

# دليل الإشراف والتدريب دكتور : مصطفى نيكنامي

## المحاضرة العاشرة



٣ . نهج تعاوني أو تعاوني إذا كان المدرب مهتمًا بعملية المراقبة والتوجيه السريري ،

فإنه يحل مشكلة بشكل مشترك وبالتعاون مع المعلم ويشجع المعلم على مشاركة تصورات أو آرائه حول المشكلة أو للتعبير عن المشكلة وفي نفس الوقت للتعبير عن آرائه بصدق ووضوح ، من أجل أن يؤدي إلى تبادل صادق ومفتوح للآراء ، فقد استخدم الإشراف والتوجيه التربوي على أساس التعاون المتبادل والمتبادل. أساس هذا النوع من الإشراف هو جهد مشترك بين المدرب والمعلم. يتفق الاثنان على حل واحد يقوم على التفاهم المتبادل لقضية أو مشكلة معينة. في عملية الإشراف والتوجيه ، قد لا يتفق المعلم والمعلم على حل المشكلة. هذا أمر طبيعي ، ولا ينبغي اعتبار معارضة كل طرف للآراء أو التصورات أو الاقتراحات الأخرى تخريبًا أو عداً أو ظاهرة شخصية. المهم هو أن يتوصل المرشد والمعلم إلى حل مشترك. في الواقع ، الخلاف بين المعلم والمعلم ليس عملية هدامة أو محبطة ، ولكنه عملية إيجابية وبناءة حيث يلزم إعادة التفكير وإعادة النظر والحكم والتشاور والتفاوض وإعادة القرار.

## خطوات أسلوب الرصد والتوجيه القائم على التعاون المتبادل :

1. تحديد المشكلة من وجهة نظر المعلم. يطلب المعلم من المعلم أن يذكر مشكلة فورية أو موضوع اهتمام ويطلب من المعلم أن يكون واضحًا بشأن أكبر مشكلة لديهم.
2. شرح. حاول أن تفهم آراء وتصورات المعلم. يجب أن يحاول دليل التدريب جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول المشكلة قبل اتخاذ أي إجراء. عندما يعبر المعلم عن تصوراتهِ حول المشكلة ، يجب أن يحاول المعلم استخدام السلوكيات غير النحوية.
3. اعترف بتصوّر المعلم للمشكلة. عند سماع وصف المعلم الكامل للمشكلة ، يجب على المعلم التأكد من أن المعلم يفهم المشكلة بشكل صحيح ؛ لذلك ، مع | تلخيص كلماته يطلب من المعلم تأكيد صحته.
4. قدم ملاحظات تعليمية حول المشكلة. نظرًا لأن جلسة المقابلة يتم إجراؤها بطريقة غير نحوية ، فإن كل من المعلم والمعلم هما جزء من عملية اتخاذ القرار ، ويعبر المعلم عن آرائه حول المشكلة والمعلومات التي قد يكون المعلم على دراية بها. لا تعطيه له.

٥ . توضيح وتأكيـد فهم المعلم لتصور المعلم للمشكلة. يجب على المعلم أن يشرح ويفسر بيان المعلم حول المشكلة ثم يسعى للحصول على موافقة المعلم ، والآن يجب عليه / عليها أن يطلب من المعلم أن يفعل الشيء نفسه ؛ أي اطلب من المعلم أن يعبر عن تصوره للمشكلة. عملية الحل عندما يتأكد المعلم من أن المعلم يفهم رأيه يمكن أن تبدأ المشكلة.

6. حل المشاكل . في هذه المرحلة ، يتبادل المعلم والمعلم اقتراحاتهم للحصول على حلول. يطلب المدرب ، بناءً على خبرته العملية وتعاونه المتبادل مع المعلم في الماضي ، تقديم اقتراحات حول كيفية تحسين الوضع وحل المشكلة.

