

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN  
 PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI  
 KABUPATEN JAYAPURA**

**5. STANDAR PELAYANAN INSTALASI RAWAT INTENSIF/ INTENSIF CARE UNIT (ICU)**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<p>1. Kartu identitas/KTP          2. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain)          3. Permintaan Rawat Intensif</p>
2.	Prosedur	<pre> graph TD     A[Keluarga pasien] --&gt; B[Pendaftaran Rawat Inap<sup>1</sup>]     C[Pasien dari Ranap atau IGD] --&gt; B     B --&gt; D[Petugas Admisi loket Rekam Medis]     D --&gt; E[Petugas mengantar ke ruang ICU<sup>2</sup>]     E --&gt; F[Petugas Admisi loket Rekam Medis]     F --&gt; G[Timbang Terima keperawatan<sup>3</sup>]     G --&gt; H[Asuhan Medis dan Asuhan Keperawatan di ICU<sup>4</sup>]     H --&gt; I[Pasien baik, pindah ruangan<sup>6</sup>]     I --&gt; J[PULANG<sup>7</sup>]     I --&gt; K[Pasien Meninggal<sup>10</sup>]     K --&gt; L[Penyelesaian administrasi<sup>5</sup>]     L --&gt; M[Pasien perlu penanganan lanjut<sup>8</sup>]     M --&gt; N[RUJUK<sup>9</sup>]     </pre>

		Keterangan: 1. Keluarga pasien melakukan pendaftaran di loket Rekam Medis 2. Pasien dari IGD atau Ranap diantar petugas ke ruang ICU 3. Timbang terima pasien di ICU 4. Asuhan medis dan keperawatan 5. Penyelesaian administrasi 6. Pasien membaik, pindah ke ruang rawat inap (Ikuti prosedur Rawat Inap) 7. Pasien Pulang 8. Bila Pasien Perlu penanganan lanjut 9. Pasien diRujuk 10. Pasien Meninggal
3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit.</li> <li>• Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien</li> </ul>
4.	Biaya /tarif	1. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 2. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Intensif
6.	Pengelolan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotak Saran</li> <li>• Telepon : 0967-5192880</li> <li>• SMS/Whatsap: :</li> <li>• Email : rsudyowari@yahoo.com</li> <li>• Secara langsung ke Petugas ICU dan Manajemen RSUD</li> </ul>