

วิธีปฏิบัติงาน

(Work Instruction)

เอกสารหมายเลข : WI-YH-IPD-015

จัดทำเมื่อ : 10/06/2567

ฉบับที่ : A

วันที่ออกเอกสาร : 10/06/2567

แก้ไขครั้งที่ : 00

หน้าที่: 1 ของ 11 หน้า

เรื่อง : แนวทางการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วย Psychosis

หน่วยงาน ผู้ป่วยใน

กลุ่มงาน การพยาบาล

ระเบียบปฏิบัติงาน

เรื่อง: แนวทางการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วย Psychosis

ผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา จังหวัดยะลา

ผู้จัดทำเอกสาร

(นายพาซี นิเดร์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้ทบทวนเอกสาร

ผู้อนุมัติใช้

(นางสาวมินตรา ทองธรรมชาติ) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายทินกร บินหะยือารง) ผอก.รพร.ยะหา

เอกสารนี้เป็นสมบัติของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา ห้ามนำออกไปใช้ภายนอกหรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อดูแลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง และประเมินอาการได้ถูกต้อง
- 2.เพื่อลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนในการดูแลผู้ป่วย
- 3.เพื่อจำแนกอาการของผู้ป่วยแต่ละรายได้ถูกต้อง

เป้าหมาย

เพื่อดูแลและเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วย โรคจิตเภท Psychosis ได้อย่างถูกต้อง

นิยามของโรค

โรคจิต (Psychosis) หมายถึง โรคทางจิตเวชที่มีความผิดปกติของสมอง แสดงออกทางความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมที่มีระดับความรุนแรงที่หลากหลาย และมีแนวโน้มที่จะมีอาการต่อเนื่องระยะยาว โดยอาจมี ช่วงที่อาการดีขึ้นเป็นระยะ เนื่องจากผู้ป่วยโรคจิตมักมีอาการทางจิตรุนแรงและสูญเสีย function ไปมาก อาการโรคจิต (psychotic symptoms) เป็นอาการสำคัญของผู้ป่วยโรคจิต ซึ่งประกอบด้วยอาการดังกล่าว

1) อาการด้านบวก (positive symptoms)

delusions : อาการหลงผิด ความคิดหรือความเชื่อที่ผิดๆ ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง ผังแน่นไม่สามารถ เปลี่ยนแปลงได้ด้วยเหตุผล ที่พบบ่อย ได้แก่อาการหวาดระแวงว่ามีคนปองร้ายตนเอง

Hallucinations : อาการประสาทหลอน ผู้ป่วย มีอาการรับรู้โดยปราศจากสิ่งกระตุ้น ที่พบบอยได้แก่อาการ หูแว่ว อาการนี้จะต้องเด่นชัด (prominent) จึงจะมีน้ำหนักในการวินิจฉัย เช่น ได้ยินเสียงพูดเป็นเรื่องราว ได้ยินท่อย

Disorganized speech : ประโยค หรือหัวข้อการพูดที่ไม่ต่อเนื่องกันหรือไม่เกี่ยวข้องกันทำให้ฟังไม่เข้าใจ ว่าผู้ป่วยพูดหรือต้องการสื่อเรื่องอะไร

Disorganized behavior : พฤตกรรมไม่อยู่กับร่องกับรอยอาจพบอาการวุ่นวาย

2) อาการด้านลบ (negative symptoms)

- 1. อารมณ์ที่อ (blunted affect) และเฉยเมย
- 2. ความคิดอ่านและการพูดลดลง
- 3. ขาดความสนใจในการเข้าสังคมและกิจกรรมที่เคยสนใจ
- 4. ไม่ดูแลสุขภาพอนามัยส่วนตัว

