

Istanbul Airport



İSTANBUL HAVALİMANI TEKNİK ÇALIŞMA İZİN PROSEDÜRÜ

H. KADRİ SAMSUNLU

İCRA KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR

IGA.AOCC.OPS04	03	25.05.2023	Fatih MERE	Mehmet K. BÜYÜKKAYTAN	İnanç YAPAR
DOKÜMAN NO	REV	TARİH	HAZIRLAYAN	GÖZDEN GEÇİREN	KALİTE SİSTEMLERİ



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

**İSTANBUL HAVALİMANI TEKNİK ÇALIŞMA
İZİN PROSEDÜRÜ****REVİZYON KAYITLARI**

Rev No	Tarih	Revizyon Açıklaması	Revize Edilen Bölüm
00	01.10.2019	İlk Yayın	-----
01	04.11.2019	Onay sürecine Teknik Hizmetler ve Altyapı birimleri eklendi. Form üzerindeki Mahal kısmı detaylandırıldı. Yüksek riskli faaliyet içerisine "gürültülü çalışma ve tozlu çalışma" eklendi.	Madde 6.1h Madde 6.2.1a Madde 6.2.2b
02	21.04.2021	Doküman kodu "IGA.AOCC.OPS04" olarak değiştirildi. Genel başlığı altında bazı maddelerde revizeler yapılmıştır. (izin başvuru süresi, yüksek riskli faaliyetler için bildirim yapılacak birimler vb.) Genel başlığına k maddesi eklenmiştir. Yüksek riskli faaliyetler bölümü revize edildi. Yüksek riskli faaliyetler IT uygulaması ile ilgili maddeler kaldırıldı. IGA.AOCC.OPS04.F01İstanbul Havalimanı Teknik Çalışma İzin Formu revize edildi.	Tüm doküman Madde 6.1.b, e, f 6.1.k Madde 6.2.2 Madde 8
03	25.05.2023	Teknik çalışma izni amaç kısmı detaylandırıldı. Teknik çalışma izni, yüksek ve çok yüksek öncelikli bildirimler tanımları güncellendi. IGA.ASOP.SAC03 Hava Tarafı İnşaat Çalışmaları Prosedürü ve IGA.OHS.G06 Çalışan İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları Prosedürü referanslar bölümüne eklendi. Teknik çalışma izninin hangi durumlarda alınması gerektiği ile ilgili güncellenme yapıldı. Fiori Teknik Çalışma İzin talebi giriş aşamaları eklendi. Terminal dışındaki uzun dönemli inşaat projeleri teknik çalışma izni için maddeler eklendi.	Madde 1 Madde 4.1 Madde 5 Madde 6.1 Madde 6.1a Madde 6.1d-e



	<p>Onay adımlarının tamamlanması ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Teknik çalışmanın yüksek riskli, sıcak işlem içerdiği durumlar ile ilgili madde eklendi.</p> <p>SAP PM sistemine dahil olan ve olmayan paydaşlara bağlı çalışacak firmaların bildirim oluşturmaları ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Onay formu ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Belirtilen izin ve onay alınmış bölge/mahal/ekipman dışındaki yerler ile ilgili madde detaylandırıldı.</p> <p>Teknik çalışma izninin operasyonel etkisiyle ilgili madde eklendi.</p> <p>Tüm kurum ve kuruluşlar genel duyuru yapılması ile ilgili madde eklendi.</p> <p>SAP İş Bildirimi açılan yüksek ve çok yüksek öncelikli acil müdahale gerektiren çalışmalar ile ilgili madde eklendi.</p> <p>İşi yürüten/ müdahale eden kişilerin yapılacak teknik faaliyete uygun yetkinlikte olması ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Yüksek ve çok yüksek öncelikli faaliyetlerde risk yönetiminin kontrolünün yapılması ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Mevcut/ değişen koşullara ilişkin risklerin/alınacak önlemlerin gözden geçirilmesi ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Yüksek ve çok yüksek öncelikli faaliyetlerde belirlenen tehlike ve risklerin kayıt altına alınması ile ilgili madde eklendi.</p> <p>İzin alınmadan ve havalimanı sertifikasına aykırı faaliyetlerin tespit edilmesinde alınacak aksiyon ile ilgili madde eklendi.</p> <p>İşin güvensiz yapılmasından kaynaklı oluşabilecek kaza vb. durumlarda</p>	<p>Madde 6.1f</p> <p>Madde 6.1i</p> <p>Madde 6.1j</p> <p>Madde 6.1l</p> <p>Madde 6.1m</p> <p>Madde 6.1o</p> <p>Madde 6.1p</p> <p>Madde 6.1q</p> <p>Madde 6.1r</p> <p>Madde 6.1s</p> <p>Madde 6.1t</p> <p>Madde 6.1u</p> <p>Madde 6.1v</p> <p>Madde 6.1w</p>
--	--	---



