

INHOUSE TRAINING RISK MANAGEMENT

PT SGMW MOTOR INDONESIA

116A/STM/SI/IX/24rev.02



SENTRAL SISTEM
CONSULTING



WHY SENTRAL SISTEM CONSULTING



Central System Consulting are constantly developing unique solutions to find specific results for different challenges and requirements

OUR SERVICES



Our Achievements

More than
900 Clients
all over Indonesia

Continue growing
and developing
Since 1999



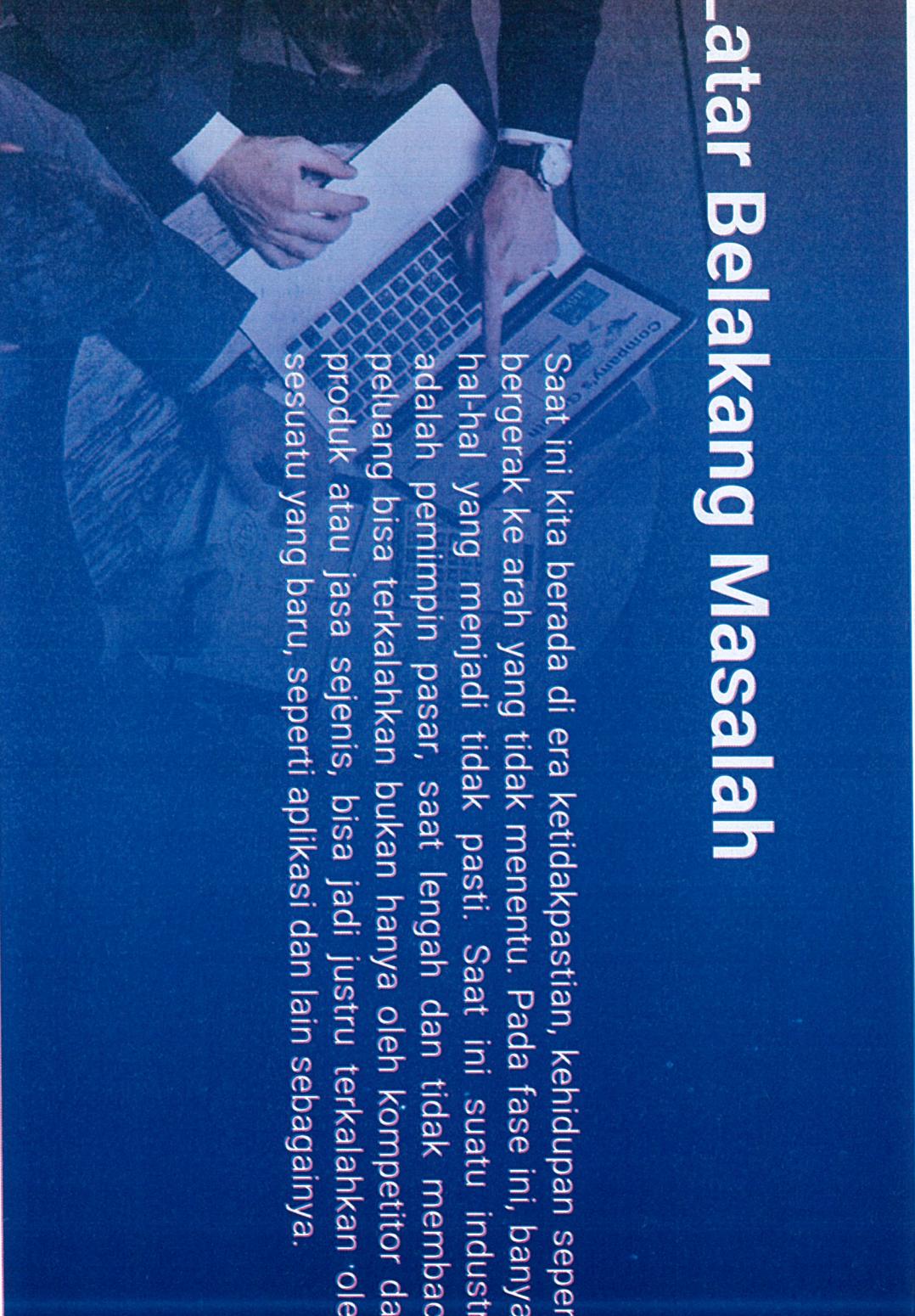
Experienced on
Handling BUMN
and Multinational
company



