

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
 PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI
 KABUPATEN JAYAPURA**

11. STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<p>1. Lembar Resep Obat 2. Bukti Pembayaran dari Kasir</p>
2.	Prosedur	<pre> graph TD A["Pasien/Keluarga menyerahkan resep¹"] --> B["Apotek"] B --> C["Menunggu panggilan²"] C --> D["Penginputan Resep³"] D --> E["Kasir"] E --> F["Pasien mandiri/umum bayar di kasir⁴"] F --> G["Penyiapan Obat⁵"] G --> H["Pemeriksaan ulang obat sesuai resep⁶"] H --> I["Penyerahan Obat⁷"] </pre> <p>Detailed description of the flowchart: The process starts with a patient or family handing over a prescription (1) to the pharmacy (Apotek). They wait for a call (Menunggu panggilan 2). The prescription is entered into the system (Penginputan Resep 3). The patient pays at the cashier (Pasien mandiri/umum bayar di kasir 4). The medicine is prepared (Penyiapan Obat 5). The pharmacist checks the medicine again (Pemeriksaan ulang obat sesuai resep 6). Finally, the medicine is handed over to the patient (Penyerahan Obat 7).</p>

Keterangan:

1. Pasien atau keluarga menyerahkan resep ke kotak antrian di Apotek
2. Menunggu panggilan untuk penyerahan
3. Penginputan resep obat di apotik
4. Pembayaran di Kasir (untuk pasien tanpa jaminan/pasien umum)
5. Penyiapan Obat
6. Pemeriksaan ulang obat sesuai resep oleh apoteker
7. Penyerahan obat ke Pasien atau keluarga

3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Respon tindakan oleh petugas kurang dari 30 menit. • Lama tindakan disesuaikan dengan jenis pemeriksaan
4.	Biaya /tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 2. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Pemeriksaan Laboratorium
6.	Pengelolan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak Saran • Telepon : 0967-5192880 • SMS/Whatsapp: : • Email : rsudyowari@yahoo.com • Secara langsung ke Petugas Farmasi dan Manajemen RSUD