

BIMBINGAN KONSULTASI IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR ISO 9001:2015

PT TIARA INDOPRIMA

145B/STM/TA/VII/24



Sentral Sistem Consulting are constantly developing unique solutions to find specific results for different challenges and requirements

Our Achievements



More than
900 Clients
all over Indonesia



Experienced on
Handling BUMN
and Multinational
company



Continue growing
and developing
Since 1999



Consulting more than
60% Automotive
Industry in Indonesia
for IATF Certification



Consistently
Sharing Knowledge
on various platforms

OUR SERVICES



Latar Belakang Masalah

Dua Faktor Dominan Penentu Suksesnya Perusahaan



1. Dominan **Faktor Orang**

- Arahan dari pimpinan membawa perusahaan menjadi sukses
- Kendala : Jika arahan dilakukan tanpa disertai dengan pembakuan sistem, ketika pimpinan diganti, maka arahan bisa berubah dan bisa mengakibatkan ketidakstabilan pada perusahaan



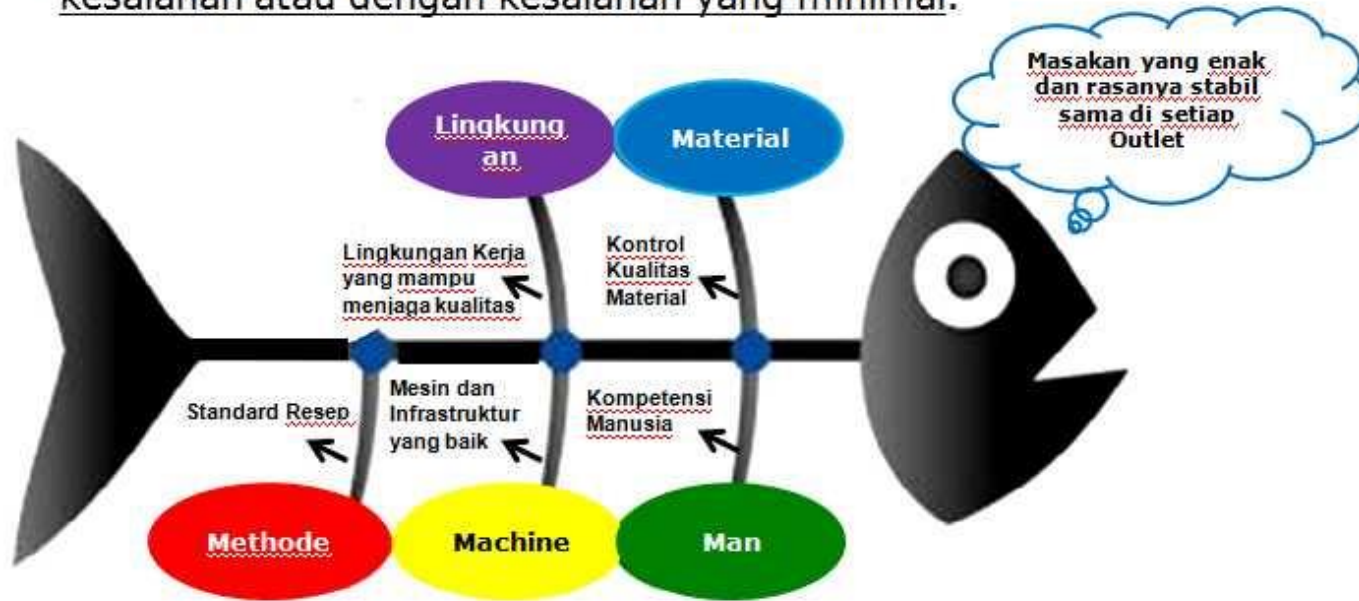
2. Dominan **Faktor Sistem**

- Perusahaan telah memiliki sistem yang baik sehingga operasional perusahaan bisa berjalan dengan konsisten. Pimpinan baru akan meneruskan kebijakan yang telah dituangkan ke dalam sistem
- Plus melakukan peningkatan sistem dan membakukannya kembali

Perusahaan harus menggantungkan eksistensi Perusahaan pada Sistem. Tugas Pimpinan adalah memperbaiki sistem untuk menjadi landasan generasi berikutnya

APA ITU SISTEM...?

- Sistem adalah arahan baku yang disusun untuk membantu seseorang dalam menjalankan suatu pekerjaan dengan tanpa kesalahan atau dengan kesalahan yang minimal.