Consistently
Sharing Knowledge
on various platforms



Consulting more than
60% Automotive
Industry in Indonesia
for IATF Certification



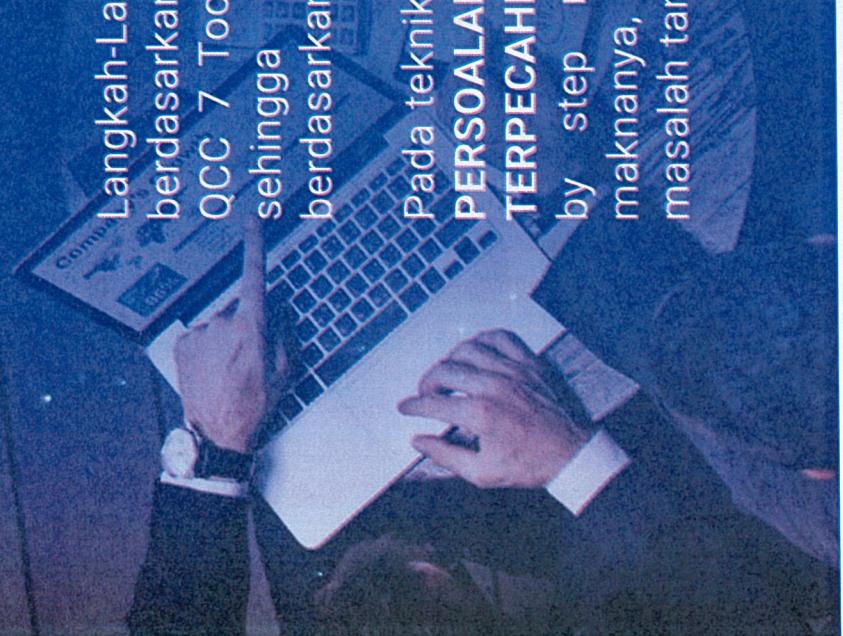
Latar Belakang Masalah

Saat ini kita berada di era ketidakpastian, kehidupan seperi bergerak ke arah yang tidak menentu. Pada fase ini, banya hal-hal yang menjadi tidak pasti. Saat ini suatu industri adalah pemimpin pasar, saat lengah dan tidak membac peluang bisa terkalahkan bukan hanya oleh kompetitor da produk atau jasa sejenis, bisa jadi justru terkalahkan oleh sesuatu yang baru, seperti aplikasi dan lain sebagainya.

Latar Belakang Masalah

Langkah-Langkah yang diambil untuk identifikasi masalah berdasarkan analisis data dan fakta, antara lain melalui QCC 7 Tools untuk mencari tahu masalah yang kronis, sehingga keputusan diambil tepat sasaran karena berdasarkan data dan fakta **BUKAN OPINI TANPA BUKTI**.

Pada teknik ini, peeta diperkenalkan **CARA MENETAPKAN PERSOALAN / PROBLEM SECARA SPESIFIK YANG BELUM TERPECAHKAN SOLUSI-nya**. Sehingga Kunci dalam step by step memahami tahapan tersebut akan dapat maknanya, tidak terlalu dini menarik kesimpulan suatu masalah tanpa analisis yang tepat.



KETIDAKPASTIAN BISA BESAR ATAU KECIL

Semakin kita memahami (di-perkaya dengan) informasi, (dasar) keilmuan, data > bisa lebih baik dalam mengukur dan mengendalikan ketidakpastian kendaraan tidak selalu dalam keadaan baik,

Berdasarkan data: *ketidakpastian kondisi untuk kendaraan umur < 5 tahun lebih dari pada kendaraan umur > 5 tahun*

Penyebab Ketidakpastian

Akibat pengendalian yang lemah terhadap sumber penyebab ketidakpastian

Akibat ad Pera~~watan~~ yang tidak baik mengakibatkan ketidakpastian yang tinggi terhadap k~~c~~ kendaraan

any Perubahan, efek penyesuaian terhadap sesuatu yang baru Perubahan teknologi aplikasi, on line, menyebabkan ketidakpastian usaha menjadi transparan, memiliki pilihan lain dalam berbelanja

idakpastian tidak bisa dihindari, tetapi **bisa dikendalikan**, atau **Perusahaan beradaptasi terhadap perubahan**

