

SOP Payment Gateway:

Shopee Pay

IT

1.0

DAFTAR ISI

1.	SHOPEE PAY JTS	3
A.	PENCATATAN DROPOFF REGULER (ADMIN DP/CP).....	4
B.	PENCATATAN WAYBILL PENGIRIMAN (ADMIN DP/CP)	8
C.	FAST PRINTING (ADMIN DP/CP).....	12
D.	PERIKSA WAYBILL PENGIRIMAN (FINANCE AGENT)	14
2.	SHOPEE PAY APP SPRINTER	16
A.	KOMPLEKS PICK UP	16
B.	MENUNGGU PICKUP.....	19
C.	CETAK CEPAT	23
3.	FAQ.....	26

SHOPEE PAY

Shopee Pay merupakan gerbang **pembayaran** atau **payment gateway** yang digunakan untuk melakukan **pembayaran digital**. Saat ini **Shopee Pay** pada **J&T Express** masih digunakan untuk pembayaran diawal atau **PP_CASH**.

Penerapan **Shopee Pay** pada system **J&T Express** dapat ditemukan pada platform :

1. JTS
2. APP Sprinter.

1. SHOPEE PAY JTS

Terdapat 4 menu dalam system JTS yang menerapkan metode pembayaran **Shopee Pay** Yaitu

1. Pencatatan Dropoff Reguler (E-Waybill) (Admin DP/CP)
2. Pencatatan Waybill Pengiriman (Admin DP/CP)
3. Fast Printing (Admin DP/CP)
4. Periksa Waybill Pengiriman (Finance Agent)

A. PENCATATAN DROPOFF REGULER (ADMIN DP/CP)

Menu ini dapat diakses dimenu **Dokumentasi >> Pencatatan Dropoff Reguler**.

Berikut alur untuk menggunakan metode **Shopee Pay** dengan menggunakan menu **Pencatatan Dropoff Reguler (E-Waybill)** :

1. Isi Data Pengirim , Data Penerima, dan Data barang yang akan dikirimkan menggunakan **J&T Express**.

No.	No. Waybill	Tanggal Pengiriman	Sprinter Pickup	Tempat Tujuan	Jenis Paket	Layanan	Metode Pembayaran	Barang
1		2020-08-21	Nuraini	RENGASDENGKLOK	BARANG	EZ97	PP_CASH	IPHONE
2		2020-08-21	Nuraini	TALAGASARI	BARANG	EZ97	PP_CASH	Oppo
3		2020-08-21	Nuraini	BANDUNG KIDUL	BARANG	EZ97	PP_PM	Piring

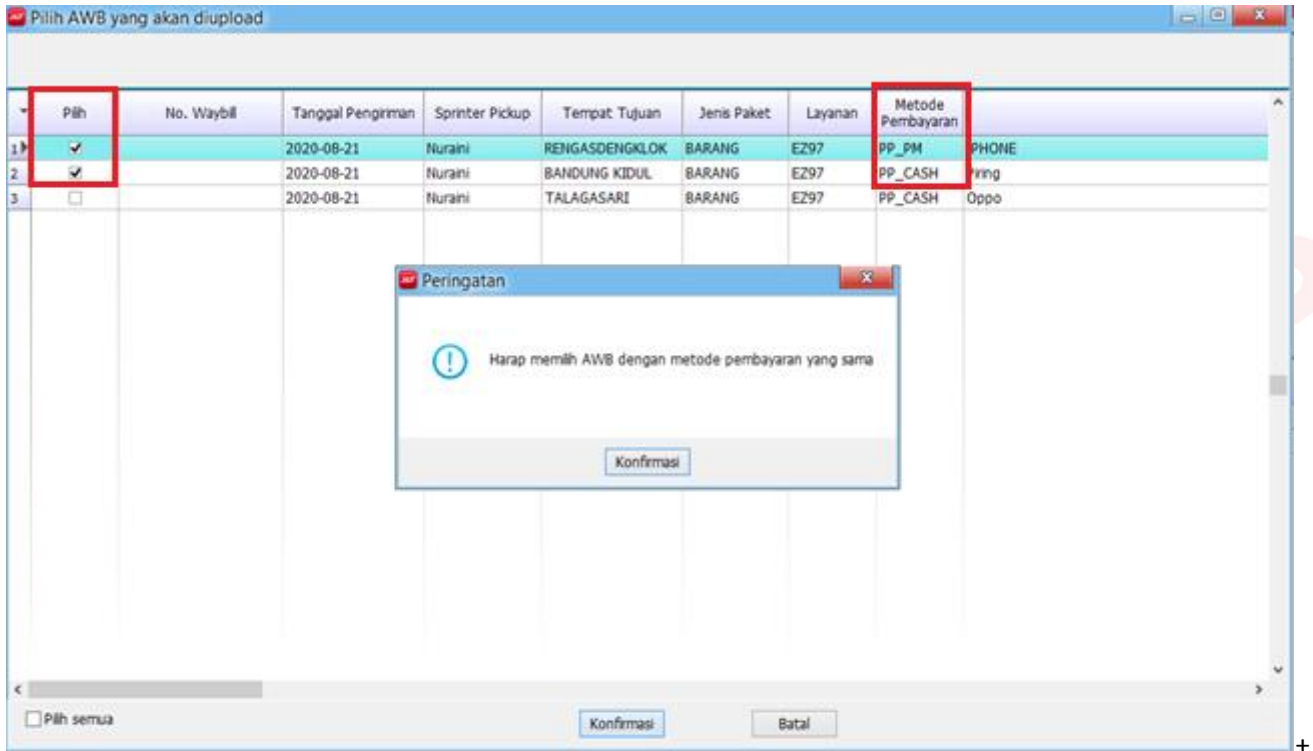
Gambar 1 Menu Pencatatan Dropoff Regular

2. Pilih AWB dengan metode pembayaran yang sama.

Pilih	No. Waybill	Tanggal Pengiriman	Sprinter Pickup	Tempat Tujuan	Jenis Paket	Layanan	Metode Pembayaran	Barang
<input checked="" type="checkbox"/>		2020-08-21	Nuraini	RENGASDENGKLOK	BARANG	EZ97	PP_PM	IPHONE
<input type="checkbox"/>		2020-08-21	Nuraini	BANDUNG KIDUL	BARANG	EZ97	PP_CASH	Piring
<input type="checkbox"/>		2020-08-21	Nuraini	TALAGASARI	BARANG	EZ97	PP_CASH	Oppo

