

Limak Çimento



2026 ESG Bülteni

Sayı II



Limak Çimento



İçindekiler

ÇEVRE

11 - 18

- CDP Başarılarımız
- SBTi Onayımız
- Kaynakların Sorumlu Kullanımı
- Sertifikalarımız
- Çevresel Ürün Beyanlarımız
- Su Yönetimimiz
- Biyoçeşitlilik Yönetimimiz
- Emisyon Yönetimimiz
- GES Yatırımlarımız
- Düşük Karbonlu Yakıt Tesislerimiz

SOSYAL

19 - 28

- Verilerle İK
- Staj Programlarımız
- Performans ve Yetenek
- Yönetimimiz
- Eşit İşe Eşit Ücret Sertifikamız
- İş Sağlığı ve Güvenliği Metriklerimiz
- Limak Cement Global Academy
- Ödüllerimiz
- Etki Yaratan Adımlarımız

YÖNETİŞİM

29 - 37

- Yönetim Kurulu Yapımız
- Sürdürülebilirlik Raporumuz
- Kurumsal Politikalarımız
- Yönetim Sistemlerimiz
- ESG Skorlamamız
- Sürdürülebilir Finans Çerçeve
- Responsible Programı
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri
- Yönetimimiz
- Müşteri Yönetimi Memnuniyeti

04

Yasal Sorumluluk Sınırı

05

Limak Cement Center of
Sustainability
and Climate Change

06

Sürdürülebilirlik Stratejilerimiz

07 - 09

Sürdürülebilirlik Amaçlarımız

10

İnfografik Özeti

Yasal Sorumluluk Sınırı

Bu raporda yer alan tüm veriler ve bilgiler yalnızca bilgilendirme amacıyla sunulmuştur. Burada yer alan içerikler, doğruluk ve güncelliliği sağlamak için özenle hazırlanmış olsa da kesinlik veya eksiksizlik garantisini verilmemektedir.

Şirket, raporda yer alan bilgileri ve verileri önceden haber vermemeksiz güncelleme, değiştirme veya çıkarma hakkını saklı tutar. Bu rapor herhangi bir yatırım tavsiyesi niteliğinde değildir ve finansal kararlar için tek başına dayanak alınmamalıdır.

Bu raporun kullanımı sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan şirketimiz ve çalışanları herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Limak Cement Center of Sustainability and Climate Change

Limak Cement Center of Sustainability and Climate Change (LCSC), çevresel etkileri azaltmanın yanı sıra sosyal ve yönetim alanlarında da sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamayı amaçlayan kapsamlı bir merkezdir.

Çevre odaklı projelerin yanı sıra, çalışan sağlığı ve güvenliği, toplumsal sorumluluk projeleri ve yerel kalkınma gibi sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarını destekleyerek toplumla güçlü bağlar kurmayı hedefler. Yönetim alanında ise, şeffaflık ve etik ilkeler doğrultusunda yönetim yapısını güçlendiren projeler geliştirerek kurumsal yönetimde güvenilirliği ve sürdürülebilirliği sağlamaktadır. Bu merkez, Çevresel, Sosyal ve Yönetim (ESG) alanlarında sürdürülebilir kalkınmayı teşvik eden yenilikçi çözümler sunarak Limak Çimento'nun sektördeki öncü rolünü pekiştirmektedir.

Sürdürülebilirlik Stratejilerimiz

1. Bilim Temelli Karbonsuzlaşma Yolculuğu
2. İnsan Merkezli Kültür ve Kapsayıcılık
3. Veriyle Entegre, Tek Doğru Kaynağa (SSOT) Dayalı Kurumsal Dönüşüm
4. Sorumlu Değer Zinciri ve Paydaş Katılımı
5. ESG Bütünlüğüyle Kurumsal Yönetişim
6. Uyum, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
7. Sağlıklı, Güvenli ve Katılımcı bir Çalışma Kültürü
8. Doğal Varlıkların Korunması ve Biyoçeşitlilik
9. İnovasyonla Dönüşen Sürdürülebilir Ürün
10. Yetenek Yönetimi ve Sürekli Gelişim

Sürdürülebilirlik Amaçlarımız

1. Bilim temelli karbonsuzlaşma hedefimizi destekleyecek şekilde, Dekarbonizasyon Komitesi faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası ölçekte etkinliğini artırmak.
2. Başta iklimle ilişkili riskler (TSRS S2) olmak üzere, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki tüm risk ve fırsatların; iç kontrol ve denetim mekanizmalarıyla uyumlu şekilde iş süreçlerine entegre edilmesini sağlamak.
3. Kurumsal sosyal sorumluluk bilincimiz ve güçlü kurumsal iletişim stratejimizle, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda etki kültürümüzü güçlendirmek.
4. Ar-Ge ve inovasyon ilkeleri çerçevesinde sürdürülebilir ürün, hizmet ve iş modeli geliştirme kapasitemizi artırmak.
5. Sürekli öğrenen, birlikte gelişen ve değer üreten bir kurum kültürü oluşturmak amacıyla; LCGA çatısı altında bireylerin bilişsel, duygusal ve mesleki gelişimini destekleyen kişiselleştirilmiş öğrenme deneyimleri sunmak.
6. Kadınların özellikle STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik) alanlarında etkin temsiliyetini artırarak; fırsat eşitliği temelli politikalarla toplumsal cinsiyet dengesini güçlendirmek, kapsayıcı kariyer yolları oluşturmak ve liderlik pozisyonlarına erişimlerini desteklemek.
7. Enerji verimliliğini artırmak ve enerji dönüşümünü hızlandırmak amacıyla; yenilenebilir enerji kullanım oranını yükseltmek, enerji yönetim altyapısını güçlendirmek ve mevcut sistemleri sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirmek.
8. Faaliyetlerimizin tatlı su kaynakları, kara ekosistemleri ve toprak üzerindeki etkilerini bütüncül bir şekilde değerlendирerek, su güvenliği ve toprak sağlığını önceleyen uygulamaları hayata geçirmek.

66

Limak Çimento
Sürdürülebilir
Kalkınma
Amaçları

10
Strateji

Amaçlarımız ve
stratejilerimiz,
küresel hedeflerle
uyumlu, somut
adımlara
dönüşüyor.

16
Amaç

Sürdürülebilirlik Amaçlarımız

66

Limak Çimento
Sürdürülebilir
Kalkınma
Amaçları

- 9.** Doğal varlıkların korunmasını gözeterek; faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini analiz etmek, azaltıcı önlemleri hayata geçirmek ve doğa temelli çözümlerle biyolojik çeşitliliği desteklemek.
- 10.** Adil, güvenli ve kapsayıcı çalışma ortamlarımızın sürekliliğini korumak amacıyla; insan haklarını, toplumsal cinsiyet eşitliğini ve çalışan refahını gözenen bir kurum kültürünü benimsemek.
- 11.** Döngüsel ekonomi yaklaşımımız doğrultusunda; proses kaynaklı atıklarımızı değerlendirerek endüstriyel simbiyoz uygulamalarına katkı sağlamak, fosil yakıtlara ikame alternatif yakıt kullanımı oranını artırmak ve alternatif hammadde çözümleri geliştirerek kaynak verimliliğini desteklemek.
- 12.** Ulusal ve uluslararası uyum ilkeleriyle hizalanan İş Etiği Kurallarımızı tüm değer zincirimizde etkin bir şekilde uygulamak ve kurumsal bütünlük anlayışıyla iş süreçlerimizin tamamına entegre etmek.
- 13.** WEF Paydaş Kapitalizmi yaklaşımı doğrultusunda tüm değer zincirimizi şeffaflık ve hesap verebilirlik çerçevesinde şekillendirmek ve etkin geri bildirim mekanizmalarıyla katılımcı bir sürdürülebilirlik yönetişimi inşa etmek.
- 14.** Çevresel, sosyal ve yönetim ilkeleriyle uyumlu sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamalarını yaygınlaştırarak; tedarikçi performansını sistematik biçimde izlemek, gelişimi desteklemek ve bütüncül değer yaratımına katkı sağlamak.
- 15.** İş sağlığı ve güvenliği kültürünü kurum geneline yayarak; ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu, önleyici ve geliştirici uygulamalarla çalışan sağlığını ve güvenliğini sürekli iyileştirmeyi hedeflemek
- 16.** İnsanı daima merkeze alan yaklaşımımızla; çalışan memnuniyetini düzenli olarak izlemek, yüksek çalışan deneyimini destekleyen uygulamaları güçlendirmek ve bu kapsamda ulusal ve uluslararası sertifikasyon süreçlerine aktif biçimde katılım sağlamak.

10

Strateji

Belirlediğimiz
stratejiler ve
amaçlar,
sürdürülebilir
büyüme
yolunda
rehberimizdir.

