

۱. مقدمه

مقدمه

تا ابتدای دهه ۱۹۸۰ (م) کار چندانی در زمینه ساخت و ایجاد سامانههای خِبره توسط پژوهش گران هوش مصنوعی صورت نگرفته بود

در دهه ۱۹۷۰، ادوارد فیگن بام در دانشگاه استنفورد به دنبال کشف روش حل مسئله ای بود که خیلی کلی و همه منظوره نباشد

پژوهشگران دریافتند که یک متخصص معمولاً دارای شماری رموز و فوت و فن خاص برای کار خود میباشد

جهان از پردازش دادهها به «پردازش دانش» در حال حرکت است

سیستم های خبره نقش زیادی در بسیاری از صنایع از جمله خدمات مالی، مخابرات، خدمات مشتری، حمل و نقل، بازیهای ویدئویی، تولید، حمل و نقل هوایی و ارتباطات نوشتاری ایفا کردهاند.



مباحث کاربردی و مهم در تحقق یک سامانه هوش مصنوعی





۲. سیستم خبره

سيستم خبره

«سیســتم خبــره» (Expert System) یکــی از حوزههــای مهــم «هــوش مصنوعی»(Artificial Intelligence)

کاربرد در حل مسائل نیازمند به دانش تخصصـی و اسـتنتاج منطقـی بـر اساس دادهها و تجربههای پیشین



سیستم های خبره قادر به انجام تعدادی از اقدامات هستند، از جمله:

- ۱. مشاوره دادن
- ۲. کمک در تصمیم گیری انسانی
 - ۳. استخراج راه حل ها
 - ۴. تشخیص
- ۵. تفسیر ورودی ها و ارائه خروجی های مرتبط
 - ۶. پیش بینی نتایج
 - ۷. توجیه نتیجه گیری
- ۸. پیشنهادهایی برای راه حل های جایگزین برای یک مشکل

ویژگیهای سیستم های خبره



(F)

ارتباط با کاربر با زبان انسان ارائه خروجی قابل فهم انسان



ارائه پاسخ در زمان کوتاه

حل پیچیدہ ترین مسائل

در کوتاهترین زمان ممکن

ارائه نتايج معتبر

ارائه نتایج قابل فهم

كارايي بالا

(P)

تحلیل مسائل بر اساس واقعیتها، تجربهها و استنتاجهای منطقی گذشته



حل مسائل مختلف تصمیمگیریهای مهم



اجزای سیستم های خبره





دانش

دانش مجموعهای از دادههای حقیقی و تجربههای حاصـل شـده از اسـتنتاجهای سیستمهای خبره پیرامون موضوعی خاص است که در مواقع حل مسـائل، مـورد بررسی قرار میگیرند.

میزان موفقیت سیستمهای خبره در حل مسائل، تا حد زیادی به کیفیت، جامع بودن و صحیح بودن دانش موجود در پایگاه داده بستگی دارد

پایگاه دانش

در سیستمهای خبره، پایگاه دانش به عنوان حافظهای محسوب میشود که دانشهای استنتاج شده از سیستمهای خبره مختلف را در خود نگهداری میکند.

رابط کاربری در سیستم خبره

به منظور تعامل با کاربر و دریافت پرسمانهای آنها در قـالبی مشـخص طراحـی میشوند.

رابط کاربری پس از دریافت کوئریها، آنها را به موتور استنتاج ارسال میکند. در نهایت، موتور استنتاج پاسخ خود را به رابط کاربری میفرستد تا آن را به عنـوان خروجی به کاربر نمایش دهد.

موتور استنتاج در سیستم خبره

موتور استنتاج به عنوان مغز سیستمهای خبره محسوب میشود و وظیفه پردازش اصلی سیستم را بر عهده دارد. موتور استنتاج از قوانین استنتاجی استفاده میکند تا با استخراج دانش از پایگاه دانش، درباره مسئلهای تصمیم بگیرد یا به اطلاعات جدیدی دست یابد.

رابط کاربری پس از دریافت کوئریها، آنها را به موتور استنتاج ارسال میکند. در نهایت، موتور استنتاج پاسخ خود را به رابط کاربری میفرستد تا آن را به عنـوان خروجی به کاربر نمایش دهد.