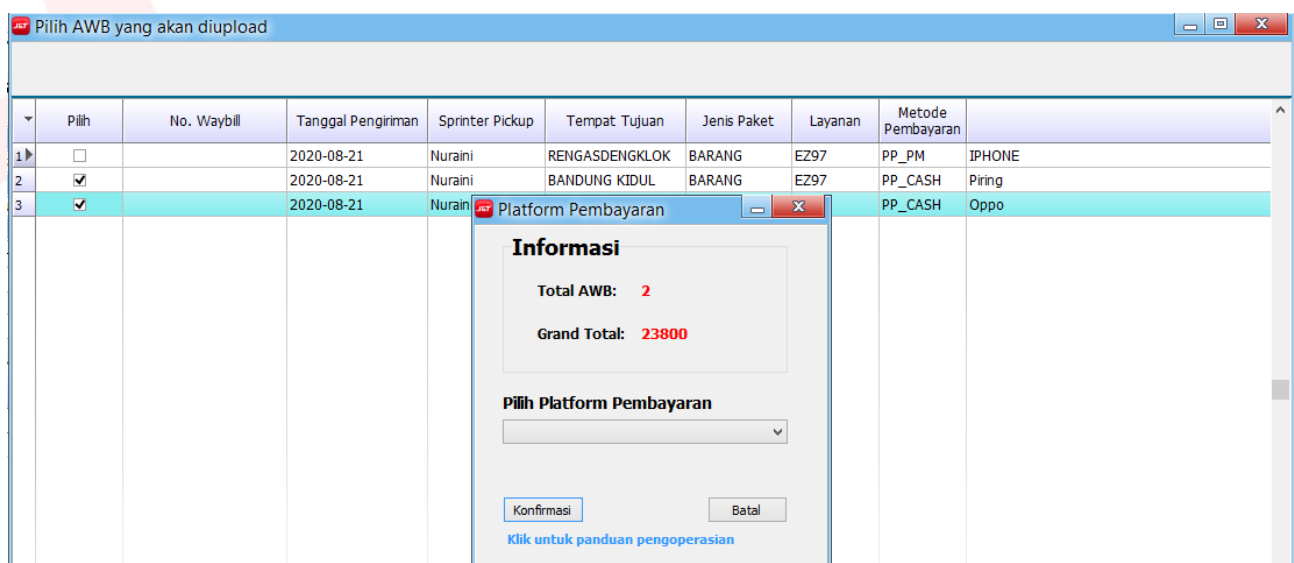
Gambar 2 Memilih AWB

3. Peringatan seperti gambar dibawah ini akan muncul jika, **metode pembayarannya** tidak sama. Contoh : Jika 1 AWB metode pembayaran **PP_PM** maka AWB yang selanjutnya harus **PP_PM**.



