

# **Website Pemesanan Kamar Hotel**

**Business Requirement  
Document**

# Table Of Content

<b>1. Business Requirements Definition</b>	<b>3</b>
<b>2. Introduction</b>	<b>3</b>
2.1. Background	3
2.2. Objective & Expected Improvements	3
2.3. Business Process Overview	4
2.3.1. Current Business Process	4
<b>3. Scope</b>	<b>6</b>
3.1. In Scope	6
3.2. Out Of Scope	6
<b>4. System Perspective</b>	<b>6</b>
4.1. Assumption	6
4.2. Exclutions	7
4.3. Constraints	7
<b>5. Business Requirement</b>	<b>8</b>
5.1. Functional Requirements	8
5.2. Non Functional Requirements	8
<b>6. Acknowledgement &amp; Approval</b>	<b>9</b>
6.1. Acknowledge	9
6.2. Approval	9

# 1. Business Requirements Definition

## Issue / Amendment Record

<b>Project ID</b>		PRJ-01-012024			
<b>Project Name</b>		Website Pemesanan Kamar Hotel			
<b>Requester Name</b>		PT. ABC Makmur			
<b>System/Application</b>		Website			
<b>Document Status</b>		Versi 1			
<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Author</b>	<b>Reviewer</b>	<b>Approver</b>	<b>Version Summary</b>
1.0	17 - 05 - 2024	Business Analyst	Product Owner	Project Manager	First version

## 2. Introduction

### 2.1. Background

Aplikasi ini dikembangkan sebagai solusi untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam memesan kamar hotel secara online. Dengan menggunakan aplikasi ini, pelanggan dapat dengan mudah menemukan ketersediaan kamar yang sesuai dengan preferensi mereka, melakukan pemesanan, dan bahkan menambahkan layanan tambahan seperti reservasi restoran hotel. Selain itu, sistem ini akan membantu manajemen hotel dalam mengelola ketersediaan kamar, memonitor status kebersihan, dan memfasilitasi pembayaran pesanan dengan cepat dan aman.

### 2.2. Objective & Expected Improvements

Tujuan utama dari pengembangan aplikasi ini adalah untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dalam memesan kamar hotel secara online dan meningkatkan efisiensi operasional manajemen hotel. Beberapa tujuan spesifik termasuk:

1. Meningkatkan aksesibilitas: Memungkinkan pelanggan untuk dengan mudah menemukan ketersediaan kamar hotel dan melakukan pemesanan melalui platform online.

2. Meningkatkan layanan: Memfasilitasi reservasi layanan tambahan seperti reservasi restoran hotel melalui aplikasi yang sama.
3. Meningkatkan efisiensi: Memberikan alat bagi manajemen hotel untuk mengelola ketersediaan kamar, memantau status kebersihan, dan memproses pembayaran pesanan secara efisien.

Dengan diterapkannya aplikasi ini, diharapkan akan terjadi beberapa peningkatan, antara lain:

1. Peningkatan dalam tingkat pemesanan kamar hotel karena ketersediaan yang mudah diakses dan proses pemesanan yang lebih efisien.
2. Peningkatan dalam kepuasan pelanggan melalui kemampuan untuk memesan kamar dan layanan tambahan dengan mudah dan tanpa kerumitan.
3. Peningkatan dalam efisiensi operasional hotel dengan memungkinkan manajemen untuk melacak dan mengelola ketersediaan kamar secara lebih efektif.
4. Peningkatan dalam pengalaman pengguna secara keseluruhan melalui antarmuka pengguna yang intuitif dan proses pemesanan yang lancar.

## **2.3. Business Process Overview**

### **2.3.1. Current Business Process**

Untuk proses bisnis yang ada saat ini adalah sebagai berikut:

1. Pelanggan melakukan reservasi melalui telepon / datang langsung
2. Petugas Resepsionis melakukan ketersediaan kamar
3. Petugas Resepsionis menawarkan fasilitas tambahan pemesanan makanan dari restoran hotel.
4. Petugas Resepsionis konfirmasi total pembayaran melalui transfer bank / cash
5. Pelanggan melakukan pembayaran
6. Petugas Resepsionis melakukan booking kamar

Proses saat ini dapat digambarkan menjadi sebagai berikut.

## PROSES PEMESANAN KAMAR HOTEL



## **3. Scope**

### **3.1. In Scope**

Aplikasi yang akan dibangun akan mencakup:

1. Pendaftaran dan manajemen ketersediaan 120 kamar hotel, termasuk tipe Deluxe (60 kamar), Superior (40 kamar), dan Suite (20 kamar).
2. Fasilitasi reservasi kamar hotel oleh pengguna aplikasi.
3. Integrasi dengan sistem restoran hotel untuk memungkinkan pelanggan memesan layanan tambahan seperti makanan dan minuman.
4. Pemantauan status kebersihan kamar dan pemenuhan permintaan khusus pelanggan.
5. Integrasi pembayaran menggunakan virtual account dengan bank.
6. Pengguna aplikasi yaitu pelanggan, staff resepsionis.