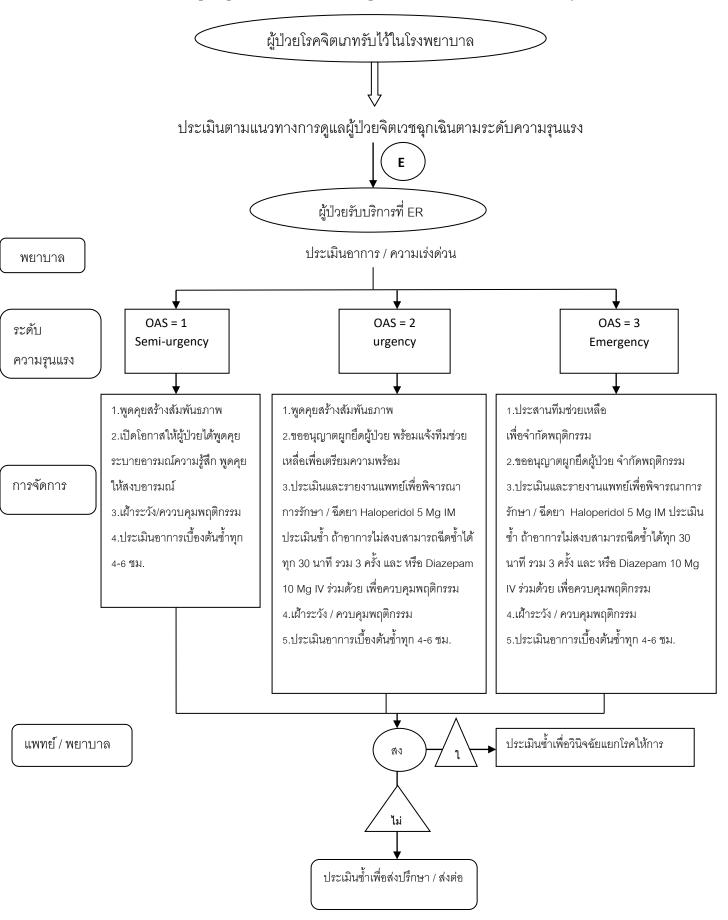
3) อาการด้านการรู้คิด (cognitive symptoms)

- 1.ความสามารถในการจัดการ การตัดสินใจ การวางแผน (executive function) ลดลง
- 2.ความสามารถในการคงความใส่ใจ (attention) ลดลง
- 3.ความจำเพื่อใช้งาน (working memory) บกพร่องคือความสามารถในการจดจำข้อมูลเฉพาะหน้าลดลง

ตัวสี้วัด

- 1.จำนวนผู้ป่วยโรคจิตเภททั้งหมดที่เข้ามารับการรักษาในหอผู้ป่วยในมีอาการที่แทรกซ้อนและแตกต่างกัน
- 2.อัตราผู้ป่วยโรคจิตเภท
- 3.จำนวนระยะเวลาวันนอนเฉลี่ยของผู้ป่วยโรคจิตเภท
- 4.อัตราผู้ป่วยโรคจิตเภท จากการเสพเมทแอมเฟตามีน
- 5.อัตราผู้ป่วยโรคจิตเภท เฉียบพลัน (brief psychotic disorder)
- 6.อัตราผู้ป่วยโรคจิตเภท ภาวะสับสน (delirium)
- 7.อัตราผู้ป่วยโรคจิตเภท โรคจิตอารมณ์ (schizoaffective disorder)

แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคจิตเภทในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา



แนวทางการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินตามระดับความรุนแรง

