

# BIMBINGAN KONSULTASI IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR ISO 9001:2015

## PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)

033/STM/ES/III/24Rev.01



## WHY SENTRAL SISTEM CONSULTING



Sentral Sistem Consulting are constantly developing unique solutions to find specific results for different challenges and requirements

# Our Achievements



More than  
**900 Clients**  
all over Indonesia



Continue growing  
and developing  
**Since 1999**



Consistently  
**Sharing Knowledge**  
on various platforms



Experienced on  
**Handling BUMN**  
and Multinational  
company



Consulting more than  
**60% Automotive**  
Industry in Indonesia  
for IATF Certification

**SENTRAL SISTEM  
CONSULTING**

# OUR SERVICES



# Latar Belakang Masalah

## Dua Faktor Dominan Penentu Suksesnya Perusahaan

### 1. Dominan Faktor Orang

- Arahan dari pimpinan membawa perusahaan menjadi sukses
- Kendala : Jika arahan dilakukan tanpa disertai dengan pembakuan sistem, ketika pimpinan diganti, maka arahan bisa berubah dan bisa mengakibatkan ketidakstabilan pada perusahaan



### 2. Dominan Faktor Sistem

- Perusahaan telah memiliki sistem yang baik sehingga operasional perusahaan bisa berjalan dengan konsisten. Pimpinan baru akan meneruskan kebijakan yang telah dituangkan ke dalam sistem
- Plus melakukan peningkatan sistem dan membakukannya kembali

Perusahaan harus menggantungkan eksistensi Perusahaan pada Sistem. Tugas Pimpinan adalah memperbaiki sistem untuk menjadi landasan generasi berikutnya

## APA ITU SISTEM....?

- Sistem adalah arahan baku yang disusun untuk membantu seseorang dalam menjalankan suatu pekerjaan dengan tanpa kesalahan atau dengan kesalahan yang minimal.







Perusahaan ingin tersertifikasi ISO 9001:2015 karena tuntutan Bisnis / yang dipersyaratkan Customer – Tentunya, Langkah awal tersertifikasi ISO 9001:2015 dengan mendvelop sebuah Sistem **berbasis Pencegahan untuk Mencapai Kepuasan Customer/Pelanggan**



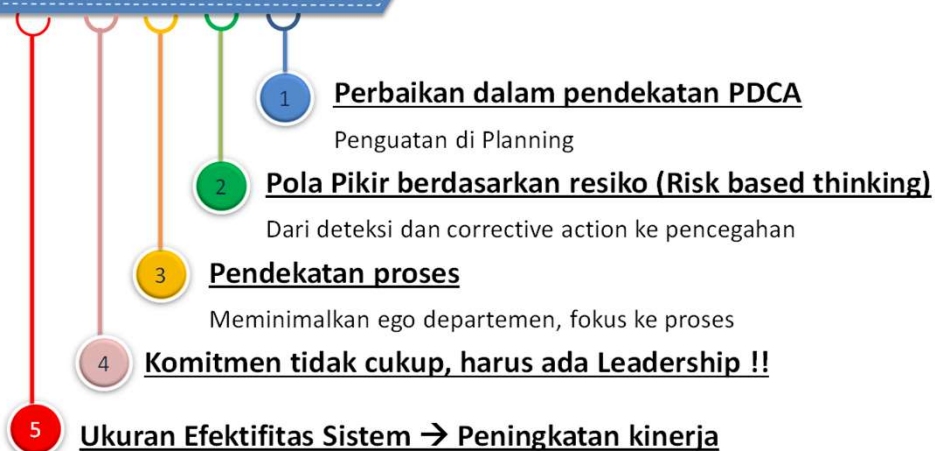
Perusahaan memiliki sistem manajemen operational yang baik, sehingga **operational perusahaan bisa berjalan secara otomatis tanpa menunggu instruksi**



Seringkali perusahaan baru, kondisi: belum ada sistem yang mengatur secara jelas, alur perusahaan, belum ada pedoman perusahaan, prosedur, instruksi kerja, dan dokumentasi lainnya spt form yang sah berlaku. Kadang permintaan masih lisan. Setiap orang bekerja sesuai background (Pendidikan, pengalaman, lingkungan) masing-masing karena belum adanya standar

## Hal Mendasar ISO 9001:2015

## Sentral Sistem Approach Logical Based Thinking



## Ruang Lingkup Pekerjaan

Bimbingan Konsultasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk

**PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)**, berdurasi 4-5 bulan, dengan tahapan dimulai dari

1. Membangun Infrastruktur
  - Mengidentifikasi kondisi actual perusahaan dan mencari tahu berapa persen kondisi perusahaan meraih ISO 9001:2015 (dalam proses Gap Analysis) di lokasi Perusahaan
  - Memberikan Pelatihan Business Process Mapping (BPM) yaitu bagaimana perusahaan bisa memetakan kerangka dari bisnisnya dimulai dari order yang didapat dari Customer, sampai produk atau jasa deliver ke Customer
  - Memberikan Pelatihan Awareness atau Kepedulian Persyaratan ISO 9001:2015 dan How to Implement dengan membuat identifikasi Risiko Organisasi dan Keterkaitannya, Isu Eksternal dan Internal Organisasi/Perusahaan, Risiko Masing-masing Proses dalam Kerangka BPM,

## Ruang Lingkup Pekerjaan

2. Mengembangkan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Pencegahan.

Semua aktivitas di perusahaan dibuatkan Sistem Manajemen Mutu yang aplikatif, berbasis pencegahan, masing-masing area teridentifikasi risiko dan peluangnya, di Proses Realisasi, Proses Manajemen, dan Proses Support

3. Persiapan Audit

Memberikan pelatihan Internal Quality Audit, para peserta training praktik audit risiko dan kinerja. Konsultan akan back up audit untuk melihat progress penerapan Sistem Manajemen Mutu di klien dengan Audit Konsultan menjelang persiapan Sertifikasi.