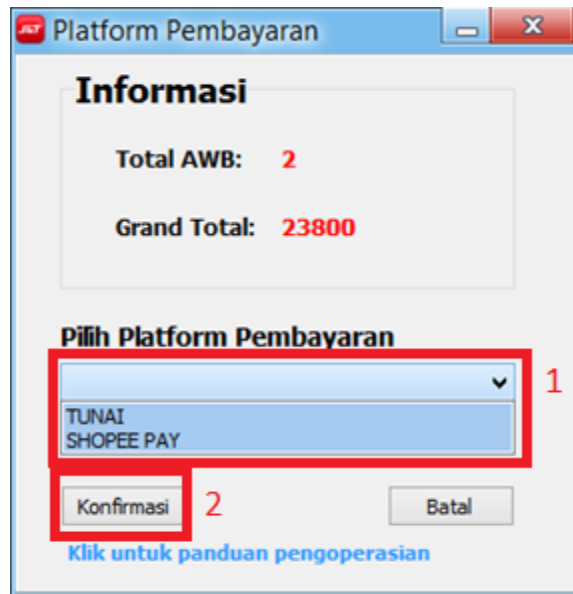
Gambar 3 Peringatan

4. Jika sudah sama maka akan muncul Pop-up untuk memilih **Platform Pembayaran** seperti gambar dibawah ini.



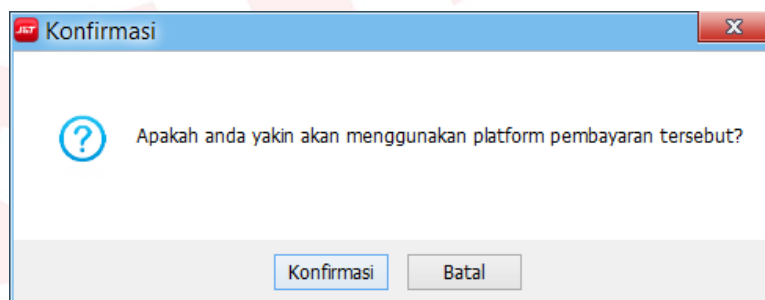
Gambar 4 Memilih Pembayaran

5. Pilih metode pembayaran menggunakan Shopee Pay atau Tunai



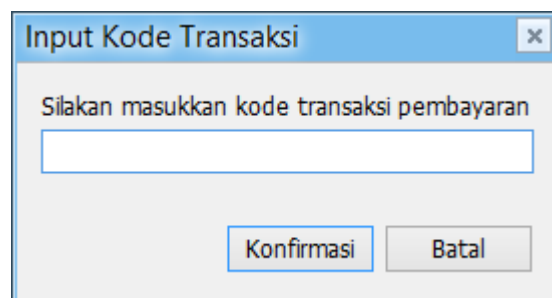
Gambar 5 Memilih Platform

6. Setelah memilih **metode Pembayaran**, lakukan **Konfirmasi** Menggunakan platform pembayaran yang telah dipilih.



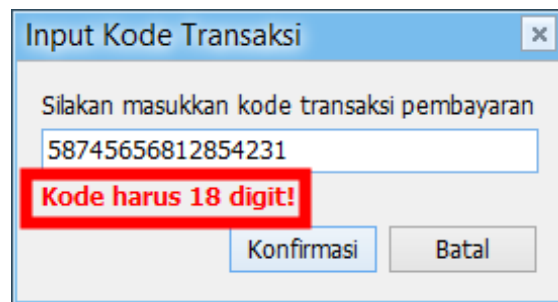
Gambar 6 Konfirmasi Platform

7. Input kode transaksi yang didapat dari **Shopee** Customer saat sudah berhasil melakukan **pembayaran**.



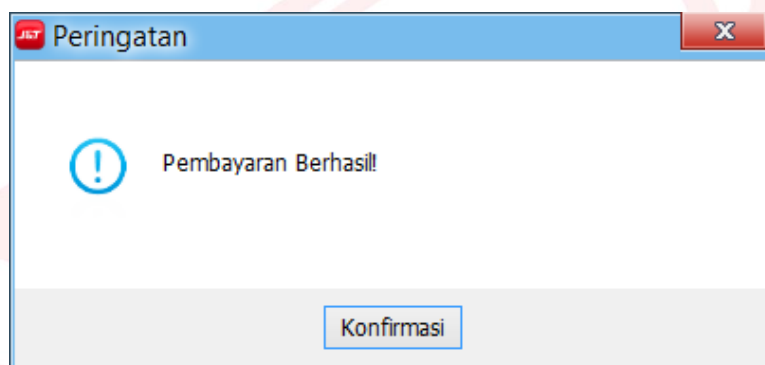
Gambar 7 Input Kode Transaksi

8. Peringatan seperti gambar dibawah ini akan muncul jika kode transaksi kurang dari 18 digit.



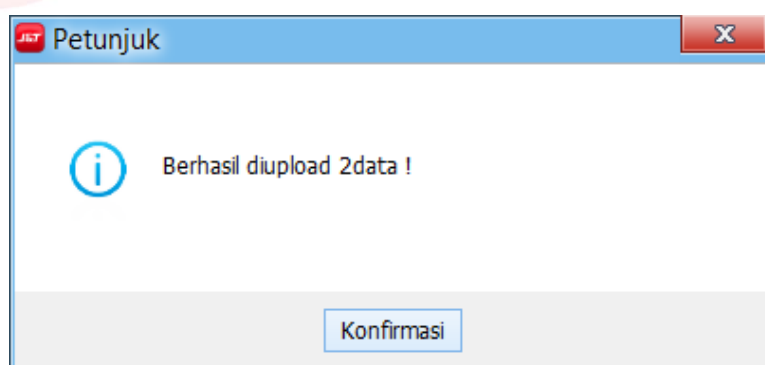
Gambar 8 Notifikasi Kode

9. Notifikasi bahwa pembayaran menggunakan **Shopee Pay** telah berhasil.



Gambar 9 Pembayaran Berhasil

10. Akan tampil **Notifikasi** bahwa data telah berhasil di **upload**. No Waybill untuk **Pencatatan Dropoff Reguler (E-Waybill)** Akan langsung tergenerate.



Gambar 10 Upload Data

B. PENCATATAN WAYBILL PENGIRIMAN (ADMIN DP/CP)

Menu ini dapat diakses di menu **Dokumentasi >> Pencatatan Waybill Pengiriman**.

Berikut alur untuk menggunakan metode **Shopee Pay** dengan menggunakan menu **Pencatatan Waybill Pengiriman** :

1. input data – data Barang/Dokumen yang akan dikirimkan menggunakan **J&T Express**. No Waybill untuk **Pencatatan Waybill Pengiriman** diinput dengan menggunakan waybill **888**

No. Waybill	Tanggal Pengiriman	Sprinter Pickup	Tempat Tujuan	Jenis Paket	Layanan	Metode Pembayaran
1. 888478952	2020-08-21	As	TALAGASARI	BARANG	E297	PP_CASH
2. 888841598	2020-08-21	As	RENGASDENGKLOK	BARANG	E297	PP_CASH
3. 8882586475	2020-08-21	As	BANDUNG KIDUL	BARANG	E297	PP_PM

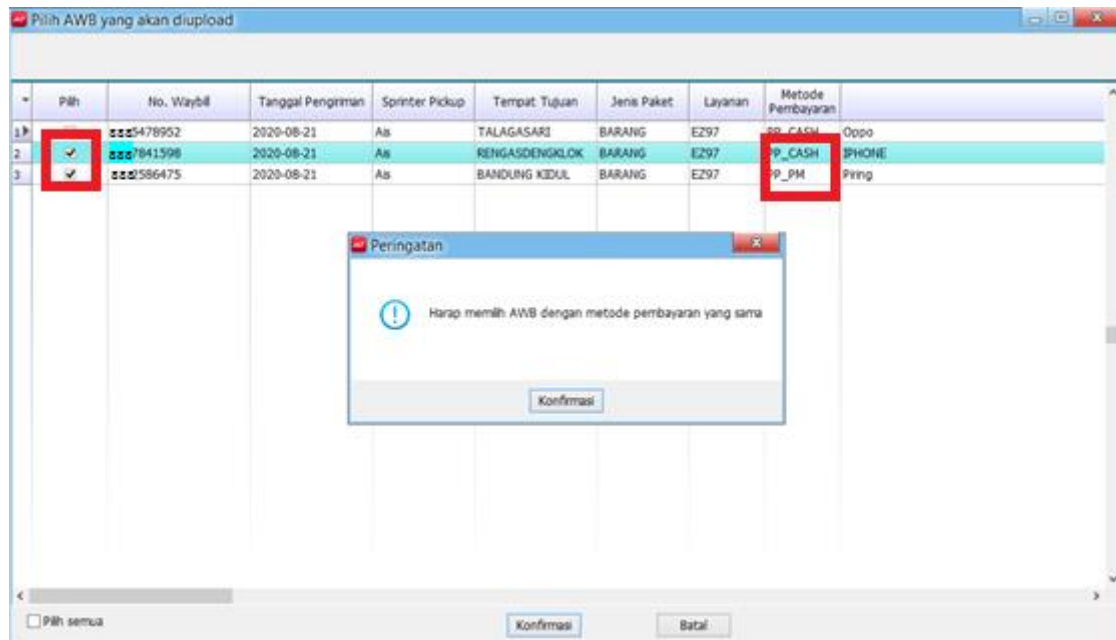
Gambar 11 Pencatatan Waybill

2. Pilih AWB yang akan melakukan pembayaran.

Pilih	No. Waybill	Tanggal Pengiriman	Sprinter Pickup	Tempat Tujuan	Jenis Paket	Layanan	Metode Pembayaran
<input type="checkbox"/>	888478952	2020-08-21	As	TALAGASARI	BARANG	E297	PP_CASH
<input type="checkbox"/>	888841598	2020-08-21	As	RENGASDENGKLOK	BARANG	E297	PP_CASH
<input checked="" type="checkbox"/>	8882586475	2020-08-21	As	BANDUNG KIDUL	BARANG	E297	PP_PM

