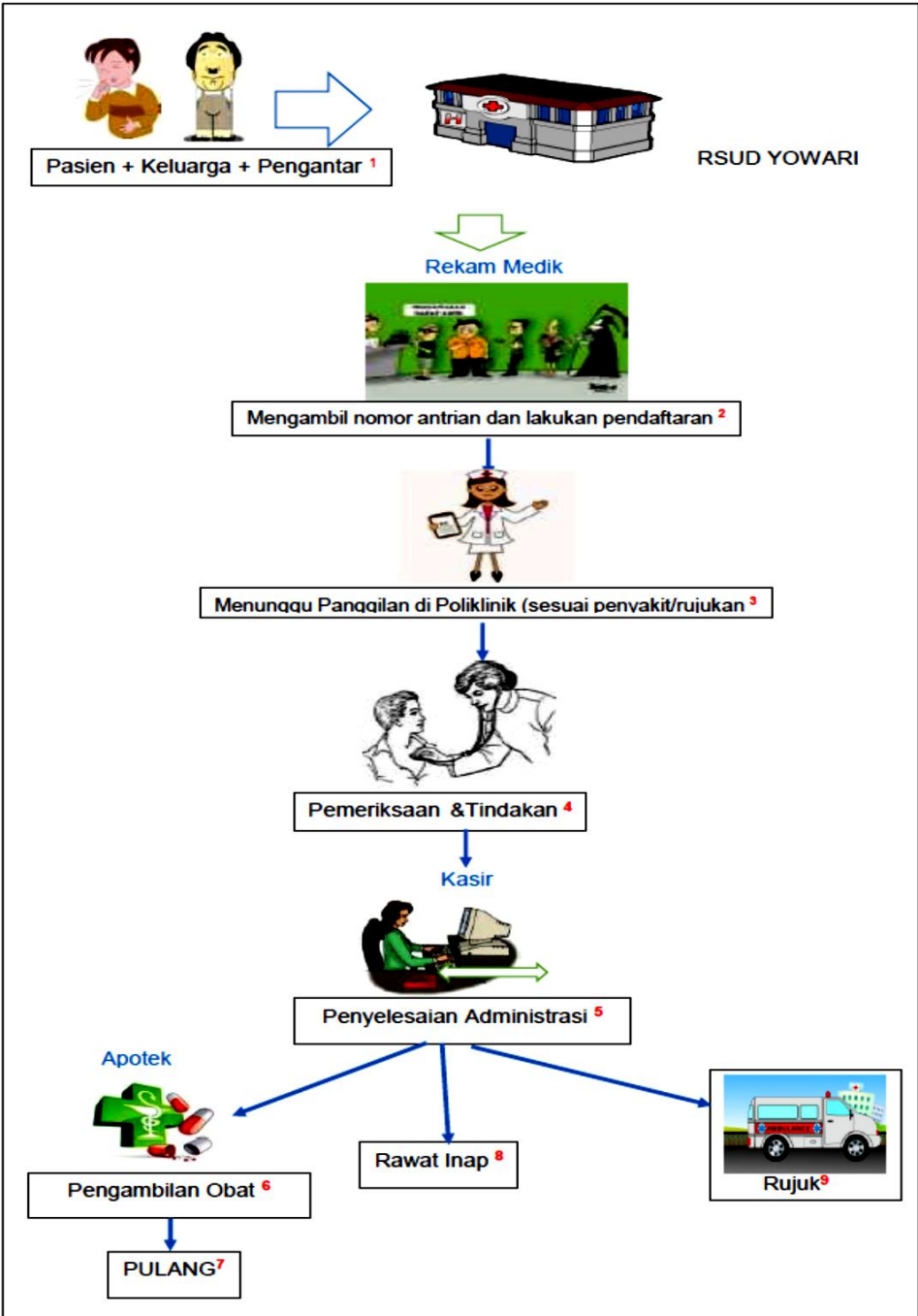


PENETAPAN STANDAR PELAYANAN  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI  
KABUPATEN JAYAPURA

2.STANDAR PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<div>1. Kartu identitas/KTP</div> <div>2. Kartu Berobat</div> <div>3. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain)</div> <div>4. Pengantar pengobatan (Perjanjian Kerjasama dengan pihak swasta)...Bila ada</div> <div>5. Rujukan (Bila ada)</div> <div>Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 1x24 jam (hari kerja)</div>
2.	Prosedur	<div></div>

		<p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang (sendiri, diantar keluarga/masyarakat, rujukan dari Faskes lain)</li> <li>2. Mengambil Nomor antrian dan lakukan pendaftaran di Loker Rekam Medis</li> <li>3. Menunggu panggilan dipoliklinik sesuai penyakit/rujukan</li> <li>4. Dilakukan Pemeriksaan dan Penunjang (Laboratorium dan Radiologi (jika diperlukan) dan tindakan sesuai dengan keluhan</li> <li>5. Penyelesaian administrasi di kasir</li> <li>6. Pengambilan Obat di Apotek</li> <li>7. Pasien pulang</li> <li>8. Dilakukan rawat inap (sesuai kondisi pasien)</li> <li>9. Dilakukan rujukan ke RS lain (yang lebih tinggi tipe atau satu tipe) sesuai kondisi pasien/ kondisi RS rujukan; atau atas permintaan pasien</li> </ol>
3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respon tindakan oleh petugas 1 jam (Prosedur 1 – 3)</li> <li>• Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien dan jumlah pasien</li> </ul>
4.	Biaya /tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012</li> <li>b. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's</li> </ol>
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa Rawat Jalan (Poliklinik Anak, Kandungan dan Kebidanan, Bedah, Orthopedi, Interna, TB, Rehabilitasi Medis dan Fisioterapi, Gigi dan mulut, Klinik Hana)
6.	Pengelolaan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotak Saran</li> <li>• Telepon : 0967-5192880</li> <li>• SMS/Whatsap: :</li> <li>• Email : rsudyowari@yahoo.com</li> <li>• Secara langsung ke Petugas Poliklinik dan Manajemen RSUD</li> </ul>