|  |
| --- |
| Компьютерная помощь AKVI |
| Прайс-лист на услуги компьютерной помощи AKVI |
| Действителен от 20 февраля 2011 |

|  |
| --- |
|  |



Оглавление

[Основные услуги 3](#_Toc268797344)

[Установка операционной системы 3](#_Toc268797345)

[Настройка операционной системы 3](#_Toc268797346)

[Установка программ 4](#_Toc268797347)

[Настройка программ 4](#_Toc268797348)

[Антивирусная защита (лечение вирусов) 5](#_Toc268797349)

[Установка, подключение и замена комплектующих в системном блоке 5](#_Toc268797350)

[Установка драйверов 6](#_Toc268797351)

[Настройка аппаратного обеспечения компьютера 6](#_Toc268797352)

[Тестирование оборудования и ПО 7](#_Toc268797353)

[Установка и настройка интернета 7](#_Toc268797354)

[Настройка и монтаж локальных сетей 7](#_Toc268797355)

[Установка и настройка Wi-Fi 8](#_Toc268797356)

[Работа с портативными устройствами (КПК, мобильный телефон, коммуникатор) 9](#_Toc268797357)

[Работа с данными 9](#_Toc268797358)

[Профилактические работы 9](#_Toc268797359)

[Профилактические работы на серверных станциях 10](#_Toc268797360)

[Пакеты услуг 10](#_Toc268797361)

[Примечания 10](#_Toc268797362)

# Основные услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Вызов специалиста | Бесплатно |
| Вызов специалиста за МКАД | 350 |
| Диагностика программного обеспечения | Бесплатно \* |
| Диагностика ноутбука в сервисном центре | Бесплатно \*\* |
| Техническое заключение специалиста на бланке организации о состоянии оборудования | 900 |
| Аппаратная диагностика (выявление неисправного оборудования спец. приборами) | 900 |
| Настройка BIOS (микропрограмма содержащая настройки оборудования ПК) | 600 |
| Выявление плавающей ошибки в аппаратном обеспечении программным методом | 890 |
| Отказ от заказа | 590 |

# Установка операционной системы (с дистрибутива заказчика)

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Установка ОС Windows XP | 390 |
| Установка ОС Windows Vista | 590 |
| Установка ОС Windows 7 | 690 |
| Установка ОС Mac OS X Leopard | 990 |
| Установка OC Mac OS X Snow Leopard | 1490 |
| Установка OC Mac OS X Lion | 2500 |

# Настройка операционной системы (оптимизация работы)

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Настройка ОС Windows XP | 990 |
| Настройка ОС Windows Vista | 990 |
| Настройка ОС Windows 7 | 1290 |
| Настройка ОС Mac OS X Leopard | 990 |
| Настройка OC Mac OS X Snow Leopard | 1590 |
| Настройка OC Mac OS X Lion | 2500 |

# Установка программ (за 1 компоненту)

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Драйвер устройства | 390 |
| Microsoft Office 2003 (каждый компонент, с дистрибутива заказчика) | 790 |
| Microsoft Office 2007 (каждый компонент, с дистрибутива заказчика) | 990 |
| Microsoft Office 2010 (каждый компонент, с дистрибутива заказчика) | 1290 |
| Установка программы | 390 |
| Архиватор | 390 |
| Антивирус (лицензия на 1 год) | 900 |
| Кодеки | 490 |
| ПО для восстановления системы Windows | 1490 |
| Загрузочная флешка USB с Windows XP (2Гб) | 1590 |
| Загрузочная флешка USB с Windows 7 (4Гб) | 2590 |
| Установка 1С 7.7 (с дистрибутива заказчика) | 1500 |
| Установка 1С 8.1 (с дистрибутива заказчика) | 2500 |
| Драйвер устройства | 390 |

# Настройка программ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Настройка специального ПО | 1590 |
| Настройка реестра | 1590 |
| Установка браузера (Opera, Mozilla, Safari, Chrome) | 590 |
| Установка Flash-плеера | 590 |
| Установка обновлений ОС | 900 |
| Создание образа Windows XP | 900 |
| Создание образа Windows 7 | 1200 |
| Восстановление образа Windows XP | 1590 |
| Восстановление образа Windows 7 | 2590 |
| Исправление логической ошибки на HDD | 800 |
| Исправление логической ошибки в системе Windows | 500 |
| Настройка почтового клиента (MS Outlook) | 790 |
| Создание почтового ящика в интернете | 390 |
| Снятие пароля с BIOS | 2500 |
| Снятие пароля на Windows 7 | 3000 |
| Снятие пароля на Windows XP | 1500 |

