# SENTRAL TEHNOLOGI MANAGEMEN

### PROSEDUR PROGRAM PENINGKATAN

No Dokumen	STM / PP01 / 21			
Mulai Berlaku	04 Juni 2018			
Revisi	02			
Tanggal Revisi	04 Juni 2018			
Halaman	1	dari	2	

## **TUJUAN:**

1. Meningkat kinerja sistem manajemen

#### **REFERENSI:**

1. ISO/IEC 17025:2017, Quality Management System, Pasal 8.6

#### **RUANG LINGKUP:**

Prosedur program peningkatan ini berisi rangkaian aktivitas mulai dari identifikasi potensi peningkatan berkelanjutan sampai dengan menyerahkan laporan hasil program dalam manajemen review

#### **DEFINISI:**

#### **PERFORMA INDIKATOR:**

Cost Reduction > Standar perusahaan Ide per karyawan > Standar perusahaan

DISPOSISI	NAMA	JABATAN	PARAF
DISIAPKAN OLEH	Wulan Septina B	QA	- Solls -
DIPERIKSA OLEH	RUDI EKO S	Kepala Laboratorium	thank
DIPERIKSA OLEH	REMI RAMDHANI	Kepala Bisnis Unit	Remysvm
DISAHKAN OLEH	IMANUEL IMAN	Direktur	/ mg/

