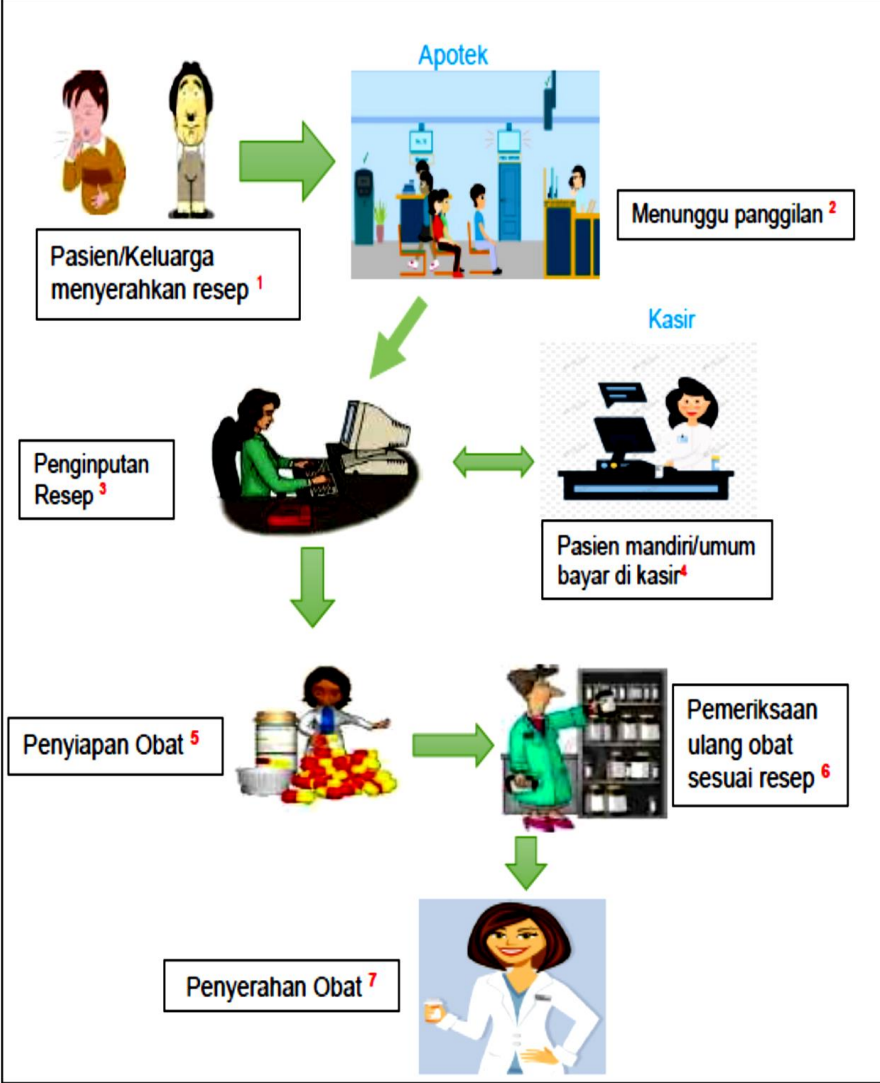


PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI
KABUPATEN JAYAPURA

11.STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	1. Lembar Resep Obat 2. Bukti Pembayaran dari Kasir
2.	Prosedur	<div></div> <p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasien atau keluarga menyerahkan resep ke kotak antrian di Apotek2. Menunggu panggilan untuk penyerahan3. Pengimputan resep obat di apotik4. Pembayaran di Kasir (untuk pasien tanpa jaminan/pasien umum)5. Penyiapan Obat6. Pemeriksaan ulang obat sesuai resep oleh apoteker7. Penyerahan obat ke Pasien atau keluarga

3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Respon tindakan oleh petugas kurang dari 30 menit. • Lama tindakan disesuaikan dengan jenis pemeriksaan
4.	Biaya /tarif	1. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 2. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Pemeriksaan Laboratorium
6.	Pengelolaan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak Saran • Telepon : 0967-5192880 • SMS/Whatsap: : • Email : rsudyowari@yahoo.com • Secara langsung ke Petugas Farmasi dan Manajemen RSUD