

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH YOWARI
KABUPATEN JAYAPURA

7.STANDAR PELAYANAN NICU-PICU (NEONATAL INTENSIVE CARE UNIT-
PEDIATRIC INTENSIVE CARE UNIT)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	1. Kartu identitas/KTP 2. Kartu Jaminan (BPJS/KPS/Asuransi lain) 3. Permintaan Rawat NICU-PICU
2.	Prosedur	<div><p>The flowchart illustrates the service procedure for NICU-PICU. It begins with 'Keluarga pasien' (Patient family) and 'Pasien dari VK, IGD-PONEK, atau Ranap' (Patients from VK, IGD-PONEK, or Ranap). Both lead to 'Pendaftaran Rawat Inap¹' (Inpatient admission registration) at the 'Petugas Admisi loket Rekam Medis' (Admission staff at the Medical Record Counter). This leads to 'Petugas mengantar ke ruang NICU-PICU²' (Staff taking to the NICU-PICU room). The next step is 'Timbang Terima keperawatan³' (Nursing admission/transfer) in the 'NICU - PICU - NICU' room. This leads to 'Asuhan Medis dan Asuhan Keperawatan di NICU-PICU⁴' (Medical and Nursing care in NICU-PICU). From here, the process branches: 'Pasien baik⁵' (Well patient) leads to 'PULANG⁸' (Discharge), while 'Pasien perlu penanganan lanjut⁷' (Patient needs further treatment) leads to 'RUJUK' (Referral). Both paths converge at 'Penyelesaian administrasi⁶' (Administrative completion) before reaching the final outcomes.</p></div>

		<p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Keluarga pasien dari VK, IGD-PONEK atau Ranap melakukan pendaftaran di loket Rekam Medis 2. Pasien diantar petugas ke ruang NICU-PICU 3. Timbang terima pasien di NICU-PICU 4. Asuhan medis dan keperawatan 5. Pasien baik (ke no.6 dan 8) 6. Penyelesaian administrasi di kasir 7. Bila Pasien Perlu penanganan lanjut (ke no. 6)selanjutnya Rujuk 8. Pasien Pulang
3.	Waktu pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit. • Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien
4.	Biaya /tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum dan Kerjasama Pelayanan (PKS): Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jayapura Nomor 8 Tahun 2012 2. JKN : Permenkes Nomor 4 Tahun 2017, INA CBG's
5.	Produk layanan	Pelayanan Jasa NICU-PICU
6.	Pengelolaan pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> • Kotak Saran • Telepon : 0967-5192880 • SMS/Whatsap: : • Email : rsudyowari@yahoo.com • Secara langsung ke Petugas NICU-PICU dan Manajemen RSUD