

平台服务协议 (平台注册协议)

“阿里法律网”由阿里法律服务有限公司携手慧力律师事务所投巨资打造并运营的网络服务平台，域名为：阿里法律网（www.alifalv.cn），旨在通过网络为老百姓提供免费的法律法规查询、免费的工商资料、组织机构代码查询、免费的诉讼费计算、免费的诉讼模板等网络服务，并通过网络综合各种法律人士的力量，为老百姓提供免费或者极少费用的法律咨询、以低至直接聘请律师几十分之一的价格为老百姓提供法律诉讼类的服务。

在使用阿里法律网各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本协议。您可以选择不使用阿里法律网服务，但如果您使用阿里法律网服务即视为您认可了本服务协议的所有内容。

根据中华人民共和国侵权责任法的规定，他人利用本网站发布侵权信息时，本网站在知道后及时采取措施的，将不承担法律责任。任何单位或个人认为阿里法律网中的内容可能涉嫌侵犯其合法权益，应该及时书面告知阿里法律网并提供相关的证据、联系方式及说明，阿里法律网在收到上述法律文件后，将会尽快审查并告知审查结果。

阿里法律网转载的文章或者公开信息，并不意味着阿里法律网认可该文章和信息的内容和真实性。

一、知识产权声明

阿里法律网拥有阿里法律网网站内所有信息内容、使用技术、设计样式、设计程序的知识产权，任何为商业目的复制和传播本网站内信息的行为都可能构成对本网站知识产权的侵犯，本网站将依法维护自身的权利。

阿里法律网的软件已经获得国家版权著的软件著作权，阿里法律的标识正在申请注册商标。未经阿里法律网许可，任何人不得擅自使用。否则，阿里法律网将依法追究法律责任。

二、关于隐私权的规定

1、阿里法律网尊重并保护所有使用阿里法律网用户的个人隐私权。主要包括您在阿里法律网提供的银行账户、户名、您的IP地址、浏览器的类型、访问时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据。阿里法律网不会向第三方（与阿里法律网存在合作关系的关联公司除外）提供、分享您的个人信息。

2、您的注册信息中除密码、银行账户外的其他信息，在您注册时视为您许可在本网站向所有会员公开，本网站既不对其真实性进行审查和保证，也不对其进行隐私权的保护。

3、您在使用阿里法律网进行交易的有关数据、您的信用评价、阿里法律网因您违法或违约而对您采取的处理决定，均为本网站的公开信息，不是隐私权的保护范围。

4、阿里法律网不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息，任何阿里法律网用户如从事上述活动，请受害者及时书面告知阿里法律网并提供相关证据，经本网站审查属实后，或者本网站自行发现这种侵权情况时，网站将有权立即终止与侵权用户的服务协议。

5、如不属于阿里法律网网站用户的第三者利用您在本网站的信息侵害您的权益，因本网站无权对非本网站用户采取措施，请您及时依法维护自己的权利，本网站将给予必要的配合。

6、为了更好的为您服务或者保护其他阿里法律网用户的合法权益、预防、发现、调查欺诈、侵权行为和违反与阿里法律网协议的违约行为，阿里法律网有权通过使用您提供的个人信息，向您发送相关信息，采取保护您的隐私的措施，进行相关的调查。

7、如果您就您的隐私和信息向阿里法律网投诉其他侵权人，阿里法律网有权将您与投诉相关的信息及权利证明向被投诉人披露，以便维护您的权益和解决纠纷。

8、如果您被投诉或者违反国家法律、法规、阿里法律网的服务协议和相关规则，阿里法律网有权向相关方披露您的信息，但该披露以保护合法权益者的利益为限。

9、在阿里法律网的咨询者需要与咨询师交流或交易时，作为交易双方的咨询者和咨询师均为交流或交易需要而有权知道对方相关的信息，知道对方交易信息的一方均负有义务不向第三方泄露对方的信息。如果您侵权泄露他人的信息，在受害方能证实侵权的情况下，阿里法律网有权向受损方和国家相关部门披露您的信息。