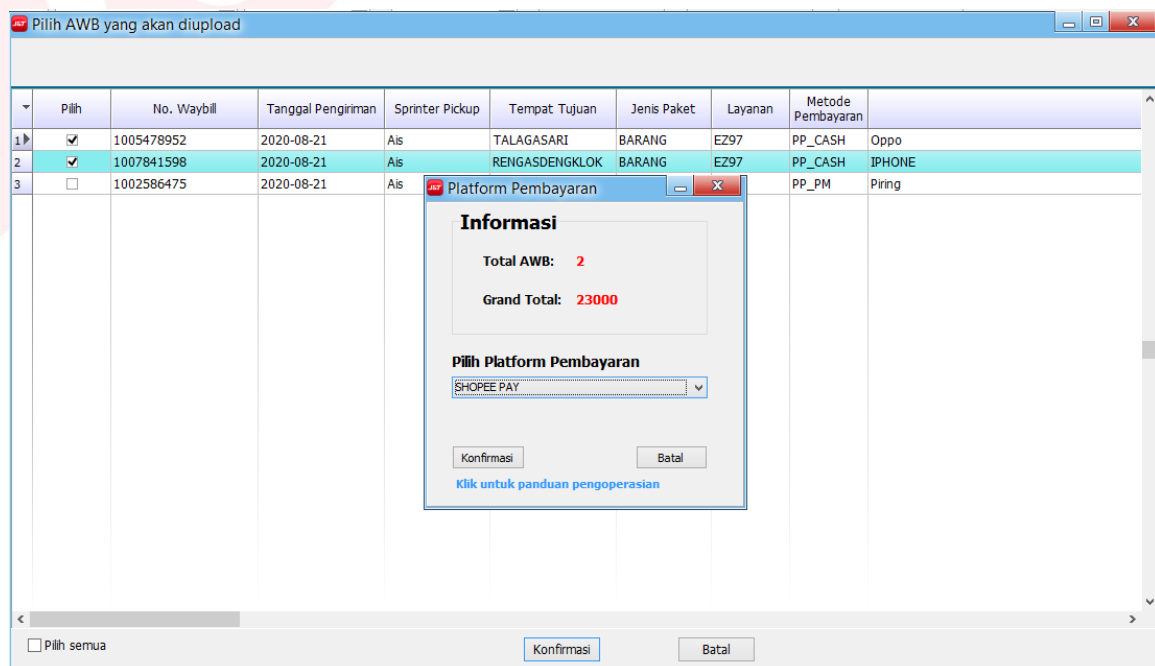
Gambar 12 Memilih AWB

3. Peringatan seperti gambar dibawah ini akan muncul jika, **metode pembayarannya** tidak sama. Contoh : Jika 1 AWB metode pembayaran **PP_PM** maka AWB yang selanjutnya harus **PP_PM**.



