

Centro Universitário Tiradentes

**SQUAD 52**

Alunos (as): Áksa Mendonça  
Alice Pereira  
Ana Beatriz  
Artur Coelho  
Gabriel Gleydison  
Herbert Gabriel  
João Felipe  
Rafael Sabino  
Rennan Antonio

Recife  
2023

Áksa Mendonça, Alice Pereira, Ana Beatriz, Artur Coelho, Gabriel Gleydison, Herbert Gabriel, João Felipe, Rafael Sabino, Rennan Antonio.

## **SQUAD 52**

Esse trabalho foi desenvolvido pelos alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, do 1º período, para fins avaliativos da Residência.

Recife  
2023

## **SUMÁRIO**

<b>1. PROBLEMA - 250 CARACTERES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ANÁLISE DE CONCORRENTES.....</b>	<b>3</b>
2.1. PERFIL DO CONCORRENTE.....	3
2.2. NOSSO DIFERENCIAL.....	5
2.3. OFERTA DE PRODUTOS E COMPARAÇÃO DO RECURSO PRINCIPAL.....	5
2.4. ANÁLISE DE SWOT.....	6
2.5. QUADRANTE MÁGICO DE GARTNER.....	6
<b>3. MAPA DE EMPATIA.....</b>	<b>7</b>
<b>4. PERSONAS.....</b>	<b>8</b>
<b>5. SOLUÇÃO - 250 CARACTERES.....</b>	<b>9</b>
<b>6. JORNADAS.....</b>	<b>10</b>
<b>7. MATRIZ CSD.....</b>	<b>11</b>
<b>8. LEAN CANVAS.....</b>	<b>12</b>
<b>9. DIAGRAMA DE FLUXO DE TELAS.....</b>	<b>13</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>14</b>

## 1. PROBLEMA - 250 CARACTERES

Cerca de 60% dos desenvolvedores sofrem de esgotamento profissional devido a rotinas exaustivas. Com isso, ferramentas de encontros One a One e gestão emocional visam melhorar essa situação e promover bem-estar no setor de software.

## 2. ANÁLISE DE CONCORRENTES

Concorrentes	Team Guide Inc	IVI	Feedz
Data de Criação	Avaliação realizada em <u>14/05/2023</u>	Avaliação realizada em <u>11/05/2023</u>	Avaliação realizada em <u>14/05/2023</u>
Análise por	MindTasks	MindTasks	MindTasks
Nível de Concorrência	Nível 2	Nível 2	Nível 1

### 2.1. PERFIL DO CONCORRENTE

#### Team Guide



Missão da Empresa	Fornecer soluções de gerenciamento de projetos que sejam acessíveis e fáceis de usar, independentemente do tamanho da equipe ou da complexidade do projeto.
Objetivos Principais	Fornecer ferramentas eficientes de gerenciamento de projetos, criar soluções colaborativas para aumentar a produtividade das equipes e garantir um suporte excepcional aos usuários para maximizar o uso dessas ferramentas.
Capacidades	Não informado
Tamanho da Empresa	Não informado
Receita	Não informado

#### IVI



<b>Missão da Empresa</b>	Monitorar a saúde mental das pessoas através de seu bem-estar emocional.
<b>Objetivos Principais</b>	Ajudar as pessoas com problemas em relação à saúde mental através da Inteligência artificial e técnicas de psicoterapia.
<b>Capacidades</b>	A empresa trabalha em parceria com outras corporações.
<b>Tamanho da Empresa</b>	Amplamente conhecida do mercado brasileiro
<b>Receita</b>	É cobrado uma taxa da corporação com base no número de pessoas que terão acesso a ferramenta

#### Feedz



<b>Missão da Empresa</b>	Fornecer soluções inovadoras e tecnológicas para gestão de pessoas, para que as empresas possam ter um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo, onde os colaboradores possam alcançar todo o seu potencial.
<b>Objetivos Principais</b>	É oferecido uma plataforma de RH digital completa para diferentes empresas e setores, fornecendo soluções inovadoras para a gestão de pessoas, incluindo comunicação eficiente, desenvolvimento de lideranças, gerenciamento de desempenho e melhoria da cultura organizacional, além de apoiar as empresas na tomada de decisões estratégicas baseadas em dados e insights sobre seus colaboradores e cultura organizacional.
<b>Capacidades</b>	A empresa é uma startup em crescimento, por este motivo não possui informação sobre a receita, tamanho e capacidade.
<b>Tamanho da Empresa</b>	A empresa é uma startup em crescimento, por este motivo não possui informação sobre a receita, tamanho e capacidade.
<b>Receita</b>	A empresa é uma startup em crescimento, por este motivo não possui informação sobre a receita, tamanho e capacidade.

