

H. KADRİ SAMSUNLU İCRA KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR

DOKÜMAN NO	REV	TARİH	HAZIRLAYAN	GÖZDEN GEÇİREN		KALİTE SİSTEMLERİ	
IGA.TCHS.CNS01	03	07.06.2021	Umut KUTLU	Mehmet E. KAYNAK	Zeki URGANCI	Fırat EMSEN	İnanç YAPAR



REVİZYON KAYITLARI

Rev No	Tarih	Revizyon Açıklaması	Revize Edilen Bölüm		
00	18.12.2019	İlk yayın			
01	06.06.2020	Sistem Bakım Planlaması bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.4.2		
		SMR (Surface Movement Radar-Yüzey Hareket Radarı) bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.6.1.1		
		MLAT (RU Unite) bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.6.1.2		
		A-SMGCS (DATA FUSION) bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.6.1.3		
		EFS (ELEKTRONIK FLIGHT STRIP) bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.6.1.4		
		ICWP (INTEGRETED CONTROLLER POSITION) bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.6.1.5		
		VEELO bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.6.1.6		
		A-SMGCS/EFS Sistemlerinin Bakım Yönetimi bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.7		
		IGA.APS.AEEE01.T01 IGA.APS.AEEE01.T15 talimatları revize edilmiştir.			
		IGA.APS.AEEE01.T17 IGA.APS.AEEE01.T20 talimatları eklenmiştir.			
		IGA.APS.AEEE01.F01 - IGA.APS.AEEE01.F02 IGA.APS.AEEE01.F04 - IGA.APS.AEEE01.F08 IGA.APS.AEEE01.F10 - IGA.APS.AEEE01.F11 IGA.APS.AEEE01.F12 - IGA.APS.AEEE01.F14 IGA.APS.AEEE01.F15 Formları revize edilmiştir.			
		IGA.APS.AEEE01.F17 – IGA.APS.AEEE01.F18 IGA.APS.AEEE01.F19 formları eklenmiştir.			
		Kayıt Saklama Süreleri bölümü güncellenmiştir.	Madde 9		
02	12.08.2020	Sistem arıza ve bakım planlaması bölümü revize edilerek çevre ve enerji ile ilgili atıflar yapılmıştır.	Madde 6.4		
		Kullanılan VEELO sayıları güncellenmiştir.	Madde 6.6.1.6		
03	07.06.2021 "IGA.APS.AEEE01" olan döküman no "IGA.TCHS.CNS01" olarak değiştirilmiştir. Havalimanı Planlama GMY, Teknik Hizmetler GMY olarak değiştirilmiştir.		-		
			-		
		Çevre ve Enerji Yönetim Sistemlerine atıf yapılmıştır.			
		Referanslar Listesi güncellenmiştir.	Madde 5		
		Bildirim yönetimi sürecine arıza dışında imalat, istek ve bilgi kısımları eklenmiştir. E-posta adresi güncellendi.	Madde 6.1		



	SMGCS Sistemlerinin Etkileşiminin Olduğu Diğer Birimler ile Sorumluluk ylaşımı bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.3
Sist	stem Arıza ve Bakım Planlaması bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.4
Sist	stem Arıza Tespiti ve Giderilmesi bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.4.1
Sist	stem Bakım Planlaması bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.4.2
Sist	tem Kayıt Alma ve Teslim Yönetimi bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.5
VEE	ELO bölümü güncellenmiştir. VEELO sayıları revize edilmiştir.	Madde 6.6.1.6
A-S	SMGCS/EFS Sistemlerinin Bakım Yönetimi bölümü güncellenmiştir.	Madde 6.7
Tür	m talimatlar revize edilmiştir.	Madde 8, 9
Tür	m formlar revize edilmiştir.	Madde 8, 9
	A.APS.AEEE01.T15, IGA.APS.AEEE01.T16 talimatları ve A.APS.AEEE01.F15, IGA. APS.AEEE01.F16 formları iptal edilmiştir.	Madde 8, 9
IGA	A.TCHS.CNS01.T21, , IGA.TCHS.CNS01.T24 talimatları ve A.TCHS.CNS01.F20, , IGA.TCHS.CNS01.F25 formları eklenmiştir.	Madde 8, 9

ETKİLEŞİMİ OLAN SÜREÇLER

Etkileşimi Olan Süreç	Etkileşim Tanımı	Prosedür İlgili	Süreç Sahibi Koordinasyon Parafı (Tüm doküman için)		
		Madde	İsim/Soyisim	imza	
AOCC	Bildirim ve Arıza Yönetimi	Madde 6			
Elektrik-Elektronik Sistemler Direktörlüğü	Sistem ekipman enerjilerinin sağlanması	Madde 6.3			
Hava Tarafi Operasyon	Operasyonu etkileyecek arıza aksaklık bildiriminin alınması	Madde 6			
İş Sağlığı ve Güvenliği	Faaliyetlerin ISG talimatlarına uygun gerçekleştirilmesi	Madde 6.2 Madde 6.7			
Bilgi Teknolojileri	Altyapı Sorumlukları	Madde 6.3			
Satınalma	Arıza / aksaklık giderilmesine yönelik malzeme satın alımı	Madde 6.2			



IÇI	.ND	EK	(IL	E	₹
1.	ΔΜ	1Δ(2		

1. AMAÇ	1
2. KAPSAM	1
3. SORUMLULUKLAR	1
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR	1
4.1. Tanımlar	1
4.2. Kısaltmalar	1
5. REFERANSLAR LİSTESİ	2
6. UYGULAMA	2
6.1. Bildirimin Yönetimi Süreci	2
6.2. Malzeme Tedariki ve Faaliyetin Gerçekleştirilmesi	4
6.3. A-SMGCS Sistemlerinin Etkileşiminin Olduğu Diğer Birimler ile So Paylaşımı	rumluluk 4
6.4. Sistem Arıza ve Bakım Planlaması	4
6.4.1. Sistem Arıza tespiti ve Giderilmesi	5
6.4.2. Sistem Bakım Planlaması	6
6.5. Sistem Kayıt Alma ve Teslim Yönetimi	6
6.6. Koordinasyon ve İzinler	6
6.6.1. Sistem Kırılımı	6
6.6.1.1. SMR (Surface Movement Radar-Yüzey Hareket Radarı)	7
6.6.1.2. MLAT (RU Unite)	8
6.6.1.3. A-SMGCS (DATA FUSION)	10
6.6.1.4. EFS (ELEKTRONIK FLIGHT STRIP)	10
6.6.1.5. ICWP (INTEGRETED CONTROLLER POSITION)	10
6.6.1.6. VEELO	10
6.6.1.7. WEB ARAYÜZÜ (OpsAnalyser-Opsview)	11
6.7. A-SMGCS/EFS Sistemlerinin Bakım Yönetimi	11
7. AKIŞ ŞEMASI	13
8. EKLER – KAYITLAR	14
9. KAYIT SAKLAMA SÜRELERİ	15