٧ . تشجيع قبول الخلاف في وجهات نظر وآراء بعضكم البعض. لتجنب تحويل جلسة المقابلة إلى جلسة منافسة ، يجب على المدرب أن يؤكد للمعلم أن الخلاف ليس في آرائهم | إنه أمر طبيعي ومقبول بشأن الإجراءات والحلول الممكنة.

8. ابحث عن حل مقبول. بعد مناقشة الموضوع وتحليل الحلول المختلفة ، يجب على المعلم والمعلم مراجعة جدوى مقترحاتهما المشتركة .

٩ . اتفق على تفاصيل البرنامج. بمجرد التوصل إلى اتفاق بشأن البرنامج ، يجب أن يدخل دليل التدريب في مزيد من التفاصيل. ينبغي عليهم بعد مناقشة توقيت البرنامج وموقعه والأشخاص الذين يساعدونهم في تنفيذ البرنامج والموارد اللازمة لتشغيله | البرنامج الطلاب المتأثرين بالبرنامج ، واتفقوا أخيرًا على الأساليب المتبعة في جمع المعلومات وكيفية تقييمها.

### استخدامات أسلوب الرصد والتوجيه القائم على الجهود المشتركة :

- ١ . عندما يعمل المعلم بمستويات تنموية معتدلة.
- ٢ . عندما يكون لدى المعلم والمدرس نفس الخبرة تقريبًا في الموضوع أو القضية. أي أن المدرب يعرف جزءًا من المشكلة والمعلم يعرف الجزء الآخر .
3. عندما يشارك كل من المعلم والمدرس في تنفيذ القرار ويجب أن يكونا مسؤولين عن النتائج .
4. عندما يلتزم كل من المعلم والمعلم بحل المشكلة. إذا أراد المعلم أن يشارك في حل المشكلات واتخاذ القرار ، ولكن المعلم لا يشركه في هذه الأنشطة ، فسيؤدي ذلك إلى إضعاف معنويات المعلم وعدم الثقة ؛ لذلك ، لتجنب مثل هذا الشعور ، يجب استخدام طريقة المراقبة هذه بشكل فعال.

4. الطريقة غير النحوية (الشفهي) في عملية الإشراف والتوجيه التربوي  
السريري :

يواجه المدربون التربويون أحياناً مدرسين لديهم القدرات والمهارات اللازمة لقيادة وإدارة عملهم بشكل مستقل ؛ لذلك ، تختلف الطريقة التي يتعاملون بها مع هؤلاء المعلمين عن معلمهم ، وسيتعين عليهم حتماً استخدام طريقة مختلفة أو سلوك إشرافي مختلف. إذا أدرك المعلم أن المعلم لديه أفضل قدرة على التفكير في عمله أو عملها وطالب بحرية التصرف بشأن واجباته ، فإن واجبه هو مجرد مساعدة المعلم في أداء تلك المهام ، وفي هذه الحالة يستخدم المعلم الطريقة غير النحوية. يقوم الإشراف والتوجيه غير النحوي على افتراض أن المعلم نفسه يعرف بشكل أفضل التغييرات التربوية التي يجب إجراؤها في عمله وبشكل مستقل | لديه القدرة على التفكير والتصرف على أساسها. في الواقع ، في هذا النوع من الإشراف ، يتخذ توجيه المعلم القرارات بشكل مستقل ، ويتمثل دور المعلم ببساطة في مساعدة المعلم في عملية التفكير في الأنشطة والعمليات التي ينوي القيام بها. في الإشراف والتوجيه غير النحوي ، يحاول المعلم تركيز عقل المعلم على الملاحظة والتحليل والتفسير وتحديد المشكلة وحل المشكلات.

## خطوات وتتابعات جلسة الحوار غير النحوي :

١. استمع وانتبه إلى ملاحظات المعلم التمهيدية. يجب أن يجلس المعلم أمام المعلم ، وينظر إليه أو إليها ، ويستمع جيدًا إلى ما يقوله. ألا يرى الموضوع من وجهة نظره | تحقق ويجب تجنب التفكير في ما يجب القيام به.