10、为了实现您登陆本网站的目的，或者阿里法律网出于与您交流或者交易的需要，阿里法律网有权在合理限度内使用您的信息。

11、请您妥善保管好您的账户、密码、银行账户信息，阿里法律网也将采取技术措施，防止您的信息被泄露，但您认可因当前技术和现实的限制，没有百分百绝对安全的技术措施，在阿里法律网没有故意行为时，不对此承担法律责任。

12、如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即采取措施修改相应信息。

13、因国家法律、法规对本协议中的相关内容有明确规定或者对信息披露、隐私保护有要求的，阿里法律网和所有用户均有义务执行法律、法规的规定，依法配合相关部门的查询、调处。

14、您在阿里法律网上发布的相关信息和内容（包括但不限于名称、联络信息，您的简历、相关图片、视讯等）均由您自行提供，您依法应对其提供的任何信息承担全部责任。

三、注册与使用

1、阿里法律网的所有注册用户必须具有完全民事行为能力或民事行为能力，您进行注册就视同您是完全民事行为能力或民事行为能力的人。如果您隐瞒事实，欺骗阿里法律网注册，您的监护人将依法承担您在使用阿里法律网过程中的责任。

2、如果您注册为咨询师账户，则您除了具备完全的民事行为能力或民事行为能力外，您还应具备相应法律知识水平、身份和资格。若您不具备相应知识水平、身份和资格，阿里法律网有权根据咨询者的申诉，将网站尚在代管的咨询者支付给您的所有费用无条件退还咨询者，而且由于您的咨询给咨询者造成的一切损失和后果将由您本人承担，与阿里法律网无关。基于交易安全的考虑，同一用户在阿里法律网仅能开设一个咨询师账户，阿里法律网可关闭您在阿里法律网同时开设的其他咨询师账户。

阿里法律网的咨询师分为认证咨询师和非认证咨询师，认证咨询师系网站对其资质进行了形式上的审核（但鉴于资质的多样性和不可查询性，本网站无法对咨询师伪造资质的犯罪行为进行判断），只有认证咨询师才能通过本平台提供有偿法律服务。所有认证咨询师在申请认证时即认可为本公司的非全日制工作人员，可以按劳动量获得报酬，通过本公司平台提供服务后，享有根据本平台的薪酬规则从本公司获得报酬的权利。

3、您在阿里法律网上所发布的信息，您必须拥有相应、合法的权利，不得违反国家法律、法规规定或者侵害他人权利，否则，阿里法律网可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

4、您发布的信息不应包含以下内容：

- （1）违反国家法律法规禁止性规定；
- （2）封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- （3）欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；
- （4）侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；
- （5）侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；
- （6）存在可能破坏、篡改、删除、影响阿里法律网任何系统正常运行或未经授权秘密获取阿里法律网及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；
- （7）其他违背社会公共利益或公共道德或侵害国家、集体或他人合法权益或依据阿里法律网协议、规则的规定不适合在阿里法律网上发布的。

您发布的信息涉及以上违法内容时，依法所有法律责任将由您自己承担，本网发现后将随时有权删除您发布的内容。

5、为方便您使用阿里法律平台的其他相关服务，您授权阿里法律网将您在账户注册和使用阿里法律网服务过程中提供、形成的信息传递给阿里法律网的关联公司平台或从阿里法律网关联公司平台获取您在注册、使用相关服务期间提供、形成的信息。

6、您有权使用您设置或确认的阿里法律网会员名及您设置的密码登录阿里法律网。

7、阿里法律网的账户涉及咨询师的资质，只能注销，不能转让。

8、网络平台是相对非常宽松的平台，法律并未赋予阿里法律网强制要求所有用户进行实名认证的权力，但为使您更好地使用阿里法律网的各项服务，阿里法律网建议您使用真实信息，并提交相关资质和真实姓名、银行账户后申请认证，只有经过认证的咨询师才能在本平台提供有偿服务。如果因为您使用虚假信息给他人或者自己或者阿里法律网造成任何损失，均由您承担。

