**Scenarij 1. Rezervisanje smještaja u hotelu i plaćanje karticom.**

*Naziv*: Rezervisanje smještaja u hotelu i plaćanje karticom

*Opis*: Potencijalni gost se prijavi putem online servisa hotela, vrši rezervaciju smještaja uz odabir željenih pogodnosti, potvrđuje rezervaciju i plaća obračunati iznos karticom.

*Glavni tok*: Završava uspješno izvršenom rezervacijom i plaćanjem.

*Preduvjeti*: Korisnik ima kreiran korisnički račun.

*Posljedice*: Korisnik ima potvrdu o prihvaćenoj rezervaciji.

*Tok* *događaja*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem e-hotel** | **Sistem za autorizaciju kartica** |
| 1. Pristupanje sistemu |  |  |
| 2. Prijava na sistem |  |  |
| 3. Odabir opcije za rezervaciju | 4. Prikaz trenutno slobodnih soba i mogućnosti izbora željenih opcija |  |
| 5. Izbor smještaja i zaključivanje rezervacije |  |  |
|  | 6. Obračun cijene rezervacije |  |
|  | 7. Prikaz polja za unos broja kartice |  |
| 8. Unos broja kartice | 9. Validacija unesenih podataka |  |
|  | 10. Prosljeđivanje transakcije sistemu za autorizaciju kartica | 11. Izvršavanje transakcije i obavještavanje da je ista prihvaćena |
|  | 12. Generisanje jedinstvenog broja rezervacije i obavještavanje korisnika o uspješnoj rezervaciji |  |

*Alternativni tok 1*: Transakcija karticom odbijena.

*Preduvjeti*: Na koraku 11. sistem za autorizaciju kartica odbija transakciju uslijed pogešnih podataka. *Tok događaja*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Korisnik** | **Sistem e-hotel** | **Sistem za autorizaciju kartica** |
|  |  | 1. Izvršavanje transakcije odbijeno zbog pogrešnog unosa podataka i obavještavanje o tome |
|  | 2. Obavještavanje korisnika o pogrešnim unosu podataka |  |
|  | 3. Povratak na formu za unos broja kartice |  |
| 4. Nastavak na koraku 8. glavnog toka događaja. |  |  |