- 1.ผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมผิดปกติ เช่น มีอาวุธ ประสาทหลอน อารมณ์หงุดหงิด ท่าทีก้าวร้าว ทางวาจา (พูดเสียงดังข่มขู่) มีพฤติกรรมทำร้ายตนเอง/ ผู้อื่น/ ทำลายทรัพย์สิน
- 2.พยาบาลประเมินอาการและระดับความรุนแรงของพฤติกรรมที่ผิดปกติ โดยใช้แบบประเมิน OAS (Overt Aggression Scale) ผลคะแนนที่ได้มีดังนี้
- **คะแนน** OAS = 1 หมายถึง ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้ารุนแรง เช่น พูดเสียงดัง แต่ยังสามารถ รับฟัง เต็คนแล้วสงบลงได้ เป็นต้น
- คะแนน OAS = 2 หมายถึง ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงที่เริ่มควบคุมไม่ได้ มีท่าทีที่อาจเกิด อันตรายต่อตนเอง ผู้อื่นและทรัพย์สิน
- คะแนน OAS = 3 หมายถึง ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้ารุนแรงที่ไม่สามารถควบคุมตนเองได้ เกิดอันตรายต่อตนเอง ผู้อื่นและทรัพย์สิน
- 3. แนวทางการจัดการตามคะแนน OAS
- OAS = 1 1. พูดคุยสร้างสัมพันธภาพ
- 2. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้พูดคุยระบายอารมณ์ ความรู้สึก
- 3. พูดคุยให้สงบอารมณ์
- 4. เฝ้าระวัง/ควบคุมพฤติกรรม
- 5. ประเมินอาการเบื้องต้นซ้ำทุก 4- 6 ชม. เพื่อวินิจฉัยแยกโรค ให้การรักษาขอคำปรึกษาจากจิตแพทย์เพื่อ พิจารณาการส่งต่อหรือดูแลต่อเนื่อง
- OAS = 2 1.พูดคุยสร้างสัมพันธภาพ
- 2. ขออนุญาตผูกยึดผู้ป่วย พร้อมแจ้งทีมช่วยเหลือเพื่อเตรียมความพร้อม
- 3. ประเมินและรายงานแพทย์เพื่อพิจารณาการรักษา/ ฉีดยา (Haloperidol 5 mg IM ประเมินซ้ำถ้าอาการไม่สงบสามารถฉีดซ้ำได้ทุก 30 นาที รวม 3 ครั้ง และ/หรือ Diazepam10 mg IV) ร่วม ด้วย เพื่ควบคุมพฤติกรรม
- 4. เฝ้าระวัง/ควบคุมพฤติกรรม
- 5. ประเมินอาการเบื้องตันซ้ำทุก 4- 6 ขม. เพื่อวินิจฉัยแยกโรค ให้การรักษา ขอคำปรึกษาจากจิตแพทย์เพื่อ พิจารณาการส่งต่อหรือดูแลต่อเนื่อง
- OAS = 3 1. ประสานทีมช่วยเหลือเพื่อจำกัดพฤติกรรม

- 2. ขออนุญาตผูกยึดผู้ป่วย จำกัดพฤติกรรม
- 3. ประเมินและรายงานแพทย์เพื่อพิจารณาการรักษา/ ฉีดยา(Haloperidol 5 mg IM ประเมินซ้ำ ถ้าอาการ ไม่สงบสามารถฉีดซ้ำได้ทุก 30 นาที รวม 3 ครั้ง และ/หรือ Diazepam 10 me IV) ร่วมด้วย เพื่อควบคุม พฤติกรรม
- 4. เฝ้าระวัง/ควบคุมพฤติกรรม
- 5. ประเมินอาการเบื้องตันซ้ำทุก 4- 6 ขม. เพื่อวินิจฉัยแยกโร ให้การรักษา ขอคำปรึกษาจากจิตแพทย์เพื่อ พิจารณาการส่งต่อหรือดูแลต่อเนื่อง

การดูแลผู้ป่วยจิตเวชแผนกผู้ป่วยใน (หอผู้ป่วยทั่วไป)

ผู้ป่วยเลี่ยง/มีพฤติกรรมก้าวร้าว เครื่องมือ / อุปกรณ์ พยาบาล IPD Criteria: - มีอาวุธ - พฤติกรรมก้าวร้าว - ไม่สามารถควบคุมตัวเองได้ เช่น เอะอะ โวยวาย อาละวาด ส่งเสียงดัง ประสาทหลอน หวาดระแวง ทำ ร้ายตนเอง/ผู้อื่น / เสี่ยงหลบหนี / ทำลายทรัพย์สิน สังเกตอาการ / ประเมิน พยาบาล จัดการได้หรือไม่ ดูแลตามแผนการรักษาปกติ แพทย์ / ประสานทีมช่วยเหลือ / จำกัดพฤติกรรม (ผูกยึด) พยาบาล IPD รายงานแพทย์เจ้าของไข้ / แพทย์เวร /จิตแพทย์ รายงานแพทย์เจ้าของไข้ เพื่อประเมินอาการและให้คำปรึกษา / แพทย์เวร /จิตแพทย์ / พยาบาล IPD ดีขึ้นหรือไม่ LAB ผลการชันสูตร และผลการวินิจฉัย ไม่ดีขึ้น -EKG -CXR - CBC BUN Cr E'lyte -Urinalysis Consult / Morphine รายงานแพทย์เจ้าของไข้ Amphetamine / แพทย์เวร /จิตแพทย์ Cannabinoind

การดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินแผนกผู้ป่วยใน (หอผู้ป่วยทั่วไป/หอผู้ป่วยจิตเวช)

