

# BIMBINGAN KONSULTASI IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR ISO 9001:2015

---

**PT WAHANA INTI SELARAS**

126/STM/SI/XII/23rev.01

 **SENTRAL SISTEM  
CONSULTING**



**PT WAHANA INTI SELARAS**



Sentral Sistem Consulting are constantly developing unique solutions to find specific results for different challenges and requirements

# Our Achievements



More than  
**900 Clients**  
all over Indonesia



Experienced on  
**Handling BUMN**  
and Multinational  
company



Continue growing  
and developing  
**Since 1999**



Consulting more than  
**60% Automotive**  
Industry in Indonesia  
for IATF Certification



Consistently  
**Sharing Knowledge**  
on various platforms

# OUR SERVICES





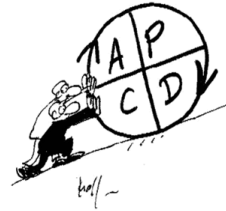
# Latar Belakang Masalah

## Dua Faktor Dominan Penentu Suksesnya Perusahaan



### 1. Dominan **Faktor Orang**

- Arahan dari pimpinan membawa perusahaan menjadi sukses
- Kendala : Jika arahan dilakukan tanpa disertai dengan pembakuan sistem, ketika pimpinan diganti, maka arahan bisa berubah dan bisa mengakibatkan ketidakstabilan pada perusahaan



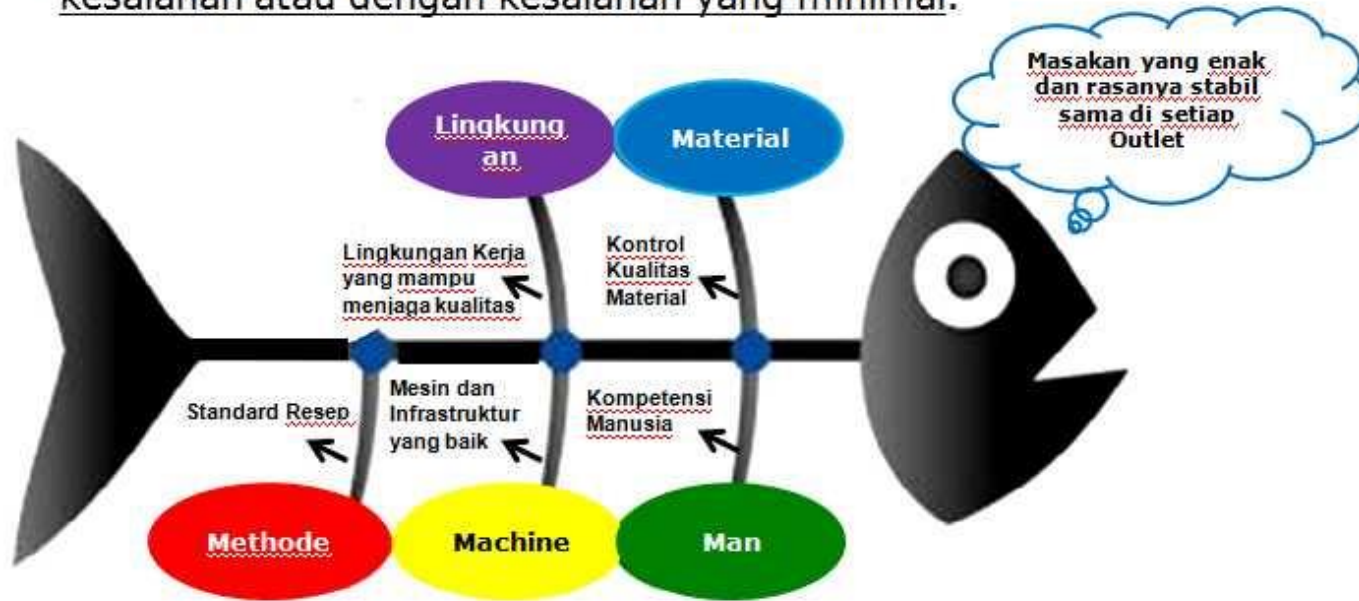
### 2. Dominan **Faktor Sistem**

- Perusahaan telah memiliki sistem yang baik sehingga operasional perusahaan bisa berjalan dengan konsisten. Pimpinan baru akan meneruskan kebijakan yang telah dituangkan ke dalam sistem
- Plus melakukan peningkatan sistem dan membakukannya kembali

Perusahaan harus menggantungkan eksistensi Perusahaan pada Sistem. Tugas Pimpinan adalah memperbaiki sistem untuk menjadi landasan generasi berikutnya

# APA ITU SISTEM...?

- Sistem adalah arahan baku yang disusun untuk membantu seseorang dalam menjalankan suatu pekerjaan dengan tanpa kesalahan atau dengan kesalahan yang minimal.



