ۱۹۰۰ پیشرفتهای خوبی در منطق باقاعده توسط کسانی مانند
 پینو (Peano)، بول (Boole)، فرگ (Frege)، تارسکی (Tarski)، گودل (Godel) و دیگران
 انجام شد.

عقلانی فکر کردن (Thinking Rationally)

- مشكلات منطق ارسطويى:
- به راحتی نمی توان دانش غیر نرمال (غیر قاعدهمند غیر رسمی) را در ساختار قاعدهمند (رسمی) منطق بیان کرد. بالاخص هنگامی که دانش از قطعیت کامل برخوردار نیست.
 - تبدیل دانش غیر رسمی به شکل رسمی توسط اعلام منطقی، ساده نیست.
- تفاوت زیادی بین حل یک مسئله در دنیای واقع با آنچه روی کاغذ انجام می شود وجود دارد.
 - تفاوت عمدهای بین قادر به حل مسئله بودن در اصول و انجام آن در عمل وجود دارد.

31

عقلانی عمل کردن (Acting Rationally)

انگیزه ی تلاش هایی جدید برای ساخت
 کامپیوترهایی که فکر می کنند... ماشین هایی دارای
 ذهن به معنای واقعی کلمه

Haugeland, 1985

مکانیزه کردن فعالیتهایی که آنها را منتسب به تفکر انسان میدانیم. مانند تصمیم گیری، حل مسائل، یادگیری و...

Bellman, 1978

هنر خلق ماشینهایی که کارهایی انجام دهند
 که برای انجام توسط انسان نیازمند هوش
 هستند

Kurzweil, 1990

مطالعهی فعالیتهای ذهنی از طریق استفاده از مدلهای محاسباتی

Charnik and McDemott, 1985

• مطالعه ی روشهای محاسباتی که ادراک، استنتاج و عمل کردن را ممکن میسازند

Winston, 1992

• شاخهای از دانش که می کوشد رفتار هوشمندانه را به فرم فرآیندهای محاسباتی تشریح و پیاده سازی کند

Schalkoff, 1990

شاخهای از علم کامپیوتر که بر اتوماسیون رفتار هوشمند متمرکز است.

Luger and Stubblefield, 1993

عقلانی عمل کردن (Acting Rationally)

- مى توان گفت عقلانى عمل كردن يعنى عملى كه به نظر منطقى است.
- استنتاج تمام عقلانی بودن نیست، زیرا در بعضی موقعیت ها تصمیم صحیح اثبات شدهای برای انجام وجود ندارد، اما عامل باز هم باید عملی را انجام دهد.
 - در بعضی موارد نمی توان بر اساس استنتاج تصمیم گیری نمود.
- عقب کشیدن دست (بدون تفکر) از یک اجاق داغ، عکس العملی است که نسبت به عمل ناشی از تفکر انسانی، موفق تر است.

33

عقلانی عمل کردن (Acting Rationally)

- عاملها (Agents)
- هوش مصنوعی مدرن را می توان مهندسی عاملهای عقلانی دانست.
 - یک عامل موجودی است که می تواند:
 - ادراک نماید (Perceive).
- بر مبنای این ادراکات و پایگاه دانش درونی استنتاج کند (Reason).
 - بر مبنای نتایج حاصل از استنتاج عمل نماید (Act).
- و علاوه بر اینها دارای خودمختاری (Autonomy) باشد، یعنی بتواند بدون دخالت انسان عمل کند.

نگرشی دیگر به هوش مصنوعی

Symbolic VS. Connectionist Al

- هوش مصنوعی نماد گرایانه (Symbolic Al)
- کشف نمادهایی (آنتولوژی) که میتوان از طریق آنها دنیای پیرامون را تعریف کرد و کشف قوانین عام برای استنتاج.
 - هوش مصنوعی پیوندگرایانه (Connectionist Al)
- پیدا کردن قوانین عام مشکل است (ممکن است قوانین اشتباه یا ناقص وارد سیستم شود)
 - در جستجوی استقرا از روی مشاهدات برای ایجاد قوانین جزئی
 - − یادگیری از روی مثال

35

تاریخچه هوش مصنوعی

- ا دهه ۱۹۴۰
- مک کالو و پیتز در ۱۹۴۳ یک مدل محاسباتی برای نورونهای مصنوعی ایجاد کردند.
 - سانون (۱۹۵۰) و تورینگ (۱۹۵۳) برنامهی بازی شطرنج را طراحی کردند.
 - مینسکی و ادموند (۱۹۵۱) اولین کامپیوتر شبکه عصبی را ساختند.
- در ۱۹۵۴ واژه هوش مصنوعی (Artificial Intelligence) برای اولین بار در کنفرانس دانشگاه دارتموت مورد استفاده قرار گرفت.
 - نول و سیمون سیستمی برای اثبات قضایا طراحی کردند: (Logic Theorist (LT)