MANAGEMEN  Revisi  Revisi  O2  Tanggal Revisi  Halaman  DESKRIPSI  DOK TERKAIT  All  All  All  All  All  All  All	CENTRAL TELINOLOGI	N	o Dokumen	STM	/ PP01 / 21
PROSEDUR PROGRAM PENINGKATAN  Tanggal Revisi Halaman 2 dari 2 No TANGGUNG JAWAB  DESKRIPSI DOK TERKAIT  All  Indenditikasi potenci peningkatan berkelanjutan  Menentukan prioritas program peningkatan berkelanjutan  Menentukan prioritas program peningkatan berkelanjutan  All  Menentukan prioritas program Pelanggan  Menentukan prioritas program peningkatan berkelanjutan  All  Menentukan prioritas program Pelanggang  Menentukan prioritas program Pelanggang  Menentukan prioritas program Pelanggang  All  Menentukan prioritas program Penanggung  Jawab  All  Penanggung  Jawab  All  All  All  All  All  All  All  A	SENTRAL TEHNOLOGI		lulai Berlaku		
Halaman 2 dari 2  NO TANGGUNG JAWAB DESKRIPSI DOK TERKAIT  Mulai Pandulan Management review *- Form Sumbarg Saran *- Pelanggan penngkatan berkelanjutan penngkatan berkelanjutan penngkatan berkelanjutan *- Notulen Management Review *- Struktur Kelompok Ker *- Penanggung *- Jadatar Dokumentasi *- Rencana Anggaran *- Penanggung *- Daftar Dokumentasi *- Rencana Anggaran *- Penanggung *	MANAGEMEN			02	
Halaman   2   dari   2	PROSEDUR PROGRAM RENINGKATAN	Tanggal Revisi		04 Juni 2018	
Mulai  Mulai  Mulai  Mulai  Management review  Peningkatan berkelanjutan  Menentukan prioritas program peningkatan berkelanjutan  Menentukan prioritas program peningkatan berkelanjutan  Menetapkan penanggung - piawab pelaksanaan  Menetapkan penanggung - piawab pelaksanaan  Menetapkan penanggung - piawab pelaksanaan  Menyusun program kerja  Menyusun program kerja untuk diperiksa dan disetujui manajemen  Mengajukan program kerja untuk diperiksa dan disetujui manajemen  To Disetujui?  Mengajukan program kerja untuk diperiksa dan disetujui manajemen  To Disetujui?  Penanggung jawab  Penanggung - Penanggung jawab  Penanggung jawab  Penanggung - Penanggung peningkatan Berkelanjutan  Peningkatan  Penanggung jawab  Mengusun laporan program  Peningkatan  Menyusun laporan program  Menyusun laporan kerja program piawab  Menyusun laporan program  Peningkatan	PROSEDUR PROGRAMI PENINGKATAN		Halaman	2	dari 2
Notulen Management review   Form Sumbang Saran   Haail Survei Kepuasan   Pelanggan   Pelanggan   Pelanggan   Penanggung   Pelaksanaan   Penanggung		NO		DESKRIPSI	DOK TERKAIT
Identifikasi potensi peningkatan berkelanjutan  Menertukan prioritas program peningkatan berkelanjutan  2 QMR  Menertukan prioritas program peningkatan berkelanjutan  2 QMR  Menetapkan penanggung jawab pelaksanaan  3 QMR  Mengajukan penanggung jawab  Mengajukan program kerja  Menyusun program kerja  Mengajukan program kerja untuk diperiksa dan disetujui manajemen  7 Penanggung jawab  Penanggung jawab  Penanggung jawab  ARANGAN ARANGANA  Penanggung jawab  Penanggung jawab  ARANGANA  ARANGANA  Penanggung jawab  ARANGANA  ARANGANA  Penanggung jawab  ARANGANA  ARANGANA  Penanggung jawab  ARANGANA  ARANGAN	Mulai				
Menentukan prioritas program peningkatan berkelanjutan  2 QMR  *Notulen Management Review  *Notulen Management Review  *Struktur Kelompok Ker  *Jadwal Kerja *Dattar Dokumentasi *Rencana Kerja Program Peningkatan  **Rencana Kerja Program Peningkatan  **Penanggung jawab  **Laporan Program Peningkatan		1	All	•	review •Form Sumbang Saran •Hasil Survei Kepuasan
Menetapkan penanggung jawab pelaksanaan  4 Penanggung sawab pelaksanaan  Menyusun program kerja untuk diperiksa dan disetujui manajemen  7 Penanggung jawab serkelanjutan  Pelaksanaan program  Pelaksanaan program  8 Penanggung jawab serkelanjutan  Pemantauan pelaksanaan program  Pemantauan pelaksanaan program  Pemantauan pelaksanaan program  Penanggung jawab serkelanjutan  Pemantauan pelaksanaan program  Penanggung jawab serkelanjutan  Penanggung jawab serkelanjutan  Penanggung jawab serkelanjutan  Penanggung serkelanjutan  Penanggung jawab serkelanjutan		2	QMR	•	
Menyusun program kerja  4 Penanggung jawab  • Jadwai kerja - Dafar Dokumentasi • Rencana Anggaran  • Rencana Kerja Program Peningkatan Berkelanjutan  • Rencana Kerja Program Peningkatan  • Laporan Program Peningkatan		3	QMR	•	
Mengajukan program kerja untuk diperiksa dan disetujui manajemen  Disetujui?  Penanggung jawab  Penanggung jawab  Penanggung serkelan kerja Program Peningkatan Berkelan jutan  Penanggung jawab	Menyusun program kerja	4		•	Daftar Dokumentasi
Pelaksanaan program  Pelaksanaan program  Pemantauan pelaksanaan program  Pemantauan pelaksanaan program  Pemantauan pelaksanaan program  Pemantauan pelaksanaan program  Penanggung jawab&QMR  Penanggung jawab		5		•	
Pelaksanaan program  7 Penanggung jawab  Pemantauan pelaksanaan program  8 Penanggung jawab&QMR  Pemantauan pelaksanaan program  Penanggung jawab&QMR  Penanggung jawab  Laporan Program Peningkatan  Penanggung jawab	Disetujui ?	6			
Pemantauan pelaksanaan program  8 Penanggung jawab&QMR  •Laporan Program Peningkatan  •Laporan Program Peningkatan  •Laporan Program Peningkatan  •Laporan Program Peningkatan  10 Penanggung jawab  •Laporan Program Peningkatan	<u> </u>	7		•	Rencana Kerja Program     Peningkatan     Berkelanjutan
Melakukan analisa masalah dan tindakan perbaikan  Menyusun laporan kemajuan program  Menyusun laporan program  Jawab  Penanggung jawab  • Laporan Program Peningkatan		8		•	
Melakukan analisa masalah dan tindakan perbaikan  10 Penanggung jawab  Menyusun laporan kemajuan program  11 Penanggung jawab  • Laporan Program Peningkatan		9			
Menyusun laporan kemajuan program  11   Penanggung   • Laporan Program   Peningkatan	Melakukan analisa masalah dan tindakan perbaikan	10			
<b>→</b>		11		•	
Menyerahkan laporan hasil program dalam manajemen review  12 Penanggung jawab  • Laporan Program Peningkatan		12		•	Laporan Program     Peningkatan
Selesai	Selesai				