### BIMBINGAN KONSULTASI IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR ISO 9001:2015

### PT TIARA INDOPRIMA

145B/STM/TA/VII/24





## SENTRAL SISTEM CONSULTING



Sentral Sistem Consulting are constantly developing unique solutions to find specific results for different challenges and requirements

# Our Achievements





Continue growing and developing Since 1999



Consistently
Sharing Knowledge
on various platforms



Experienced on Handling BUMN and Multinational company



Consulting more than
60% Automotive
Industry in Indonesia
for IATF Certification

# OUR SERVICES



## Latar Belakang Masalah





### Dua Faktor Dominan Penentu Suksesnya Perusahaan





#### 1. Dominan Faktor Orang

- Arahan dari pimpinan membawa perusahaan menjadi sukses
- Kendala: Jika arahan dilakukan tanpa disertai dengan pembakuan sistem, ketika pimpinan diganti, maka arahan bisa berubah dan bisa mengakibatkan ketidakstabilan pada perusahaan

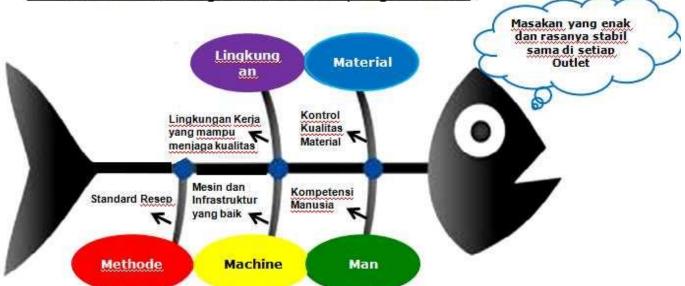
#### 2. Dominan Faktor Sistem

- ➤ Perusahaan telah memiliki sistem yang baik sehingga operasional perusahaan bisa berjalan dengan konsisten. Pimpinan baru akan meneruskan kebijakan yang telah dituangkan ke dalam sistem
- Plus melakukan peningkatan sistem dan membakukannya kembali

Perusahaan harus menggantungkan <u>eksistensi Perusahaan pada</u>
<u>Sistem</u>. Tugas Pimpinan adalah memperbaiki sistem untuk
menjadi landasan generasi berikutnya

## APA ITU SISTEM...?

 Sistem adalah arahan baku yang disusun untuk membantu seseorang dalam menjalankan suatu pekerjaan dengan tanpa kesalahan atau dengan kesalahan yang minimal.



Perusahaan ingin tersertifikasi ISO 9001:2015 karena tuntutan Bisnis / yang dipersyaratakan Customer – Tentunya, Langkah awal tersertifikasi ISO 9001:2015 dengan mendevelop sebuah Sistem berbasis Pencegahan untuk Mencapai Kepuasan Customer/Pelanggan

Perusahaan memiliki sistem manajemen operational yang baik, sehingga operational perusahaan bisa berjalan secara otomatis tanpa menunggu instruksi

Seringkali perusahaan baru, kondisi: belum ada sistem yang mengatur secara jelas, alur perusahaan, belum ada pedoman perusahaan, prosedur, instruksi kerja, dan dokumentasi lainnya spt form yang sah berlaku. Kadang permintaan masih lisan. Setiap orang bekerja sesuai background (Pendidikan, pengalaman, lingkungan) masing-masing karena belum adanya standar

## Hal Mendasar

### **Sentral Sistem Approach Logical Based Thinking**

ISO 9001:2015



Penguatan di Planning

Pola Pikir berdasarkan resiko (Risk based thinking)

Dari deteksi dan corrective action ke pencegahan

**Pendekatan proses** 

Meminimalkan ego departemen, fokus ke proses

- Komitmen tidak cukup, harus ada Leadership!!
- Ukuran Efektifitas Sistem → Peningkatan kinerja

## Ruang Lingkup Pekerjaan

Bimbingan Konsultasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk

PT TIARA INDOPRIMA, berdurasi 3-4 bulan, dengan tahapan dimulai dari

- 1. Membangun Infrastruktur
  - Mengidentifikasi kondisi actual perusahaan dan mencari tahu berapa persen kondisi perusahaan meraih ISO 9001:2015 (dalam proses Gap Analysis)
  - Memberikan Pelatihan Business Process Mapping (BPM) yaitu bagaimana perusahaan bisa memetakan kerangka dari bisnisnya dimulai dari order yang didapat dari Customer, sampai produk atau jasa deliver ke Customer
  - Memberikan Pelatihan Risk Management, mengidentifikasi Risiko Organisasi, Risiko Masing-masing proses dalam kerangka BPM, identifikasi Organisasi dan Keterkaitannya, serta isu eksternal dan internal di organisasi /perusahaan
  - Memberikan Pelatihan Awareness atau Kepedulian Persyaratan ISO 9001:2015 dan How to Implement.