1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, İstanbul Havalimanı'na ait Gelişmiş Yüzey Hareketleri Yönlendirme ve Kontrol Sistemi (A-SMGCS) ve EFS/DCL sistemlerinin tüm arıza/bakım süreçleri ile bildirimlerinin yöntem ve esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM

Bu prosedürün kapsamı, İstanbul Havalimanı'na ait Gelişmiş Yüzey Hareketleri Yönlendirme ve Kontrol Sisteminin (A-SMGCS) arıza/bakım bildirimlerine ilişkin yöntem ve arıza/bakım yönetim esaslarının belirlenmesidir. Elektronik Uçuş Şeridi (EFS) ve Kalkış Klerance Sistemi (DCL) sistemleriyle ilgili arıza/bakım bildirimlerine ilişkin yöntem ve arıza/bakım yönetim esasları da bu prosedür kapsamındadır.

3. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün yürütülmesinden AOCC Bakım Onarım Merkezi ve Hava Tarafı Elektrik Elektronik Sistemler Birimi sorumludur.

İGA'da görev alan hava tarafı ile ilgili tüm personel bu prosedürün kullanıcısıdır.

İGA süreç sahipleri, koordinasyon sorumlulukları gereği dokümanı paraflarlar.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

4.1. Tanımlar

Talep: Gelişmiş Yüzey Hareketleri Yönlendirme kontrol Sistemi (A-SMGCS) için AOCC Bakım Onarım Merkezine iletilen arıza/bakım süreclerine ait bildirimlerdir.

Talep Sahibi: Talepte bulunan İGA bünyesindeki birimler ve diğer paydaşlardır.

İş Emri: Taleplerin AOCC Bakım Onarım Merkezi tarafından uygunluğuna istinaden hazırlanan iş kaydıdır.

El Terminali: A-SMGCS Vardiya Ekiplerinin iş emirlerini mobil olarak takip etmesini sağlayan elektronik cihazdır.

4.2. Kısaltmalar

A-SMGCS: Gelişmiş Yüzey Hareketleri Yönlendirme ve Kontrol Sistemi (Advanced Surface Movement Guidance Control Systems)

AEE: Hava Tarafı Elektrik Elektronik Sistemler (Airside Electrical / Electronical Systems)

EFS: Elektronik Uçuş Şeridi Sistemi (Electronic Flight Strip)

DCL: Kalkış klerans Sistemi (Departure Clearence System)

SMR: Yüzey Hareket Radarı (Surface Movement Radar)

MLAT: Multilateration unit (RU)

ICWP: Entegre kontrolör çalışma pozisyonu (Integrated controler working position)



CWP: Kontrolör çalışma pozisyonu (Controller working position)

VEELO: Hava Tarafı araçlarda kullanılan Transponder

Diğer kısaltmalar "IGA.QS.QA02.L01 Yönetim Sistemleri Kısaltmalar Listesi"nde bulunmaktadır.

5. REFERANSLAR LİSTESİ

ICAO, Eurocontrol, FAA tarafından yayınlanan ilgili teknik doküman ve prosedürler

SHGM/DHMI tarafından yayınlanan ilgili teknik doküman ve prosedürler

IGA.OPS.M01 İstanbul Havalimanı HEK

IGA.ASOP.OPR01 Hava Tarafı Operasyon Müdürlüğü Yönetim Prosedürü

IGA.PRC.G01 Satınalma Prosedürü

IGA.AOCC.OSAP02 İstanbul Havalimanı Teknik Çalışma İzin Prosedürü

IGA.OHS.OS02 İş Sağlığı ve Güvenliği Tehlike Tanımlama, Risk ve Fırsatları Değerlendirme Prosedürü

IGA.OHS.OSO3 İş Sağlığı ve Güvenliği İş İzin Prosedürü

IGA.ISM.ISMS02 Risk Değerlendirme ve İşleme Prosedürü

IGA.ISM.ISMS09 Güvenlik Sistemleri Yönetim Prosedürü

IGA.ESD.M01 Çevre ve Sürdürülebilirlik El Kitabı

IGA.ESD.ENV06 Çevresel Faaliyet Kontrol Prosedürü

IGA.WM.G01 Atık Yönetim Prosedürü

IGA.MEP.MPS01 IGA Enerji Yönetim Sistemi Prosedürü

6. UYGULAMA

6.1. Bildirimin Yönetimi Süreci

İstanbul Havalimanı'na ait A-SMGCS sistemleri ile ilgili istek, imalat, ve bilgi bildirimleri AOCC Bakım Onarım Merkezi tarafından sağlanmaktadır. Arıza ve aksaklıklar, telefon yolu ile ilk tespit anında tespiti yapan kişi tarafından AOCC Bakım Onarım Merkezine bildirilmelidir. Bildirim içerisindeki, mahal, lokasyon ve irtibat bilgilerinin doğru verilmesi önem arz etmektedir. AOCC Bakım Onarım Merkezine ait iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir;

AOCC Bakım Onarım Merkezi				
Dahili Hat	68888			
Sabit Telefon	0212 891 88 88 0549 891 88 88 Kısa Kod: 8888			
GSM Telefon				
E-Posta	TECH2.SCTM@igairport.aero			



AOCC Bakım Onarım Merkezi gelen bildirimler, İş Emri olarak SAP üzerinde AEE Bakım Onarım Merkezine iletilir.