Evolusi Sistem Manajemen

Mengatasi masalah setelah tersebut terjadi → Sudah terlambat
=> *Ilmu corrective action (analisa masalah)*



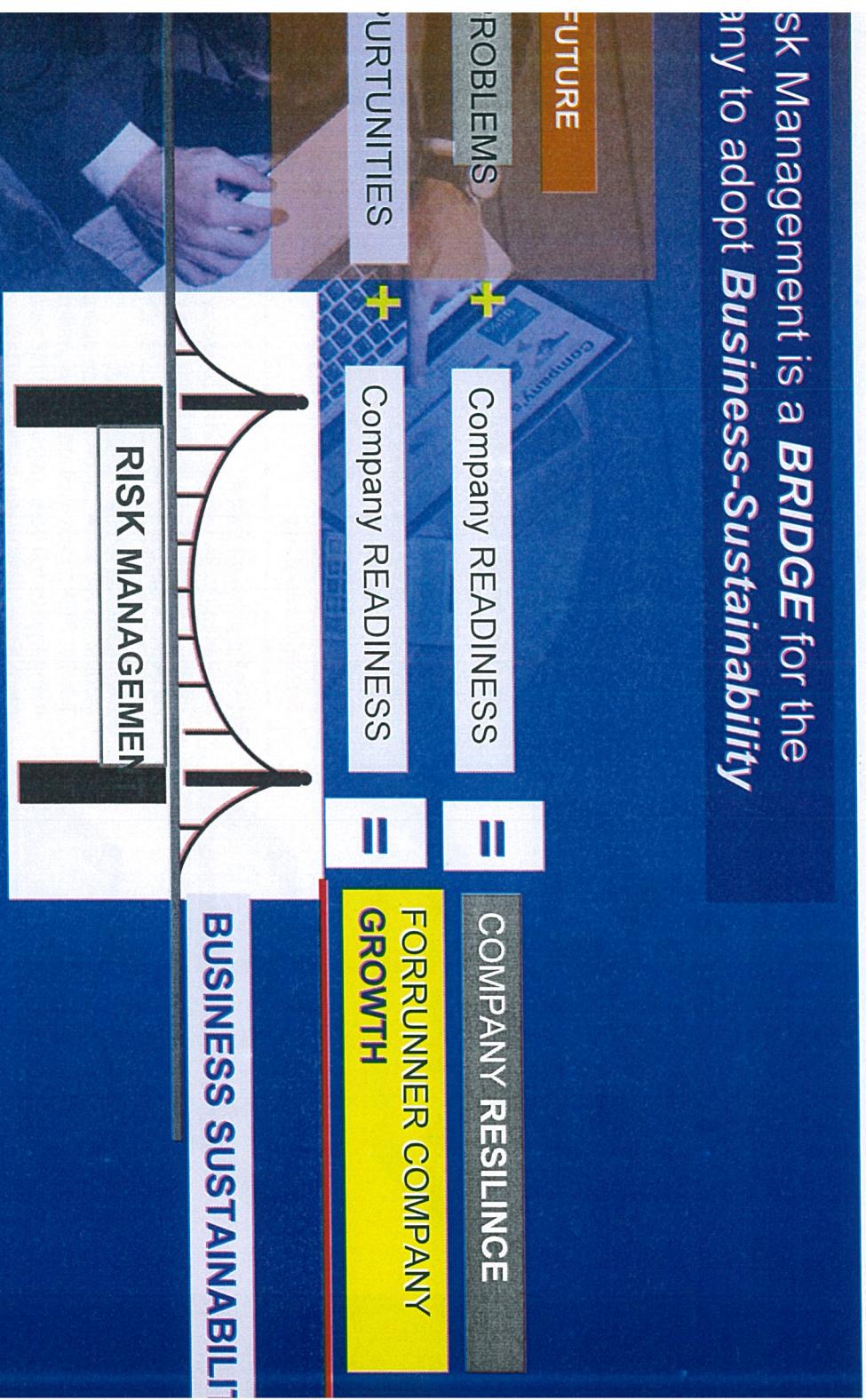
Solusi terbaik adalah memiliki sistem yang bisa
MENCEGAH TERJADINYA MASALAH – upaya PREVENTIVE
>> (*ilmu Risk Management*)