16

Amaç

Çevre

Küresel Tescil

Sosyal

İnsan Odaklı Gelişim



Limak Çimento **nOW**^{must say}
new things

Yönetişim

Ulaşılabilirlik ve Çeviklik



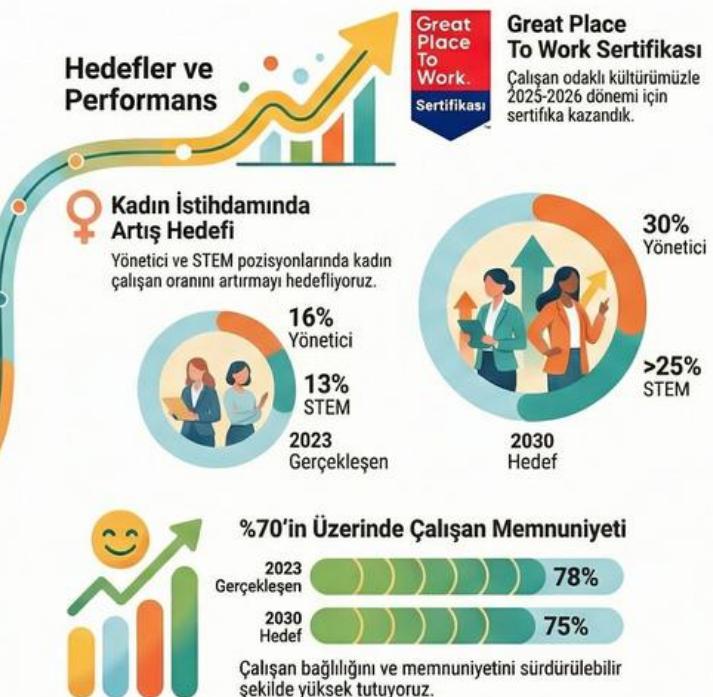
Sürdürülebilirlikte Öncü: Limak Çimento'nun Başarıları ve Hedefleri

Bu infografik, Limak Çimento'nun sürdürülebilirlik stratejisini temel direklerini ve elde ettiği somut başarıları göstermektedir. Şirketin sektördeki lider konumu, en yüksek dereceli sertifikalar ve bilim temelli iklim hedefleriyle vurgulanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Liderliği ve Performansı



Sürdürülebilirliğin Kalbinde İnsan ve Kültür



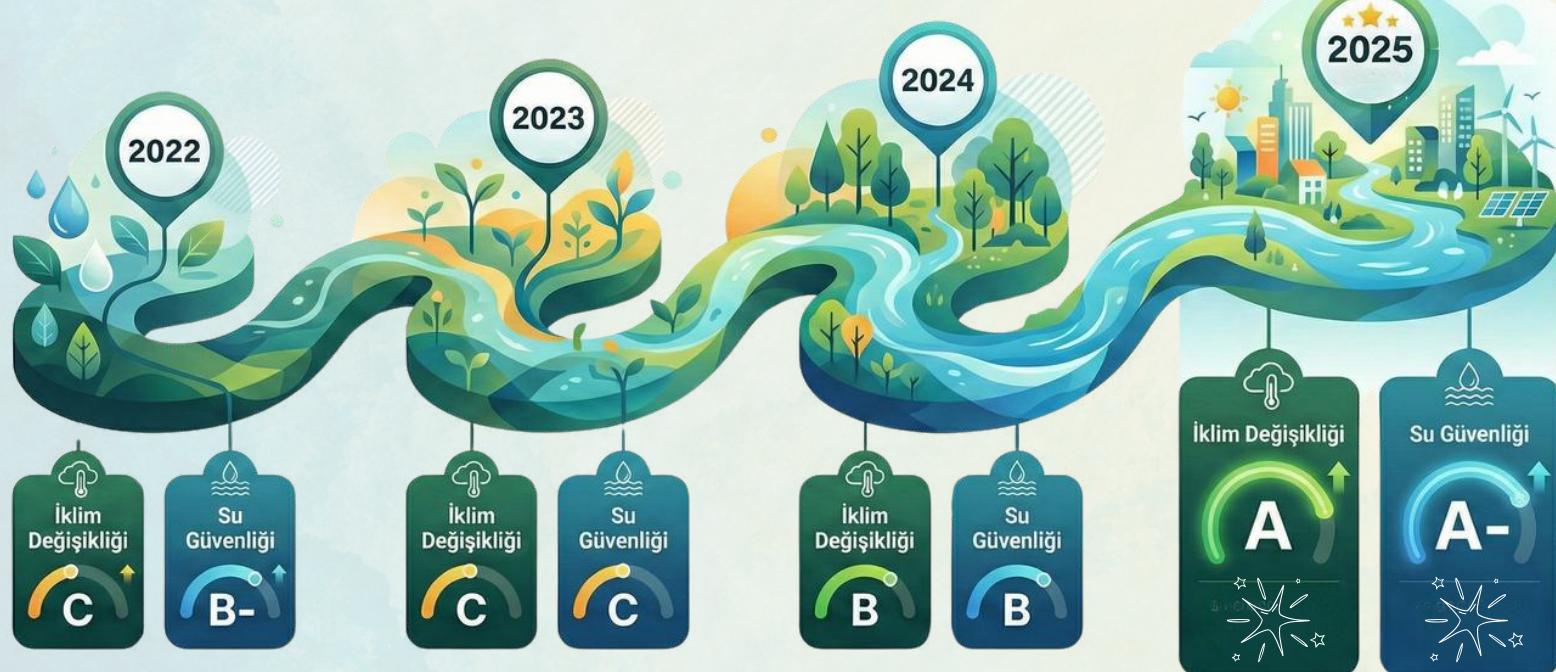
ÇEVRE

Küresel Tescil

İklim krizi, su kıtlığı, biyoçeşitlilik kaybı ve kaynakların tükenmesi artık yalnızca küresel gündemin değil, iş dünyasının da öncelikli konuları arasında yer alıyor. Bu kapsamda, Limak Çimento olarak çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi ve sürdürülebilir çözümler geliştirmeyi yalnızca bir stratejik öncelik değil; aynı zamanda sorumlu bir kurumsal vatandaşlık anlayışının gereği olarak benimsiyoruz.

2025 yılı boyunca yürüttüğümüz çalışmalar, regülasyonlara uyum sağlamaının ötesine geçerek; gönüllü taahhütler, uluslararası iş birlikleri ve yenilikçi projelerle çevre yönetim yaklaşımımızı ileriye taşıdı. ESG skorlamasında elde ettiğimiz liderlik, onaylanan SBTi hedeflerimiz ve yükselen CDP performansımız, bu yaklaşımın somut göstergeleri arasında yerini aldı.

CDP Başarılarımız



CDP değerlendirmeleri kapsamında incelenen şirketlerin yalnızca %4'ü A notu almaya hak kazanırken, CDP A Listesi'nde yer alan şirketler son on yılda ortalama %6 oranında hisse senedi getirişiyle piyasa emsallerini geride bırakmıştır.

Küresel ölçekte değerlendirilen 24.800 firma arasından yalnızca 462'si A skoru alabilirken, çimento sektöründe ise 53 firma arasından sadece 4'ü bu başarıya ulaşmıştır. Türkiye özelinde bakıldığında, iklim değişikliği kategorisinde A notu alan şirket sayısı ise 24 ile sınırlıdır.

Lider
Konumumuz

Climate

CDP

A List
2025

SBTi Onayımız



SCIENCE
BASED
TARGETS

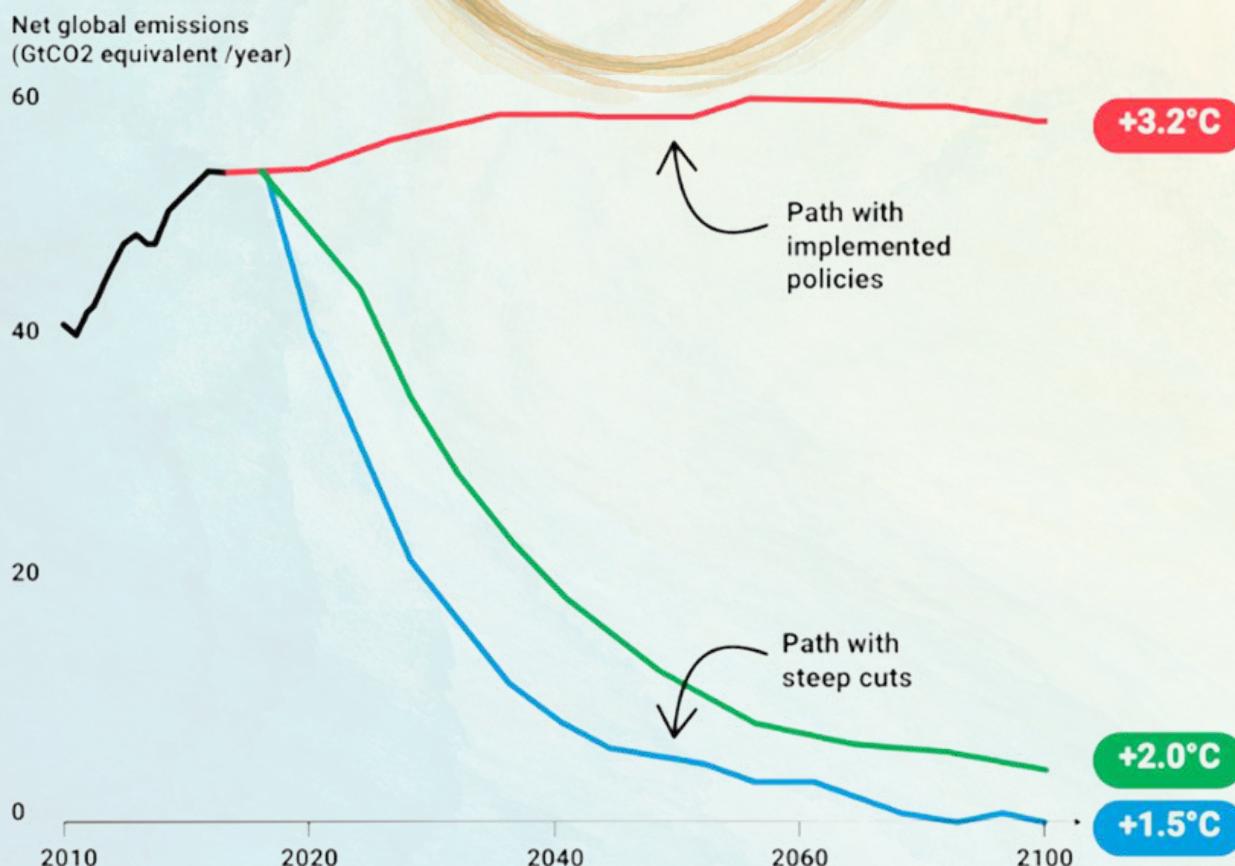
BUSINESS AMBITION FOR 1.5°C



Şirketimiz, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında 1.5°C senaryosuyla uyumlu emisyon azaltım hedeflerini benimsemiştir. Bu doğrultuda, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında %24,8, Kapsam 3 emisyonlarında ise %42 oranında azaltım hedeflenmektedir.