انواع سیستم های خبره چیست ؟

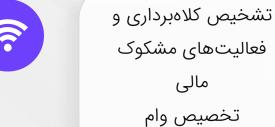


چرا از سیستم خبره استفاده می کنیم ؟



کاربردهای سیستم های خبره چیست ؟







برنامهريزي خطوط هوایی و آژانسهای هواپیمایی



مريضان تجويز دارو پیشنهاد روش درمان

تشخيص بيماري

حوزه مالی



لنزهای دوربین اتومبيلهاي خودران

طراحى و ساخت قطعات سختافزارى



مثال هایی از سیستم خبره





مزایای سیستم های خبره

- با بسط دانش این سیستمها، میتوان دقت خروجی آنها را افزایش داد و دانش حوزههای تخصصی مختلف را به آن اضافه کرد.
- از این نوع سیستمها میتوان در شرایط بحرانی و حادی استفاده کرد که نیاز به تصمیمگیری بـا حـداقل ریسک وجود دارد.
- میزان خطای موجود در استنتاج و نتیجهگیری سیستم با افزایش اطلاعات پایگاه دانش به مراتب کمتـر میشود.
- خروجی این سیستمها تحت تاثیر عوامل مختلف احساسی نظیر ترس، عصبانیت، دلسوزی و مواردی از این قبیل قرار نمیگیرد.
- با استفاده از سیستم های خبره میتوان در کوتاهترین زمان ممکن، مسائل پیچیده را با دقت بـالا حـل کرد.
 - سیستم های خبره با بیان ادله و توضیحات مناسب، خروجی خود را به کاربر ارائه میدهند.



محدودیت های سیستم های خبره

- استنتاج و نتیجهگیری سیستم های خبره تا حد زیادی به دانش موجود در پایگاه دانش وابسـته اسـت. بدین ترتیب، چنانچه پایگاه دانش شامل دانش نادرست باشد، نتیجه استنتاج سیستم های خبره نیز نادرست خواهد بود.
- سیستمهای خبره نمیتواند همانند انسان خبره، بر اساس سناریوهای مختلف، نتیجهگیریهای خلاقانـه ارائه دهد.
 - هزینههای توسعه و نگهداری چنین سیستمهایی بسیار بالا هستند.
- برای هر حوزه تخصصی، باید پایگاه دانش مجزایی تهیه شـود کـه آمادهسـازی آنهـا بسـیار زمـانبر و هزینهبر خواهد بود.
- به منظور افزایش کارایی سیستم های خبره، باید دانش مورد نیاز آنها را بهروزرسانی کـرد، زیـرا چنـین سیستمهایی نمیتوانند دانش جدید را یاد بگیرند و باید مهنـدس دانـش، دانـش مـورد نیازشـان را بـهطور دستی تهیه کند.



پوسته های سیستم خبره

پوسته های یک خبره شروع آسان و راحت برای ساخت سیستم های خبره ایجاد می کنند چرا که کــاربرد آن ها ساده می باشد.

پوسته های سیستم خبره ابزارهایی هستند که می توانند برای توسعه سیستم های خبره استفاده شوند. آنها از برخی اجزای سیستم خبره ساخته شده با پایگاه دانش خالی تشکیل شده اند. از این رو، در بیشـتر مـوارد، مهندس دانش تنها با پر کردن پایگاه دانش باقی می ماند

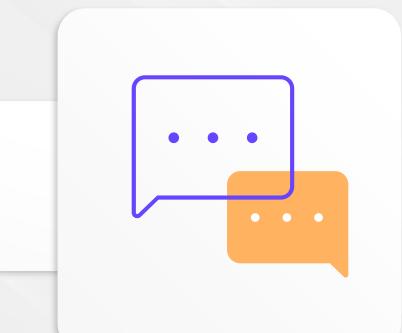
پوسته های محبوبExpert System

ES-Builder .1

CLIPS .Y

JESS .۳

PyKE .۴



۳. برنامه کلیپس

نرم افزار کلیپس CLIPS

از این نرم افزار برای ساخت سیستم های خبره استفاده می شود.

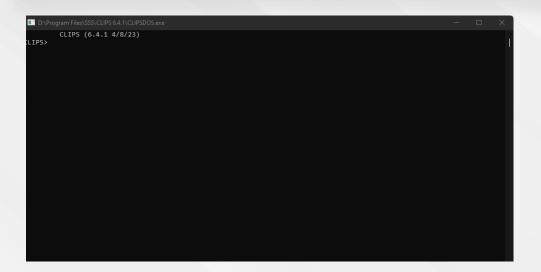
برخی از ویژگی های نرم افزار به شرح زیر می باشد.