	<p>doğacak hukuki cezai ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Sıcak çalışmanın yürütüldüğü sahada ARFF Müdürlüğünün değerlendirmesiyle çalışma bölgesine koyulacak malzemeler ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Sıcak çalışmanın yapılacağı ortamın kontrol ve beklenmesi ile ilgili madde eklendi.</p> <p>IGA.ASOP.SAC03 Hava Tarafı İnşaat Çalışmaları Prosedürü yükümlülükleri ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Hava tarafında yapılacak çalışmalar ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Terminal içerisinde yer alan elektrik (AG, LV, ULV vb.) odalarında yapılacak olan sıcak çalışmalar ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Çalışma alanının etrafında yanıcı, parlayıcı, kimyasallar ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Yapılacak olan sıcak çalışma kapsamında riskli alanlarda gözetim personeli bulundurulması ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Sistem tarafından bilgi verilmesi ile ilgili madde eklendi.</p> <p>Çalışmada kullanılacak malzemelerin sevkiyat işleri ile ilgili madde güncellendi.</p> <p>AOCC Direktörlüğü ve Terminal Operasyon Direktörlüğü APOC&Terminal Operasyonları Direktörlüğü olarak güncellendi.</p> <p>İstanbul Havalimanı İşletmesi Teknik Çalışma Formu Fiori sistemi ile uyumlu hale getirildi.</p>	<p>Madde 6.1z</p> <p>Madde 6.1 aa</p> <p>Madde 6.1 bb</p> <p>Madde 6.1 cc</p> <p>Madde 6.1 dd</p> <p>Madde 6.1 ee</p> <p>Madde 6.1 ff</p> <p>Madde 6.2.1d</p> <p>Madde 6.2.3b</p> <p>Tüm prosedür</p> <p>IGA.AOCC.OPS04.F01</p>
--	--	---



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

İSTANBUL HAVALİMANI TEKNİK ÇALIŞMA İZİN PROSEDÜRÜ

ETKİLEŞİMİ OLAN SÜREÇLER

Etkileşimi Olan Süreç	Etkileşim Tanımı	Prosedür İlgili Madde	Süreç Sahibi Koordinasyon Parafı (Tüm doküman için)	
			İsim / Soyisim	İmza
Teknik Hizmetler	Sorumluluklar, Uygulama. Operasyonel Onay, Yüksek Riskli Faaliyetler	Madde 3, 6.1, 6.2.1, 6.2.2		
Hava Tarafı Operasyon	Sorumluluklar, Cezai İşlem Uygulaması Operasyonel Onay, Yüksek Riskli Faaliyetler, İmalat Aşaması	Madde 3, 6.1, 6.2.1, 6.2.2, 6.1.3		
Havalimanı Planlama	Sorumluluklar, Cezai İşlem Uygulaması Operasyonel Onay, Yüksek Riskli Faaliyetler, İmalat Aşaması	Madde 3, 6.1, 6.2.1, 6.2.2, 6.1.3		
İş Sağlığı ve Güvenliği	Sorumluluklar, Cezai İşlem Uygulaması Operasyonel Onay, Yüksek Riskli Faaliyetler, İmalat Aşaması	Madde 3, 6.1, 6.2.1, 6.2.2, 6.1.3		
Dijital Hizmetler ve Ticaret	Sorumluluklar	Madde 3, Madde 6.1		



İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	1
2. KAPSAM	1
3. SORUMLULUKLAR	1
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR	1
4.1. Tanımlar	1
4.2. Kısaltmalar	2
6. UYGULAMA	2
6.1 Genel	2
6.2. Onay Aşamaları	8
6.2.1. Operasyonel Onay	8
6.2.2. Yüksek Riskli Faaliyetler	9
6.2.3. İmalat Aşaması	9
7. AKIŞ ŞEMASI	11
8. EKLER – KAYITLAR	12
9. KAYIT SAKLAMA SÜRELERİ	12



1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, İstanbul Havalimanı sınırları içerisinde İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin kendi ekipleri, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin hizmet alımıyla görevlendirmiş olduğu alt yüklenicileri, tahsisli alanlar üzerinde faaliyet gösteren kiracıların görevlendirdiği firmalar vb. tarafından gerçekleştirilecek olan teknik çalışmalarda alınması gereken teknik çalışma izninin hangi durumlarda alınması gerektiğine ve izin alınması için uygulanacak sistemsel hiyerarşiye ilişkin kapsam, esas ve usulleri belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu prosedür, İstanbul Havalimanı sınırları dahilinde faaliyet gösteren özel kurum/kuruluşlar ile bu kurum/kuruluşların daimi ve geçici olarak görev yapan personellerini ve geçici olarak çalıştırılacak kişi ve araçları kapsamaktadır.

3. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün uygulanmasından APOC&Terminal Operasyonları Direktörlüğü sorumludur. Prosedürün işletilmesinden İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'ye bağlı Teknik Hizmetler Genel Müdür Yardımcılığı, Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü, Havalimanı Planlama Genel Müdür Yardımcılığı, Dijital Hizmetler ve Ticaret Genel Müdür Yardımcılığı, İş Sağlığı Güvenliği Direktörlüğü ve sorumludur.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

4.1. Tanımlar

Talep Sahibi: İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. ve diğer iştirakler bünyesinde teknik çalışma izni için APOC&Terminal Operasyonları Direktörlüğü'ne başvuruda bulunacak olan birim.

3.Taraf Firmalar: Havalimanı sınırları içerisinde yer alan ticari alanların kiralayıcı firmaları.

Acil Müdahale Gerektiren Arızalar: Mahal enerjisinin sigortadan kesilmesi, tavandan su akması, asansörde kalan olması, uçağın körüğe yanaşamaması ya da ayrılamaması, pist aydınlatma ve radarlarda yaşanan sorunlar ile havaalanı operasyonlarını olumsuz etkileyen diğer arızalar.

Teknik Çalışma: İstanbul Havalimanı sınırları içerisinde İGA Havalimanı İşletme A.Ş.'nin kendi teknik ekipleri, hizmet alımıyla görevlendirmiş olduğu alt yüklenicileri, tahsisli alanlar üzerinde faaliyet gösteren tüm paydaşların ve paydaşların görevlendirdiği firmalar tarafından gerçekleştirilecek bakım, onarım ve arıza (arıza, bilgi, istek, imalat) faaliyetlerin tamamını ifade eder."

Yüksek ve Çok Yüksek Öncelikli (Acil Müdahale Gerektiren) Bildirimler: Boarding sırasında masa ya da mahal enerjisinin kesilmesi, yolcu uçağa geçişi esnasında flb mahalın tavanından yoğun su akması, spring patlaması, uçağın körükten ayrılamaması, pist aydınlatma ve



radarlarda yaşanan genel bazlı sorunlar vb. operasyonu direk etkileyen ve sağlık, güvenlik süreçlerine direk etki eden elektrik çarpması, asansörde kalan olması, tavandan sarkan bir parça, çevre kazaları vb. bildirimler.

4.2. Kısaltmalar

Diğer kısaltmalar "IGA.QS.QA02.L01 Yönetim Sistemleri Kısaltmalar Listesi'nde bulunmaktadır.

5. REFERANSLAR LİSTESİ

IGA.OPS.M01 Havaalanı El Kitabı

IGA.OPS.M02 Terminal İşletme El Kitabı

IGA.OPS.M05 Yönetim İşletim Planı

İstanbul Havalimanı Yasaklı Madde Malzeme Listesi-Mülki İdare Amirliği

IGA.OHS.OS03 İş Sağlığı ve Güvenliği İş İzin Prosedürü

IGA.ASOP.ARFF02 Yangın Önleme ve Söndürme Prosedürü

IGA.ASOP.SAC03 Hava Tarafı İnşaat Çalışmaları Prosedürü

IGA.OHS.G06 Çalışan İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları Prosedürü'

6. UYGULAMA

6.1 Genel

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin kendi ekipleri, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin hizmet alımıyla görevlendirmiş olduğu alt yüklenicileri, paydaşlara bağlı çalışacak firma ve ekipler, tahsisli alanlar üzerinde faaliyet gösteren kiracıların görevlendirdiği firmalar vb. tarafından gerçekleştirilecek olan imalat kapsamındaki planlı çalışmalarında, Havalimanı Operasyonunu etkileyen, gürültülü yapılan ya da olabilecek tüm çalışmalar vb. çalışmalarında Teknik çalışma izninin alınması gerekmektedir.

Tahsisli alanlar üzerinde faaliyet gösteren kiracıların görevlendirdiği firmalar vb. tarafından gerçekleştirilecek olan arıza ve bakım çalışmalarında teknik çalışma izninin alınması gerekmektedir.

İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin kendi ekipleri, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin hizmet alımıyla görevlendirmiş olduğu alt yüklenicileri, paydaşlara bağlı çalışacak firma ve ekipler SAP PM sistemine bağlı oluşan bildirimler içerisinden arıza ve acil müdahale gerektiren yüksek ve çok yüksek öncelikli bildirimlerde teknik çalışma izni alınmasına gerek yoktur.

Planlı/plansız bakım çalışmaları için öncelikle teknik çalışma izni alınması gerekmekte ve bu çalışmadan etkilenecek tahsisli alanlardaki firmalar, birimler, bölge sorumlularına mail ile etkilenecek bölge ve ekipmanların çalışma öncesinde genel duyuru yapılarak gerekli



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

İSTANBUL HAVALİMANI TEKNİK ÇALIŞMA İZİN PROSEDÜRÜ

bilgilendirmenin yapılması sonrasında onay alınması gerekmektedir. Mail ile onayı alınamayan çalışmalar ileri bir tarihe ertelenmesi durumunda tekrar çalışma izni alınması gerekmektedir.

- a.** Terminal Binası, Hava Tarafı ve Kara Tarafı sınırlarında, Havalimanı İşletmesi'ne bağlı birimler, 3. taraf firmalar için sorumlu yöneticiler tarafından 'IGA.AOCC.OPS04.F01 İstanbul Havalimanı İşletmesi Teknik Çalışma Formu' ve/veya Fioride bulunan "Teknik Çalışma İzni Talebi" sekmesinden taleplerini yapabileceklerdir. *İGA Havalimanı İşletmesi yetkilileri, Fiori' de bulunan "Teknik Çalışma İzni" sayfasından, Fiori sisteminde yetki tanımlaması yapılmayan diğer şirket yetkilileri ise KOS (Kart Operasyon Sistemi) aracılığıyla ulaşabilecekleri "Teknik Çalışma İzni" sayfasından izin taleplerini gerçekleştireceklerdir.* Teknik çalışma izninin Fiori veya KOS (Kart Operasyon Sistemi) üzerinden alınamaması durumunda 'IGA.AOCC.OPS04.F01 İstanbul Havalimanı İşletmesi Teknik Çalışma Formu'nun manuel olarak 2 nüsha olarak düzenlenerek, talep sahibi bünyesindeki yetkili kişi tarafından imzalanacaktır.

Fiori Teknik Çalışma İzni talebi giriş aşamaları;

- Talebi yapan kişi tarafından uygulamada zorunlu alanlara giriş yapılması sonrasında onaya gönder butonuna basılır.
- Girilen tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması gerekmektedir.
- Çalışma yapılacak bölge (bölge yetkilisine) ve yapılacak işin özelliklerine (İSG ya da acil durum ekiplerine) göre sistemde tanımlanmış onaycılar tarafından sıralı şekilde onay verilecektir.
- Tüm onaylar tamamlandığında aşağıda örneği bulunan form sistem tarafından otomatik oluşturulacaktır.

