



- > Kraftfahrt
- > Schadenservice



Unser Service  
für Ihre Mobilität.



# Der HDI Schadenservice: im Schadenfall in guten Händen.

HDI verfügt über ein bundesweites Netz von Partnerwerkstätten<sup>1)</sup>: Hohe Kompetenz, modernste Technik und ständige Qualitätskontrollen sorgen für eine erstklassige Reparatur.

## Bei Schäden an Ihrem Pkw können Sie auf unsere Partnerwerkstätten zählen:

- Schnelle Reparaturfreigabe: Abgestimmte Prozesse zwischen HDI und der Werkstatt verkürzen die Reparaturdauer. So sind Sie schnellstmöglich wieder mobil.
- Sieben Jahre Garantie: Unsere Partnerwerkstätten stehen für hervorragende Arbeit. Das bedeutet langfristige Sicherheit für Sie.
- Hol- und Bringservice: Wir holen Ihr beschädigtes Auto bei Ihnen ab und stellen es nach der Reparatur wieder vor Ihre Tür. So sparen Sie eine Menge Aufwand.

## Zusätzlich zu den üblichen Kasko-Leistungen (bei Karosserie- oder Lackschäden ab ca. 1.500 Euro):

- Hol- und Bringservice für Ihr Auto
- Ersatzwagen während der Reparatur für bis zu sieben Kalendertage. Alternativ – wenn Sie kein Fahrzeug benötigen – für bis zu sieben Tage eine Mobilitätspauschale von 25 Euro pro Tag (nicht beim HDI Werkstatt-Service)
- Innen- und Außenreinigung nach Abschluss der Reparatur

Falls Sie einen anderen Pkw beschädigt haben, kann der Unfallgegner ebenfalls von den Leistungen des HDI Schadenservice profitieren.

**Übrigens:** Wird für Ihren Schadenfall ein Gutachten benötigt, beauftragen wir die unabhängigen Sachverständigen von DEKRA, Schaden-Schnell-Hilfe (SSH) oder vom TÜV.

## Ein Anruf genügt.

Ihre schnelle telefonische Schadenmeldung zählt. So können Sie am besten von allen Vorteilen des HDI Schadenservice profitieren:

- Wir sind rund um die Uhr erreichbar – auch nachts und am Wochenende.
- Wir informieren Sie bereits am Telefon über alle Leistungen und besprechen die nächsten Schritte.
- Wir vermeiden Schriftwechsel – telefonische Absprachen sind selbstverständlich verbindlich.
- Rufen Sie uns bei einem Schadenfall einfach direkt an. Wir bearbeiten Ihr Anliegen ganz unbürokratisch.
- Qualität der Beratung und Kundenfreundlichkeit stehen im Vordergrund.

**Deshalb:** Ein Anruf genügt – wir kümmern uns um alles Weitere!

Mit unserer Schaden-App „HDI hilft“ können Sie alle Infos zu Schäden digital und einfach versenden. Melden Sie uns den Schaden kurz telefonisch – und schon kann es losgehen.

Die App informiert Sie außerdem zu fehlenden Unterlagen oder weiteren erforderlichen Aktionen. So gelangen zum Beispiel Gutachterinfos, Rechnungen oder Kostenvoranschläge schneller zu unserer Schadenabteilung. Das erleichtert den Austausch und verkürzt die Bearbeitungszeit.



# Unterwegs mit starkem Partner: der HDI Werkstatt-Service.

Die Kfz-Kaskoversicherung von HDI bietet Ihnen genau die Leistungen, auf die es im Schadenfall ankommt: verlässliche Beratung, schnelle Hilfe und erstklassigen Service.

