

# BIMBINGAN KONSULTASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU STANDAR ISO 9001:2015 DENGAN JASA TANDEM

---

**PT INTI KEMASAN ALUMINDO**

141/STM/IC-MKT/SI/XI/24rev.02



Sentral Sistem Consulting are constantly developing unique solutions to find specific results for different challenges and requirements

# Our Achievements



More than  
**900 Clients**  
all over Indonesia



Experienced on  
**Handling BUMN**  
and Multinational  
company



Continue growing  
and developing  
**Since 1999**



Consulting more than  
**60% Automotive**  
Industry in Indonesia  
for IATF Certification



Consistently  
**Sharing Knowledge**  
on various platforms

# OUR SERVICES





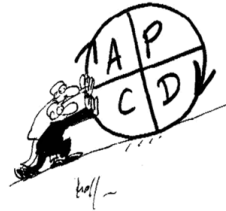
# Latar Belakang Masalah

## Dua Faktor Dominan Penentu Suksesnya Perusahaan



### 1. Dominan **Faktor Orang**

- Arahan dari pimpinan membawa perusahaan menjadi sukses
- Kendala : Jika arahan dilakukan tanpa disertai dengan pembakuan sistem, ketika pimpinan diganti, maka arahan bisa berubah dan bisa mengakibatkan ketidakstabilan pada perusahaan



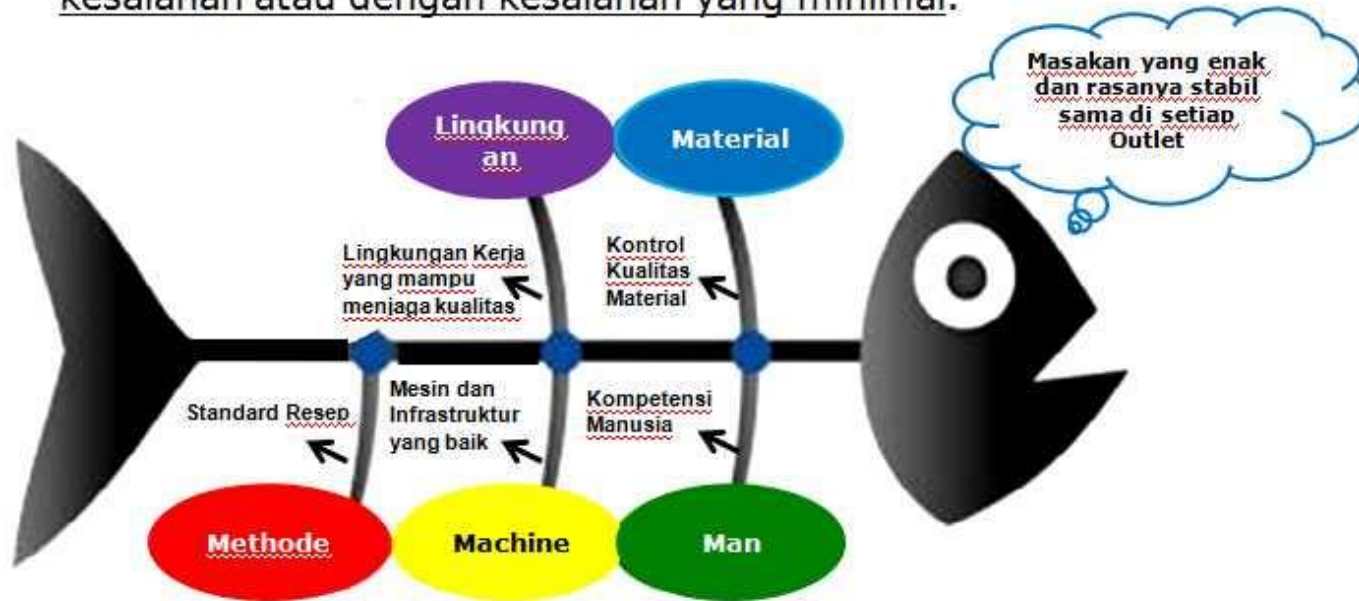
### 2. Dominan **Faktor Sistem**

- Perusahaan telah memiliki sistem yang baik sehingga operasional perusahaan bisa berjalan dengan konsisten. Pimpinan baru akan meneruskan kebijakan yang telah dituangkan ke dalam sistem
- Plus melakukan peningkatan sistem dan membakukannya kembali

Perusahaan harus menggantungkan eksistensi Perusahaan pada Sistem. Tugas Pimpinan adalah memperbaiki sistem untuk menjadi landasan generasi berikutnya

# APA ITU SISTEM...?

- Sistem adalah arahan baku yang disusun untuk membantu seseorang dalam menjalankan suatu pekerjaan dengan tanpa kesalahan atau dengan kesalahan yang minimal.