İş Emri Formunu alan A-SMGCS Vardiya Şefi iletilen arıza ve/veya bakım faaliyetinin önceliğine göre mevcut iş akışına uygun olarak ilgili arıza/bakım bölgesinin saha kontrolü ve değerlendirmesi için A-SMGCS Vardiya ekiplerinin yönlendirilmesini ve/veya ilgili bölgeye nezaret edilmesini sağlar. A-SMGCS Vardiya Şefi varsa alt yüklenicinin arıza/bakım faaliyeti için koordinasyonu sağlar. A-SMGCS Vardiya Şefi, A-SMGCS Bakım Onarım Departmanı tarafından gerçekleştirilen değerlendirmenin operasyonu etkileyecek her türlü aksaklık bilgisini ivedilikle AOCC Nöbetçi Müdürlüğüne aktarır. AOCC Nöbetçi Müdürlüğünce de ilgili operasyonel birimlere bilgi aktarılır.

Operasyonu etkileyecek olan aksaklık NOTAM yayınlanmasını gerektiriyorsa; A-SMGCS Vardiya Şefi ek olarak AOCC Nöbetçi Müdürlüğüne ihtiyaç duyulan NOTAM kapsam bilgisini aktarır ve AOCC Nöbetçi Müdürlüğü ilgili departmanlar ile koordinasyonu sağlayarak sürecin tamamlanmasını ve sonucunun AEE Bakım Onarım Merkezine bildirimini sağlar.

Operasyonu etkileyecek arıza durumlarında trafik yönetiminin aksamasını önlemek ve kapasite düşüşünün önüne geçmek için SAP ye kayıt açtırılarak anında müdahale edilecektir.

A-SMGCS Vardiya Şefi, NOTAM'a ihtiyaç duyulan aksaklığın çözümlenmesini takiben AOCC Nöbetçi Müdürlüğüne bilgi verir. AOCC Nöbetçi Müdürlüğü NOTAM'ın kaldırılması için gerekli olan koordinasyonu sağlayarak sürecin tamamlanmasını ve sonucunun AEE Bakım Onarım Merkezine bildirimini sağlar.

A-SMGCS Vardiya Şefi tespit edilen arıza ve/veya bakım işinin farklı birimlerin sorumluluk yetkisinde ve/veya farklı birimler ile koordineli olarak gerçekleştirilmesini uygun görmesi durumunda, iş emrinin AOCC üzerinden diğer ilgili birimlere de yönlendirilmesini sağlar. A-SMGCS Vardiya Şefi, ilgili departmanlar ile işe ait (arıza/bakıma ait) işlemlerin saha koordinasyonunu sağlar.

AEE Bakım Onarım Merkezine yönlendirilen iş, diğer bir birime ait olduğu tespit edilirse; A-SMGCS Vardiya Şefi, AOCC Bakım Onarım Merkezine ilgili birime yönlendirilmesini sağlayarak işi kapatır. İletilen İş, sonraki süreçte iletilen birimin sorumluluğu kapsamına aktarılmış olur.

A-SMGCS Vardiya Şefi, AOCC tarafından oluşturulan iş emrini A-SMGCS vardiya ekiplerine elektronik ortamda aktarır. İlgili vardiya ekibi işi el terminali/*tablet* ile takip eder. El terminalinde yaşanabilecek bir olumsuzlukta ya da el terminali olmaması durumunda ilgili vardiya ekibi iş takibini AEE SAP uzmanı ile koordineli olarak sağlar.

Bu kapsamda gerçekleştirilecek olan çalışmanın niteliğinin imalat, istek, bilgi ve arıza olması durumunda AOCC Bakım Onarım Merkezi üzerinden yukarıda belirtilen yöntemler izlenilerek çalışmanın takibi ve tamamlaması sağlanır.

Gerçekleştirilecek olan çalışmanın niteliğinin bakım ve günlük kontrol olması durumunda ise AOCC Bakım Onarım Merkezi'ne kayıt oluşturulmasına gerek duyulmaksızın, AEE SAP Sistem Uzmanı ve/veya A-SMGCS Vardiya Şefi tarafından ve/veya SAP sistemince otomatik olarak ilgili işe ait SAP Kaydı ile İş Emri oluşturularak çalışmanın takibi ve tamamlanması sağlanır.



6.2. Malzeme Tedariki ve Faaliyetin Gerçekleştirilmesi

A-SMGCS Vardiya ekipleri tarafından iş emri faaliyetinde ihtiyaç duyulan kaynaklar tespit edilir. Tespit edilen malzemeler A-SMGCS Vardiya Şefi ve/veya AEE SAP uzmanı tarafından SAP sisteminde iş emri formu içerisine işlenir. SAP Stok kontrolü üzerinde A-SMGCS Vardiya ekipleri tarafından depo kontrolü yapılır. Depo kontrolü sonrası ilgili malzemenin stokta mevcut olması durumunda SAP üzerinden hazırlanan form ile malzemenin depo çıkışı sağlanır. İş emrine ait bakım/onarım/arıza çalışması; uygulama ve ISG talimatlarına uygun olarak gerçekleştirilir.

İş emri faaliyetinde ihtiyaç duyulan malzemenin A-SMGCS stoğunda mevcut olmaması durumunda IGA.PRC.G01 Satınalma Prosedürüne uygun olarak süreç devam ettirilir. İlgili malzemenin tedarik süresince iş emrinin kapatılamaması nedeniyle A-SMGCS Vardiya Şefi ve/veya AEE SAP uzmanı tarafından faaliyet askıya alınır. Askıya alınacak olan iş emrine ait faaliyetin, operasyonu etkileyebilecek her türlü aksaklık bilgisi ivedi olarak AOCC Nöbetçi Müdürlüğü'ne aktarılır. AOCC Nöbetçi Müdürlüğü'nce de ilgili operasyonel birimlere bilgi aktarılır.

İhtiyaç duyulan malzeme tedariki sağlandıktan sonra iş emrine ait ilgili bakım/onarım/arıza çalışması, A-SMGCS Vardiya ekipleri tarafından uygulama ve İSG talimatlarına uygun olarak gerçekleştirilir. İşin tamamlanmasına müteakip, çalışmayı gerçekleştiren ilgili A-SMGCS Vardiya ekiplerince el terminali, *tablet veya SAP bilgisayarı* üzerinden işlem kapatılır. Kapatılan iş emirleri, SAP İş Emri Log/Listesine kayıt altında tutulur.