## Ihre Fragen – unsere Antworten:

- 1 Warum soll ich mich für den HDI Werkstatt-Service entscheiden?**  
In den ausgesuchten Werkstätten des HDI Werkstatt-Service erhalten Sie eine erstklassige Reparatur mit modernster Technik unter ständiger Qualitätskontrolle.
- 2 Was ist, wenn mein Auto nicht mehr fährt?**  
Sofern Sie Ihr Auto innerhalb des HDI Werkstattnetzes reparieren lassen, wird es selbstverständlich abgeholt und nach erfolgter Reparatur wieder zurückgebracht.
- 3 Verliere ich meine Herstellergarantie?**  
Nein. Alle Reparaturen innerhalb des HDI Werkstatt-Service werden immer nach den Garantiebedingungen und Empfehlungen der Kfz-Hersteller sowie unter Verwendung von Original-Ersatzteilen durchgeführt. Dadurch bleibt die Herstellergarantie erhalten.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > **Verlässlichkeit**  
Jahrzehntelange Erfahrung in der kundenorientierten Schadenbearbeitung
- > **Kompetenz**  
Sie sprechen immer mit Fachleuten, die genau wissen, was in Ihrem speziellen Schadenfall zu tun ist.
- > **Erreichbarkeit**  
Der HDI Schadenservice – schnelle Hilfe rund um die Uhr. Wir sind 24 Stunden am Tag für Sie da.

**Unser Tipp:** Rufen Sie im Schadenfall gleich bei HDI an. Die Telefonnummern finden Sie in dieser Broschüre. Speichern Sie Ihre Service-Nummer am besten in Ihrem Mobiltelefon.





Ob Schaden- oder Pannenfall:  
Rufen Sie uns gleich an!

Region	Notfall bei Panne	Schadenmeldung
Berlin	030 3204-112	030 3204-160
Düsseldorf	0211 7482-112	0211 7482-160
Essen	0201 823-112	0201 8232-160
Hamburg	040 36150-112	040 36150-160
Hannover	0511 6263-112	0511 6263-160
Leipzig	0341 6972-112	0341 6972-160
Mainz	06131 388-112	06131 388-160
München	089 9243-112	089 9243-160
Nürnberg	0911 2012-112	0911 2012-160
Stuttgart	0711 9550-112	0711 9550-160



# Schutzbrief – zum kleinen Preis.

Der Mobilitäts-Schutz ist ein optionaler Baustein der Kfz-Versicherung und bietet Ihnen Hilfe rund um die Uhr im Inland und im europäischen Ausland.

Ob auf einsamer Landstraße der Motor streikt, der Fahrer auf der Urlaubsreise erkrankt oder Ihr Auto unterwegs gestohlen wird – mit dem Mobilitäts-Schutz sind Sie immer auf der sicheren Seite. Unsere ausgewählten Pannenhelfer können Ihr Fahrzeug oft bereits an Ort und Stelle wieder mobil machen und bringen es bei größeren Schäden in einen Fachbetrieb.

**Der Mobilitäts-Schutz bietet Ihnen unter anderem folgende Services:**

- Weiterreise zum Ziel- oder Heimatort per Mietwagen, Pick-up-Service, Bahn oder bei größeren Distanzen per Flugzeug
- Übernachtungskosten für bis zu drei Nächte
- Hilfe bei Erkrankungen während einer Reise
- Ersatzteilversand ins Ausland
- Und vieles mehr

**Hohe Kundenzufriedenheit**

In regelmäßigen Abständen fragen wir unsere Kunden nach ihren Erfahrungen. Das Ergebnis: Unsere Kunden sind sehr zufrieden mit dem Werkstatt-Service von HDI. Profitieren auch Sie von unserem Kasko-Service.

**Unabhängige Kundenbefragung**  
durch das HDI Servicenetzwerk<sup>1)</sup>



98 % der HDI Kunden  
sind zufrieden mit dem  
HDI Werkstatt-Service.

1) Dieses Ergebnis wird bestätigt durch eine Umfrage von MSR Consulting (unabhängiges Marktforschungsinstitut), Stand 04/2021.

## Ihre Zukunft in besten Händen.

HDI steht für umfassende Versicherungs- und Vorsorgelösungen, abgestimmt auf die Bedürfnisse unserer Kunden aus mittelständischen Unternehmen, den Freien Berufen und Privathaushalten. Was uns auszeichnet, sind zukunftsorientierte, effiziente Produktkonzepte mit einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis sowie ein exzellenter Service.