9、因为阿里法律网有非实名认证注册方式，在您与阿里法律网中的任何会员进行交流或交易时，请您自行判断对方信息的真伪，在发现对方信息虚假或者提供的服务虚假时及时采取措施和通知阿里法律网。

10、阿里法律网有权对您的信息进行核实，如您拒绝配合核实或者阿里法律网发现您提供的信息明显虚假，有权终止对您的服务并关闭您的账户。

11、如您连续六个月未登录任何阿里法律网平台和关联公司网络平台，则阿里法律网有权但未必关闭您的账户。

12、您的银行账户（包括支付宝和微信账户）为您自行设置并由您保管，您可以通过您的注册信息设置账户，阿里法律网任何时候均不会在您自己设置之外，要求您以其他方式提供您的账户（核对账户时，阿里法律网会明确说出您的账户，您只要回答正确还是不正确即可），您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开阿里法律网。因您主动泄露账户或您的账户遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，均由您自行承担。

13、除阿里法律网存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买服务、收款和付款及披露信息等）负责。

14、阿里法律网对您的任何请求采取行动均需要合理时间，除阿里法律网存在过错外，阿里法律网对在采取行动前已经产生的后果不承担任何责任。

15、阿里法律网上发布的常用文书模板、阿里判决等都是供会员参考使用，所有文书都是简单、常用的普通法律文书模板，不能与高价专业的私人定制文书相比。而且无论是合同还是法律，都不可能穷尽考虑所有社会问题，每个案例都有不同的情况，法律尚且要不断修改完善。阿里法律平台上的文书模板只供大家参考使用，阿里法律平台不对使用的后果承担任何责任。

16、咨询师将同时享有咨询者的发布咨询、申请黄金会员、委托案件等权利。

四、阿里法律网使用规则

1、咨询师有权关停自己的账户，停止提供服务，但您应对关停前已达成的交易继续承担服务、修改文书资料、维权投诉处理等交易保障责任。

2、在您作为咨询师连续八周既未提供咨询也未提供文书制作等服务情况下，阿里法律网有权关闭但未必关闭您的账户。

3、通过阿里法律网提供的服务，您有权通过文字、图片、视频、音频等形式在阿里法律网上发布服务信息、联系交易对象、达成交易。

4、您作为咨询师，如果需要阿里法律网为您推广，阿里法律网将根据您的需求以及在您根据阿里法律网的收费规则支付推广费用后，在约定时间内，阿里法律网将在网站的不同页面显示您在阿里法律网注册的头像和最基本信息（昵称、电话、地区、职业），阿里法律网不对推广后的效果承担责任。

5、您作为咨询师，应当确保您对您在阿里法律网上发布的服务享有相应的权利，您不得在阿里法律网上发布违反涉及本协议三、4的内容。

6、您应当遵守诚实信用原则，确保您所发布的服务信息与您所能实际提供的服务相符，并在交易过程中切实履行您的交易承诺。

7、您应当维护阿里法律网的秩序，不得贬低、诋毁其他咨询师，不得干扰阿里法律网上进行的任何交易、活动，不得以任何不正当方式提升或试图提升自身的信用度，不得以任何方式干扰或试图干扰阿里法律网的正常运作。

8、基于我国律师均是独立执业的主体，咨询师所提供的服务和法律观点均代表他个人，不代表本网站或者咨询师的工作单位。如果因为咨询师的过错或者水平造成您的损失，请您直接向咨询师主张权利，本网站不负责赔偿。如果您选择的是认证咨询师，本网站可以为您提供认证咨询师的基本信息，如果您自愿选择非认证咨询师，本网站无法为您提供信息。当您需在阿里法律网购买服务时，请您务必首先与咨询师进行免费咨询沟通，了解咨询师的身份、水平等信息。仔细确认咨询师是否具备相应能力，是否能为您提供真实服务。您将服务款项支付给本网站后，如发现咨询师存在欺诈，不具有相应水平，请在收到服务之日起5日内联系本网站处理。如您反映的时间超过接受服务后5日，所造成的损失和后果均由您本人负担。

