SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN

PROSEDUR PEMASARAN

No Dokumen	STM / PP02 / 03			
Mulai Berlaku	05 Mei 2014			
Revisi	04			
Tanggal Revisi	05 Februari 2021			
Halaman	1	dari	2	

TUJUAN:

- 1. Untuk meningkatkan hubungan antara perusahaan dengan klien/potensial klien
- 2. Untuk meningkatkan Brand Awareness perusahaan.

REFERENSI:

1. ISO 9001:2015, Quality Management System Pasal 6.1.2, 6.2.2, 6.3, 8.2

RUANG LINGKUP:

Prosedur ini mencakup aktivitas perencanaan, pelaksanaan program hingga evaluasi program untuk meningkatkan brand awareness

DEFINISI:

Balance Score Card: laporan hasil evaluasi dari pemasaran yang dibuktikan dengan peningkatan/ penurunan incoming call dan hasil penjualan melalui promosi ditentukan dengan nilai yang telah distandarisasi oleh Direksi dan Manager Marketing

PERFORMA INDIKATOR:

Brand Awareness > Standar perusahaan Jumlah perusahaan yang meminta informasi > Standar perusahaan

DISPOSISI	NAMA	JABATAN	PARAF
DISIAPKAN OLEH	ASRI SINTA L	MANAGER MARKETING	Simble
DIPERIKSA OLEH	ASRI SINTA L	MANAGER MARKETING	1 Samuel
DISAHKAN OLEH	IMANUEL IMAN	DIREKTUR	

	N	o Dokumen	STM / F	PP02	/ 03
SENTRAL TEHNOLOGI		lulai Berlaku	05 Mei 2014		
MANAGEMEN		Revisi	05 Wei 2014 04		· ·
		nggal Revisi	05 Februari 2		2021
		Halaman	2 dari		2
PROSEDUR PEMASARAN		Penanggung	Deskripsi Udili		Dokumen
		Jawab			Terkait
MULAI					
MENYUSUN PROGRAM MARKETING	1	Marketing	Menyusun dan membuat program marketing: - Harapan Management - Trend pasar		Action Plan Program Digital Marketing
MENGAJUKAN PROGRAM KEPADA MANAGEMENT DAN ESTIMASI BUDGET	2	Marketing	Mengajukan program promosi dan estimasi dari masing- masing program promosi		- Action Plan Program Digital Marketing - Pembelian Barang dan Jasa
DISETUJUI		Marketing	Persetujuan oleh Direksi dan Manager Marketing		- Action Plan Program Digital Marketing - Pembelian Barang dan Jasa
MELAKUKAN PERUBAHAN		Marketing	Apabila program promosi dan estimasi budget tidak disetujui oleh Direksi dan Manager Marketing, maka melakukan perubahan program/ jadwal pelaksanaan program dan estimasi budget		- Action Plan Program Digital Marketing - Pembelian Barang dan Jasa
MENYUSUN PROGRAM 1 TAHUN		Marketing	Apabila program promosi dan budgeting disetujui, dilanjutkan dengan penyusunan program 1 tahun berdasarkan jadwal dan budget yang telah disetujui		Action Plan Program Digital Marketing
PELAKSANAAN PROGRAM		Marketing	Pelaksanaan program sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan		Schedule Program Marketing
EVALUASI PROGRAM MARKETING		Marketing	Melakukan Evaluasi Ter Efektifitas Pelaksanaan Program	hadap	BSC (Balance Score Card) Marketing
SELESAI					