٢. نقل فهم الدليل التربوي للقضية التمهيدية. يجب على المعلم التعبير عما يفهمه من تصريحات المعلم والوضع المذكور ، ويجب على المعلم تأكيد صحة فهمه / فهمها.

3. ابحث لفهم المشكلة بشكل أفضل أو تعلم المزيد عنها. يطلب المعلم من المعلم أن ينظر إلى المشكلة بطريقة مختلفة وأن يأخذ في الاعتبار المعلومات الجديدة التي قد تساعد أو لا تساعد في حل المشكلة.

4. شجع المعلم على سرد المشاكل (التعرف على مشاكل الناس الحقيقية). يجب أن يكون المعلم مهتمًا بالاستماع إلى المعلم لأنه يصف مشاكله الحقيقية ويستمر في تقديم المساعدة حتى نهاية المقابلة. د. التفسير المستمر لرسالة

المعلم. يجب على المعلم أن يقيم باستمرار فهمه لمحتوى المعلم أثناء المناقشة. عندما يقدم المعلم مزيدًا من المعلومات حول المشكلة ، ويصف المصادر المختلفة للمشكلة ، ويتخذ الإجراءات الممكنة ، ويتخذ القرارات في النهاية ، يجب على المعلم أن يشرح بالتفصيل.

6. حل المشاكل . يجب أن يساعد المدرب المعلم في التفكير في الإجراءات الممكنة. بعد أن يتعرف المدرس على المشكلة وصحة الدليل الإرشادي لتصور المشكلة | وأكد أن من واجب المرشد التدريبي مساعدته في تقديم الحلول الممكنة. .

٧ . مراجعة نتائج الإجراءات المختلفة من قبل المعلم. يجب أن يحاول المدرب جعل المعلم يستكشف الحلول الممكنة والعملية.

٨ . التزام المعلم بتنفيذ القرار. بعد الفحص الشامل للحلول العملية واحتمالية نجاح كل منها بواسطة المرشد التربوي والمعلم ، يجب أن يساعد الدليل التربوي المعلم على اختيار الحلول العملية والمناسبة من بينها. ببطء .

9 . تحديد الوقت والمعايير للإجراء أو الإجراء المطلوب من قبل المعلم. دليل تربوي في تنفيذ مختلف مكونات البرنامج بهدف تصحيح الوضع ، في تحديد وقت البرنامج والموارد المطلوبة وسير البرنامج ونجاحه لمساعدة المعلم .

10. إعادة سرد برنامج المعلم بواسطة دليل تعليمي. للتأكد من ذلك ، يجب على المعلم أن يكرر البرنامج بأكمله للمعلم مرة واحدة ، ويجب على المعلم تأكيد صحة حديثه / إدراكها وإدراكها. ينتهي الحوار عند التوصل إلى تفاهم مشترك أو تفاهم كامل .



## استخدامات طرق المراقبة والتوجيه غير النحوية :

1. عندما يعمل المعلم على مستويات عالية من التطوير المهني .
٢. عندما تكون معرفة وخبرة المعلم في الموضوع أكبر من معرفة وخبرة المعلم .
3. عندما يتحمل المعلم المسؤولية الكاملة عن تنفيذ قراراته ، وتكون مسؤولية المدرب صغيرة .
4. عندما يلتزم المعلم بحل المشكلة ولكن لا يهتم المدرب . بشكل عام ، تعتبر طرق الإشراف والتوجيه غير النحوية فعالة للغاية ومفيدة في مساعدة المعلمين على النمو بشكل فردي. بهذه الطريقة ، يمكن أن تساعد الأدلة التعليمية المعلمين على فهم المشكلة بشكل كامل وتنفيذ خططهم الخاصة لحلها. يُستخدم عندما يكون المعلمون في مستويات عالية من التطوير المهني ولديهم خبرة ومهارات والتزام ومسؤولية أكثر من المعلمين | هذه الطريقة ضرورية ومفيدة. وبحسب خبراء ، يتصرفون بطريقة رقابية و | التوجيه غير النحوي مهم جدًا ؛ لأن البحث يظهر أن هذه هي أصعب طريقة لمتابعة التنفيذ (جوردون ، 1990 ، ص 293-307).

