



Skarab Group

Verbale Riunione Esterna

22/10/2025

Versione	Azienda	Responsabile	Redattrice
1.0	ERGON informatica	Alberto Suar	Alice Zago

skarabswegroup@gmail.com.

Indice

1	Presenze	2
2	Approfondimenti sul capitolato	2
3	Conclusioni	3

La riunione con **ERGON informatica**, svoltasi via Zoom il giorno **22/10/2025** dalle ore **13:34** alle ore **13:55**, ha avuto come oggetto la discussione di alcuni dubbi relativi al capitolato. Sono state affrontate sia questioni di carattere organizzativo sia aspetti di natura tecnica.

1 Presenze

Nominativo	Presenza	Ruolo
Alberto Suar	P	Responsabile
Antonio Sandu	P	
Alice Zago	P	
Riccardo Martinello	A	
Kevin Basso	P	
Andrea Sgreva	P	
Riccardo Berengan	P	

Referente azienda per il progetto *Smart Order*: Gianluca Carlesso.

2 Approfondimenti sul capitolato

Domande Organizzative:

- In che modo si suggerisce di procedere per la realizzazione del progetto?
Risposta: Si suggerisce di concentrarsi inizialmente sul testo, per poi integrare successivamente le altre modalità. È stato inoltre consigliato di partire dallo sviluppo del front-end, procedendo a ritroso nella ricostruzione degli altri componenti del sistema.
- A livello comunicativo, che tipologia di approccio si predilige?
Risposta: L'azienda ritiene opportuno organizzare incontri di aggiornamento ogni 3-4 settimane. Qualora sorgano necessità particolari, i partecipanti potranno inviare una mail per fissare una call o per porre delle domande.
- Il progetto prevede solamente un'interazione con l'azienda proponente o ci saranno dei casi in cui ci interfaceremo con dei potenziali clienti per la definizione degli User Cases?
Risposta: L'interazione si avrà con l'azienda, che è disponibile a portare la propria esperienza con i clienti. Potrà, inoltre, essere fornito un dataset reale su cui lavorare.
- Per quanto riguarda il supporto tecnico, sarebbe possibile definire delle sessioni di tutoring per conoscere meglio gli strumenti da adottare durante lo sviluppo del progetto?
Risposta: Per alcune tecnologie è possibile organizzare delle sessioni di tutoring, in generale viene consigliato uno studio individuale.
- Se si dovesse fare una stima possibile del quantitativo di ore necessario, a quanto ammonterebbe?
Risposta: Si ritiene opportuno focalizzare l'attenzione su un prototipo iniziale, per poi integrare le modalità che richiederanno più tempo.

Domande Tecniche:

1. Delle varie modalità di input proposte, quale di queste si suggerisce di sviluppare per prima?

Risposta: Si consiglia di partire da quella più semplice, ovvero il testo, andando poi ad integrare l'audio che è facilmente convertibile in testo e per ultime, le immagini. Gli LLM ragionano a token e processano testo. Sulla base di ciò, si riconvertono le altre fonti in testo.

2. Che livello di generalizzazione di prodotti dovrebbe coprire il progetto? Si focalizza su un determinato settore o è più generico?

Risposta: In questa fase, l'obiettivo è far conoscere agli LLM il catalogo prodotti dell'azienda. Il dataset fornito è specificamente targettizzato sul settore alimentare. È prevista una fase in cui il sistema riceve questa lista dettagliata di prodotti; successivamente, nulla vieta di ampliare l'ambito, rendendo il sistema più generalista includendo anche altri settori.

3. Ogni input cerca di fornire un prodotto specifico o un pool di possibili prodotti?

Risposta: Il catalogo prodotti fa riferimento a un'azienda specifica. Nel caso in cui l'utente invii un ordine, ad esempio di 4 pacchi di pasta Barilla, il sistema dovrà generare un ordine strutturato in formato XML, JSON o equivalente, includendo la quantità richiesta e il codice del prodotto. Qualora l'ordine non specifichi la marca, il sistema proporrà automaticamente la marca abitualmente acquistata dall'utente, prevedendo la possibilità di conferma o modifica da parte dello stesso.

3 Conclusioni

Al termine della riunione, tutti i partecipanti hanno avuto modo di chiarire i dubbi relativi al capitolato. Il progetto sarà valutato ulteriormente in base alle osservazioni raccolte.

Approvazione Azienda:

Nome: Gianluca Carlesso

Firma: 
ERGON INFORMATICA S.r.l.
Via del Salvatore, 21
31033 CASTELFRANCO V.TO
Partita I.V.A. 02229190265