?

Perusahaan ingin tersertifikasi ISO 9001:2015 karena tuntutan Bisnis / yang dipersyaratkan Customer – Tentunya, Langkah awal tersertifikasi ISO 9001:2015 dengan mendvelop sebuah Sistem *berbasis Pencegahan untuk Mencapai Kepuasan Customer/Pelanggan*

?

Perusahaan memiliki sistem manajemen operational yang baik, sehingga *operational perusahaan bisa berjalan secara otomatis tanpa menunggu instruksi*

?

Seringkali perusahaan baru, kondisi: belum ada sistem yang mengatur secara jelas, alur perusahaan, belum ada pedoman perusahaan, prosedur, instruksi kerja, dan dokumentasi lainnya spt form yang sah berlaku. Kadang permintaan masih lisan. Setiap orang bekerja sesuai background (Pendidikan, pengalaman, lingkungan) masing-masing karena belum adanya standar

Hal Mendasar ISO 9001:2015

Sentral Sistem Approach Logical Based Thinking

1

Perbaikan dalam pendekatan PDCA

Penguatan di Planning

2

Pola Pikir berdasarkan resiko (Risk based thinking)

Dari deteksi dan corrective action ke pencegahan

3

Pendekatan proses

Meminimalkan ego departemen, fokus ke proses

4

Komitmen tidak cukup, harus ada Leadership !!

5

Ukuran Efektifitas Sistem → Peningkatan kinerja

Ruang Lingkup Pekerjaan

Bimbingan Konsultasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk **PT TIARA INDOPRIMA**, berdurasi 3-4 bulan, dengan tahapan dimulai dari

1. Membangun Infrastruktur

- Mengidentifikasi kondisi actual perusahaan dan mencari tahu berapa persen kondisi perusahaan meraih ISO 9001:2015 (dalam proses Gap Analysis)
- Memberikan Pelatihan Business Process Mapping (BPM) yaitu bagaimana perusahaan bisa memetakan kerangka dari bisnisnya dimulai dari order yang didapat dari Customer, sampai produk atau jasa deliver ke Customer
- Memberikan Pelatihan Risk Management, mengidentifikasi Risiko Organisasi, Risiko Masing-masing proses dalam kerangka BPM, identifikasi Organisasi dan Keterkaitannya, serta isu eksternal dan internal di organisasi /perusahaan
- Memberikan Pelatihan Awareness atau Kepedulian Persyaratan ISO 9001:2015 dan How to Implement.

Ruang Lingkup Pekerjaan

2. Mengembangkan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Pencegahan.

Semua aktivitas di perusahaan dibuatkan Sistem Manajemen Mutu yang aplikatif, berbasis pencegahan, masing-masing area teridentifikasi risiko dan peluangnya, di Proses Realisasi, Proses Manajemen, dan Proses Support

3. Persiapan Audit

Memberikan pelatihan Internal Quality Audit, para peserta training praktik audit risiko dan kinerja. Konsultan akan back up audit untuk melihat progress penerapan Sistem Manajemen Mutu di klien dengan Audit Konsultan menjelang persiapan Sertifikasi.

Ruang Lingkup Pekerjaan

4. Audit Stage 1 (bila perlu) dan Stage 2 Badan Sertifikasi

Audit eksternal dilakukan oleh Badan Sertifikasi melakukan initial audit, biasanya audit dokumen dan audit implementasi ISO 9001:2015. Konsultan membantu membimbing Corrective Action dari Temuan Audit sampai berhasil lulus audit. Untuk selanjutnya, klien bisa mandiri untuk surveillance di tahun berikutnya.

Bimbingan Konsultasi Upgrade Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 untuk **PT TIARA INDOPRIMA berlokasi : JL. Terusan Kopo, Km. 11, K.I. Trikencana No.Kav. 1 5, Cilampeni, Katapang, Bandung Regency, West Java 40971 Manufakturing Plastik Extrusion.**

Adapun jumlah kunjungan yang kami tawarkan adalah 24 mandays .

Investasi Program Konsultasi

Investasi yang kami tawarkan untuk Program Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk **PT TIARA INDOPRIMA** sebesar **Rp 65,000,000 (Enam Puluh Lima Juta Rupiah)** .

