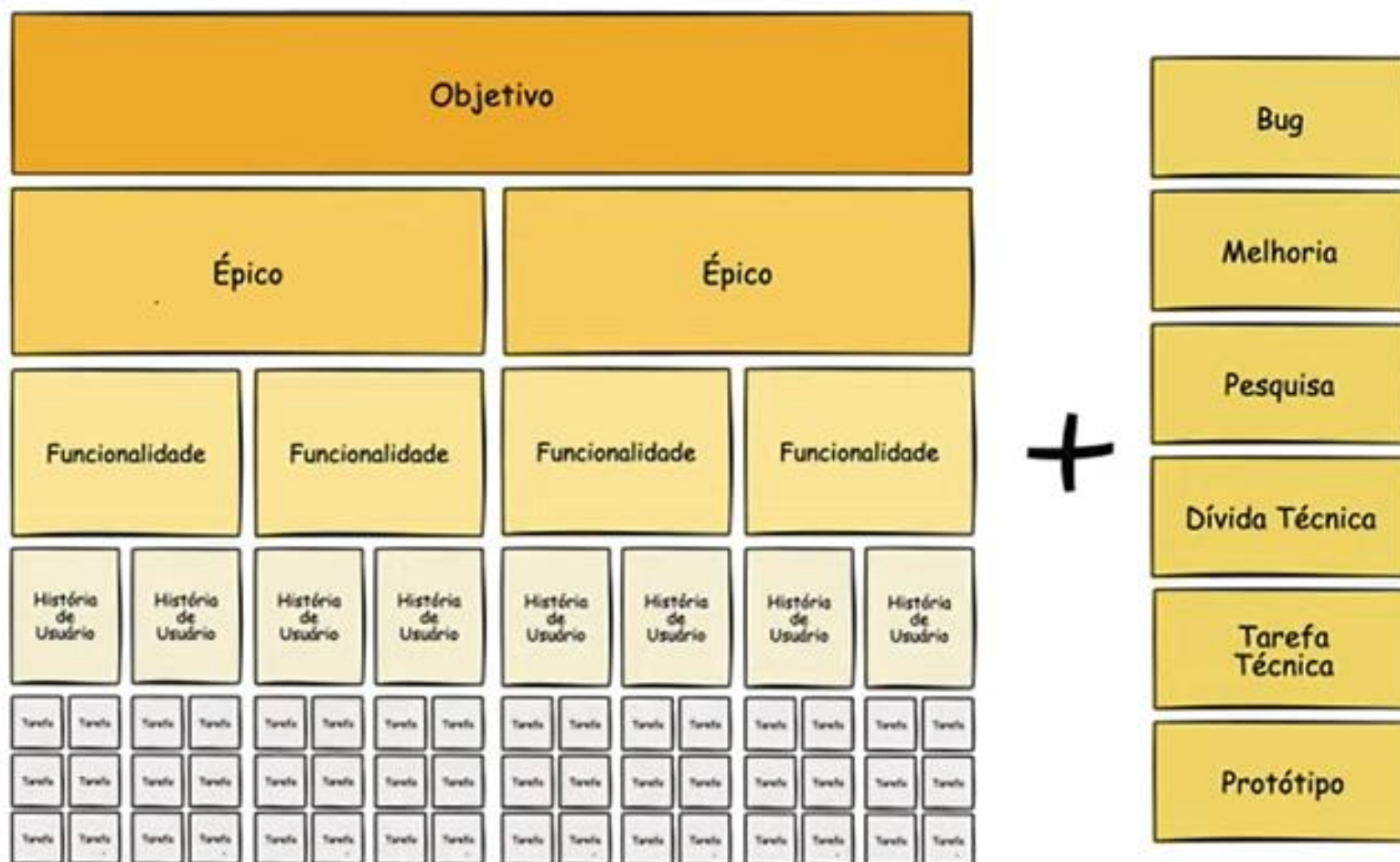


**Criando**

**histórias**

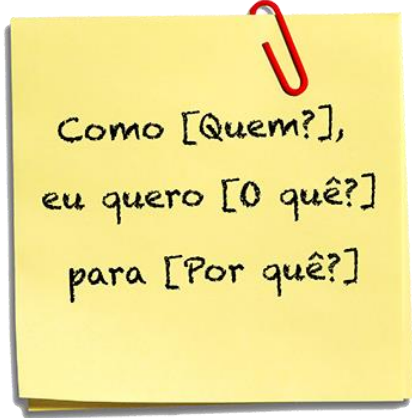
## Uma lista de itens





A criação do método de documentação de estórias vem da tentativa de resolver o problema e ou necessidade do cliente:

- Foco no cliente
- Utilize Personas
- História não substitui documentação
- Qual o motivo que está sendo criado?
- Comece grande e termine pequeno.



Como [Quem?],  
eu quero [O quê?]  
para [Por quê?]

Ação para responder a necessidade do cliente:

- **Ação:** O que pode ser feito, o que quero que seja feito?
- **Justificativa:** O motivo para se fazer isso

# Toda história deve responder ao INVEST

## INVEST

- **Independentes:** Uma estória é independente da outra, conseguindo gerar mais facilmente as sprints e os MVPs.
- **Negociáveis:** Como a metodologia do ágil, ser mais flexível a negociação com relação aos entregáveis, sendo possível negociar começar uma estória sem terminar outra.
- **Valorosa:** Demonstrar o quanto ela contribuí para o objetivo final do projeto
- **Estimável:** A estória tem que ser clara ao ponto de poder ser mensura em esforço para a entrega
- **Small:** Small em português é pequena. O Small é para demonstrar que uma estória tem que ser pequena ao nível de ser possível a entrega em uma Sprint.
- **Testável:** A estória além de ser Small para poder estar em uma Sprint é necessário que seja testada para permitir um feedback.

The word 'INVEST' is written in a large, bold, yellow, hand-painted style font against a dark gray background.

**I**ndependente - **N**egociável - **V**aliosa - **E**stimável - **S**mall - **T**estável

# Exemplo de projeto – Product backlog

Épico	Sprint	ID	Eu, como	desejo	para que eu possa	Pontos	Prioridade
Login	1	US01	Proprietário do Cartão	Fazer login no aplicativo	Ter acesso às suas funcionalidades	3	Muito Alta
Gerenciar fatura	2	US02	Proprietário do Cartão	Poder gerar um boleto de minha fatura	Pagar uma fatura do mês anterior, ou adiantá-la	8	Muito Alta