?

Perusahaan ingin tersertifikasi ISO 9001:2015 karena tuntutan Bisnis / yang dipersyaratkan Customer – Tentunya, Langkah awal tersertifikasi ISO 9001:2015 dengan mendvelop sebuah Sistem ***berbasis Pencegahan untuk Mencapai Kepuasan Customer/Pelanggan***

---

?

Perusahaan memiliki sistem manajemen operational yang baik, sehingga ***operational perusahaan bisa berjalan secara otomatis tanpa menunggu instruksi***

---

?

Seringkali perusahaan baru, kondisi: belum ada sistem yang mengatur secara jelas, alur perusahaan, belum ada pedoman perusahaan, prosedur, instruksi kerja, dan dokumentasi lainnya spt form yang sah berlaku. Kadang permintaan masih lisan. Setiap orang bekerja sesuai background (Pendidikan, pengalaman, lingkungan) masing-masing karena belum adanya standar

## Hal Mendasar ISO 9001:2015

# Sentral Sistem Approach Logical Based Thinking

1

### Perbaikan dalam pendekatan PDCA

Penguatan di Planning

2

### Pola Pikir berdasarkan resiko (Risk based thinking)

Dari deteksi dan corrective action ke pencegahan

3

### Pendekatan proses

Meminimalkan ego departemen, fokus ke proses

4

### Komitmen tidak cukup, harus ada Leadership !!

5

### Ukuran Efektifitas Sistem → Peningkatan kinerja



# Ruang Lingkup Pekerjaan

Bimbingan Konsultasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015, dengan Jasa Tandem untuk **PT INTI KEMASAN ALUMINDO**, berdurasi 2 bulan sertifikasi dan 2 bulan ke depan training, dengan tahapan dimulai dari

## 1. Membangun Infrastruktur

- Mengidentifikasi kondisi actual perusahaan dan mencari tahu berapa persen kondisi perusahaan meraih ISO 9001:2015 (dalam proses Gap Analysis)
- Menyusun Business Process Mapping (BPM), mengidentifikasi Risiko Organisasi, Risiko Masing-masing proses dalam kerangka BPM, identifikasi Organisasi dan Keterkaitannya, serta isu eksternal dan internal di organisasi /perusahaan

# Ruang Lingkup Pekerjaan

## 2. Mengembangkan Sistem Manajemen Mutu Berbasis Pencegahan.

Semua aktivitas di perusahaan dibuatkan Sistem Manajemen Mutu yang aplikatif, berbasis pencegahan, masing-masing area teridentifikasi risiko dan peluangnya, di Proses Realisasi, Proses Manajemen, dan Proses Support

## 3. Persiapan Audit

Memberikan pelatihan Internal Quality Audit, para peserta training praktik audit risiko dan kinerja. Konsultan akan back up audit untuk melihat progress penerapan Sistem Manajemen Mutu di klien dengan Audit Konsultan menjelang persiapan Sertifikasi.

# Ruang Lingkup Pekerjaan

## 4. Audit Stage 1 (bila perlu) dan Stage 2 Badan Sertifikasi

Audit eksternal dilakukan oleh Badan Sertifikasi melakukan initial audit, biasanya audit dokumen dan audit implementasi ISO 9001:2015. Konsultan membantu membimbing Corrective Action dari Temuan Audit sampai berhasil lulus audit. Untuk selanjutnya, klien bisa mandiri untuk surveillance di tahun berikutnya.

## 5. Memberikan Sosialisasi Pelatihan Business Process Mapping (BPM), Kepedulian dan Interpretasi Persyaratan ISO 9001:201 dan Internal Quality Audit Berdasarkan ISO 19011:2018.

Bimbingan Konsultasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dengan Jasa Tandem untuk **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** , berlokasi *Jalan Kayu Manis II Jl. Delta Silicon III Blok F10 No 03K, Lippo, Cikarang Sel., Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17531*

Adapun jumlah kunjungan yang kami tawarkan adalah 16 mandays. Kami menawarkan juga optional untuk tandem membantu pembuatan prosedur dan form / dokumentasi terkait ISO 9001, sebanyak 10 mandays. **Total 25 mandays.**

# Alternatif 1

## Investasi Program Konsultasi

Investasi yang kami tawarkan untuk Prrogram Penerapan Sistem Manajemen Mutu dengan Jasa Tandem Berdasarkan ISO 9001:2015 untuk **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** sebesar

No	Keterangan	Persentase	Investasi
1	Pembayaran I (setelah program dimulai)	30%	Rp21.000.000
2	Pembayaran II pada bulan ke-2	25%	Rp17.500.000
3	Pembayaran III Setelah dinyatakan lulus Audit ISO 9001 oleh Badan Sertifikasi	25%	Rp17.500.000
4	Pembayaran IV Setelah Training IQA Berdasarkan ISO 19011:2018	20%	Rp14.000.000
	<b>Total Penawaran Konsultasi</b>	<b>100%</b>	<b>Rp70.000.000</b>



# Investasi

## PENAWARAN SPECIAL:

Dapatkan Special Investasi Digitalisasi Dokumen ISO dari Paket Konsultasi ISO 9001, semakin memudahkan dalam Dokumentasi dengan Cross References dan Persyaratan lain terkait Implementasi ISO 9001:2015.