- برای اولین با توسط NASA در واحد فناوری نرم افزارSoftware Technology Branch تولید شده است .
 - این نرم افزار رایگان بوده و در حال حاضر نسخه ۶.۴.۱ آن موجود می باشد.
 - · این نرم افزار بر روی سیستم عامل های متفاوت مانند ویندوز لینوکس. مك نصب می گردد.
 - این نرم افزار با استفاده از زبان Cساخته شده است.
 - این نرم افزار چند کاره می باشد یعنی می توانید بصورت مدل های زیر با آن برنامه نویسی کنید.
 - o بر مبنای قواعد Rule-based
 - o بر مبنای شی گرایی Object-oriented
 - o بر مبنای روال ها Procedural programming
 - نرم افزار کلیبس فقط قواعد زنجیره ای بیشرو را یشتیبانی می کند.



نرم افزار کلیپس CLIPS

برنامه کلیپس شامل دو کنسول برای نوشتن و اجرا نمودن برنامه ها می باشد. یک کنسول تحـت داس مـی باشد محیط شبیه سیستم عامل داس Command Prompt دارد و تمام محیط تعاملی به صـورت دسـتوری می باشد. و دارای یک محیط ویژوالی مانند دیگر نرم افزار های تحت ویندوز می باشد.



```
File Edit Environment Debug Help

Dir: C:\Users\iscpt\Desktop\clipspy

CLIPS (6.4.1 4/8/23)

CLIPS>
```

مولفه های پایه نرم افزار

- فیلد field
- واقعیات fact
 - قواعد rule
- الگو template
 - class کلاس

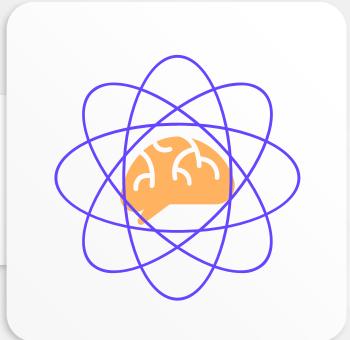
محدودیت های کاربری CLIPS

پوسته های سیستم خبره یک وسیله سریع وکم هزینه رابرای آشنایی با تکنولوژی مهیا می سازد. اگرچه بـرای محدوده های خاصی درسیستم های پیچیده استفاده ازپوسته های سیستم خبره میسرنمی باشد. اما با تمام این محدودیت ها، پوسته ها بطور زیادی مورد استفاده قرارمی گیرند.

برای توسعه پروژه های CLIPS، برنامه نویسان باید یا از یک ابزار مبتنی بر دستور یا یـک IDE استفاده کننـد که برای کمک به برنامه نویسان ایجاد شده است، اما، این محیط برای کـاربران نهـایی کـاربر پسـند نیسـت، بنابراین، با ایجاد یک رابط برای کد خود، می توانیم کاربران نهایی را حفظ کنـیم. کـاربر را از پیچیـدگی هـای سیستم در پشت صحنه دور کرده و همچنین به آنها کمک می کند تا راحت تر از برنامه استفاده کنند.