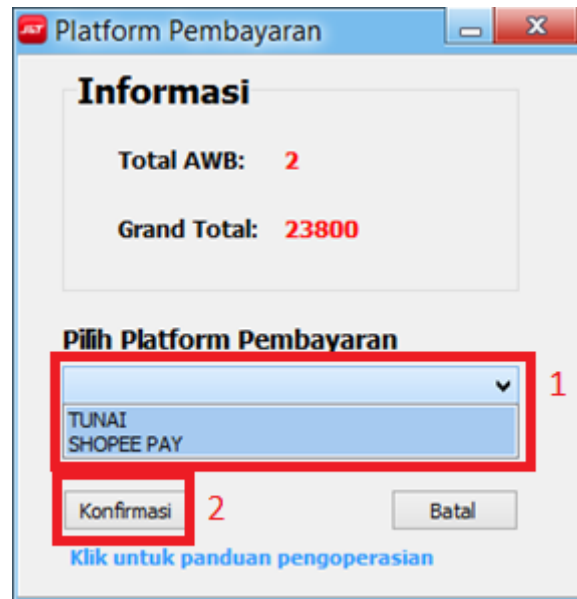
Gambar 13 Peringatan

4. Jika sudah sama maka akan muncul Pop-up untuk memilih **Platform Pembayaran** seperti gambar dibawah ini.



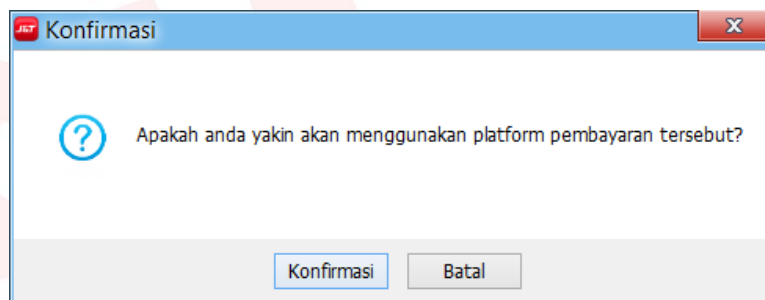
Gambar 14 Tampilan Memilih Platform

5. Pilih metode pembayaran menggunakan Shopee Pay atau Tunai



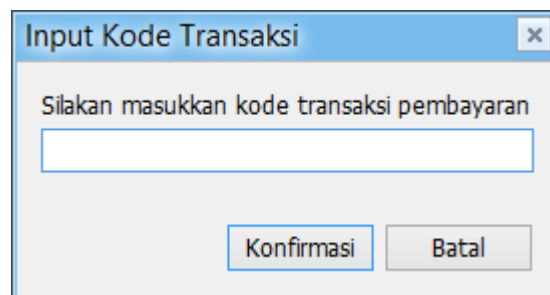
Gambar 5 Memilih Platform

6. Setelah memilih **metode Pembayaran**, lakukan **Konfirmasi** Menggunakan platform pembayaran yang telah dipilih.



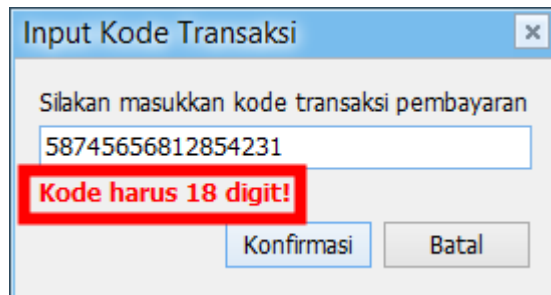
Gambar 15 Konfirmasi Platform

7. Input kode transaksi yang didapat dari **Shopee** Customer saat sudah berhasil melakukan **pembayaran**.



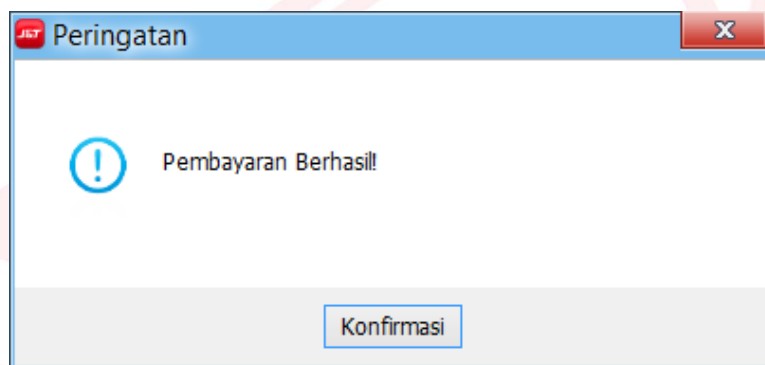
Gambar 16 Input Kode Transaksi

8. Peringatan seperti gambar dibawah ini akan muncul jika kode transaksi kurang dari 18 digit.



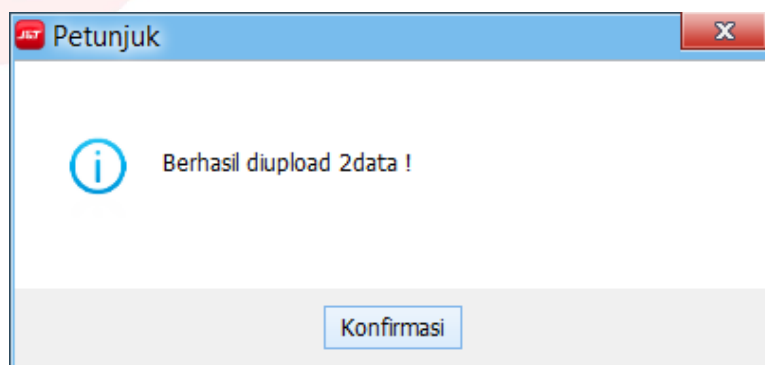
Gambar 17 Notifikasi Kode

9. Notifikasi bahwa **Pembayaran** menggunakan **Shopee Pay** telah berhasil.



Gambar 18 Pembayaran Berhasil

10. Akan tampil **Notifikasi** bahwa data telah berhasil di **upload**.



Gambar 19 Upload Data

C. FAST PRINTING (ADMIN DP/CP)

Menu ini dapat diakses di menu **Call Centre >> Order Call Centre >> Fast Printing**

Berikut alur untuk menggunakan metode **Shopee Pay** dengan menggunakan menu **Fast Printing** di tab **Normal Printing**

**Fungsi Shopee Pay hanya digunakan di Tab Normal Printing*

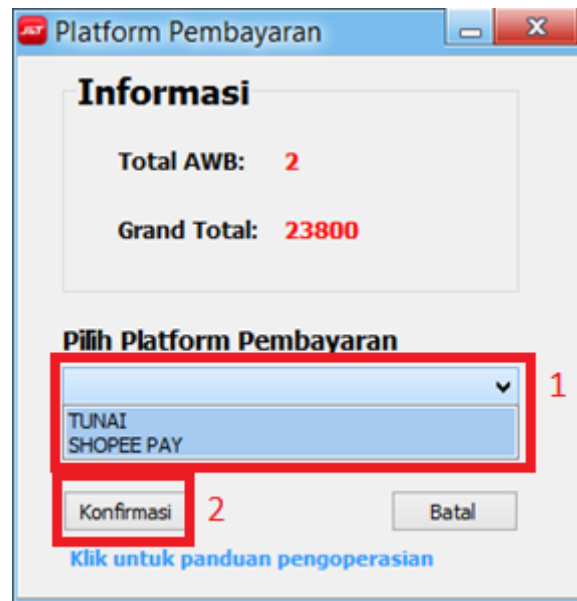
1. Buka menu Fast Printing dan pilih Tab Normal Printing .

Gambar 20 Fast Printing

2. Input Waybill yang akan dilakukan pembayaran dan **Centang Waybill** yang akan dilakukan **Print Waybill**, kemudian klik tombol **Print**

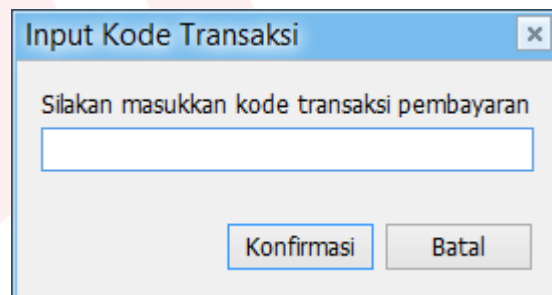
Gambar 21 Pilih Waybill

3. Pilih Platform Pembayaran yang akan digunakan



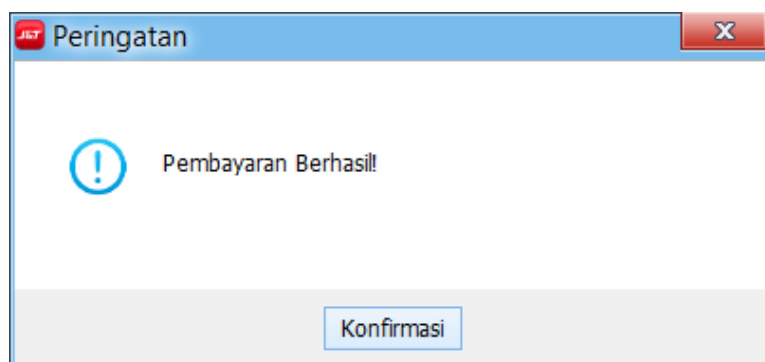
Gambar 22 Metode Pembayaran

4. Setelah memilih **Platform Pembayaran**, Input **Kode Transaksi** yang diperoleh dari Customer.



Gambar 23 Input Kode Transaksi

5. Setelah konfirmasi akan muncul notifikasi "**Pembayaran Berhasil**"



Gambar 23 Pembayaran Berhasil

D. PERIKSA WAYBILL PENGIRIMAN (FINANCE AGENT)

Menu **Periksa Waybill Pengiriman** digunakan untuk memeriksa waybill yang akan dikirimkan seperti ada **kesalahan penginputan kode transaksi** atau kesalahan memilih **platform pembayaran**. Dalam menu ini, jika ada kesalahan dalam pemilihan **metode pembayaran**, bisa dirubah oleh akses **Finance Agent**.

Menu ini dapat diakses di menu **Dokumentasi >> Periksa Waybill Pengiriman**.

Berikut alur untuk mengubah **Metode Pembayaran** dalam menu **Periksa Waybill Pengiriman**.

1. Buka menu Periksa Waybill Pengiriman.

Gambar 24 Periksa Waybill Pengiriman

- Ketik nomor Waybill. Kemudian pilih Waybill yang akan diganti **Metode Pembayaran**.

Tanda Periksa	VOID	Alasan Void	No. Waybill	Tanggal Pengiriman	Drop_point Outgoing	Sprinter Pickup	Tempat Tujuan	Jenis Paket	Nama Barang	Platform Pembayaran	Kode Transaksi	SellerID
			J00027392629	2020-09-02	SLIP1	Sindo Sprinter	KEBON JERUK	BARANG	Jam	TUNAI	565456132165...	