?

Perusahaan ingin tersertifikasi ISO 9001:2015 karena tuntutan Bisnis / yang dipersyaratkan Customer – Tentunya, Langkah awal tersertifikasi ISO 9001:2015 dengan mendvelop sebuah Sistem **berbasis Pencegahan untuk Mencapai Kepuasan Customer/Pelanggan**

---

?

Perusahaan memiliki sistem manajemen operational yang baik, sehingga **operational perusahaan bisa berjalan secara otomatis tanpa menunggu instruksi**

---

?

Seringkali perusahaan baru, kondisi: belum ada sistem yang mengatur secara jelas, alur perusahaan, belum ada pedoman perusahaan, prosedur, instruksi kerja, dan dokumentasi lainnya spt form yang sah berlaku. Kadang permintaan masih lisan. Setiap orang bekerja sesuai background (Pendidikan, pengalaman, lingkungan) masing-masing karena belum adanya standar

## Hal Mendasar ISO 9001:2015

# Sentral Sistem Approach Logical Based Thinking

1

### Perbaikan dalam pendekatan PDCA

Penguatan di Planning

2

### Pola Pikir berdasarkan resiko (Risk based thinking)

Dari deteksi dan corrective action ke pencegahan

3

### Pendekatan proses

Meminimalkan ego departemen, fokus ke proses

4

### Komitmen tidak cukup, harus ada Leadership !!

5

### Ukuran Efektifitas Sistem → Peningkatan kinerja



# Ruang Lingkup Pekerjaan

Bimbingan Konsultasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk **PT URECEL INDONESIA** , berdurasi 6 bulan, dengan tahapan dimulai dari

1. Membangun Infrastruktur
  - Mengidentifikasi kondisi actual perusahaan dan mencari tahu berapa persen kondisi perusahaan meraih ISO 9001:2015 (dalam proses Gap Analysis) di Head Office dan Kantor Operasional
  - Memberikan Pelatihan Business Process Mapping (BPM) yaitu bagaimana perusahaan bisa memetakan kerangka dari bisnisnya dimulai dari order yang didapat dari Customer, sampai produk atau jasa deliver ke Customer
  - Memberikan Pelatihan Risk Management, mengidentifikasi Risiko Organisasi, Risiko Masing-masing proses dalam kerangka BPM, identifikasi Organisasi dan Keterkaitannya, serta isu eksternal dan internal di organisasi /perusahaan
  - Memberikan Pelatihan Awareness atau Kepedulian Persyaratan ISO 9001:2015 dan How to Implement.

# Ruang Lingkup Pekerjaan

## 2. Mengembangkan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Pencegahan.

Semua aktivitas di perusahaan dibuatkan Sistem Manajemen Mutu yang aplikatif, berbasis pencegahan, masing-masing area teridentifikasi risiko dan peluangnya, di Proses Realisasi, Proses Manajemen, dan Proses Support

## 3. Persiapan Audit

Memberikan pelatihan Internal Quality Audit, para peserta training praktik audit risiko dan kinerja. Konsultan akan back up audit untuk melihat progress penerapan Sistem Manajemen Mutu di klien dengan Audit Konsultan menjelang persiapan Sertifikasi.

# Ruang Lingkup Pekerjaan

## 4. Audit Stage 1 (bila perlu) dan Stage 2 Badan Sertifikasi

Audit eksternal dilakukan oleh Badan Sertifikasi melakukan initial audit, biasanya audit dokumen dan audit implementasi ISO 9001:2015. Konsultan membantu membimbing Corrective Action dari Temuan Audit sampai berhasil lulus audit. Untuk selanjutnya, klien bisa mandiri untuk surveillance di tahun berikutnya.