Uzun vadeli vizyon kapsamında ise 2050 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında %95,9, Kapsam 3 emisyonlarında ise %95 oranında azaltım sağlanması hedeflenmektedir.

Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) tarafından onaylanan dekarbonizasyon hedeflerimiz sayesinde, Türkiye'de bu başarıya ulaşan **ilk 10 üretim şirketi arasında** konumlanarak sektörümüzde öncü bir adım attık.





Kaynakların Sorumlu Kullanımı Sertifikalarımız

Kaynakların Sorumlu Kullanımı (Concrete Sustainability Council – CSC), beton ve çimento değer zincirinde faaliyet gösteren kuruluşların çevresel, sosyal ve yönetişim (ESG) performanslarını uluslararası kriterler doğrultusunda değerlendiren, İsviçre merkezli bağımsız bir kuruluştur.

CSC Sertifikası ise şirketlerin sürdürülebilirlik performanslarını bağımsız bir doğrulama süreciyle belgelendirir ve Bronz, Gümüş, Altın ve Platinum seviyelerinde sunulur. Küresel pazarlarda pazara erişim, rekabet gücü ve kurumsal itibar açısından önemli bir referans niteliği taşıyan bu sertifika, paydaşlara somut ve doğrulanabilir bir sürdürülebilirlik taahhüdü sunar.

Anka Fabrikamız, sürdürülebilirlik performansı ve kurumsal uygulamalarıyla **CSC Platinum** seviyesinde ödüllendirilirken; **Güvercinlik Beton Tesisimiz** ise **CSC Gold** sertifikasının sahibi olmuştur. Platinum sertifikamızla küresel çimento kategorisinde bu seviyeye ulaşan **10. tesis ve şirket bazında bu başarıyı elde eden 3. şirket konumundayız.**



Çevresel Ürün Beyanlarımız (EPD)

Çevresel Ürün Beyanı (EPD), bir ürünün ham maddeden sevkiyat aşamasına kadar olan tüm çevresel etkilerini, ISO 14025 (Çevresel Beyanlar için Tip III Bildirimler), ISO 14040-44 (Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi – LCA Prensipleri ve Uygulamaları) ve EN 15804 (İnşaat Ürünleri için Çevresel Ürün Beyanı Kuralları) standartları doğrultusunda hesaplayan ve bağımsız doğrulayıcılar tarafından onaylanan bir çevresel performans beyanıdır.

Bu kapsamda Limak Çimento, fabrikalarına ait **CEM PLUS+ ürünler için toplam 7 adet** EPD'yi, hazır beton ürün portföyünde yer alan **C 30-37 Beton ürünü için ise 1 adet** EPD'yi EPD International Sisteminde yayinallyarak ürünlerinin çevresel performansını uluslararası düzeyde şeffaf biçimde belgelemiştir.



Su Yönetimimiz

Fabrikalarımızda, **ISO 14046 Su Ayak İzi** Standardı kapsamında su tüketimi'ne yönelik hesaplama ve raporlama çalışmaları yürütüyor, bu süreçleri düzenli olarak üçüncü taraf doğrulama denetimleriyle destekliyoruz.



Yasal Uyumluluk ve Sorumluluk

Mevzuat - ISO 14001 - ISO 46001 - ISO 14046



Su Tasarrufu Ve Verimlilik

Verimlilik Projeleri - Sürekli İyileştirme - Dijitalizasyon - Yağmur Suyu - Geri Kazanım - Su Stresi - WRI



Risk Yönetimi ve Şeffaf Raporlama

Su Risk ve Fırsatları - CDP - Su Güvenliği - Su Yol Haritası



Paydaşlarla Etkileşim ve Toplumsal Farkındalık

Farkındalık Projeleri - İşbirlikleri - Sosyal Sorumluluk Projeleri - WASH İlkeleri



ISO 46001 Su Verimliliği Yönetim Sistemi kapsamında, su kaynaklarını etkin ve sürdürülebilir şekilde yönetme yaklaşımıımızla **Türkiye'de bu standartı alan ilk ve tek çimento fabrikası olmanın gururunu yaşıyoruz.**

Yağmur Suyu Hasası

1.

Yağmur Suyu Hasası
Proje Yarışması

2024



2.

Başarılı Projelerin
Yatırım Kapsamında
Değerlendirilmesi

2025

3.

Yağmur Suyu
Hasası Projelerinin
Devreye Alınması

2026

Evsel Atıksu Geri Kazanımı

Mevcut Evsel Atık Su Analizleri



İleri Arıtma Teknolojileri Analizi

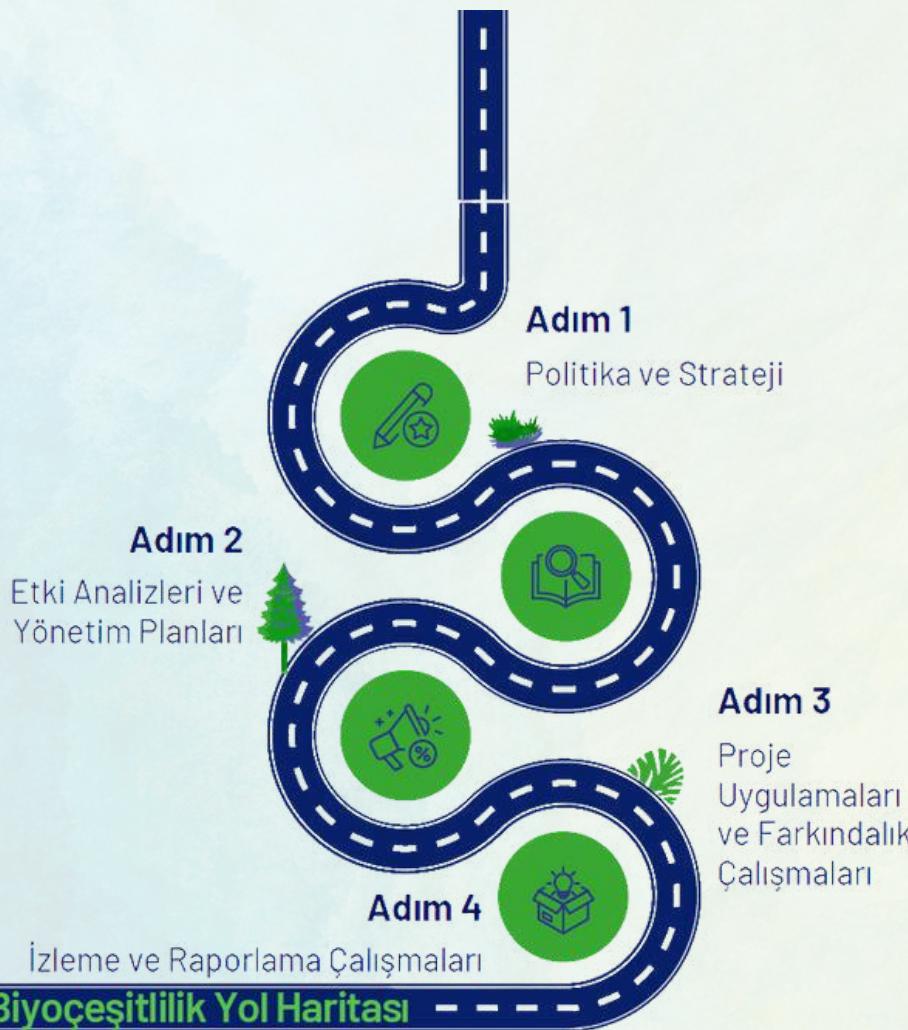
Yasal İzin Süreçleri

Laboratuvar İzleme Aşaması

Geri Kazanım Sistem Kurulumu

Fabrikalarımızda yürüttüğümüz **Su Yönetimi Risk Değerlendirme ve Yönetim Planı** çalışmaları su kaynaklarına dair riskleri iklim koşulları ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda önceden belirliyor ve kısa-orta-uzun vadeli aksiyon planları oluşturarak dayanıklılığımızı arttırıyoruz. Ayrıca su verilerinin yönetimi noktasında inhouse **dijital platform** yapımız üzerinden çalışmalarımızı tüm üretim tesislerimizde yaygınlaştırıyoruz.