9、您购买服务的行为应当基于真实的消费需求，不得存在对服务实施恶意购买、恶意维权等扰乱阿里法律网正常交易秩序的行为。基于维护阿里法律网交易秩序及交易安全的需要，阿里法律网发现您的购买行为存在恶意时可主动执行关闭相关交易订单等操作。

10、您有权在阿里法律网提供的评价系统中对您达成交易的服务进行评价，为了促进咨询师的服务和保障咨询者选择服务的权利，您的评价信息在阿里法律网上是公开的。

11、您的所有评价行为应遵守阿里法律网规则的相关规定，评价内容应当客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他用户实施威胁、敲诈勒索。阿里法律网可按照阿里法律网规则的相关规定对您实施上述行为所产生的评价信息进行删除或屏蔽。

12、咨询者的咨询，在没有咨询师解答前，可以自行删除，在咨询师解答后，一方面涉及咨询师解答的内容的知识产权，另一方面涉及赏金的分配，所以在咨询师有解答后的咨询，咨询者不能单方面删除。

13、阿里法律平台将根据您的评分和活跃程度，每天对您进行排名，您的活跃度将影响您的排名。

14、阿里法律平台的咨询师分为普通咨询师、认证咨询师、自营咨询师（与阿里法律公司签署了合作协议的咨询师）。自营咨询师是可以对黄金以上会员的增值服务，包括免费法律咨询、文书写作、交通事故案件等提供免费服务的咨询师。平台通过添加标志来对三种咨询师加以标注。黄金以上会员的免费服务事项（包括法律文书写作和交通事故案件免费律师诉讼）均由平台委托的自营咨询师办理。

五、关于费用

1、在进行咨询服务时，您可以选择自愿支付赏金的金额。在需要文书制作服务或者其他法律服务时，请您在付出费用之前，先通过免费咨询接口或者电话、或者通过线下沟通与咨询师确定好服务项目和服务费金额。

2、阿里法律网的阿里法律、法律法规查询、诉讼费计算、工商资料查询、组织机构代码查询、法院公告查询、老赖信息查询、拍卖信息查询均为免费业务，阿里法律网的文书制作和其他现场的法律服务实行有偿服务。

3、阿里法律网的文书制作实行网站指导价和协议价相结合的服务收费机制，具体由您和咨询师直接沟通。咨询者的书面公开咨询由咨询者面向不特定咨询师发布咨询问题后，自愿选择支付20元—100元咨询费。

4、尽管案件的复杂程度各异，咨询师的水平也各有差异，但您愿意参与本网站的法律文书制作，即视为您认可了阿里法律网的收费标准。咨询师应具有良好的服务心态，着眼长远和未来，不得以任何借口提高收费标准，否则阿里法律网对您的超标准收费将不予支持。

5、阿里法律网以免费服务为基础，对于收费类的服务，平台收费后将按总金额90%的标准支付付出劳动的律师的报酬，其中咨询费，按标准支付给前三个解答的认证咨询师，其中第一个支付总金额的45%，第二个和第三个均按22.5%支付。文书制作费和协议律师费，则由平台按本平台的规定将劳动报酬支付给对应的律师。

6、您所支付给平台的费用，如需要发票，请联系阿里法律平台开具。您直接和律师之间线下交易的费用发票，请直接找律师开具。

7、依法纳税是每一个公民、企业应尽的义务，作为咨询师，您应对您在阿里法律网上交易的价格及收益及时、足额地向税务主管机关申报纳税，如果因为咨询师不依法缴纳税收而引起的法律责任由咨询师自行承担。平台会根据咨询者的要求对支付给本平台的费用提供税务发票。