Bimbingan Konsultasi Upgrade Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 untuk **PT WAHANA INI SELARAS berlokasi :**

*Kantor Operasional Green Sedayu Bizpark Blok GS 3/38 Jl Cakung Timur Raya Km 2 Jakarta 13910,*

*Ruang lingkup Distributor Penjualan Mesin Agriculture, Material Handler, Rubber Track Carrier, Wood Chipper*

Adapun jumlah kunjungan yang kami tawarkan adalah 20 mandays .

## Investasi Program Konsultasi + Initial Audit Badan Sertifikasi

Investasi yang kami tawarkan untuk Prrogram Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 dengan Intial Audit ISO 9001:2015 dari **BADAN SERTIIFKASI ACS INDONESIA** untuk **PT WAHANA INTI SELARAS** sebesar **Rp 65,200,000 (Enam Puluh Lima Dua Ratus Ribu Rupiah)** .

No	Keterangan	Persentase	Investasi
1	Pembayaran I (setelah program dimulai)	30%	Rp19.560.000
2	Pembayaran II pada bulan ke-3	20%	Rp13.040.000
3	Pembayaran III pada bulan ke-4	20%	Rp13.040.000
4	Pembayaran IV pada bulan ke-5	20%	Rp13.040.000
5	Pembayaran V Setelah dinyatakan lulus Audit ISO 9001 oleh Badan Sertifikasi	10%	Rp6.520.000
	<b>Total Penawaran dengan Special Discount</b>	<b>100%</b>	<b>Rp65.200.000</b>

# Investasi

## PENAWARAN SPECIAL:

Dapatkan Special Investasi Digitalisasi Dokumen ISO dari Paket Konsultasi ISO 9001, semakin memudahkan dalam Dokumentasi dengan Cross References dan Persyaratan lain terkait Implementasi ISO 9001:2015.

### Belum Termasuk

PPN 11%, Makan Siang Konsultan

### Termasuk:

Spanduk, Standing Banner 1 unit

Materi Training 20-25 peserta

E-Certificate 20-25 peserta bisa didownload di [www.sentral-sistem.com](http://www.sentral-sistem.com) Client Area

Transportasi dan Akomodasi Konsultan ke Lokasi

Free mailing list services (Services Setelah Konsultasi)

[business-improvement@sentral-sistem.com](mailto:business-improvement@sentral-sistem.com);

[quality-technique@sentral-sistem.com](mailto:quality-technique@sentral-sistem.com);

[hse-community@sentral-sistem.com](mailto:hse-community@sentral-sistem.com)



# PENAWARAN DIGITALISASI ISO

## PRICELIST

### SENTRAL DIGITALIZATION SYSTEM (SENDIGS)

#### PACKAGE 1 :

**SME Cloud\***  
**Maksimal Data 20GB**  
**(Max 10 Users)**

Monthly

Company	Individu
<b>1.200.000</b>	<b>400.000</b>

- Cocok untuk company dengan data dokumen yang tidak terlalu besar dan kebutuhan jumlah akses user kurang dari 10 users
- Maksimal data 20GB
- Untuk Paket Company, jumlah user maksimal 10 users

\*Paket SME (Small Medium Enterprise) hanya cocok untuk Small-sized Business dengan jumlah karyawan maksimal 30 org & data maksimal 20GB

#### PACKAGE 2 :

**Cloud Enterprise 1**  
**Maksimal Data 120GB**  
**(Max 30 Users)**

Monthly

Company	Individu
<b>2.000.000</b>	<b>500.000</b>

- Cocok untuk bisnis dengan data dokumen yang cukup besar dan jumlah akses user yang cukup besar
- Untuk Paket Company, jumlah user maksimal 30 users

Paket 1, 2, 3 : harga sudah termasuk database cloud

Paket 4 : harga tidak termasuk server

#### PACKAGE 3 :

**Cloud Enterprise 2**  
**Maksimal Data 240GB**  
**(Unlimited Users)**

Monthly

Company	Individu
<b>4.000.000</b>	<b>1.000.000</b>

- Untuk Paket Company, jumlah user tidak terbatas

Harga sudah termasuk

- Support permasalahan program 1 x 24 jam
- Free upgrade improvement program

Harga belum termasuk

- PPN
- Training tentang pengendalian sistem, record, pengecekan compliance regulation untuk memahami penggunaan program

