SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN

No Dokumen SSPM/PP02/34 Mulai Berlaku 26 Juni 2018 Revisi 01 Tanggal Revisi 26 Juni 2018 Halaman 1 dari 3

PROSEDUR PENGAMBILAN

TUJUAN:

1. Memastikan prosedur pengantaran mengikuti aturan perusahaan sesuai standard yang telah ditetapkan

REFERENSI:

1. ISO/IEC 17025:2017, Quality Management System, Pasal 7.4.1, 7.4.2, 7.4.3, 7.4.4

RUANG LINGKUP:

Prosedur ini berlaku mulai dari permintaan pengambilan alat ke customer sampai dengan update status pengiriman pengembalian Alat.

DEFINISI:

: Bekerja pada program/software
: Bekerja manual

PERFORMA INDIKATOR:

Pengantaran alat mempunyai kualitas yang sesuai dengan standard perusahaan yang berlaku.

DISPOSISI	NAMA	JABATAN	PARAF
DISIAPKAN OLEH	Wulan Septiana B	Quality Assurance	
DIPERIKSA OLEH	RUDI EKO	Kepala Laboratorium	
DIPERIKSA OLEH	REMI RAMDHANI	Kepala Bisnis Unit	
DISAHKAN OLEH	IMANUEL IMAN	Direktur	

