



Dina

Asisten untuk kesehatanmu di Fatmawati

Chatbot (Team Project 5)



DAFTAR ISI

Latar Belakang

Team

Rumusan Masalah

Tujuan

Alur Penggunaan Chatbot

Manfaat

Project Cycle



Team

Alif Rizky Excelsys Hanjono (Project Manager)

David Kevin Handel Hutabarat (Data Engineer)

Muhammad Farhan Aditama (Software Engineer)

Deltania (Machine Learning Engineer)

Febby Anindya Dwi Lestari (Data Analyst)



Latar Belakang

Mengenai masa pandemi yang sudah berlangsung cukup lama sehingga membuat banyak sektor menjadi cukup kerepotan. Salah satunya yaitu sektor kesehatan, dikarenakan di masa pandemi ini masyarakat Indonesia menjadi lebih sadar bahwa kesehatan mahal harganya.

Akan tetapi, masih banyak masyarakat yang tidak mendapatkan informasi secara merata. Seperti di beberapa daerah yang tidak mengetahui ketersediaan dokter ataupun lokasi rumah sakit yang diketahui hanya sedikit.

Maka dari itu, kami mengusulkan untuk penggunaan *Chatbot* yang dikhususkan untuk para pasien sehingga mempermudah akses pencarian informasi, serta memaparkan keluhan yang diderita pasien





Rumusan Masalah

1

Bagaimana menerapkan sistem Chatbot pada dunia kesehatan di masa pandemi?

2

Bagaimana membangun sebuah Chatbot yang dapat menganalisis keluhan masyarakat tentang penyakit yang di derita?

3

Bagaimana membangun sebuah Chatbot yang dapat memberikan informasi tentang rumah sakit terdekat dan ketersediaan dokter?



Tujuan

1

Menerapkan sistem Chatbot pada dunia kesehatan di masa pandemi

3

Membangun sebuah Chatbot yang dapat memberikan informasi tentang rumah sakit terdekat dan ketersediaan dokter

2

Membangun sebuah Chatbot yang dapat menganalisis keluhan masyarakat tentang penyakit yang di derita



Manfaat

1

Dapat Membantu dan mempermudah dalam meningkatkan kecepatan diagnosa, sehingga pasien mampu mendapatkan perawatan secara tepat dan cepat.

2

Memudahkan analisis keluhan masyarakat tentang penyakit yang di derita lebih awal tanpa pergi ke rumah sakit

3

Memudahkan masyarakat mendapatkan informasi tentang rumah sakit terdekat dan ketersediaan dokter



Project Cycle

Problem Scoping

WHO - Siapa yang memiliki masalah tersebut?

WHAT - Apa permasalahannya sebenarnya?

WHERE - Dimana/pada saat apa permasalahan ini muncul?

WHY - Mengapa kamu yakin masalah ini sangat penting dibahas?



Data Acquisition

Dataset rumah sakit, puskesmas, dan klinik di daerah Fatmawati

Dataset tenaga medis yang tersedia di masing-masing lokasi layanan kesehatan

Dataset jenis-jenis penyakit beserta gejalanya

Dataset tarif konsultasi



Data Modelling

Menggunakan metode unsupervised learning

Menggunakan algoritma Fuzzy String Matching dan NLP



Alur Penggunaan Chatbot





Thank you.