	5	US03	Proprietário do Cartão	Alterar o vencimento da fatura	Adequar o vencimento da minha fatura às minhas necessidades	3	Média
	2	US04	Proprietário do Cartão	Acessar a fatura da minha conta	Ter acesso aos meus gastos atuais	2	Alta
Gerenciar conta	1	US05	Proprietário do Cartão	Editar meu e-mail cadastrado	Manter meu endereço de e-mail atualizado no sistema	3	Baixa
	1	US06	Proprietário do Cartão	Editar meu telefone cadastrado	Manter meu número de telefone atualizado no sistema	3	Baixa
	1	US07	Proprietário do Cartão	Alterar minha senha do aplicativo	Garantir a segurança da minha conta	5	Muito Alta
Pedir ajuda	3	US08	Proprietário do Cartão	Conversar com um atendente do Nubank	Sanar dúvidas pelo chat	8	Alta
	4	US09	Proprietário do Cartão	Acessar dúvidas frequentes	Ter acesso rápido às duvidas mais comuns	1	Média
Gerenciar Compra	3	US10	Proprietário do Cartão	Acessar o histórico de compra	Ter controle dos meus gastos	2	Alta
	4	US11	Proprietário do Cartão	Acessar uma determinada compra	Ter uma visão detalhada da compra	3	Média
	2	US12	Proprietário do Cartão	Reportar uma compra	Reclamar de uma cobrança irregular	3	Muito Alta
	5	US13	Proprietário do Cartão	Alterar categoria de uma compra	Classificar minhas compras	2	Baixa
	5	US14	Proprietário do Cartão	Adicionar uma tag a uma compra	Ter facilidade para encontrar os meus tipos de compra	2	Baixa
	5	US15	Proprietário do Cartão	Excluir uma tag de uma compra	Atualizar as informações sobre meus tipos de compras	2	Baixa
Gerenciar Cartão	2	US16	Proprietário do Cartão	Bloquear temporariamente o cartão	Impedir que o cartão seja usado em caso de perda ou roubo	5	Alta
	3	US17	Proprietário do Cartão	Ajustar limite máximo do cartão	Aumentar o meu limite disponível	5	Alta
	4	US18	Proprietário do Cartão	Alterar o limite do cartão	Aumentar ou diminuir meu limite de gastos com o cartão	3	Média
	4	US19	Proprietário do Cartão	Visualizar a senha do meu cartão	Relembrar minha senha, caso a tenha esquecido	2	Média
Total:						65	

