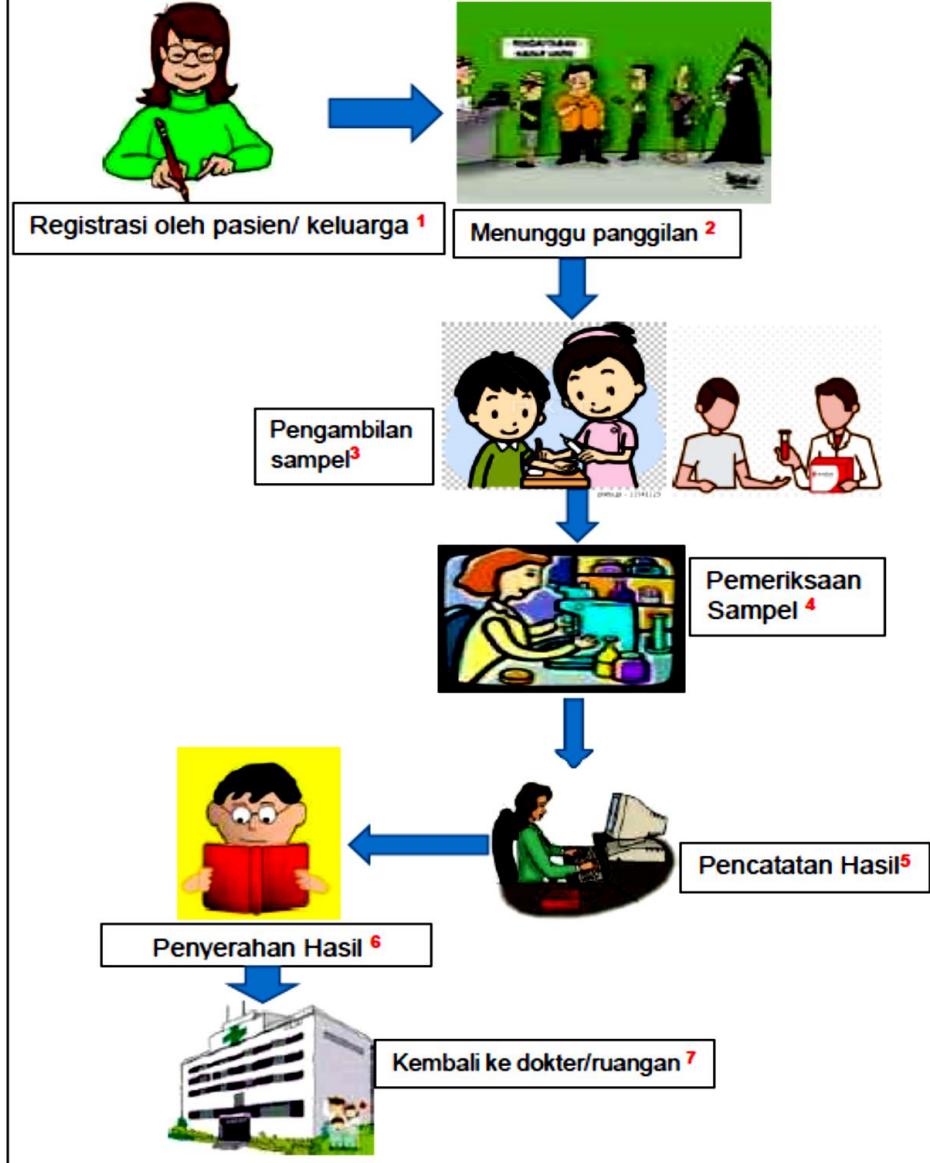


**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
 PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI
 KABUPATEN JAYAPURA**

9. STANDAR PELAYANAN INSTALASI LABORATORIUM

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<p>1. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain) 2. Permintaan pemeriksaan laboratorium 3. Persyaratan teknis.</p>
2.	Prosedur	 <p>The flowchart details the service process:</p> <ul style="list-style-type: none"> Step 1: Registrasi oleh pasien/ keluarga ¹ (Patient/family registration) Step 2: Menunggu panggilan ² (Waiting for call) Step 3: Pengambilan sampel³ (Sample collection) Step 4: Pemeriksaan Sampel⁴ (Sample examination) Step 5: Pencatatan Hasil⁵ (Recording results) Step 6: Penyerahan Hasil⁶ (Result delivery) Step 7: Kembali ke dokter/ruangan⁷ (Return to doctor/room) <p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registrasi di Laboratorium oleh pasien dan keluarga 2. Menunggu panggilan 3. Pengambilan Sampel 4. Pemeriksaan Sampel 5. Pencatatan hasil pemeriksaan 6. Penyerahan hasil pemeriksaan 7. Pasien kembali ke IGD/Polik/Ranap/dokter pengirim

3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Respon tindakan oleh petugas kurang dari 30 menit. • Lama tindakan disesuaikan dengan jenis pemeriksaan
4.	Biaya /tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 2. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Pemeriksaan Laboratorium
6.	Pengelolan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak Saran • Telepon : 0967-5192880 • SMS/Whatsapp: : • Email : rsudyowari@yahoo.com • Secara langsung ke Petugas Laboratorium dan Manajemen RSUD