## Ruang Lingkup Pekerjaan

2. Mengembangkan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Pencegahan.

Semua aktivitas di perusahaan dibuatkan Sistem Manajemen Mutu yang aplikatif, berbasis pencegahan, masing-masing area teridentifikasi risiko dan peluangnya, di Proses Realisasi, Proses Manajemen, dan Proses Support

#### 3. Persiapan Audit

Memberikan pelatihan Internal Quality Audit, para peserta training praktik audit risiko dan kinerja. Konsultan akan back up audit untuk melihat progress penerapan Sistem Manajemen Mutu di klien dengan Audit Konsultan menjelang persiapan Sertifikasi.

## Ruang Lingkup Pekerjaan

4. Audit Stage 1 (bila perlu) dan Stage 2 Badan Sertifikasi

Audit eksternal dilakukan oleh Badan Sertifikasi melakukan initial audit, biasanya audit dokumen dan audit implementasi ISO 9001:2015. Konsultan membantu membimbing Corrective Action dari Temuan Audit sampai berhasil lulus audit. Untuk selanjutnya, klien bisa mandiri untuk surveillance di tahun berikutnya.

Bimbingan Konsultasi Upgrade Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 untuk **PT TIARA INDOPRIMA** *berlokasi : JL. Terusan Kopo, Km. 11, K.I. Trikencana No.Kav. 1 5, Cilampeni, Katapang, Bandung Regency, West Java 40971 Manufakturing Plastik Extrusion.* 

Adapun jumlah kunjungan yang kami tawarkan adalah 24 mandays .

## Investasi Program Konsultasi

Investasi yang kami tawarkan untuk Program Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk PT TIARA INDOPRIMA sebesar Rp 65,000,000 (Enam Puluh Lima Juta Rupiah).

1	Pembayaran I (setelah program dimulai)	30%	Rp22.500.000
2	Pembayaran II setelah Training Awareness Persyaratan ISO 9001:2015	20%	Rp15.000.000
3	Pembayaran setelah Review Proses Produksi	20%	Rp15.000.000
4	Pembayaran IV setelah Audit Konsultan Persiapan Audit Eksternal	20%	Rp15.000.000
5	Pembayaran V Setelah dinyatakan lulus Audit ISO 9001 oleh Badan Sertifikasi	10%	Rp7.500.000
	Total Penawaran Dengan Discount 15%	100%	Rp75.000.000

### Investasi

#### **Belum Termasuk**

PPN 11%, Makan Siang Konsultan, Auditor Biaya Initial Audit Sertifikasi Badan Sertifikasi

#### Termasuk:

Spanduk, Standing Banner 1 unit

Materi Training 20 peserta

E-Certificate 20 peserta bisa didownload di <u>www.sentralsistem.com</u> Client Area

Transportasi dan Akomodasi Konsultan ke Lokasi

Free mailing list services (Services Setelah Konsultasi)

business-improvement@sentral-sistem.com;

quality-technique@sentral-sistem.com;

hse-community@sentral-sistem.com

#### **PENAWARAN SPECIAL:**

Dapatkan Special Investasi Digitalisasi Dokumen ISO dari Paket Konsultasi ISO 9001, semakin memudahkan dalam Dokumentasi dengan Cross References dan Persyaratan lain terkait Implementasi ISO 9001:2015.

## PENAWARAN DIGITALISASI ISO

# PRICELIST SENTRAL DIGITALIZATION SYSTEM (SENDIGS)

#### PACKAGE 1:

SME Cloud\*
Maksimal Data 20GB
(Max 10 Users)

Monthly

Company **1.200.000** 

Individu 400.000

- Cocok untuk company dengan data dokumen yang tidak terlalu besar dan kebutuhan jumlah akses user kurang dari 10 users
- Maksimal data 20GB
- Untuk Paket Company, jumlah user maksimal 10 users

\*Paket SME (Small Medium Enterprise) hanya cocok untuk Small-sized Business dengan jumlah karyawan maksimal 30 org & data maksimal 20GB

#### **PACKAGE 2:**

Cloud Enterprise 1 Maksimal Data 120GB (Max 30 Users)

Monthly

Company Individu **2.000.000 500.000** 

- Cocok untuk bisnis dengan data dokumen yang cukup besar dan jumlah akses user yang cukup besar
- Untuk Paket Company, jumlah user maksimal 30 users

