



Perlu bantuan? <https://redbus.id/info/redcare> Nomor layanan pelanggan :+62-2139706060

Malang > Tegal

Sunday, June 1, 2025, 13:30

Nomor Referensi: W8Y2L9

ID Tiket redBus: IDU6U23497321

Safety+: Keselamatan Anda adalah prioritas utama kami

Pedoman Penumpang



Hanya perjalanan penting / tidak dapat dihindari yang diizinkan

Kartu Identitas, surat ijin perjalanan Essential dari tempat kerja dan surat keterangan kesehatan dari rumah sakit / puskesmas adalah wajib. Perjalanan tidak akan diizinkan tanpa dokumen-dokumen ini. [Daftar Dokumen](#)



Peraturan wajib masker untuk penumpang

Masker standard wajib untuk semua penumpang. Saputangan / kain tidak diizinkan sebagai masker



Bawalah selimut Anda sendiri.

Dalam upaya menjaga kebersihan maksimal, Anda diminta membawa selimut dan linen sendiri karena operator bus tidak akan menyediakannya.



Jangan bepergian jika memiliki gejala

Penumpang disarankan untuk tidak bepergian jika mereka menunjukkan Gejala Covid-19. Dalam kasus ini, penumpang berisiko kehilangan kursi.



RINCIAN TRIP

Pahala Kencana
Executive 2+2

PK-6114
Kode Rute

01:30 PM
Jam Keberangkatan



Naik Dari/Turun Di

Naik Dari: Terminal Arjosari

Terminal Arjosari Locket No 01 Jalan Terusan Raden Intan No.1
, Arjosari, Kec. Blimbing, Kota Malang 65126
Alamat

085233111197
Telepon

Turun Di: Kota Tegal

Jl. Raya Karang Anyar No.14. Dukuhturi. Tegal WA : 62 817-021
5-898
Menjatuhkan Alamat

WA : 62 817-0215-898
Telepon



RINCIAN TRAVELLER

Tri Amdani Kumbasari
Usia 29

1A
Kursi



KONTAK

Email: amdani727@gmail.com

Mobile: 628985234409

Total Harga : IDR 330000

Catatan: Pelanggan disarankan untuk menunjukkan bukti cetak dari tiket ini bersama dengan bukti identitas untuk menukarkan tiket masuk di loket pemeriksaan (check-in counter). Apabila tidak melakukannya, naik ditolak.

Catatan: Mohon tiba di titik naik paling lambat 30 menit sebelum jadwal keberangkatan untuk melakukan check-in / pelaporan tiket ke counter atau agen titik naik.

Syarat dan Ketentuan

Redbus hanya pasar tiket bis _ / agen dan tidak mengoperasikan layanan bis sendiri. Hanya menghubungkan pengguna dengan operator bis.

Tanggung jawab Redbus 'meliputi:

(1) Menerbitkan tiket / voucher masih berlaku (tiket / voucher yang akan diterima oleh operator bis)

(2) Memberikan dukungan pelanggan dan informasi dalam hal terjadi keterlambatan / ketidaknyamanan

Tanggung jawab Redbus 'TIDAK termasuk:

(1) Operator bis yang tidak berangkat / sampai di tujuan tepat waktu

(2) Menjaga kualitas bis, perilaku staf dan ketepatan waktu.

(3) Operator bis membatalkan layanan karena alasan yang tidak dapat dihindari.

(4) Barang pelanggan hilang / dicuri / rusak.

(5) Pelanggan menunggu di titik naik yang salah (hubungi operator bis untuk mengetahui titik naik yang tepat jika Anda bukan penumpang yang biasa menggunakan bis tertentu).

(6) Operator bis mengubah titik naik dan / atau menggunakan kendaraan pick-up pada titik naik untuk mengambil pelanggan ke titik keberangkatan bus.