## Mega unterwegs – mega fürs Geschäft.

 Kraftfahrt → Firmen

HDI Kfz-Firmenversicherung: Damit Ihr Betrieb jederzeit rundläuft. Alle 13 Sekunden passiert ein Autounfall auf deutschen Straßen. Zum Glück gehen diese Unfälle meistens glimpflich aus. Doch auch ein kleiner Blechschaden kann Ihr Tagesgeschäft erheblich stören. Die HDI Kfz-Firmenversicherung bietet Ihnen maximale Sicherheit und viele Services rund um Ihre Fahrzeuge. So vermeiden Sie kostenintensiven Leerlauf und bleiben auf der Überholspur. **Wir sind HDI. #Möglichmacher**

### Ihre Fragen – unsere Antworten:



#### Welche Fahrzeuge kann ich über die HDI Kfz-Firmenversicherung versichern?

Alle Fahrzeuge, die über Ihren Betrieb zugelassen und als Betriebsausgabe vom Finanzamt anerkannt sind.




#### Wie sieht mein optimaler Versicherungsschutz aus?

Das entscheiden Sie ganz einfach selbst: Die Produktlinie Motor Komfort sichert Sie umfangreich ab, die Top-Produktlinie Motor Premium erfüllt das besondere Bedürfnis nach Sicherheit.



#### Was bietet mir die HDI Versicherung außerdem?

Sie können beide Produktlinien um verschiedene Leistungsbausteine und die Produktvariante Kleinflotte ergänzen. So erhalten Sie genau den Versicherungsschutz, der Ihren Anforderungen gerecht wird.



### Ihre Vorteile im Überblick.

#### ✓ **Verlässlich**

Uns zeichnet jahrelange Erfahrung als Kfz-Versicherer mit hoher Deckungssicherheit aus.

#### ✓ **Flexibel**

Für Einzelfahrzeuge oder Kleinflotten haben wir die passende Lösung.

#### ✓ **Schnell**

Durch unseren ausgezeichneten Schadenservice sind Ihre Fahrzeuge zügig wieder einsatzbereit.

### Unser Tipp:

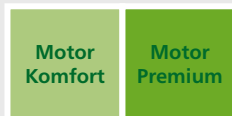
Nutzen Sie unseren HDI Werkstatt-Service. Im Falle eines Unfallschadens an einem Ihrer Pkw oder Lieferwagen suchen wir für Sie die richtige Werkstatt und übernehmen das komplette Handling. Sie bekommen Ihr Fahrzeug fachgerecht repariert zurück. Selbstverständlich bleibt die Herstellergarantie erhalten.

# Immer die richtige Absicherung erfahren.

HDI bietet flexible Lösungen für einen auf Ihre Firma zugeschnittenen Versicherungsschutz.

## Kraftfahrtversicherung:

Einfach zwischen unseren zwei Produktlinien entscheiden



### Zuwählbare Leistungserweiterungen



1) Risikoträger der Rechtsschutzversicherung ist die ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG.

## Einsteigen und lossparen – mit flexiblen Bausteinen.

### Motor Komfort: Ihre umfangreiche Absicherung

#### Die Produktlinie Motor Komfort bietet unter anderem diese Leistungen:

- Pauschale Versicherungssumme in der Kfz-Haftpflichtversicherung von 100 Mio. Euro für Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Bei Personenschäden bis 15 Mio. Euro je geschädigte Person
- Für Pkw, Krafträder und Wohnmobile im Erstbesitz eine Neupreisschädigung während der ersten 12 Monate bei Diebstahl und Totalschaden
- Für gebrauchte Pkw, Krafträder und Wohnmobile eine Kaufpreisschädigung für 12 Monate bei Diebstahl und Totalschaden
- Tierbisse und Zusammenstöße mit Tieren jeder Art
- Mitversicherung von Folgeschäden: nach Tierbiss oder nach Kurzschluss / Überspannung an Aggregaten bis 10.000 Euro (bei Elektro- und Hybridfahrzeugen bis 20.000 Euro)
- Zusatzleistungen für Elektro- und Hybridfahrzeuge: Allgefahrendeckung für den Akku, Diebstahl oder Raub auch des Ladekabels während des Ladens, Mitversicherung der Ladekarte bis 100 Euro
- Vollständige Kostenübernahme für den Austausch von Schlössern nach Entwendung der Kfz-Schlüssel durch Einbruchdiebstahl oder Raub

### Motor Premium: Ihre Top-Produktlinie für maximale Sicherheit

#### Die Produktlinie Motor Premium umfasst alle Leistungen von Motor Komfort und bietet Ihnen darüber hinaus weitere Extras:

