Хрусталева Наталья Борисовна

Личная информация:

Город проживания: г.Санкт-Петербург, г. Кронштадт

Дата рождения: 12 июля 1987 г.

Семейное положение: Не замужем, детей нет

Гражданство: Россия

Телефон: +7 (921) 7925692

Электронная почта: hrustalyo va@gmail.com, hrustalyo va@mail.ru

Образование:

Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения

<u>Дата:</u> 2004 г. – 2009 г.

<u>Факультет</u>: Информационных систем и защиты информации Специальность: Комплексная защита объектов информатизации

Профессиональная переподготовка:

<u>Название программы:</u> Специалист по разработке и дизайну Web-сайтов.

Учебное заведение: AHO ДПО «Техническая академия Росатома» (https://rosatomtech.ru/)

Дата: 04.06.2018 – 06.08.2018

Курсы и тренинги:

Название курса: Web Developer

<u>Учебное заведение:</u> «LevelUp» (http://levelp.ru/) Дата окончания: 09.04.2018 - 16.08.2018

Получены навыки: HTML, CSS, Git, SASS, JavaScript, jQuery, Bootstrap, MongoDB

Название курса: Тестировщик ПО. Уровень1.

Учебное заведение: Центр компьютерного обучения "Специалист" при МГТУ им. Н. Э. Баумана

(https://www.specialist.ru/)

Дата окончания: 2013 год

Название курса: English Intermediate

Учебное заведение: International Language Academy (http://ilanew.spb.ru/)

Дата окончания: 2010 год

Опыт работы:

апрель 2015 - АКБ "Северо-Западный 1 Альянс Банк" АО май 2017

<u>Должность</u>: Главный специалист отдела автоматизированных банковских систем и дистанционного банковского обслуживания (с апреля 2016 - Начальник отдела)

Должностные обязанности:

- 1. Обеспечение бесперебойной работы АБС "БИСКВИТ"
 - установка обновлений (от небольших фиксов до полноценного перехода на новые версии ПО)
 - составление заявок за доработку/исправление для разработчика при вопросах, требующих серьёзных изменений в системе или исправления ошибок в ПО.
 - самостоятельные доработки функционала по запросу сотрудников банка, не требующие вмешательства разработчиков ПО
 - сопровождение пользователей
- 2. Администрирование подсистемы автоматизированного дистанционного банковского обслуживания "ДБО BS-Client"

- установка обновлений
- генерация ключей клиентов
- поддержка пользователей
- 3. Замещение системного администратора в период его временного отсутствия.
- 4. Участие в мероприятиях ПОД/ФТ

Ключевые навыки и достижения:

- Развертывание полноценного резервного сервера подсистемы автоматизированного дистанционного банковского обслуживания
- Развертывание центра сертификации ключей клиентов для получения лицензии ФСБ
- Работа со средствами аутентификации (Ругокен, eToken)
- Участие в закрытии организации и передачи оборудование о отчетности в ЦБ (полная инвентаризация отдела: формирование отчетов, ключей, баз данных, оборудования и необходимой документации для восстановления данных для дальнейшей передачи в ЦБ)

<u>Примечания:</u> Прекратила работу по сокращению в связи с закрытием организации (отзыв лицензии на осуществление банковских операций в связи с банкротством).

август 2008 – апрель 2015

ООО КБ "Финансовый капитал"

Должность: Ведущий инженер Управления автоматизации и программирования

Должностные обязанности:

- 1. Администрирование подсистемы автоматизированного дистанционного банковского обслуживания "ДБО BS-Client"
 - установка и настройка центров сертификации
 - установка и настройка систем шифрования и подписи
 - разработка технической документации для пользователей
 - Техническая поддержка пользователей
- 2. Написание скриптов формирования отчетов в ЦБ (python и Batch)
- 3. Техническая поддержка пользователей банка, сопровождение компьютерной и орг. техники
- 4. Участие в мероприятиях ПОД/ФТ

Ключевые навыки и достижения:

- Работа с системам шифрования и подписи (СКЗИ «КриптоПро», СКЗИ «Верба-ОW», СКЗИ СКАД "Сигнатура", Message-PRO, File-PRO)
- Опыт работы с серверами Linux, FreeBSD, Windows Server а рамках замещения системного администратора в период его отсутствия.
- Опыт работы в команде
- Опыт быстрого решения возникающих задач.
- Опыт работы с банковским ПО (ДБО "BS-Client", АБС «QBIS», ПТК ПСД, УФЭБС, ПО Петербургский Расчетный Центр, ПО СПб Валютная Биржа, Кассовые заявки, Программы анализа и контроля обязательств перед вкладчиками)

<u>Примечания:</u> Прекратила работу в связи с длительным (более 2 лет) отсутствием у работодателя возможности взять в штат системного администратора и начальника технического отдела.

На данный момент организация закрыта (отозвана лицензия на осуществление банковской деятельности)