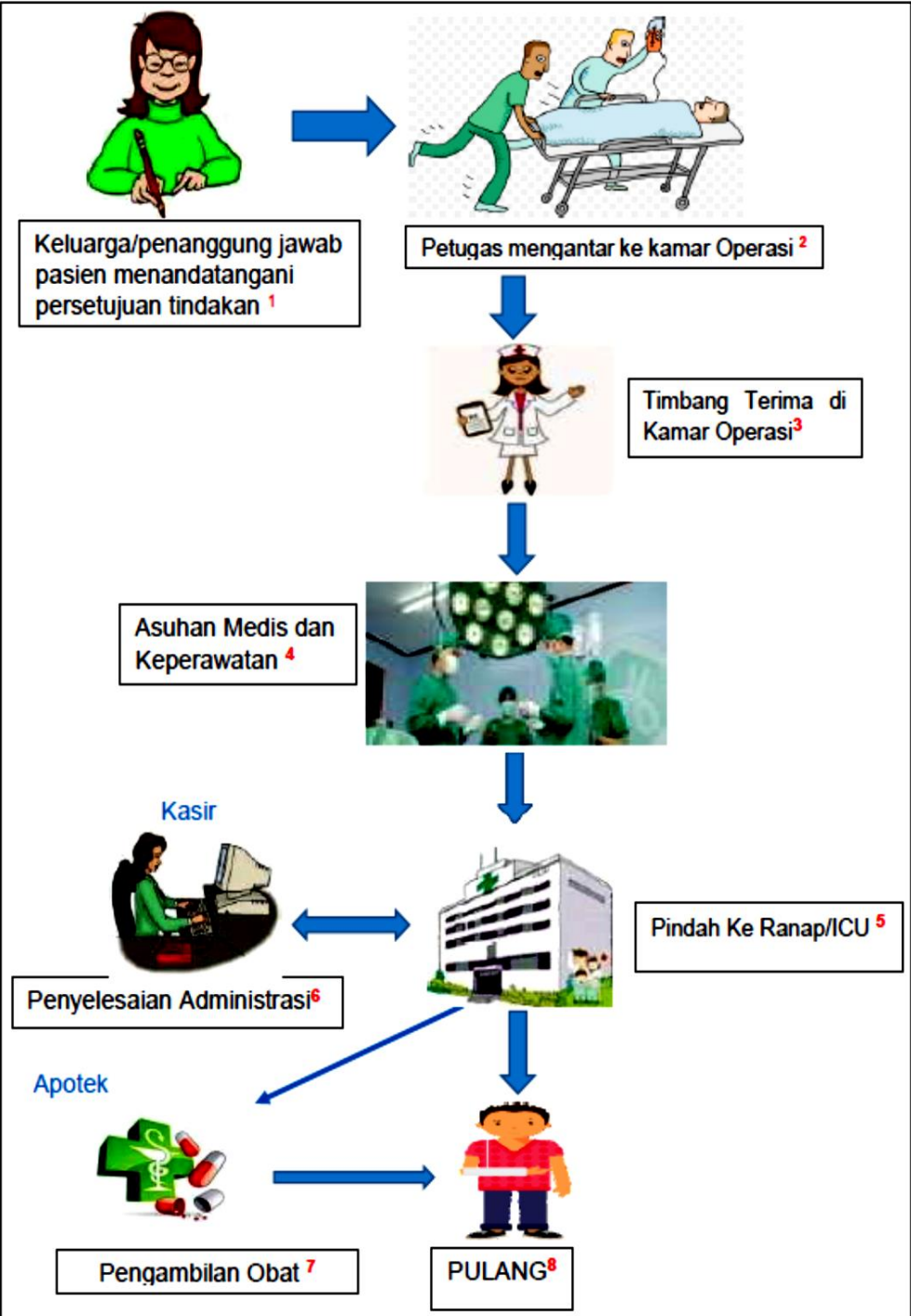


PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI
KABUPATEN JAYAPURA

8.STANDAR PELAYANAN INSTALASI BEDAH

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	1. Kartu identitas/KTP 2. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain) 3. Permintaan Operasi
2.	Prosedur	<div><pre>graph TD; A[Keluarga/penanggung jawab pasien menandatangani persetujuan tindakan 1] --> B[Petugas mengantar ke kamar Operasi 2]; B --> C[Timbang Terima di Kamar Operasi 3]; C --> D[Asuhan Medis dan Keperawatan 4]; D --> E[Pindah Ke Ranap/ICU 5]; E --> F[Pengambilan Obat 7]; F --> G[PULANG 8]; E --> H[Penyelesaian Administrasi 6]; H --> I[Kasir]; I --> J[Apotek]; J --> F;</pre></div>

		<p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Keluarga/penanggung jawab pasien menandatangani persetujuan tindakan 2. Petugas mengantar pasien ke kamar operasi 3. Timbang terima pasien di Kamar Operasi 4. Asuhan medis dan keperawatan 5. Pasien pindah ke Ranap/ICU 6. Penyelesaian administrasi di kasir 7. Pengambilan Obat di Apotek 8. Pasien Pulang
3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Respon tindakan oleh petugas kurang dari 30 menit. • Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien
4.	Biaya /tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 2. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Operasi
6.	Pengelolaan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak Saran • Telepon : 0967-5192880 • SMS/Whatsap: : • Email : rsudyowari@yahoo.com • Secara langsung ke Petugas Kamar Bedah dan Manajemen RSUD