MANAGEMEN Tang PROSEDUR PENGAMBILAN	Dokumen ai Berlaku Revisi Igal Revisi Halaman TANGGUNG JAWAB Sales Sales Admin Koor.Driver	SSPM/PP02 26 Juni 20 01 26 Juni 20 2 dari DESKRIPSI Sales terimaPO dan langsung upload PO pada siscal Sales melakukan konfirmasi schedule pengambilan menggunakan by email Jika client siap alatnya diambil maka sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spreadsheet Jelas Bagian gudang menyiapkan berkas untuk pengambilan alat.	18
PROSEDUR PENGAMBILAN NO Start Upload PO 1 Upload PO Sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spread sheet (Kertas Rangkap) Berikan surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang gudang Formula (Kotak + label + PO + Surat permintaan pengambilan) Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) Ambil Alat Roo Roo Roo Roo Roo Roo Roo R	Revisi Igal Revisi Halaman FANGGUNG JAWAB Sales Sales Admin	26 Juni 20 2 dari DESKRIPSI Sales terimaPO dan langsung upload PO pada siscal Sales melakukan konfirmasi schedule pengambilan menggunakan by email Jika client siap alatnya diambil maka sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spreadsheet Jelas Bagian gudang menyiapkan berkas	18 3 DOK TERKAIT - Surat Konfirmasi Pengambilan -Surat Permintaan Pengambilan alat
PROSEDUR PENGAMBILAN NO Start Upload PO 1 Logical Start Schedule pengambilan ke customer Sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spread sheet (Kertas Rangkap) Berikan surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Fengaturan kendaraan oleh koordinator driver di spread sheet Persiapan ambil (Kotak + label + PO + Surat permintaan pengambilan) Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) Ambil Alat Received Position (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) Position (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) Position (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) Position (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) Position (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang)	Igal Revisi Halaman FANGGUNG JAWAB Sales Sales Admin	26 Juni 20 2 dari DESKRIPSI Sales terimaPO dan langsung upload PO pada siscal Sales melakukan konfirmasi schedule pengambilan menggunakan by email Jika client siap alatnya diambil maka sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spreadsheet Jelas Bagian gudang menyiapkan berkas	3 DOK TERKAIT - Surat Konfirmasi Pengambilan -Surat Permintaan Pengambilan alat
Rosedule pengambilan ke customer Cook Surat Jalan	Halaman FANGGUNG JAWAB Sales Sales Admin	DESKRIPSI Sales terimaPO dan langsung upload PO pada siscal Sales melakukan konfirmasi schedule pengambilan menggunakan by email Jika client siap alatnya diambil maka sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spreadsheet Jelas Bagian gudang menyiapkan berkas	3 DOK TERKAIT - Surat Konfirmasi Pengambilan -Surat Permintaan Pengambilan alat
Start Upload PO 2 Konfirmasi schedule pengambilan ke customer 3 Sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spread sheet (Kertas Rangkap) 4 Berikan surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang 5 Pengaturan kendaraan oleh koordinator driver di spread sheet 6 Persiapan ambil (Kotak + label + PO + Surat permintaan pengambilan) Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) 7 Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) 8 Ambil Alat 8 9	Sales Sales Admin	Sales terimaPO dan langsung upload PO pada siscal Sales melakukan konfirmasi schedule pengambilan menggunakan by email Jika client siap alatnya diambil maka sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spreadsheet Jelas Bagian gudang menyiapkan berkas	TERKAIT - Surat Konfirmasi Pengambilan -Surat Permintaan Pengambilan alat
Sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spread sheet (Kertas Rangkap) Sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spread sheet (Kertas Rangkap) Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan catat dispersion dan pengambilan dan catat dispersion dan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang Sales buat surat p	Sales Sales Admin	langsung upload PO pada siscal Sales melakukan konfirmasi schedule pengambilan menggunakan by email Jika client siap alatnya diambil maka sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spreadsheet Jelas Bagian gudang menyiapkan berkas	Konfirmasi Pengambilan -Surat Permintaan Pengambilan alat
Sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spread sheet (Kertas Rangkap) Berikan surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang 5 Pengaturan kendaraan oleh koordinator driver di spread sheet Persiapan ambil (Kotak + label + PO + Surat permintaan pengambilan) Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) Ambil Alat Sek Surat Jalan customer vs PO vs	Sales	konfirmasi schedule pengambilan menggunakan by email Jika client siap alatnya diambil maka sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spreadsheet Jelas Bagian gudang menyiapkan berkas	Konfirmasi Pengambilan -Surat Permintaan Pengambilan alat
Sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spread sheet (Kertas Rangkap) Berikan surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang 5 Pengaturan kendaraan oleh koordinator driver di spread sheet 6 Persiapan ambil (Kotak + label + PO + Surat permintaan pengambilan) Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) 7 Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) 8 Ambil Alat 9 Cek Surat Jalan customer vs PO vs	Admin	diambil maka sales buat surat permintaan pengambilan dan catat di spreadsheet Jelas Bagian gudang menyiapkan berkas	Permintaan Pengambilan alat
Berikan surat permintaan pengambilan dan PO ke bagian gudang 5 Pengaturan kendaraan oleh koordinator driver di spread sheet 6 Persiapan ambil (Kotak + label + PO + Surat permintaan pengambilan) 7 Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) 8 Ambil Alat 8 9 Cek Surat Jalan customer vs PO vs		Jelas Bagian gudang menyiapkan berkas	-
gudang Pengaturan kendaraan oleh koordinator driver di spread sheet 6 Persiapan ambil (Kotak + label + PO + Surat permintaan pengambilan) Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) 7 Ambil Alat 8 Cek Surat Jalan customer vs PO vs	Koor.Driver	Bagian gudang menyiapkan berkas	-
Pengaturan kendaraan oleh koordinator driver di spread sheet Persiapan ambil (Kotak + label + PO + Surat permintaan pengambilan) Membuat SPK driver (SPK driver yang dikeluarkan di catat dibuku besar oleh gudang) 7 Ambil Alat 8 Cek Surat Jalan customer vs PO vs		menyiapkan berkas	
di catat dibuku besar oleh gudang) 8 Ambil Alat 9 Cek Surat Jalan customer vs PO vs	Gudang	Hal yang harus disiapkan yaitu : Kotak label, PO, Surat permintaan pengambilan. Kemudian tempatkan dalam satu box	-Surat Permintaan Pengambilan alat - PO -Sticker label
Ambil Alat Cek Surat Jalan customer vs PO vs	Gudang	Membuat SPK Driver sesuai jadwal yang ditetapkan	SPK Driver
Cek Surat Jalan customer vs PO vs	Driver	Ambil Alat	- Surat Jalan - SPK Driver
alat	Driver	Jelas	- PO
Cek kelengkapan dan fungsi + foto alat Paraf di PO sebagai bukti sudah di cek	Driver	Driver cek kelengkapan dan fungsi , kemudian alat wajib difoto. Jika alat bermasalah catat di form pengecekan alat bermasalah sampai client tanda tangan	- IK Penanganan Barang Masuk dan Keluar Lab - Form alat bermasalah
dan diambil A			Surat Jalan/

