

Alice Malzac

Engenheira de Qualidade de Software

github.com/alicemalzac • www.linkedin.com/in/alice-malzac-b40b02116/

Contato

R. Doutor José Lourenço, 2015
Fortaleza - CE
(85)99919-7761
alicelinsc.malzac@gmail.com

Escolaridade

UFPB – Engenharia da
Computação (2014 -2015)
UNIFOR – Engenharia da
Computação (2015 – 2018)
UNIFOR – Ciência da
Computação (2018 – 2022)

Objetivo

Desde que comecei minha carreira profissional, como estagiária em 2016, eu sempre procuro buscar um trabalho desafiador em organizações que são compatíveis com as minhas visões de mundo, para exercer minhas habilidades e conhecimentos na área, afim de contribuir positivamente com os objetivos da empresa e com a minha evolução profissional.

Experiência Profissional

06/2016 – 08/2016

Estagiária de TI • Gerado Bastos

- Linguagem *ADVPL*;
- Sistema *TOTVS*;
- Atendimentos primários ao usuário.

09/2016 -04/2018

Estagiária • Suporte • Grupo Edson Queiroz

- Suporte ao cliente;
- Atendimento presencial e remoto ao cliente;
- Atendimento de tickets de acordo com o SLA, pelo *ServiceDesk* e posteriormente pelo *OTRS*.
- Resolução de problemas em Windows XP/Server/7/8/10, Pacote Office, conserto ou substituição de peças de hardware (notebook ou desktop), formatação em Windows 7/8/10.

05/2018 – 06/2019

Estagiária • DevOps e Analise de Requisitos • Tribunal de Justiça do Estado do Ceará

DevOps:

- Automatização de deploys com o Docker, a partir do Linux;
- Uso do *github* e *gitlab* como repositório;
- Uso do *tortoiseSVN* como repositório.

Análise de requisitos:

- Construção de telas para plataformas WEB, no Redmine, a partir de reuniões;
- Uso do *Pencil*;
- *Scrum*.

06/2019 – 08/2019

Estagiária • BackEnd • Universidade de Fortaleza (Unifor)

- Desenvolvimento de uma plataforma WEB em *Ruby on Rails*;
- Uso do *github*;
- Metodologia Ágil.

06/2019 – 01/2020

Estagiária • Teste Manual • Agenda Edu

- Planejamento e criação de casos de teste, no *TestLink*;
- Execução de casos de teste, pelo *TestLink*;
- Teste mobile (Android e IOS) e web;
- Reportar BUGs;
- Teste de regressão;
- Teste funcional;
- Teste de integração;
- Teste de performance;
- Teste de API;
- Uso do *Jira Dev*;
- Metodologia Ágil.

02/2020 – Atualmente

Analista de Teste Manual • Suporte e-commerce • OSF Digital

- Teste manual em aplicações web *Salesforce*;
- Teste de regressão;
- Teste funcional;
- Kanban e Modelo Cascata;
- *Jira Dev* e *Jira Service Desk*;
- Suporte ao cliente no Level 1 do Suporte (dando o primeiro atendimento em *tickets*).

Habilidades Principais

Teste Manual
Planejamento de teste
Casos de Teste
Teste de API
Teste de performance
Teste de regressão
Teste funcional
Teste de integração

Comunicação

Me considero um pouco tímida, por não me sentir a vontade para falar em público, mas não me impede de realizar tarefas. Gosto de conversar e de me relacionar com pessoas, não tenho medo de perguntar e tirar dúvidas, principalmente trabalhando, acho essencial a humildade para aprender algo novo e gosto muito de trabalhar em equipe, tanto por conta disso, quanto por acreditar que muitas cabeças pensam melhor que uma.

Cursos e Qualificações

- Estudo sobre o *Xray* – OSF learning hub (02/20)
- Treinamento em *SFCC* e *SFRA* - OSF learning hub (05/20)
- Primeiros Passos no Linux - Conceitos e Principais Comandos – Udemy (05/18)

- *Html 5, CSS 3 e Angular 5* – Cadeira de Desenvolvimento WEB (2020.1)
- *C e C++/Java* - Cadeiras de Linguagem de programação e Programação orientada ao objeto (2015.1 e 2015.2)

Idiomas

Inglês Fluente

- Cultura Inglesa (2004 a 2012)
- 06 meses de trabalho, utilizando a língua inglesa para comunicação (oral e escrita) – OSF Digital

Francês Básico

- Aliança Francesa (2016 a 2017)
- Aula particular com a professora Larissa (06/2020 – atualmente)