**História** - Eu como correntista, quero ver o saldo da minha conta, para fazer um pagamento.

## Funcionais



Usuário



Ação



Dados



Controle

## Não Funcionais



Interface



Qualidade

Como [Quem?],  
eu quero [O quê?]  
para [Por quê?]

# Refinando a história

Quem são seus usuários?



PF ou PJ?

Novo, Atual, Antigo?



Usuário

---

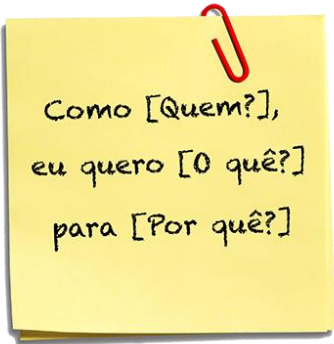
---

---

---

---

Tipo de empresa?





Conhecer a empresa?

Pesquisar um produto?



Encontrar situações similares?

---

---

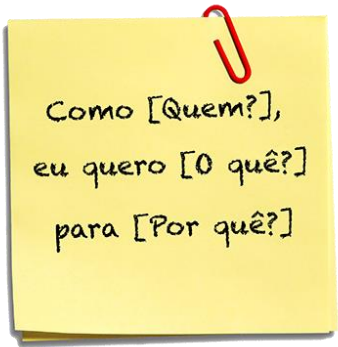
---

---

---

Fazer uma cotação?

Resolver um problema?



# Refinando a história

Quais informações são necessárias?



Dados



Novo cliente Com  
deficiência  
auditiva

---

---

---

---

---



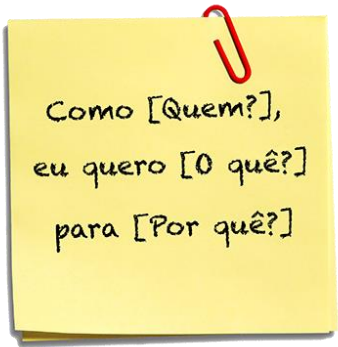
Possui uma empresa de  
frete e precisa melhorar o  
compartilhamento de  
rastreadabilidade com o  
cliente.

## Segmentando

Informação para tipo  
de deficiência

Divisão por tipo  
de empresa/área

Novos implementações  
/ continuidade ou  
aprimoramento do  
existente.





Controle

Alguma regra específica?

---

---

---

---

---

Existe termo específico para o seu público?

Todas as palavras precisam ser de linguagem simples

Palavras chaves para identificar necessidades do cliente

Como [Quem?],  
eu quero [O quê?]  
para [Por quê?]

# Refinando a história

Por onde chegará no seu cliente?

FIAP



Interface

Site, APP

Chatbot

WhatsApp

Email

Contato telefônico

---

---

---

---

---

Como [Quem?],  
eu quero [O quê?]  
para [Por quê?]