↓

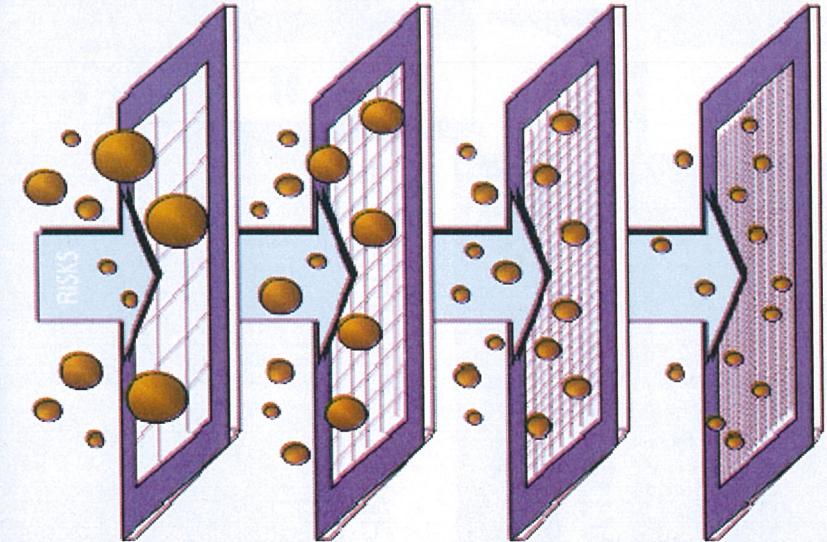
Kalau pun pencegahan gagal, masalah tetap terjadi,
Perusahaan memiliki **SISTEM UNTUK BISA CEPAT MELAKUKAN RECOVERY** sehingga gangguan tersebut tidak berdampak fatal bagi Customer, Perusahaan, maupun stakeholder

>> (*ilmu Business Continuity*)

Risk Management is a ***BRIDGE*** for the
any to adopt ***Business-Sustainability***



tar Belakang Masalah



TEKNIK PENGELOLAAN RISIKO versi Sentral Sistem Consulting

Risiko Organisasi.

- Menyaring Risiko yang menghambat pencapaian tujuan organisasi (Visi-Misi Perusahaan)
- Teknik : Identifikasi perubahan internal, external, tuntutan dan harapan dari pihak terkait

Risiko Proses.

- Menyaring Risiko yang berkait dengan proses, tujuannya menciptakan proses ansi salah

• Teknik : SIPOCORR (Supplier-Input-Process-Output-Customer-Objectives-Risk-Reference). Kombinasi pendekatan proses + risiko, originalitas metode Sentral Sistem Consulting

Risiko Produksi dan Jasa

- Menyaring Risiko yang terjadi di produksi
- Teknik : FMEA (Failure Mode Effect Analysis) untuk mutu
- HIRADC untuk Safety, IAD untuk lingkungan

Risiko Akibat Perubahan Operasional

- Menyaring Risiko akibat perubahan operasional
- Teknik : Risk based thinking, dalam membuat keputusan, mengerjakan hal baru, merubah, kita harus selalu memikirkan risiko yang mungkin terjadi