- Für Pkw, Krafträder und Wohnmobile im Erstbesitz eine verlängerte Neupreisschädigung während der ersten 36 Monate bei Diebstahl und Totalschaden
- Kaufpreisschädigung für gebrauchte Pkw, Krafträder und Wohnmobile: 36 Monate bei Totalschaden und Diebstahl
- Erstattung einer Wertminderung für Pkw bei Unfall oder Zusammenstoß mit Tieren (5 % auf die Nettopreisschädigungskosten, wenn diese 1.500 Euro übersteigen)
- Neupreisschädigung für Radio / Telefon / Navigationsgeräte: 6 Monate ab Erstzulassung für fest in das Fahrzeug eingebaute Geräte
- Mitversicherung von Schäden durch einen Anhänger (Schlingerdeckung)



## Ihre möglichen Leistungserweiterungen:



### Mobilitäts-Schutz

Sichert Ihnen umfassende Hilfeleistungen für unterwegs zu, zum Beispiel Pannenhilfe, Abschleppen oder Bergen Ihres Fahrzeugs



### Fahrer-Schutz

Kommt für den Schaden auf, den der Fahrer bei einem selbst verschuldeten Unfall erleidet



### Rabatt-Schutz

Sie behalten nach einem Schaden Ihren günstigen Schadenfreiheitsrabatt – dieser verhindert eine Rückstufung.



### HDI Werkstatt-Service

Bei jedem Kasko-Schadensfall übernehmen wir die Auswahl einer zertifizierten HDI Partnerwerkstatt und die gesamte Abwicklung. Die Herstellergarantie bleibt erhalten und Sie sparen dabei.



### Verkehrs-Rechtsschutz<sup>1)</sup>

Schützt Sie vor dem finanziellen Risiko eines Rechtsstreits. Das gilt etwa bei Streitigkeiten nach einem Unfall, Bußgeld- oder Strafverfahren. Oder auch bei Streitigkeiten aus Kauf, Reparatur und Finanzierung.



### GAP-Schutz

Schließt die Lücke bei Totalschaden oder Entwendung Ihres geleasteten oder kreditfinanzierten Fahrzeugs zwischen der Restforderung des Leasing- oder Kreditgebers und dem Wiederbeschaffungswert.



### Auslandschaden-Schutz

Reguliert Personen- und Sachschäden nach deutschem Recht, die durch ein im Ausland zugelassenes Fahrzeug verursacht werden.

1) Risikoträger der HDI Rechtsschutzversicherung ist die ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG.



## Starke Leistungen mit der Produktvariante Kleinflotte.

Unsere Produktvariante Kleinflotte beinhaltet Leistungserweiterungen in der Voll- und Teilkaskoversicherung sowie beim Mobilitäts-Schutz und bietet weitere Vorteile. Schon ab zwei Fahrzeugen (Pkw, Lieferwagen und / oder Zugmaschinen) möglich.




### Profitieren Sie unter anderem von diesen Highlights:

- Pauschale Versicherungssumme in der Kfz-Haftpflicht; Verbesserte ErstEinstufung (Schadenfreiheitsklasse 5) bei neu hinzukommenden Fahrzeugen
- Beitragsfreier Mobilitäts-Schutz: Zusätzlich gilt als Panne das Liegenbleiben wegen Treibstoffmangels, Verlieren und Entwenden von Fahrzeugschlüsseln sowie Einschließen der Fahrzeugschlüssel.
- Beitragsfreie Mitversicherung von nachträglich eingebauter Sonderausstattung bis 50.000 Euro
- Mitversicherung von persönlichem Reisegepäck, Werkzeugen, Prüfgeräten und Messinstrumenten bis 5.000 Euro und von außen am Fahrzeug befestigten Gegenständen (z. B. Leitern) bis 2.500 Euro (Inhaltsversicherung)
- Mitversicherung von Schäden am Pkw oder Lieferwagen durch einen Anhänger (Schlingerdeckung)