## 2.2. NOSSO DIFERENCIAL

- **Principais diferenciais:** Nossa empresa está em busca da criação de um aplicativo que auxilie na organização de sua rotina com apoio psicológico que pode melhorar o processo de "one on one" das empresas, o que por sua vez, pode dar resultados eficazes para que as empresas tenham uma melhor tomada de decisão.

## 2.3. OFERTA DE PRODUTOS E COMPARAÇÃO DO RECURSO PRINCIPAL

	Team Guide	IVI	Feedz	MindTasks
<b>Visão geral do produto</b>	É uma plataforma que faz pesquisas e em seguidas reuniões engajamento e impressões da companhia para propor soluções de acordo com a opinião dos colaboradores.	Plataforma de monitoramento da saúde mental que beneficia a empresa com relatórios sobre a saúde de seus colaboradores.	É uma plataforma que une várias soluções de gestão de pessoas para que tudo seja feito em um único lugar.	Um aplicativo que busca ajudar funcionários de uma determinada empresa a evitar o seu esgotamento profissional.
<b>Posicionamento / Categoria</b>	Feedback dos colaboradores.	Monitoramento de humor.	Organização sobre gestão de pessoas.	Auxílio psicológico em empresas
<b>Comparação do recurso principal</b>				
<b>Agenda Semanal</b>	✗	✗	✓	✓
<b>Dicas psicológicas</b>	✗	✓	✗	✓
<b>Relatórios</b>	✗	✓	✓	✓

## 2.4. ANÁLISE DE SWOT

<p><b>S - FORÇAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Criação de uma agenda inteligente que se preocupa com o usuário;</li> <li>2. Potencial para melhoria a saúde e bem-estar dos funcionários;</li> <li>3. Capacidade de ajudar a empresa a entender melhor o ambiente de trabalho;</li> <li>4. Por também focar na organização, o aplicativo pode se tornar uma grande ferramenta de produtividade.</li> </ol>	<p><b>O - OPORTUNIDADES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crescimento da conscientização e interesse em saúde mental;</li> <li>2. Aumento na demanda por ferramentas de produtividade;</li> <li>3. Potencial de interação com outras iniciativas da empresa para o bem-estar corporativo;</li> <li>4. Oportunidades de parceria com outras empresas que visam a melhoria da saúde física e mental, como o Gympass.</li> </ol>
<p><b>W - FRAQUEZAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Possibilidade dos funcionários ficarem desconfortáveis em compartilhar informações pessoais;</li> <li>2. Possível resistência a mudanças por parte de líderes e gerentes de equipe.</li> <li>3. Existe a possibilidade do aplicativo não suportar a grande demanda de pessoas acessando simultaneamente;</li> <li>4. Chance de escolher a frequência errada para perguntas relacionadas ao bem-estar, tendo dados insuficientes ou "incomodar" os usuários com a quantidade de perguntas.</li> </ol>	<p><b>T - AMEAÇAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pode ocorrer de os relatórios gerados sejam mal interpretados ou utilizados pela empresa;</li> <li>2. Possível limitação de orçamento para manutenção e atualização do app;</li> <li>3. Desafios de regulamentação de dados, no que diz respeito à proteção dos mesmos;</li> <li>4. Eventual vazamento do banco de dados dos usuários.</li> </ol>

## 2.5. QUADRANTE MÁGICO DE GARTNER

<p><b>LÍDERES</b></p> 	<p><b>DESAFIADORES</b></p> 
<p><b>VISIONÁRIOS</b></p> 	<p><b>NICHOS</b></p> 

### 3. MAPA DE EMPATIA







## 4. PERSONAS



## Mapa da persona



**Nome:** Camila Pedrosa  
**Idade:** 37 anos  
**Mora em:** São Bernardo do Campo, São Paulo  
**Profissão:** Gestora

*Uma frase*

“ Procure o bem-estar das pessoas que trabalham com você ”

### Personalidade

Tímida  Extrovertida  
 Emocional  Racional  
 Intuitivo  Observador

### Carreira

**Empresa**

NewTech Ltda

**Tamanho da Empresa**

Possui um tamanho médio com cerca de 50 a 100 funcionários

### Responsabilidades profissionais

Gerir e organizar sua equipe para terem melhor desempenho possível e alcançarem metas.

### Quais são os seus desafios?

Camila tem dificuldade em entender como sua equipe está se sentindo e se está exagerando na quantidade de trabalho que os distribui.

