

# KEBIJAKAN PRIVASI

## Ganecare

(Terakhir diperbarui tanggal 6 Agustus 2021)

Kebijakan Privasi ini ("Kebijakan Privasi") akan menjelaskan bagaimana Direktorat Kemahasiswaan ITB ("Kami") memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, menampilkan, mengumumkan, mengungkapkan, memproses, membukakan akses, menyimpan, mengirim, memberi, mengalihkan, mengolah, mengelola, memusnahkan dan melindungi informasi dan data pribadi ("Pemanfaatan") yang Anda sebagai pengguna ("Anda") platform (sebagaimana didefinisikan di bawah) berikan sebagaimana diminta maupun pada saat menggunakan platform ("Data Pribadi"). Perlu dicatat bahwa data pribadi di sini tidak termasuk data pribadi yang tersedia di domain publik.

Kebijakan Privasi ini merupakan bagian dari syarat dan ketentuan penggunaan ("Ketentuan Penggunaan") Kami. Penggunaan platform dan setiap fitur dan/atau Layanan yang tersedia dalam platform ("Layanan") merupakan bentuk persetujuan Anda terhadap ketentuan penggunaan dan Kebijakan Privasi tersebut. Oleh karena itu, Anda perlu untuk membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama untuk memastikan bahwa Anda memahaminya sepenuhnya sebelum mendaftar, mengakses dan/atau menggunakan platform dan Layanan Kami.

## LINGKUP

- a. Kebijakan Privasi ini mengatur pemanfaatan data pribadi.
- b. Dengan menggunakan platform, maka Anda dianggap telah membaca Kebijakan Privasi ini dan menyetujui mekanisme pemanfaatan data pribadi Anda sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini.
- c. Apabila Kami meminta Anda untuk memberikan informasi ketika menggunakan platform, maka informasi tersebut itu hanya akan digunakan untuk keperluan pemberian Layanan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.
- d. Kami dapat mengubah, menghapus dan untuk menerapkan ketentuan baru dalam Kebijakan Privasi ini. Anda diharapkan untuk memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui perubahan tersebut. Dengan menggunakan platform setelah terjadinya perubahan tersebut, Anda dianggap telah mengetahui dan menyetujui perubahan-perubahan ketentuan pada Kebijakan Privasi ini.

## REGISTRASI

- a. Anda diharuskan melakukan pendaftaran dalam platform untuk dapat menggunakan fitur-fitur pada platform.
- b. Untuk melakukan pendaftaran dalam platform, Anda memberikan informasi yang Kami perlukan sebagaimana tercantum pada poin C (Data Pribadi) di bawah ini.

## DATA PRIBADI

- a. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Kami mengumpulkan informasi pribadi yang diberikan Anda saat Anda membuat akun dan profil maupun pada saat menggunakan fitur-fitur yang terdapat dalam platform.
- b. Informasi mengenai identitas diri yang kami gunakan dan/atau simpan saat Anda membuat akun di platform antara lain adalah:
  - i. Nama lengkap
  - ii. Nomor Induk Mahasiswa ITB
  - iii. Nama pengguna GaneCare yang Anda buat
  - iv. Jenis kelamin
  - v. Tahun angkatan mahasiswa ITB
- c. Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan Layanan pengenalan lokasi saat Anda menggunakan platform
- d. Apabila diperlukan, Kami dapat melakukan verifikasi langsung kepada Anda tentang data diri yang telah Anda sampaikan melalui platform.
- e. Informasi yang Anda berikan adalah akurat dan benar.

## DATA CHAT

- a. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa untuk keperluan review, chat history akan disimpan.

## DATA PROFIL DAN MOOD JOURNAL

- a. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa untuk keperluan review, status dan mood akan disimpan.

## PUSH NOTIFICATION

- a. Kami meminta anda untuk mengaktifkan push notification untuk aplikasi ini pada perangkat yang Anda miliki. Kami hanya akan menggunakan push notification untuk Layanan chat dan pemberitahuan mengenai platform.

## DATA PENGUNJUNG

- a. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa platform akan mengumpulkan informasi tentang penggunaan, seperti (namun tidak terbatas pada) jumlah kunjungan, sumber pengunjung dan aktivitas pengunjung. Data ini Kami kumpulkan dan Kami gunakan dengan tujuan meningkatkan kepuasan Anda serta Layanan Kami
- b. Kami dan penyedia Layanan dapat melakukan pemanfaatan data pribadi Anda untuk kegiatan operasional sesuai dengan tujuan diberikannya data pribadi tersebut, termasuk untuk:
  - i. Menyediakan informasi kepada Anda dan penyedia Layanan sesuai permintaan Anda berkaitan dengan Layanan Kami.
  - ii. Mengembangkan, meningkatkan dan menyediakan produk dan Layanan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
  - iii. Menanggapi pertanyaan, komentar dan masukan Anda

- iv. Menggunakan dan mengungkapkan informasi ini jika diperlukan bagi tinjauan medis, jasa hukum dan audit, meliputi penipuan dan deteksi penyalahgunaan.
- c. Kami menjamin bahwa data dan informasi yang diberikan Anda bersifat rahasia dan tidak akan disebarluaskan kecuali untuk hal-hal yang telah dicantumkan dan Anda setuju dalam Kebijakan Privasi ini. Untuk mencegah akses tidak sah, Kami melakukan tindakan pengamanan fisik, elektronik, dan prosedur manajerial untuk melindungi informasi Anda.
- d. Informasi kesehatan Anda hanya akan digunakan sehubungan dengan pelayanan platform dan hal-hal yang telah dicantumkan dan Anda setuju dalam Kebijakan Privasi ini dan Kami hanya akan mengumpulkan informasi yang dibutuhkan untuk menjalankan pelayanan dalam platform.

## KONEKSI ANDA KE PLATFORM LAIN

- a. Platform dapat memuat tautan menuju platform milik pihak ketiga ("platform pihak ketiga"). Untuk keamanan Anda, Anda perlu mempelajari dan membaca dengan hati-hati kebijakan penanganan informasi pribadi yang berlaku di platform pihak ketiga dan/atau konten pihak ketiga.

## HUKUM YANG BERLAKU

- a. Kebijakan Privasi ini diatur berdasarkan hukum negara republik indonesia dan Anda diwajibkan tunduk kepada semua peraturan yang berlaku di republik indonesia.

## UPAYA PENGAMANAN

- a. Kami akan berupaya memastikan bahwa informasi yang Anda berikan kepada Kami aman dan tidak dapat digunakan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. Untuk keamanan data Anda, Kami sangat menyarankan agar Anda selalu memperbarui platform dan perangkat lunak Anda serta tidak mengungkapkan kata sandi Anda kepada pihak manapun.
- b. Anda dengan ini setuju bahwa Kami dapat menyimpan data pribadi pada server yang terletak di pusat data yang ditunjuk oleh Kami.
- c. Pemanfaatan data pribadi sehubungan dengan penggunaan platform akan terus diatur oleh Kebijakan Privasi ini sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di republik indonesia.

## PERTANYAAN, KELUHAN, DAN KONTAK

- a. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan kerahasiaan ini, peraturan-peraturan Kami, hak Anda, dan hubungan Anda dengan platform, silakan mengirim surat elektronik Kami di:  
[informasi@kemahasiswaan.itb.ac.id](mailto:informasi@kemahasiswaan.itb.ac.id)