۴. رابط کاربری محاوره ای گرافیکی برای CLIPS

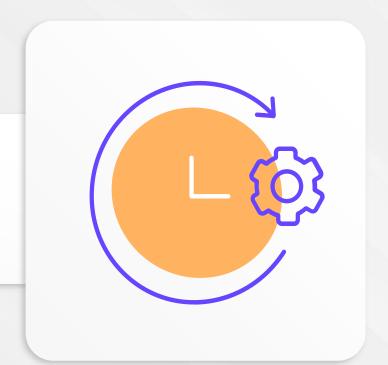


نحوه کار برنامه

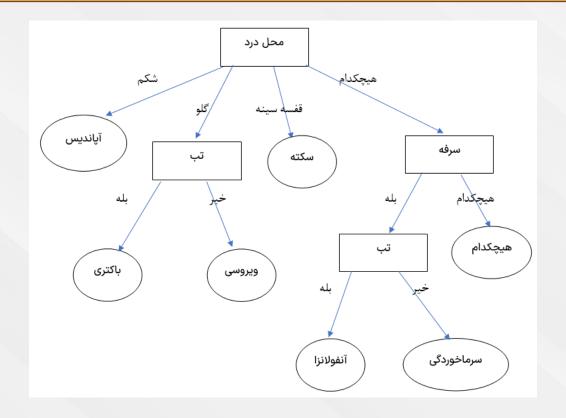




۵. پیاده سازی یک سناریو



سیستم ساده پزشکی



جمع بندی

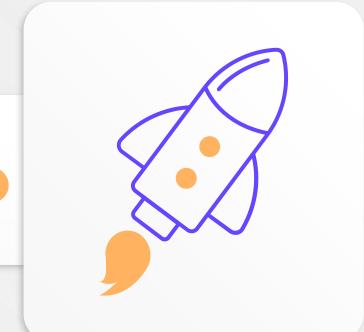
جمع بندی

سیستم خبره به عنوان یکی از شاخههای مهم هوش مصنوعی محسوب میشود که کـاربرد آن، ارائـه راهحـل منطقی و صحیح برای حل مسائل تخصصی است

پوسته های ESباید عمدتاً با توجه به الزامات و مقیاس/اندازه/پیچیدگی سیستم خبـره ای کـه بایـد توسـعه داده شود به درستی انتخاب شوند.

رابط کاربری حیاتی ترین بخش نرم افزار سیستم خبره است. این کامپوننت پرس و جوی کـاربر را بـه شـکلی خوانا می گیرد و به موتور استنتاج ارسال می کند. پس از آن، نتایج را به کاربر نمایش می دهـد. بـه عبـارت دیگر، این یک رابط است که به کاربر کمک می کند تا با سیستم خبره ارتباط برقرار کند.





منابع و مراجع

Emmanuel C. Ogu1, Adekunle, Y.A., "Basic Concepts of Expert System Shells and an Efficient Model for Knowledge Acquisition", Department of Computer Science, Babcock University, Ilishan-Remo, Ogun State, Nigeria, 22 June 2014.

https://www.researchgate.net/publication/263278128_Basic_Concepts_of_Expert_System_Shells_and_an_efficient_Model_for_Knowledge_Acquisition

Kroger J.K, "The Applicability and Limitations of Expert System Shells", Technical Report, Applied Research Laboratories the University Of Texas, 30 May 1989, https://www.researchgate.net/publication/235028224 The Applicability and Limitations of Expert System Shells

Sites and documents:

- 1https://www.clipsrules.net
- https://clipspy.readthedocs.io/en/latest/ • 2-
- 3-Reference Manual Basic Programming Guide Version 6.4.1, Secret Society Software, LLC, April 8th 2023 https://www.clipsrules.net/documentation/v641/bpg641.pdf
- CLIPS Basic Programming Guide Version 6.31 June 12th 2019 https://www.clipsrules.net/documentation/v631/bpg631.pdf
- CLIPS Basic Programming Guide Version 6.24 June 15th 2006 • 5https://www.clipsrules.net/documentation/v624/bpg624.pdf





- 6-Samudyata Bhat, "What are Expert Systems in Artificial Intelligence? 2023", Updated on Aug 17, 2023, https://www.mygreatlearning.com/blog/expert-systems-in-artificial-intelligence/
- 7- Tutorialspoint, "Artificial Intelligence Expert Systems" https://www.tutorialspoint.com/artificial intelligence/artificial intelligence expert systems.htm
- 8javatpoint, "What is an Expert System?", https://www.javatpoint.com/expert-systems-in-artificial-intelligence
- Daniel Johnson," What is Expert System in AI (Artificial Intelligence)? with Example", Updated September 30, 2023, • 9https://www.guru99.com/expert-systems-with-applications.html#11
- 10-ER R S BANGER," What is Expert System in AI? Applications, Examples, Types, & Uses!!", FEBRUARY 6, 2023, https://digitalthinkerhelp.com/expert-system-in-artificial-intelligence-with-applications-examples-types-uses/
- Pawara Siriwardhane, UG," An Introduction to Expert System Shells", Published in Nerd For Tech, Feb 2, 2022 11https://medium.com/nerd-for-tech/an-introduction-to-expert-system-shells-530043914ec0

https://github.com/aliasadi78/ClipsUI.git

با تشکر از توجه شما