### Quais são os seus objetivos?

Manter sua equipe balanceada, produtiva e efetiva.

## Mapa da persona



**Nome:** Afonso Dutra  
**Idade:** 22 anos  
**Mora em:** Caxangá, Recife - PE  
**Profissão:** Estagiário

*Uma frase*

“ O trabalho de campo acaba sendo mais leve, já que os outros funcionários são bem humorados ”

### Personalidade

Tímido  Extrovertido  
 Emocional  Racional  
 Intuitivo  Observador

### Carreira

**Empresa**

In-Loce Engenharia

**Tamanho da Empresa**

Possui um tamanho médio com cerca de 50 a 100 funcionários

### Responsabilidades Profissionais

montagem de relatório diário de campo, ajudar com a organização do quantitativo de mão de obra, verificar os materiais que vão chegar e analisar a frente de serviços que são realizados

### Quais são os seus desafios?

dificuldades para organizar as atividades que já foram realizadas e que ainda devem ser concluídas, também possui o contratempo de ter que depois de um longo dia no campo ter que atualizar as planilhas

### Quais são os seus objetivos?

Conseguir manter um bom desempenho na empresa, para poder se tornar um funcionário fixo ao se formar em Engenharia Civil

## 5. SOLUÇÃO - 250 CARACTERES

Um aplicativo sobre gestão de equipes e de emoções, voltado para desenvolvedores de software, desenvolvido com base na metodologia Scrum para identificar a existência dos principais sintomas da crise do esgotamento profissional.

## JORNADA DO USUÁRIO

Passo a passo do usuário

Organizando horários do dia ou semana

Respondendo perguntas sobre bem-estar geral

Se organizando com sua equipe profissional

Cumprindo metas disponibilizadas por seu superior

Reuniões One-on-One com seu superior

Recomendação de atividades de lazer

Sentimentos e expectativas



Por que eu escolheria essa agenda



Responderia as perguntas sem problemas



Temos problemas em nos organizar



Não temos muitos problemas assim



O tempo reduzido é ótimo



Parece divertido

Atividades necessárias



Guardar horários e atividades na nuvem e no dispositivo

Pesquisar perguntas sobre bem-estar atualizadas e efetivas

Crear uma área de organização em equipe

Crear modelos de entrega e permitir criação de datas de entrega de metas

Alocamento de tempo para reuniões e envios de formulários

Localizar atividades próximas ao usuário

Recursos necessários

Armazenamento em nuvem

Profissional de saúde para comprovar perguntas

Modo de comunicação no serviço

Criação de um cargo de liderança

Um facilitador de contato entre colaborador e líder

Conexão com algum api de serviço de mapas/localizador de eventos

Oportunidades de melhoria

Integrações com outros serviços

Dicas para melhorar o bem-estar

Gravar feedback das equipes

Incentivar a cumprir metas

Otimização das reuniões pelos dados dos formulários

Entender o perfil do usuário para recomendação de atividades

## 7. MATRIZ CSD

CERTERZAS	SUPOSIÇÕES	DÚVIDAS
<p>Grande parte das pessoas sentem necessidade e dificuldade em organizar sua rotina, e isso poderia ajudar a melhorar sua saúde mental.</p>	<p>A utilização de um método de gamificação, podendo realizar trocas de pontos ou algo similar, para que as pessoas troquem seus pontos por algo e assim se sentindo incentivadas a continuarem utilizando a plataforma.</p>	<p>Qual seria nosso diferencial em comparativo com os outros apps com o mesmo 'objetivo' do nosso?</p>
<p>O aplicativo não é voltado apenas para empresas, mas também instituições de ensino, assim expandindo o público-alvo.</p>	<p>Para monetizar o app poderíamos fornecer planos para as empresas permitindo utilizar as funções de gerenciamento com um Feedback sobre a saúde mental de seus usuários.</p>	<p>O que faremos para que as pessoas utilizem o app?</p>
<p>Pode auxiliar o tratamento de saúde mental com um profissional qualificado (como psicólogo/ psiquiatra / terapeuta).</p>	<p>A empresa depois de identificar algum problema no ambiente, poderia utilizar de alguns métodos para auxiliar os usuários.</p>	<p>Por que o usuário sem vínculo empregatício e institucional pagaria pelo app?</p>
<p>Mapeia a produtividade e a sobrecarga do usuário, dando feedback para a instituição.</p>	<p>Se outras doenças além da Burnout afetaria a produtividade daqueles empregados ou estudantes.</p>	<p>Como o usuário que não possui vínculo empregatício ou institucional veria o seu feedback de sobrecarga e produtividade?</p>
		<p>Como manteremos a privacidade do profissional, para que o app não seja usado de má fé contra o usuário?</p>
		<p>Como faremos a empresa ou instituição adotar medidas para melhorar a saúde mental dos seus funcionários ou alunos?</p>