Gambar 25 Input Waybill

- Tekan tombol **Edit Platform** seperti gambar dibawah ini.



Gambar 26 Edit Platform

- Ubah **metode pembayaran** sesuai dengan yang akan digunakan. Jika akan diubah menjadi **Shopee pay**, ubah dari tunai menjadi **Shopee Pay**. Kemudian input 18 digit kode transaksi dan tekan tombol simpan.

Gambar 27 ubah Platform Pembayaran

- Platform Pembayaran akan berubah dan Kode transaksi akan terinput dalam tampilan menu Periksa Waybill Pengiriman.

Sprinter Pickup	Tempat Tujuan	Jenis Paket	Nama Barang	Platform Pembayaran	Kode Transaksi	SellerID
Sindo Sprinter	KEBON JERUK	BARANG	Jam	SHOPEE PAY	565456132165...	

Gambar 28 perubahan metode pembayaran

2. SHOPEE PAY APP SPRINTER

Shopee Pay merupakan metode pembayaran baru, bekerja sama dengan E-Commerce **Shopee** yang digunakan saat Customer melakukan pembayaran untuk biaya pengiriman paket menggunakan **J&T Express**.

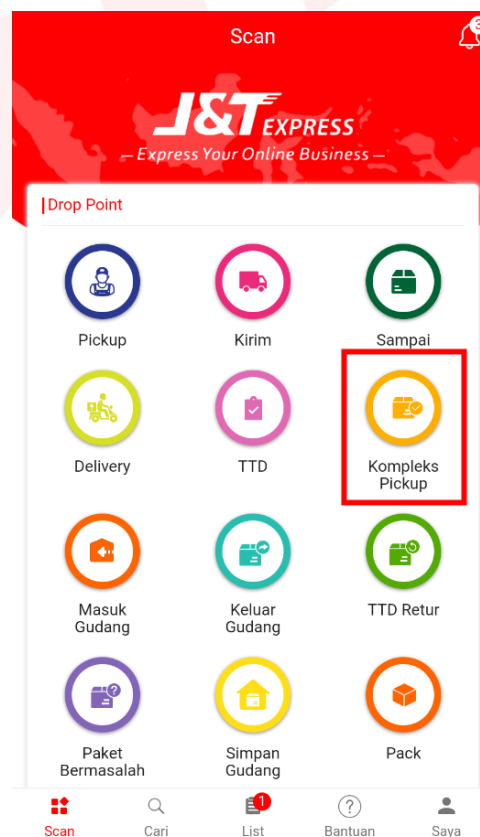
Terdapat 4 menu dalam system **APP Sprinter** yang menerapkan metode pembayaran **Shopee Pay** yaitu :

1. Kompleks Pickup
2. Menunggu Pickup
3. Cetak Cepat

A. KOMPLEKS PICK UP

Berikut alur untuk menggunakan metode **Shopee Pay** dengan menggunakan menu **Kompleks Pickup**

1. Buka menu **kompleks pickup** seperti gambar berikut dibawah ini.



Gambar 1 Kompleks Pickup

- Input data **Barang/Dokumen** yang akan dikirimkan menggunakan **J&T Express**.

Kompleks Pickup

Waybill1

Pengirim

Nama*
Ari Delista 11/50

Telepon*
6281234567890 13/16

Alamat*
Landmark Pluit 14/250

Asal*
JAKARTA

Kode Pos
14450 5/5

☒ Simpan ke buku alamat

Penerima

Nama*
Imando Grandagi 15/50

Telepon*
081123546578 12/16

Alamat*
Tanjung Duren 13/250

Tujuan*
KEBON JERUK, JAKARTA

Kode Pos
10000 5/5

☒ Simpan ke buku alamat

Lainnya

Klien VIP*
JIENTI 10/250

Nama Barang
Jam Tangan 19/250

Keterangan
Khusus tangan kanan

Jenis Barang*
BARANG

Layanan*
EZ

Pembayaran*
PP_PM

Berat*
1 KG

Jumlah Barang
1 pcs

Nilai Barang
880,000

Biaya Kirim*
10,000

Biaya Asuransi
1,760

Biaya Lainnya

Total Biaya
11,760

☐ Diskon penuh

Diskon total pengiriman

Foto

Tambah Waybill

Generate Waybill

Cetak Resi(Tanpa Diskon)

Gambar 2 Isi Data

- Tekan tombol **Generate Waybill** untuk menggenerate Waybill dan melakukan pembayaran.

Tambah Waybill

Generate Waybill

Cetak Resi(Tanpa Diskon)

Cetak Resi(Dengan Diskon)

Gambar 3 Generate Waybill

4. Pilih waybill yang akan di lakukan pembayaran



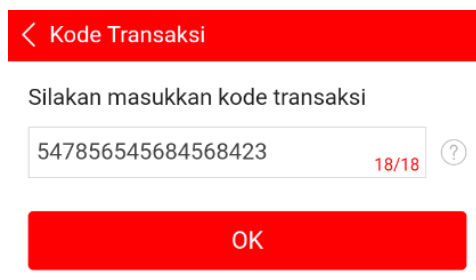
Gambar 4 Pilih Waybill

5. Pilih Metode Pembayaran yang akan digunakan.



Gambar 5 Memilih Metode Pembayaran

5.1 Jika Shopee Pay, silahkan input 18 digit kode transaksi sesuai dengan pembayaran yang dilakukan Customer menggunakan **Shopee Pay**



Gambar 6 Input Kode Transaksi

6. Jika sudah yakin, Konfirmasi Kode Transaksi yang telah diinput.

APP

Apakah kode transaksi 【547856545684568423】 yang anda masukkan sudah benar?

