



## طراحی به کمک کامپیوتر - نیمسال دوم ۹۹-۱۳۹۸

شماره دانشجویی: ۹۶۱۰۸۳۷۸

نام و نام خانوادگی: علی بنی اسد  
عنوان تمرین: تمرین تفاوت بین گارانتی و وارانته

### پاسخ

#### گارانتی

- معمولاً مجانی است.
- این تعهد را می دهد که هر گونه مشکلی برای محصول یا خدماتی که ارائه می دهد را در یک مدت زمان مشخصی برطرف کند.
- گارانتی یک قرارداد از پیش تعیین شده است چه شما برای آن پول بدهید چه نه.
- گارانتی باید به صورتی باشد به راحتی به توان از آن استفاده کرد.
- گارانتی از نظر قانونی حقی است که به شما داده می شود و نمی توان آن را گرفت.
- چه شما وارانته داشته باشید چه نداشته باشید باید برای شما اعمال شود و بتوانید از آن استفاده کنید.

#### وارانته

- همچون یک قرار داد است که شما برای خدمات بیشتر می پردازید.
- در بعضی مواقع به آن گارانتی با خدمات بیشتر یاد می شود.
- مدت زمان بیشتری نسبت به گارانتی دارد.
- مشکلات بیشتری نسبت به گارانتی پوشش می دهد.
- گارانتی یک قرارداد بین شما و کمپانی است و شما می توانید به علت اجرا نشدن مفاد آن شکایت کنید.
- موارد قرارداد باید عادلانه و روشن باشد.
- وارانته نمی تواند از حقوق شما به عنوان مصرف کننده بکاهد.