**Sicher unterwegs mit  
umfassender Leistung  
zu einem fairen Preis.**

 Kraftfahrt → Automobile

Der tägliche Weg zur Arbeit. Der entspannte Ausflug in der Freizeit. Oder die langersehnte Urlaubsreise. Wenn wir unterwegs sind, ist das Auto häufig immer noch erste Wahl: Rund 67 Millionen Kraftfahrzeuge sind deutschlandweit zugelassen. Und ganz gleich welches Ziel wir erreichen wollen, das Risiko fährt mit: Alle 13 Sekunden passiert ein Autounfall auf deutschen Straßen. Umso wichtiger, dass Sie im Fall der Fälle einen passgenauen Versicherungsschutz an Ihrer Seite haben, der durch Preis und Leistung überzeugt. **Wir sind HDI. #Möglichmacher**

## Ihr sicherer Beifahrer: die HDI Kfz-Versicherung.



### **Wir bringen Kompetenz und Erfahrung auf die Straße.**

Mit HDI setzen Sie auf einen leistungsstarken Kfz-Versicherer mit jahrelanger Erfahrung. Sie profitieren von hoher Deckungssicherheit und ausgezeichneten Services. So sind zum Beispiel Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal bis zu einer Summe von 100 Mio. Euro abgesichert.



### **Sie erfahren Schutz auf ganzer Linie.**

Unsere Kfz-Versicherung bietet für jeden das Richtige: Mit der Produktlinie Motor Komfort sind Sie bereits umfangreich abgesichert. Motor Premium erfüllt das besondere Bedürfnis nach Sicherheit. Ihr Vorteil: Sie können beide Produktlinien um verschiedene Leistungsbausteine ergänzen. So erhalten Sie genau den Versicherungsschutz, der am besten zu Ihnen passt.



### **Unsere Versicherungslösungen unterstützen Innovation.**

HDI hat aktuelle Entwicklungen und Trends im Blick. Für Besitzer von Hybrid- oder Elektrofahrzeugen sind zusätzliche Risiken automatisch abgesichert, und das bereits in der Grunddeckung. Dazu gehört beispielsweise die Wallbox.

## Ihre Vorteile im Überblick.



- ✓ **Verlässlich**  
Über 100 Jahre Erfahrung als Versicherer, hohe Deckungssicherheit
- ✓ **Passend**  
Unsere Produkte bieten umfassende Absicherung für alle Eventualitäten rund um Ihr Fahrzeug.
- ✓ **Unkompliziert**  
Schnelle Hilfe rund um die Uhr – mit dem HDI Schadenservice

## Unser Tipp:

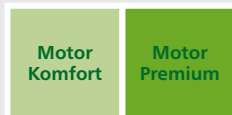
Sie haben einen Zweitwagen? Prima. Wir können Ihnen für Ihren Zweitwagen eine vorteilhafte Einstufung in eine günstige SFR-Klasse anbieten. Somit reduzieren sich Ihre Beiträge von Beginn an.

# Immer die richtige Absicherung erfahren.

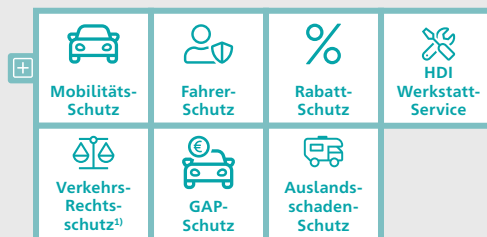
Die HDI Kfz-Versicherung bietet Ihnen Sicherheit und Top-Leistung zu einem attraktiven Preis. Ihren Schutz können Sie sich dabei ganz nach Ihrem individuellen Bedarf zusammenstellen. Wählen Sie einfach die für Sie passende Produktlinie und ergänzen Sie Ihren Schutz wahlweise mit unseren Leistungsbausteinen. Wir wünschen Ihnen gute und vor allem sichere Fahrt!

## Übersicht der Bausteine:

Einfach zwischen unseren zwei Produktlinien entscheiden



Zuwählbare Leistungserweiterungen



1) Risikoträger der Rechtsschutzversicherung ist die ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG.