Tedariği sağlanarak kapatılan iş emri daha önceden operasyonel faaliyetlere aksaklık vermesi nedeniyle AOCC Nöbetçi Müdürlüğü'ne bilgisi verilmiş bir iş ise; iş emrinin kapatılmasını müteakip AOCC Nöbetçi Müdürlüğü'ne operasyonel aksaklığa neden olan durumun ortadan kaldırıldığı bilgisi verilir. AOCC Nöbetçi Müdürlüğü ilgili departmanlar ile koordinasyonu sağlayarak sürecin tamamlanmasını ve sonucunun AEE Bakım Onarım Merkezine bildirimini sağlar.

6.3. A-SMGCS Sistemlerinin Etkileşiminin Olduğu Diğer Birimler ile Sorumluluk Paylaşımı

Bu prosedür kapsamında A-SMGCS Sistemleri ile entegrasyon ve bağlılığı bulunan diğer birimleri (sistem enerji sürekliliğinin sağlanması ve IT altyapı sürekliliğin sağlanması) ilgilendiren ve A-SMGCS Vardiya ekiplerince tespit edilen aksaklıklar; A-SMGCS Vardiya Şefi tarafından AOCC Bakım Onarım Merkezine aktarılır. AOCC Bakım Onarım Merkezi tarafından bildirilen, ilgili birim sorumlusu ile A-SMGCS Vardiya Şefi gerekli koordinasyonu sağlar.

Koordinasyon dahilinde iş emrine ait bakım/onarım/arıza çalışmasını; Madde 7'de belirtilen iş akış şeması doğrultusunda takibini sağlar.

A-SMGCS sistemlerine entegre sistemler ile ilgili yaşanacak problemlerde, problemin yaşandığı entegrasyon sorumlusu ile A-SMGCS Vardiya ekiplerince koordinasyon sağlanır.

6.4. Sistem Arıza ve Bakım Planlaması

Gerçekleştirilecek tüm arıza ve bakım süreçleri aşağıda yer alan prosedür ve talimatlar dikkate alınarak gerçekleştirilecektir.



- IGA.ESD.M01 Çevre ve Sürdürülebilirlik El Kitabı
- IGA.ESD.ENV06 Çevresel Faaliyet Kontrol Prosedürü
- IGA.WM.G01 Atık Yönetim Prosedürü
- IGA.MEP.MPS01 IGA Enerji Yönetim Sistemi Prosedürü
- IGA.OHS.OS02 İş Sağlığı ve Güvenliği Tehlike Tanımlama, Risk ve Fırsatları Değerlendirme Prosedürü

6.4.1. Sistem Arıza Tespiti ve Giderilmesi

İstanbul Havalimanı'na ait A-SMGCS sistemleri ile ilgili istek, imalat ve bilgi bildirimleri AOCC Bakım Onarım Merkezi tarafından sağlanmaktadır. Arıza ve aksaklıklar, telefon yolu ile ilk tespit anında tespiti yapan kişi tarafından AOCC Bakım Onarım Merkezine bildirilmelidir. Bildirim içerisindeki, mahal, lokasyon ve irtibat bilgilerinin doğru verilmesi önem arz etmektedir.

A-SMGCS Sistemleri üzerinde gerçekleştirilecek olan çalışmanın niteliğine göre AOCC Bakım Onarım Merkezi veya AEE SAP Uzmanı/A-SMGCS Vardiya Şefi tarafından SAP sisteminde oluşturulan İş Emri'nin yönetimi aşağıdaki gibi gerçekleştirilecektir.

İş Emri, AEE SAP Uzmanı ve/veya A-SMGCS Vardiya Şefi tarafından SAP Fiori sisteminden karşılanır ve detayı incelenir. İş Emri içerisinde anlaşılmayan ve/veya net olmayan bir ifade olması durumunda ise ivedi olarak bildirim sahibi A-SMGCS Vardiya Şefi tarafından aranılarak gerekli bilgiler alınır.

A-SMGCS Vardiya Şefi, iletilen ve/veya oluşturulan işin önceliğine göre değerlendirmesini gerçekleştirilerek çalışmayı iş akış sırasında planlayacaktır. İlgili arıza/bakım bölgesinin saha kontrolü ve değerlendirmesi için A-SMGCS Vardiya Ekiplerinin yönlendirilmesini ve/veya ilgili bölgeye nezaret edilmesini sağlar. A-SMGCS Vardiya Şefi varsa alt yüklenicinin arıza/bakım faaliyeti için koordinasyonunu da sağlayacaktır. A-SMGCS Bakım Onarım Vardiya Şefi, A-SMGCS Bakım Onarım Departmanınca gerçekleştirilen değerlendirmenin operasyonu etkileyecek her türlü aksaklık bilgisini ivedilikle AOCC Nöbetçi Müdürlüğü'ne aktarır.

İlgili çalışmaya başlanılması öncesi çalışmayı gerçekleştirecek olan personel tarafından iş emir üzerine saat açılarak çalışmaya başlanıldığı belirtilecektir. Gerçekleştirilen tespit çalışmasını takiben çalışmaya operasyonel olarak başlanılamayacağı ve/veya devam edileceği durumlarda iş emri operasyonel askıya alınarak; operasyonel izninin alınmasını takiben çalışmalar sağlanacaktır. Yine aynı şekilde iş emri için malzeme ihtiyacı olması ve/veya sistem tedarikçi firmadan supervisor beklenmesi durumunda işe devam edilememesi durumunda iş emri ilgili nedenden dolayı askıya alınacaktır.

İlgili iş için çalışmalara başlayan personelin vardiyasının bitmesi nedeniyle çalışmayı tamamlayamaması durumunda vardiyası biten personel işi kısmi teyit moduna alacaktır. Bir sonraki vardiyada işe başlayacak personel saat açarak iş üzerindeki çalışmaya başladığını gösterecektir.



İş emri üzerinde çalışmaların tamamlanmasını takiben ilgili çalışmayı gerçekleştiren personel, çalışmaya başlamadan önce açtığı saati kapatarak gerçekleştirdiği işlemleri iş emri içerisine işleyecektir.

