

**INHOUSE TRAINING
AWARNESS PERSYARATAN ISO 9001:2015 &
INTERNAL QUALITY AUDIT BERDASARKAN ISO 19011:2018**

PT SGMW MOTOR INDONESIA

116B/STM/SI/I/X/24rev.01



**SENTRAL SISTEM
CONSULTING**



WHY



SENTRAL SISTEM
CONSULTING

Setting
Mindset



Strategic

Operational
Excellent



System

Sentral Sistem Consulting are constantly developing unique solutions
to find specific results for different challenges and requirements

OUR SERVICES



Our Achievements

More than
900 Clients
all over Indonesia

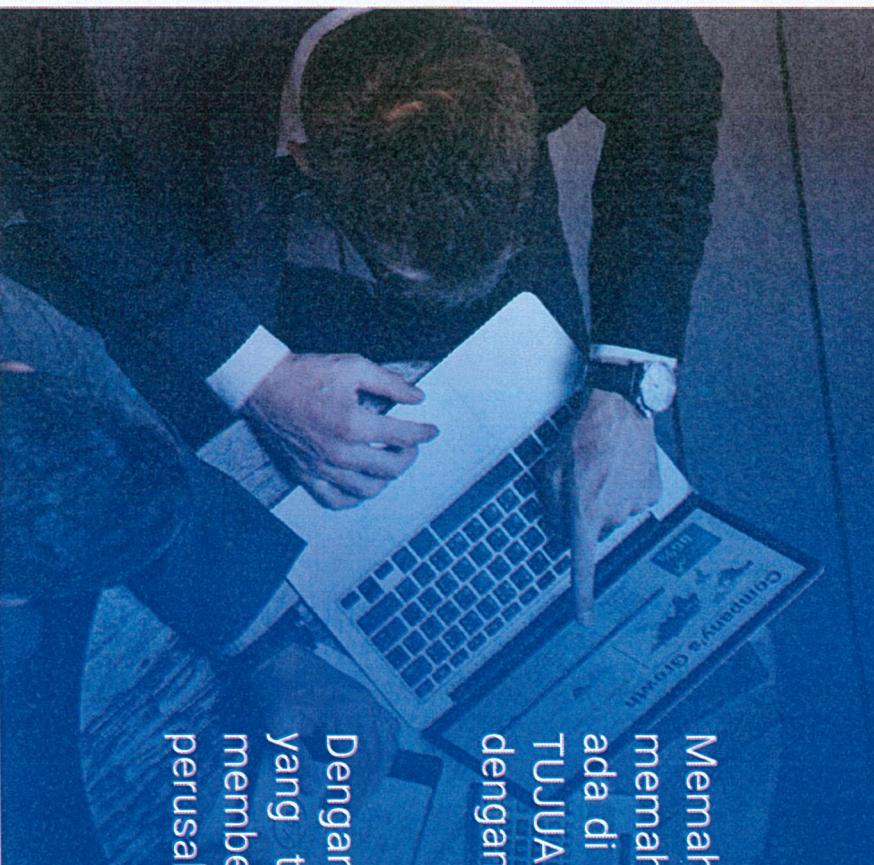
Continue growing
and developing
Since 1999

Consistently
Sharing Knowledge
on various platforms

Experienced on
Handling BUMN
and Multinational
company

Consulting more than
60% Automotive
Industry in Indonesia
for IATF Certification

Latar Belakang Masalah



Memahami ISO 9001 tidak cukup dengan hanya memahami interpretasi dari persyaratan pasal-pasal yang ada di ISO 9001, tapi kita perlu memahami MAKSUM atau TUJUAN dari persyaratan tersebut dan KETERKAITANNYA dengan KINERJA PERUSAHAAN.

Dengan cara ini, Perusahaan dapat menerapkan ISO 9001 yang tidak sekedar mendapatkan sertifikat, tapi bisa memberi manfaat nyata untuk peningkatan kinerja perusahaan.

