

BIMBINGAN KONSULTASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR ISO 9001:2015

PT BOLEH DICoba DIGITAL

153/STM/INT-ES/X/24



WHY SENTRAL SISTEM CONSULTING



Sentral Sistem Consulting are constantly developing unique solutions to find specific results for different challenges and requirements

Our Achievements



More than
900 Clients
all over Indonesia



Continue growing
and developing
Since 1999



Consistently
Sharing Knowledge
on various platforms



Experienced on
Handling BUMN
and Multinational
company



Consulting more than
60% Automotive
Industry in Indonesia
for IATF Certification

**SENTRAL SISTEM
CONSULTING**

OUR SERVICES



Latar Belakang Masalah

Dua Faktor Dominan Penentu Suksesnya Perusahaan

1. Dominan Faktor Orang

- Arahan dari pimpinan membawa perusahaan menjadi sukses
- Kendala : Jika arahan dilakukan tanpa disertai dengan pembakuan sistem, ketika pimpinan diganti, maka arahan bisa berubah dan bisa mengakibatkan ketidakstabilan pada perusahaan



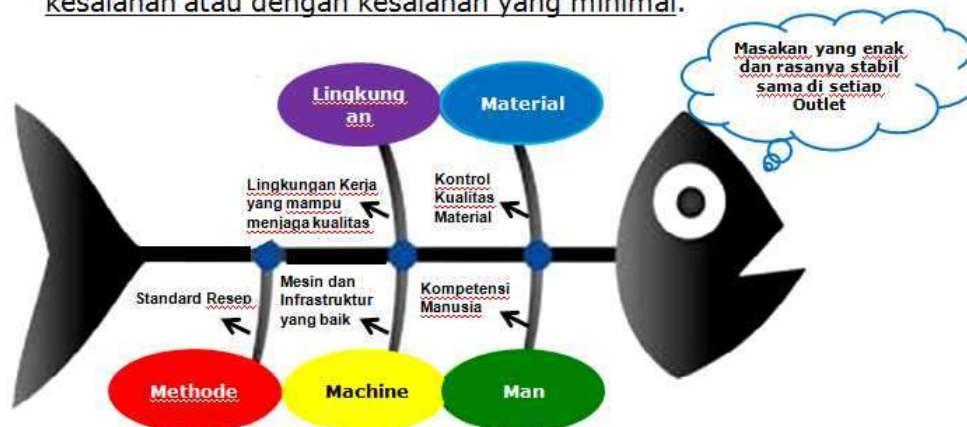
2. Dominan Faktor Sistem

- Perusahaan telah memiliki sistem yang baik sehingga operasional perusahaan bisa berjalan dengan konsisten. Pimpinan baru akan meneruskan kebijakan yang telah dituangkan ke dalam sistem
- Plus melakukan peningkatan sistem dan membakukannya kembali

Perusahaan harus menggantungkan eksistensi Perusahaan pada Sistem. Tugas Pimpinan adalah memperbaiki sistem untuk menjadi landasan generasi berikutnya

APA ITU SISTEM...?

- Sistem adalah arahan baku yang disusun untuk membantu seseorang dalam menjalankan suatu pekerjaan dengan tanpa kesalahan atau dengan kesalahan yang minimal.





Perusahaan ingin tersertifikasi ISO 9001:2015 karena tuntutan Bisnis / yang dipersyaratkan Customer – Tentunya, Langkah awal tersertifikasi ISO 9001:2015 dengan mendevelop sebuah Sistem **berbasis Pencegahan untuk Mencapai Kepuasan Customer/Pelanggan**



Perusahaan memiliki sistem manajemen operational yang baik, sehingga **operational perusahaan bisa berjalan secara otomatis tanpa menunggu instruksi**



Seringkali perusahaan baru, kondisi: belum ada sistem yang mengatur secara jelas, alur perusahaan, belum ada pedoman perusahaan, prosedur, instruksi kerja, dan dokumentasi lainnya spt form yang sah berlaku. Kadang permintaan masih lisan. Setiap orang bekerja sesuai background (Pendidikan, pengalaman, lingkungan) masing-masing karena belum adanya standar