Biyoçeşitlilik Yönetimimiz



Biyoçeşitlilik Politikası kapsamında önemli bir çalışmaya imza atarak kapsamlı saha çalışmaları ile tüm fabrikalarımız için flora, fauna ve habitat bütünlüğünü değerlendirdik.



Salvia cadmica var. bozkiriensis / Astragalus lydius



Spermophilus citellus / Eirenis eiselti



Limak Çimento'nun Kapsamlı Emisyon Yönetimi

SÜREKLİ İZLEME VE MEVZUATA UYUM

Tesislerde 7/24
Emisyon Takibi



Ulusal ve Uluslararası Uyum



Tüm emisyon verileri, ilgili mevzuata uygun şekilde kayıt altına alınmaktadır.

EMİSYON AZALTMA VE ŞEFFAFLIK

Emisyon Azaltma Öncelikleri

Enerji Verimliliği Proses Optimizasyonu Düşük Karbonlu Teknolojiler



Uluslararası Standartlarda Doğrulama

Sera gazı emisyonları GHG Protocol ve ISO 14064 kapsamında doğrulanır.



Dijital Raporlama Projeleri

Sera gazı verilerinin dijital platformda raporlanması için çalışmalar sürdürmektedir.

Güneş Enerjisi Santrali (GES) Yatırımlarımız

2025 yılı itibarıyla Diyarbakır-Ergani, Siirt-Kurtalan, Şanlıurfa ve Mardin-Derik lokasyonlarında hayata geçirilen projelerle toplam 36 MWe kurulu gücü ulaşılmıştır.

Bu yatırımların toplam maliyeti 23M USD'dır.



Diyarbakır - Ergani

2026 yılı hedefleri doğrultusunda ise Anka Fabrikamızda kullanılmak üzere 36 MWe ilave kurulu güç devreye alınması öngörmektedir.

Bu yatırımların toplam maliyetinin 22M USD'dır.



Mardin - Derik



Şanlıurfa



Siirt - Kurtalan

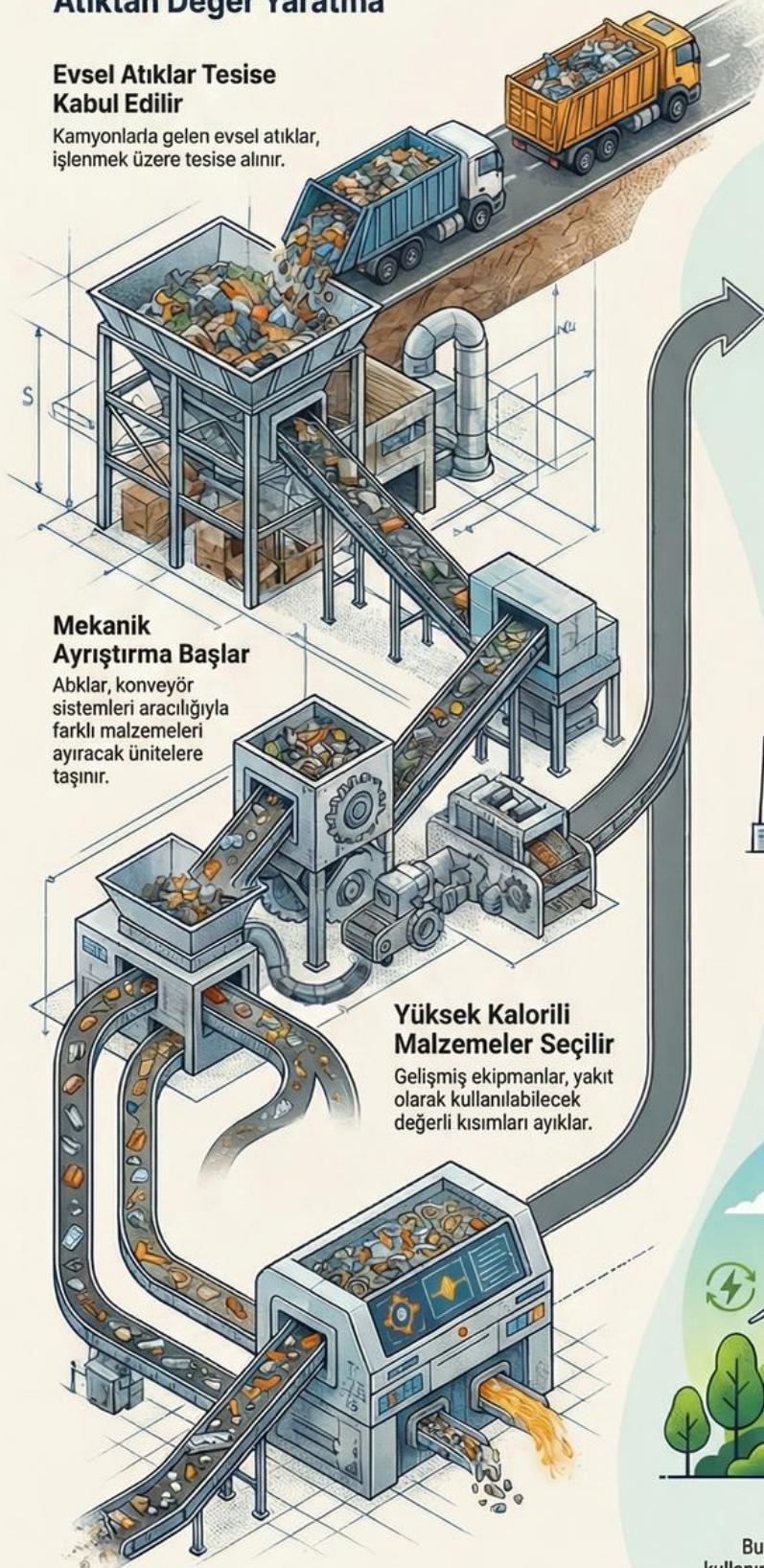
Atıktan Değere: Sürdürülebilir Geleceğe Yatırım

Bu infografik, şirketimizin çimento sektörünü karbonsuzlaştırma stratejisini temel taşı olan alternatif yakıt üretim tesislerinin işleyişini göstermektedir. Tesislerimiz, evsel atıkları işleyerek hem atık sorununa çözüm bulmakta hem de fosil yakıtlara alternatif, değerli bir enerji kaynağı yaratmaktadır.

Bölüm 1: Sürecin Başlangıcı: Atıktan Değer Yaratma

Evsel Atıklar Tesise Kabul Edilir

Kamyonlarda gelen evsel atıklar, işlenmek üzere tesise alınır.



Bölüm 2: Sonuç ve Etki: Temiz Enerji ve Sürdürülebilirlik

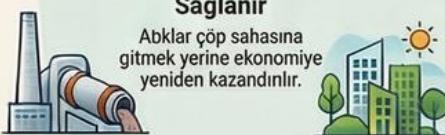
Atıktan Türetilmiş Yakıt (ATY) Üretilir

İşlenen atıklar, çimento fabrikalarında kullanılacak temiz bir enerji kaynağına dönüşür.



Döngüsel Ekonomiye Katkı Sağlanır

Abklar çöp sahasına gitmek yerine ekonomiye yeniden kazandırılır.



Karbon Ayak İzi Azaltılır

Bu yatırım, çimento üretiminde fosil yakıt kullanımını azaltarak dekarbonizasyonu destekler.

Yakıt
Tesislerimiz

Düşük Karbonlu

SOSYAL

İnsan Odaklı Gelişim

İnsanı odağına alan bir yaklaşım, yalnızca güven inşa etmekle kalmaz; itibar, sadakat ve uzun vadeli değer yaratma gücü sağlar. Bu kapsamında Limak Çimento olarak sosyal etkimizi bütüncül bir yaklaşımıla ele alıyor; çalışanlarımızın gelişiminden kadın istihdamının artırılmasına, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarından müşteri memnuniyetine kadar her adımımızı bu anlayışla atıyoruz.

2025 yılı boyunca kaydettiğimiz ilerleme, yalnızca standartlara uyum sağlama çabası değil; ILO gibi uluslararası çerçevelerle uyumlu, güven, eşitlik ve kapsayıcılığı merkezine alan bir stratejinin yansması olmaya devam ediyor.

VERİLERLE İNSAN KAYNAKLARI

Toplam Çalışan Sayısı

2200



Yurt İçi Çalışan Sayısı

1993

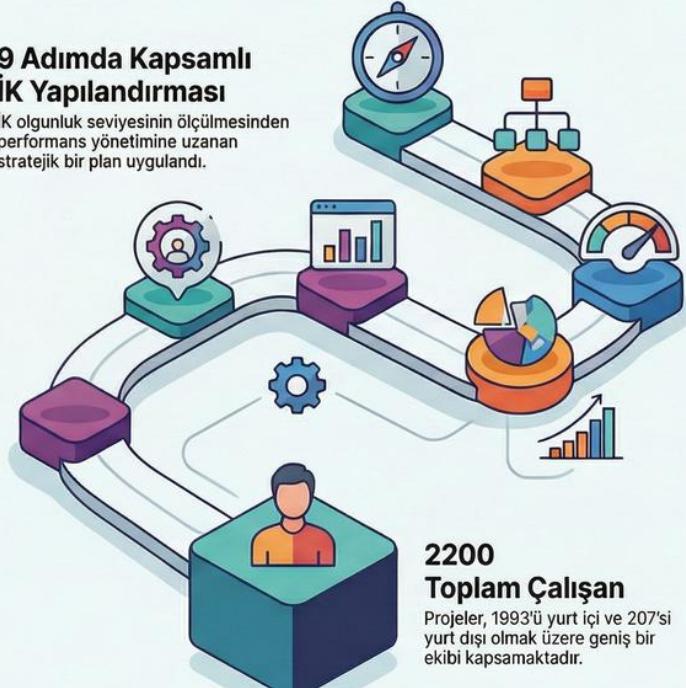
Yurt Dışı Çalışan Sayısı

207

Stratejik İK Dönüşüm Yol Haritası

9 Adımda Kapsamlı İK Yapılandırması

İK olgunluk seviyesinin ölçülmesinden performans yönetimi'ne uzanan stratejik bir plan uygulandı.



