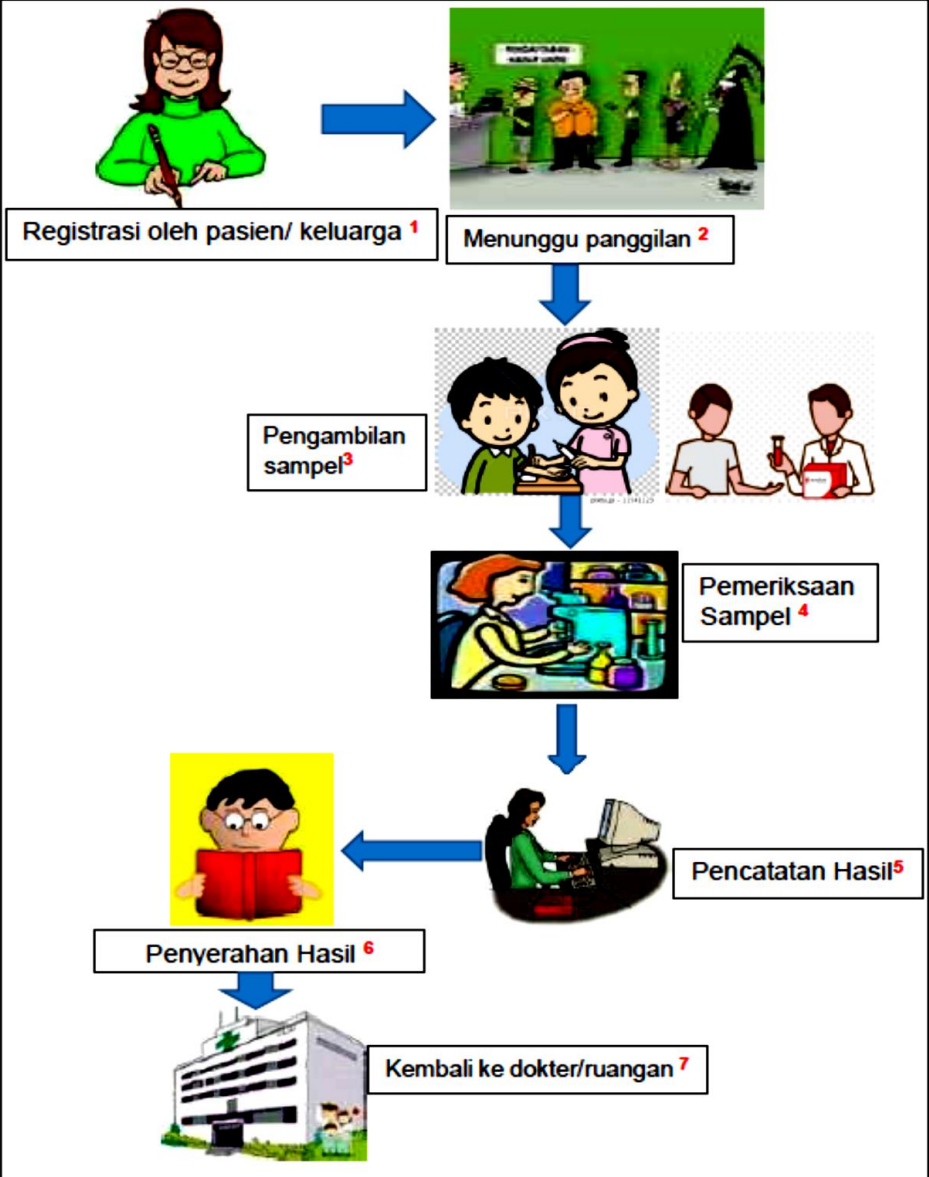


PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI
KABUPATEN JAYAPURA

9. STANDAR PELAYANAN INSTALASI LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	1. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain) 2. Permintaan pemeriksaan laboratorium 3. Persyaratan teknis.
2.	Prosedur	<div><pre>graph TD; A[Registrasi oleh pasien/ keluarga 1] --> B[Menunggu panggilan 2]; B --> C[Pengambilan sampel 3]; C --> D[Pemeriksaan Sampel 4]; D --> E[Pencatatan Hasil 5]; E --> F[Penyerahan Hasil 6]; F --> G[Kembali ke dokter/ruangan 7];</pre></div> <p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Registrasi di Laboratorium oleh pasien dan keluarga2. Menunggu panggilan3. Pengambilan Sampel4. Pemeriksaan Sampel5. Pencatatan hasil pemeriksaan6. Penyerahan hasil pemeriksaan7. Pasien kembali ke IGD/Polik/Ranap/dokter pengirim

3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Respon tindakan oleh petugas kurang dari 30 menit. • Lama tindakan disesuaikan dengan jenis pemeriksaan
4.	Biaya /tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 2. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Pemeriksaan Laboratorium
6.	Pengelolaan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak Saran • Telepon : 0967-5192880 • SMS/Whatsap: : • Email : rsudyowari@yahoo.com • Secara langsung ke Petugas Laboratorium dan Manajemen RSUD