## Ruang Lingkup Pekerjaan

### 4. Audit Stage 1 (bila perlu) dan Stage 2 Badan Sertifikasi

Audit eksternal dilakukan oleh Badan Sertifikasi melakukan initial audit, biasanya audit dokumen dan audit implementasi ISO 9001:2015. Konsultan membantu membimbing Corrective Action dari Temuan Audit sampai berhasil lulus audit. Untuk selanjutnya, klien bisa mandiri untuk surveillance di tahun berikutnya.

Bimbingan Konsultasi Upgrade Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 untuk **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)** berlokasi di Komplek PLTD 30 Baloi, Jalan Sudirman Sukajadi Batam, Kepulauan Riau 29432

**Ruang lingkup Gas Engnes Power Plant (Produksi dan Distribusi)**

Adapun jumlah kunjungan yang kami tawarkan adalah 24 mandays .

## Investasi Program Konsultasi

Investasi yang kami tawarkan untuk Prrogram Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)**:

No	Keterangan	Persentase	Investasi
1	Pembayaran I (setelah kick off )	30%	Rp36.300.000
2	Pembayaran II setelah training awareness 9001	20%	Rp24.200.000
3	Pembayaran III setelah konsultasi proses produksi	15%	Rp18.150.000
3	Pembayaran IV setelah Training Internal Audit	15%	Rp18.150.000
4	Pembayaran IV Setelah dinyatakan lulus Audit ISO 9001 oleh Badan Sertifikasi	20%	Rp24.200.000
	<b>Total Investasi</b>	<b>100%</b>	<b>Rp121.000.000</b>

## Investasi

### Belum Termasuk

PPN 11%, Makan Siang Konsultan

### Termasuk:

Spanduk, Standing Banner 1 unit

Materi Training 20-25 peserta

E-Certificate 20-25 peserta bisa didownload di [www.sentral sistem.com](http://www.sentral sistem.com) Client Area

Transportasi dan Akomodasi Konsultan ke Lokasi

Free mailing list services (Services Setelah Konsultasi)

[business-improvement@sentral-sistem.com](mailto:business-improvement@sentral-sistem.com);

[quality-technique@sentral-sistem.com](mailto:quality-technique@sentral-sistem.com);

[hse-community@sentral-sistem.com](mailto:hse-community@sentral-sistem.com)

## Kondisi Lain-lain

### 1. Progres Proyek

Kami akan melaksanakan proyek dan memenuhi sasaran yang telah disepakati sesuai dengan waktu dan biaya yang telah diajukan, dengan asumsi :

- Tidak ada penundaan program oleh team selama proyek berjalan.
- Adanya komitmen dan dukungan penuh dari Top Manajemen
- Bertanggung jawab untuk menangani dokumentasi dengan bantuan dari konsultan.
- **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)** menyediakan fasilitas kerja dan komunikasi seperti wifi dan makan siang selama Konsultan berada di LOKASI.
- **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)** akan mengalokasikan seluruh karyawannya dalam proyek ini, terutama yang memiliki pengetahuan yang baik dari masing – masing departemen

### 2. Kerahasiaan

Kedua belah pihak berkewajiban menjaga kerahasiaan data yang dimiliki masing-masing.

## Kondisi Lain-lain

### 3. Kode Etik Perusahaan

Dalam rangka menjalin kerjasama yang saling menguntungkan antara **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)** dan **SENTRAL SISTEM CONSULTING (PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN)**, maka kedua belah pihak sepakat untuk tidak saling merekrut karyawan.

### 4. Pembatalan

Apabila **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)** membatalkan program ini setelah penandatanganan proposal dan sebelum seluruh program dimulai maka **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** akan mengenakan biaya administrasi kepada **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)** sebesar 10% dari nilai Proposal.

### 5. Pembayaran

- **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)** membayar kepada **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** sesuai Konsultasi yang telah dilaksanakan sesuai Point Term Pembayaran pada Investasi Program dan dibayarkan maksimal 14 (empat belas) hari setelah menerima tagihan pembayaran berupa : Invoice dan Faktur pajak.

## Kondisi Lain-lain

- Pembayaran dilakukan oleh **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)** melalui transfer ke Rekening atas nama **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** di Bank **BCA Cabang Tebet Barat Jakarta** dengan Nomor Rekening : 436.300.5287

### 6. Pajak – Pajak

- PPN 11 % ditanggung oleh **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)** yang akan dibayarkan ke **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** dan kemudian akan disetorkan ke pajak oleh **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN**

### 7. Jangka Waktu Penawaran

Penawaran ini berlaku selama 3 Bulan (90 hari) sejak tanggal penawaran.



## Persetujuan Proposal

**PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN** bersedia mengadakan kerjasama lebih lanjut mengenai masalah technical dan commercial sehubungan dengan proposal ini.

Jika Pihak **PT MAX POWER COGINDO BATAM (MCB)** setuju dengan penawaran **No.023/STM/ES/III/24Rev.01** Tanggal 25 Oktober 2024, silahkan Bapak/Ibu menandatangani persetujuan ini dan mengembalikannya kepada kami. Kami akan mengirimkan perjanjian kontrak yang akan ditandatangani bersama.

Jakarta, 25 Oktober 2024



Erna Susanti

**PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN**

Batam,



**PT MAX POWER COGINDO BATAM**

# FIND US



Erna Susanti

 [erna@sentralsistem.com](mailto:erna@sentralsistem.com)

 0812-9354-4480