

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
 PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI
 KABUPATEN JAYAPURA**

7. STANDAR PELAYANAN NICU-PICU (NEONATAL INTENSIVE CARE UNIT-PEDIATRIC INTENSIVE CARE UNIT)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<p>1. Kartu identitas/KTP 2. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain) 3. Permintaan Rawat NICU-PICU</p>
2.	Prosedur	<pre> graph TD A[Keluarga pasien] --> B[Pendaftaran Rawat Inap¹] B --> C[Petugas mengantar ke ruang NICU-PICU²] C --> D[Timbang Terima keperawatan³] D --> E[Asuhan Medis dan Asuhan Keperawatan di NICU-PICU⁴] E --> F[Pasien baik⁵] E --> G[Pasien perlu penanganan lanjut⁷] F --> H[PULANG⁸] G --> I[Penyelesaian administrasi⁶] I --> J[RUJUK] </pre> <p>The flowchart illustrates the admission process for NICU-PICU. It begins with a patient's family (Keluarga pasien) at a service counter (Petugas Admisi loket Rekam Medis). They fill out a registration form (Pendaftaran Rawat Inap¹). A staff member (Petugas mengantar ke ruang NICU-PICU²) then transports the patient to the NICU-PICU room. There, medical and nursing care (Asuhan Medis dan Asuhan Keperawatan di NICU-PICU⁴) are provided. The patient's condition is evaluated: if they are well (Pasien baik⁵), they are discharged (PULANG⁸); if they require further treatment (Pasien perlu penanganan lanjut⁷), they are referred (RUJUK). Simultaneously, the medical record is finalized (Penyelesaian administrasi⁶).</p>

		<p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Keluarga pasien dari VK, IGD-PONEK atau Ranap melakukan pendaftaran di loket Rekam Medis 2. Pasien diantar petugas ke ruang NICU-PICU 3. Timbang terima pasien di NICU-PICU 4. Asuhan medis dan keperawatan 5. Pasien baik (ke no.6 dan 8) 6. Penyelesaian administrasi di kasir 7. Bila Pasien Perlu penanganan lanjut (ke no. 6) selanjutnya Rujuk 8. Pasien Pulang
3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit. • Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien
4.	Biaya /tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 2. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa NICU-PICU
6.	Pengelolan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak Saran • Telepon : 0967-5192880 • SMS/Whatsapp: : • Email : rsudyowari@yahoo.com • Secara langsung ke Petugas NICU-PICU dan Manajemen RSUD