# SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN

### PROSEDUR PROGRAM PENINGKATAN

No Dokumen	STM / PP01 / 21			
Mulai Berlaku	05 Mei 2014			
Revisi	02			
Tanggal Revisi	05 Februari 2021			
Halaman	1	dari	2	

# **TUJUAN:**

1. Meningkatkan kinerja sistem manajemen

# **REFERENSI:**

- 1. ISO 9001:2015, Quality Management System, Pasal 10, 10.1, 10.3
- 2. ISO 45001:2018, Safety Management System, Pasal 10.1, 10.3

#### **RUANG LINGKUP:**

Prosedur program peningkatan ini berisi rangkaian aktivitas mulai dari identifikasi potensi peningkatan berkelanjutan sampai dengan menyerahkan laporan hasil program dalam manajemen review

### **DEFINISI:**

# **PERFORMA INDIKATOR:**

Cost Reduction > Standar perusahaan Ide per karyawan > Standar perusahaan

DISIAPKAN OLEH HASIHOLAN MR  DIPERIKSA OLEH HASIHOLAN MR  DISAHKAN OLEH IMANUEL IMAN DIREKTUR	DISPOSISI	NAMA	JABATAN	PARAF
	DISIAPKAN OLEH	HASIHOLAN	MR	
DISAHKAN OLEH IMANUEL IMAN DIREKTUR	DIPERIKSA OLEH	HASIHOLAN	MR	7
	DISAHKAN OLEH	IMANUEL IMAN	DIREKTUR	

	l N	o Dokumen	NT9	/ PP01 / 21	
SENTRAL TEHNOLOGI		ulai Berlaku	05 Mei 2014		
MANAGEMEN	Revisi		05 Mei 2014 02		
		nggal Revisi	05 Februari 2021		
PROSEDUR PROGRAM PENINGKATAN		Halaman	2	dari 2	
PROSEDUR	NO	TANGGUNG JAWAB	DESKRIPSI	DOK TERKAIT	
Mulai					
Identifikasi potensi peningkatan berkelanjutan	1	All	Identifikasi potensi peningkatan berkelanjutan	Notulen Management review     Form Sumbang Saran     Hasil Survei Kepuasan Pelanggan	
Menentukan prioritas program peningkatan berkelanjutan	2	MR	Menentukan prioritas program peningkatan berkelanjutan	Notulen Management Review	
Menetapkan penanggung - jawab pelaksanaan	3	MR	Menetapkan penanggung - jawab pelaksanaan	Notulen Management Review     Struktur Kelompok Kerja	
Menyusun program kerja	4	PIC Terkait	Menyusun program kerja	Jadwal Kerja     Daftar Dokumentasi     Rencana Anggaran	
Mengajukan program kerja untuk diperiksa dan disetujui manajemen	5	PIC Terkait	Mengajukan program kerja untuk diperiksa dan disetujui manajemen	Rencana Kerja Program     Peningkatan     Berkelanjutan	
Disetujui ? 6	6		Cukup Jelas		
ya 7  Pelaksanaan program	7	PIC Terkait	Pelaksanaan program	Rencana Kerja Program     Peningkatan     Berkelanjutan	
Pemantauan pelaksanaan program	8	PIC Terkait & MR	Pemantauan pelaksanaan program	Laporan Program     Peningkatan	
9 OK?	9		Cukup Jelas		
no ₩ 10 Melakukan analisa masalah dan tindakan perbaikan oke	10	PIC Terkait	Melakukan analisa masalah dan tindakan perbaikan		
Menyusun laporan kemajuan program	11	PIC Terkait	Menyusun laporan kemajuan program	Laporan Program     Peningkatan	
Menyerahkan laporan hasil program dalam manajemen review	12	PIC Terkait	Menyerahkan laporan hasil program dalam manajemen review	Laporan Program     Peningkatan	
Selesai					