### Belum Termasuk

PPN 11%, Makan Siang Konsultan, Biaya Initial Audit Badan Sertifikasi

### Termasuk:

Spanduk, Standing Banner 1 unit

Materi Training 20-25 peserta

E-Certificate 20-25 peserta bisa didownload di [www.sentral-sistem.com](http://www.sentral-sistem.com) Client Area

Transportasi dan Akomodasi Konsultan ke Lokasi

Free mailing list services (Services Setelah Konsultasi)

business-improvement@sentral-sistem.com;

quality-technique@sentral-sistem.com;

hse-community@sentral-sistem.com

## Alternatif 2

### Investasi Program Konsultasi + Initial Audit TUV SUD

Investasi yang kami tawarkan untuk Prrogram Penerapan Sistem Manajemen Mutu dengan Jasa Tandem Berdasarkan ISO 9001:2015 dengan Initial Audit **TUV SUD INDONESIA** untuk **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** sebesar

No	Keterangan	Persentase	Investasi
1	Pembayaran I (setelah program dimulai)	30%	Rp28.500.000
2	Pembayaran II pada bulan ke-2	25%	Rp23.750.000
3	Pembayaran III Setelah dinyatakan lulus Audit ISO 9001 oleh Badan Sertifikasi	25%	Rp23.750.000
4	Pembayaran IV Setelah Training IQA Berdasarkan ISO 19011:2018	20%	Rp19.000.000
	<b>Total Penawaran Konsultasi + Initial Audit TUV Sud Indonesia</b>	<b>100%</b>	<b>Rp95.000.000</b>

## Alternatif 2

### Investasi Program Konsultasi + Initial Audit EQA

Investasi yang kami tawarkan untuk Prrogram Penerapan Sistem Manajemen Mutu dengan Jasa Tandem Berdasarkan ISO 9001:2015 dengan Initial Audit **EQA SERTIFIKASI INDONESIA** untuk **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** sebesar

No	Keterangan	Persentase	Investasi
1	Pembayaran I (setelah program dimulai)	30%	Rp24.600.000
2	Pembayaran II pada bulan ke-2	25%	Rp20.500.000
3	Pembayaran III Setelah dinyatakan lulus Audit ISO 9001 oleh Badan Sertifikasi	25%	Rp20.500.000
4	Pembayaran IV Setelah Training IQA Berdasarkan ISO 19011:2018	20%	Rp16.400.000
	<b>Total Penawaran Konsultasi + Initial Audit EQA Sertifikasi Indonesia</b>	<b>100%</b>	<b>Rp82.000.000</b>

# Investasi

## PENAWARAN SPECIAL:

Dapatkan Special Investasi Digitalisasi Dokumen ISO dari Paket Konsultasi ISO 9001, semakin memudahkan dalam Dokumentasi dengan Cross References dan Persyaratan lain terkait Implementasi ISO 9001:2015.

### Belum Termasuk

PPN 11%, Makan Siang Konsultan, Makan Siang Auditor

### Termasuk:

Spanduk, Standing Banner 1 unit

Biaya Initial Audit Badan Sertifikasi

Materi Training 20-25 peserta

E-Certificate 20-25 peserta bisa didownload di [www.sentral-sistem.com](http://www.sentral-sistem.com) Client Area

Transportasi dan Akomodasi Konsultan ke Lokasi

Free mailing list services (Services Setelah Konsultasi)

business-improvement@sentral-sistem.com;

quality-technique@sentral-sistem.com;

hse-community@sentral-sistem.com



# PENAWARAN DIGITALISASI ISO

## PRICELIST

### SENTRAL DIGITALIZATION SYSTEM (SENDIGS)

#### PACKAGE 1 :

**SME Cloud\***  
**Maksimal Data 20GB**  
**(Max 10 Users)**

Monthly

Company	Individu
<b>1.200.000</b>	<b>400.000</b>

- Cocok untuk company dengan data dokumen yang tidak terlalu besar dan kebutuhan jumlah akses user kurang dari 10 users
- Maksimal data 20GB
- Untuk Paket Company, jumlah user maksimal 10 users

\*Paket SME (Small Medium Enterprise) hanya cocok untuk Small-sized Business dengan jumlah karyawan maksimal 30 org & data maksimal 20GB