Paket 1, 2, 3 : harga sudah termasuk database cloud Paket 4 : harga tidak termasuk server

#### PACKAGE 3:

Cloud Enterprise 2 Maksimal Data 240GB (Unlimited Users)

Monthly

4.000.000

Individu 1.000.000

 Untuk Paket Company, jumlah user tidak terbatas

#### Harga sudah termasuk

- Support permasalahan program 1 x 24 jam
- Free upgrade improvement program

#### Harga belum termasuk

- PPN
- Training tentang pengendalian sistem, record, pengecekan compliance regulation untuk memahami penggunaan program

#### **PACKAGE 4:**

Enterprise On Premise (Unlimited Users)

Monthly

Company **5.000.000** 

- Cocok untuk bisnis dengan data dokumen yang sangat besar dan memiliki tim IT yang lengkap dalam perusahaan
- Jumlah user tidak dibatasi

**CONTACT US NOW** 

or visit linktr.ee/sentralsistem



### Kondisi Lain-lain

#### 1. Progres Proyek

Kami akan melaksanakan proyek dan memenuhi sasaran yang telah disepakati sesuai dengan waktu dan biaya yang telah diajukan, dengan asumsi :

- Tidak ada penundaan program oleh team selama proyek berjalan.
- Adanya komitmen dan dukungan penuh dari Top Manajemen
- Bertanggung jawab untuk menangani dokumentasi dengan bantuan dari konsultan.
- PT TIARA INDOPRIMAmenyediakan fasilitas kerja dan komunikasi seperti wifi dan makan siang selama Konsultan berada di LOKASI.
- PT TIARA INDOPRIMAakan mengalokasikan seluruh karyawannya dalam proyek ini, terutama yang memiliki pengetahuan yang baik dari masing masing departemen

#### 2. Kerahasiaan

Kedua belah pihak berkewajiban menjaga kerahasiaan data yang dimiliki masing-masing.

## Kondisi Lain-lain

#### 3. Kode Etik Perusahaan

Dalam rangka menjalin kerjasama yang saling menguntungkan antara **PT TIARA INDOPRIMA**dan **SENTRAL SISTEM CONSULTING (PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN)**, maka kedua belah pihak sepakat untuk tidak saling merekruit karyawan.

#### 4. Pembatalan

Apabila **PT TIARA INDOPRIMA**membatalkan program ini setelah penandatangan proposal dan sebelum seluruh program dimulai maka **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** akan mengenakan biaya administrasi kepada **PT TIARA INDOPRIMA**sebesar 10% dari nilai Proposal.

#### 5. Pembayaran

➤ PT TIARA INDOPRIMAmembayar kepada PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN sesuai Konsultasi yang telah dilaksanakan sesuai Point Term Pembayaran pada Investasi Program dan dibayarkan maksimal 14 (empat belas) hari setelah menerima tagihan pembayaran berupa : Invoice dan Faktur pajak.

## Kondisi Lain-lain

➤ Pembayaran dilakukan oleh PT TIARA INDOPRIMAmelalui transfer ke Rekening atas nama PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN di Bank BCA Cabang Tebet Barat Jakarta dengan Nomor Rekening: 436.300.5287

#### 6. Pajak – Pajak

PPN 11 % ditanggung oleh PT TIARA INDOPRIMAyang akan dibayarkan ke PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN dan kemudian akan disetorkan ke pajak oleh PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN

#### 7. Jangka Waktu Penawaran

Penawaran ini berlaku selama 3 Bulan (90 hari) sejak tanggal penawaran.

## Persetujuan Proposal

**PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** bersedia mengadakan kerjasama lebih lanjut mengenai masalah technical dan commercial sehubungan dengan proposal ini.

Jika Pihak **PT TIARA INDOPRIMA** setuju dengan penawaran **No. 145B/STM/TA/VII/24** Tanggal 15 Juli 2024, silahkan Bapak/Ibu menandatangani persetujuan ini dan mengembalikannya kepada kami. Kami akan mengirimkan perjanjian kontrak yang akan ditandatangani bersama.