1	Pembayaran I (setelah program dimulai)	30%	Rp22.500.000
2	Pembayaran II setelah Training Awareness Persyaratan ISO 9001:2015	20%	Rp15.000.000
3	Pembayaran setelah Review Proses Produksi	20%	Rp15.000.000
4	Pembayaran IV setelah Audit Konsultan Persiapan Audit Eksternal	20%	Rp15.000.000
5	Pembayaran V Setelah dinyatakan lulus Audit ISO 9001 oleh Badan Sertifikasi	10%	Rp7.500.000
	Total Penawaran Dengan Discount 15%	100%	Rp75.000.000

Investasi

PENAWARAN SPECIAL:

Dapatkan Special Investasi Digitalisasi Dokumen ISO dari Paket Konsultasi ISO 9001, semakin memudahkan dalam Dokumentasi dengan Cross References dan Persyaratan lain terkait Implementasi ISO 9001:2015.

Belum Termasuk

PPN 11%, Makan Siang Konsultan, Auditor
Biaya Initial Audit Sertifikasi Badan Sertifikasi

Termasuk:

Spanduk, Standing Banner 1 unit
Materi Training 20 peserta
E-Certificate 20 peserta bisa didownload di www.sentral-sistem.com Client Area
Transportasi dan Akomodasi Konsultan ke Lokasi
Free mailing list services (Services Setelah Konsultasi)
business-improvement@sentral-sistem.com;
quality-technique@sentral-sistem.com;
hse-community@sentral-sistem.com

PENAWARAN DIGITALISASI ISO

PRICELIST

SENTRAL DIGITALIZATION SYSTEM (SENDIGS)

PACKAGE 1 :

SME Cloud*
Maksimal Data 20GB
(Max 10 Users)

Monthly

Company	Individu
1.200.000	400.000

- Cocok untuk company dengan data dokumen yang tidak terlalu besar dan kebutuhan jumlah akses user kurang dari 10 users
- Maksimal data 20GB
- Untuk Paket Company, jumlah user maksimal 10 users

*Paket SME (Small Medium Enterprise) hanya cocok untuk Small-sized Business dengan jumlah karyawan maksimal 30 org & data maksimal 20GB

PACKAGE 2 :

Cloud Enterprise 1
Maksimal Data 120GB
(Max 30 Users)

Monthly

Company	Individu
2.000.000	500.000

- Cocok untuk bisnis dengan data dokumen yang cukup besar dan jumlah akses user yang cukup besar
- Untuk Paket Company, jumlah user maksimal 30 users

Paket 1, 2, 3 : harga sudah termasuk database cloud

Paket 4 : harga tidak termasuk server

PACKAGE 3 :

Cloud Enterprise 2
Maksimal Data 240GB
(Unlimited Users)

Monthly

Company	Individu
4.000.000	1.000.000

- Untuk Paket Company, jumlah user tidak terbatas

Harga sudah termasuk

- Support permasalahan program 1 x 24 jam
- Free upgrade improvement program

Harga belum termasuk

- PPN
- Training tentang pengendalian sistem, record, pengecekan compliance regulation untuk memahami penggunaan program

PACKAGE 4 :

Enterprise On Premise
(Unlimited Users)

Monthly

Company

5.000.000

- Cocok untuk bisnis dengan data dokumen yang sangat besar dan memiliki tim IT yang lengkap dalam perusahaan
- Jumlah user tidak dibatasi

CONTACT US NOW

or visit
linktr.ee/sentralsistem



Kondisi Lain-lain

1. Progres Proyek

Kami akan melaksanakan proyek dan memenuhi sasaran yang telah disepakati sesuai dengan waktu dan biaya yang telah diajukan, dengan asumsi :

- Tidak ada penundaan program oleh team selama proyek berjalan.
- Adanya komitmen dan dukungan penuh dari Top Manajemen
- Bertanggung jawab untuk menangani dokumentasi dengan bantuan dari konsultan.
- **PT TIARA INDOPRIMA** menyediakan fasilitas kerja dan komunikasi seperti wifi dan makan siang selama Konsultan berada di LOKASI.
- **PT TIARA INDOPRIMA** akan mengalokasikan seluruh karyawannya dalam proyek ini, terutama yang memiliki pengetahuan yang baik dari masing – masing departemen

2. Kerahasiaan

Kedua belah pihak berkewajiban menjaga kerahasiaan data yang dimiliki masing-masing.

