**Scenarij 2. Otkazivanje rezervacije**

*Naziv*: Otkazivanje rezervacije

*Opis*: Gost se prijavi putem online servisa hotela, te odabere opciju otkazivanja rezervacije i bire rezervaciju koju želi da otkaže.

*Glavni tok*: Završava uspješno otkazanom rezervacijom i povratkom određene svote novca.

*Preduvjeti*: Korisnik je izvršio rezervaciju.

*Posljedice*: Korisnik dobija određenu svotu novca.

*Tok* *događaja*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem e-hotel** | **Sistem za autorizaciju kartica** |
| 1. Pristupanje sistemu |  |  |
| 2. Prijava na sistem |  |  |
| 3. Odabir opcije za otkazivanje rezervacije | 4. Prikaz trenutno rezervisanih smještaja |  |
| 5. Izbor željene rezervacije i otkazivanje |  |  |
|  | 6. Obračun svote novca koju treba vratiti |  |
|  | 7. Prosljeđivanje transakcije sistemu za autorizaciju kartica | 8. Izvršavanje transakcije i obavještavanje da je ista obavljena |
|  | 9. Obavještavanje korisnika o uplati povratne svote novca |  |