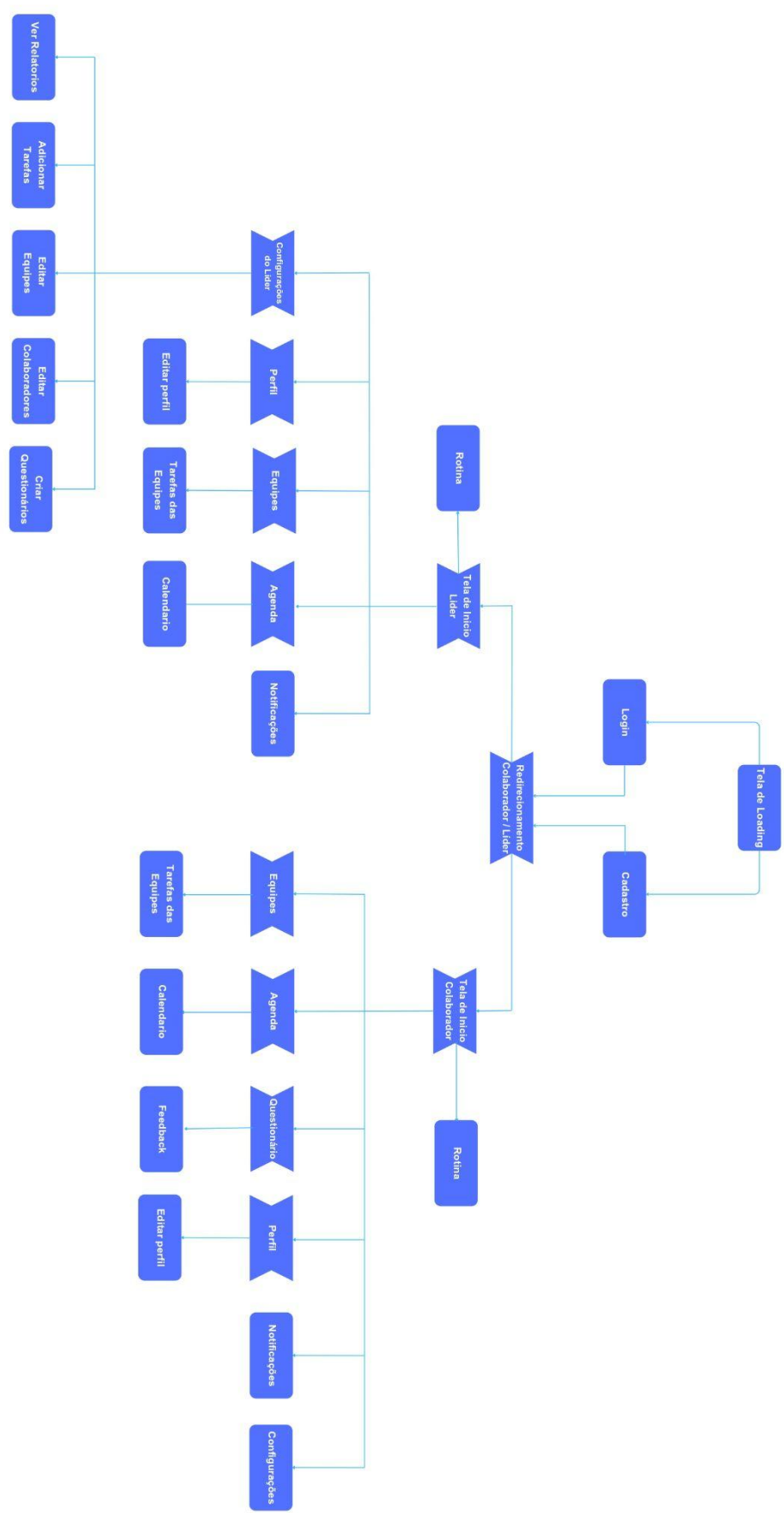


# Lean Canvas

<b>Problemas</b>	<b>Solução</b>	<b>Proposta de Valor</b>	<b>Vantagem Competitiva</b>	<b>Seguimento de Clientes</b>
O impacto da rotina exaustiva na saúde mental.  Como as plataformas digitais podem ajudar a organizar uma rotina e cuidar da saúde mental	Um aplicativo de agenda, projetado especificamente para ajudar profissionais com síndrome de burnout a gerenciar suas tarefas diárias, estabelecer prioridades e evitar sobrecarga.	Um aplicativo com foco em profissionais com síndrome de burnout, oferecendo recursos de gerenciamento de tarefas e prioridades para ajudá-los a evitar sobrecarga e estresse, além de fornecer orientações e atendimento psicológico para promover a saúde mental e a produtividade.	Organização de rotina com apoio psicológico. Melhorar o processo de "one on one" das empresas. Dar resultados eficazes para as empresas terem melhor tomada de decisão.	Profissionais que enfrentam alta carga de trabalho e estresse.
Dificuldade em organizar suas tarefas e prioridades, o que pode levar a um aumento do estresse e da ansiedade.	<b>Métricas Chaves</b>  Número de downloads e assinaturas, taxa de retenção de usuários, número de tarefas e compromissos gerenciados pelo aplicativo, avaliações e feedbacks dos clientes.		<b>Canais</b>  Publicidade em sites e fóruns de saúde mental, parcerias com organizações de saúde e bem-estar.	
<b>Estrutura de Custo</b>		<b>Receitas</b>		
Desenvolvimento e manutenção do aplicativo, equipe de suporte ao cliente.		Modelo de assinatura: Plano Básico (StarterMind) 1 até 30 colaboradores - R\$ 19,90/ Plano intermediário(TaskMaster) 31 até 200 colaboradores - R\$ 17,90 / plano avançado(StarterMind))200 + colaboradores - R\$ 14,90		

## 8. LEAN CANVAS

9. DIAGRAMA DE FLUXO DE TELAS



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

TeamGuide. Plataforma de Gestão de Equipes. (Plataforma online). Disponível em: <https://teamguide.app>. Acesso em: 20/05/2023.

Feedz. Plataforma de Gestão de Equipes. (Plataforma online). Disponível em: <https://www.feedz.com.br>. Acesso em: 20/05/2023.