Hizmete Özel / Restricted



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

İSTANBUL HAVALİMANI TEKNİK ÇALIŞMA İZİN PROSEDÜRÜ

İGA		TEKNİK ÇALIŞMA İZİN FORMU		
İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.		0000024381		
1. ÇALIŞMA İÇİN UYULMASI GEREKEN KURALLAR				
1. İlgili Bölge/Mahal Yetkilileri tarafından çalışılacak bölge için alınacak yukarıda 4. alana izin alan kişi ve firma bilgileri belirtilecektir.				
2. Çalışmadan Etkilenecek Bölge/Mahal/Ekipman bilgisi yukarıda 3. alanda belirtilecek. Belirtilen bölge/mahal/ekipman'da yapılacak çalışma için İlgili İGA Müdürlüğü ile Operasyon birimlerinin izin ve onayı olmadan çalışma yapılmayacaktır.				
3. Yukarıda 3.alanda belirtilen izin ve onay alınmış bölge/mahal/ekipman dışındaki yerlerde kesinlikle çalışma yapılmayacak, etkilenmeyecektir.				
4. Çalışacak olan ekiplerin çalışmaya başlamadan önce ve çalışma süresince çalışma yapılacak alanda İş Sağlığı Güvenliği Kanun ve Yönetmeliğinde belirtilen her türlü iş güvenliği kurallarına uyulması çalışacak olan 3.party firması ve İlgili Müdürlük sorumluluğundadır.				
5. Çalışacak olan ekiplerin çalışmaya başlamadan önce AOCC Bakım Merkezine çalışmaya başlayacağını, çalışma bitiminde sonra bitirdiğini bildiren çalışmanın SAP sistemi üzerinde kayıt altına alınması gerekmektedir. Çalışma esnasında yaşanacak olası bir sıkıntıda AOCC Nöbetçi Müdürlüğüne gerekli bilgilendirmeyi yapması gerekmektedir.				
6. Çalışma yapılan mahal ve bölgenin temizliği çalışmayı yapan ekip sorumluluğundadır.				
7. Çalışma yapılan saha, yolcu geçiş yolu üzerinde ise; çalışmaya başlamadan önce yolcunun alternatif güzergahı kullanması için gerekli yönlendirme tabelalarının konumlandırılması ve çalışma yapılacak alanın paravanlar ile kapatılması zorunludur.				
8. Çalışmada kullanılacak malzeme ve el ekipmanlarının yalnızca servis katı mal kabul bölgesinden geçişine izin verilecektir.				
9. İlgili evrak İş Sağlığı Güvenliği Birimi'ne teslim edilmeden iş başlatılmayacaktır.				
Mülki İdare Amirliğinden izin alınacaktır.				
Not: Bu form iki nüsha olarak düzenlenecek ve Onaylanacaktır. Onaylanan bir nüsha AOCC Direktörlüğünde, bir nüsha çalışmayı yapan ekipte çalışma boyunca yanında bulunacaktır.				
AOCC İrtibat Bilgileri: AOCC Nöbetçi Müdürü: 05498248522 AOCC Bakım Merkezi :05498918888				
2. ÇALIŞMA BİLGİLERİ				
Bölge	TERMINAL			
Bölge Adı	Giden katı, dış hat hava tarafı			
Bina / Mahal Kodları	6_F_0381_02			
Çalışmayı Yapacak Ekip	ALT YÜKLENCİ			
Çalışma Başlangıç Tarihi	16.Kas.2022	Çalışma Bitiş Tarihi	29.Kas.2022	
Çalışma Başlangıç Saati	09:00:00	Çalışma Bitiş saati	06:00:00	
3. ÇALIŞMA YAPILACAK İŞ HAKKINDA AÇIKLAMA				
FLO MAĞAZASI'NA AIT INSTREET MAĞAZASINDA KAREL ELEKTRONİK ÇALIŞMA YAPILACAKTIR.				
İletişim No	05303026491			
4. ÇALIŞMADAN ETKİLENECEK BÖLGE/MAHAL/EKİPMAN SORUMLULARI				
TERMINAL				
5. YÜKSEK RİSKLİ FALİYET VAR MI ?				
6. ÇALIŞMA İÇİN KULLANILACAK MADDE TİPİ				
Onaycı Tanımı	Ad Soyad	Onay Tarihi	Onay Saati	Telefon
UNIFREE		15.11.2022	08:49:36	

- b.** Teknik çalışma izin başvurusunun, işin başlangıcından 7 gün önce yapılması gerekmektedir.
- c.** Teknik çalışma izni, işin kapsamı gözetilmeksizin iki hafta süreli olacaktır. İki hafta süreyi aşan çalışmalar için tekrar izin başvurusu yapılması gerekmektedir.
- d.** İGA ilgili birimlerince onaylanmış sadece terminal dışındaki uzun dönemli inşaat projelerinde kendi parselleri içerisinde yapılacak çalışmalar için, ilk kez teknik çalışma izinlerine başvurduklarında çalışmanın biteceği tarihin mutlaka belirtilmesi ve çalışmanın uzaması durumunda da yeni izin alması şartı ile alınan izin inşaat süresi sonuna kadar geçerli olacaktır.
- e.** Terminal dışındaki alanlarda firmaların kendilerine tahsisli parselleri içerisinde yapılacak olan uzun dönemli inşaat projeleri söz konusu olduğunda teknik çalışma formu açıklama bölümüne firma adı ve uzun dönem inşaat çalışması olduğu açıkça belirtilerek çalışmanın devam edeceği

Hizmete Özel / Restricted



süre belirtilecektir. İlgili izin için sistem girişi yapmadan önce mutlaka Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü, Destek Bölge ve Kargo Grup Müdürlüğü, İSG Direktörlüğü, APOC&Terminal Operasyonları Direktörlüğü'ne Dijital Hizmetler ve Ticaret Birimleri tarafından yapılacak elektronik posta yazışması ile onay çalışması sonrasında teknik çalışma izin formu doldurulacaktır.