تاریخچه هوش مصنوعی

- دهه ۱۹۵۰ (باور به Symbolistic Al) و ۱۹۶۰ (دهه آرزوهای بزرگ)
- − نول و سیمون GPS را ساختند. برنامهای که روش انسان برای حل مسائل را تقلید می کرد.
 - ماهیت NP بودن مسائل شناخته نشده بود.
- روزنبلت (Rosenblatt) شبکه عصبی پرسپترون را برای پادگیری مفاهیم پیشنهاد کرد. علاوه بر آن الگوریتم یادگیری Widrow & Huff
- مککارتی (McCurthy) زبان برنامهنویسی LISP را طراحی کرد. این زبان یکی از قدیمی ترین زبانهای برنامهسازی است و بر استنتاج منطقی استوار است.
 - ویزنبام (Weizenbaum) برنامه ELIZA که یک برنامه مشاور روانشناسی بود را ساخت.
 - مینسکی و پاپارت (۱۹۶۹) نشان دادند که شبکه عصبی پرسپترون قابلیت یادگیری مفاهیم پیچیده را ندارد.
 - زمستان هوش مصنوعی
 - نزول تحقیقات در هوش مصنوعی

37

تاریخچه هوش مصنوعی

- **-** دهه ۱۹۷۰
- دهه سیستمهای خبره و تجاری شده آن: MYCIN (سیستم تشخیص بیماریهای خونی)
- تعدادی از اولین سیستمهای تشخیص صدای پیوسته طراحی شدند: مانند HEARSAY و HARPY.
 - شانک و همکارانش در دانشگاه Yale مدلهای ساختاری حافظه را برای پردازش زبان طبیعی مبتنی بر دانش (Knowledge-Base NLP) توسعه دادند.

تاریخچه هوش مصنوعی

- دهه ۱۹۸۰ (هوش مصنوعی پیوندگرایانه)
- اغلب شرکتهای فعال در حیطه هوش مصنوعی پا به عرصه نهادند مانند: Camegie،
 Group Inference Intellicorp
 - الگوریتم Backpropagation انقلابی در شبکههای عصبی ایجاد کرد.
 - معرفی محاسبات تکاملی
 - کاربردی شدن منطق فازی
 - زمستان دوم هوش مصنوعی
 - شناخت محدودیتهای روشها

39

تاریخچه هوش مصنوعی

- دهه ۱۹۹۰ (سیستمهای عامل گرا)
- سیستمهای تشخیص صدای پیوسته در کاربردهای تجاری به کار گرفته شدهاند.
 - NASA از روبوتهای خودمختار برای اکتشاف فضایی استفاده کرد.
- روشهای آماری (Statistical Methods) و داده کاوی (Data Mining) برای استخراج دانش از منابع اطلاعاتی به کار گرفته شدند.
- عاملهای هوشمند و ربوتهای نرمافزاری برای استفاده هوشمندانه در اینترنت مورد استفاده قرار گرفتند.
 - حجم زیاد اطلاعات و نیاز به پردازی آنها

زیر شاخههای هوش مصنوعی



- ادراک (Perception)
- * بینایی ماشین (Computer Vision) شناسایی چهره، شناسایی اشیاء، شناسایی تصاویر هوایی و ...
- * شناسایی صحبت (Speech Processing) طراحی رابط کاربر، عمل کردن در شرایط دشوار یا خطرناک از راه دور
- * پردازش زبان طبیعی(Natural Language Processing) فهم زبان صحبت، استخراج مفاهیم و واقعیات، تلخیص، بازیابی اطلاعات

41

زیر شاخههای هوش مصنوعی



• استنتاج (Reasoning)

نگاشت از دانش ادراک شده به قسمت عملیاتی سیستم. شامل

- * بازنمایی دانش (Knowledge Representation)
- * جستجو و بهینه سازی (Search & Optimization)
 - الاری ماشین (Machine Learning) ماشین (Machine Learning)
 - ♦ تئورى تصميم (Decision Theory)
 - لاتئورى بازيها (Game Theory) الأيها
 - ∻طرح ریزی (Planning)

...

زیر شاخههای هوش مصنوعی



- عمل کردن (Actuation)
 - * رباتیک (Robatics)