Pendekatan Sistem Training ISO 9001

- Memberi pemahaman tentang perkembangan jaman vs perkembangan sistem manajemen mutu, dimana perusahaan sudah banyak menggunakan teknologi didalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001
- Memberi pemahaman tentang basic risk management, karena risk management adalah fondasi penyusunan sistem manajemen ISO 9001 berbasis pencegahan
- Pendekatan sistem pengajaran berdasarkan logika, menjelaskan keterkaitan antar pasal dalam bentuk flow bisnis proses perusahaan
- Workshop yang disertai dengan video-video penjelasan



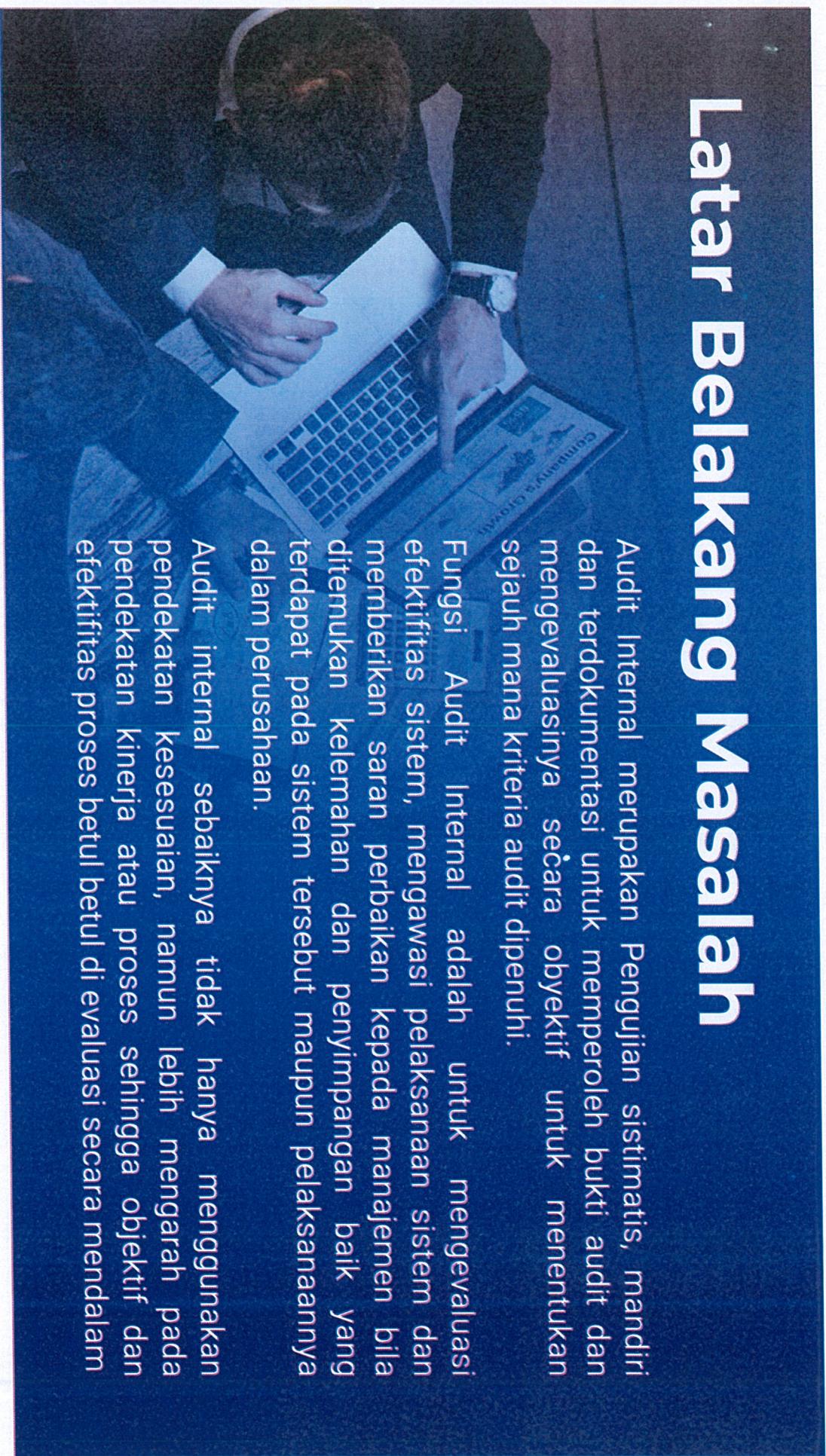
Agenda Pelatihan Awareness Persyaratan ISO 9001