# Работы с информацией на HDD и Flash-носителях

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Перенос и сохранение данных с HDD на HDD (за 1ГБ) | 350 |
| Поиск и устранение вирусов | 390 |
| Антивирусная профилактика | 900 |
| Настройка автозагрузки ОС | 900 |
| Чистка системы от старых и временных файлов | 900 |
| Чистка реестра от руткитов и старых ключей | 900 |
| Восстановление OC Windows XP (ручной метод без образа) | 2500 |
| Восстановление OC Windows 7 (ручной метод без образа) | 3500 |
| Восстановление информации c HDD (только процедура без учета объема) | 2500 |
| Восстановление информации с Flash (только процедура без учета объема) | 1500 |
| Разбивка диска на логические разделы (за 1 раздел) | 490 |
| Форматирование (полная очистка HDD) | 350 |
| Создание (изменение) файловой системы (FAT32/NTFS) | 590 |
| Исправление логических ошибок (HDD, MBR, ISA) за 1 ед. | 890 |
| Сохранение/Перенос данных MS Outlook | 1500 |

# Установка и настройка интернета

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Настройка доступа в Интернет через ADSL | 790 |
| Настройка доступа в Интернет через VPN | 890 |
| Настройка доступа в Интернет через LAN | 490 |
| Настройка браузера | 490 |
| Настройка общего доступа к файлам Windows XP | 900 |
| Настройка общего доступа к файлам Windows Vista / 7 | 1500 |
| Настройка доступа в Интернет через ADSL | 790 |

# Настройка интернета, Wi-Fi и локальной сети

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Тестирование соединения | 290 |
| Тестирование Wi-Fi соединения | 490 |
| Настройка сетевой карты (настройка IP-адреса) | 390 |
| Настройка Wi-Fi карты (настройка IP-адреса) | 490 |
| Настройка маршрутизации сети на роутере | 690 |
| Настройка маршрутизации Wi-Fi сети на роутере | 990 |
| Настройка интернета на Wi-Fi роутере (маршрутизаторе) | 690 |
| Настройка безопасности Wi-Fi | 890 |
| Подключение и настройка сетевого принтера (за 1 ПК) | 590 |
| Подключение и настройка Wi-Fi принтера | 990 |
| Перепрошивка микропрограммы роутера | 900 |

# Профилактические работы на ПК

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Проверка поверхности жесткого диска на логические ошибки | 890 |
| Дефрагментация жесткого диска | 1660 |

# Тестирование оборудования и комплектующих ПК

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Тестирование материнской платы | 490 |
| Тестирование видео карты | 490 |
| Тестирование HDD | 490 |
| Тестирование процессора | 490 |
| Тестирование оперативной памяти | 490 |
| Тестирование блока питания | 490 |

# Установка, профилактика, ремонт, замена комплектующих

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Установка материнской платы | 490 |
| Установка Блока Питания | 490 |
| Установка HDD | 490 |
| Установка видео/звуковой/сетевой платы | 490 |
| Установка оперативной памяти | 490 |
| Установка процессора | 490 |
| Подключение сканера и принтера | 490 |
| Замена термопасты | 450 |
| Подключение устройства чтения флеш-карт | 590 |
| Полная сборка ПК | 2500 |
| Чистка ноутбука от пыли (продувка воздухом под давлением) | 1500 |
| Чистка ноутбука от пыли (со вскрытием и перебором деталей) | 2500 |
| Чистка системного блока от пыли | 1000 |

# Настройка аппаратного и программного обеспечения компьютера

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Настройка сканера или принтера | 490 |
| Вывод видео сигнала на телевизор или 2-ой монитор | 799 |
| Перепрошивка BIOS (замена кода микропрограммы) | 900 |

# Дополнительные услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Индивидуальные консультации (обучение) за 1 час | 890 |
| Доставка комплектующих к заказчику | 450 |
| Доставка крупногабаритных комплектующих (более 5 кг) | 650 |
| Если заказчик по своим причинам не может принять мастера | 490 |
| Простой специалиста по вине заказчика за один час | 590 |
| Работа сервис-инженера, не указанная в прейскуранте (1час) | 490 |

# Пакеты услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Цена, руб. |
| Минимальный пакет  Windows XP + 3 драйвера + Антивирус + Настройка интернета | 3000 |
| Стандартный пакет  Windows XP + 5 драйверов + Сохранение данных 3ГБ + Антивирус | 4000 |
| Максимальный пакет  Windows 7 + Драйверы + Сохранение данных 5ГБ + Антивирус + Office 2007 | 7000 |

# Примечания

1. \* — при оказании услуг. В других случаях стоимость составляет 590 рублей;
2. \*\* — в сервисном центре при условии доставки клиентом. В других случаях стоимость составляет 990 рублей;
3. Установка платных программ происходит дистрибутивов заказчика, а активация с использованием серийных номеров заказчика;
4. Цены на установку, замену и настройку оборудования и ПО указаны за одну единицу;
5. Наценка на услуги в ночное время (с 21:00 до 8:00) — 20%;
6. При обслуживании устаревших компьютеров (Pentium 4 и ниже) применяется повышающий коэффициент 1,2;
7. При обслуживании ноутбука применяется повышающий коэффициент 1,2;
8. При работе с ПО на иностранном языке, применяется повышающий коэффициент 1,5;
9. Гарантия на производимые работы по настройке программного обеспечения и оборудования составляет 1 год. Гарантия подразумевает бесплатный выезд сервис-инженера и устранение неисправности в случае, если это обусловлено виной мастера, осуществлявшего ремонт при первом выезде;
10. Гарантия на оборудование предоставляется фирмой производителем;