

Istanbul Airport



TOPLU ULAŞIM ŞERİTLERİ KULLANIM TALİMATI

SERVER AYDIN

Dijital Hizmetler ve Ticaret Genel Müdür Yardımcısı

IGA.OPS.TRN01.T03	04	15.04.2024	Zeki ÖRNEK	İ. Hakan KELEŞ	İnanç YAPAR
DOKÜMAN NO	REV	TARİH	HAZIRLAYAN	GÖZDEN GEÇİREN	KALİTE SİSTEMLERİ

Hizmete Özel / Internal



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TOPLU ULAŞIM ŞERİTLERİ KULLANIM TALİMATI

REVİZYON KAYITLARI

Rev No	Tarih	Revizyon Açıklaması	Revize Edilen Bölüm
00	16.12.2019	İlk Yayın	-----
01	12.09.2020	İçerik revize edildi. Madde eklendi.	Madde 4.1, 6.2, 6.3, 6.4 6.5, 6.6 Madde 6.8.1, 6.8.2
02	01.02.2021	Tablo 1 Ceza Tutarları Listesi içeriği güncellenmiştir. Madde 90, ..., 101 madde numaraları güncellenmiştir. GSI tavsiyesi ile 125 ve 126 numaralı maddeler tabloya eklenmiştir.	Madde 6.8.1
03	11.04.2022	Ceza tutarları listesi güncellendi.	Madde 6.8.1
04	15.04.2024	Ceza tablosu Tablo1 çıkartıldı ve EK6 İGA.OPS.M05.L01 Cezai Miktarları Listesine atıfta bulunuldu.	Madde 6.8.1

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	1
2. KAPSAM	1
3. SORUMLULUKLAR	1
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR	1
4.1. Tanımlar	1
5. REFERANSLAR LİSTESİ	2
6. UYGULAMA	2
6.1. Genel Usuller	2
6.2. Seyir Halindeyken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	2
6.3. Kazaya Karışılması Durumunda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	3
6.4. Araç Arızaları Durumunda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	3
6.5. Giden Yolcu Katı Toplu Ulaşım Şeritleri Kullanımı	3
6.5.1. Toplu Taşımacılık Hizmeti Veren Otobüsler	4
6.5.2. Havalimanı Taksileri	4
6.5.3. Ambulans	5
6.5.4. Kamu Kuruluşları Araçları	5
6.5.5. UKM İzinli Personel Servisleri	5
6.5.6. Diğer Araçlar	5
6.6. Gelen Yolcu Katı Toplu Ulaşım Şeritleri Kullanımı	5

Hizmete Özel / Internal



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TOPLU ULAŞIM ŞERİTLERİ KULLANIM TALİMATI

6.6.1. Toplu Taşımacılık Hizmeti Veren Otobüsler	6
6.6.2. Turizm/Otel Transfer ve Havalimanı Ring Araçları	6
6.6.3. Kamu Kuruluşları Araçları	6
6.6.4. Diğer Araçlar	6
6.7. Toplu Ulaşım Şeritlerine Giriş Kartı Kullanımı	6
6.8. Toplu Ulaşım Şeritleri Denetim ve Cezai İşlemler	7
<i>6.8.1. Toplu Ulaşım Şeritleri Cezai İşlemler Tablosu</i>	7
6.8.2. Toplu Taşıma Hizmeti Veren Otobüslerin Denetimi	7



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TOPLU ULAŞIM ŞERİTLERİ KULLANIM TALİMATI

1. AMAÇ

Bu talimat, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. (İGA) olarak, İstanbul Havalimanı'na toplu taşıma ile yolcu getiren araçların güvenli bir şekilde indirme-bindirme faaliyetlerini tanımlamak için oluşturulmuştur. Amacımız, İstanbul Havalimanı sınırları içinde düzenli ve verimli bir ulaşım sistemini organize etmek, kurallarını belirlemek ve uygulamak, güvenlik tedbirlerini almak ve sürekli gelişim ilkesi çerçevesinde tüm paydaşların memnun olduğu bir yapıyı ortaya çıkarmaktır.

2. KAPSAM

İstanbul Havalimanı Terminal Binasına otobüslerle yolcu taşımacılığı yapan tüm paydaşları ve Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanacak tüm araçları kapsamaktadır.

