**Sistema de Gestão Cadastro de Clientes**

**Objetivos do Projeto**

O Sistema de Gestão de Cadastro de Clientes tem como objetivo informatizar o cadastramento de clientes.

**Manter Cadastro de Cliente**

O Manter Cadastro de Cliente tem como objetivo possibilitar a inserção, alteração e exclusão de clientes no sistema, onde posteriormente serão utilizados durante os processos de que necessitem de informações de clientes.

**Requisitos Funcionais - RF**

RF1 – O sistema deve permitir o registro de dados de cliente físico, sendo eles: nome pessoal completo, CPF, RG (número), data de nascimento

RF2 - O Sistema deve permitir o registro de dados de cliente jurídico, sendo eles: Razão Social, nome fantasia, CNPJ, inscrição estadual, inscrição municipal, data de abertura da empresa.

RF3 - O sistema deve permitir o registro de contatos do cliente, sendo telefones, celulares, redes( facebook, telegram, linkedin e outros) , telefone.

RF4 - O Sistema deve permitir o registro de endereço do cliente, sendo: (logradouro, nome, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP, zona, latitude e longitude).

RF5 - O Sistema deve permitir o registro de dados de: data de cadastro do cliente físico ou jurídico, situação cadastral no sistema com ativo ou inativo.

RF6 - O sistema deve permitir o registro do status de ativo ou inativo de um cliente no sistema.

**Regra de Negócio**

RN1 - O Sistema não deve permitir duplicidade de registro de pessoa física ou jurídica. Registrando apenas um ‘id’ único para cada cliente inserido no sistema.

RN2 - O Nome do Cliente deve ser de preenchimento obrigatório e com mínimo de 3 caracteres e no máximo 70 caracteres.

RN3 - o CPF e ou CNPJ do Cliente deve ser validado, e não permitir inclusão de CPF ou CNPJ inválidos.

RN4 - O Cliente não poderá ser excluído por afetar o conjunto de dados produzidos na relação com o mesmo. Por este motivo a ação de exclusão de cliente é representada por um status de excluído e a não exibição deste cadastro com este status na listagem, consulta de chamadas do cliente.

RN5 - Para pessoa física os dados obrigatórios são: nome de cliente (Nome Pessoal), data de nascimento, número de identidade (RG), data de nascimento.

RN6 - Para pessoa jurídica os dados obrigatórios são nome de cliente( Razão Social, nome fantasia, CNPJ , data de abertura ).

RN7 - É obrigatório o cadastro de no mínimo um endereço para um cliente.

RN8 - É obrigatório o cadastro de no mínimo um registro de contato, podendo ser um número de telefone ou celular de contato para pessoa física.

RN9 - É obrigatório o cadastro de no mínimo um telefone para contato e o e-mail da empresa.

RN10 - Para registro de endereço é obrigatório os dados de endereço, número do endereço, bairro , zona, cidade e estado.

RN11 - Somente após inserção do cliente no sistema, o usuário poderá registrar outros endereços.

RN12 - O Sistema deve disponibilizar as seguinte formas de consultar os cliente:

Consultar por dados pessoais e documentos:

- Para físico ( nome, cpf e rg data de cadastro)

- Para Juridico( Nome , nome fantasia e cnpj)

Consultar por dados de contato

- Telefones, celular, e-mail

Consultar por dados de endereço

- endereço, bairro, zona, cep

RN13 - O Sistema após inserir ou alterar um registro de cliente, deve mostrar uma tela de resumo com os dados do cliente.

RN14 - O Sistema após uma consulta deve listar os clientes e permitir ao usuário com autorização alterar, visualizar ou excluir a partir do retorno desta lista.