إشراف الأقران (تدريب أو توجيه زميل بهذه الطريقة ليس مساعدة من جانب واحد للزميل ، ولكنه تفاعل متبادل ، حتى يكون المعلمون ذوو الخبرة أكثر خبرة ، وأكثر كثافة وأكثر مهارة في مساعدة زملائهم على تطوير المهارات تدريجيًا . يمكن القيام بذلك من خلال الملاحظة المباشرة لتعليم المعلم من قبل زميل ، أو من خلال حضور المعلم جلسات التدريس ومراقبة سلوكياته التعليمية. في البداية ، يجب أن يكون المعلم حاضراً في الفصل للمراقبة والإشراف والتوجيه زميل العمل. عندما تزداد الاحتياجات التعليمية للمعلمين ، تصبح مشاكل عملهم أكثر وضوحاً ، والتي لها أيضاً آثار سلبية على أداء الفصل ، نظراً لعدم قدرتهم على حل هذه المشكلات ، لذلك يوصى بالتعاون بين المعلمين. استخدم كلمات المعلم خاصة في النظم التعليمية أو ان عدد المدرسين لا يكفي لسد حاجات المعلمين ومشاكلهم أو عدم وجود برنامج اطلاقاً | لا يتم المبالغة في التأكيد على الإشراف والتوجيه في المدارس ، حيث يجب استخدام هذه الطريقة بفعالية ويجب تعيين معلمي المدارس البارزين كمشرفين بدلاً من مديري المدارس أو المدرسين أو مديري المجموعات.

يمكن إجراء مراقبة وتوجيه الأقران بشكل فردي أو في مجموعات. عندما يواجه المعلمون مشكلة واحدة ، يمكنهم حضور جلسات التخطيط المشتركة لحل المشكلة ، ويمكن للمدرس تقديم التوجيه في المجالات المطلوبة. يجب جدولة جلسات المراقبة أو الإرشاد في الفصل الدراسي خلال ساعات الدوام المدرسي ، ويمكن استخدام المعلم بالتنسيق مع المدرسة والمنطقة التعليمية خلال ساعات المدرسة عندما يشرف المشرف على زملائه ويوجههم. يجب أن يكون معلمو المدرسة واثقين من قدرة وكفاءة المعلم واحترام أوراق اعتماده الأكاديمية. يوصى به للمعلمين المبتدئين وذوي الخبرة مع المعلمين ذوي الخبرة والمعلمين المؤهلين مع معلمي المدارس المجتهدين والفعالين | كَوْن مجموعة تعليمية. يعتقد علماء النفس أنه عندما يتفاعل المعلمون مع الأشخاص الذين هم في مستوى فكري أعلى ، تزداد قدرتهم الفكرية أيضًا | (Kelberg، Glickman، Gordon، & Ross Gordon، 1995) واتبع أسلوبًا جديدًا في التعامل مع المشكلات. يجب أن يكون الاتصال الشخصي للمعلم مع المعلمين تحت إشرافه بحيث يشعر المدرسون بحرية تامة لتلبية أي حاجة أو حل أي مشكلة تعليمية لزيارة مدرّسهم. إنها مسؤولية خلق مثل هذا الجو الحميم واللعب مع مدير المدرسة والمعلم. إتقان

تدريس المعرفة والمهارات وتحسين جودة أداء المعلمين وفاعليتهم تعتمد على | يعتمد تنفيذ برامج التوجيه والإشراف التربوي على التعاون المتبادل بين المدارس التي لا تستخدم أنواعًا أخرى من برامج المراقبة.