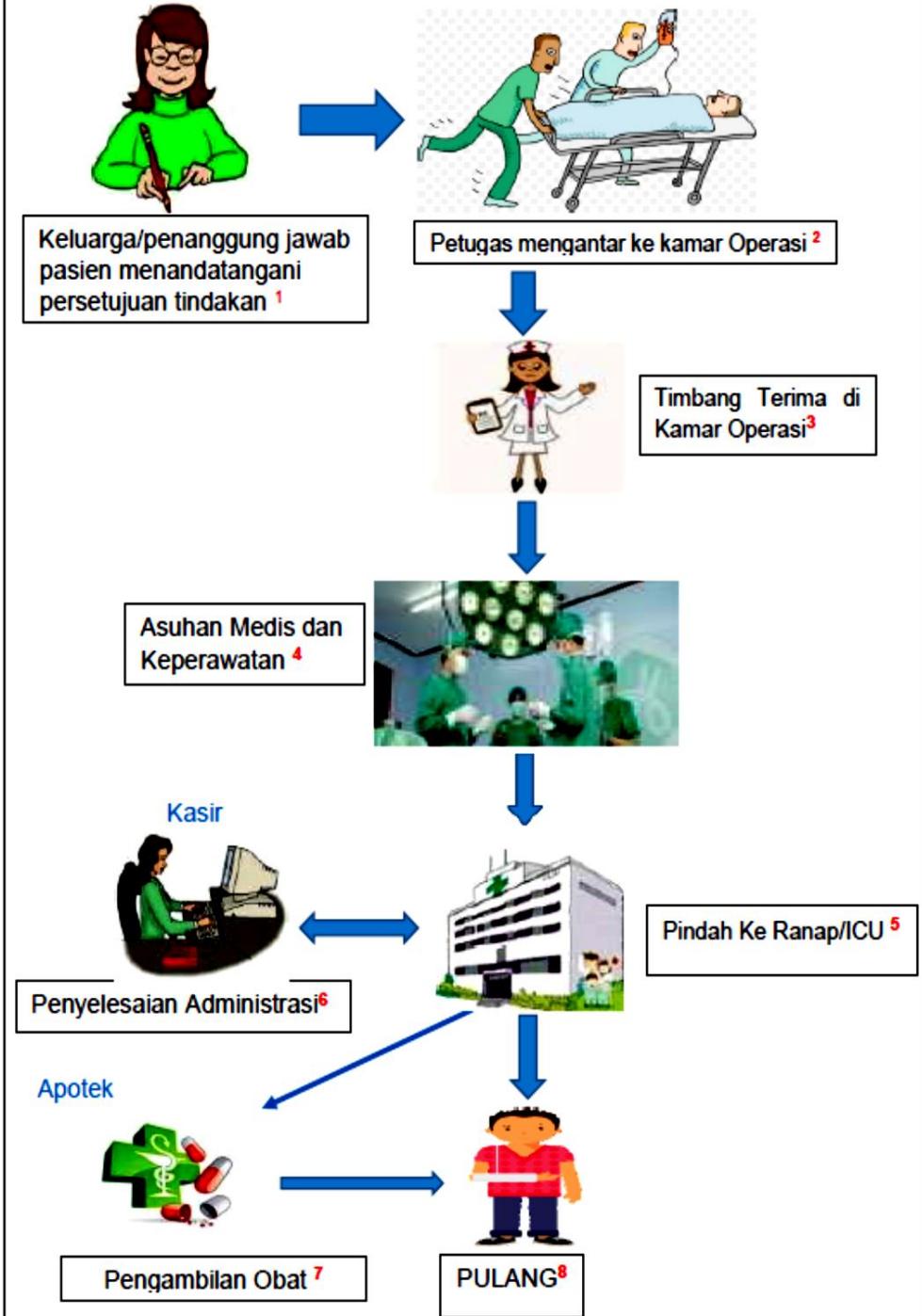


**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI  
KABUPATEN JAYAPURA**

**8. STANDAR PELAYANAN INSTALASI BEDAH**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu identitas/KTP</li><li>2. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain)</li><li>3. Permintaan Operasi</li></ol>
2.	Prosedur	 <p>The flowchart illustrates the surgery service process:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Keluarga/penanggung jawab pasien menandatangani persetujuan tindakan <sup>1</sup></li><li>Petugas mengantar ke kamar Operasi <sup>2</sup></li><li>Timbang Terima di Kamar Operasi <sup>3</sup></li><li>Asuhan Medis dan Keperawatan <sup>4</sup></li><li>Kasir</li><li>Penyelesaian Administrasi <sup>6</sup></li><li>Pindah Ke Ranap/ICU <sup>5</sup></li><li>Apotek</li><li>Pengambilan Obat <sup>7</sup></li><li>PULANG <sup>8</sup></li></ol>

		Keterangan: 1. Keluarga/penanggung jawab pasien menandatangani persetujuan tindakan 2. Petugas mengantar pasien ke kamar operasi 3. Timbang terima pasien di Kamar Operasi 4. Asuhan medis dan keperawatan 5. Pasien pindah ke Ranap/ICU 6. Penyelesaian administrasi di kasir 7. Pengambilan Obat di Apotek 8. Pasien Pulang
3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respon tindakan oleh petugas kurang dari 30 menit.</li> <li>• Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien</li> </ul>
4.	Biaya /tarif	1. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 2. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Operasi
6.	Pengelolan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotak Saran</li> <li>• Telepon : 0967-5192880</li> <li>• SMS/Whatsapp: :</li> <li>• Email : rsudyowari@yahoo.com</li> <li>• Secara langsung ke Petugas Kamar Bedah dan Manajemen RSUD</li> </ul>