6.4.2. Sistem Bakım Planlaması

Sistem gereksinimi bakımlar *IGA.TCHS.CNS01.P01* ile belirtilen periyotlarda yapılacaktır, bakımlar ile ilgili koordinasyon; AOCC ile sağlanacak olup SAP üzerinden kayıt açılacak ve hava trafiğini, yolcu akışını etkileyecek durumlarda Ramp Kontrol, Hava Tarafı Operasyon, DHMI ve ilgili birimler ile koordinasyon kurularak Hava Tarafı Elektrik Elektronik Sistemler Birimi A-SMGCS sorumlusu teknik personeli onayı alınarak yapılacaktır.

Sistem üzerinde operasyonu etkileyecek şekilde yapılacak bakım ve arıza giderme çalışmaları *IGA.AOCC.OSAP02 İstanbul Havalimanı Teknik Çalışma İzin Prosedürü* gerekleri yerine getirilerek yapılacaktır.

6.5. Sistem Kayıt Alma ve Teslim Yönetimi

Sisteme ilişkin DHMI ve IGA birimlerince talep edilen sistem kayıtlarının ilgili IGA birimi tarafından takibi yapılacak olup ilgili kişiye tutanak ile teslim edilecektir. Teslim alınan kayıtlardan ilgili personel sorumludur. İlgili kayıtlar adli delil statüsünde olduğundan birim/şirket dışına çıkarılmamalıdır.

6.6. Koordinasyon ve İzinler

Planlı bakımlar ile ilgili gerekli koordinasyon IGA A-SMGCS yetkilileri tarafından sağlanacaktır. Alt yüklenici tarafından bildirilen bakımlar gerekli izinler ve koordinasyon sağlandıktan sonra yapılacaktır.

6.6.1. Sistem Kırılımı

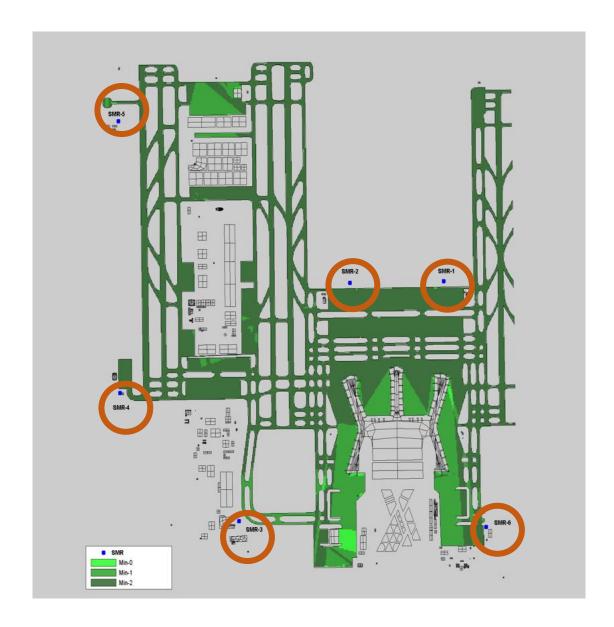
A-SMGCS/ EFS sistemleri aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır.

- SMR
- Mlat
- A-SMGCS/Data Fusion
- EFS
- ICWP
- VEELO
- WEB ARAYÜZÜ



6.6.1.1. SMR (Surface Movement Radar-Yüzey Hareket Radarı)

Havalimanımız hava tarafı bölgesinde 6 farklı noktada bulunmaktadır ve aşağıda lokasyonları belirtilmiştir.



 A-SMGCS arıza ve bakım süreçlerinden sorumlu personel için; ATC kule ve hava tarafı geçiş izinleri arıza ve bakım süreçlerinin sistemin operasyonel etkisi göz önünde bulundurularak kesintisiz olarak verilmesi gerekmektedir.

IGA.TCHS.CNS01 Rev03 7 / 17 Rev. Tarihi: 07.06.2021



6.6.1.2. MLAT (RU Unite)

Toplamda 51 farklı noktada olan bu sensörler aşağıda listelenmiştir.

NAME	LOCATION DESCRIPTION	Location Code
RU01	Passenger Boarding Bridge -A11 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU02	Passenger Boarding Bridge -A2 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU03	Passenger Boarding Bridge - B12 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU04	Passenger Boarding Bridge - B18 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU05	Passenger Boarding Bridge - B2 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU06	Passenger Boarding Bridge - D1 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU07	Passenger Boarding Bridge - D17 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU08	Passenger Boarding Bridge - D16 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU09	Passenger Boarding Bridge - D2 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU10	Passenger Boarding Bridge - F02 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU11	Passenger Boarding Bridge - F14 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU12	Passenger Boarding Bridge - F19 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU13	Passenger Boarding Bridge - F01 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU14	Passenger Boarding Bridge - G11 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU15	SMR6 Platform	SMR
RU16	Apron Floodlighting at Stand 319 (Southeast of Terminal Building)	AFL
RU17	Apron Floodlighting at Stand 312 (Southeast of Hotel)	AFL
RU18	Apron Floodlighting at Stand 214 (Southwest of Terminal Building)	AFL
RU19	Apron Floodlighting at Stand 223 (South of EAT)	AFL
RU20	Apron Floodlighting at Stand 219 (North of THY Hangar E01-08)	AFL
RU21	Greenfield Mast (Close to E07-26)	MST
RU22	SMR3 Platform	SMR
RU23	Apron Floodlighting at Stand H20 (North of service Building area)	AFL
RU24	SMR4 Platform	SMR
RU25	Apron Floodlighting at Stand V01 (B07-1 Goverment GH Area)	AFL
RU26	Apron Floodlighting at Stand K50 (Close to Southeast of ATCT1)	AFL
RU27	Tx Radio Station Antenna Tower (G12-07)	PSR
RU28	SMR5 Platform	SMR
RU29	Approach Light Mast (Main RWY A (North)	APP
RU30	Approach Light Mast (Main RWY B (North))	APP
RU31	D04-02 Roof; Western Side (Guardhouse (East side of RWYB))	BLD
RU32	Apron Floodlighting at Stand M18 (North MRO Area Right Side)	AFL
RU33	Apron Floodlighting at Stand M13 (North MRO Area Middle)	AFL
RU34	Apron Floodlighting at Stand M10 (North MRO Area Left Side)	AFL
RU35	Apron Floodlighting at Stand M01 (Close to Northwest of ATCT1)	AFL
RU36	Primary ATCT Roof; Eastern Side	ATCT



