



LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Responden ID 2

No Responden

2

Umur

Diatas 46

Jenis Kelamin

Laki-Laki

Pendidikan

SLTA

Pekerjaan

PNS/TNI/POLRI

Email

rickyrivaldo98@gmail.com

Jenis Pelayanan

Tren curah hujan, Informasi kualitas udara, Analisis iklim ekstrim

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang Persyaratan pelayanan terbuka dan jelas di Staklim Semarang.

Kualitas Pelayanan

Sangat Setuju

Harapan Konsumen

Tidak Penting

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang Persyaratan pelayanan mudah dipenuhi di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Kurang Setuju

Harapan Konsumen

Kurang Penting

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Informasi yang diperoleh dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari

Kualitas Pelayanan

Kurang Setuju

Harapan Konsumen

Sangat Penting

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang informasi yang diperoleh mudah diakses

Kualitas Pelayanan

Tidak Setuju

Harapan Konsumen

Kurang Penting

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang Informasi yang diperoleh mudah dipahami

Kualitas Pelayanan

Sangat Setuju

Harapan Konsumen

Tidak Penting

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Informasi yang diperoleh akurat

Kualitas Pelayanan

Tidak Setuju

Harapan Konsumen

Penting

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang Informasi yang diperoleh ketersediaan jenis data dan informasi beragam

Kualitas Pelayanan

Kurang Setuju

Harapan Konsumen

Penting

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Prosedur pelayanan alur pelayanan jelas dan sederhana di staklim semarang

Kualitas Pelayanan

Tidak Setuju

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang sistem dan prosedur pelayanan masih berpeluang menimbulkan KKN di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Tidak Setuju

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang Informasi target waktu penyelesaian pelayanan jelas di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Setuju

Harapan Konsumen

Tidak Penting

11. Bagaimana pendapat Saudara tentang Penyelesaian pelayanan sesuai target waktu di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Kurang Setuju

Harapan Konsumen

Kurang Penting

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya pelayanan jelas dan terbuka di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Kurang Setuju

Harapan Konsumen

Penting

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang Informasi daftar produk/jasa layanan terbuka dan jelas di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Setuju

Harapan Konsumen

Penting

14. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana pengaduan/keluhan pelayanan publik tersedia di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Sangat Setuju

Harapan Konsumen

Sangat Penting

15. Bagaimana pendapat Saudara tentang Prosedur dan tindak lanjut penanganan pengaduan jelas di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Sangat Setuju

Harapan Konsumen

Sangat Penting

16. Bagaimana pendapat Saudara tentang keberadaan petugas jelas di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Sangat Setuju

Harapan Konsumen

Sangat Penting

17. Bagaimana pendapat Saudara tentang Petugas sigap, ahli dan cekatan di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Sangat Setuju

Harapan Konsumen

Sangat Penting

18. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sikap dan perilaku petugas pelayanan baik dan bertanggungjawab di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Sangat Setuju

Harapan Konsumen

Sangat Penting

19. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana dan prasarana pelayanan

aman, nyaman dan mudah dijangkau di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Tidak Setuju

Harapan Konsumen

Kurang Penting

20. Bagaimana pendapat Saudara tentang Pelayanan publik pada instansi ini sudah berjalan dengan baik di Staklim Semarang

Kualitas Pelayanan

Sangat Setuju

Harapan Konsumen

Sangat Penting