(7) Redbus tidak akan bertanggung jawab atas perubahan mendadak bis, jadwal, tanggal & waktu keberangkatan, tanggal & waktu kedatangan; kerugian atau kecelakaan yang terjadi saat mengambil bis.

Pelanggan diwajibkan untuk menunjukkan KTP / Nomor Paspor / SIM dan bukti pembayaran elektronik ke loket pemeriksaan (check-in counter) setidaknya 30 menit sebelum keberangkatan untuk mendapatkan tiket masuk (boarding pass). Apabila tidak melakukannya, penumpang tidak diizinkan untuk naik bis. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kehilangan barang atau harta benda dari para penumpang dan kecelakaan selama perjalanan dari rencana perjalanan Anda.

Tiket yang telah dibeli tidak dapat dikembalikan, tidak dapat dibatalkan dan tidak dapat berubah. Tidak ada pengembalian uang yang diperbolehkan dalam kasus dilarang masuk ke negara tujuan.

Bagasi per penumpang, tidak melebihi 15kg. Redbus tidak bertanggung jawab atas kehilangan / kerusakan bagasi.

5. Penumpang tidak membawa obat-obatan terlarang atau barang-barang ilegal. Penumpang bertanggung jawab untuk kepemilikan tersebut dan konsekuensi setelahnya.

6. Dalam kasus konfirmasi pemesanan melalui e-mail dan SMS tertunda atau gagal karena alasan teknis atau sebagai akibat dari nomor ID e-mail / telepon yang diberikan oleh pengguna salah, tiket akan dianggap 'dipesan' selama tiket muncul pada halaman konfirmasi pemesanan dari Redbus.

7. Keluhan dan klaim yang berkaitan dengan perjalanan bis harus dilaporkan kepada tim dukungan Redbus dalam waktu 10 hari dari tanggal perjalanan Anda.

8. Dalam perjalanan antar-negara, pengemudi bis akan menunggu maksimal 20 menit di pos pemeriksaan imigrasi. Pelanggan diwajibkan untuk memastikan bahwa mereka memiliki semua dokumentasi yang diperlukan untuk embarkasi. Dalam kasus Anda perlu bantuan pendekatan oleh kapten bis. Jika penumpang tidak mampu menyelesaikan proses embarkasi dalam waktu yang diharapkan dan ditinggal bis berangkat, penumpang bertanggung jawab untuk mengatur sendiri transportasi ke tujuan.

9. Pelanggan bertanggung jawab memastikan pilihan pada bis express / pengemudi, tanggal bepergian, waktu dan tujuan yang benar sebelum melakukan pembayaran. Dengan melakukan pembayaran dan pemesanan tiket pelanggan setuju bahwa mereka adalah pemilik kartu kredit atau pemilik akun paypal tergantung pada cara pembayaran.

10. Informasi Pemesanan secara elektronik tersimpan dalam sistem kami dan tunduk pada kondisi kontrak. Redbus akan membuat semua upaya yang mungkin untuk memberikan 100% fungsi tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan pada website dan aplikasi mobile. Namun, dalam hal apapun Redbus bertanggung jawab kepada pelanggan atas kerusakan apapun, termasuk, namun tidak terbatas pada, gangguan layanan, atau keadaan lain di luar kendali kami, setiap kehilangan keuntungan, kehilangan tabungan atau lainnya tanpa disengaja, konsekuensial, beresiko hukum, atau kerusakan khusus yang timbul dari operasi atau ketidakmampuan untuk mengoperasikan situs ini atau aplikasi mobile.

11. **Untuk barang bawaan penumpang yang dibawa ke atas bus (bukan bagasi bawah) atau berada di dalam kabin atas bus, jika terjadi kehilangan, kerusakan atau tertukar bukan tanggung jawab pihak operator melainkan menjadi tanggung jawab penumpang.**

12. **tiket periode keberangkatan 10 Maret - 14 Mei 2023 tidak dapat dibatalkan atau diubah jadwal**