RU37	Primary ATCT Roof ; Western Side	ATCT
RU38	Greenfield Mast (Close to B TWY and A7 junction)	AFL
RU39	SMR-2 Platform	SMR
RU40	Apron Floodlighting at Stand 141 (North Terminal Remote stand area)	AFL
RU41	SMR-1 Platform	SMR
RU42	Greenfield Mast (Close to North of RWY3 (next to LLZ Shelter))	MST
RU43	Greenfield Mast (East of RWY3)	MST
RU44	Greenfield Mast (East of RWY3)	MST
Ru45	Greenfield Mast (RWY3 South End Around TWY)	MST
RU46	Passenger Boarding Bridge –C2 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU47	Passenger Boarding Bridge –E3 (PBB 18.50 + Apronfloodlighting 6.64m)	PBB
RU48	Greenfield Mast (RWY3 South End Around TWY)	MST
RU49	Secondary ATCT Roof	ATCT
RU50	Greenfield Mast (East of RWY B)	MST
RU51	Greenfield Mast (East of RWY B)	MST

 A-SMGCS arıza ve bakım süreçlerinden sorumlu personel için; ATC kule, hava tarafı geçiş izinleri ve yukarıda belirtilen terminal üzerinde bulunan 16 adet FLB için çalışma izinlerinin, arıza ve bakım süreçlerinin sistemin operasyonel etkisi göz önünde bulundurularak kesintisiz olarak verilmesi gerekmektedir.

FLB üzerlerinde planlı bakım ve arıza giderimi yapılacak işlerde aşağıdaki yol izlenecektir.

- Operasyon ve Yolcu akışını etkileyecek bakımlarda AOCC, DHMI, Ramp Kontrol, Hava tarafı
 Operasyon Merkezi ve Terminal Operasyon ile gerekli koordine kurulacak,
- Operasyonu etkilemeyecek bakımlarda ve arıza durumlarında SAP üzerinden kayıt açılarak gerekli müdahaleler yapılacaktır.
- Çalışma bittiğinde gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

Dahili numaralar:

AOCC: 12000

Ramp Kontrol: 12189

Terminal Operasyon: 12727



6.6.1.3. A-SMGCS (DATA FUSION)

- İlgili birim ekipmanları ATC 1 kule L0 Ekipman odasındadır.
- A-SMGCS arıza ve bakım süreçlerinden sorumlu personel için; ATC kuleler ve hava tarafı geçiş izinleri arıza ve bakım süreçlerinin sistemin operasyonel etkisi göz önünde bulundurularak kesintisiz olarak verilmesi gerekmektedir.

6.6.1.4. EFS (ELEKTRONIK FLIGHT STRIP)

- İlgili birim ekipmanları CWP olarak ATC-1 kule gözlem katları 15 ve 16 ile ATC-1 kule 1. Katta bulunan A-SMGCS test bed odasında ve ATC-2 kule gözlem katındadır.
- A-SMGCS arıza ve bakım süreçlerinden sorumlu personel için; ATC kule ve hava tarafı geçiş izinleri Arıza ve bakım süreçlerinin sistemin operasyonel etkisi göz önünde bulundurularak kesintisiz olarak verilmesi gerekmektedir.

6.6.1.5. ICWP (INTEGRETED CONTROLLER POSITION)

A-SMGCS çıktısı görüntülemenin yapıldığı, DHMI sistemlerinin de dahil olduğu sistemin entegre kontrolör pozisyonu olarak çalışan sistem iş istasyonları aşağıda ki şekilde dağılmıştır.

- ATC kule 1 16.kat
- ATC kule 1 15.kat.
- ATC kule 1 1. Kat Test bed odası
- ATC kule 2 9. kat
- AHL Yaklaşma
- Terminal Ramp Ofis
- A-SMGCS arıza ve bakım süreçlerinden sorumlu personel için; ATC kule ve hava tarafı geçiş izinleri Arıza ve bakım süreçlerinin sistemin operasyonel etkisine göz önünde bulundurularak kesintisiz olarak verilmesi gerekmektedir.

6.6.1.6. **VEELO**

ATC kule kontolörünün PAT sahalarında olan mobil araçları/iş makinalarını A-SMGCS üzerinden izlemesi için araçlara monte edilen transponderların *toplam 192 adedi* aşağıdaki şekilde dağılmıştır. Bu araçlarda bulunan transponderların sorumluluğu aracın ait olduğu birimdedir. *Bu araçlar "IGA.TCHS.CNS01.T20 VEELO-Transponder Kullanma Talimatı"* finda belirtilen hususlara uygun şekilde kullanılmalıdır.



YANGIN MERKEZİ	29
KAR MÜCADELE	83
SÜPÜRGE	28
FOLLOWME	23
RUBBER	2
OPERASYON	4
SAFETY	6
DESTEK	5
A-SMGCS OFİS	2
DHMİ	4
ELK	6
TOPLAM	192

6.6.1.7. WEB ARAYÜZÜ (OpsAnalyser-Opsview)

 Sistem çıktısı olarak PAT Sahaları ve yaklaşma hattında bulunan uçaklar ile PAT sahalarında bulunan uçak ve araçların basit hali ile Web ara yüzünden izlenilmesini ve istatistik verilerini sağlar.

Kullanıcıları;

- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
- DHMI Genel Müdürlüğü
- DHMI Atatürk Havalimanı
- IGA Hava Tarafı Operasyon
- IGA Ramp Kontrol
- IGA Terminal Operasyon Merkezi
- Yer Hizmeti Şirketleri

6.7. A-SMGCS/EFS Sistemlerinin Bakım Yönetimi

A-SMGCS, EFS/DCL sistemleri tüm arıza/bakım süreçlerinde, bakım/onarımı yapan tüm A-SMGCS teknik personeli "IGA.OHS.OS02 İş Sağlığı ve Güvenliği Tehlike Tanımlama, Risk ve Fırsatları Değerlendirme" prosedürüde belirtilen önlemler ile birlikte aşağıda yer alan önlemleri de almaktan sorumludur.