- f.** *Yapılan talebe ilişkin onay adımlarının tamamlanmasının ardından belirtilen zaman dilimi içerisinde çalışma yapabileceklerdir.*
- g.** *Tüm çalışmalar sırasında yanıcı, delici veya kesici madde ya da ekipman kullanılacak olması halinde, 'İGA.AOCC.OPS04.F01 İstanbul Havalimanı Teknik Çalışma İzin Formu' veya Fioride mutlaka belirtilecek olup Mülki İdare Amirliği tarafından yayınlanan yasaklı madde listesi dikkate alınarak gerekli başvurular çalışmaları yürütecek ekipler tarafından gerçekleştirilecektir.*
- h.** *Yapılacak çalışmalarda yüksek riskli faaliyetler bulunuyorsa, İGA.OHS.OS03 İş Sağlığı ve Güvenliği İş İzin Prosedürü gerekliliklerinin yerine getirilmesinden ve İGA.ASOP.ARFF02 Yangın Önleme ve Söndürme Prosedürüne uygun olarak dokümantasyonun bu birimlere çalışma başlamadan önce teslim edilmesinden talep sahibi, 3. Taraf firmalar sorumludur.*
- i.** *Teknik çalışma yüksek riskli faaliyet içeriyor ise çalışma başlangıç ve bitimi 7/24 İSG hattı (0501 710 00 00) aranarak bildirilecektir. Kaynak sıcak işlem içeren çalışma başlangıç ve bitimi ARFF Müdürlüğü'ne bildirilecektir. Ayrıca çalışma esnasında herhangi bir sorun yaşanması halinde, APOC Nöbetçi Müdürü'ne gerekli bilgilendirmenin ivedilikle yapılmasından yine sorumlu firma ya da ekipler sorumludur.*
- j.** *SAP PM sistemine dahil olmayan paydaşlara bağlı çalışacak firma ve ekipler tarafından çalışmaya başlamadan öncesi ve sonrasında Terminal Operasyon/Hava Tarafı Operasyon Birimi'ne bilgisini iletecek, SAP PM sistemine dahil olan paydaşlara bağlı çalışacak firma ve ekipler tarafından APOC Teknik Operasyon Birimi'ne çalışmaya başlayacağını bildirerek bildirim kaydı oluşturulacak, bildirim kaydının kapanışını sistem üzerinden yöneteceklerdir. Çalışmanın bitimini APOC Nöbetçi Müdürlüğü'ne ayrıca iletecektir.*
- k.** *Teknik çalışma izni kapsam ve mahaline bağlı olarak çalışma yapacak ekiplerin içeri alınmasında İstanbul Havalimanı Giriş Kart Yönergesi işletilecektir. Planlanan zaman dilimi içerisinde iş başı yapılabilmesi için gerekli evrak ve onay sürecinin işletilmesinden talep sahibi ve çalışan ekip sorumludur.*
- l.** *İGA Teknik Hizmetler Birimi'nin ilgili bölge müdürü ve Havalimanı Planlama ve/veya operasyon ilgili direktörlüğü tarafından onaylanan izin formu son olarak da APOC&Terminal Operasyonları Direktörlüğü Yetkilisi tarafından onaylanacaktır. Onaylı formların bir nüshası ilgili direktörlükte*



bir nüshası da APOC&Terminal Operasyonları Direktörlüğü'nde bulunacaktır. Çalışma boyunca, çalışma yapacak ekipte onaylı formun 1 nüsha kopyasının olması gerekmektedir.