8、阿里法律网存在“一口价”、“拍卖价”、“协议价”三种出价形式。在拍卖形式下，您理解阿里法律网并非《中华人民共和国拍卖法》规定的“拍卖人”，阿里法律网的拍卖，只是为用户以竞价形式购买服务提供在线交易的场所。

9、阿里法律网可能根据经济状况、网站经营情况和社会变化调整上述费用标准，上述费用标准调整后，阿里法律网将在网站上予以公示，公示后，如您继续使用阿里法律网提供的服务，视为您认可了新的费用标准。

10、符合法律援助条件的咨询者凭相关证明由阿里法律网通过网络提供免费的法律文书制作和法律诉讼指导服务。

11、咨询师只能提供本人真实姓名的收款账户，如果您更改了银行账户或者收款方式，应主动向本网站客服专门说明，否则，本网站向您曾经提供的任何一个账户付款，均视为向您付款，由此引起的一切法律后果均由您承担。

12、法律咨询费，阿里法律网有权通过第三方支付机构直接支付给咨询师。协议律师费和文书制作费，阿里法律网在支付价款的咨询者确认完工或者明确付款意愿后，本平台将应支付给相应律师的报酬支付到律师个人钱包。

协议律师费系咨询者支付给咨询师的法律服务费用，包括咨询费、文书制作费、差旅费等法律服务性费用，不包括应支付给律师的诉讼代理费用，如需支付诉讼代理费用，请直接与作为咨询师的律师线下洽谈交易。并与相应的律师

事务所签署委托协议。

13、咨询者支付的书面咨询费平台按比例支付给参与咨询的前三位认证咨询师作为报酬，其中 45%支付给第一位认证咨询师，第二位和第三位各获得 22.5%。本平台确保每个咨询问题，解答咨询的咨询师不少于三个，但不确保解答的三个咨询师都为认证咨询师，如果解答的咨询师中认证咨询师不超过三个，则相应的咨询费平台不再支付给第四位认证咨询师。简单回答“建议起诉”、“建议向某某部门咨询”等或者解答字数不足 50 字的，或者没有实质意义的解答或者解答不符合阿里法律网明示要求的，阿里法律网不支付报酬给咨询师。

15、阿里法律平台在特定时间内所推出的优惠和补偿活动、以及奖励措施，均为赠予行为，在您实际取得补偿的现金之时，方为赠予完成，您所取得可在平台使用的购买服务券只是代表阿里法律平台对你的承诺赠予，不表示赠予已经完成。阿里法律（平台）的赠予不代表必须给您的永久性补偿，阿里法律平台有权根据情况的变化和发展撤销未完成的赠予。

16、阿里法律网的付费咨询者有权对您直接服务的咨询师进行评价。

17、基于法律咨询付费很低、解答准确度的判断没有固定标准和本网已经保证三个以上咨询师为您解答，对于法律咨询的付费，咨询者不能撤回或者因为对咨询师的解答不满意而撤回。

18、法律文书写作和委托律师服务，咨询者在付款后，确认收货前有异议的，可以通过异议渠道向阿里法律平台提出，异议包括：未收到文书、未达成委托、文书质量有明显的严重问题和其它情况。经管理员审核后，认为异议成立的，将咨询者的费用予以退还。异议不成立的，继续原有程序，异议审理阶段不计算期间。

19、对于法律文书制作和委托律师，咨询者应该在付款后 60 日内确定收货，法律文书在收货后 30 日内进行评价，委托律师服务的请在收货后一年内可以评价。付款后 60 日内未确认收货的，系统将自动确认收货。

20、平台支付给咨询师的报酬将结转入咨询师的钱包，钱包中的余额超过 100 元以上时，咨询师可以申请提取，咨询师申请提取后，阿里法律平台将在 3 个工作日内将费用支付到咨询师账户。你在提取收入的时候，我公司将根据国家税收法律的规定，依法代扣代缴个人所得税。