#### PACKAGE 4 :

**Enterprise On Premise**  
**(Unlimited Users)**

Monthly

Company

**5.000.000**

- Cocok untuk bisnis dengan data dokumen yang sangat besar dan memiliki tim IT yang lengkap dalam perusahaan
- Jumlah user tidak dibatasi

**CONTACT US NOW**

or visit  
[linktr.ee/sentralsistem](https://linktr.ee/sentralsistem)



# Kondisi Lain-lain

## 1. Progres Proyek

Kami akan melaksanakan proyek dan memenuhi sasaran yang telah disepakati sesuai dengan waktu dan biaya yang telah diajukan, dengan asumsi :

- Tidak ada penundaan program oleh team selama proyek berjalan.
- Adanya komitmen dan dukungan penuh dari Top Manajemen
- Bertanggung jawab untuk menangani dokumentasi dengan bantuan dari konsultan.
- **PT WAHANA INTI SELARAS** menyediakan fasilitas kerja dan komunikasi seperti wifi dan makan siang selama Konsultan berada di LOKASI.
- **PT WAHANA INTI SELARAS** akan mengalokasikan seluruh karyawannya dalam proyek ini, terutama yang memiliki pengetahuan yang baik dari masing – masing departemen

## 2. Kerahasiaan

Kedua belah pihak berkewajiban menjaga kerahasiaan data yang dimiliki masing-masing.

# Kondisi Lain-lain

## 3. Kode Etik Perusahaan

Dalam rangka menjalin kerjasama yang saling menguntungkan antara **PT WAHANA INTI SELARAS** dan **SENTRAL SISTEM CONSULTING (PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN)**, maka kedua belah pihak sepakat untuk tidak saling merekrut karyawan.

## 4. Pembatalan

Apabila **PT WAHANA INTI SELARAS** membatalkan program ini setelah penandatanganan proposal dan sebelum seluruh program dimulai maka **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** akan mengenakan biaya administrasi kepada **PT WAHANA INTI SELARAS** sebesar 10% dari nilai Proposal.

## 5. Pembayaran

- **PT WAHANA INTI SELARAS** membayar kepada **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** sesuai Konsultasi yang telah dilaksanakan sesuai Point Term Pembayaran pada Investasi Program dan dibayarkan maksimal 14 (Empat Belas) hari setelah menerima tagihan pembayaran berupa : Invoice dan Faktur pajak.

# Kondisi Lain-lain

- Pembayaran dilakukan oleh **PT WAHANA INTI SELARAS** melalui transfer ke Rekening atas nama **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** di Bank **BCA Cabang Tebet Barat Jakarta** dengan Nomor Rekening : **436.300.5287**

## 6. Pajak – Pajak

- PPN 11 % ditanggung oleh **PT WAHANA INTI SELARAS** yang akan dibayarkan ke **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** dan kemudian akan disetorkan ke pajak oleh **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN**

## 7. Jangka Waktu Penawaran

Penawaran ini berlaku selama 3 Bulan (90 hari) sejak tanggal penawaran.

# Persetujuan Proposal

**PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** bersedia mengadakan kerjasama lebih lanjut mengenai masalah technical dan commercial sehubungan dengan proposal ini.

Jika Pihak **PT WAHANA INTI SELARAS** setuju dengan penawaran **No. 126/STM/SI/XII/23rev.01** Tanggal 21 Desember 2023, silahkan Bapak/Ibu menandatangani persetujuan ini dan mengembalikannya kepada kami. Kami akan mengirimkan perjanjian kontrak yang akan ditandatangani bersama.

Jakarta, 21 Desember 2023



Asri Sinta Lestari Achari

**PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN**

Jakarta,

**PT WAHANA INTI SELARAS**



# FIND US



Sentral Sistem Consulting



Sentral Sistem Consulting



Sentral Sistem



@sentralsistem



sentral.sistem



[info@sentralsistem.com](mailto:info@sentralsistem.com)



021 2906 7201-3 (phone)



0821-2121-9252 (WhatsApp)