3. SORUMLULUKLAR

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Operasyonel Strateji Geliştirme ve Ulaşım Koordinasyon Birimi (UKM) çalışanları bu talimatın yürütülmesinden, İstanbul Havalimanı (İHL) sınırları içerisinde araçları ile giden ve toplu ulaşım katındaki yolları kullanan tüm kişi ve kuruluşlar bu talimata uygun olarak faaliyetlerini sürdürmekten sorumludur.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

4.1. Tanımlar

Bariyer: Araç giriş çıkışlarını kontrol altına almak için kurulmuş otomatik kollu Bariyer sistemlerini ifade eder.

Gelen Katı: Araçlar için Nizamiyeden sonra Gelen Yolcu levhalarını takip ederek geldikleri terminal önünü ifade eder.

Giden Katı: Araçlar için Nizamiyeden sonra Giden Yolcu levhalarını takip ederek geldikleri terminal önünü ifade eder.

Otobüs Bekleme Alanı: Havalimanı sınırları içinde otobüslerin beklemesi için ayrılmış alanı ifade eder.

Peron: Otobüslerin yolcu indirip bindirmeleri için numaralandırılmış kısa süreli durak alanlarını ifade eder.

Plaka Tanıma Sistemi: Kamera ile plaka kontrolü yaparak Bariyerleri otomatik olarak açan sistemi ifade eder.

Toplu Ulaşım Firması: Havalimanında toplu taşımacılık faaliyetleri gösteren firmaları ifade eder.

Toplu Ulaşım Şeritleri: Havalimanının giden ve toplu ulaşım katındaki terminal önü yollarının en sağ bölümünde konumlanan girişi Bariyerlerle kontrol altındaki yol şeritlerini ifade eder.

Toplu Ulaşım Şeritlerine Giriş Kartı / elektronik etiketi: Bariyerleri kart okuyucular vasıtasıyla açmak için kullanılan kartları ifade eder.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TOPLU ULAŞIM ŞERİTLERİ KULLANIM TALİMATI

UKM 7/24 Hattı: Ulaşım Koordinasyon Birimi (UKM) nöbetçi vardiya amirinde mevcut bulunan 0552 912 38 66 nolu telefonu ifade eder.

4.2. Kısaltmalar

Kısaltmalar "IGA.QS.QA02.L01 Yönetim Sistemleri Kısaltmalar Listesi'nde bulunmaktadır.

5. REFERANSLAR LİSTESİ

2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu

IGA.OPS.TRN01 Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü Yönetim Prosedürü

IGA.AOCC.OPS02 İHL Tesis ve Ekipmanlarına Yönelik Hasarlanma Bildirim Prosedürü

6. UYGULAMA

6.1. Genel Usuller

- Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanan tüm araçlar ve sürücüleri 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa uymak zorundadırlar.
- Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanacak otobüslerin ve şoförlerin Karayolları Trafik Kanunu ilgili mevzuat ve yönetmeliklerine uygun olmasından, yine kanun mevzuat ve yönetmeliklerce istenen tüm belgelerin hazır halde bulundurulmasından Toplu Ulaşım Firmaları sorumludurlar.
- Toplu Ulaşım Şeritleri sadece plakası Plaka Tanıma Sistemine kayıtlı veya İGA tarafından Toplu Ulaşım Şeritlerine giriş kartı / elektronik etiketi verilmiş veya özel durumlar halinde Ulaşım Koordinasyon Birimi'nden (UKM) izin almış araçlar tarafından kullanılacaktır.
- Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanma izni olmayan ancak bu alana gelen araçlar, bariyerler öncesindeki çıkışı kullanarak sol şeritten devam edeceklerdir.

6.2. Seyir Halindeyken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- İstanbul Havalimanı (İHL) sınırları içerisinde İGA tarafından belirlenen hız limitlerine ve tabelalar ile bildirilen uyarılara göre hareket edilmelidir.
- Her zaman emniyet kemeri takılmalıdır.
- Sürüş sırasında sigara kullanmak, bir şeyler yiyip içmek, cep telefonu kullanmak gibi dikkati dağıtabilecek ve sürüş güvenliğini etkileyecek davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Araç, trafik akışına, yüke, yola ve hava koşullarına göre uygun ve tehlike yaratmayacak şekilde güvenli kullanılmalıdır.
- Aracın yüklü yüksekliğinin 4.50 m'den fazla olmaması gereklidir.
- Lastik patlaması, araç arızaları ve araç kazaları gibi durumlar hemen Toplu Ulaşım Firmaları yetkililerine ve Havalimanı Ulaşım Koordinasyon Şefi'ne raporlanmalıdır.