No	Modul Pelatihan
1	Evolusi sistem manajemen mutu, perkembangan sistem manajemen vs perkembangan jaman
2	Pemahaman Risk Management sebagai fondasi pembuatan sistem berbasis pencegahan
3	Memahami struktur PDCA pada ISO 9001
4	Memahami Organisasi dan keterkaitannya (pasal 4)
4	Isu Internal, Isu eksternal, harapan dan tuntutan pihak terkait, lingkup sistem manajemen mutu, sistem manajemen mutu dan proses
5	Pemahaman komitmen dan kepemimpinan (pasal 5)
6	Pemahaman perencanaan (pasal 6) - Perencanaan untuk mengatasi risiko dan peluang - Perencanaan untuk mencapai target - Perencanaan atas perubahan

Agenda Pelatihan Awareness Persyaratan ISO 9001

No	Modul Pelatihan (Lanjutan)
7	Pemahaman proses pendukung (pasal 7) - Sumber daya manusia, infrastruktur, lingkungan pengukuran
8	Pemahaman proses operasi (pasal 8) -Penjualan, perencanaan, pelaksanaan operasi, pembelian, pengontrolan,
9	Pemahaman Evaluasi kinerja (pasal 9)
10	Pemahaman Peningkatan (pasal 10)

Latar Belakang Masalah



Audit Internal merupakan Pengujian sistimatis, mandiri dan terdokumentasi untuk memperoleh bukti audit dan mengevaluasinya secara obyektif untuk menentukan sejauh mana kriteria audit dipenuhi.

Fungsi Audit Internal adalah untuk mengevaluasi efektifitas sistem, mengawasi pelaksanaan sistem dan memberikan saran perbaikan kepada manajemen bila ditemukan kelemahan dan penyimpangan baik yang terdapat pada sistem tersebut maupun pelaksanaannya dalam perusahaan.

Audit internal sebaiknya tidak hanya menggunakan pendekatan kesesuaian, namun lebih mengarah pada pendekatan kinerja atau proses sehingga objektif dan efektifitas proses betul betul di evaluasi secara mendalam



Pendekatan Sistem Training Internal Audit Berdasarkan ISO 19011:2018

- Memberi pemahaman metode pelaksanaan audit dengan berbasis pencegahan risiko.
- Memberi pemahaman tentang alur pelaksanaan audit yang sistematis.
- Pendekatan sistem pengajaran berdasarkan logika, menjelaskan keterkaitan antar persyaratan dengan aktual proses pelaksanaan audit
- Workshop yang disertai dengan video-video penjelasan

Agenda Pelatihan Internal Quality Audit Berdasarkan ISO 19011:2018

No	Modul Pelatihan
1	Pengertian Audit dan Klasifikasinya
2	Prinsip Audit
3	Memahami struktur PDCA dalam pelaksanaan Audit
4	Audit Berdasarkan Kesesuaian Vs Audit Berdasarkan Kinerja
5	Fase Perencanaan Audit: <ul style="list-style-type: none">- Memahami Konteks organisasi dan Risiko Peluang- Membuat Program Audit- Pembentukan Tim Audit- Pembuatan Check List Audit
6	Fase Pelaksanaan : <ul style="list-style-type: none">- Opening meeting- Pelaksanaan Audit- Pembuatan Laporan Audit- Closing Meeting
7	Fase Follow Up Audit: <ul style="list-style-type: none">- Follow up audit- Verifikasi
8	Tanggung Jawab Auditor

Investasi Program

No	Jenis Investasi	Mandays	Jumlah Peserta	Invetasi
1	Pelatihan Awareness Persyaratan ISO 9001:2015	1	33	Rp 9.000.000,00
2	Pelatihan IQA Based on ISO 19011:2018	2	33	Rp 18.000.000,00
	Total	3		Rp 27.000.000,00

Investasi belum termasuk PPN 11%

Term Pembayaran
• Pembayaran 100% setelah pelaksanaan Training

Note :

- Untuk investasi tersebut sudah termasuk Materi Training & Ecertificate training untuk 33 peserta,
- Namun Apabila peserta tidak mencapai 33 orang peserta maka pembayaran akan tetap dihitung sebanyak 33 orang peserta.

