

الفصل الثالث

نظرية البيروقراطية:

الجزء الحتمي من المنظمات

تطبيقات لقادة المدارس

سيساعد فهم النظرية البيروقراطية قادة المدارس في المجالات التالية:

- فهم أفضل للتنظيم الرسمي
- حل فعال للمشاكل
- لماذا يتفاعل الناس بطرق معينة في مواقف معينة.
- فهم دور البيروقراطية
- فهم التأثيرات الوظيفية وغير الوظيفية للبيروقراطيات
- فهم أفضل للنظام الاجتماعي المدرسي

النظرية الكلاسيكية للتنظيم

نظرية لوثر غالليك

نظرية هنري فايول

نظرية فريدريك تايلور

نظرية البيروقراطية ويبر

تركز النظرية بشكل أساسي على المؤسسات الحكومية وتستخدم لجميع أنواع الهياكل التنظيمية ، بما في ذلك المدارس.

خصائص البيروقراطيات من وجهة نظر ويبر

- تقسيم العمل والخبرة
- منظمة تحكمها القواعد والأنظمة
- التوجه غير الشخصي
- سلطة محددة التسلسل الهرمي
- الكفاءة الفنية والتوجيه الوظيفي
- الفصل بين الإدارة والملكية

تقسيم العمل والتخصص

تشير هذه الميزة إلى الأدوار والوظائف داخل المؤسسة والمهام الرسمية مثل تفاصيل الوصف الوظيفي والمخططات الانسيابية وأدلة السياسة.

القواعد و القوانين التنظيمية

توفر القواعد واللوائح للموظفين بعض الكفاءات الفنية وتمنحهم مجموعة من الحقوق والمسؤوليات فيما يتعلق بمنصبهم داخل البيروقراطية ، وستمنع الفوضى داخل المنظمة.

التوجه الوظيفي

يعتمد النجاح على الكفاءة الفنية والمعرفة ، والنتيجة هي زيادة معنويات الموظفين والولاء التنظيمي والتحفيز.

التوجه غير الشخصي

يشير التوجه غير الشخصي إلى حقيقة أن القرارات يتم اتخاذها بعقلانية ، بغض النظر عن موقف الفرد داخل وخارج المنظمة

التسلسل الهرمي للسلطة

تُظهر النماذج الكلاسيكية ، مع مخططات سير العمل والخطط التنظيمية الخاصة بها ، تسلسلاً هرمياً للسلطة يزيد من التنسيق التنظيمي والامتثال التنظيمي ، والاتصال فيه أحادي الاتجاه ، أي من الأعلى إلى الأسفل.

فصل الإدارة عن الملكية

يتعلق مفهوم فصل الملكية والإدارة بقضايا مثل السلطة (الكاريزمية والتقليدية والقانونية) وكفاءة الأفراد الذين يمتلكون أو يقودون منظمة.

انتقادات لبيروقراطية ويبر

- ❑ إهمال التنظيم غير الرسمي
- ❑ الفرق بين السلوك البيروقراطي والسلوك المهني

نظريات بيروقراطية أخرى

نظرية ريتشارد إيج هال

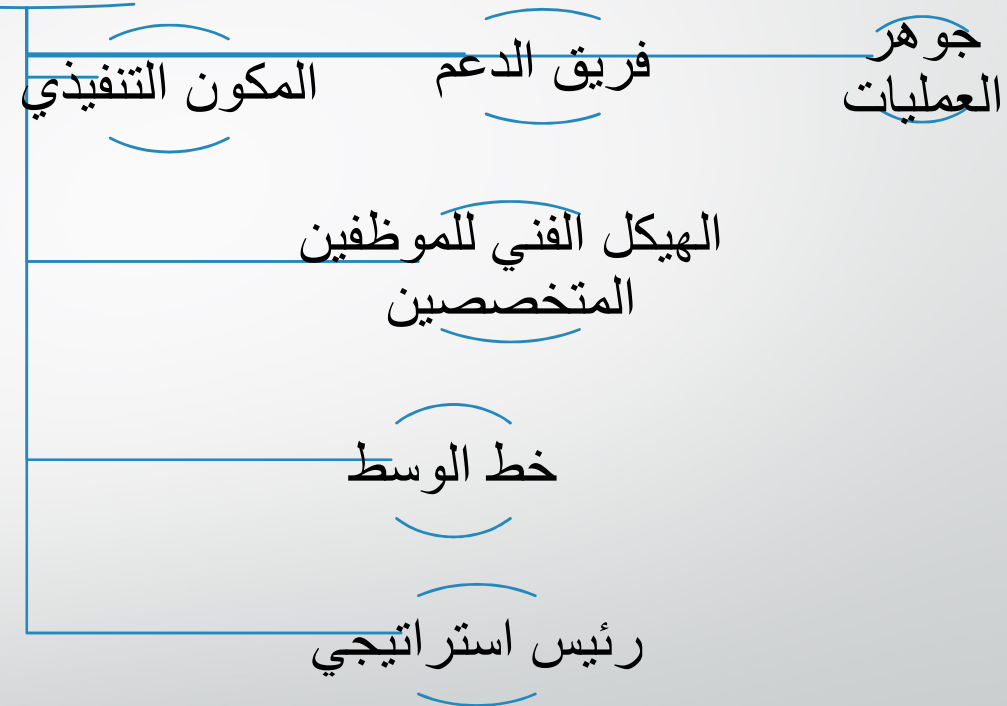
نظرية جerald هـگ

خمس آليات تنسيق Mintzberg

قدم مينتزبرج طريقة لتحديد البيروقراطيات من خلال هيكلها. وفقاً لهيكل المنظمات ، حدد خمس آليات تنسيق داخل المنظمة

- ✓ التوافق المتبادل ، والذي يتم تنسيقه من خلال التواصل غير الرسمي بين الموظفين.
- ✓ - الإشراف المباشر ، حيث يكون الشخص مسؤولاً عن الإشراف على عمل الآخرين.
- ✓ توحيد العمليات ، حيث يتم تحديد وتخطيط إجراءات العمل.
- ✓ توحيد المخرجات التي تحدد توقعات الإنتاج والأداء.
- ✓ توحيد المهارات ، حيث تكون فترات التدريب الداخلي والمهارات والمعرفة بأداء المهام هي نفسها بين الموظفين في الأقسام المعنية

المكونات الرئيسية للمنظمة من وجهة نظر مينتزبرج



نتيجة عمل ورد فعل تنسيق الآليات مع العناصر الرئيسية



خمسة أنواع من الهيكل التنظيمي