2200
Toplam Çalışan

Projeler, 1993'ü yurt içi ve 207'si yurt dışı olmak üzere geniş bir ekibi kapsamaktadır.

Cinsiyet Çeşitliliğinde Etkileyici Büyüme

Kadın Çalışan Oranı

2025

%11,7



Kadın Yönetici Sayısında %233 Artış

Liderlik kademelerinde kadınların varlığı önemli ölçüde güçlendirildi.

Kadın Çalışan Sayısı



%178

STEM Kadın Mühendis Oranı (Mezun)



%371

Kadın Mühendis Artış Oranı



%383

Staj Programlarımız

Geleceğin Kadın Mühendisleri Staj Programı



Çimento sektöründe kadın istihdamını artırmak ve genç kadın mühendis adaylarına sektörümüzü aktarabilmek adına 2023 yılında tasarladığımız ve 2024 yılı yaz aylarında 3 Fabrikamızla başlatmış olduğumuz programı 2025 yazında 7 Fabrika ve 2 Hazır Beton tesisinde devam ettirdik. 2025 Temmuz ve Ağustos aylarında toplamda 76 Kadın Mühendis adayı fabrikalarımızın Makine Bakım, Enerji, Üretim ve Hammadde departmanlarında stajlarını tamamlamıştır.

İlk Adım Staj Programı



Meslek Lisesi öğrencilerine staj imkanı sunmuş olduğumuz bu proje ile Elektrik Bakım, Makine Bakım ve Kalite Kontrol birimlerine stajyer istihdamında bulunduk. Mevcutta 7 Fabrikamızda 38 stajyerimiz bulunmaktadır.

Genç Yetenek Staj Programı



Son sınıf üniversite öğrencilerine sunmuş olduğumuz Merkez Ofis staj programı ile onlara iş hayatını tanıma ve belli meslek gruplarında staj yapma imkanı sunduğumuz uzun dönem staj programıdır. 2025 Ekim ayında başladığımız projemizde mevcutta 5 stajyerimiz bulunmaktadır.

Performans ve Yetenek Yönetimimiz

Balanced Scorecard ve SMART hedeflerle tamamen yenilenen, çevik ve ölçülebilir bir performans yönetimi

Performansı yönetmek için önce anlayışı güçlendirdik.
• 26 analiz toplantısı
• 37 bilgilendirme toplantısı
• 12 geri bildirim seansı

Geri Bildirim Ekranı:
Çalışan-yönetici etkileşiminin artıran iletişim altyapısı.
Hedef Revize Talebi: Yıl içi değişikliklerin kontrollü

147 saatlik geliştirme ile ÇEVİK daha güçlü, daha kullanıcı dostu.
• Yeni ekranlar, Testler ve optimizasyonlar
• Kılavuzların QDMS'e aktarılması

660 çalışan ve 5.015 hedef, sistem üzerinden aktif olarak yönetiliyor.

Geleceğin liderlerini veri ile belirliyoruz.”
• 453 beyaz yaka için 3 farklı potansiyel envanteri
• LP, HIPPO ve Yönetici Anketleri ile objektif değerlendirme

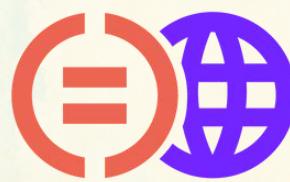
- Yüksek potansiyel ve yüksek performans profillerinin netleşmesi
- Kişiselleştirilmiş kariyer ve gelişim planları

Veri temelli, şeffaf, adil ve stratejiyle uyumlu bir İK sistemi.

Eşit İşe Eşit Ücret Sertifikamız

EQUAL-SALARY Sertifikası, kadın ve erkek çalışanlara eşit işe eşit ücret verildiğini bilimsel olarak doğrulayan uluslararası bir standarttır. Limak Çimento olarak, BM 2030 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği hedefiyle uyumlu biçimde adil, şeffaf ve kanıta dayalı bir ücretlendirme sistemi yürütüyor; eşit değerde işe eşit ücret ilkesini kurum kültürümüzün temeline yerleştiriyoruz.

Türkiye'de bu sertifikaya sahip şirket sayısı oldukça sınırlıyken, **çimento sektöründe bu belgeyi alan ilk ve tek şirketlerden biri olarak Limak Çimento'nun bu başarıya ulaşması**; sektördeki liderlik ve öncülük rolümüzü pekiştirdiğimizi, insan kaynakları uygulamalarımızda uluslararası standartlara ulaştığımızı ve çalışanlarımıza sunduğumuz fırsat eşitliğini ölçülebilir, doğrulanabilir ve sürdürülebilir şekilde hayatı geçirdiğimizi ortaya koymaktadır. Bu başarı, toplumsal cinsiyet eşitliği alanında söylemin ötesine geçerek, bilimsel ve bağımsız doğrulamalarla ilerlediğimizin de güçlü bir göstergesidir.



**EQUAL PAY AND OPPORTUNITIES
BY EQUAL-SALARY**



CERTIFICATE OF CONFORMITY

ESF 25 - 279

CERTIFIED



**EQUAL PAY AND
OPPORTUNITIES
BY EQUAL-SALARY**

Limak Çimento San. ve Tic. A.Ş.

Bahçekapı Mah. Güvercinlik Mevkii,
Limak Ankara Çimento Fabrikası içi,
Etimesgut / Ankara, Türkiye

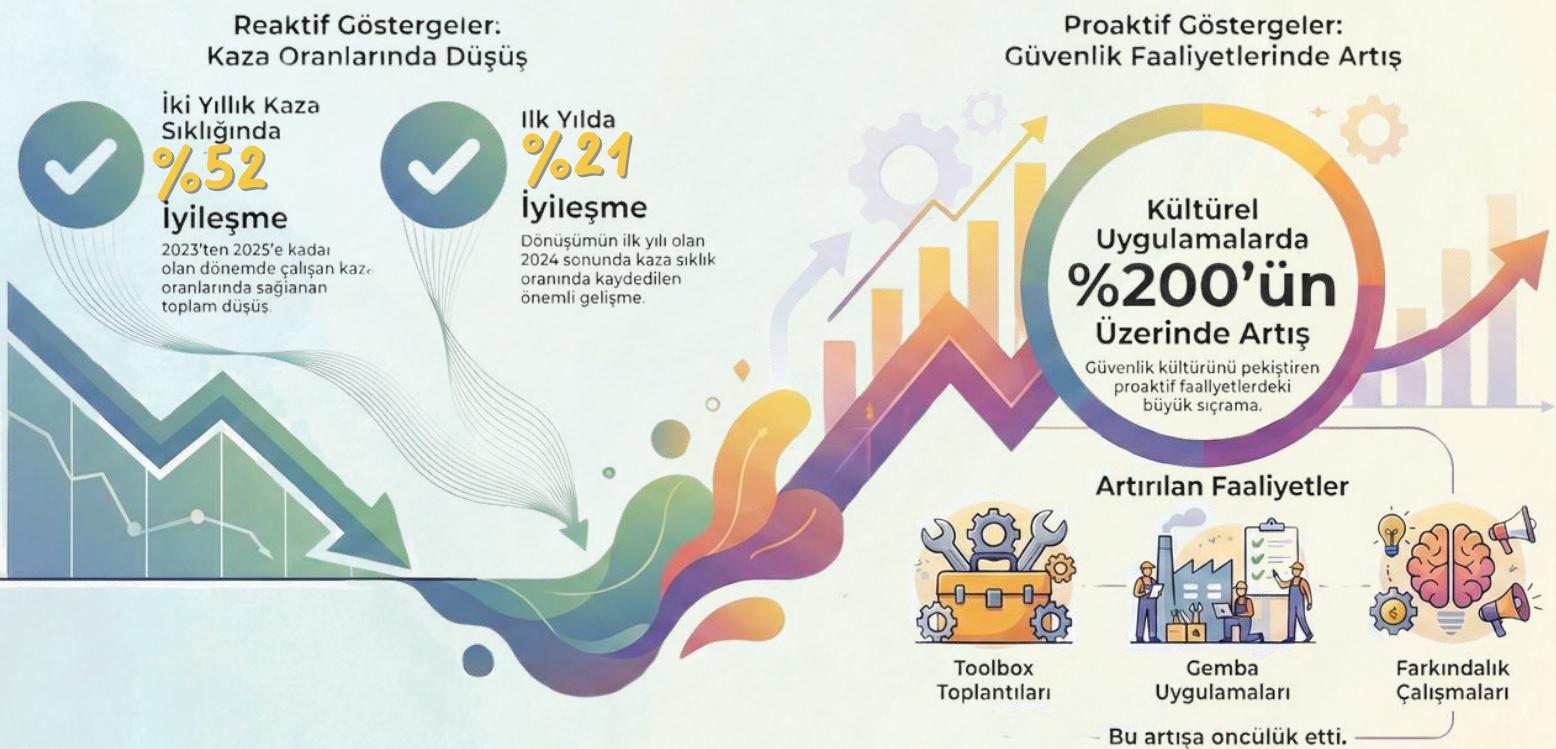
demonstrated its compliance with the EQUAL-SALARY Standard requirements - version 2.0.