- g.** Araçta yangın çıkmışsa, araç durdurulmalı, motor stop ettirilip anahtarı alınmalıdır, olay yerinden insanlar uzaklaştırılmalı ve diğer emniyet tedbirleri alınmalıdır. İGA itfaiyesine (0212 891 22 22) haber verilmeli, mümkünse akü başları çıkarılmalıdır. Kaput açılmadan önce motorun alt ve ön kısmına, sonra kaput açılarak motora yangın söndürücüyle köpük sıkılmalıdır.

6.3. Kazaya Karışılması Durumunda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- a.** Araçta hasar oluştuysa ya da polis tarafından tespit edilmiş bir hasar varsa bu hasar not edilmelidir. Her şekilde araç bakım sorumlusuna haber verilmeli ve kaza tespit tutanağı düzenlenmelidir.
- b.** Kaza anında araç hemen durdurulmalı, el freni çekilmeli ve dörtlü flaşörler yakılmalıdır.
- c.** Trafik kazalarında İHL sınırları dışındaysa önce trafik (155), sonra Toplu Ulaşım Firmaları ve **İGA Kaza İhbar Hattı (0212 891 99 99)** ile **UKM 7/24 hattı (0552 912 38 66)** hemen aranmalıdır, İHL sınırları içindeyse önce İGA Kaza İhbar Hattı aranmalıdır.
- d.** Trafik polisi veya Jandarma Trafik bildirmediği araç kaza yerinden kesinlikle kaldırılmamalıdır. Aracın, yükün ve şoförün güvende olduğundan emin olunmalı ve başka bir kazaya sebebiyet vermemek için kaza alanın güvenliği ışıklı işaret veya reflektörler emniyete alınmalıdır.
- e.** Kaza sonrası mutlaka alkol raporu ve trafik kaza tespit tutanağı şoför tarafından takip edilmelidir.
- f.** Herhangi bir şekilde yaralıya acil müdahale gerekiyorsa acil ilk yardım eğitimi almış kişiler tarafından yapılmasına dikkat edilmelidir.
- g.** Kaza sonucunda İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'ye ait herhangi bir tesisin maddi hasara uğraması halinde İGA.AOCC.OPS02 prosedürüne uygun hareket edilmelidir.

6.4. Araç Arızaları Durumunda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Toplu Ulaşım Şeritlerinde oluşacak arıza durumunda derhal Toplu Ulaşım Firması yetkililerine ve UKM 7/24 hattı üzerinden Havalimanı Ulaşım Koordinasyon Şefi'ne haber verilerek arızalı araç Havalimanındaki diğer operasyonları en az etkileyecek şekilde aksiyon alınmalıdır. Arızalı aracın park yerine çekilmesi dahil, trafiğin rahatça akışını sağlamak için gereken özen gösterilmelidir.

6.5. Giden Yolcu Katı Toplu Ulaşım Şeritleri Kullanımı

- a.** Giden yolcu katı toplu ulaşım yolu 1 şerit ve sağında bulunan ceplerden oluşmaktadır. Şerit transit geçişler için kullanılacak, tüm yolcu indirme bindirme işlemleri ceplerde yapılacaktır.



- b.** Araçlar UKM yetkilileri tarafından kendileri için belirlenmiş cepleri kullanacaklardır.
- c.** Herhangi bir sebeple UKM yetkilileri aracın durması gereken yeri değiştirebilir. Bu durumda şoförler UKM yetkilileri tarafından bildirilen yere geçmek durumundadır.
- d.** Toplu Ulaşım Şeridinde hız limiti 10 km/saattir.
- e.** Giden Katı Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanan araçlar:
 - Toplu taşımacılık hizmeti veren otobüsler
 - Yolcu almak için bekleyen Havalimanı Kooperatifi taksileri
 - Ambulanslar
 - UKM izinli personel servisleri
 - İzin verilen Kamu kuruluşları araçları
 - UKM'den geçici izin alan diğer araçlardır.

