

SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMENT PROSEDUR JAMINAN MUTU HASIL KALIBRASI	No Dokumen	STM/PP03/27		
	Mulai Berlaku	2 Juni 2020		
	Revisi	04		
	Tanggal Revisi	2 Juni 2020		
	Halaman	1	dari	3

TUJUAN:

Memastikan ketepatan metode, lingkungan, infrastruktur, kalibrator, kompetensi teknisi yang dimiliki oleh Perusahaan telah mampu menghasilkan data laboratorium yang akurat, dengan cara melakukan perbandingan uji laboratorium dengan lembaga laboratorium lainnya dan metode penjaminan mutu lainnya.

REFERENSI:

1. ISO/IEC 17025:2017 , 6.4.1 , 6.4.5 , 6.4.10 , 6.5.3
2. Program Uji Profisiensi yang diterbitkan oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN)

RUANG LINGKUP:

Prosedur ini berlaku dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan yang mencerminkan jaminan mutu hasil pengujian, mencakup kegiatan uji profisiensi, replika pengujian, pengujian ulang, korelasi hasil uji pada karakteristik yang berbeda dan verifikasi

DEFINISI:

1. Uji profisiensi adalah pengujian yang dilakukan oleh 2 (dua) atau lebih laboratorium terhadap sampel yang sama.
2. Replika Pengujian adalah 2 (dua) pengujian terhadap sampel yang sama dalam saat, menggunakan peralatan, dikerjakan oleh personil dan dengan metoda uji yang sama atau metoda uji yang berbeda. Pengujian duplo, dapat dianggap sebagai replika pengujian.
3. Pengujian ulang adalah 2 (dua) pengujian terhadap sampel, dilakukan oleh personil, menggunakan peralatan dan menggunakan metoda uji yang sama, tetapi dalam waktu yang berbeda.
4. Korelasi adalah "hubungan sifat " yang diperagakan oleh 2 (dua) karakteristik berbeda pada sampel yang sama.

PERFORMA INDIKATOR:

Kualitas data hasil pengujian 100% akurat dan memiliki kesamaan hasil dengan laboratorium lainnya

DISPOSISI	NAMA	JABATAN	PARAF
DISIAPKAN OLEH	ANTONIUS RENDRA	Quality Assurance	
DIPERIKSA OLEH	RUDI EKO S	Kepala Laboratorium	
DIPERIKSA OLEH	REMI RAMDHANI	Kepala Bisnis Unit	
DISAHKAN OLEH	IMANUEL IMAN	Direktur	

<p>SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMENT</p>	No Dokumen		STM/PP03/27		
	Mulai Berlaku		2 Juni 2020		
	Revisi		04		
	Tanggal Revisi		2 Juni 2020		
<p>PROSEDUR JAMINAN MUTU HASIL KALIBRASI</p>	Halaman		2	dari	3
	NO	TANGGUNG JAWAB	DESKRIPSI		DOK TERKAIT
<pre> graph TD Start((Mulai)) --> 1[Berkordinasi dg Penyelenggara program Uji Banding/ Uji profesiensi] 1 --> 2[Memilih parameter uji banding] 2 --> 3[Pendaftaran peserta uji banding/uji profesiensi] 3 --> 4[Pelaksanaan uji banding/uji profesiensi] 4 --> 5[Analisa dan mengesahkan hasil uji] 5 --> 6[Pengiriman pelaporan hasil Uji banding/uji profesiensi] 6 --> 7[Menerima kesimpulan hasil analisa] 7 --> 7{Hasil analisa} 7 -- outlier --> 8[Analisa akar permasalahan] 8 --> 9[Tindakan Perbaikan dan pencegahan] 9 --> 4 7 -- inlier --> 10[Hasil uji masih sesuai] 10 --> End((Selesai)) </pre>	1	QA	QA berkoresponden dengan Penyelenggara atau KAN untuk mengajukan atau menerima uji banding atau uji profesiensi		
	2	MT	MT memutuskan untuk memilih parameter mana yang akan di iikuti		
	3	QA	Pendaftaran peserta		
	4	Teknisi	Pelaksanaan uji profesiensi dan uji banding		
	5	Teknisi	Hasil uji disampaikan ke MT untuk diperiksa dan disahkan		
	6	QA	Pengiriman hasil uji Banding / Uji profesiensi Ke penyelenggara		
	7	MT	Menerima kesimpulan dari hasil analisa		
	8 - 10	MT	<p>Analisa Hasil , apabila hasil inlier maka alat standar masih dalam spesifikasi. Sedangkan apabila outlier analisa akar masalah, diantaranya :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Periksa kembali metode yang digunakan - Kesalahan pada operator atau teknisi - Periksa alat standar yang digunakan - Melakukan pengukuran ulang 		

SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMENT

PROSEDUR JAMINAN MUTU HASIL KALIBRASI

No Dokumen

STM/PP03/27

Mulai Berlaku

2 Juni 2020

Revisi

04

Tanggal Revisi

2 Juni 2020

Halaman

3

dari

3

NO	TANGGUNG JAWAB	DESKRIPSI	DOK TERKAIT
1	QA	Melihat dan atau membuat jadwal uji profesiensi	Jadwal Uji Profesiensi
2	MT	MT memutuskan untuk melaksanakan program uji banding Mandiri atau sebagai penyelenggara dengan syarat KAN P 06 harus dipenuhi terkait peserta dan prosedurnya	KAN P 06
3	MT/QA	Membuat dan menyebar undangan & protokol dengan spesifikasi parameter dan titik ukur yang akan dilakukan uji profesiensi/ Uji banding	-Undangan -Protokol
4	QA	Menerima pendaftaran dari peserta	
5	Teknisi	Pelaksanaan uji profesiensi	
6	Teknisi	Hasil uji disampaikan ke MT untuk diperiksa dan disahkan	
7	QA	Menerima hasil pelaporan dari peserta	
8	MT	Penyimpulan hasil	
8 - 10	MT	Analisa Hasil uji profesiensi, apabila hasil inlier maka alat standar masih dalam spesifikasi. Sedangkan apabila outlier kordinasi dengan peserta uji banding untuk analisa akar masalah, diantaranya : - Periksa kembali metode yang digunakan - Kesalahan pada operator atau teknisi Periksa alat standar yang digunakan - Melakukan pengukuran ulang	