Kondisi Lain-lain

1. **Kerahasiaan**
Kedua belah pihak berkewajiban menjaga kerahasiaan data yang dimiliki masing-masing.
2. **Kode Etik Perusahaan**
Dalam rangka menjalin Kerjasama yang saling menguntungkan antara **PT SGMW MOTOR INDONESIA** dan **SISTEM CONSULTING (PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMENT)** maka kedua belah pihak sepakat untuk tidak saling merekrut karyawan.
3. **Pembayaran**
PT SGMW MOTOR INDONESIA membayar kepada **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMENT** sesuai training yang telah dilaksanakan dan dibayarkan maksimal 60 (enam puluh) hari setelah menerima tagihan pembayaran berupa : Invoice dan Faktur pajak. Pembayaran dilakukan oleh **PT SGMW MOTOR INDONESIA** melalui transfer ke Rekening atas nama **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMENT** di BCA Cabang Tebet Barat Jakarta dengan Nomor Rekening : 436.300.5287.

Kondisi Lain-lain

4. **Pajak – Pajak**
PPN 11 % ditanggung oleh **PT SGMW MOTOR INDONESIA** yang akan dibayarkan ke **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMENT** dan kemudian akan disetorkan ke pajak oleh **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMENT**.
5. **Pembatalan Persetujuan**
Apabila **PT SGMW MOTOR INDONESIA** membatalkan kerjasama setelah penandatangan proposal sebelum program dimulai maka **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMENT** akan mengenakan biaya administrasi kepada **PT SGMW MOTOR INDONESIA** sebesar 10 % dari nilai Proposal.
6. **Langka Waktu Penawaran**
Penawaran ini berlaku selama 3 Bulan (90 hari) sejak tanggal penawaran.

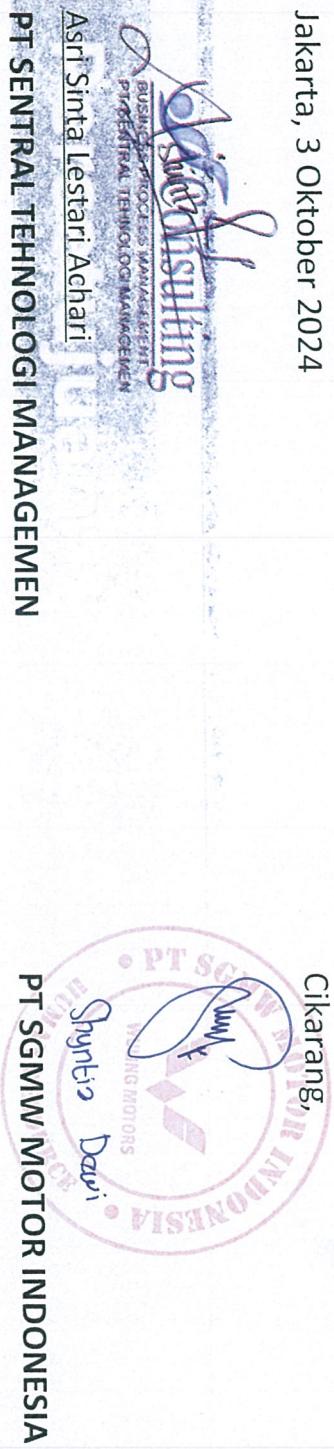
Persetujuan Proposal

PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN bersedia mengadakan kerjasama lebih lanjut mengenai masalah technical dan commercial sehubungan dengan proposal ini.

Jika Pihak **PT SGMW MOTOR INDONESIA** setuju dengan penawaran No. 116B/STM/SI/IX/24rev.-1 Tanggal 3 Oktober 2024, silahkan Bapak/Ibu menandatangi persetujuan ini dan mengembalikannya kepada kami. Kami akan mengirimkan perjanjian kontrak yang akan ditandatangani bersama.

Jakarta, 3 Oktober 2024

Cikarang



FIND US



Sentral Sistem Consulting



Sentral Sistem Consulting



Sentral Sistem



@sentralsistem



sentral.sistem

Sales : Sinta

Email : sinta@sentralsistem.com

Phone : 081310610500