#### PACKAGE 2 :

**Cloud Enterprise 1**  
**Maksimal Data 120GB**  
**(Max 30 Users)**

Monthly

Company	Individu
<b>2.000.000</b>	<b>500.000</b>

- Cocok untuk bisnis dengan data dokumen yang cukup besar dan jumlah akses user yang cukup besar
- Untuk Paket Company, jumlah user maksimal 30 users

Paket 1, 2, 3 : harga sudah termasuk database cloud

Paket 4 : harga tidak termasuk server

#### PACKAGE 3 :

**Cloud Enterprise 2**  
**Maksimal Data 240GB**  
**(Unlimited Users)**

Monthly

Company	Individu
<b>4.000.000</b>	<b>1.000.000</b>

- Untuk Paket Company, jumlah user tidak terbatas

Harga sudah termasuk

- Support permasalahan program 1 x 24 jam
- Free upgrade improvement program

Harga belum termasuk

- PPN
- Training tentang pengendalian sistem, record, pengecekan compliance regulation untuk memahami penggunaan program

#### PACKAGE 4 :

**Enterprise On Premise**  
**(Unlimited Users)**

Monthly

Company

**5.000.000**

- Cocok untuk bisnis dengan data dokumen yang sangat besar dan memiliki tim IT yang lengkap dalam perusahaan
- Jumlah user tidak dibatasi

**CONTACT US NOW**

or visit  
[linktr.ee/sentralsistem](https://linktr.ee/sentralsistem)



# Kondisi Lain-lain

## 1. Progres Proyek

Kami akan melaksanakan proyek dan memenuhi sasaran yang telah disepakati sesuai dengan waktu dan biaya yang telah diajukan, dengan asumsi :

- Tidak ada penundaan program oleh team selama proyek berjalan.
- Adanya komitmen dan dukungan penuh dari Top Manajemen
- Bertanggung jawab untuk menangani dokumentasi dengan bantuan dari konsultan.
- **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** menyediakan fasilitas kerja dan komunikasi seperti wifi dan makan siang selama Konsultan berada di LOKASI.
- **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** akan mengalokasikan seluruh karyawannya dalam proyek ini, terutama yang memiliki pengetahuan yang baik dari masing – masing departemen

## 2. Kerahasiaan

Kedua belah pihak berkewajiban menjaga kerahasiaan data yang dimiliki masing-masing.

# Kondisi Lain-lain

## 3. Kode Etik Perusahaan

Dalam rangka menjalin kerjasama yang saling menguntungkan antara **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** dan **SENTRAL SISTEM CONSULTING (PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN)**, maka kedua belah pihak sepakat untuk tidak saling merekrut karyawan.

## 4. Pembatalan

Apabila **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** membatalkan program ini setelah penandatanganan proposal dan sebelum seluruh program dimulai maka **PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN** akan mengenakan biaya administrasi kepada **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** sebesar 10% dari nilai Proposal.

## 5. Pembayaran

- **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** membayar kepada **PT SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMEN** sesuai Konsultasi yang telah dilaksanakan sesuai Point Term Pembayaran pada Investasi Program dan dibayarkan maksimal 14 (empat belas) hari setelah menerima tagihan pembayaran berupa : Invoice dan Faktur pajak.

# Kondisi Lain-lain

- Pembayaran dilakukan oleh **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** melalui transfer ke Rekening atas nama **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** di Bank **BCA Cabang Tebet Barat Jakarta** dengan Nomor Rekening : **436.300.5287**

## 6. Pajak – Pajak

- PPN 11 % ditanggung oleh **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** yang akan dibayarkan ke **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** dan kemudian akan disetorkan ke pajak oleh **PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN**

## 7. Jangka Waktu Penawaran

Penawaran ini berlaku selama 3 Bulan (90 hari) sejak tanggal penawaran.



# Persetujuan Proposal

**PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN** bersedia mengadakan kerjasama lebih lanjut mengenai masalah technical dan commercial sehubungan dengan proposal ini.

Jika Pihak **PT INTI KEMASAN ALUMINDO** setuju dengan penawaran **No.143/STM/SI/XI/24rev.02** Tanggal 21 November 2024, silahkan Bapak/Ibu menandatangani persetujuan ini dan mengembalikannya kepada kami. Kami akan mengirimkan perjanjian kontrak yang akan ditandatangani bersama.

Jakarta, 21 November 2024

Cikarang,



Asri Sinta Lestari Achari

**PT SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN**

**PT INTI KEMASAN ALUMINDO**

# FIND US



Sentral Sistem Consulting



Sentral Sistem Consulting



Sentral Sistem



@sentralsistem



sentral.sistem

Sales : Sinta

Email : [sinta@sentralsistem.com](mailto:sinta@sentralsistem.com)

Phone : 081310610500