|  |
| --- |
| Компьютерная помощь AKVI |
| Абонентское обслуживание компьютеров |
| Действителен от 1 сентября, 2010 |



|  |
| --- |
| +7 (495) **646-01-26**  **www.akvi.ru** |

Какой тарифный план вам подходит?

Таблица 1: Перечень оказываемых услуг по тарифным планам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Базовый | Расширенный |
| Неограниченное количество обращений в службу поддержки по телефону | C:\Users\Михаил\Desktop\1.gif | C:\Users\Михаил\Desktop\1.gif |
| Плановые выезды[[1]](#footnote-1) | 4 | 4 |
| Экстренные выезды[[2]](#footnote-2) | 4 | неограниченно |
| Удаленное администрирование |  | C:\Users\Михаил\Desktop\1.gif |
| Время реагирования | сутки | до 2 часов |

Стоимость

Таблица 2: Тариф «Базовый», руб. в месяц

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество компьютеров | 1 месяц | 3 месяца | 6 месяцев | 1 год |
| 7–10 | 1000 | 950 | 900 | 800 |
| 11–15 | 900 | 855 | 810 | 720 |
| 16–25 | 850 | 810 | 765 | 680 |
| более 26 | 800 | 760 | 720 | 640 |

Таблица 3: Тариф «Расширенный», руб. в месяц

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество компьютеров | 1 месяц | 3 месяца | 6 месяцев | 1 год |
| 7–10 | 1300 | 1235 | 1170 | 1040 |
| 11–15 | 1250 | 1190 | 1125 | 1000 |
| 16–25 | 1200 | 1140 | 1080 | 960 |
| более 26 | 1150 | 1090 | 1035 | 920 |

Таблица 4: Дополнительные услуги, руб. в месяц

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга | Стоимость |
| Администрирование Windows Server 2003 | 3000 |
| Администрирование Windows Server 2008 | 3500 |

Информация

# Плановый выезд

Плановые выезды направлены на мониторинг состояния компьютеров и своевременное устранение потенциальных проблем. Плановый осмотр, при договоренности, может производиться в нерабочее время, чтобы не отвлекать сотрудников от их основных обязанностей.

## Перечень услуг, оказываемых при плановом выезде:

* Проверка состояния антивирусной защиты компьютеров (выявление технических неисправностей, обновление антивирусных баз);
* Выполнение пожеланий сотрудников по улучшению работы их компьютеров (установка программ, замена комплектующих);
* Консультирование по вопросам приобретения лицензий;
* Консультирование сотрудников по любым вопросам, связанным с работой компьютеров;
* Работы по поддержанию производительности компьютеров (обновление системы и драйверов, дефрагментация), рекомендации по полной или частичной модернизации оборудования (если необходимо);
* Подключение нового оборудования, настройка выхода в Интернет новых компьютеров;
* Помощь в подборе офисной техники и комплектующих ПК, а также оформление заказа на доставку с оптового склада по специальной цене;
* Взаимодействие с поставщиками услуг связи (Интернет, телефония).

# Экстренный выезд

Экстренный выезд мастера осуществляется в случае аварийных ситуаций в работе программ или аппаратной части, требующих немедленного компьютерного обслуживания. Выезд мастера происходит в течение 24 часов с момента обращения.

При любом выезде время нахождения специалиста в вашем офисе не ограничено. Он будет находиться у вас до тех пор, пока не выполнит все необходимые действия.

# Удаленная поддержка[[3]](#footnote-3)

Многие проблемы с компьютерной техникой можно решать на расстоянии с помощью программы удаленного администрирования, без непосредственного выезда мастера к вам в офис. Это позволяет получать помощь практически мгновенно.

Принцип заключается в том, что на всех ПК устанавливается программа, которая дает возможность удаленно подключаться к компьютеру так, словно специалист находится у вас в офисе. Подключение может быть произведено только по вашей инициативе. Без вашего ведома специалист не имеет технической возможности этого сделать, что гарантирует конфиденциальность.

1. Плановые выезды выполняются в любом случае, независимо от наличия проблем в компьютерной сети офиса. При плановом выезде мастер проводит общую диагностику компьютеров, обновляет антивирусные базы и программное обеспечение, а также выполняет другие пожелания клиента, входящие в перечень оказываемых услуг [↑](#footnote-ref-1)
2. Экстренные выезды выполняются в случае непредвиденных аварийных ситуаций в работе программного или аппаратного обеспечения в офисной сети. [↑](#footnote-ref-2)
3. Доступно только в тарифном плане «Расширенный» [↑](#footnote-ref-3)