21、鉴于法律文书制作和委托律师服务的评判标准无法明确和统一，在咨询者的异议没有明显严重问题时，平台将无法支持您的异议。当您咨询师工作不满意时，尽可能通过沟通解决，采取相应补救措施。

22、认证咨询师均为阿里法律网非全日制用工人员，鉴于咨询师是多处就业，本平台只根据咨询师的劳动量按劳计酬，不存在为咨询师发放固定报酬或者参与社会保险。

23、对于协议律师费，平台在特定时期可能根据案件结案情况以及咨询者的评分，在案件一审裁判文书出来后，由作为咨询师的您将裁判文书上传本平台验证后，本平台将根据您所办理案件的法律服务费金额的 10—30%给予您奖励，该奖励不是固定不变的，平台有权根据平台的运营情况进行修改，也有权不给予奖励。

六、争议的解决

1、您在阿里法律网交易过程中与其他用户发生争议，协商不成时，您可以选择以下方式处理。

- （1）使用阿里法律网提供的争议调处服务；
- （2）请求消费者协会或者其他依法成立的调解组织调解；
- （3）向有关行政部门投诉；
- （4）根据与争议相对方达成的仲裁协议（如有）提请仲裁机构仲裁；
- （5）向人民法院提起诉讼。

2、如您作为咨询师，鉴于咨询师的专业优势，在接受阿里法律网为您提供服务时，即为您认可了选择使用阿里法律网的调处服务。如您作为咨询者，您可以选择是否使用阿里法律网的调处服务。如您选择使用阿里法律网的争议调处服务，则表示您认可阿里法律网的客服作为独立的第三方根据其所了解到的争议事实并依据阿里法律网规则所作出的调处决定（包括调整相关订单的交易状态、判定将争议款项的全部或部分支付给交易一方或双方等）。在阿里法律网调处决定作出前，您可选择其他途径解决争议以中止阿里法律网的争议调处服务。

3、如您对调处决定不满意，您仍有权采取其他争议处理途径解决争议，但通过其他争议处理途径未取得终局决定前，您应先履行阿里法律网的调处决定。

4、如您作为咨询者认为咨询师的服务不符合双方约定或者基本常理时，您应提供相应的依据，阿里法律网客服作出判断后，如双方对判断均予以认可，阿里法律网根据双方认可的判断作出处理，任何一方事后反悔的，阿里法律网

不对处理的后果承担任何责任。如果咨询者对咨询师的资格或者能力存在质疑，阿里法律网有权要求咨询师提供相应资质证明其咨询资格和能力，但阿里法律网为咨询师提供的资质证明严格保密，不向非争议方外的任何第三方提供。咨询师的基本信息，因为咨询师的服务发生争议时，本网站有权向曾经向您支付过费用的咨询者提供。

5、如果双方不能达成一致，阿里法律网对法律文书制作是否符合双方约定和符合格式、具备相应的水平作出判断并予以实行，任何一方不服该判断，可以向有权机关对另一方主张权利。有权机关作出的决定，阿里法律网予以配合。

6、如果涉及双方协议的律师费用，经阿里法律网调处后，双方不能达成一致的，阿里法律网有权停止向任何一方支付款项或者报酬，待双方的争议经有权机关裁决后，阿里法律网再予以配合执行。

七、违约责任

1、在发生信息网络设备维护、连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、罢工、暴乱、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、司法行政机关的命令或因第三方原因而给您造成损害时，阿里法律网不承担责任。

2、阿里法律网实行可以匿名也可以实名的信息发布方式，平台上的信息均系用户自行发布，阿里法律网不进行审查，用户发布的信息可能存在风险和瑕疵，请自行作出判断。鉴于阿里法律网存在海量信息，阿里法律网无法逐一审查交易所涉及的服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性，在您与咨询师发生交易时，请先通过免费咨询接口对咨询师的水平、身份进行核对和谨慎判断。