This certificate attests that the organization has implemented a

**POLICY OF EQUAL PAY BETWEEN
WOMEN AND MEN**

for all employees of Limak Çimento San. ve Tic. A.Ş in Turkey.

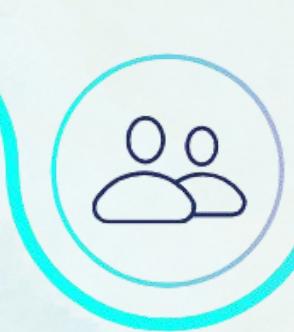
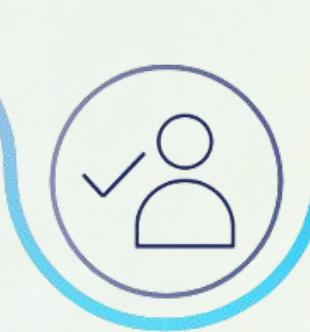
Davranış Odaklı İSG Kültür Dönüşümünün Sonuçları



ÇEİS tarafından "İSG'ye Değer Katanlar Ödülleri" kapsamında birincilikle ödüllendirilen Limak Cement Save projemizi; Dijital EKED, yapay zekâ destekli İSG denetimleri, yalnız çalışma dijital güvenlik çözümleri ve araç-yaya çarpışma önleme sistemleri gibi dijital uygulamalarla destekleyerek insan inisiyatifine bağlı riskleri en aza indiriyor, "Bizde İSG yok, **Limak Cement Save var**" diyebileceğimiz güçlü ve sürdürülebilir bir güvenlik kültürü inşa etmeye devam ediyoruz.



Limak Cement Global Academy

**2.816**Toplam
Kullanıcı
Sayısı**2330**Aktif
Kullanıcı Sayısı**2.406**En Az 1 Eğitim
Tamamlamış
Farklı Kişi Sayısı**14**Kişi Başı
Tamamlanmış
Eğitim Sayısı

(Tedarikçiler, Müşteriler, Afrika ve tüm stajyerler dahil)

Verilerle

LCGA

TOPLAM EĞİTİM SAATİ**105.701,2****ERKEK
EĞİTİM SAATİ****90.351****KİŞİ BAŞINA DÜŞEN EĞİTİM SAATİ
(CİNSİYET BAZLI)**

Erkek

46 SAAT**KİŞİ BAŞINA DÜŞEN
EĞİTİM SAATİ****48****KADIN
EĞİTİM SAATİ****15.350**

Kadın

67 SAAT

0 10 20 30 40 50 60 70

Eğitim ve Gelişim Programlarımız

Seyahat Sağlığı Eğitim Programı

Özellikle Afrika'da operasyona gidecek çalışanlar için hazırlanmıştır.



Fabrika Direktör Yardımcısı Aday Programı

Şirketin stratejik yetenek yönetimi yaklaşımına uygun olarak geliştirilmiştir.



İç Eğitmen Yetiştirme Programı

Çalışanların eğitim verme becerilerini geliştirmek, alanında uzman iç eğitmenler yetiştirmek ve kurumsal bilgi paylaşımını güçlendirmek amacıyla tasarlanmıştır.



Mentor Geliştirme Programı

Bu program, mentorların deneyimlerini ve uzmanlıklarını paylaşarak stajyerlerin gelişimine katkıda bulunmalarını amaçlamaktadır.



Saha Gücünü Yükselt Gelişim Programı

Saha çalışanlarının motivasyonunu artırmak, duygusal dayanıklılığını ve çalışma yönetimi becerilerini geliştirmek amacıyla tasarlanmıştır.



Satınalma Gelişim Programı

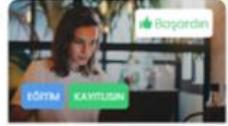
Limak Çimento'nun stratejik yetenek yönetimi vizyonuna uygun olarak tasarlandı.

2 adet gold Brandon Hall ödülüne layık görülmüştür.



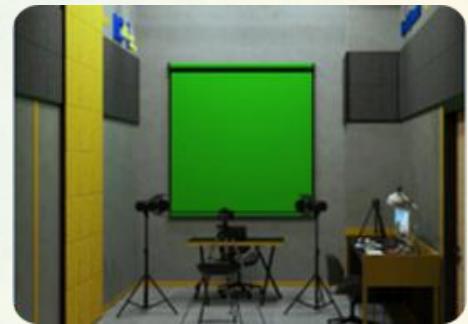
Oryantasyon ve İşe Uyum Programı

Limak Çimento'nun kurum kültürüne, iş yaklaşımına ve değerlerine yeni çalışanların hızlı ve etkin bir şekilde uyum sağlamaşını desteklemek amacıyla tasarlanmıştır.



LCGA Stüdyomuz

Kurulan Çekim Stüdyosu ile video tabanlı öğrenme içeriklerini profesyonel şekilde ürettik, eğitim süreçlerini dijitalleştirildik ve Academy'nin eğitim kapasitesini güçlendirdik.



Afrika'daki Faaliyetlerimiz

2024 yılı itibarıyla Limak Cement Global Academy, yalnızca Türkiye operasyonlarıyla sınırlı kalmayarak Mozambik ve Fildişi Sahili'ndeki fabrikalarımızda da aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Afrika operasyonlarımız için aşağıdaki eğitimler tasarlanmış ve yaygınlaştırılmıştır:



MOZAMBİK FABRİKAMIZDA DİJİTAL ÖĞRENME YOLCULUĞU BAŞLADI

Limak Çimento olarak Mozambik tesisimizde **dijital öğrenme alanımızı** başarıyla hayata geçirdik ve tüm çalışanlarımıza kapsayan eğitim programlarını başlattık.

 **Çok dilli öğrenme deneyimi:** Portekizce hazırlanmış kılavuzlarla bilgiye erişimi kolaylaştırıyoruz.

 **Etik eğitimlerini Portekizce sunuyoruz:** Etik kodlarını tüm çalışanlara kendi dillerinde aktarıyoruz.




Global Engineer Girls Learning Journey
Devam Ediyor 1/5

GLOBAL ENGINEER GIRLS LCGA'YA DAHİL EDİLDİ

- Akademi portal erişimleri açıldı.
- Özel öğrenme yolu oluşturuldu.
- Sınırsız erişim tanımlandı.
- Afrika'da GEG buluşması yapıldı.
- Akademi kullanım kılavuzları paylaşıldı.



İK Ödüllerimiz

STEVIE



Yılın İnsan
Kaynakları Ekibi:
Limak Çimento İK
Ekibi



En İyi Dönüşüm
Stratejisi:
İK Dönüşüm
Projesi



Çalışan
Bağıllığında
Başarı: Çalışan
Bağıllığı Stratejisi



Genişletilmiş Kurumsal
Öğrenme Programlarında
Başarı: Geleceğin Kadın
Mühendisleri Staj
Programı

TISK



Yatay Yönetim ve
Komite Tabanlı
Organizasyonel Katılım
Modelli

ÇEİS



Yatay Yönetim ve Komite Tabanlı
Organizasyonel Katılım Modeli

Equal Salary

GLOBALLY
CERTIFIED



EQUAL PAY AND
OPPORTUNITIES
BY EQUAL-SALARY



Great
Place
To
Work.

BEST
People & Culture
Leader™
2025

BRANDON
HALL



Liderlik Gelişim
Odulleri
En İyi Liderlik
Gelişim Programı
Fabrika Direktör
Yardımcısı Aday
Programı



Oğrenme ve Gelişim
Odulleri
En İyi Genişletilmiş
Kurumsal Öğrenme
Programı
Geleceğin Kadın
Mühendisleri
Staj Programı



Yetenek Yönetimi
Odulleri
En İyi Çalışan
Bağıllığı
Çalışan Bağıllığı
Stratejisi



İnsan Kaynakları
Odulleri
En İyi İş Göçü
Planlama ve
Yönetimi
İK Dönüşüm Projesi



Yetenek Kazanımı
Odulleri
En İyi Stajyer Seçme
ve İşe Alıştırma
(Onboarding)
Geleceğin Kadın
Mühendisleri
Staj Programı

Best
Workplaces™
for Young Millennials

Great
Place
To
Work.

TÜRKİYE
2025

Best
Workplaces™

Great
Place
To
Work.

TÜRKİYE
2025

En İyi
İşverenler™

Innovation by All

Great
Place
To
Work.

TÜRKİYE
2024

En İyi
İşverenler™

Anadolu

Great
Place
To
Work.

