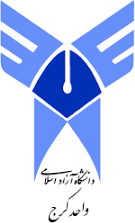
به نام خدا



# موضوع :

پروژه مهتدسی ترم افزار سایت فروشگاهی

# نام استاد :

استاد سید امیر هادی مینوفام

# نام درس :

مهندسی نرم افزار

# دانشجو :

سید علی حسینی فرجام

# شماره دانشجویی :

982386356

نیم سال تحصیلی (1400-1401)

**سناريو:**

* مشتري تقاضاي خريد محصولات مورد نظر خود را طي تماس تلفني ، يا از طريق مسئول بازاريابي و يا مراجعه حضوري به واحد بازرگاني اعلام مي دارد.
* مسئول فروش پس از بررسي موجوي انبار اقدام به صدور ثبت سفارش نموده و ثبت سفارش مذكور را براي مسئول مالي بازرگاني ارسال مي نمايد.
* مسئول مالي بازرگاني ، وضعيت حساب مشتري را بررسي نموده و با توجه به سقف اعتبار وي اظهار نظر خود را به مديريت بازرگاني ارسال مي نمايد.
* مدير بازرگاني در مورد ارسال سفارش تصميم گيري نموده و به مسئول فروش ابلاغ مي نمايد.
* مسئول فروش ، ثبت سفارش تأييد شده را جهت ارسال محصول به انبار مي فرستد و هماهنگي لازم را با باربري انجام مي دهد.
* انباردار مطابق ثبت سفارش محصول مورد نظر را براي مشتري ارسال كرده و مدارك لازم را صادر و براي واحد بازرگاني ارسال مي نمايد.
* مسئول مالي بازرگاني فاكتور محصولات ارسالي را صادر و براي مشتري ارسال مي نمايد.
* مسئول فروش تأييديه رسيد محصولات را از مشتري اخذ و آن را ثبت مي نمايد.

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Jobs |
| مشتري | **تقاضاي خريد محصول** |
| مسئول فروش | 1. **بررسي موجودي انبار** 2. **صدور ثبت سفارش** 3. **ارسال ثبت سفارش به انبار** 4. **هماهنگي با باربري** 5. **اخذ تأييديه رسيد محصول** |
| مسئول مالي بازرگاني | 1. **بررسي وضعيت حساب مشتري** 2. **صدور فاكتور** |
| مدير بازرگاني | **تصويب (تأييد)ثبت سفارش** |
| انباردار | 1. **ارسال محصول به مشتري** 2. **صدور و ارسال مدارك لازم براي بازرگاني** |
| باربري | **تحويل گرفتن درخواست ارسال وسيله نقليه** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| مورد كاربرد | ورودي | خروجي |
| **تقاضا كردن** | **اطلاعات و مشخصات مشتري**  **اطلاعات محصولات درخواستي** | **ثبت درخواست مشتري** |
| **بررسي موجودي انبار** | **اطلاعات محصولات درخواستي**  **موجودي انبار** | **تأييد / عدم تأييد** |
| **صدور ثبت سفارش** | **اطلاعات محصولات درخواستي** | **صدور ثبت سفارش** |
| **اعتبار سنجي** | **اطلاعات مالي مشتري**  **ثبت سفارش** | **تأييد / عدم تأييد** |
| **تصويب تقاضا** | **ثبت سفارش**  **نتيجه اعتبار سنجي** | **تأييد / عدم تأييد** |
| **ارسال محصول** | **ثبت سفارش تأييد شده**  **اطلاعات باربري** | **تأييد / عدم تأييد**  **صدور مدارك لازم** |
| **صدور فاكتور** | **مدارك ارسالي از انبار** | **فاكتور** |
| **اخذ تأييديه** | **رسيد مشتري** | **تأييد / عدم تأييد** |