**Техническое задание На Оказание услуг**

**Абонентское обслуживание программного продукта**

**«Учет стипендии» по тарифному плану «Базовый»**

**Раздел 1. Информация об объекте закупки**

**1.1. Предметом закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) является** Абонентское обслуживание программного продукта «Учет стипендии» по тарифному плану «Базовый».

Закупка осуществляется у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) по основанию, предусмотренному пунктом 5 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон о контрактной системе) посредством подсистемы «Электронный магазин».

**1.2. Цели и правовое основание для оказания услуг**

Осуществление закупки направлено на реализацию функций и полномочий учреждения. Целью услуги является получение официальной поддержки программного продукта «Учет стипендии».

**1.3. Срок и порядок оплаты услуг**

Оплата услуг производится заказчиком по счету/акту оказанных услуг исполнителя за весь период оказания услуг по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления исполнителем указанных документов.

Обязательства заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания средств с расчетного счета заказчика в адрес исполнителя.

**1.4. Место доставки товара, выполнения работ, оказания услуг, сроки поставки товара, завершения работы, график оказания услуг**

Условия оказания услуг определены в настоящем техническом задании и контракте (договоре).

Услуги оказываются исполнителем по заявке заказчика. Прием заявок осуществляется по телефону или электронной почте.

Место оказания услуг: услуги оказываются по месту нахождения заказчика (лицензиата) средствами удаленного администрирования.

Срок оказания услуг: с момента поступления оплаты на расчетный счет исполнителя, суммы по договору на 12 месяцев.

**Раздел 2. Требования к описанию объекта закупки и условий контракта (договора)**

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги "Абонентское обслуживание (далее – услуги) программного продукта «Учет стипендии» (далее – ПП) по тарифному плану "Базовый" в соответствии со Спецификацией (Приложение № 1 к договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.

2.2. Услуги по обновлению ПП оказываются по инициативе Исполнителя при выходе новых релизов. Перечень изменений в релизах обновлений ПП Исполнитель определяет в одностороннем порядке. Исполнитель извещает Заказчика о необходимости обновлений по телефону или электронной почте, указанным в Договоре.

2.3. Услуги оказываются только при наличии у Заказчика действующего договора 1С:ИТС (КП ГУ), заключенного с любым из партнеров фирмы «1С». Договор 1С:ИТС (КП ГУ) может быть любого вида. Договор 1С:ИТС (КП ГУ) должен быть оформлен на регистрационный номер программного продукта 1С уровня «ПРОФ», принадлежащего Заказчику.

2.4. Рабочее место, на котором оказываются услуги должно иметь:

Исправное оборудование, отвечающее техническим требованиям для работы ПП.

Лицензионно-чистое программное обеспечение.

Исправное телекоммуникационное оборудование.

Исправный канал связи, обеспечивающий устойчивое удаленное администрирование.

2.5. По окончании срока оказания услуг Исполнитель направляет в адрес Заказчика Акт оказанных услуг.

Заказчик принимает Услуги по объему и качеству в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения расчетных документов и направляет Исполнителю подписанный Акт оказанных услуг или мотивированный отказ от приемки Услуг с указанием перечня выявленных недостатков в оказанных Услугах. Услуги считаются оказанными после подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг акты сдачи-приемки оказанных Услуг возвращаются Исполнителю с перечнем недостатков для их устранения.

Срок устранения недостатков не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения мотивированного отказа от приемки Услуг от Заказчика.

В случае не подписания Акта оказанных Услуг и не предоставления мотивированного отказа от подписания в установленный Договором срок, Акты оказанных Услуг подписываются Исполнителем в одностороннем порядке. При этом Сторонами считается, что Исполнитель выполнил свои обязательства в полном объеме и с надлежащим качеством.

2.6. Исполнитель обязан:

Оказать Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

Своевременно предоставлять Заказчику достоверную информацию о ходе исполнения обязательств по Договору, в том числе о сложностях, возникших при исполнении Договора.

2.7. Исполнитель имеет право:

Отказать в оказании Услуги при отсутствии или завершении срока действия договора 1С:ИТС (КП ГУ), заключенного с любым из партнеров фирмы «1С».

Требовать своевременной оплаты за оказанные Услуги в соответствии с Договором.

2.8. Заказчик обязан:

Иметь действующий договор 1С:ИТС, заключенный с фирмой "1С".

Оплатить Услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

Соблюдать авторское право на программные продукты фирмы «1С» и их компоненты.

Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказываемых Услуг.

2.9. Заказчик имеет право:

Осуществлять контроль объемов и качества оказываемых Услуг.

2.10 При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона обязана направить подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на обоснованные факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право направить обоснованные факты или предоставить материалы в компетентные органы, в соответствии с применимым законодательством.

2.11 Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученных им в ходе выполнения работ по Договору от Заказчика документов и информации, составляющих коммерческую тайну, которые Исполнитель получает и копирует для своей работы, чтобы оставить как документальное основание, подтверждающее выводы, замечания и рекомендации в отчетных материалах Исполнителя. Все оригиналы документов, полученные Исполнителем от Заказчика в ходе выполнения работ по Договору, подлежат возврату по окончанию работ. Любая такая информация может быть опубликована или передана третьим лицам по письменному разрешению Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении методик, способов и приемов, применяемых Исполнителем.

*Приложение № 1*

*к техническому заданию*

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Единица измерения** | **Количество** |
| 1. | Установка обновления ПП «Учет стипендии» | Шт. | по мере выпуска обновлений |
| 2. | Информационно-консультационные услуги, далее ИКУ | час | 5 |