3、在争议调处服务中，阿里法律网的客服并非专业人士，仅能以普通人的认知对用户提交的凭证进行判断。因此，除存在故意外，阿里法律网客服对争议调处决定免责。

4、阿里法律网可依据您的用户数据与海量用户数据的关系来认定您是否违反了国家法律法规和本网站的规则，您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将承担举证不能的后果。

5、当您在阿里法律网上发布的信息违反国家法律法规或者本网站规则时，阿里法律网可根据相应规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理或对您的账号予以冻结。

6、您在阿里法律网上实施的行为，或虽未在阿里法律网上实施但对阿里法律网及其用户产生影响的行为构成违约的，阿里法律网可依据相应规则对您执行账户扣分、限制参加活动、中止向您提供部分或全部服务、划扣违约金等处理措施。如您的行为构成根本违约的，阿里法律网可关闭您的账户，终止向您提供服务。

7、当您违约的同时存在欺诈、售假、盗用他人账户等特定情形或您存在危及他人交易安全或账户安全风险时，阿里法律网有权依照您行为的风险程度对您的账户采取取消收款、资金止付等强制措施。

8、如您的行为使阿里法律网遭受损失（包括但不限于直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费），您应赔偿阿里法律网的上述全部损失。

9、如您的行为使阿里法律网遭受第三人主张权利，阿里法律网可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

10、如因您的行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定、阿里法律网出于社会公共利益保护或消费者权益保护目的，可自您的账户中划扣相应款项进行支付。如您的账户余额或保证金不足以支付相应款项的，您同意委托阿里法律网使用自有资金代您支付上述款项，您应当返还该部分费用并赔偿因此造成阿里法律网的全部损失。

11、如您向阿里法律网的雇员或顾问等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则为商业贿赂行为。发生上述情形的，阿里法律网可立即终止与您的所有合作并向您收取违约金和赔偿金，包括阿里法律网因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失均由您承担。

八、协议的修改及终止

12、阿里法律网可根据平台经营情况的变化、国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，修改本协议，协议修改后，本网站将在首页位置提示一个月，提示一个月后即视为告知了所有用户。如您不同意变更事项，您有权向阿里法律网进行反馈，如果您的反馈不被采纳或者采纳之前，您有权通过选择接受或者不接受阿里法律网提供的服务来决定是否认可修改后的协议。如您在协议变更后仍继续使用阿里法律网服务，则视为您同意变更后的协议。

13、本协议因您终止使用或者阿里法律网依据国家法律、法规和本协议的规则关闭您的账户而终止。本协议终止后，除法律有明确规定外，阿里法律网无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

14、本协议终止后，阿里法律网有权继续保存您留存于阿里法律网上的各类信息，对于您过往的违约或者侵权行为，阿里法律网仍可向您追究违约责任。

15、协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，阿里法律网可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该项交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

九、关于阿里法律网的黄金会员、白金会员和钻石会员

1、阿里法律网为让积极参与和支持阿里法律事业的会员享受到以最优的价格获取最好的法律服务，联合湖南慧力律师事务所等多个律师事务所合作推出阿里法律黄金会员、白金会员和钻石会员。

2、上述会员分为二种：个人会员和企业会员，个体工商户按企业会员参加服务，缴纳会费和享受相应的服务，但个体工商户的会员除享受企业会员服务内容外，业主可以免费享受个人会员服务。

3、黄金会员个人客户缴纳年费 200 元（驾驶 B 型车的年费 400 元、驾驶 A 型车年费 500 元）即可享受全年在阿里法律平台不限次免费法律咨询、发生交通事故纠纷（包括航空、水上和铁路），取得交通事故认定书后，由会员将案件情况在阿里法律平台的案源竞拍中提交资料供管理员审核，管理员在后台审核后为会员安排相应的律师参与诉讼，黄金会员无须向律师会员支付律师费。

4、加入类型为客车的黄金以上会员，驾驶任何机动车或者因任何机动车侵害发生交通事故案件，我公司提供免费律师诉讼。加入类型为货车的黄金以上会员，除会员驾驶客车以外发生的任何交通事故案件，我公司提供免费律师诉讼。加入其它的黄金以上会员，除会员驾驶客车和货车以外发生的任何交通事故案件，我公司提供免费律师诉讼。