- 1. ผู้ป่วยในที่เสี่ยงต่อการเกิดพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง เช่น มีอาวุธ ท่าทางก้าวร้า ไม่สามารถควบคุมตนเอง ได้ เอะอะ อาละวาด ส่งเสียงดัง ประสาทหลอน หวาดระแวง ทำร้ายตนเอง ทำร้ายผู้อื่น รวมถึงทำลาย ทรัพย์สิน
- 2. พยาบาลหอผู้ป่วยสังเกตพฤติกรรมหรือใช้แบบประเมินความรุนแรง เช่น OAS หรืออื่น ๆ ตามบริบทของ แต่ละพื้นที่ ถ้าใช้แบบประเมิน OAS ผลคะแนนที่ได้มีดังนี้

คะแนน OAS = 1 หมายถึง ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง เช่น พูดเสียงดัง แต่ยังสามารถรับฟัง เตือน แล้วสงบลงได้ เป็นต้น

คะแนน OAS = 2 หมายถึง ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงที่เริ่มควบคุมไม่ได้ มีท่ทีที่อาจเกิดอันตราย ต่อตนเอง ผู้อื่นและทรัพย์สิน

คะแนน OAS - 3 หมายถึง ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้ารุนแรงที่ไม่สามารถควบคุมตนเองได้เกิดอันตรายต่อ ตนเอง ผู้อื่นและทรัพย์สิน

- 3. ถ้าความรุนแรงของพฤติกรรมน้อย (OAS < 1) พยาบาลหอผู้ป่วยสามารถจัดการได้ โดยการพูดคุยเพื่อ ให้ผู้ป่วยร่วมมือในการรักษาและให้การดูแลตามแผนการรักษาปกติ
- 4. ถ้าความรุนแรงของพฤติกรรมมาก (OAS 2> 2) พยาบาลหอผู้ป่วยไม่สามารถจัดการได้ ให้ประสานทีม ช่วยเหลือ เช่น รปภ. ศูนย์เปล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ เป็นต้น เพื่อจำกัดพฤติกรรม รายงานแพทย์เจ้าของไข้ เป็นต้น เพื่อจำกัดพฤติกรรมรายงานแพทย์เวร/จิตแพทย์เพื่อประเมินอาการและให้การรักษา
 5.พยาบาลหอผู้ป่วยสังเกตอาการผู้ป่วยหลังได้รับการรักษา ถ้าผู้ป่วยอาการดีขึ้น ให้การดูแลรักษาตาม แผนการรักษาปกติ หากอาการผู้ป่วยไม่ดีขึ้นให้รายงานแพทย์เจ้าของไข้/เพทย์เวร/จิตแพทย์เพื่อพิจารณา
 Consult / Refer