23

INTEGRATED RISK MANAGEMENT

JSI :
Acuan dalam penyusunan sistem

Persyaratan Spesifik Pelanggan

Persyaratan ISO 9001
IATF 16949, ISO 45001,
ISO 14001, BCMS 22301

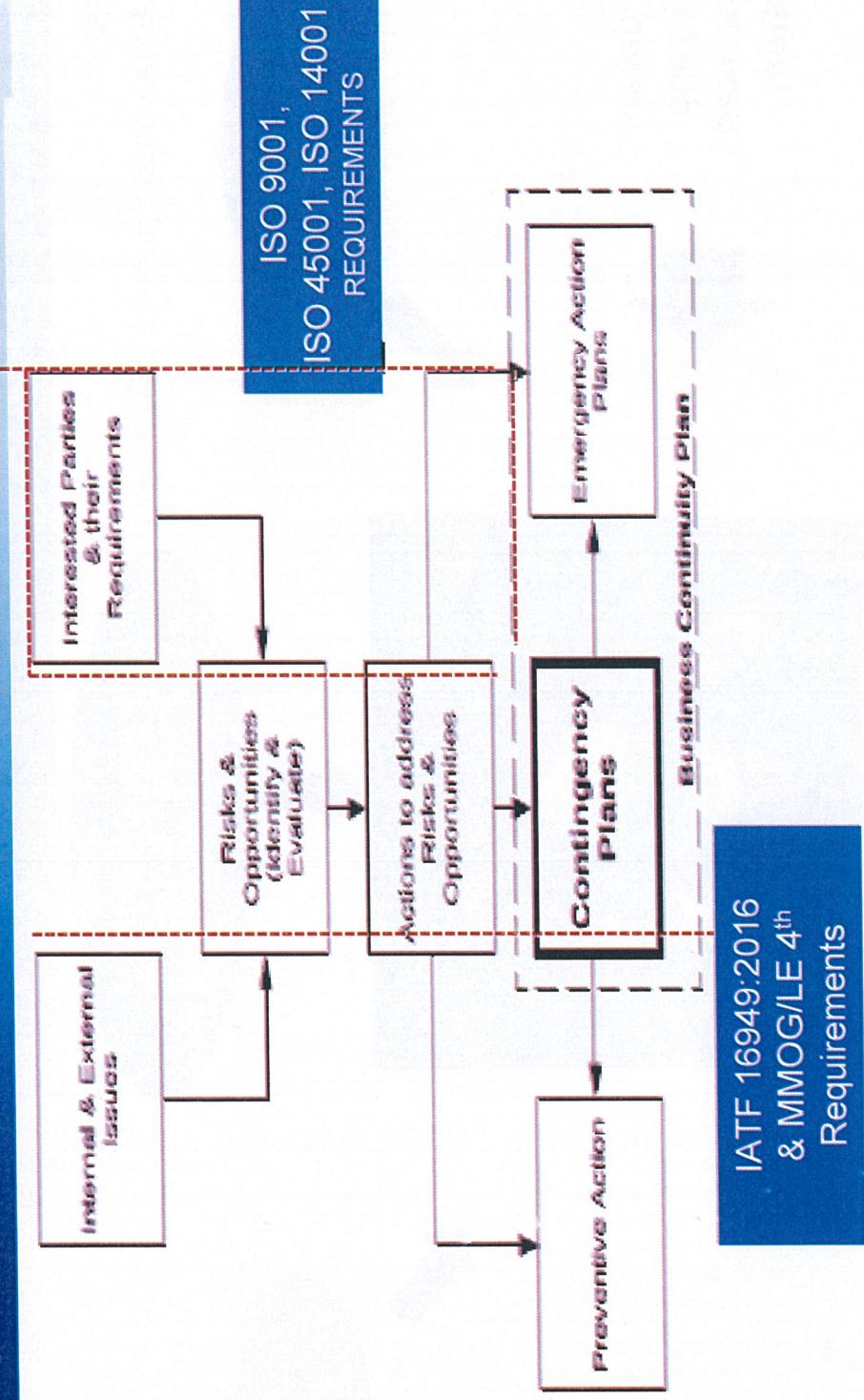
Kebijakan internal

Sistem Manajemen Perusahaan



ndalian
yang
rasikan
stem

INTEGRATED RISK MANAGEMENT





Pendekatan Sistem Trainir Risk Management

1. Training ini memberikan inspirasi beralih ke PENCEGAHAN, mengenali potensi ma
Identifikasi sebelum masalah terjadi. Kepu
hari ini berdampak untuk Masa Depan. TIDAK
KRISIS YANG TERJADI DENGAN TIBA-TIBA
2. Training ini memberikan pemahaman Manaj
Risiko
3. Training memberikan pemahaman Penerapan
Management yang Dintegrasikan ke Sistem:
 1. Identifikasi peristiwa yang memiliki RISIKO
 2. Evaluasi RISIKO
 3. Pengendalian RISIKO
 4. Pemantauan RISIKO

Workshop, Study Kasus Dan pemahaman Manaj
Risiko terkait case di PT SGMW MOTOR INDONESIA

Agenda Training

CUSTOMIZED MODUL TRAINING- STUDI KASUS DAN WORKSHOP DARI HASIL RISK ASSESSMENT

1. Keterkaitan Perubahan Eksternal dan Internal yang terjadi yang Berpengaruh pada Organisasi
2. Membuka Mindset O Defect, Sistem Berbasis Pencegahan
3. Why Risk Management & Teknik Pengelolaan Risiko Approaching Sentral Sistem Consulting
4. Penerapan Pola Integrated Risk Management – Melihat Riisiko Proses dari Business Process di Perusahaan
5. Kesimpulan Akhir

