

# ALUR PASIEN RAWAT JALAN



## PENGAMBILAN NOMOR ANTRIAN



## PEMANGGILAN NOMOR ANTRIAN

### UMUM

Wajib untuk membawa  
Kartu Identitas  
(KTP/KK/KIA)

Pembayaran Tagihan  
(Pendaftaran,  
Pemeriksaan Penunjang,  
Obat)

Nurse Station  
Pemeriksaan tahap awal

Poliklinik  
Pemeriksaan oleh Dokter

Pemeriksaan Penunjang  
Radiologi/Laboratorium/  
Rehabilitasi/Konsultasi Gizi

Lakukan pembayaran di kasir  
untuk mendapatkan layanan

Pengambilan Obat  
Penyerahan Bukti Pembayaran

Lakukan pembayaran di kasir  
untuk mendapatkan layanan



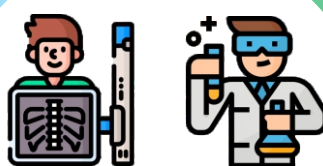
## PENDAFTARAN KUNJUNGAN



## KASIR



## NURSE STATION & POLIKLINIK



## PEMERIKSAAN PENUNJANG



## PENGAMBILAN OBAT

### BPJS Kesehatan

Wajib untuk membawa  
Surat Rujukan  
(FKTP/FKRTL)

Validasi Sidik Jari / Wajah

Validasi Peserta  
Penerimaan Bukti Pembayaran

Nurse Station

Poliklinik

Ambil Surat Kontrol/ Surat Rujukan  
di Bagian Pendaftaran setelah  
pemeriksaan

Pemeriksaan Penunjang  
Radiologi/Laboratorium/  
Rehabilitasi/Konsultasi Gizi

Setelah mendapatkan hasil silahkan  
kembali ke dokter pengirim

Pengambilan Obat  
Pengambilan obat di Apotek

## ALUR PASIEN RAWAT INAP



**RUJUKAN  
UNIT GAWAT DARURAT**



**RUJUKAN  
POLIKLINIK**

### UMUM

**Administrasi Rawat Inap**  
Pemilihan Kelas Kamar  
(Kelas I, Kelas II, Kelas III)

**Pelayanan Kesehatan  
di Ruang Rawat Inap**

**Dokter Memberikan  
Ijin untuk Pulang**

**Penyelesaian  
Administrasi Keuangan**

**Pengambilan Obat**  
Penyerahan Bukti Pembayaran  
Pengambilan obat

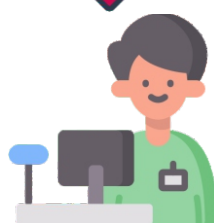
**ADMINISTRASI  
PASIE**



**RAWAT INAP**



**ADVISE PULANG**



**KASIR**



**PENGAMBILAN  
OBAT**

### BPJS Kesehatan

**Administrasi Rawat Inap**  
Surat Perintah RI (SPRI)  
Surat SEP Rawat Inap  
Pemilihan Kelas Kamar

**Pelayanan Kesehatan  
di Ruang Rawat Inap**

**Dokter Memberikan  
Ijin untuk Pulang**

**Pengambilan Bukti  
Lunas Administrasi**

**Pengambilan Obat**  
Pengambilan obat di Apotek