Hal Mendasar ISO 9001:2015

Sentral Sistem Approach Logical Based Thinking

- 1 **Perbaikan dalam pendekatan PDCA**
Penguatan di Planning
- 2 **Pola Pikir berdasarkan resiko (Risk based thinking)**
Dari deteksi dan corrective action ke pencegahan
- 3 **Pendekatan proses**
Meminimalkan ego departemen, fokus ke proses
- 4 **Komitmen tidak cukup, harus ada Leadership !!**
- 5 **Ukuran Efektifitas Sistem → Peningkatan kinerja**

Ruang Lingkup Pekerjaan

Bimbingan Konsultasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk

PT BOLEH DICOBA DIGITAL, berdurasi 4 bulan, dengan tahapan dimulai dari

1. Membangun Infrastruktur
 - Mengidentifikasi kondisi actual perusahaan dan mencari tahu berapa persen kondisi perusahaan meraih ISO 9001:2015 (dalam proses Gap Analysis)
 - Memberikan Pelatihan Business Process Mapping (BPM) yaitu bagaimana perusahaan bisa memetakan kerangka dari bisnisnya dimulai dari order yang didapat dari Customer, sampai produk atau jasa deliver ke Customer
 - Memberikan Pelatihan Awareness atau Kepedulian Persyaratan ISO 9001:2015 dan How to Implement dengan berdasarkan Risk Management, mengidentifikasi Risiko Organisasi, Risiko Masing-masing proses dalam kerangka BPM, identifikasi Organisasi dan Keterkaitannya, serta isu eksternal dan internal di organisasi /perusahaan

Ruang Lingkup Pekerjaan

2. Mengembangkan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Pencegahan.

Semua aktivitas di perusahaan dibuatkan Sistem Manajemen Mutu yang aplikatif, berbasis pencegahan, masing-masing area teridentifikasi risiko dan peluangnya, di Proses Realisasi, Proses Manajemen, dan Proses Support

3. Persiapan Audit

Memberikan pelatihan Internal Quality Audit, para peserta training praktik audit risiko dan kinerja. Konsultan akan back up audit untuk melihat progress penerapan Sistem Manajemen Mutu di klien dengan Audit Konsultan menjelang persiapan Sertifikasi.

Ruang Lingkup Pekerjaan

4. Audit Stage 1 (bila perlu) dan Stage 2 Badan Sertifikasi

Audit eksternal dilakukan oleh Badan Sertifikasi melakukan initial audit, biasanya audit dokumen dan audit implementasi ISO 9001:2015. Konsultan membantu membimbing Corrective Action dari Temuan Audit sampai berhasil lulus audit. Untuk selanjutnya, klien bisa mandiri untuk surveillance di tahun berikutnya.

Bimbingan Konsultasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 untuk **PT BOLEH DICOPA DIGITAL berlokasi :**

Lima Building, Jl. Sunda No.56-61 Lt 1, Kb. Pisang, Kec. Sumur Bandung, Jawa Barat 4011, dengan proses bisnis **digital advertising**. Adapun jumlah kunjungan yang kami tawarkan adalah 20 mandays .

Kami menawarkan juga optional untuk tandem membantu pembuatan prosedur dan form / dokumentasi terkait ISO 9001 5 mandays.

Investasi Program Konsultasi Tanpa Tandem

Investasi yang kami tawarkan untuk Prrogram Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk **PT BOLEH DICOPA DIGITAL** sebesar **Rp 63.000.000**

No	Keterangan	Persentase	Investasi
1	Pembayaran I (setelah program dimulai)	30%	Rp18.900.000
2	Pembayaran III pada bulan ke-2	25%	Rp15.750.000
4	Pembayaran III pada bulan ke-3	25%	Rp15.750.000
5	Pembayaran IV Setelah dinyatakan lulus Audit ISO 9001 oleh Badan Sertifikasi	20%	Rp12.600.000
	Total Penawaran Konsultasi	100%	Rp63.000.000

Investasi Program Konsultasi dengan Tandem

Investasi yang kami tawarkan untuk Prrogram Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk **PT BOLEH DICOPA DIGITAL dengan Jasa Tandem sebesar Rp 74,000,000**

No	Keterangan	Persentase	Investasi
1	Pembayaran I (setelah program dimulai)	30%	Rp22.200.000
2	Pembayaran III pada bulan ke-2	25%	Rp18.500.000
4	Pembayaran III pada bulan ke-3	25%	Rp18.500.000
5	Pembayaran IV Setelah dinyatakan lulus Audit ISO 9001 oleh Badan Sertifikasi	20%	Rp14.800.000
	Total Penawaran Konsultasi dengan Tandem	100%	Rp74.000.000