- Yapılacak olan tüm çalışmalar esnasında reflektif yelek, koruyucu ayakkabı ve baret giyilecektir.
- Yüksekte yapılacak tüm çalışmalarda (FLB çatılarında bulunan MLAT çalışmalarında, SMR antenini tutan kaideye çıkılması gereken durumlarda ve vinç üzerinde yapılması gereken tüm çalışmalarda) emniyet kemeri, çift kollu ve şok emicili lanyard giyilecektir.



A-SMGCS/EFS sistemlerine ait bakım çalışmaları "*IGA.TCHS.CNS01.P01* A-SMGCS/EFS Sistemlerinin Periyodik Bakım Planı" isimli planda belirtilen periyotlarda ISG, BGYS, Kalite Sistemleri'ne uygun olarak gerçekleştirilecektir.

SMR (Surface Movement Radar) sistemlerinin bakımları günlük, aylık, üç aylık, altı aylık, yıllık ve altı yıllık olarak "*IGA.TCHS.CNS01.T01, IGA.TCHS.CNS01.T02, IGA.TCHS.CNS01.T03, IGA.TCHS.CNS01.T04, IGA.TCHS.CNS01.T21 IGA.TCHS.CNS01.T05*" talimatlarında belirtilen hususlara göre gerçekleştirilecektir.

MLAT (Multilateration Unit) sistemlerinin bakımları üç aylık, altı aylık, yıllık, üç yıllık olarak "IGA.TCHS.CNS01.T06, IGA.TCHS.CNS01.T07, IGA.TCHS.CNS01.T08, IGA.TCHS.CNS01.T09" talimatlarında belirtilen hususlara göre gerçekleştirilecektir.

A-SMGCS-Data Fusion sistemlerinin bakımları günlük, haftalık, aylık, altı aylık ve yıllık olarak "IGA.TCHS.CNS01.T10, IGA.TCHS.CNS01.T11, IGA.TCHS.CNS01.T12, IGA.TCHS.CNS01.T22 IGA.TCHS.CNS01.T13" talimatlarında belirtilen hususlara göre gerçekleştirilecektir.

EFS sistemlerinin bakımları günlük, haftalık, aylık ve yıllık olarak "*IGA.TCHS.CNS01.T10, IGA.TCHS.CNS01.T11, IGA.TCHS.CNS01.T14, IGA.TCHS.CNS01.T13*" talimatlarında belirtilen hususlara göre gerçekleştirilecektir.

Sunucu bakımları üç aylık olarak "IGA.TCHS.CNS01.T18" talimatında belirtilen hususlara göre gerçekleştirilecektir.

CWP bakımları üç aylık olarak "IGA.TCHS.CNS01.T19" talimatında belirtilen hususlara göre gerçekleştirilecektir.

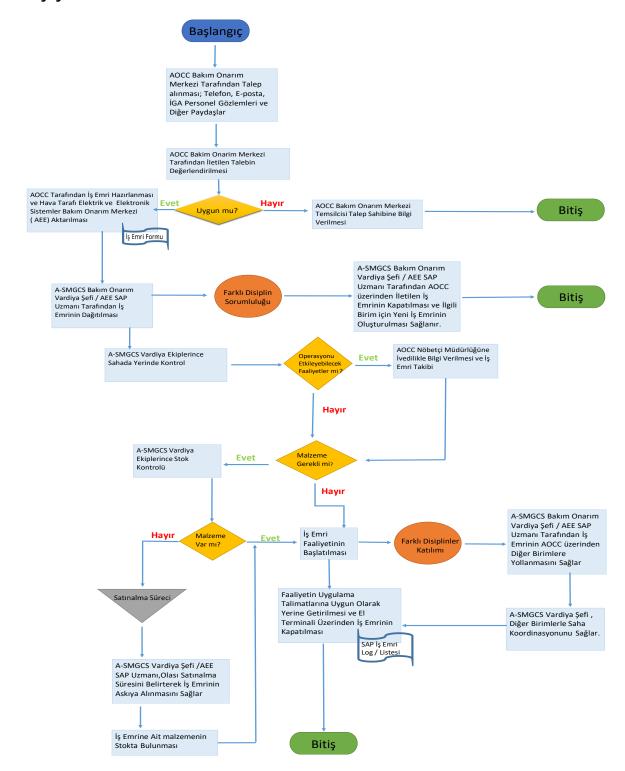
A-SMGCS/EFS sistemleri yedek server ve network testleri 6 aylık olarak "*IGA.TCHS.CNS01.T17* A-SMGCS/EFS Yedek Server ve Network Testi" talimatında belirtilen hususlara göre gerçekleştirilecektir.

A-SMGCS/EFS sistemleri tüm operasyonel sunucularına ait imajlar altı aylık periyotlar halinde "IGA.TCHS.CNS01.T24 A-SMGCS Sunucu İmaj Alma Talimatı"nda belirtilen usullere göre alınacaktır.

CNS Müdürlüğünde görev alan vardiyanın gerçekleştirdiği faaliyetler, devreden vardiyaya aktarılacak faaliyetler ve ortak kullanımda bulunan malzeme zimmetleri "IGA.TCHS.CNS01.F22 A-SMGCS Vardiya Faaliyet Raporu Formu" ile kayıt altına alınır.



