

FAQ

ALHERY : Aidons les couches vulnérables de notre société !

Alhery est une plateforme d'entraide qui permet la mise en relation entre une personne qui veut donner ou recevoir de l'aide **en toute autonomie** et **en toute discrétion** !

Quelques informations utiles :

- Alhery n'est pas une plateforme de collecte et de redistribution des dons. Elle gère seulement la mise en relation entre les différents acteurs.
- Vous ne retrouvez pas une localité qui vous intéresse, merci de nous le faire savoir en envoyant un mail à l'adresse : contact@alhery.com
- Pour éviter la dépendance vis-à-vis de l'aide :
 - Il existe une possibilité sur la plateforme de signaler tout abus
 - Un contrôle est fait sur le nombre de dossier d'aide crée par un **DEMANDEUR**. Cela permet de détecter les personnes qui méritent une attention particulière
 - Un **AMBASSADEUR** peut contrôler à tout moment les demandes d'aide de son quartier/localité
 - Pour réintroduire un nouveau dossier de demandes d'aide, le **DEMANDEUR** doit attendre minimum 14 jours après le traitement de son dernier dossier
 - Un **DEMANDEUR** ne peut introduire de nouvelles demandes tant que le dossier courant n'est pas traité : d'où l'importance de rester raisonnable dans sa demande (exemple : quelqu'un qui demande que du RIZ et de l'huile verra sa demande plus rapidement satisfaite que quelqu'un qui demande énormément de choses)
- Un **DONNEUR** organise son don à sa guise. Il/Elle peut par exemple :
 - Appeler le **DEMANDEUR** et lui remettre le don directement
 - Indiquer au **DEMANDEUR** un lieu où récupérer l'aide
 - Envoyer de l'argent correspondant à sa contribution (NITA, ALIZZA, Mkoudi, Orange Money, Flooz, Western, ...)
- Un **DEMANDEUR** n'a pas accès au numéro de téléphone d'un **DONNEUR** à travers la plateforme Alhery

DEMANDEUR

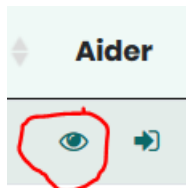
Les actions possible pour un **DEMANDEUR** sont :

1. Soumettre son dossier de demande d'assistance
2. Confirmer la bonne réception de l'aide

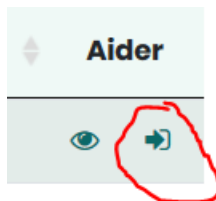
DONNEUR

C'est une personne qui souhaite aider. Pour cela, elle se connecte à Alhery afin de :

1. Voir les Dossier d'aide : Un dossier d'aide peut comporter plusieurs demandes.
Exemple : pour un dossier d'aide qui comporte une demande de RIZ, MIL, SUCRE.
Un **DONNEUR** peut décider de satisfaire seulement la demande de RIZ, un autre, la demande de MIL et ainsi de suite jusqu'au traitement de toutes les demandes du dossier.
2. Filtrer les demandes d'un quartier ou localité qui l'intéresse
3. Voir les détails du Dossier, dans le colonne « Aider » en cliquant sur :



4. Contribuer à satisfaire le Dossier, dans le colonne « Aider » en cliquant sur :



5. Choisir et réaliser le ou les dons selon vos capacités. Pour valider votre contribution, cochez par exemple la case en face de « Demande : Riz », puis cliquez sur le bouton « Valider les sélections »

AMBASSADEUR

C'est une ou plusieurs personnes qui s'engagent volontairement à jouer ce rôle. Les objectifs sont les suivants :

1. Sensibiliser les gens sur le fonctionnement de Alhery
2. Assister un **DEMANDEUR** à soumettre son dossier d'aide
3. Assister un **DONNEUR** à réaliser un ou plusieurs dons.
4. Contrôler les demandes d'aide de son quartier
5. Valider les dons effectués dans son quartier

Cibles : Chef de Quartier, boutiquier de quartier, imams, médecin, humanitaire, association
...

CONTACT :

Pour tout besoin en rapport avec la plateforme Alhery, merci de bien vouloir nous contacter à l'adresse : contact@alhery.com