Batal

OK

Gambar 7 konfirmasi Kode Transaks

7. Sesudah Konfirmasi akan muncul Pop up “Berhasil diunggah”.

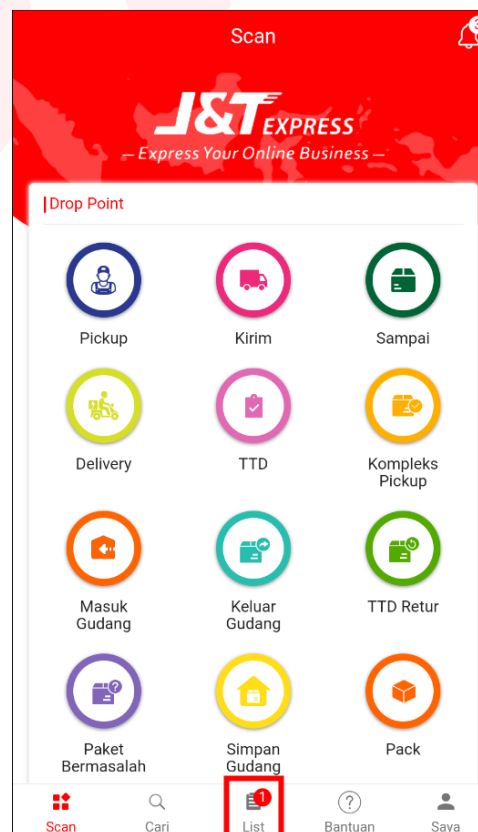
Berhasil diunggah

Gambar 8 Berhasil Diunggah

B. MENUNGGU PICKUP

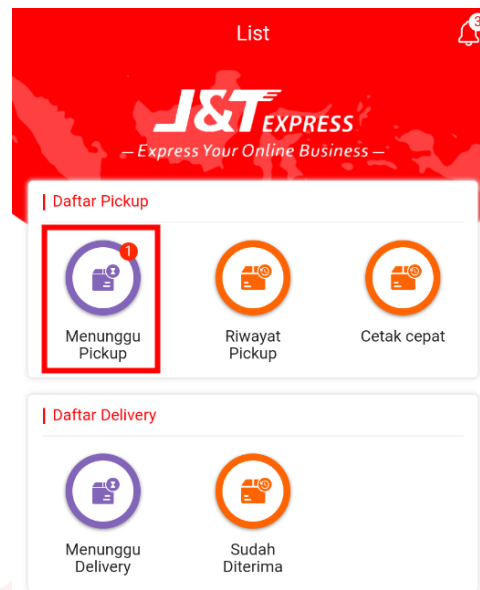
Berikut alur untuk menggunakan metode **Shopee Pay** dengan menggunakan menu **Menunggu Pickup**

1. Tekan **Menu List** pada APP Sprinter.



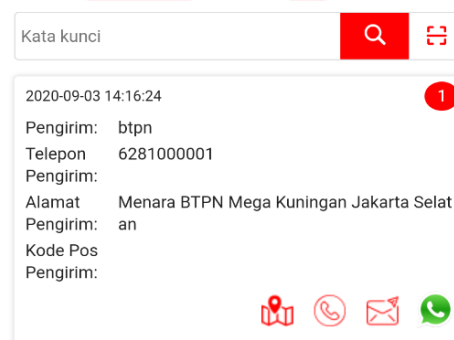
Gambar 9 Tombol List

2. Tekan tombol “Menunggu Pickup”



Gambar 10 Menunggu Pickup

3. Pilih **Data Pengirim** yang akan dipickup pada menu **menunggu Pickup**.



Gambar 10 Menunggu Pickup

- Pilih **No.Resi** yang akan dilakukan **Pickup**.

Gambar 11 Pilih AWB

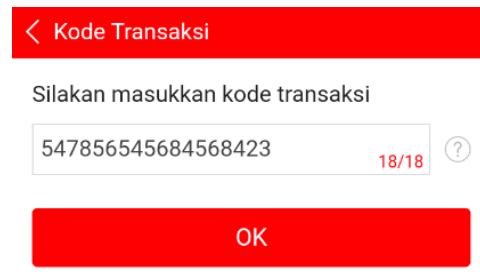
- Setelah memilih, pastikan semua data sudah benar dan kemudian **Geser untuk Pickup**.

Gambar 12 Geser Pickup

- Pilih metode pembayaran yang akan dilakukan. Metode yang dipilih pada gambar dibawah ini adalah **Shopee Pay**.

Gambar 13 Memilih Metode Pembayaran

7. Input **18 digit kode transaksi** yang didapat dari customer saat sudah **berhasil** melakukan pembayaran.



Gambar 14 Input Kode Transaksi

8. Jika sudah yakin dengan **Kode Transaksi** yang diinput, silahkan tekan **OK**.

APP

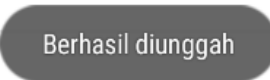
Apakah kode transaksi 【547856545684568423】 yang anda masukkan sudah benar?

Batal

OK

Gambar 15 konfirmasi Kode Transaksi

9. Jika **berhasil**, maka akan muncul **pop-up** seperti gambar dibawah ini.



Berhasil diunggah

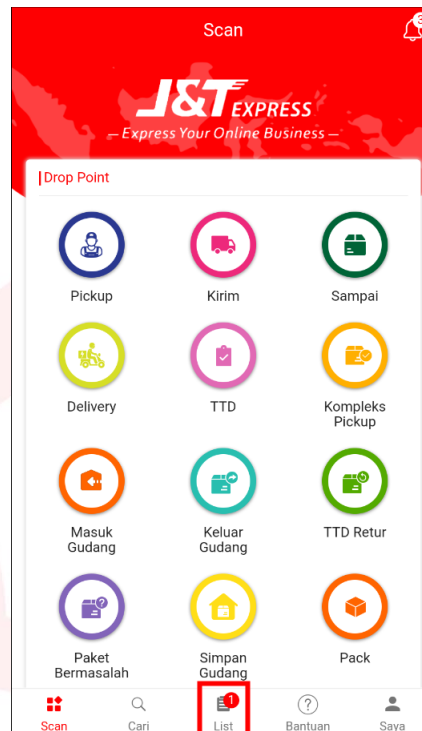
Gambar 16 Berhasil Diunggah

C. CETAK CEPAT

Menu ini dapat diakses di menu **List >> Cetak Cepat**.

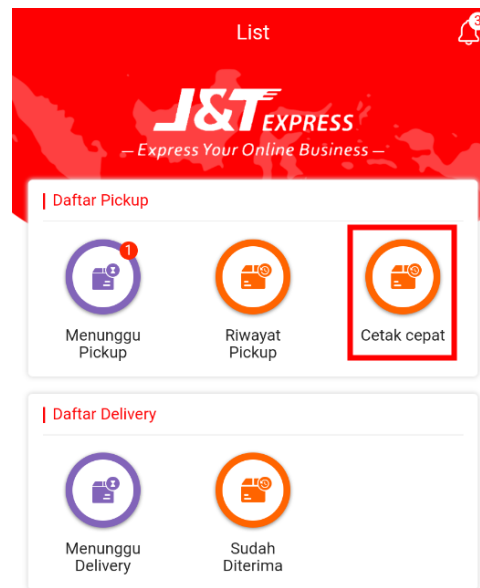
Berikut alur untuk menggunakan metode **Shopee Pay** dengan menggunakan menu **Cetak Cepat**

1. Tekan Tombol **List** pada APP Sprinter.



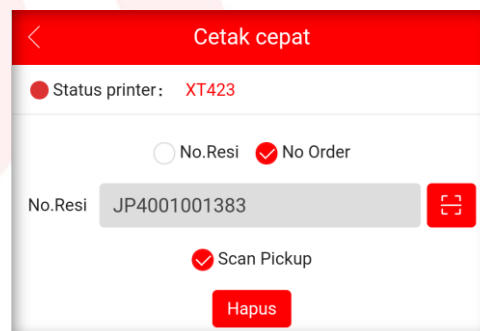
Gambar 17 Tombol List

2. Tekan tombol **Cetak Cepat**



Gambar 18 Cetak Cepat

3. Pilih jenis **Waybill** nya apakah **No.Resi** atau **No.Order**, kemudian scan barcode pada waybill yang akan di **Scan Pickup**.



