

SOP

IDENTIFIKASI DAN PELAPORAN MEDICATION ERROR

Nomor Dokumen	:	36/SOP/VIII/2023		
Nomopr Revisi	:	00		
Tanggal Terbit	:	1 Agustus 2023		
Halaman	:	1/3		

Penanggungjawab Klinik

Dr. Hayu Ratna Arya Taufiqi, Sp.P

KLINIK UTAMA BALKESMAS WIL. AMBARAWA



1. Pengertian	Identifikasi adalah menentukan atau menetapkan kejadian medication					
	error (KNC atau KTD). Sedangkan pelaporan medication error					
	merupakan tindak lanjut setelah teridentifikasi medication error					
	tersebut.					
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk:					
	a. Menurunkan kejadian tidak diinginkan akibat dari medication error					
	b. Meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien					
	c. Meminimalkan terjadinya kerugian					
	d. Mengantisipasi dan merencanakan pertanggungjawaban jika					
	terjadi kerugian					
	e. Membantu praktisi kesehatan dan lembaga terkait untuk dapat					
	menelusuri kesalahan pemberian obat					
3. Kebijakan	Keputusan Kepala Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Ambarawa					
	Nomor 11 Tahun 2023 tanggal 24 Juli 2023 tentang Penanggung Jawab					
	Farmasi Klinik Utama Balkesmas Wilayah Ambarawa					
4. Referensi	a. Permenkes 9 tahun 2014 tentang Klinik					
	b. Permenkes 34 tahun 2021 tentang tentang standar pelayanan					
	kefarmasian di Klinik					
5. Prosedur	a. Identifikasi kesalahan pemberian obat dan KNC					
	Petugas farmasi menerima resep dari pasien dan melakukan					
	telaah resep.					
	2) Petugas farmasi memeriksa kesesuaian tanggal resep dengan					
	tanggal pada etiket obat.					
	3) Petugas farmasi memeriksa kesesuaian antara nama yang					
	tertera pada etiket dengan resep.					
	4) Petugas farmasi memeriksa kesesuaian antara obat yang					
	diterima pasien dengan yang tertulis pada resep.					
	5) Pengelola obat memeriksa kesesuaian antara aturan minum					
	yang tertulis pada resep dengan etiket.					

	6) Petugas farmasi memeriksa tanggal kadaluwarsa obat yang
	diterima pasien
	7) Petugas farmasi memastikan yang memakai/ menggunakan obat
	adalah pasien dengan nama sesuai yang tertera pada etiket.
	8) Petugas farmasi memanggil nama pasien secara lengkap
	dengan menyertakan alamat dan umur, kemudian dicocokkan
	dengan kartu berobat yang dipegang oleh pasien.
	9) Petugas Farmasi menyerahkan obat resep kepada
	pasien/keluarga pasien disertai dengan KIE (Komunikasi,
	Informasi, Edukasi).
	10)Petugas Farmasi meminta pasien/keluarga pasien
	membubuhkan tanda tangan penerimaaan obat pada lembar
	resep setelah pasien/keluarga pasien menerima obat.
	b. Pelaporan Kesalahan Pemberian Obat dan KNC
	1) Petugas farmasi mengidentifikasi medication error
	2) Petugas farmasi menetapkan dimana terjadinya <i>medication error</i>
	3) Petugas farmasi segera membuat laporan terjadinya <i>medication</i>
	error
	4) Petugas farmasi menggantikan obat yang salah yang diterima
	pasien dengan obat yang seharusnya diterima pasien
	a. Petugas farmasi memasukkan data kesalahan dalam Formulir
	Laporan KNC atau KTD
6 Diagram Alir	_
6. Diagram Alir	- Duant Formaci
7. Unit Terkait	a. Ruang Farmasi
	b. Ruang Pemeriksaan
	c. Ruang Tindakan



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH DINAS KESEHATAN

BALAI KESEHATAN MASYARAKAT WILAYAH AMBARAWA

Jalan Dr.Cipto Nomor 112 Kranggan Ambarawa Kab.Semarang Kode Pos 50613 Telepon / Faximile (0298) 591084 e-mail : balkesmas_ambarawa@yahoo.com

FORMULIR PELAPORAN

Tgl	Identitas Pasien	Kejadian KNC /KTD	Tindak Lanjut

MENGETAHUI, PENANGGUNGJAWAB KLINIK

PENANGGUNG JAWAB PENYEDIA OBAT EMERGENCY

dr. Hayu Ratna Arya Taufiqi, Sp.P., M.Kes.

Dewi Pristiana Anggraini, S. Farm., Apt