## Ihre möglichen Produktlinien:

### Motor Komfort: Ihre umfangreiche Absicherung

**Die Produktlinie Motor Komfort bietet in der Kfz-Haftpflichtversicherung folgende Leistungen:**

- Pauschale Versicherungssumme von 100 Mio. Euro für Personen-, Sach- und Vermögensschäden
- Erhöhte Versicherungssumme in der Kfz-Haftpflichtversicherung bei Personenschäden bis 15 Mio. Euro je geschädigte Person
- Umfangreiche Absicherung Ihres Fahrzeugs auch in der Voll- und Teilkaskoversicherung
- Für Pkw im Erstbesitz: Neupreisschädigung während der ersten 12 Monate bei Diebstahl und Totalschaden
- Zusatzleistungen für Elektro- und Hybridfahrzeuge: Allgefahrendeckung für den Akku, Diebstahl oder Raub auch des Ladekabels während des Ladens, Mitversicherung der Ladekarte bis 100 Euro
- Kaufpreisschädigung für gebrauchte Pkw: 12 Monate bei Totalschaden und Diebstahl
- Mitversicherung von Folgeschäden: nach Tierbiss oder nach Kurzschluss / Überspannung an Aggregaten bis 10.000 Euro (bei Hybrid- und Elektrofahrzeugen bis 20.000 Euro)
- Für privat genutzte Pkw: Mitversicherung von Eigen-Kollisionsschäden außerhalb des eigenen Grundstücks

### Motor Premium: Ihre Top-Produktlinie für maximale Sicherheit

**Die Produktlinie Motor Premium umfasst alle Leistungen von Motor Komfort und bietet Ihnen darüber hinaus weitere Extras:**

- Für Pkw im Erstbesitz: verlängerte Neupreisschädigung während der ersten 36 Monate bei Diebstahl und Totalschaden
- Kaufpreisschädigung für gebrauchte Pkw: 36 Monate bei Totalschaden und Diebstahl
- Erweiterte Eigenschadendeckung für privat genutzte Fahrzeuge inklusive Schäden auf dem eigenen Grundstück
- Erstattung einer Wertminderung für Pkw bei Unfall oder Zusammenstoß mit Tieren (5 % auf die Nettopreiskosten, wenn diese 1.500 Euro übersteigen)
- Neupreisschädigung für Radio, Telefon und Navigationsgeräte: 6 Monate ab Erstzulassung für fest in das Fahrzeug eingebaute Geräte
- Mitversicherung von Schäden durch einen Anhänger (Schlingerdeckung)



## Ihre möglichen Leistungserweiterungen:



### **Mobilitäts-Schutz**

Sichert Ihnen umfassende Hilfeleistungen für unterwegs zu, zum Beispiel Pannenhilfe, Abschleppen oder Bergen Ihres Fahrzeugs



### **Fahrer-Schutz**

Kommt für den Schaden auf, den der Fahrer bei einem selbst verschuldeten Unfall erleidet



### **Rabatt-Schutz**

Sie behalten nach einem Schaden Ihren günstigen Schadenfreiheitsrabatt.



### **HDI Werkstatt-Service**

Bei jedem Kasko-Schadensfall übernehmen wir die Auswahl einer zertifizierten HDI Partnerwerkstatt und die gesamte Abwicklung. Die Herstellergarantie bleibt erhalten und Sie sparen dabei.



### **Verkehrs-Rechtsschutz<sup>1)</sup>**

Schützt Sie vor dem finanziellen Risiko eines Rechtsstreits. Das gilt etwa bei Auseinandersetzungen nach einem Unfall, Bußgeld- oder Strafverfahren. Oder auch bei Streitigkeiten aus Kauf, Reparatur und Finanzierung.



### **GAP-Schutz**

Schließt die Lücke bei Totalschaden oder Entwendung Ihres geleasten oder kreditfinanzierten Fahrzeugs zwischen der Restforderung des Leasing- oder Kreditgebers und dem Wiederbeschaffungswert



### **Auslandsschaden-Schutz**

Reguliert Personen- und Sachschäden nach deutschem Recht, die durch ein im Ausland zugelassenes Fahrzeug verursacht werden

1) Risikoträger der HDI Rechtsschutzversicherung ist die ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG.



### **Bei Schäden an Ihrem Pkw können Sie auf unsere Partnerwerkstätten zählen:**

- Schnelle Reparaturfreigabe: Abgestimmte Prozesse zwischen HDI und der Werkstatt verkürzen die Reparaturdauer. So sind Sie schnellstmöglich wieder mobil.
- 7 Jahre Garantie: Unsere Partnerwerkstätten stehen für hervorragende Arbeit. Das bedeutet langfristige Sicherheit für Sie.
- Hol- und Bringservice: Wir holen Ihr beschädigtes Auto bei Ihnen ab und stellen es nach der Reparatur wieder vor Ihre Tür. So sparen Sie eine Menge Aufwand.

