







## **Latar Belakang Problem Solving**



Seringkali kita terjebak oleh situasi yang sulit, dan harus mengambil keputusan penting. Kita perlu mempertimbangkan peluang-peluang yang ada serta sekaligus menganalisis kemungkinan ancaman yang akan timbul di masa yang akan datang, sehingga keputusan yang dihasilkan mampu mengatasi masalah yang sekarang tanpa menimbulkan masalah potensial di masa yang akan datang. Kemampuan dan kesiapan dalam mengantisipasi keadaan sangat diperlukan oleh setiap pengambil keputusan. Pelatihan ini dirancang khusus agar peserta dapat menguasai tahapan proses menangani masalah dan mengambil keputusan secara rasional dan kreatif.

Fakta menunjukkan bahwa kelancaran operasional suatu perusahaan sangat ditentukan oleh kemampuan para eksekutifnya dalam menangani masalah dan mengambil keputusan. Keberhasilan memikul tanggung jawab seorang eksekutif sering diukur melalui kemampuannya dalam menangani masalah secara cepat dan efektif.

## **Manfaat Problem Solving**

Karyawan dapat membuat suatu keputusan dengan lebih akurat.

Mengambil keputusan berdasarkan fakta bukan opini Mengambil keputusan melalui proses analisa yang baik, sehingga kualitas dari plan bisa menjadi lebih baik; mengurangi proses trial – error

Karyawan dapat menyelesaikan masalah dengan lebih baik, terutama masalah-masalah yang kronis yang sering kali terabaikan karena dianggap tidak mungkin untuk diselesaikan

Menghilangkan atau mengurangi mental blok karyawan yang sering kali sudah berpikiran tidak mungkin atau sulit sebelum melakukan suatu tindakan/ analisa. Note: Sulit itu ada di pikiran, ketika kita berpikiran sulit, maka akan menjadi sulit atau mental blok.

### 1. Problem Solving

No	MODUL PELATIHAN					
1	Definisi masalah					
2	Analisis Penyebab Potensi Timbulnya Masalah					
3	Identifikasi Pemecahan Masalah					
4	Metode pengambilan Keputusan					
5	Membuat perencanaan tindak Lanjut					
6	Impelemntasi Solusi yang dipilih					

# Investasi Program

No	Jenis Investasi	Mandays	Jumlah Pesesrta	Investasi	
1 <sup>Trai</sup>	ning Problem Solving	1	20	Rp	8.500.000

Investasi belum termasuk PPN 11%

- Untuk biaya tersebut sudah termasuk Materi Training & Ecertificate
- Ontuk biaya tersebut sudain termasuk materi Franing a Eceranica training untuk 20 peserta, Apabila ada penambahan peserta lebih dari 20orang maka akan dikenaan biaya Rp 500.000/peserta Namun Apaila peserta tidak mencapai 20 orang peserta maka pembayaran akan tetap dihitung sebanyak 20 orang peserta.

Term Pembayaran Pembayaran 100% setelah pelaksanaan Training

### Persetujuan Proposal

PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN bersedia mengadakan kerjasama lebih lanjut mengenai masalah technical dan commercial sehubungan dengan proposal ini.

Jika Pihak **PT. MTAT INDONESIA** setuju dengan penawaran **No.157/STM/IC-MKT/ES/XI/24Rev.01** Tanggal 28 Oktober 2024 silahkan Bapak/Ibu menandatangani persetujuan ini dan mengembalikannya kepada kami. Kami akan mengirimkan perjanjian kontrak yang akan ditandatangani bersama.

Jakarta, 28 Oktober 2024

Sistem Consulting

Erna Susanti

PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN

Cikarang

PT . MTAT INDONESIA

