

**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
 PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI
 KABUPATEN JAYAPURA**

2. STANDAR PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<p>1. Kartu identitas/KTP 2. Kartu Berobat 3. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain) 4. Pengantar pengobatan (Perjanjian Kerjasama dengan pihak swasta)...Bila ada 5. Rujukan (Bila ada)</p> <p>Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 1x24 jam (hari kerja)</p>
2.	Prosedur	<pre> graph TD A["Pasien + Keluarga + Pengantar 1"] --> B["Rekam Medik"] B --> C["Mengambil nomor antrian dan lakukan pendaftaran 2"] C --> D["Menunggu Panggilan di Poliklinik (sesuai penyakit/rujukan 3)"] D --> E["Pemeriksaan & Tindakan 4"] E --> F["Kasir"] F --> G["Penyelesaian Administrasi 5"] G --> H["Apotek"] G --> I["Rawat Inap 8"] G --> J["Rujuk 9"] H --> K["Pengambilan Obat 6"] K --> L["PULANG 7"] I --> L J --> L </pre>

		<p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang (sendiri, diantar keluarga/masyarakat, rujukan dari Faskes lain) 2. Mengambil Nomor antrian dan lakukan pendaftaran di Loket Rekam Medis 3. Menunggu panggilan dipoliklinik sesuai penyakit/rujukan 4. Dilakukan Pemeriksaan dan Penunjang (Laboratorium dan Radiologi jika diperlukan) dan tindakan sesuai dengan keluhan 5. Penyelesaian administrasi di kasir 6. Pengambilan Obat di Apotek 7. Pasien pulang 8. Dilakukan rawat inap (sesuai kondisi pasien) 9. Dilakukan rujukan ke RS lain (yang lebih tinggi tipe atau satu tipe) sesuai kondisi pasien/ kondisi RS rujukan; atau atas permintaan pasien
3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Respon tindakan oleh petugas 1 jam (Prosedur 1 – 3) • Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien dan jumlah pasien
4.	Biaya /tarif	<ol style="list-style-type: none"> a. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 b. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Rawat Jalan (Poliklinik Anak, Kandungan dan Kebidanan, Bedah, Orthopedi, Interna, TB, Rehabilitasi Medis dan Fisioterapi, Gigi dan mulut, Klinik Hana)
6.	Pengelolaan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak Saran • Telepon : 0967-5192880 • SMS/Whatsapp: : • Email : rsudyowari@yahoo.com • Secara langsung ke Petugas Poliklinik dan Manajemen RSUD