Kondisi Lain-lain

3. Kode Etik Perusahaan

Dalam rangka menjalin kerjasama yang saling menguntungkan antara **PT TIARA INDOPRIMA** dan **SENTRAL SISTEM CONSULTING (PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAJEMEN)**, maka kedua belah pihak sepakat untuk tidak saling merekrut karyawan.

4. Pembatalan

Apabila **PT TIARA INDOPRIMA** membatalkan program ini setelah penandatanganan proposal dan sebelum seluruh program dimulai maka **PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAJEMEN** akan mengenakan biaya administrasi kepada **PT TIARA INDOPRIMA** sebesar 10% dari nilai Proposal.

5. Pembayaran

- **PT TIARA INDOPRIMA** membayar kepada **PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAJEMEN** sesuai Konsultasi yang telah dilaksanakan sesuai Point Term Pembayaran pada Investasi Program dan dibayarkan maksimal 14 (empat belas) hari setelah menerima tagihan pembayaran berupa : Invoice dan Faktur pajak.

Kondisi Lain-lain

- Pembayaran dilakukan oleh **PT TIARA INDOPRIMA** melalui transfer ke Rekening atas nama **PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN** di Bank **BCA Cabang Tebet Barat Jakarta** dengan Nomor Rekening : **436.300.5287**

6. Pajak – Pajak

- PPN 11 % ditanggung oleh **PT TIARA INDOPRIMA** yang akan dibayarkan ke **PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN** dan kemudian akan disetorkan ke pajak oleh **PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN**

7. Jangka Waktu Penawaran

Penawaran ini berlaku selama 3 Bulan (90 hari) sejak tanggal penawaran.

Persetujuan Proposal

PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN bersedia mengadakan kerjasama lebih lanjut mengenai masalah technical dan commercial sehubungan dengan proposal ini.

Jika Pihak **PT TIARA INDOPRIMA** setuju dengan penawaran **No. 145B/STM/TA/VII/24** Tanggal 15 Juli 2024, silahkan Bapak/Ibu menandatangani persetujuan ini dan mengembalikannya kepada kami. Kami akan mengirimkan perjanjian kontrak yang akan ditandatangani bersama.

Jakarta, 15 Juli 2024

Bandung,



Tsabita Ananda

PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN

PT TIARA INDOPRIMA

FIND US



Sentral Sistem Consulting



Sentral Sistem Consulting



Sentral Sistem



@sentralsistem



sentral.sistem

Tsabita Ananda



sales3@sentralsistem.com



0855-8040-072

**TAHAPAN BIMBINGAN KONSULTASI
IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR ISO 9001:2015**



NAMA PERUSAHAAN : PT. TIARA INDOPRIMA

LOKASI : JL. Terusan Kopo, Km. 11, K.I. Trikenca No.Kav. 1 5, Cilampeni, Katapang, Bandung Regency, West Java 40971

NO. PROPOSAL : 145B/STM/TA/VII/2024

NO	Tahapan	PIC	Mandays	Investasi	Status	BULAN I				BULAN II				BULAN III				BULAN IV			
						1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Kick Off & Gap Analysis	Sentral Sistem	1	Rp2.700.000,00	Plan																
					Actual																
2	Training Business Process Mapping (BPM)	Sentral Sistem	1	Rp7.000.000,00	Plan																
					Actual																
3	Konsultasi - Organization & Its Context (Part of Company Manual) & BPM - Pihak-pihak yang Berkepentingan - Review External dan Internal - Identifikasi Peraturan Perundangan & Persyaratan Lain (terkait Bisnis, Produk dan Interested parties)	Sentral Sistem	1	Rp2.700.000,00	Plan																
					Actual																
4	Konsultasi Risiko - Peluang: - Kebijakan - Sasaran Perusahaan - Program Pencapaian Sasaran Perusahaan - Management Review	Sentral Sistem	1	Rp2.700.000,00	Plan																
					Actual																
5	Konsultasi Risiko - Peluang: - Penjualan - Pengendalian Produk Milik Pelanggan / Provider Eksternal (bila ada) - Kepuasan pelanggan	Sentral Sistem	1	Rp2.700.000,00	Plan																
					Actual																
6	Konsultasi Risiko - Peluang: - Proses Penagihan & Pembayaran	Sentral Sistem	1	Rp2.700.000,00	Plan																
					Actual																

[illegible]

[illegible]

Belum Termasuk PPN 11% , Makan Siang Konsultan, Biaya Sertifikasi ke Badan Sertifikasi