# SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN

#### PROSEDUR RENCANA BISNIS

No Dokumen	STM / PP01 / 18			
Mulai Berlaku	05 Mei 2014			
Revisi	0			
Tanggal Revisi	03 Mei 2014			
Halaman	1	dari	3	

### **TUJUAN:**

Memberikan arahan bagi strategi bisnis perusahaan sehingga sasaran bisnis plan perusahaan bisa tercapai

# **REFERENSI:**

#### **RUANG LINGKUP:**

Mencakup keseluruhan strategi bisnis perusahaan yang dibagi menjadi 4 bagian, financial, customer, internal proses dan proses pembelajaran

## **DEFINISI:**

### **PERFORMA INDIKATOR:**

Tercapainya sasaran bisnis perusahaan

DISPOSISI	NAMA	JABATAN	PARAF
DISIAPKAN OLEH	IMANUEL IMAN	DIREKTUR	
DIPERIKSA OLEH	REMI RAMDHANI	KBU	Remysvm
DISAHKAN OLEH	IMANUEL IMAN	DIREKTUR	M

0=1,=0.1,==1,0.10.10.1	ΝοΓ	Dokumen	STM / PP01	/ 18	
SENTRAL TEHNOLOGI —		i Berlaku	05 Mei 2014		
MANAGEMEN		Revisi	05 Mei 2014 0		
		gal Revisi	03 Mei 2014		
PROSEDUR RENCANA BISNIS		alaman	2 dari	3	
PROSEDUR		TANGGUNG JAWAB	DESKRIPSI	DOK TERKAIT	
Mulai	1	Direktur	Direktur dan kepala divisi mendefinisikan harapan Customer dan peraturan pemerintah terkait	TEIRIOUT	
Harapan customer dan peraturan pemerintah  Visi,Misi,Core Value perusahaan  Penyusunan Generi Emvirontment & Competitive Environtment	2	Direktur	Direktur bersama kepala divisi terkait menentukan visi, misi, core value perusahaan	Visi, Misi, Core Value	
Penyusunan Kebijakan Perusahaan & sasaran Mutu perusahaan Penyusunan Swot		Direktur	Direktur bersama kepala divisi terkait menyusun generic environtment & Competitive environtmenr	Generic & Competitive environtment	
Pembuatan Score card untuk :  - Aspek Financial - aspek Customer - Aspek Internal performance - Aspek Pembelajaran	4	Direktur	Berdasarkan data generic dan competitive environtment, maka disusun SWOT Analysis untuk memahami letak kelemahan dan kekuatan perusahaan	SWOT Analysis	
Pembuatan hubungan sebab/akibat antar score card		Direktur	Berdasarkan definisi harapan Customer, peraturan pemerintah terkait, visi, misi dan core value perusahaan, maka disusun Kebijakan dan sasaran mutu perusahaan	Kebijakan dan sasaran mutu	
Perbaikan balanced score card balanced scorecard 8 ok?  Pengaturan penanggung jawab tiap score card berdasarkan fungsi kerja  Penyusunan Infrastruktur sistem pengambilan data  Penyusunan activity plan untuk semua score card	6	Direktur	Direktur bersama dengan kepala divisi terkait menyusun score card untuk masing- masing aspek	Balance score card	
	7	Direktur	Pembuatan hubungan sebab antar score card, sehingga objective dari tiap score card mengkerucut ke satu tujuan	Balance score card	
	8-9	Direktur	Jika ditemukan adanya score card yang tidak saling mendukung atau ditemukan perlu adanya tambahan score card untuk bisa mencapai objectives, maka balance score card diperbaiki	Balance score card	
	10	Direktur	Pengaturan penanggung jawab untuk tiap score card, berdasarkan fungsi kerja/ job desc dari masing-masing section	Personal objectives	
A		Koordinator sales & Marketing, Koordinator Konsultan, Direktur	Penyusunan activity plan sebagai strategi untuk pencapaian target score card. Penyusunan activity plan dibagi menjadi 3 kelompok (konsultan & produk development, Sales & Marketing dan Company	Activity plan	
	12	Information support	Penyusunan infrastruktur sistem untuk pelaksanaan pengukuran score card		

SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN		Ookumen	STM / PP01 / 18		
		i Berlaku	05 Mei 2014		
		Revisi	0		
PROSEDUR RENCANA BISNIS		gal Revisi	03 Mei 2014		
		laman	3	dari	3
PROSEDUR	NO	TANGGUNG JAWAB	DESKRIPSI		DOK TERKAIT
Pelaksanaan Activity Plan  Review pelaksanaan activity plan dan pencapaian Score Card  Pelaksanaan tindakan perbaikan		Kepala divisi	Kepala divisi mengontrol pelaksanaan activity plan		
		Direktur	Kepala divisi melakukan review terhadap pelaksanaan activity plan dan pencapaian score card		
		Direktur	Jika target score card tidak tercapai, maka dibuat perbaikan terhadap activity plan yang telah dibuat  Activit		Activity plan
		Direktur	Pelajari hubungan sebab akibat antar score card, jika terjadi hubungan sebab akibat yang kurang benar, maka dilakukan perbaikan balance score card		
Hubungan 16 sebab akibat sudah begar 2 Perbaikan Balnced Score Card	, 18	Direktur	Lakukan review secara terhadap faktor-faktor balance score card		Minutes of meeting
Review ulang Balanced Score card - Generic Environtment - Competitive Environtment - Swot - Value Customer - Kebijakan perusahaan & sasaran perusahaan Untuk kesesuaiannya					