

INVESTOR DAILY



Revolusi Model Bisnis pada Era Industri 4.0

Oleh Andreas Hassim, Jumat, 29 Juli 2016 | 07:34 WIB

Seringkali kali kita dibuat penasaran dari manakah sumber pendapatan perusahaan ketika memberikan layanan tanpa berbayar alias gratis atau bahkan memberikan jasa dengan menawarkan subsidi sehingga jasa yang diberikan jauh lebih murah ketimbang yang disediakan oleh pasar. Itulah yang dilakukan perusahaan yang merajai pada era Revolusi Industri 4.0 sebagaimana dilakukan Google, Facebook, Uber, Airbnb, dll.

Perusahaan-perusahaan tadi berhasil merebut hati para konsumen sehingga tanpa sadar mereka terjerat menggunakan jasa yang disediakan, dan tanpa sadar pula para pengguna tadi telah menjadi komoditas yang dapat dijual kembali kepada perusahaan komersial lainnya. Lalu-intas (*traffic*) pengguna layanan yang telah melalui

INVESTOR DAILY

Q

INDONESIA

ıtifnya, maka perusahaan akan semakin berpeluang r.

mesin pencari (Google search engine) yang ditawarkan itau aplikasi penunjuk arah pada Google Maps yang awab kebutuhan masyarakat luas pada era ini, dan lagi solusi-solusi yang ditawarkan dan herannya semua ada masyarakat secara cuma-cuma.

ni juga tampak ketika aplikasi Gojek dan Grab menawarkan solusi atas kemacetan di Jakarta dengan ongkos yang sangat murah. Tidak saja konsumen yang terbantu, begitu pula dengan pengemudi ojek yang pendapatannya (omzet) naik secara signifikan bahkan membuka lapangan pekerjaan baru. Pemerintah pun terbantu, walaupun pasti ada *trade off* dari inovasi yang bersifat disruptif ini ketika perusahaan-perusahaan jasa transportasi tergerus pasarnya.

Kedua, inovasi tanpa akhir. Perusahaan- perusahaan pada era ini tidak pernah puas dengan hasil yang dicapainya sehingga berupaya secara terus menerus melakukan inovasi. Pada sisi lain, perusahaanperusahaan incumbent seringkali menoleransi (excuse) turunnya kinerja keuangan akibat faktor makroekonomi yang kurang mendukung.

Sebaliknya, perusahaan pada era ini secara kontinyu mengundang keramaian untuk menyalurkan ide-ide inovasinya melalui kompetisi inovasi atau dengan menyediakan ruang kerja bersama (*co-working space*) untuk memantau talenta-talenta baru dari perusahaan-perusahaan rintisan (*startup company*) yang dapat dibesarkan sehingga bisnis perusahaan bisa menggurita dan terus berkembang.

Tak berhenti sampai pencarian ide, tapi perusahaan menciptakan ekosistem untuk para *startup* sehingga ide-ide tersebut diinkubasi dan akselerasi sehingga memiliki model bisnis yang mampu menawarkan nilai tambah (*value added*) bagi para investornya. Tak ketinggalan, para pelaku *startup* ini juga membutuhkan pendanaan yang

gga perusanaan-perusanaan besar melengkapi gan mendirikan perusahaan modal ventura.

INVESTOR DAILY

 \equiv

Q

INDONESIA

inya perusahaan-perusahaan pada era ini cenderung pemain utama pada bisnisnya sehingga tidak mengenal or dua, sebagaimana mesin pencari yang dikenal adalah sahaan media social adalah Facebook, pada jasa dalah Uber, begitupula dengan perusahaan *e-commerce* n menguasai pasar di Amerika Serikat, Alibaba di u Rakuten di Jepang.

perusahaan berupaya menjadi raksasa tunggal di bisnis yang unkeroranya dengan mengakuisisi para *startup* yang telah menemukan model bisnis idealnya untuk menyempurnakan produk atau layanan yang ditawarkan atau bahkan akuisisi hanya dilakukan hanya untuk mematikan rivalnya.

Keempat, model pemasaran 3.0 (marketing 3.0). Jika marketing 1.0 fokus pada produk (product centric) dan marketing 2.0 fokus kepada konsumen (customer centric), maka pada marketing 3.0 lebih dari itu, di mana perusahaan melihat konsumen tidak hanya sebatas pengguna produk tetapi melihat konsumen dari multi dimensinya sebagai manusia sehingga konsumen akan memilih produk yang memuaskan keinginannya untuk berpartisipasi, berkreasi, komunitas, dan idealismenya (Philip Kottler dan Hermawan Kertajaya).

Sebagaimana telah dipaparkan bahwa perusahaan pada era ini cenderung mencari masalah untuk dipecahkan yang juga kemudian mengambil keuntungan secara tidak langsung (soft selling), merupakan ciri-ciri dari pemasaran di era ini. Inovasi sepertinya menjadi kata kunci dalam berkompetisi pada era ini karena inovasi yang dapat menjawab permasalahan dan inovasi pula yang dibutuhkan dalam menciptakan model bisnis yang dapat memberi nilai tambah bagi perusahaan.