### **3.2. Out Of Scope**

Meskipun aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional hotel, beberapa hal tidak termasuk dalam cakupan pengembangan, antara lain:

1. Pengembangan fitur yang tidak terkait dengan manajemen kamar hotel, seperti sistem manajemen keuangan hotel atau manajemen sumber daya manusia.
2. Integrasi dengan layanan pihak ketiga selain restoran hotel yang sudah ditetapkan.
3. Pemeliharaan infrastruktur jaringan atau perangkat keras yang mendasari aplikasi.
4. Pelatihan staf hotel tentang penggunaan aplikasi, kecuali jika diminta secara khusus sebagai bagian dari proyek.
5. Pembaruan atau perbaikan pada aplikasi setelah implementasi awal, kecuali jika diperlukan untuk memperbaiki kegagalan fungsi kritis.

## **4. System Perspective**

### **4.1. Assumption**

1. Pengguna aplikasi memiliki akses internet yang stabil untuk mengakses platform secara online.

2. Data ketersediaan kamar dan status kebersihan yang ditampilkan oleh sistem selalu akurat dan diperbarui secara real-time.
3. Pengguna akan memberikan informasi pribadi dan pembayaran dengan benar dan jujur.
4. Integrasi dengan sistem restoran hotel dapat dilakukan dengan lancar dan tanpa masalah teknis yang signifikan.
5. Pengguna aplikasi memiliki pengetahuan dasar tentang penggunaan internet dan aplikasi web.

## **4.2. Exclusions**

1. Proses pemesanan langsung melalui telepon atau metode lain diluar aplikasi tidak termasuk dalam cakupan.
2. Manajemen keuangan atau aspek administratif lainnya dari operasi hotel tidak termasuk dalam fungsi aplikasi.
3. Layanan tambahan atau fasilitas hotel selain reservasi restoran tidak akan diintegrasikan ke dalam aplikasi, kecuali jika diminta secara khusus.
4. Integrasi dengan sistem bank atau pihak ketiga lainnya untuk pembayaran tidak akan meliputi perubahan atau pemeliharaan terhadap infrastruktur atau kebijakan mereka.
5. Pelatihan staf hotel tentang penggunaan aplikasi tidak termasuk dalam proyek pengembangan, kecuali jika diminta secara khusus sebagai bagian dari implementasi.

## **4.3. Constraints**

1. Batasan waktu untuk pengembangan aplikasi, dengan target waktu peluncuran tertentu yang harus dihormati.
2. Kendala anggaran yang membatasi alokasi sumber daya untuk pengembangan aplikasi.
3. Ketergantungan pada infrastruktur teknologi yang ada di hotel, termasuk ketersediaan jaringan dan kompatibilitas dengan perangkat lunak dan perangkat keras yang ada.
4. Keterbatasan kemampuan integrasi dengan sistem restoran hotel yang mungkin terkait dengan batasan teknis atau kebijakan dari pihak ketiga yang terlibat.
5. Persyaratan keamanan dan privasi data yang harus dipatuhi sesuai dengan regulasi dan kebijakan yang berlaku.

## **5. Business Requirement**

### **5.1. Functional Requirements**

1. Sistem pendaftaran kamar: Memungkinkan pengguna untuk melihat ketersediaan kamar berdasarkan tipe dan tanggal.
2. Reservasi kamar: Memberikan kemampuan kepada pengguna untuk memesan kamar secara online dengan mengisi formulir pemesanan.
3. Integrasi dengan restoran: Memungkinkan pengguna untuk memesan layanan tambahan dari restoran hotel ketika melakukan pemesanan kamar.
4. Manajemen status kamar: Menampilkan status kamar, termasuk yang perlu dibersihkan dan yang tidak sesuai permintaan pelanggan.
5. Integrasi pembayaran: Memungkinkan pelanggan untuk melakukan pembayaran pesanan secara online melalui virtual account dengan bank.

### **5.2. Non Functional Requirements**

1. Keamanan: Menjamin keamanan data pelanggan dan transaksi pembayaran melalui enkripsi yang kuat.
2. Kinerja: Aplikasi harus responsif dan mampu menangani beban pengguna yang tinggi tanpa penurunan kualitas layanan.
3. Ketersediaan: Sistem harus tersedia 24/7 untuk memastikan pengguna dapat mengaksesnya kapanpun dibutuhkan.
4. Kompatibilitas: Kompatibel dengan berbagai perangkat dan browser web untuk memungkinkan akses yang mudah bagi pengguna dari berbagai platform.



## **6. Acknowledgement & Approval**

### **6.1. Acknowledge**

<b>No</b>	<b>Name</b>	<b>Title</b>	<b>Signature</b>
1.			
2.			
3.			

### **6.2. Approval**

<b>No</b>	<b>Name</b>	<b>Title</b>	<b>Signature</b>
1.			
2.			
3.			