# Refinando a história

Por onde chegará no seu cliente?



Qualidade

Segurança site

Disponibilidade

Login

---

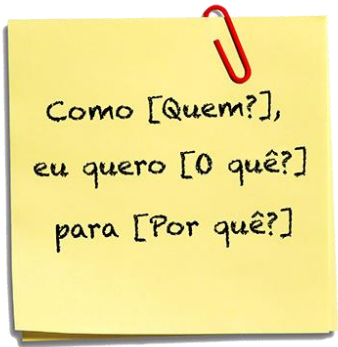
---

---

---

---

Fácil leitura



# Exemplo de projeto – Product backlog

## Release 1

Duração: Duas Sprints

Início: Sprint um

Termino: Sprint dois

## Sprint 1

Sprint	ID	História de Usuário	Pontos
1	US01	Eu, como proprietário do cartão, desejo fazer login no aplicativo para que possa ter acesso às suas funcionalidades.	3
	US05	Eu, como proprietário do cartão, desejo editar meu e-mail cadastrado, para manter meu endereço de e-mail atualizado no sistema.	3
	US06	Eu, como proprietário do cartão, desejo editar meu telefone cadastrado para que possa manter meu número de telefone atualizado no sistema.	3
	US07	Eu, como proprietário do cartão, desejo alterar minha senha do aplicativo, para garantir a segurança da minha conta.	5
Total:			14

Duração: Duas semanas

Scrum Master: Integrante da equipe de desenvolvimento.

# Exemplo de projeto – Product backlog



Release 1

Duração: Duas Sprints

Início: Sprint um

Termino: Sprint dois

Sprint 1

Sprint	ID	História de Usuário	Pontos
1	US01	Eu, como proprietário do cartão, desejo fazer login no aplicativo para que possa ter acesso às suas funcionalidades.	3
	US05	Eu, como proprietário do cartão, desejo editar meu e-mail cadastrado, para manter meu endereço de e-mail atualizado no sistema.	3
	US06	Eu, como proprietário do cartão, desejo editar meu telefone cadastrado para que possa manter meu número de telefone atualizado no sistema.	3
	US07	Eu, como proprietário do cartão, desejo alterar minha senha do aplicativo, para garantir a segurança da minha conta.	5
Total:			14

Duração: Duas semanas

Scrum Master: Integrante da equipe de desenvolvimento.

## US01 - Fazer login no aplicativo

- A funcionalidade deve exibir os campos de CPF e senha;
- A funcionalidade deve exibir uma mensagem de erro, caso o usuário insira dados incorretos;
- A funcionalidade deve indicar o campo a ser corrigido pelo usuário;
- A funcionalidade deve entrar na tela inicial;
- A funcionalidade deve atender às tecnologias de segurança do smartphone(touch ID).

## US05 - Editar meu e-mail cadastrado

- A funcionalidade deve exibir o email atual;
- A funcionalidade deve exibir o teclado e permitir a edição do email atual;
- A funcionalidade deve atualizar o email na base de dados;
- A funcionalidade deve exibir um botão para confirmação;
- A funcionalidade deve retornar uma mensagem de erro caso haja alguma discrepância com o padrão esperado.

## US06 - Editar meu telefone cadastrado

- A funcionalidade deve exibir o telefone atual;
- A funcionalidade deve exibir o teclado e permitir a edição do telefone atual;
- A funcionalidade deve exibir um botão de confirmação;
- A funcionalidade deve atualizar o telefone na base de dados;
- A funcionalidade deve retornar uma mensagem de erro caso haja alguma discrepância com o padrão esperado.

## US07 - Alterar minha senha do aplicativo

- A funcionalidade deve exibir um botão de edição de senha;
- A funcionalidade deve exibir um campo para inserção da nova senha;
- A funcionalidade deve verificar a força da segurança da nova senha;
- A funcionalidade deve retornar uma mensagem de erro caso haja algum na nova senha digitada;
- A funcionalidade deve atualizar a senha atual.