Investasi

Belum Termasuk

PPN 11%, Makan Siang Konsultan, Biaya Initial Audit Badan Sertifikasi

Termasuk:

Spanduk, Standing Banner 1 unit

Materi Training 20-25 peserta

E-Certificate 20-25 peserta bisa didownload di www.sentral sistem.com Client Area

Transportasi dan Akomodasi Konsultan ke Lokasi

Free mailing list services (Services Setelah Konsultasi)

business-improvement@sentral-sistem.com;

quality-technique@sentral-sistem.com;

hse-community@sentral-sistem.com

Kondisi Lain-lain

1. Progres Proyek

Kami akan melaksanakan proyek dan memenuhi sasaran yang telah disepakati sesuai dengan waktu dan biaya yang telah diajukan, dengan asumsi :

- Tidak ada penundaan program oleh team selama proyek berjalan.
- Adanya komitmen dan dukungan penuh dari Top Manajemen
- Bertanggung jawab untuk menangani dokumentasi dengan bantuan dari konsultan.
- **PT BOLEH DICOPA DIGITAL** menyediakan fasilitas kerja dan komunikasi seperti wifi dan makan siang selama Konsultan berada di LOKASI.
- **PT BOLEH DICOPA DIGITAL** akan mengalokasikan seluruh karyawannya dalam proyek ini, terutama yang memiliki pengetahuan yang baik dari masing – masing departemen

2. Kerahasiaan

Kedua belah pihak berkewajiban menjaga kerahasiaan data yang dimiliki masing-masing.

Kondisi Lain-lain

3. Kode Etik Perusahaan

Dalam rangka menjalin kerjasama yang saling menguntungkan antara **PT BOLEH DICOPA DIGITAL** dan **SENTRAL SISTEM CONSULTING (PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN)**, maka kedua belah pihak sepakat untuk tidak saling merekrut karyawan.

4. Pembatalan

Apabila **PT BOLEH DICOPA DIGITAL** membatalkan program ini setelah penandatanganan proposal dan sebelum seluruh program dimulai maka **PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN** akan mengenakan biaya administrasi kepada **PT BOLEH DICOPA DIGITAL** sebesar 10% dari nilai Proposal.

5. Pembayaran

- **PT BOLEH DICOPA DIGITAL** membayar kepada **PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN** sesuai Konsultasi yang telah dilaksanakan sesuai Point Term Pembayaran pada Investasi Program dan dibayarkan maksimal 14 (empat belas) hari setelah menerima tagihan pembayaran berupa : Invoice dan Faktur pajak.

Kondisi Lain-lain

- Pembayaran dilakukan oleh **PT BOLEH DICOPA DIGITAL** melalui transfer ke Rekening atas nama **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** di Bank BCA Cabang Tebet Barat Jakarta dengan Nomor Rekening : 436.300.5287

6. Pajak – Pajak

- PPN 11 % ditanggung oleh **PT BOLEH DICOPA DIGITAL** yang akan dibayarkan ke **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** dan kemudian akan disetorkan ke pajak oleh **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN**

7. Jangka Waktu Penawaran

Penawaran ini berlaku selama 3 Bulan (90 hari) sejak tanggal penawaran.

Persetujuan Proposal

PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN bersedia mengadakan kerjasama lebih lanjut mengenai masalah technical dan commercial sehubungan dengan proposal ini.

Jika Pihak **PT BOLEH DICOPA DIGITAL** setuju dengan penawaran **No.153/STM/INT-ES/X/24** Tanggal 21 Oktober 2024, silahkan Bapak/Ibu menandatangani persetujuan ini dan mengembalikannya kepada kami. Kami akan mengirimkan perjanjian kontrak yang akan ditandatangani bersama.

Jakarta, 21 Oktober 2024



Erna Susanti

PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN

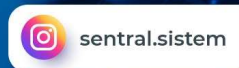
Bandung,

✓ Signed by:

F47735FE-314D-41B4-971E-217911EC14...

PT BOLEH DICOPA DIGITAL

FIND US



Erna Susanti

 erna@sentralsistem.com

 0812-9354-4480