แนวทางปฏิบัติ ขณะ Admit

Focus	Assessment	Intervention	Evaluation
Gole / out come			
มีพฤติกรรมหงุดหงิดก้าวร้าว	W	1. สร้างสัมพันธภาพเพื่อการบำบัดระหว่าง	1.ไม่มีมีพฤติกรรมก้าวร้าว
ไม่เหมาะสมเนื่องจาก ไม่	ผู้ป่วยมีพฤติกรรม	พยาบาลและผู้ป่วยเพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความ	รุนแรง ผู้ป่วยและบุคคลอื่นที่
สามารถควบคุมอารมณ์ได้	หงุดหงิดก้าวร้าว	ไว้วางใจ พูดคุยกับผู้ป่วยด้วยท่าทางที่เป็นมิตร	เกี่ยวข้องปลอดภัย
	เนื่องจากผู้ป่วย	สงบ จริงใจ ให้เกียรติ ยอมรับ พฤติกรรมของ	2.ในเวรผู้ป่วยนอนหลับ
GOAl:	เอะอะโวยวาย	ผู้ป่วย	
1.เพื่อลดพฤติกรรมก้าวร้าวและ	้ ข้อมูลสนับสนุน	2. การหาข้อมูลผู้ป่วย การตรวจสุขภาพจิต : MENTAL STATUS EXAMINATION ประเมิน	
ควบคุมอารมณ์ผู้ป่วย	- ผู้ป่วยจะพูดเสียงดัง	MENTAL STATOS EXAMINATION ประเมน ความคิด อารมณ์ พฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการทำ	
2.ผู้ป่วยและผู้อื่นปลอดภัยจาก		ร้ายคนรอบข้างและการวางแผน เพื่อทราบ	
พฤติกรรมก้าวร้าว	คายต่อพยาบาล และ	ความรุนแรง และเตรียมการป้องกันได้	
	บุคคลอื่น	ทันท่วงที่	
OUT COME:	- ตาขวาง ไม่ให้ความ	3. สังเกตอย่างใกล้ชิด และจัดให้อยู่ใกล้บริเวณ	
1.ไม่มีพฤติกรรมก้าวร้าว	ร่วมมือในการรักษา	ทำงานของพยาบาล เพื่อสามารถสังเกต และ	
2.ผู้ป่วยสามรถบอกวิธีการ		 ดูแล ความปลอดภัยอย่างใกล้ชิด 4 การ	
จัดการรับความคิดและอารมณ์ ของตนเองได้อย่างเหมาะสม		้ ประเมินความรุนแรงที่เป็นสัญญาณเตือน ของ	
กองผูนเอง เพอถ.เงเหม.เรยท		พฤติกรรมรุนแรง เช่น สีหน้า ท่าทางคำพูด	
		5. การประเมินสถานการณ์ความเสี่ยง ป้องกัน	
		พฤติกรรมรบกวน การเตรียมความ พร้อมการ	
		จัดการขณะเกิด เหตุการณ์	
		6. รายงานแพทย์ ดูแลการให้ยา และเฝ้าระวัง	
		ผลข้างเคียงจากการใช้ยา DIAZEPAM	
		10 Mg IV Stat	
		7. จัดสิ่งแวดล้อมการบำบัดรักษาเพื่อลดสิ่งเร้า	
		ป้องกันการเกิดพฤติกรรมก้าวร้าว 	
		8. การจำกัดพฤติกรรม และให้การพยาบาล	
		ตามแนวทางการดูแลผู้ป่วยจำกัดพฤติกรรม	
		9.การทบทวนร่วมกับผู้ป่วยและครอบครัว เพื่อ	
		ป้องกันการเกิดพฤตติกรรมซ้ำ	