TÜRKİYE
2024

LCGA Ödüllerimiz



Yılın Eğitim & Öğrenme
Ekibi
Limak Cement Global
Academy



En İyi Yetkinlikler ve
Beceri Geliştirme:
Satınalma Mesleki
Gelişim Programı



En İyi Kurumsal
Üniversite: Limak
Cement Global
Academy



En İyi Öğrenme
Takımı: Limak
Cement Global
Academy



En İyi Takım Geliştirme
Programı: Satınalma
Mesleki Gelişim
Programı



En İyi Liderlik
Geliştirme Programı:
Fabrika Direktör
Yardımcısı Aday
Programı



Öğrenme Amaçlı
Oyun veya
Simülasyonların En
İyi Kullanımı:
Bilgi Arenası



En İyi Öğrenme
Strategisi: Limak
Cement Global
Academy



En İyi Öğrenme
Teknolojisi
Uygulaması: Limak
Cement Global
Academy



ENOCTA Katalog:
Öğrenme
Deneyim Süresi
Şampiyonu



Eğitim ve
Gelişimde İSG'ye
Değer Katanlar:
Güvenli Hücre
Tekerli Temizlik
ve Bakım Eğitimi



Öğrenme
Fonksiyonunu
Yönetme:
Limak Cement
Global Academy

Etki Yaratan Adımlarımız

2025 yılında Mozambik'te başlattığımız proje ile bir köyün temiz içme suyuna erişimini sağladık. Yerel paydaşlarla iş birliği yaparak yürüttüğümüz bu çalışma, sınırların ötesinde sosyal etki yaratma kararlılığımızın güçlü bir simgesi oldu.



Genç yeteneklerin teknik gelişimini ve sektörde olan ilgisini uzun vadeli olarak desteklemek amacıyla, YTÜ Beton Kano Takımı ile sürdürülən sponsorluq iş birliği ile takımın Mayıs ayında katılacağı yarışma sürecine aktif destek sağlanmaktadır. Bu kapsamında oryantasyon günlerinde öğrencilerle bir araya gelinmiş, Edirne Hazır Beton Tesisimiz ve Trakya Fabrikamızda düzenlenen teknik geziler aracılığıyla öğrencilerin hazır beton üretim süreçlerini sahada deneyimlemeleri ve sektörle erken dönemde bağ kurmaları hedeflenmiştir.

Limak Afrika olarak, yerel topluluklarla güçlü bağlar kurma ve çocukların eğitim yolculuğuna katkı sağlama hedefimiz doğrultusunda üç ilkokulda öğrenim gören öğrencilere destek Olduk. Bu anlamlı günde öğrenciler, öğretmenler ve yerel yönetim temsilcileriyle bir araya gelerek 1.450 öğrenciye temel kırtasiye setleri dağıttık ve ailelerin üzerindeki eğitim masraflarını bir nebze olsun hafiflettik.



YÖNETİŞİM

Ulaşılabilirlik ve Çeviklik

Yönetişim yalnızca yönetim kurulu toplantılarından ya da prosedürlerden ibaret değil; şirketin nasıl karar aldığı, şeffaflığı nasıl sağladığı, iş yapış biçimleri, risk yönetimi, etik ilkelerle bağlılığı ve hesap verebilirliği tanımlayan bütünsel bir çerçevedir.

Bu anlayışla Limak Çimento olarak yönetişimi; bağımsızlık, çeşitlilik ve hesap verebilirlik ilkeleriyle şekillenen stratejik bir yapı olarak görüyor, yönetim kurulumuzun yapısından uluslararası standartlara uyum çalışmalarına kadar attığımız her adımı bu vizyonun somut bir yansıması olarak hayatı geçiriyoruz.

Yönetim Kurulu Yapımız

Limak Çimento'nun yönetim yaklaşımı, şeffaflık, hesap verebilirlik ve çeşitlilik ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Yönetim Kurulu, yalnızca karar organı değil, aynı zamanda şirketin ESG vizyonunun stratejik rehberi olarak konumlanmaktadır.

2025 itibarıyla Yönetim Kurulumuzda iki bağımsız üye yer alıyor; bu üyeleri karar süreçlerimize tarafsız bakış açıları kazandırarak, şeffaflık ve denetim işlevini güçlendiriyor. Ayrıca kurul yapımız, farklı sektörlerden ve uzmanlık alanlarından gelen deneyimlerle zenginleşiyor; finans, mühendislik, strateji ve sürdürülebilirlik gibi konularda derin bilgi birikimi sağlıyor.

Kadın temsili ise yalnızca yasal bir gereklilik olarak değil, kurumsal bir taahhüt olarak ele alınıyor. Yönetim Kurulu Başkan Vekilimiz Ebru Özdemir'in liderliği, şirketin üst yönetiminde cinsiyet dengesi ve kapsayıcı karar alma kültürü için güçlü bir örnek oluşturuyor.

Bu yapı, ESG skorlama süreçlerinde de önemle vurgulanan; bağımsızlık, çeşitlilik ve kapsayıcılık kriterlerini karşılayan, uluslararası standartlara uyumlu bir yönetim modelini temsil ediyor.





Sürdürülebilirlik Raporumuz



GRI uyumlu 2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz; çevresel, sosyal ve yönetim temelli çalışmalarımızı ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusundaki ilerlemelerimizi şeffaf bir şekilde ortaya koyuyor.

Bu rapor, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın somut yansımalarını – çevresel performanstan kültürel dönüşüme, yenilikçi iş modellerinden sosyal etki projelerine kadar – geniş bir perspektifte sunuyor.

Performans Verilerinin Dağılımı: 5000+ Göstergé

5000'den fazla nitel ve nicel veri noktasının bileşimini özetler. Verilerin büyük çoğunluğunun Sosyal ve Çevresel performans metriklerine odaklandığı açıkça görülmektedir.

43%
Sosyal Performans

Veri setinin en büyük bölümünü oluşturan kategori



30%
Çevresel Performans

İkinci en büyük odak alanı olarak çevresel ölçütler öne çıkıyor.



15%
Yönetişim Performansı

Kurumsal yönetim ve idare ile ilgili verileri içerir.



8%
Genel Bilgiler

Şirketle ilgili temel ve genel verileri kapsar.



4% İnovasyon Odaklı Veriler

Yenilikçilik ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin veriler.

Kurumsal Politikalarımız



1 Atık Yönetimi, Döngüsel Ekonomi ve Kaynakların Sorumlu Kullanımı Politikası



2 Kurumsal Risk Yönetim Politikası



3 Biyoçeşitlilik Politikası



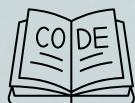
4 Paydaş Yönetimi Politikası



5 Çevre Politikası



6 Su Yönetimi Politikası



7 İş Etiği Kuralları, Uygulama Prensipleri, Uyum ve İhlaller



8 Entegre Yönetim Sistemi Politikası



9 Sürdürülebilir ve Sorumlu Tedarik Zinciri Politikası



10 Yerel Topluluklarla İlişkiler Politikası



11 İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası



12 İnsan Hakları Politikası



13 İklim Politikası



14 Sürdürülebilirlik Politikası



15 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası



16 Müşteri Memnuniyet Yönetim Politikası



17 Dış Ticaret Yönetim Politikası

Uluslararası Standarlardaki Yetkinliğimiz

Operasyonel Mükemmellik



Kalite, Çevre ve İş Güvenliği

Temel iş süreçlerimizde uluslararası en iyi uygulamaları takip ediyoruz.



ISO 50001: Enerji Yönetimi

Sürdürülebilir ve verimli enerji kullanımını sağlıyoruz.

Kurumsal Yönetim ve Güven



Güvenlik, Risk ve Müşteri Memnuniyeti

Paydaşlarımızın verilerini, güvenliğini ve memnuniyetini önceliklendiriyoruz.

Etik ve Sosyal Sorumluluk

Şeffaf, etik ve topluma duyarlı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.



ISO 9001	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ISO 14001	○	○	○	○	○	○	○	○			○	○	○
ISO 45001	○	○	○	○	○	○	○	○			○	○	○
ISO 50001	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
ISO 27001	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	○
ISO 14064	○	○	○	○	○	○	○	○					○
ISO 14046	○	○	○	○	○	○	○	○					○
TS EN 197-1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
TS EN 196-1	○												
GOLD SYSTEM	○		○	○	○	○	○						
NM NP EN 197-1									○				
TSE 771-3							○						
CE							○						
NI 05.06.001										○			
ISO 37001											○		
ISO 10002											○		
ISO 31000											○		
ISO 26000											○		
ISO 46001	○	○	○	○	○	○	○	○			○		○
G UYGUNLUK												○	○

○ Tamamlandı

> Süreç Devam Ediyor

*Öğütme ve Paketleme Fabrikası

ESG Skorumuz



İlk kez dahil olduğumuz ESG skorlama çalışmasında, Sustainable Fitch tarafından yapılan uluslararası sektör kıyaslamasında en yüksek puanı alarak önemli bir başarıya imza attık. Küresel oyuncuları geride bırakarak, 55 puanla ER3 skahasında yerimizi aldık ve uluslararası düzeyde sektörümüzün öncülerini arasına girdik.

%10

Kurum Bilgisi: Bir kurumun stratejisine, taahhütlerine ve raporlamasına entegre edilmiş sürdürülebilirlik düzeyi.

%45

İş Faaliyetleri: Bir kurumun iş faaliyetlerinin çevreye ne ölçüde olumlu katkı sağladığı ve topluma ne ölçüde pozitif etki sunduğu.

%15

Çevresel Profil: Politikalar, raporlama / şeffaflık, gelişim süreci, hedefler ve tedarik zinciri.

