

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

ALÍCIA VITÓRIA GUIRADELO DA SILVA – 96960
ANA CAROLINA DANTAS PRADO – 96997
ARTHUR FOSCHIANI DE SOUZA – 96525
MARIANA SANTOS FERNANDES DE SOUZA – 97503
LARAH RANGEL FELICIANO CORREA – 96384

**As possibilidades de aplicação de Inteligência Artificial e
Chatbots no cenário do *Challenge***

Orientador: Prof. Allen Lima

São Paulo - SP
2022

1. Pesquisa

IPO (Oferta Pública Inicial) é o processo que marca a estreia de uma empresa na bolsa de valores, onde ela se torna uma companhia de capital aberto. Significa a distribuição inicial de uma ação na bolsa que permite aos investidores adquirirem parte da empresa.

Nesse contexto, a empresa ganha acionistas, que são pessoas que possuem determinada parte da empresa. Para a empresa essa prática é interessante, pois eles conseguem ampliar o seu capital sem se sujeitar a mudanças que poderiam prejudicar de alguma forma o negócio.

Uma das principais travas do mercado de investimentos pessoais em pessoas comuns é a falta de conhecimento no assunto, falta de divulgação e, conseqüentemente, o desinteresse.

Segundo pesquisa feita com usuários do site Reclame Aqui, 71% dos entrevistados não têm o costume de investir o seu dinheiro e a falta de conhecimento foi a causa de 17% dos usuários.

Diante disso, uma ferramenta que possui informações financeiras importantes sobre as IPOs em andamento na bolsa de valores, além de artigos explicativos sobre nomenclaturas de ofertas em geral seria diversamente útil ao investidor comum e incentivaria o investimento, tendo em vista que ele entenderia melhor sobre investimentos e sobre cada IPO.

Segundo a FDR, em janeiro de 2022 13 empresas desistiram de abrir capital na bolsa de valores em meio a dificuldades macroeconômicas. De acordo com especialistas consultados, pelo “6 minutos”, alguns fatores como a taxa de juros pode afetar o mercado de capitais.

Conforme o presidente-executivo da Associação dos Investidores no Mercado de Capitais (Amec), Fábio Coelho, esse fator causa uma alta no custo de capital das empresas. Além disso, o custo de oportunidade da renda fixa também impacta no panorama.

O último fator citado são os fracassos recentes de muitas empresas que abriram capital na bolsa. Diante disso, o gestor da Infinity Asset, Fernando Siqueira, explica que os gestores estão mais seletivos sobre os próximos IPO que entrarão.

O processo de abertura de um IPO na bolsa pode durar mais de um ano. Para que este seja concluído, são necessárias muitas etapas de desenvolvimentos, são elas: planejamento e auditorias que tem como função definir todas as características da operação; roadshow que têm a função justamente de despertar o interesse de grandes investidores a participar do negócio; registro e listagem na bolsa de valores (B3); produção do prospecto que é um documento com a proposta e é que ele apresente informações essenciais para que o investidor entenda a companhia que está abrindo o capital; e o período de reserva em que grandes investidores – como fundos e fundações de previdência – costumam demonstrar seu interesse por participar de um IPO durante os roadshows.

O prospecto preliminar é um documento que pode ser chamado de “manual” de ofertas públicas e contém informações relevantes para o investidor antes da opção da compra de uma ação.

No documento é definido o cronograma, as regras da oferta, o intervalo indicativo do preço por ação, forma que será o rateio, entre outras informações importantes. Em geral, os arquivos apresentam entre 15 e 50 páginas, a depender da abrangência do produto divulgado.

Alguns dos assuntos geralmente tratados no documento, quando relacionados aos fundos de investimentos, são:

- Os resultados do mercado e setor de atuação da companhia;
- Os seus projetos de expansão futura;
- A quantidade de ações que serão disponibilizadas na oferta pública.

O prospecto, além de ser um documento com muitas páginas, possui uma linguagem rebuscada que muitas vezes assusta o investidor que não trabalha com isso e não conhece esse tipo de linguagem. Esse obstáculo afasta o possível investidor de informações importantes em relação a oferta e pode atrapalhar na hora de tomar a decisão de investir ou não.

Chatbots são muito prestativos, pois através da IA (Inteligência Artificial), entendem as intenções de um usuário ao entrar em contato e, na maior parte das vezes, consegue auxiliá-lo sem a necessidade de um ser humano intervir.

No contexto dos prospectos, os *chatbots* podem ser de grande ajuda como um guia para o usuário, respondendo questões sobre palavras e termos desconhecidos e buscando alguma informação específica que ele pode ter alguma dificuldade de encontrar lendo o prospecto sozinho.

Tendo como base que a Inteligência Artificial é uma das principais tecnologias disruptivas da atualidade, tendo o potencial de modificar consideravelmente o modo de funcionamento das organizações justamente por ir além da automação mecânica, englobando processos cognitivos, que geram uma capacidade de aprendizado.

Com o auxílio do *chatbot* que é movido pela inteligência artificial, o usuário da plataforma poderá ser de qualquer região do Brasil e com as mais diversas formas de falar, seja com gírias ou sotaques, por meio de áudios, e o nosso chatbot conseguirá ajudá-lo, tendo em conta que a cada pessoa que ele conversar, será mais um aprendizado e absorção em seu sistema.

Desta maneira, planejamos alcançar os mais diversos públicos, com uma plataforma simples e didática.

2. Referências

- “IPO: Como Funciona a Estreia de Uma Empresa Na Bolsa.” *InfoMoney*, www.infomoney.com.br/guias/ipo/. Accessed 15 Oct. 2022.
- Kris Gaiato. “O Que é E Como Funciona Um IPO?” *Canaltech*, 19 Nov. 2021, canaltech.com.br/bolsa-de-valores/o-que-e-e-como-funciona-um-ipo/. Accessed 15 Oct. 2022.
- Mais, Equipe. “Prospecto: Saiba O Que é E Para Que Serve.” *Mais Retorno*, 18 Mar. 2019, maisretorno.com/portal/termos/p/prospecto. Accessed 15 Oct. 2022.
- Reis, Tiago. “Prospecto Preliminar: Qual a Função Desse Documento?” *Suno*, 20 Sept. 2020, www.suno.com.br/artigos/prospecto-preliminar/. Accessed 15 Oct. 2022.
- SILVIO SUEHIRO. “Por Que Várias Empresas Estão Desistindo de Abrir Capital Da Bolsa?” *FDR*, 1 Feb. 2022, fdr.com.br/2022/02/01/empresas-estao-desistindo-de-abrir-capital-na-bolsa-de-valores-entenda-o-que-esta-acontecendo/. Accessed 15 Oct. 2022.
- Vettorazzo, Lucas. “Pesquisa Mostra O Que Trava 71% Dos Brasileiros Na Hora de Investir | Radar.” *VEJA*, 20 July 2021, veja.abril.com.br/coluna/radar/pesquisa-mostra-o-que-trava-71-dos-brasileiros-na-hora-de-investir/. Accessed 15 Oct. 2022.

