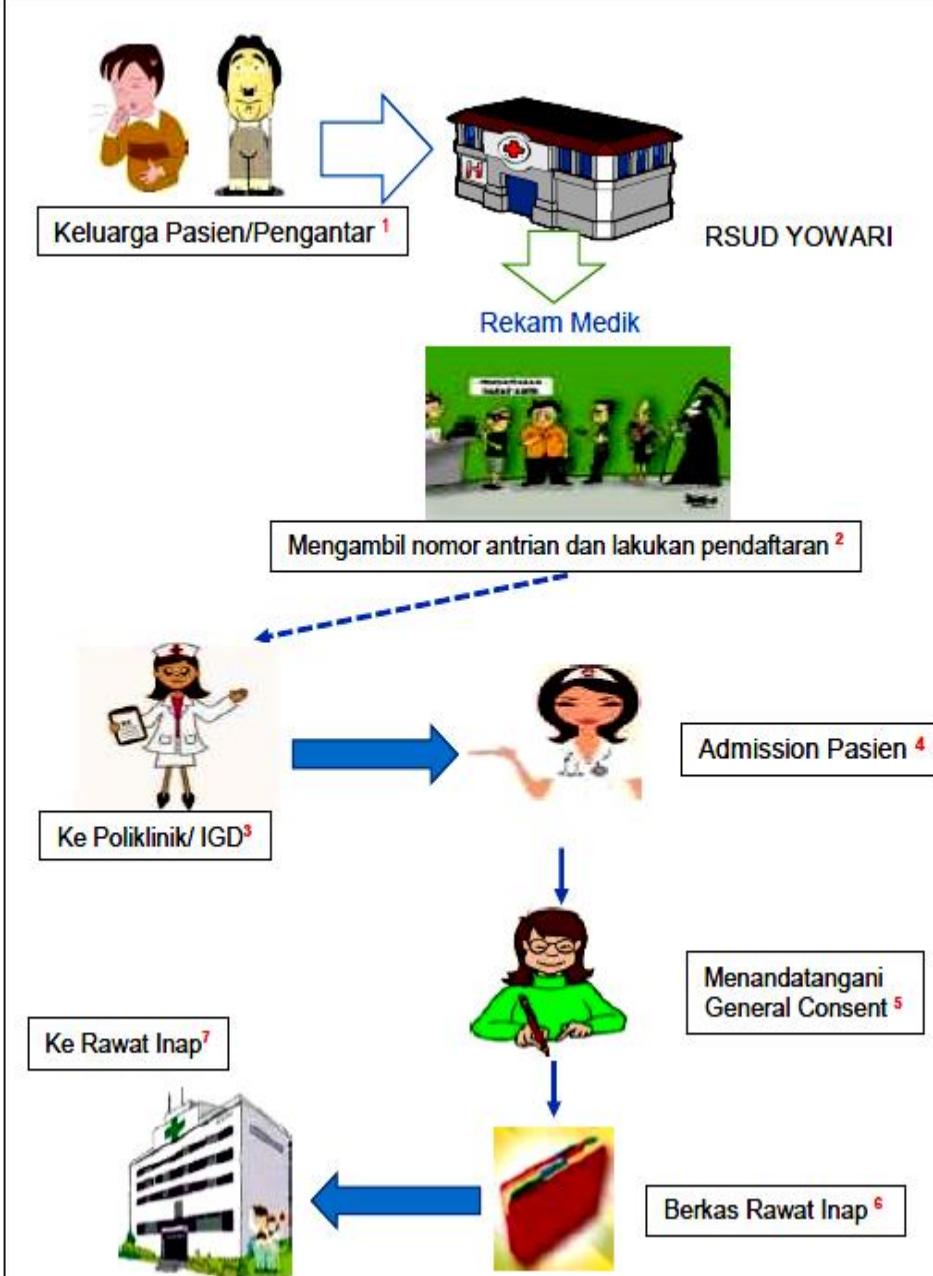


**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN  
 PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI  
 KABUPATEN JAYAPURA**

**1. STANDAR PELAYANAN REKAM MEDIS**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu identitas/KTP</li> <li>2. Kartu Berobat</li> <li>3. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain)</li> <li>4. Pengantar pengobatan (Perjanjian Kerjasama dengan pihak swasta)...Bila ada</li> <li>5. Rujukan (Bila ada)</li> </ol> <p>Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)</p>
2.	Prosedur	 <p>1. Kartu identitas/KTP      2. Kartu Berobat      3. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain)      4. Pengantar pengobatan (Perjanjian Kerjasama dengan pihak swasta)...Bila ada      5. Rujukan (Bila ada)      6. Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)      7. Mengambil nomor antri dan lakukan pendaftaran      8. Ke Poliklinik/ IGD      9. Ke Rawat Inap      10. Menandatangani General Consent      11. Berkas Rawat Inap</p>

		<p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keluarga pasien/Pengantar pasien</li> <li>2. Mengambil Nomor antrian dan lakukan pendaftaran di Loket Rekam Medik</li> <li>3. Ke IGD/Poliklinik sesuai penyakit/rujukan</li> <li>4. Jika perlu dilakukan Rawat inap maka keluarga/pengantar ke loket Rekam Medik untuk Admisson Pasien</li> <li>5. Keluarga pasien menandatangani General Consent</li> <li>6. Berkas Rawat Inap lengkap</li> <li>7. diserahkan ke Perawat di Ruang Rawat Inap Penyelesaian administrasi di kasir</li> </ol>
3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respon tindakan oleh petugas, Prosedur 1 – 2 : 1 jam</li> <li>• Respon tindakan oleh petugas, Prosedur 4 – 7: 30 menit</li> </ul>
4.	Biaya /tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012</li> <li>b. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's</li> </ol>
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Rekam Medik
6.	Pengelolaan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotak Saran</li> <li>• Telepon : 0967-5192880</li> <li>• SMS/Whatsapp: :</li> <li>• Email : rsudyowari@yahoo.com</li> <li>• Secara langsung ke Petugas Rekam Medis dan Manajemen RSUD</li> </ul>