

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
 PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI
 KABUPATEN JAYAPURA**

6. STANDAR PELAYANAN INSTALASI KAMAR BERSALIN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<p>1. Kartu identitas/KTP) 2. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain) 3. Pengantar pengobatan (Perjanjian Kerjasama dengan pihak swasta) 4. Rujukan (Bila ada)</p> <p>Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)</p>
2.	Prosedur	<p>Keluarga pasien</p> <p>Petugas Admisi loket Rekam Medis</p> <p>Pendaftaran Rawat Kebidanan¹</p> <p>Penanda tanganan persetujuan tindakan³</p> <p>Pemeriksaan Kebidanan³</p> <p>Tindakan Kebidanan⁴</p> <p>PASIEN Tertangani⁸</p> <p>Pasien perlu penanganan lanjut⁵</p> <p>Pengambilan Obati⁹</p> <p>Penyelesaian administrasi⁶</p> <p>RUJUK⁷</p> <p>PULANG¹⁰</p>

		<p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang (sendiri, diantar keluarga/ masyarakat, rujukan dari Faskes lain) melakukan pendaftaran di loket Rekam Medis 2. Dilakukan Pemeriksaan kebidanan dan kandungan (termasuk penunjang) di Ruang Bersalin atau Ruang PONEK IGD 3. Penandatanganan persetujuan tindakan oleh keluarga 4. Tindakan kebinanan/kandungan 5. Jika pasien perlu penanganan lanjut (ke no. 6 dan 7) 6. Penyelesaian administrasi di kasir 7. Pasien dirujuk ke RS lain (yang lebih tinggi tipe atau satu tipe) sesuai kondisi pasien/ kondisi RS rujukan; atau atas permintaan pasien 8. Jika pasien tertangani, selanjutnya mengikuti prosedur rawat inap (selanjutnya ke no 6) 9. Pengambilan Obat di Apotek 10. Pasien pulang
3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit. • Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien
4.	Biaya /tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 2. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Kamar Bersalin
6.	Pengelolaan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak Saran • Telepon : 0967-5192880 • SMS/What'sapp: : - • Email : rsudyowari@yahoo.com • Secara langsung ke Petugas Kamar Bersalin dan Manajemen RSUD