Feedz. Feedz Oficial. 2018. Disponível em: <https://www.youtube.com/@feedzoficial>. Acesso em: 20/05/2023.

Hisnek. Ivi: bem-estar emocional. Versão 3.9.0. Plataformas (Android, iOS). 2020. Disponível em: <https://conteudo.minhaivi.com/landing-page/>. Acesso em: 20/05/2023.

Sinais de alerta de infográfico síndrome de burnout. Istock by getty image. 2021. Disponível em: <https://www.istockphoto.com/br/vetor/sinais-de-alerta-de-infogr%C3%A1fico-s%C3%ADndrome-de-burnout-gm1301007657-393164177>. Acesso em 11/05/2023.

Sales, Tatiana. Síndrome de burnout: especialistas explicam o processo de 'esgotamento' físico e mental no trabalho. G1, 14/08/2022. Disponível em: <https://g1.globo.com/df/distrito-federal/noticia/2022/08/14/sindrome-de-burnout-especialistas-explicam-processo-de-esgotamento-fisico-e-mental-no-trabalho.ghtml>. Acesso em 08/05/2023.

GARCIA, Amanda. Síndrome de Burnout: conheça quais são os sintomas e como tratar o quadro. CNN Brasil, São Paulo, 08 fev. 2023. Saúde. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/saude/sindrome-de-burnout-conheca-quais-sao-os-sintomas-e-como-tratar-o-quadro/>. Acesso em: 12/05/2023.

ALVIM, Jô. Burnout e o esgotamento no trabalho. g1, São Paulo, 24 jan 2022. Psicoblog. Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/presidente-prudente-regiao/blog/psicoblog/post/2022/01/24/burnout-e-o-esgotamento-no-trabalho.ghtml>. Acesso em: 12/05/2023

Monteiro, Gabriela. Aplicativo IVI - Inteligência Artificial para Saúde Mental. 2022. Disponível em: <https://futurehealth.cc/aplicativo-ivi-inteligencia-artificial-saude-mental/>. Acesso em: 11/05/2023.

Bravo, Luiza. Cerca de 60% dos profissionais de tecnologia sofrem de burnout. 2020. Disponível em: <https://whow.com.br/cerca-60-porcento-profissionais-tecnologia-sofrem-burnout/>. Acesso em: 24/05/2023.

DIGON, Bruno. Programadores e burnout: uma combinação perigosa. 2022. Disponível em: <https://prensa.li/@brunodigon/programadores-burnout-uma-combinacao-perigosa/>. Acesso em: 24/05/2023.