### **Zusätzlich zu den üblichen Kasko-Leistungen (bei Karosserie- oder Lackschäden ab ca. 1.500 Euro):**

- Hol- und Bringservice für Ihr Auto
- Ersatzwagen während der Reparatur für bis zu 7 Kalendertage
- Alternativ – wenn Sie kein Fahrzeug benötigen – für bis zu 7 Tage eine Mobilitätspauschale von 25 Euro pro Tag (nicht beim HDI Werkstatt-Service)
- Innen- und Außenreinigung nach Abschluss der Reparatur
- Falls Sie einen anderen Pkw beschädigt haben, kann der Unfallgegner ebenfalls von den Leistungen des HDI Schadenservice profitieren.

**Übrigens:** Wird für Ihren Schadenfall ein Gutachten benötigt, beauftragen wir die unabhängigen Sachverständigen von DEKRA, SSH Schaden-Schnell-Hilfe GmbH oder vom TÜV.

## Sicher unterwegs: mit der flexiblen HDI Kfz-Versicherung. Unsere Leistungen in der Übersicht:

Versicherte Gefahren und Schäden	Motor Komfort	Motor Premium
<b>Kfz-Haftpflichtversicherung</b>		
Versicherungssumme je geschädigte Person innerhalb der Pauschaldeckung von 100 Mio. EUR	15 Mio. EUR	15 Mio. EUR
Mallorca-Police für privat genutzte Pkw, Krafträder und Campingfahrzeuge für besseren Schutz im Ausland als Fahrer eines Mietwagens	vertragliche Versicherungssumme	vertragliche Versicherungssumme
Kfz-Umweltschadenversicherung 5 Mio. EUR, max. 10 Mio. EUR p.a.	✓	✓
Eigen-Kollisionsschäden für privat genutzte Pkw	✓	✓
Erweiterte Eigenschadendeckung für privat genutzte Fahrzeuge (inkl. Schäden auf eigenem Grund)	✗	✓
<b>Fahrzeugteilversicherung (Teilkasko)</b>		
Brand und Explosion	✓	✓
Diebstahl und Raub	✓	✓
Unterschlagung von privat genutzten Fahrzeugen ausnahmslos mitversichert	✗	✓
Naturgewalten (zum Beispiel Blitzschlag, Erdbeben, Erdsenkung, Hagel, Lawinen, Sturm, Überschwemmung)	✓	✓
Zusammenstoß mit Tieren	✓	✓
Glasbruch	✓	✓
Ersatz von Vignetten und Plaketten (zum Beispiel Umweltzone)	✓	✓
Reinigung des Innenraums	✓	✓
Erstattung für beschädigte Leuchtmittel (inkl. Xenon-, LED- und Laserlicht)	✓	✓
Schäden an der Verkabelung durch Kurzschluss und Überspannung inkl. Folgeschäden an Aggregaten bei Elektro- und Hybridfahrzeugen	✓ bis 10.000 EUR bis 20.000 EUR	✓ bis 10.000 EUR bis 20.000 EUR
Schäden am Fahrzeug durch Tierbiss (außer im Innenraum) inkl. Folgeschäden bei Elektro- und Hybridfahrzeugen	✓ bis 10.000 EUR bis 20.000 EUR	✓ bis 10.000 EUR bis 20.000 EUR
Kostenübernahme für den Austausch von Schlössern nach Entwendung der Kfz-Schlüssel durch Einbruchdiebstahl oder Raub	✓	✓
<b>Fahrzeugvollversicherung (Vollkasko)</b>		
Unfall	✓	✓
Vandalismus	✓	✓
Schäden durch Hackerangriff	✓	✓
Versicherungsschutz beim Transport auf Schiffen	✓	✓
Allgefahrendeckung für den Akku für Elektro- und Hybridfahrzeuge	✓	✓
Mitversicherung von Schäden durch einen Anhänger (Schlingerdeckung)	✗	✓
<b>Fahrzeugversicherung im Allgemeinen (Voll- und Teilkasko)</b>		
Beitragsfreie Mitversicherung von nachträglich eingebauter Sonderausstattung	bis 25.000 EUR	bis 25.000 EUR
Mitversicherung von Kraftrad-Schutzkleidung bei Unfall oder Zusammenstoß mit Tieren	bis 500 EUR	bis 1.000 EUR
Für Elektro- und Hybridfahrzeuge Mitversicherung von Ladekabeln und Adaptern, Ladekarten bis 100 EUR, mobilen Ladegeräten und Wallboxen sowie Kostenübernahme für z.B. Akku-Zustandsdiagnostik bis 1.500 EUR und Lagerung in einem Wassercontainer	✓	✓
Zeitraum der Neupreisentschädigung für Pkw, Krafträder und Campingfahrzeuge im Erstbesitz	12 Monate	36 Monate
Zeitraum der Kaufpreisentschädigung für gebrauchte Pkw, Krafträder und Campingfahrzeuge	12 Monate	36 Monate
Übernahme von Entsorgungskosten, Zulassungskosten und Überführungskosten (unfallbedingt)	bis 500 EUR	bis 500 EUR
Ersatz von Betriebs- und Treibstoffen (unfallbedingt)	✓	✓
Ersatz von mitgeführten Sportgeräten bei Unfall und Naturgewalten	bis 1.500 EUR	bis 1.500 EUR
Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit	✓	✓
Neupreisentschädigung für fest eingebaute Audio-, Video-, technische Kommunikations- und Leitsysteme (bis 6 Monate nach Erstzulassung)	✗	✓
Erstattung einer Wertminderung für Pkw bei Unfall oder Zusammenstoß mit Tieren (5 % auf die Nettopreiskosten, wenn diese 1.500 EUR übersteigen)	✗	✓