- m.** Belirtilen izin ve onay alınmış bölge/mahal/ekipman dışındaki yerlerde kesinlikle çalışma yapılmayacak ve izni alınmış mahal dışında herhangi bir başka bölge/mahal/ekipman çalışmadan etkilenmemesi, sorumlu ekip tarafından sağlanacaktır. *Belirtilen izin ve onay alınmış bölge/mahal/ekipman dışındaki yerlerde kesinlikle çalışma yapılmayacak veya bakım/arıza kayıt müdahale için açılan kısa süreli genel çalışma izin bölge bilgisi paylaşılarak ekipman kontrolü sonucu ARFF Müdürlüğü personelleri tarafından başlatılacaktır. Bölge/mahal/ekipman çalışmadan etkilenmemesi, sorumlu ekip tarafından sağlanacaktır*
- n.** Terminal Operasyon ve Hava Tarafı Operasyon birimleri tarafından, *APOC&Terminal Operasyonları Direktörlüğü'nden izinsiz şekilde çalışma yapıldığının tespit edilmesi durumunda çalışma durdurulacak, ilgili talep sahipleri, altyüklenicileri ve 3. taraf firmalar hakkında tutanak tutulacak olup 'İGA.OPS.M05 Yönetim İşletim Planı' gereği cezai işlem uygulanacaktır.*
- o.** *Teknik çalışma izinleri alınmış olsa dahi operasyonel etkisi olması muhtemel alanlarda (Köprüler, kontuarlar, yolcu sirkülasyon alanları v.b.) yapılacak planlı bakımlar için önceden APOC Nöbetçi Müdürlüğü'nden mail aracılığı ile onay alınmalıdır.*
- p.** *Çalışmayı yapan birim tarafından çalışmadan etkilenebilecek tüm kurum ve kuruluşlar genel duyuru ile bilgilendirilecektir.*
- q.** *SAP İş Bildirimi açılan yüksek ve çok yüksek öncelikli acil müdahale gerektiren çalışma durumları teknik çalışma izni alınmaksızın yapılabilecektir. Ancak yapılan acil müdahale sonrasındaki tüm çalışmalar için teknik çalışma izni alınacaktır.*
- r.** *İşi yürüten/ müdahale eden kişiler yapılacak teknik faaliyete uygun yetkinlikte (itfaiyeci, iple erişim uzmanı, elektrikçi vb.) ve etraftaki kişilerin sağlığının korunması, yaralanmaların, ilave acil durumların (yangın, sızıntı vb.) önlenmesi için mevzuatta, İGA dokümanlarında, ilgili risk değerlendirmelerinde önceden tanımlanmış önlemler alınacaktır. Ör: alan sınırlandırma /tehlikeli bölgeye yetkisiz/KKD'si bulunmayan kişilerin girmesinin önlenmesi; kullanılacak iş ekipmanlarının sağlam ve iyi durumda olması, ortam koşullarının (hava kalitesi, sıcaklık vb.) insan sağlığı bozucu olmadığından emin olunması için ölçüm (patlayıcı ortam gaz ölçümleri, oksijen ölçümü vb.) yapılması vb.*
- s.** *Yüksek ve çok yüksek öncelikli (acil müdahale gerektiren) faaliyetlerde risk yönetimi işi yapan/yaptıran birim tarafından sürekli kontrollü olarak yapılacaktır.*



- t.** *Mevcut/ değişen koşullara ilişkin risklerin/alınacak önlemlerin gözden geçirilmesinde İSG Direktörlüğü /OSGB İSG Uzmanları görüşüne derhal başvurulacaktır.*
- u.** *Yüksek ve çok yüksek öncelikli (acil müdahale gerektiren) faaliyetlerde belirlenen tehlike ve riskler işi yapan/yaptıran birim tarafından kayıt altına alınır ve ilgili birim risk değerlendirme raporuna eklenmesi için İSG Direktörlüğü ile paylaşılır.*
- v.** *İzin alınmadan ve havalimanı sertifikasına aykırı faaliyetlerin tespit edildiği, çalışmayı yürüten ve/veya müdahale edecek kişilerin ciddi, yakın ve hayati bir tehlike ile karşılaşmaları durumunda Hava Tarafı Operasyon, APOC ve İş Sağlığı ve Güvenliği Direktörlüğü tarafından ilgili çalışma durdurulur.*
- w.** *İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'nin hizmet alımıyla görevlendirmiş olduğu alt yüklenicileri, paydaşlara bağlı çalışacak firma ve ekipler, işin güvensiz yapılmasından kaynaklı oluşabilecek kaza vb. durumlarda doğacak hukuki cezai durumlardan dolayı sorumlu olacaktır.*
- x.** *24 saat sonunda onaylanmayan izinler hafta sonu günleri de dâhil olmak üzere otomatik olarak onaylanacaktır. Fakat İSG iş izni onay süreçleri, yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi ve güvenli çalışma koşullarının sağlanması için otomatik onay sürecine dâhil edilmeyecek olup manuel onay süreci işletilecektir.*
- y.** *Çalışma yapılacak alanda ve sıcak partikül sıçrama ihtimali olan alanlarda bulunan, tahta, naylon, plastik vb. tüm tutuşma ihtimali olan malzemeler kaldırılacaktır. Kaldırılmayan durumlarda kaynak battaniyesi ile kapatılacak veya kaynak perdesiyle çalışma alanı koruma altına alınacaktır.*
- z.** *Sıcak çalışmanın yürütüldüğü sahada ARFF Müdürlüğü değerlendirmesi esas olmak üzere çalışmayı yapan firma tarafından risk değerlendirmesi baz alınarak yangın battaniyesi, yangın perdesi, yüksekte yapılacak çalışmalarda kaynak tavası ve her çalışma için 1 adet 6 kg kuru kimyevi tozlu yangın söndürme cihazı yeterli olup; gerekli görüldüğü durumlarda tarafımızca istenilen yangın söndürme cihazı sayısı ve türü değişkenlik gösterebilmektedir.*
- aa.** *Sıcak çalışma yürütülen ekip tarafından temsilci belirlenecek olup iş bitiminden sonra 30 dakika sıcak çalışma yapılan ortamdan ayrılmayacak ve alan kontrol edilecektir. İş bitiminde de mutlaka ARFF Müdürlüğü bilgilendirilecektir.*
- bb.** *Hava tarafında inşaat/bakım faaliyeti gerçekleştirecek tüm birimler İGA.ASOP.SAC03 Hava Tarafı İnşaat Çalışmaları Prosedürü yükümlülüklerini uygulamaktan sorumludur.*
- cc.** *Hava tarafında yapılacak çalışmalar operasyonel hassasiyet taşıdığından, çalışma izni alınması çalışmaya yeterli değildir. Muhakkak çalışma öncesi çalışılacak alanın Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü tarafından kontrol edilmesi gerekmektedir.*



