
	KOMUNIKASI EFEKTIF			Penanggungjawab Klinik Dr. Hayu Ratna Arya Taufiqi, Sp.P
	SOP	Nomor Dokumen	: 10/SOP/VII/2023	
		Nomor Revisi	: 00	
		Tanggal Terbit	: 28 Juli 2023	
		Halaman	: 1/2	
KLINIK UTAMA BALKESMAS WIL. AMBARAWA				

1. Pengertian	<p>Komunikasi Efektif adalah komunikasi yang tepat sasaran dan mencapai tujuan. dikatakan efektif jika, informasi, ide atau pesan yang disampaikan dapat diterima dan dipahami dengan baik sehingga terbentuk kesamaan persepsi, perubahan perilaku atau saling mendapatkan informasi atau menjadi paham sehingga mampu menghasilkan perubahan sikap (attitude change) pada orang yang terlibat dalam komunikasi.</p> <p>Proses komunikasi efektif artinya proses dimana komunikator dan komunikan saling bertukar informasi, ide, kepercayaan, perasaan dan sikap antara dua orang atau kelompok yang hasilnya sesuai dengan harapan. Meningkatkan Komunikasi Yang Efektif merupakan Sasaran yang kedua dari 6 (enam) Sasaran Keselamatan Pasien.</p>
2. Kebijakan	Keputusan Kepala Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Ambarawa Nomor 04 Tahun 2023 tanggal 24 Juli 2023 tentang Penanggung Jawab Mutu Klinik Utama Balkesmas Wilayah Ambarawa
3. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk melakukan komunikasi efektif di pelayanan kesehatan
4. Referensi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang – undang No. 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan No 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
5. Prosedur	<p>a. Petugas melaporkan situasi pasien (Situation) kepada DPJP meliputi :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nama pasien, umur, klinik 2) masalah yang ini disampaikan 3) Tanda- tanda vital

	<p>4) Kondisi pasien saat itu</p> <p>b. Petugas menyampaikan latar belakang (Background) yaitu riwayat sebelumnya.</p> <p>c. Petugas menyampaikan penilaian (Assesment) terhadap kondisi pasien menyampaikan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Masalah saat ini 2) Hasil penunjang yang sudah dilakukan <p>d. Petugas menyampaikan rekomendasi (Recommendation)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Apakah saran dokter....) 2) Apakah diperlukan pemeriksaan tambahan....? <p>e. Petugas menerapkan tehnik TBaK (Tulis baca ulang konfirmasi) apabila DPJP menyampaikan instruksi verbal</p>
6. Diagram Alir	-
7. Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laboratorium 2. Klinik