Focus	Assessment	Intervention	Evaluation
Gole / out come			
เสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้ม	เสี่ยงต่อการพลัดตกหก	1 .ประเมินอาการข้างเคียงที่เกิดขึ้นให้ผู้ป่วย	1. ผู้ป่วยไม่เกิดอุบัติเหตุใดๆ
อาการข้างเคียงจากยาจิตเวช	ล้มเนื่องจากง่วงซึม	ทราบและญาติ เช่น ง่วงซึม เดินเซ เวียนศีรษะ	2. สัญญาณชีพอยู่ในเกณ์ปกติ
เนื่องจาก ได้รับยาหลายชนิดที่ มี		มึนงง คลื่นไส้ อาเจียน ท้องผูก ปากแห้ง คอ	Т.
ฤทธิ์กดประสาทส่วนกลาง	ข้อมูลสนับสนุน	แข็ง ลิ้นแข็ง เป็นต้น	B/P.
	S : ผู้ป่วยบอกว่าปาก	2 .แนะนำญาติ ยกไม้กั้นเตียงไว้เสมอ	R.
GOAl:	แห้ง ง่วงซึม มีนงง	3. ให้คำแนะนำญาติให้เฝ้าระวังและดูแล	O2 .
ผู้ป่วยปลอดภัยมิ่ดอุบัติเหตุและ	O : แพทย์มีแผนการ	ใกล้ชิด	3. ผู้ป่วยมีอาการข้างเคียงที่ไม่
ได้รับพิษจากฤทธิ์ของยาที่ใช้ใน	รักษาโดยให้ผู้ป่วย	4. ดูแลให้ได้รับยาตามแผนการรักษา และ	พึงประสงค์จากการ
การรักษา	รับประทานยาดังนี้	สังเกตอาการข้างเคียงจากการใช้ยา	รับประทานยาทางจิตเวชที่ไม่
	- D5 2 เม็ด	5. พิจารณารายงานแพทย์ทราบเพื่อให้การ	รุนแรง ได้แก่ มี อาการง่วง
OUT COME:	เช้า- ก่อนนอน	รักษา เมื่อผู้ป่วยมีอาการข้างเคียงจากการ	นอน มากในเวลากลางวัน มึน
1.ผู้ป่วยไม่เกิดอุบัติเหตุใดๆใน	- ACA5	ได้รับยา หรือไม่สุขสบายจนไม่สามารถ	ศีรษะ ปากแห้ง เมื่อได้รับ
ระหว่างการรักษา	TRIHEXYPHENEDYL	รับประทานยาได้	คำแนะนำผู้ป่วย เข้าใจ ไม่ได้
2.ผู้ป่วยไม่เกิดอันตรายจากภาวะ	[C] 5 mg	6. แนะนำให้ดื่มน้ำอย่างน้อยวันละ ๖-๘ แก้ว 7.	กังวลกับ อาการที่เกิดขึ้น
พิษของยาที่ใช้ในการรักษา	1 เม็ด ก่อนนอน.	แนะนำให้ผู้ป่วยเปลี่ยนอิริยาบถช้าๆ ระวังการ	4. ผู้ป่วยสามารถปฏิบัติกิจวัตร
ได้แก่ ง่วงซึม มือสั่น ปากแห้ง	HA 2 Haloperidol	เกิดอุบัติเหตุ	ประจำวันได้อย่างปกติ เช่น
อาเจียน ท้องผูก คอแข็ง ลิ้นแข็ง	2mg	8. ประเมินสัญญาณชีพ หากพบอาการผิดปกติ	กินข้าว อาบน้ำ
เป็นต้น	1 เม็ด ก่อนนอน	ให้รีบรายงานแพทย์ทันที	
	- CPZ		
	Chlorpromazine		
	100 mg 1 เม็ด		
	เช้า-ก่อนนอน		
แบบแผนการนอนเปลี่ยนแปลง	ข้อมูลสนับสนุน	1.รับฟังผู้ป่วยด้วยความเข้าอกเข้าใจ ประเมิน	นอนหลับได้ตามปกติ นอน
เนื่องจาก นอนไม่เป็นเวลาจาก	S : ผู้ป่วยบอกว่า	แบบแผนการนอน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์	กลางคืนประมาณ 6-8 ชั่วโมง
การใช้ยาเสพติดและขาดยา	กลางคืนนอนไม่ค่อย	ร่วมกันวางแผนกับผู้ป่วย เนื่องจากการนอนไม่	โดยได้ยานอนหลับจาก
GOAl:	หลับ	หลับทำให้ผู้ป่วยไม่สุขสบาย อาจเกิด	แผนการรักษา ของแพทย์
เพื่อให้ผู้ป่วยนอนหลับได้ปกติ	O : หลับช่วงกลางวัน	ความเครียด	
	กลางคืนไม่นอน	2. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเภสัชวิทยาของยาเสพติดที่	
OUT COM:	I IIII INTI I MAN MUNI	มีผลต่อระบบประสาทส่วนกลางซึ่งทำให้ศูนย์	
นอนหลับได้ตามปกติ อย่าวน้อย		การนอนหลับในสมองเปลี่ยนแปลงไป 3.	
6-8 ชั่วโมง		แนะนำให้ผู้ป่วยปฏิบัติตามหลักสุขบัญญัติเพื่อ	
		การนอนหลับ (sleep hygiene) 4. ให้ยาตาม	
		แผนการรักษา	

เอกสารอ้างอิง

จุฑามาส โพธิ์หลำ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ และ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร จังหวัดชัยนาท (2567).

การพยาบาลผู้ป่วยโรคจิตเภทที่มีอาการกำเริบจากการเสพสารเสพติดประเภทยาบ้า/กัญชา และมี ภาวะที่มีความเสี่ยงสูงต่อการก่อความรุนแรง (SMI-V); (หน้า 9-11)

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข (2559). คู่มือการคูแลผู้ป่วยโรคจิตเภท สำหรับโรงพยาบาลในเขต สุขภาพ (ฉบับแพทย์); (หน้า 9-11); (หน้า 1-9)

ผู้จัดทำเอกสาร ผู้รับรอง ผู้อนุมัติใช้

(นายพาซี นิเดร์) (นางสาวมินตรา ทองธรรมชาติ)

(นายทินกร บินหะยือารง) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ผอก.รพร.ยะหา

เอกสารนี้เป็นสมบัติของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา ห้ามนำออกไปใช้ภายนอกหรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต