
	IDENTIFIKASI PASIEN			Penanggungjawab Klinik Dr. Hayu Ratna Arya Taufiqi, Sp.P
	SOP	Nomor Dokumen	: 09/SOP/VII/2023	
		Nomor Revisi	: 00	
		Tanggal Terbit	: 28 Juli 2023	
		Halaman	: 1/2	
KLINIK UTAMA BALKESMAS WIL. AMBARAWA				

1. Pengertian	Identifikasi Pasien adalah pengumpulan data dan pencatatan segala keterangan tentang bukti-bukti dari seseorang sehingga kita dapat menetapkan dan mempersamakan keterangan tersebut dengan individu seseorang.
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah bagi petugas untuk mengetahui identitas pasien supaya tidak terjadi kesalahan identifikasi sehingga tidak terjadi kesalahan medikasi dan tindakan medis di Klinik.
3. Kebijakan	Keputusan Kepala Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Ambarawa Nomor 04 Tahun 2023 tanggal 24 Juli 2023 tentang Penanggung Jawab Mutu Klinik Utama Balkesmas Wilayah Ambarawa
4. Referensi	Permenkes Nomor : 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien
5. Prosedur	<p>a. Bagian Loker Pendaftaran dan Rekam Medis</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Petugas pendaftaran menanyakan kartu berobat pasien (untuk pasien lama), KTP atau Kartu BPJS 2) Petugas pendaftaran menanyakan data pasien, nama, alamat, umur dan tanggal lahir, dan keluhan pasien. 3) Petugas mencatat di kartu status/rekam medik pasien. <p>b. Bagian Rawat Jalan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Petugas mengkonfirmasi identitas pasien dengan catatan rekam medik yang ada di bagian Rawat Jalan. 2) Petugas memanggil pasien sesuai urutan antrian pasien. 3) Petugas mengkonfirmasi identitas pasien menggunakan 2 dari 3 identitas pasien (nama,alamat dan tanggal lahir). 4) Petugas memberikan pelayanan medis dan resep (dalam resep tertera: (nama,alamat dan tanggal lahir)

	<p>c. Bagian Farmasi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Petugas menerima resep 2) Petugas memanggil nama lengkap pasien dan alamat sebelum obat diserahkan 3) Petugas mengkonfirmasi menggunakan 2 dari 3 identitas pasien (nama,alamat dan tanggal lahir).
6. Diagram Alir	-
7. Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> a. Loker Pendaftaran b. Ruang Pemeriksaan dokter c. Ruang Farmasi d. Laboratorium e. Radiologi f. Ruang Tindakan g. Rehabilitasi Medik h. Kasir