

SENTRAL TEKNOLOGI MANAGEMENT PROSEDUR KOMUNIKASI, KONSULTASI DAN PARTISIPASI	No Dokumen	STM / PP03 / 25		
	Mulai Berlaku	05 Februari 2021		
	Revisi	00		
	Tanggal Revisi	-		
	Halaman	1	dari	2

TUJUAN:

Prosedur ini sebagai pedoman komunikasi, partisipasi dan konsultasi secara internal dan eksternal kepada seluruh karyawan dengan pihak ketiga

REFERENSI:

1. ISO 45001:2015, Safety Management System, Pasal 7.4, 7.4.1, 7.4.2, 7.4.3

RUANG LINGKUP:

Prosedur ini mencakup komunikasi dua arah secara internal maupun eksternal

DEFINISI:

Komunikasi	: penyampaian sistem manajemen K3 berupa kebijakan, tujuan, dan sasaran, aspek dan dampak K3 terkait kegiatan, produk dan jasa, serta pengendalian operasional
Konsultasi	: suatu proses yang mencakup berbagai informasi dengan cara yang layak, memberikan kesempatan kepada pekerja untuk mengungkapkan pandangannya dan memberikan umpan balik (feedback) kepada pimpinan/pengambil keputusan sebelum pengambilan keputusan, pandangan pekerja turut dipertimbangkan.
Partisipasi	: ikut secara proaktif dalam pengembangan sistem manajemen K3 dalam berbagai proses kegiatan.

PERFORMA INDIKATOR:

Pelaksanaan komunikasi, partisipasi dan konsultasi secara internal dan eksternal mencapai sasaran yang diinginkan.

DISPOSISI	NAMA	JABATAN	PARAF
DISIAPKAN OLEH	AMDANI	KONSULTAN HSE	
DIPERIKSA OLEH	HASIHOLAN	MR	
DISAHKAN OLEH	IMANUEL IMAN	DIREKTUR	

<div> <div>SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN</div> <div>PROSEDUR KOMUNIKASI, KONSULTASI DAN PARTISIPASI</div> </div>	No Dokumen		STM / PP03 / 25	
	Mulai Berlaku		05 Februari 2021	
	Revisi		00	
	Tanggal Revisi		-	
PROSEDUR	Halaman		2	dari 2
	NO	TANGGUNG JAWAB	DESKRIPSI	DOK TERKAIT
<pre> graph TD MULAI([MULAI]) --> 1[1. Identifikasi sumber komunikasi, konsultasi, partisipasi] 1 --> 2[2. Menentukan metode komunikasi, konsultasi, partisipasi] 2 --> 3[3. Pelaksanaan komunikasi] 3 --> 4[4. Evaluasi efektifitas pelaksanaan komunikasi, konsultasi, partisipasi] 4 --> 5{5. Efektif?} 5 -- Ya --> 6[6. Dokumentasi hasil komunikasi, konsultasi, partisipasi] 5 -- Tdk --> 2 6 --> SELESAI([Selesai]) </pre>	1	HSE	Melakukan identifikasi sumber informasi terkait sistem manajemen K3	
	2	HSE	Menentukan metode komunikasi internal dan eksternal, serta program konsultasi dan partisipasi berupa matriks komunikasi	- Matriks Komunikasi - Matrik Konsultasi & Partisipasi
	3	HSE	Pelaksanaan komunikasi, partisipasi dan konsultasi dapat menggunakan Form Saran dan Keluhan HSE yang diisi oleh karyawan maupun pihak eksternal mengenai K3	- Form Keluhan - Form CPAR
	4	HSE	Seluruh karyawan dan pihak lain yang berkepentingan harus ikut berpartisipasi dan konsultasi didalam proses peningkatan kinerja HSE.	- Form Keluhan - Form CPAR
	5	HSE	Hasil pelaksanaan komunikasi, partisipasi dan konsultasi dievaluasi efektifitasnya, jika tidak efektif maka perlu direvisi penetapan metodenya.	- Form Keluhan - Form CPAR
	6	HSE	Dokumentasikan hasil dari komunikasi, partisipasi dan konsultasi yang telah efektif dilaksanakan tersebut.	