

# เกณฑ์การตรวจสอบ บันทึกทางการพยาบาล การใช้กระบวนการพยาบาล ในการปฏิบัติการพยาบาล

งานผู้ป่วยใน กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา

#### เกณฑ์การตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาล

หลัก 4 C ที่ใช้ในการตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาล ครอบคลุม 4 ประเด็น ดังนี้

- 1.ความถูกต้อง (Correct) หมายถึง การบันทึกมีความถูกต้องตามเกณฑ์การบันทึก ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง ของผู้ป่วยและเชื่อถือได้ตามปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยที่สัมพันธ์หรือสอดคล้องกับอาการ อาการแสดงตาม สภาวะของโรคและสภาพที่เป็นจริงของผู้ป่วย
- **2.ความครบถ้วน (Complete)** หมายถึง การบันทึกที่มีความสมบูรณ์ ครบถ้วนทุกช่อง ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ตามสภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ของผู้ป่วย ครอบคลุมการพยาบาลทั้ง 4 มิติ คือ การดูแลรักษา การป้องกัน ภาวะแทรกซ้อน การส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพ และการส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้ป่วย
- **3.ความชัดเจน (Clear)**หมายถึง บันทึกข้อมูลด้วยตัวอักษร ตัวเลข ชัดเจน อ่านง่ายใช้ตัวย่อสากล ไม่มีรอยลบ หาก ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อความ ต้องขีดฆ่าให้เห็นข้อความเดิม แล้วลงชื่อกำกับ
- 4.ได้ใจความ (Concise) หมายถึง บันทึกมีความกะทัดรัด ได้ใจความ ตรงประเด็น อ่านแล้วเข้าใจง่าย เกณฑ์การตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาล กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชยะหา เกณฑ์การให้คะแนน :
  - 4 = ดี (บันทึกถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ได้ใจความ ≥ 80 %)
  - 3 = เกือบดี (บันทึกถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ได้ใจความ 70-79 % )
  - 2 = ปานกลาง (บันทึกถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ได้ใจความ 60-69 % )
  - 1 = ควรปรับปรุง (บันทึกถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ได้ใจความ < 60 % )
  - 0 = ไม่มีการบันทึก

NA = ไม่เกี่ยวข้องกับ Case ที่ประเมิน

## Assessment (5 ข้อ คะแนนเต็ม 20 คะแนน)

- 1. ซักประวัติ อาการสำคัญ ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบันและในอดีต ประวัติการแพ้ ข้อมูล พฤติกรรมสุขภาพ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง
- 2. ตรวจร่างกาย Focus ตามปัญหาของผู้ป่วย ตรวจวัดสัญญาณชีพและสัญญาณอื่นๆ ที่จำเป็น ตามปัญหาของผู้ป่วย รวบรวมข้อมูลจากการสังเกต ตรวจร่างกายและรายงานการตรวจอื่นๆ ครบถ้วนตามแบบประเมินแรกรับ
- 3. ประเมินปัญหา ความต้องการในการวางแผนจำหน่าย และการดูแลต่อเนื่อง อย่างครบถ้วน ถกต้อง
- 4. บันทึกมีความชัดเจน อ่านง่าน ใช้คำย่อสากล

### Plan (5 ข้อ คะแนนเต็ม 20 คะแนน)

- 1. วางแผนการพยาบาลถูกต้องตามหลักการพยาบาล บันทึกปัญหาโดยมีข้อมูลสนับสนุน กำหนดวัตถุประสงค์ เกณฑ์การประเมินผล จัดลำดับความสำคัญของปัญหาได้ถูกต้อง
- 2. กำหนดแผนการพยาบาลสอดคล้อง ครอบคลุมตามปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วและปัญหาที่มีแนวโน้ม จะเกิดขึ้น วางแผนการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งปัญหาได้รับการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงไป
- 3. กำหนดแผนการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนจำหน่ายเริ่มตั้งแต่แรกรับหรือภายใน 48 ชม.ของการ รับผู้ป่วยใหม่ กำหนดแผนการเตรียมความพร้อมสอดคล้อง ครอบคลุมตามปัญหาของผู้ป่วย
- 4. บันทึกมีความชัดเจน อ่านง่าย ใช้คำย่อสากล
- 5. บันทึกมีความกะทัดรัด อ่านแล้วเข้าใจง่าย ได้ใจความ <u>หมายเหตุ</u> ตรวจสอบจากแผนการพยาบาล

### Implement ( 5 ข้อ คะแนนเต็ม 20 คะแนน)

- 1. การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลสอดคล้องกับปัญหา แผนการรักษา ครอบคลุมการป้องกัน ภาวะแทรกซ้อน การฟื้นฟูสภาพ และการส่งเสริมสุขภาพ กรณีผู้ป่วยหนักหรือฉุกเฉิน มีการ ช่วยเหลือแก้ไขทันที ปฏิบัติตาม Stat order ภายในเวลา 30 นาที
- 2. การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลมีความเชื่อมโยงต่อเนื่อง ช่วยเหลือบรรเทาอาการรบกวนผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง
- 3. ปฏิบัติกิจกรรมตามแผนการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนจำหน่ายตลอดระยะเวลาที่ผู้ป่วยอยู่ โรงพยาบาลสอดคล้องตามสภาพปัญหาของผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาในการ ดูแลตนเอง มีการส่งต่อการดูแลที่บ้าน
- 4. บันทึกมีความชัดเจน อ่านง่าย ใช้คำย่อสากล
- 5. บันทึกมีความกะทัดรัด อ่านแล้วเข้าใจง่าย ได้ใจความ

  <u>หมายเหตุ</u> ตรวจสอบจากบันทึกการพยาบาล , ข้อ 13 ตรวจสอบจากแบบบันทึกการให้

  คำแนะนำ / แบบบันทึกการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยประกอบด้วย

# Evaluation ( 5 ข้อ คะแนนเต็ม 20 คะแนน)

- 1. การประเมินผลสอดคล้องกับปัญหาและกิจกรรมการพยาบาล
- 2. มีการติดตามเฝ้าระวังอาการ / ปัญหาของผู้ป่วยและประเมินปัญหา / ความต้องการเพิ่มเติม เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
- 3. มีการประเมินความพร้อมของผู้ป่วย / ผู้ดูแล ภายหลังการปฏิบัติกิจกรรมตามแผนการเตรียม ความพร้อมก่อนจำหน่าย บันทึกสรุปการจำหน่ายมีผลลัพธ์จากการรักษาพยาบาล สรุปปัญหาที่ต้องดูแลต่อเนื่อง ( ถ้ามี )
- 4. บันทึกมีความชัดเจน อ่านง่าย ใช้คำย่อสากล
- บันทึกมีความกะทัดรัด อ่านแล้วเข้าใจง่าย ได้ใจความ
   หมายเหตุ ข้อ 16, 17 ตรวจสอบจากบันทึกการพยาบาล
   ข้อ 18 ตรวจสอบจากแบบบันทึกการให้คำแนะนำ / แบบบันทึกการวางแผน
   จำหน่ายผู้ป่วยและแบบสรุปการจำหน่ายผู้ป่วย