Jakarta, 15 Juli 2024

Bandung,

Tsabita Ananda

PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN

PT TIARA INDOPRIMA

# FIND US

- Sentral Sistem Consulting
- in Sentral Sistem Consulting
- Sentral Sistem
- @sentralsistem



Tsabita Ananda



sales3@sentralsistem.com



0855-8040-072

## TAHAPAN BIMBINGAN KONSULTASI IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR ISO 9001:2015



1 of 5

NAMA PERUSAHAAN : PT. TIARA INDOPRIMA

LOKASI : JL. Terusan Kopo, Km. 11, K.I. Trikencana No.Kav. 15, Cilampeni, Katapang, Bandung Regency, West Java 40971

NO. PROPOSAL : 145B/STM/TA/VII/2024

NO	Tahapan	PIC	Manday	Investasi	Status		BUI	LAN I			BUL	AN II			BUL	AN III			BULA	JLAN IV		
	Taliapali	FIC	s	IIIvestasi	Status	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Kick Off & Gap Analysis	Sentral Sistem	1	Rp2.700.000,00	Plan																	
		Sistem			Actual														1			
2	Training Business Process Mapping (BPM)	Sentral	1	Rp7.000.000,00	Plan																	
	,	Sistem	_		Actual														ı		1	
3	3 I. Pihak-nihak yamg Rerkenentingam	Sentral	1	Pn2 700 000 00	Plan																	
3	- Review External dan Internal - Identifikasi Peraturan Perundangan & Persyaratan Lain (terkait Bisnis, Produk dan Interested parties)	Sistem	1	Rp2.700.000,00	Actual																	
	Konsultasi Risiko - Peluang: - Kebijakan	Sentral		B 3 700 000 00	Plan																	
4	- Sasaran Perusahaan - Program Pencapaian Sasaran Perusahaan - Management Review	Sistem	1	Rp2.700.000,00	Actual																	
	Konsultasi Risiko - Peluang: - Penjualan	Sentral			Plan																	
5	- Pengendalian Produk Milik Pelanggan / Provider Eksternal (bila ada) - Kepuasan pelanggan	Sistem			Actual																	
6	Konsultasi Risiko - Peluang:		Plan																			
Б	- Proses Penagihan & Pembayaran			Actual																		

	Konsultasi & <i>Short Briefing</i> - Proses Pembuatan & Modifikasi Sistem (Peng. Dokumen)	Sentral			Plan											
,	- Proses Pengendalian Rekaman - Back up data	Sistem	1	Rp2.700.000,00 _	Actual											
	Konsultasi Risiko - Peluang: - Proses Rekrutmen, Rotasi & Mutasi)		-		,			Plan								
8	- Standard Kompetensi - Job Description - Proses Training / Peningkatan Kompetensi	Sentral Sistem			Actual											
9	Training Awareness Persyaratan ISO 9001:2015	Sentral	1	Rp7.000.000,00	Plan											
	,	Sistem		, ,	Actual											
10	Konsultasi Risiko - Peluang: - Proses Perencanaan Produksi	Sentral			Plan											
10	- Proses Pengadaan / Pembelian Barang dan Jasa - Proses Subcont / Kontraktor	Sistem	1	Rp2.700.000,00	Actual											
11	Konsultasi Risiko - Peluang: - Customer Claim - Corrective action (termasuk <i>Short Briefing</i> )	Sentral	1	κμ2.700.000,00	Plan											
11	- Internal Audit - Management Review	Sistem			Actual											
	Konsultasi Risiko - Peluang: - Proses Produksi dan Pengecekan - Pengendalian Produk Tidak Sesuai	Sentral	1	27\00000	Plan											
12	- Pengendalian Produk Tidak Sesuai - Instruksi Kerja & Check Sheet - Identifikasi Mampu Telusur	Sistem	1		Actual											

SSPM/ST 02/ 02/ 01 rev 0 2 of 5

	Review - Organization & Its Context (Part of Company Manual) & BPM				Plan												
13	- Pihak-pihak yamg Berkepentingam - Review External dan Internal - Identifikasi Peraturan Perundangan & Persyaratan Lain (terkait Bisnis, Produk dan Interested Parties)	Sentral Sistem	1	Rp2.500.000,00	Actual												
14	Review dan Penyelesaian Risiko - Peluang: - Kebijakan - Sasaran Perusahaan	Sentral						Plan									
14	- Manajemen Review - Evaluasi Pemenuhan Peraturan Perundangan & Persyaratan Lain	Sistem			Actual												
15	Review dan Penyelesaian Risiko - Peluang: Proses Penjualan, Produk Milik Pelanggan,	Sentral			Plan												
	Kepuasaan pelanggan	Sistem	1	Rp2.700.000,00	Actual												
16	Review Penyelesaiaan Risiko - Peluang:	Sentral			Plan												
10	- Proses Penagihan & Pembayaran	Sistem			Actual												
	Review dan Penyelesaian Risiko - Peluang: Proses	Sentral			Plan												
17	Recruitment dan training + Standard kompetensi + Job Desc	Sistem			Actual												
	Review Penyelesaian : - Proses Pembuatan & Modifikasi Sistem (Peng.		1	Rp2.700.000,00	Plan												
18	Dokumen) - Proses Pengendalian Rekaman - Back up data	Sentral Sistem			Actual												
19	Review dan Penyelesaian Risiko - Peluang: Proses Perencanaan Produksi, Pengadaan dan	Sentral			Plan												
	Pengendalian Subcont	Sistem	1	B~2 700 000 00	Actual						_						

SSPM/ST 02/ 02/ 01 rev 0 3 of 5

			1 1	Kp2.700.000,00	<del> </del>								
20	Konsultasi Risiko - Peluang: - Customer Claim - Corrective action (termasuk <i>Short Briefing</i> )	Sentral	_	11,52.700.000,00	Plan								
20	- Internal Audit - Management Review	Sistem			Actual								
24	Review dan Penyelesaian Risiko - Peluang:	Sentral	4	D=2 700 000 00	Plan								
21	Proses Produksi, Pengendalian ProdukTidak sesuai, Standard Format Instruksi Kerja & Check sheet	Sistem	1	Rp2.700.000,00	Actual								
	Konsultasi Risiko - Peluang: - Proses Pemeliharaan Infrastruktur				Plan								
22	- Proses Perbaikan infrastruktur - Proses Pengendalian Alat Ukur dan Uji - Proses Pengendalian Tooling	Sentral Sistem	1	Rp2.700.000,00	Actual								
23	Konsultasi Risiko - Peluang: - Proses Penyimpanan	Sentral			Plan								
23	- Proses Delivery	Sistem			Actual								
24	Review Risiko - Peluang: - Proses Pemeliharaan Infrastruktur - Proses Perbaikan infrastruktur	Sentral			Plan								
27	- Proses Pengendalian Alat Ukur dan Uji - Proses Pengendalian Tooling	Sistem	1	Rp2.700.000,00	Actual								
25	Review Risiko - Peluang: - Proses Penyimpanan	Sentral			Plan								
23	- Proses Delivery	Sistem			Actual								
26	Refresh Training	Sentral	1	Rp7.000.000,00	Plan								
		Sistem	_		Actual								

SSPM/ST 02/ 02/ 01 rev 0 4 of 5

					PENAWARAN SPECIAL:													
	Total		24,0	Rp85.000.000,00														
35	Closing Meeting Project	Sistem			Actual													
		Sentral			Plan													
34	Review Tindakan Perbaikan atas Temuan Audit	Sentral Sistem	1	Rp2.700.000,00	Plan Actual													
33	Audit stage 2 oleh Badan Sertifikasi	Sertifikasi	0		Actual													
		Badan			Plan													
32	Review Tindakan Perbaikan atas Temuan Audit	Sentral Sistem	1	Rp2.700.000,00	Plan Actual													
31	Audit stage 1 oleh Badan Sertifikasi	Sertifikasi	U		Actual													
31	Audit stage 1 alah Badan Cartifikasi	Badan	0		Plan													
30	Perbaikan Internal Audit Konsultan	Sistem	1	Rp2.700.000,00	Actual													
		Sentral			Plan													
29	Internal Audit Konsultan	Sistem	2	Rp7.000.000,00	Actual													
		Sentral			Plan													
28	Internal Audit Client	Client	0		Actual													
					Plan													
21	Risiko dan Kinerja	Sistem	2	кр14.000.000,00	Actual													
27	Training Internal Audit ISO 9001:2015 Berdasarkan	Seentral	2 Rp14.000.000,00	Plan														

10.000.000

Rp75.000.000,00

Rp 10.000.000

Dapatkan Special Investasi Digitalisasi Dokumen ISO dari Paket Konsultasi ISO 9001, semakin memudahkan dalam Dokumentasi

dengan Cross References dan Persyaratan lain terkait

Implementasi ISO 9001:2015.

Belum Termasuk PPN 11%, Makan Siang Konsultan, Biaya Sertifikasi ke Badan Sertifikasi

#### Investasi Sudah Termasuk:

Special discount

- Spanduk dan standing banner untuk sosialisasi program 1 buah
- Materi Training dan E-Certificate untuk 20-25 peserta yg bisa divalidasi ke www.sentralsistem.com Client Area Sentral Sistem

24,0

· Free layanan milist:

business-improvement@sentral-sistem.com;

quality-technique@sentral-sistem.com;

hse-community@sentral-sistem.com

Konsultasi Setelah Discount

\*\*Optional: paket digitalisasi ISO

SSPM/ST 02/ 02/ 01 rev 0 5 of 5