%15

Sosyal Profil: İnsan hakları, çalışma hakları, çeşitlilik, toplum ve müşteriler, hedefler ve tedarik zinciri.

%15

Yönetişim Profili: Finansal raporlama, üst yönetim ve kontrol, ücretlendirme, risk yönetimi ve uyum süreçleri.

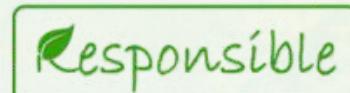
Sürdürülebilir Finans Çerçeveümüz



2025 yılında yayımladığımız Sürdürülebilir Finans Çerçevesi ile finansman süreçlerimizde de sürdürülebilirliği odağıma aldık. Sustainable Fitch tarafından derecelendirilen ve ESG süreçleriyle uyumluluğu 'Excellent' notu ile tescillenen bu çerçeve, yatırımcı ilişkilerinde şeffaflığı güçlendirirken şirketimizin finansal sürdürülebilirlik stratejisine önemli katkı sağladı.



Yeşil Mutabakata Uyum Projesi Desteği

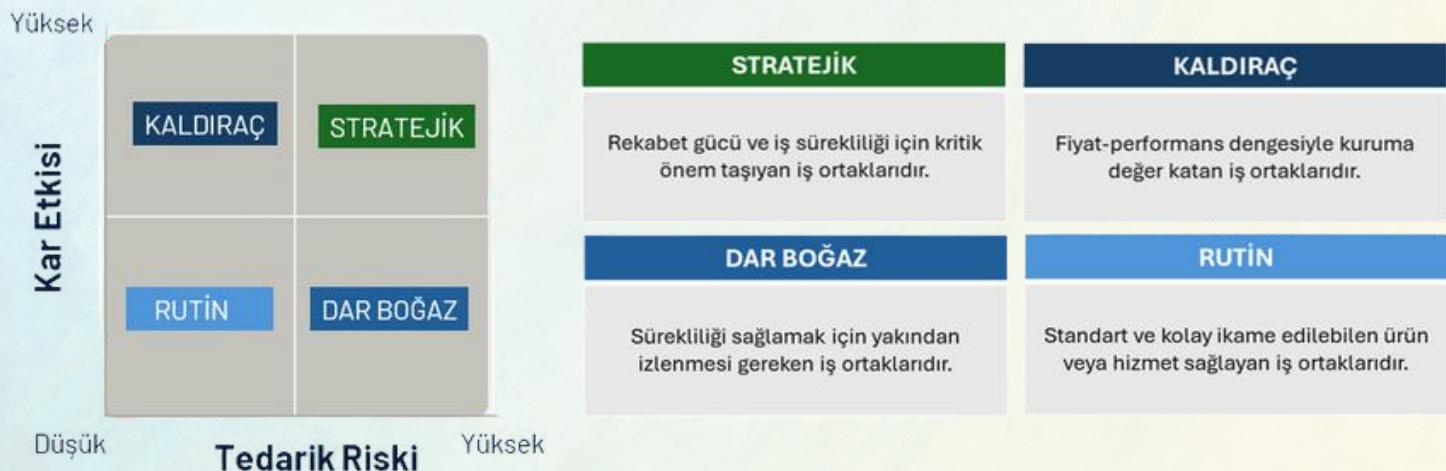


Limak Çimento olarak Responsible® Yeşil Mutabakat Programı'na kabul edildiğimizi paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz. Bu kabul, sürdürülebilirlik alanındaki mevcut durumumuza bütüncül şekilde değerlendirmemize, dekarbonizasyon yol haritamızı daha da güçlendirmemize ve yeşil dönüşüm mevzuatına uyum süreçlerimizi daha etkin yönetmemize olanak tanıyan önemli bir çerçeve sunuyor.

Aynı zamanda bu gelişme, LCSC (Limak Cement Sustainability and Climate Change) yaklaşımımızın somut çıktılarından biri olarak, sektörümüzde sürdürülebilirlik odaklı dönüşümde öncü bir süreç liderliği üstlendiğimizi ortaya koyuyor. Program kapsamında gerçekleştirilen ilk değerlendirmeleri ise paydaşlarımızla birlikte ele almaya başladık.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimimiz

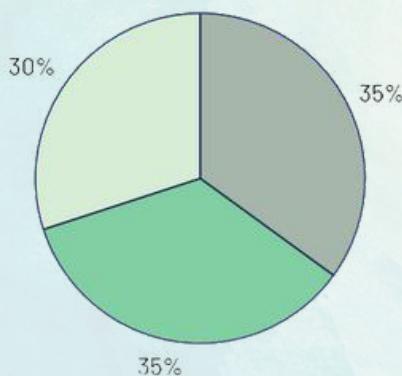
Kraljic matrisi kullanılarak tedarikçilerin Stratejik, Rekabetçi, Dar Boğaz ve Rutin olarak 4 ana kategoriye ayrıldı. Her ana kategorinin A-B-C methoduna göre ayırmada dağılım yapılması değerlendirildi.



3.000 Tedarikçi bu kapsamda değerlendirildi

TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME ALANLARI

- Tedarikçiler ilgili iç ekipler tarafından değerlendirilir.
- Değerlendirme 3 ana kategoride yapılır.
- Etki ve Finansal bölümler tüm tedarikçiler için geçerlidir.
- Teknik bölüm, tedarikçinin türüne göre özelleşir.



■ Etki ■ Teknik ■ Finansal

Kategori	Bölüm
Etki	Çevre (%15)
	Sosyal (%15)
	Yönetişim (%5)
Teknik*	Hammadde
	Nakliye
	Bakım
	Yatırım
	Genel
Finansal	Satınalma (%25)
	Muhasebe (%5)
Performans	Değerlendirme
100-90	Cok iyi
89-70	İyi
69-50	Gelişmeye açık
49-0	Yetersiz**

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimimiz

TEDARİKÇİ YEŞİL DÖNÜŞÜM & KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ PROJESİ

TÜBİTAK 1831 – Yeşil İnovasyon Teknoloji Mentörlük Çağrısı

Tedarik zinciri sürdürülebilirliğinde somut adımlar atmaya devam ediyoruz. Bu yıl, TÜBİTAK 1831 Yenilik ve İnovasyon Teknoloji Mentörlük Çağrısı kapsamında, 6 tedarikçimiz ile birlikte bir mentörlük sürecini başlattık. Bu kapsamında tedarikçilerimizi karbon ayak izi hesaplama ve raporlamaları yapılmış olacak.

Proje, Dünya Bankası desteğiyle, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda TÜBİTAK ve KOSGEB iş birliğiyle yürütülen Türkiye Yeşil Sanayi Projesi çerçevesinde hayatı geçiriliyor.

TEDARİK SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ MÜKEMMELLİK ÖDÜL PROGRAMI



Tedarik zincirimizde çevresel, sosyal ve yönetişim (ESG) kriterlerini esas alan sürdürülebilirlik uygulamalarımızla başarı plaketi ve belgesi ile ödüllendirildik.

SUPPLY CHAIN SUSTAINABILITY ROUNDTABLE MEETING 2025

Limak Çimento, tedarik zinciri sürdürülebilirliğinde yeni bir dönemin kapılarını aralayan Supply Chain Sustainability Roundtable Meeting 2025'i 26 Kasım'da Ankara'da başarıyla gerçekleştirdi. Etkinlikte, tedarik zincirimizde izlenebilirlik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri üzerine kurgulu yeni sürdürülebilirlik stratejimiz kamuoyu ile paylaşıldı.



Toplantıya 130 katılımcı (50 tedarikçi firma) katılım gösterdi. Etkinlik sırasında gerçekleştirilen Tedarikçi Öncelik ve Beklenti Anketi, %70 gibi yüksek bir katılım oranına ulaşarak ekosistemin sürece güçlü bir ilgi ve bağlılık gösterdiğini ortaya koydu. Ayrıca 78 NPS skoru ve 4.75/5 memnuniyet ortalaması, tedarikçilerimizin bu dönüşüm yolculuğuna duyduğu güveni ve desteği teyit etti.

Müşteri Memnuniyeti Yönetimimiz

ISO 10002

Müşteri Şikâyet Yönetim Sistemi



ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar planlanan takvim doğrultusunda devam etmektedir. Bu süreçte, satış ve pazarlama ekiplerimiz için ISO standartlarıyla uyumlu eğitim ve kapasite geliştirme programları başlatılmış; müşteri geri bildirimleri ve şikayetler ise Müşteri Şikâyet Sistemi Dijital Platformu üzerinden düzenli ve şeffaf biçimde takip edilmeye başlanmıştır.

NPS



Genel Memnuniyet Oranı



Net Tavsiye Skoru (NPS), müşterilerin bir markayı veya ürünü başkalarına tavsiye etme eğilimini ölçen, müşteri sadakatini ve memnuniyetini yansitan uluslararası bir göstergedir.

2025 yılı sonuçlarına göre Limak Çimento'nun NPS skoru 83 olarak gerçekleşmiş; bu sonuç, müşterilerimizle kurduğumuz güvene dayalı ilişkinin ve yüksek hizmet kalitemizin güçlü bir göstergesi olmuştur. Aynı dönemde genel müşteri memnuniyet oranının %90'ın üzerinde seyretmesi, müşteri odaklı yaklaşımımızın ve sürekli iyileştirme anlayışımızın sahadaki somut karşılığını ortaya koymaktadır.

Limak Çimento