客车对应的为A证驾驶范围的车辆，货车为B证驾驶证对应的车辆。

5、会员必须保证输入的信息真实准确，如果因为信息输入错误或者故意输入虚假信息，阿里法律网将不能提供相应的服务，并不退还会员费，所造成的一切损失由会员本人承担。

6、会员发生非交通事故纠纷时，会员可以将案源在阿里法律平台提交，由管理员审核后发布并由阿里法律平台通知当地律师参与竞拍，会员再从中选择优秀律师办理自己的案件。

7、成为黄金个人会员连续三年，第四年按黄金会员续费后即成为白金会员，白金会员享受黄金会员全部权利外，并享受免费草拟合同或者起诉状等法律文书一次。

8、个人钻石会员，连续三年白金会员客户，并在本网消费积分 2000 分以上（转入本网账户消费一元计算一分）第四年（从黄金会员起为第七年，续费后自动升级为白金会员，个人钻石会员的权限为：黄金会员+免费制作三篇法律文书。

9、企业黄金会员、白金会员和钻石会员均根据年费不同由企业自行根据企业情况选择。黄金会员年服务费 2000 元（包括全年免费法律咨询，发送律师函、草拟、审核合同、拟写起诉状等诉讼材料最多 4 份），企业白金会员年服务费 5000 元（包括全年免费法律咨询。发送律师函、草拟、审核合同、拟写起诉状等诉讼材料最高 12 份）。钻石会员年服务费 20000 元（全年不限量免费法律咨询，发送律师函、草拟、审核合同、拟写起诉状等材料最多 50 份）。

10、企业会员也可以将本企业的诉讼案件发布在阿里法律的案源竞拍，由管理员告知当地律师会员参与竞拍后供企业选择。

不同会员待遇情况

	免费咨询	文书写作	免律师费案件
个人黄金会员	不限量	无	交通事故案件
个人白金会员	不限量	免费 1 次	交通事故案件
个人钻石会员	不限量	免费 3 次	交通事故案件
企业黄金会员	不限量	免费 4 次	无
企业白金会员	不限量	免费 12 次	无
企业钻石会员	不限量	免费 50 次	无

交通事故案件，特指根据最高人民法院案由规定的案由为交通事故的侵权纠纷，不包括因为交通事故而产生的投保人与保险人之间的保险合同纠纷。

11、黄金以上会员所享受的代写法律文书、交通事故案件免费律师，均由平台指定合作律师办理。

12、本平台的法律法规查询、诉讼费计算、案例查询、失信执行人信息查询、法院公告信息查询、企业信息查询、智能律师服务等，只向黄金以上会员开放。在平台运作初期，可能赠予给所有会员使用，但该赠予并不代表平台有

义务永久免费赠予给所有会员使用。

13、以咨询师身份参与黄金会员的，可以畅享法律法规查询、诉讼费计算、案例查询、失信执行人信息查询、法院公告信息查询、企业信息查询等服务。但不能享有书写文书、交通事故案件免费律师打官司的服务。

十、其他约定

1、您因使用阿里法律网服务所产生及与阿里法律网服务有关的争议，由阿里法律网与您协商解决。协商不成时，任何一方均有权向阿里法律网所属的工商注册公司所在地法院提起诉讼。

2、由于互联网高速发展，您与阿里法律网签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与阿里法律网所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，阿里法律网上公示的信息均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用阿里法律网服务，视为您同意上述补充协议。

3、阿里法律网的关联公司是指与阿里法律网存在相同股东的公司。

4、上述协议适用于阿里法律网、阿里法律 APP、阿里法律微信公众号、微网站。

5、因履行本协议过程中发生的争议，即任何会员与本平台或者本公司发生的争议，均由湖南阿里法律服务有限公司所在地的长沙市芙蓉区人民法院管辖。