✓ = versichert ✗ = nicht versichert

#### Zusätzliche Leistungsbausteine, die zur Erweiterung der Kfz-Versicherung vereinbart werden können

<b>Mobilitäts-Schutz</b> für Pkw, Leichtkraft- / Krafträder, Campingfahrzeuge bis 4t, Lieferwagen, Trikes und Quads	Sichert Ihnen umfassende Hilfeleistungen für unterwegs, zum Beispiel Pannenhilfe, Abschleppen oder Bergen Ihres Fahrzeugs
<b>Fahrer-Schutz</b> für Pkw, Campingfahrzeuge und Lieferwagen im Werkverkehr	Deckt den Personenschaden, den der Fahrer bei einem selbst verschuldeten Unfall erleidet
<b>Rabatt-Schutz</b> für Pkw, Campingfahrzeuge und Lieferwagen	Sie behalten nach einem Schaden Ihren günstigen Schadenfreiheitsrabatt – dieser verhindert eine Rückstufung.
<b>HDI Werkstatt-Service</b> für Pkw und Lieferwagen	Bei jedem Kasko-Schadensfall übernehmen wir die Auswahl einer zertifizierten HDI Partnerwerkstatt und die gesamte Abwicklung. Die Herstellergarantie bleibt erhalten und Sie sparen dabei.
<b>GAP-Schutz</b> für Pkw und Lieferwagen	Schließt die Lücke bei Totalschaden oder Entwendung Ihres geleasteten oder kreditfinanzierten Fahrzeugs zwischen der Restforderung des Leasing- oder Kreditgebers und dem Wiederbeschaffungswert
<b>Auslandschaden-Schutz</b> für Pkw, Krafträder, Campingfahrzeuge und Lieferwagen im Werkverkehr	Regulierung von Personen- und Sachschäden, verursacht durch ein im Ausland zugelassenes Fahrzeug, nach deutschem Recht
<b>Optional: Verkehrs-Rechtsschutz<sup>1)</sup></b>	Schützt Sie vor dem finanziellen Risiko eines Rechtsstreits. Das gilt etwa bei Auseinandersetzungen nach einem Unfall, Bußgeld- oder Strafverfahren. Oder auch bei Streitigkeiten aus Kauf, Reparatur und Finanzierung.

1) Risikoträger der HDI Rechtsschutzversicherung ist die ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG.

Stand: 10 / 2023

Diese Übersicht dient lediglich der Information und ist nicht bindend. Einzelheiten zum Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB). Motor Komfort ist für alle Fahrzeugarten erhältlich. Motor Premium bietet HDI für Pkw, Krafträder, Campingfahrzeuge und Lieferwagen an.