6.5.1. Toplu Taşımacılık Hizmeti Veren Otobüsler

- a.** Havalimanına yolcu getiren otobüsler Giden Katı Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanır.
- b.** Otobüsler yolcularını bıraktıktan sonra ceplerden hareket ederek kendilerine tahsis edilen alanlarda bulunan garajlarına ya da İGA tarafından belirlenen bekleme alanına giderler. Eğer bir sonraki tarifeli seferi için Gelen Katında izin verilen zaman gelmişse (6.6.1.b) Gelen Katına giderler.
- c.** Otobüslerin indirme noktaları yolcuların kapılardaki yoğunluklarına göre değişir. Görevlilerin yönlendirdiği kapılarda yolcu indirmeleri gerekmektedir.
- d.** Otobüsler Giden yolcu katındaki ceplerden birinde indirme yaparlar. Giden yolcu katında birden fazla cepte indirme yapılmaz.
- e.** Bagajlı yolcu taşımacılığı yapan toplu taşıma firmaları yolcu-bagaj eşleşmesi yapacak şekilde operasyonlarını İGA ve Emniyet birimlerinin talimatlarına uygun şekilde icra ederler.

6.5.2. Havalimanı Taksileri

- a.** Giden yolcu katından taksiye binmek isteyen yolcuların çıkması halinde servise hazır olmak üzere bekleyen havalimanı taksileri Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanır.
- b.** UKM tarafından taksilerin bekleme yeri ve adeti belirlenir, Havalimanı Taksi Kooperatifine bildirilir.
- c.** Taksi yolcu alıp havalimanından ayrıldığında yerine taksi havuzundan boş bir taksi çağrılır.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TOPLU ULAŞIM ŞERİTLERİ KULLANIM TALİMATI

6.5.3. Ambulans

Havalimanı anlaşmalı sağlık kuruluşunun ambulansları İGA tarafından izin verilen bölgede yolculara acil hizmet verecek şekilde bekler.

6.5.4. Kamu Kuruluşları Araçları

UKM tarafından izinleri verilmiş kamu kurumları araçları, kendilerine belirtilen cepte bekleyebilir.

6.5.5. UKM İzinli Personel Servisleri

UKM tarafından izinleri verilmiş personel servisleri, kendilerine belirtilen cepte çalışanları indirir beklemeden bölgeyi terk ederler. Yine UKM tarafından izin verilen personel servisleri vardiyası bitmiş çalışanları bekleme yapmadan alarak bölgeyi terk edecek şekilde organize olurlar. Personel indirme ve bindirme dışında duraklamak ya da park ederek bekleme yapmak yasaktır.

6.5.6. Diğer Araçlar

Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanması gereken diğer araçlar organizasyonunu veya özel durumlarını belirterek UKM'den izin alır. Görevli personelin refakatinde kendilerine belirtilen ceplerde yolcu indirebilir ya da bekleyebilirler.

6.6. Gelen Yolcu Katı Toplu Ulaşım Şeritleri Kullanımı

- Gelen yolcu katı Toplu Ulaşım Şeritleri 2 şerit ile birlikte şeritlerin sağında ve solunda bulunan ceplerden oluşur. Bahsi geçen 2 şerit transit geçişler için kullanılacak, tüm yolcu indirme bindirme işlemleri ve beklemler ceplerde yapılacaktır.
- Araçlar UKM tarafından kendileri için belirlenmiş cepleri kullanacaklardır.
- Herhangi bir sebeple UKM yetkilileri aracın durması gereken yeri değiştirebilir. Bu durumda şoförler UKM yetkilileri tarafından bildirilen yere geçmek durumundadır.
- Bu şeritlerde hız limiti 10 km/saattir.
- Gelen Katı Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanan araçlar:
 - Toplu taşımacılık hizmeti veren otobüsler
 - Bölgede ayrılan alanlarda yer kiralayan turizm/otel transfer ve Havalimanı ring araçları,
 - İzin verilen Kamu kuruluşları araçları
 - UKM'den geçici izin alan diğer araçlardır.
- Havalimanı taksileri gelen yolcu katını kullanamazlar, D katında plaza alanında bulunan kendileri için ayrılmış alanda, park yeri çizgilerine uygun şekilde beklemelidirler.