7. AKIŞ ŞEMASI





8. EKLER - KAYITLAR

IGA.TCHS.CNS01.T01 A-SMGCS SMR Günlük Kontrol Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T02 A-SMGCS SMR Aylık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T03 A-SMGCS SMR Üç Aylık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T04 A-SMGCS SMR Altı Aylık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T05 A-SMGCS SMR Altı Yıllık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T06 A-SMGCS MLAT ÜÇ Aylık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T07 A-SMGCS MLAT Altı Aylık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T08 A-SMGCS MLAT Yıllık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T09 A-SMGCS MLAT ÜÇ Yıllık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T10 A-SMGCS Data Fusion-EFS Günlük Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T11 A-SMGCS Data Fusion-EFS Haftalık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T12 A-SMGCS Data Fusion Aylık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T13 A-SMGCS Data Fusion-EFS Yıllık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T14 A-SMGCS EFS Aylık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T17 A-SMGCS-EFS Yedek Server ve Network Testi Talimati

IGA.TCHS.CNS01.T18 A-SMGCS ICWP 3 Aylık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T19 A-SMGCS CWP 3 Aylık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T20 A-SMGCS VEELO-Transponder Kullanma Talimati

IGA.TCHS.CNS01.T21 A-SMGCS SMR Yıllık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T22 A-SMGCS 6 Aylık Bakım Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.T23 A-SMGCS Vardiya Raporu Talimati

IGA.TCHS.CNS01.T24 A-SMGCS Sunucu İmaj Alma Talimatı

IGA.TCHS.CNS01.P01 A-SMGCS-EFS Sist. Periyodik Bakım Planı

IGA.TCHS.CNS01.F01 A-SMGCS SMR Günlük Kontrol Formu

IGA.TCHS.CNS01.F02 A-SMGCS SMR Aylık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F03 A-SMGCS SMR 3 Aylık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F04 A-SMGCS SMR 6 Aylık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F05 A-SMGCS SMR 6 Yıllık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F06 A-SMGCS MLAT 3 Aylık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F07 A-SMGCS MLAT 6 Aylık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01 Rev03 14 / 17 Rev. Tarihi: 07.06.2021



IGA.TCHS.CNS01.F08 A-SMGCS MLAT Yıllık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F09 A-SMGCS MLAT 3 Yıllık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F10 A-SMGCS Data Fusion-EFS Günlük Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F11 A-SMGCS Data Fusion-EFS Haftalık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F12 A-SMGCS Data Fusion Aylık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F13 A-SMGCS Data Fusion-EFS Yıllık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F14 A-SMGCS EFS Aylık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F17 A-SMGCS-EFS Yedek Server ve Network Testi Formu

IGA.TCHS.CNS01.F18 A-SMGCS Sunucu 3 Aylık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F19 A-SMGCS CWP 3 Aylık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F20 A-SMGCS SMR Yıllık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F21 A-SMGCS Data Fusion 6 Aylık Bakım Formu

IGA.TCHS.CNS01.F22 A-SMGCS Vardiya Faaliyet Raporu Formu

IGA.TCHS.CNS01.F23 A-SMGCS Server İmaj Alma Formu

IGA.TCHS.CNS01.F24 A-SMGCS Transponder Teslim Etme Formu

IGA.TCHS.CNS01.F25 A-SMGCS Transponder Teslim Alma Formu

9. KAYIT SAKLAMA SÜRELERİ

Kayıt Adı	Baskı(B) / Elektronik(E)	Birimde Saklama Süresi ve Yöntemi	Arşiv Gereksinimi ve Süresi (E / H)	Sorumlu
A-SMGCS SMR Günlük Kontrol Formu	B/E	Ortak Alan / Süresiz	E	AEE
A-SMGCS SMR Aylık Bakım Formu	B/E	Özel alan/ Süresiz	E	AEE
A-SMGCS SMR 3 Aylık Bakım Formu	B/E	Ortak Alan / Süresiz	E	AEE
A-SMGCS SMR 6 Aylık Bakım Formu	B/E	Özel alan/ Süresiz	E	AEE
A-SMGCS SMR 6 Yıllık Bakım Formu	B/E	Ortak Alan / Süresiz	E	AEE
A-SMGCS MLAT 3 Aylık Bakım Formu	B/E	Özel alan/ Süresiz	E	AEE

IGA.TCHS.CNS01 Rev03 15 / 17 Rev. Tarihi: 07.06.2021



A-SMGCS MLAT 6 Aylık	B/E	Ortak Alan /	E	AEE
Bakım Formu	•	Süresiz		
A-SMGCS MLAT Yıllık Bakım	B/E	Özel alan/	E	AEE
Formu	•	Süresiz		
A-SMGCS MLAT 3 Yıllık	B/E	Ortak Alan /	E	AEE
Bakım Formu		Süresiz		
A-SMGCS Data Fusion-EFS	B/E	Özel alan/	Е	AEE
Günlük Bakım Formu		Süresiz		
A-SMGCS Data Fusion-EFS	B/E	Ortak Alan /	Е	AEE
Haftalık Bakım Formu		Süresiz		
A-SMGCS Data Fusion Aylık	B/E	Özel alan/	Е	AEE
Bakım Formu		Süresiz		
A-SMGCS Data Fusion-EFS	B/E	Ortak Alan /	E	AEE
Yıllık Bakım Formu		Süresiz		
A-SMGCS EFS Aylık Bakım	B/E	Özel alan/	E	AEE
Formu		Süresiz		
A-SMGCS-EFS Yedek Server	B/E	Özel alan/	E	AEE
ve Network Testi Formu		Süresiz		
A-SMGCS Sunucu Üç Aylık	B/E	Ortak Alan /	Е	AEE
Bakım Formu		Süresiz		
A-SMGCS CWP Üç Aylık	B/E	Özel alan/	E	AEE
Bakım Formu		Süresiz		
A CAACCC CAAD Ville Deliver	B/E	Ortak Alan /	E	AEE
A-SMGCS SMR Yıllık Bakım Formu	•	Süresiz		
Torrita	D/F	Özəl ələn/	E	۸۲۲
A-SMGCS Data Fusion Altı	B/E	Özel alan/ Süresiz	E	AEE
Aylık Bakım Formu		Jui CSIZ		
A-SMGCS Vardiya Faaliyet	B/E	Ortak Alan /	E	AEE
Raporu Formu		Süresiz		
A-SMGCS Server İmaj Alma	B/E	Ortak Alan /	E	AEE
Formu		Süresiz		
	B/E	Ortak Alan /	E	AEE
A-SMGCS Transponder	D/L	Süresiz	L	ALL
Teslim Etme Formu				

IGA.TCHS.CNS01 Rev03 16 / 17 Rev. Tarihi: 07.06.2021



A-SMGCS Transponder Teslim Alma Formu	B/E	Ortak Alan / Süresiz	E	AEE
--	-----	-------------------------	---	-----