Gambar 19 Scan Waybill

4. Pilih **metode pembayaran** yang akan dilakukan. Metode yang dipilih pada gambar dibawah ini adalah **Shopee Pay**.



Informasi

Total Waybill: 1

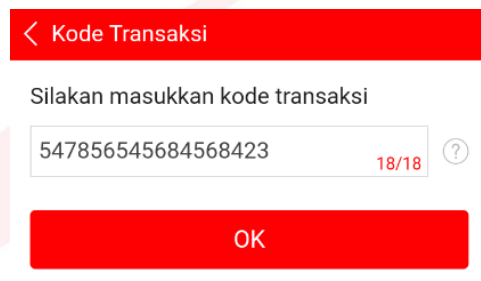
Pengirim membayar: Rp10,000

SHOPEE PAY

Konfirmasi

Gambar 20 Memilih Metode Pembayaran

5. Input **18 digit kode transaksi** yang didapat dari customer saat sudah **berhasil** melakukan pembayaran.



< Kode Transaksi

Silakan masukkan kode transaksi

547856545684568423 18/18 ?

OK

Gambar 21 Input Kode Transaksi

6. Jika sudah yakin dengan **Kode Transaksi** yang diinput, silahkan tekan **OK**.

APP

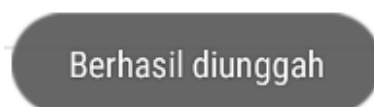
Apakah kode transaksi 【547856545684568423】
yang anda masukkan sudah benar?

Batal

OK

Gambar 15 konfirmasi Kode Transaksi

7. Jika **berhasil**, maka akan muncul **pop-up** seperti gambar dibawah ini



Gambar 16 Berhasil Diunggah

3. FAQ

Q : Menu apa saja yang digunakan untuk menggunakan **metode pembayaran Shopee Pay**?

A : Menu yang dapat digunakan adalah :

- a. Menu Fast Printing – **Normal Printing (Call center > Order > Fast printing > Tan Normal Printing)**
- b. Menu Pencatatan Drop off Reguler (**Dokumentasi > Pencatatan Drop Off Reguler**)
- c. Menu Pencatatan Waybill Pengiriman (**Dokumentasi > Pencatatan Waybill Pengiriman**)

Q : Apakah **Shopee Pay** dapat digunakan di **CP**?

A : Bisa. Silahkan daftar outlet menyesuaikan dengan data yang sudah di isi pada formulir yang telah diberikan.

Q : Apakah ada notifikasi jika saldo **Shopee Pay** tidak mencukupi?

A : Notifikasi saldo tidak cukup dapat dilihat di platform **Shopee Pay Customer**

Q : Bagaimana cara membedakan AWB dengan **pembayaran Tunai** dan **Shopee Pay**?

A : Dapat dilihat pada menu Dokumentasi terdapat penambahan kolom **“Platform Pembayaran” dan “Kode Transaksi”**.

Q : Bagaimana jika paket **selisih berat** dan paket sudah jalan?

A : Tidak bisa diubah. Selisih akan menjadi tanggungan **Agent outgoing**.

Q : Apakah jika AWB di **void**, saldo akan otomatis kembali ke akun **Shopee Pay Customer**?

A : Tidak otomatis. Setelah void, AWB customer harus mengajukan **refund dana** dan outlet melanjutkan proses melalui **Merchant APP**

Q : Apakah admin dapat melakukan **edit** kode transaksi di menu **Mengubah Waybill Pengiriman**?

A : Bisa diubah namun harus request ke **Finance Agent** masing-masing melalui menu **Periksa Waybill Pengiriman**.

Q : Apakah penerima dapat membayar **DFOD** dan **COD** dengan Shopee Pay?

A : untuk saat ini Shopee Pay belum bisa membayar dengan **DFOD** atau **COD**

Q : Bagaimana jika ada kesalahan dalam menginput **kode transaksi**?

A : Dapat dikoodinasikan dengan bagian **Finance** setiap **Agent**.

Q : Bagaimana Sprinter mendapat 18 digit **kode transaksi**?

A : Sprinter dapat meminta customer untuk menunjukan **kode transaksi** setelah pembayaran dengan **Shopee Pay** berhasil dan diinfo sebagai arsip

Q : Apakah semua metode pembayaran (PP_Cash, PP_PM, CC_Cash) bisa memakai **Shopee Pay**?

A : Sementara ini hanya paket PP_Cash yang dapat dibayar menggunakan **Shopee Pay**.

Q : Apa yang harus admin lakukan jika ada salah ketik saat menginput **kode transaksi**?

A : Menghubungi **Finance Agent** untuk revisi kode transaksi

Q : Apakah Admin dapat merevisi **kode transaksi** yang telah diinput?

A : Tidak, hanya **Finance Agent** yang dapat revisi kode transaksi

Q : Apa yang harus dilakukan admin jika customer pengirim ingin mengganti **platform pembayaran** dari **tunai** ke **Shopee Pay** atau sebaliknya?

A : memberitahukan ke finance agent untuk mengganti platform pembayaran

Q : Apakah **kode transaksi** bisa diinput dengan menggunakan **scanner di DP**?

A : Tidak, admin harus mengetik **kode transaksi** secara manual

Q : Jika saldo **Shopee Pay** tidak mencukupi apakah saya bisa membayar sisanya dengan **cash**?

A : tidak bisa. Isi ulang saldo **Shopee Pay** anda terlebih dahulu atau bayar ongkir dengan **uang tunai**

Q : Apakah saya bisa menggunakan **Koin Shopee** untuk membayar **ongkir**?

A : Bisa. tapi **hanya 50%** dari total koin yang bisa digunakan. dan tetap mendapatkan cashback dari **total transaksinya**

Q : Apakah pembayaran yang dilakukan bisa **dibatalkan** jika ada **kendala** atau ingin **merubah pembayaran**?

A : Bisa. Dengan **refund** pembayaran, kemudian melakukan pembayaran kembali dengan **tunai** atau menggunakan **Shopee Pay** kembali

J&T EXPRESS