Implementation Challenges

Moto:

MENGIKUTI TRAINING, TAPI TIDAK DIIRINGI DENGAN PENERAPAN

→ ARTINYA SAMA SAJA **TIDAK TRAINING**

(MENGAKU) TAHU, TAPI TIDAK MENERAPKAN

→ ARTINYA SAMA DENGAN **TIDAK TAHU**

Untuk mengoptimalkan tingkat pemahaman dan memberikan manfaat nyata bagi perusahaan, kami menerapkan sistem “Peserta harus menerapkan problem solving pada kasus yang telah ditetapkan oleh Perusahaan” (bukan kasus yang sudah selesai).

Bimbingan penerapan akan dilakukan, dan diakhiri dengan presentasi hasilnya ke Manajemen

Investasi Program

No	Jenis Investasi	Mandays	Jumlah Peserta	Investasi
1	Inhouse Training Risk Management & Coaching	2	33	Rp 19,000,000,00
	Total	2		Rp 19.000.000,00

*Investasi belum termasuk PPN 11%, makan siang Trainer

Vote :

- Untuk investasi tersebut sudah termasuk Materi Training & E-certificate training untuk 33 peserta,
- Namun Apabila peserta tidak mencapai 33 orang peserta maka pembayaran akan tetap dihitung sebanyak 33 orang peserta.

Term Pembayaran

- Pembayaran 100% Setelah Pelaksanaan Trainin

Kondisi Lain-lain

Kerahasiaan

Kedua belah pihak berkewajiban menjaga kerahasiaan data yang dimiliki masing-masing.

Kode Etik Perusahaan

Dalam rangka menjalin Kerjasama yang saling menguntungkan antara **PT SGMW MOTOR INDONESIA** dan **SISTEM CONSULTING (PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN)** maka kedua belah pihak sepakat untuk tidak saling merekrut karyawan.

Pembayaran

PT SGMW MOTOR INDONESIA membayar kepada **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** sesuai training yang telah dilaksanakan dan dibayarkan maksimal 60 (enam puluh) hari setelah menerima agihan pembayaran berupa : Invoice dan Faktur pajak. Pembayaran dilakukan oleh **PT SGMW MOTOR INDONESIA** melalui transfer ke Rekening atas nama **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** di BCA Cabang Tebet Barat Jakarta dengan Nomor Rekening : 436.300.5287.

Kondisi Lain-lain

Pajak – Pajak

DPN 11 % ditanggung oleh PT SGMW MOTOR INDONESIA yang akan dibayarkan ke PT SENTRAL TECHNOLOGI MANAGEMENT dan kemudian akan disetorkan ke pajak oleh PT SENTRAL TECHNOLOGI MANAGEMENT.

Batalan Persetujuan

Jika PT SGMW MOTOR INDONESIA membatalkan kerjasama setelah penandatangan proposal sebelum program dimulai maka PT SENTRAL TECHNOLOGI MANAGEMENT akan mengenakan bia administrasi kepada PT SGMW MOTOR INDONESIA sebesar 10 % dari nilai Proposal.

Jangka Waktu Penawaran

Penawaran ini berlaku selama 3 Bulan (90 hari) sejak tanggal penawaran.

ersetujuan Proposal

ENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMENT bersedia mengadakan kerjasama lebih lanjut mengenai ma
lial dan commercial sehubungan dengan proposal ini.

i hak **PT SGMW MOTOR INDONESIA** setuju dengan penawaran No. 116A/STM/SI/IX/24rev.02 Tanger
oer 2024, silahkan Bapak/Ibu menandatangani persetujuan ini dan mengembalikannya kepada kami.
mengirimkan perjanjian kontrak yang akan ditandatangani bersama.

ta 3 Oktober 2024

Cikarang,



PT SGMW MOTOR INDONESIA



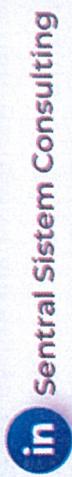
inta Lestari Achari

NTRAL TEHNOLOGI MANAGEMENT

FIND US



Sentral Sistem Consulting



Sentral Sistem Consulting



Sentral Sistem



@sentraalsistem



sentral.sistem

Sales : Sinta

Email : sinta@sentraalsistem.com

Phone : 081310610500