6.6.1. Toplu Taşımacılık Hizmeti Veren Otobüsler

- Havalimanından yolcu alan otobüsler Gelen Katı Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanır.
- Otobüsler sefer saatlerinden en fazla 20 en az 5 dakika önce Peronunda olmalıdır.
- Otobüslerin Peronları UKM tarafından belirlenir, otobüsler aksi belirtilmediği sürece kendilerine belirtilen Peronlardan yolcu almalıdır.
- Sefer saati gelen otobüsler harekete başlar, harekete başladıktan sonra ve Peronu harici yerlerde yolcu alamazlar.

6.6.2. Turizm/Otel Transfer ve Havalimanı Ring Araçları

- Havalimanından Toplu Ulaşım Şeritlerinden yer kiralamış turizm/otel transfer firmalarının kiraladıkları alanlar İGA tarafından işaretlenerek belirlenir.
- Turizm/otel transfer firmaları araçlarını işaretlenen alan dışına taşmadan park edebilir, gelen yolcu katı Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanırlar.

6.6.3. Kamu Kuruluşları Araçları

UKM tarafından izinleri verilmiş kamu kurumları araçları, kendilerine belirtilen alanda park edebilirler.

6.6.4. Diğer Araçlar

Toplu Ulaşım Şeritlerini kullanması gereken diğer araçlar organizasyonunu veya özel durumlarını belirterek UKM'den izin alır. Görevli personelin refakatinde kendilerine belirtilen ceplerde bekleyerek yolcu alabilirler.

6.7. Toplu Ulaşım Şeritlerine Giriş Kartı Kullanımı

- Plakası Plaka Tanıma Sistemi'nde kayıtlı olan ve Toplu Ulaşım Şeritlerine Giriş Kartı ve/veya elektronik etiketi bulunan araçlar, Toplu Ulaşım Şeritlerine UKM refakati gereksiz girerler.
- Kartın ve/veya elektronik etiketin kaybolmasından, elektronik etiketin hasar görmesinden ve kartın arkasında yazan talimatlara uyulmasından ilgili firma sorumludur.
- Kartlar ve/veya elektronik etiketler tanımlandıkları plakalı araçlar için kullanılmalıdır, başka araçlar için kullanılamazlar.
- Kartın kaybolması, kart ya da elektronik etiketin değiştirilmesi gereken durumlarda Ulaşım Koordinasyon Şefine bilgi verilmelidir.



6.8. Toplu Ulaşım Şeritleri Denetim ve Cezai İşlemler

Talimatta belirtilen maddelere uyulmasının takibi İGA UKM sorumluluğundadır. Talimata uygun olmayan davranışlar tespit edildiğinde İGA UKM adına yetkili Ulaşım Koordinasyon Şefi cezai işlem yapacaktır. Tespit edilen ihlalle ilgili "İGA.OPS.TRN01.F02 Toplu Ulaşım Şeritleri Kural İhlali Tespit Formu" doldurulacak ve Tablo 1'de belirtilen para cezası firmaya iletilecektir. Kural İhlali Tespit Formu hazırlayanlar tarafından imza altına alınır. Formda bulunan ve "ihlali yapan" kısmında bulunan kişinin ya da yetkilisinin imzasının alınması zorunlu değildir. İhlali yapan kişinin veya yetkilisinin imzasının olmaması, ihlalin gerçekleşmediği anlamını taşımaz.

6.8.1. Toplu Ulaşım Şeritleri Cezai İşlemler Tablosu

İGA Yönetim İşletim Planı içerisinde yer alan EK6 İGA.OPS.M05.L01 Cezai Miktarları Listesinde bulunan cezalar uygulanacaktır.

6.8.2. Toplu Taşıma Hizmeti Veren Otobüslerin Denetimi

Toplu Taşıma Hizmeti veren otobüsler UKM tarafından belirlenecek gizli müşteri esaslı denetim görevlisince "İGA.OPS.TRN01.F03 Toplu Ulaşım Araç Denetim Formu" içeriğince denetlenir. Talimata uygun olmayan davranışlar form üzerinde işaretlenerek tespit edildiğinde İGA UKM adına yetkili Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü personeli tutanak düzenleyerek cezai işlem yapacaktır.