World Economic Forum (WEF) dalam artikelnya berjudul "*These 3 Things Make a Company Truly Innovative*" menemukan kesamaan perilaku perusahaan-perusahaan yang berhasil memelopori peluncuran produk inovatif. Kajian ini berasal dari 30 perusahaan

agai latar belakang industri mulai dari kesenatan ningga dari jasa keuangan hingga teknologi informasi.

INVESTOR DAILY

Q

INDONESIA

ahaan melakukan lompatan teknologi yang sangat ra revolusi industry 4.0 ini, teknologi sangat mudah ningga dalam hitungan tahun bahkan bulan teknologi n menjadi usang. Hal ini tak pernah dibayangkan ebagaimana revolusi industri 1.0 ketika teknologi mesin tahan berpuluh-puluh tahun.

ahaan menawarkan solusi terhadap permasalahan akhirnya, perusahaan-perusahaan komersial perlu mengauaptasi karakter positif yang dimiliki perusahaan-perusahaan pengendali pada era industri 4.0. Perusahaan komersial harus mampu menemukan permasalahan yang dihadapi masyarakat terkait bidang yang dikelolanya sehingga inovasi yang dilakukan bukan turun dari langit sehingga menjadi sia-sia. Kemudian, perusahaan komersial perlu mengadopsi iklim inovasi dengan menciptakan ekosistem yang mendukung.

Pada era ini, perusahaan komersial yang mampu memberi dampak positif kepada kemaslahatan manusia akan menjadi besar dan semakin besar dampak positif yang diberikan, maka akan semakin besar perusahaan tersebut.

Andreas Hassim, Praktisi dan Pengamat Perbankan



Ξ









#andreas hassim

#revolusi industri

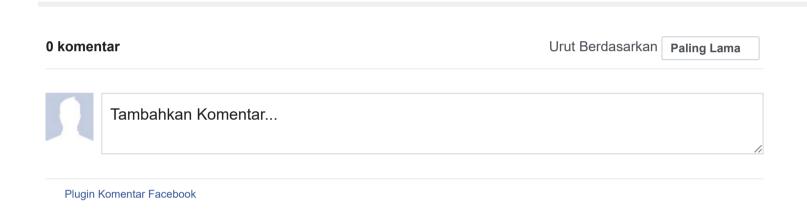




INDONESIA



Revolusi Industri Keuangan



REKOMENDASI UNTUK ANDA



(i)



Phoenix, BigCommerce, DocuSign, Epicor, SAP
Hana, Trello, WooCommerce, and more.

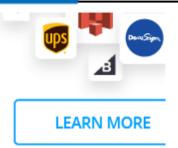
ODBC | JDBC | ADO.NET | ODATA

 \equiv



Q

INDONESIA



Terpopuler

Sesi I Menguat, Inilah Saham-Saham yang Untung 6,7%-24%

<u>Jumat, 27 Desember 2019 | 12:09 WIB</u>

1HSG Ditutup Naik 9,87 Poin, Inilah 5 Saham Paling Aktif

<u>Ditransaksikan</u>

<u>Jumat, 27 Desember 2019 | 17:02 WIB</u>

13 Tak Sampai Setahun Pegang Saham ABBA, Jiwasraya Untung

<u>18% Lebih</u>

<u>Jumat, 27 Desember 2019 | 17:19 WIB</u>

1 IHSG di Zona Hijau, Saham Repower Asia Untung Besar

<u>Jumat, 27 Desember 2019 | 16:36 WIB</u>

Saham ABBA Sudah Dilepas Jiwasraya Sejak 2014

<u>Jumat, 27 Desember 2019 | 12:57 WIB</u>

Selengkapnya..

INVESTOR DAILY

Finance

Q

INDONESIA

su empresa. Sepa cómo. SoftExpert Software

Terkini



<u>Beras Satu Harga Perlu Diperluas</u>

Minggu, 29 Desember 2019 | 10:37 WIB



Rayuan Pulau Kelapa Bikin Merinding Undangan Natal <u>Bersama</u>

Sabtu, 28 Desember 2019 | 23:26 WIB



<u>Bank Sentral Eropa Belum Akan Naikkan Suku Bunga di</u> **2020**

Sabtu, 28 Desember 2019 | 23:01 WIB



Rusia: Pemangkasan Produksi Minyak OPEC+ Tak Bisa <u>Berlanjut</u>

Sabtu, 28 Desember 2019 | 22:18 WIB



<u>Garuda Pastikan Untung Tahun Ini</u>

Sabtu, 28 Desember 2019 | 22:08 WIB

BERITA SATU (HTTPS://WWW.BERITASATU.COM)





 \equiv

INVESTOR DAILY

Q

INDONESIA

Tentang Kami | Karir | Info Iklan | Privasi | Peta Situs

Copyright ©2019 Investor Daily. All Rights Reserved