- dd.** Terminal içerisinde yer alan elektrik (AG, LV, ULV vb.) odalarında yapılacak olan sıcak çalışma süresince mahal içerisinde elektrik hatlarının kesilemediği durumlarda elektrik biriminden 1 personelin refakat etmesi gerekmektedir.
- ee.** Yapılması planlanan çalışma alanının 11 mt. etrafında kesinlikle yanıcı, parlayıcı ve kimyasal bulundurulmaması gerekmektedir.
- ff.** Yapılacak olan sıcak çalışma kapsamında riskli alanlarda gözetim personeli bulundurulması gerekmektedir. Risk bulunmayan alanlarda ise gözetim personeli bulundurulması ARFF Müdürlüğü tarafından önerilir.

6.2. Onay Aşamaları

6.2.1. Operasyonel Onay

- a.** Yapılan başvuru sırasında talep sahibi öncelikli olarak 'İGA.AOCC.OPS04.F01 İstanbul Havalimanı Teknik Çalışma İzin Formu' veya Fiori üzerinde çalışılan mahali (Terminal (Hava-Kara Tarafı), PAT Sahaları(Hava Tarafı), Destek Bölge veya diğer) olarak belirleyecektir. Bunun dışında çalışma bilgileri başlığı altında bölge, bina, mahal, proje kodu, ekipman bilgisi, ekip, iş açıklaması, etkilenecek İGA iş birimi ve ekipman sorumluları, çalışma yapılacak tarih ve saat bilgileri de eklenecektir.
- b.** Belirlenen mahale uygun olarak terminal içi çalışmalar için yukarıdaki paragrafta verilen bilgileri değerlendirerek ilk onayı Terminal Operasyon Nöbetçi Müdürlüğü verir. Talep sahibi tarafından mahal olarak PAT Sahaları(hava tarafı) ve Destek Bölge işaretlenmesi durumunda eş zamanlı olarak onay için Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü ve 'İGA.APS.MPM01 Masterplan Yönetim Prosedürü' kapsamında Havalimanı Planlama Genel Müdür Yardımcılığı onayı gerekmektedir.
- c.** Mahallerde eş zamanlı olarak yürütülen planlı plansız bakım onarım, arıza faaliyetleri, planlanmış etkinlik var ise ilgili operasyonel direktörlük söz konusu çakışma nedeniyle teknik çalışma iznini talep sahibine geri çevirir ve APOC'a bilgi verir.
- d.** Fioride onay sürecinin tamamlanması ile çalışmadan etkilenecek bölge seçimi yapılması halinde sistem tarafından ilgili birimlere ve İş Sağlığı Güvenliği Direktörlüğü'ne bilgi verilir.

**6.2.2. Yüksek Riskli Faaliyetler**

- a. IGA.AOCC.OPS04.F01 Teknik Çalışma İzin Formunda 7. Maddede geçen faaliyet tiplerinden herhangi birisi çalışma kapsamında var ise formda işaretlenerek belirtilir.
- b. Kaynak/sıcak işlem ve yangın işaretlenmesi durumunda onay için ARFF, Acil Durum ve Yangınla Mücadele Şefliğine, bilgilendirme için İş Sağlığı ve Güvenliği Direktörlüğüne düşer.
- c. Tüm onayların tamamlanmasından sonra *APOC&Terminal Operasyonları* Direktörlüğü devam eden tüm faaliyetleri göz önüne alarak planlanan çalışma tarih ve zamanında değişiklik yapmak suretiyle onay verir. Havalimanı sınırları içerisinde gelişen çeşitli olaylar ve kısıtlar nedeniyle onay verilen teknik çalışma izinleri *APOC&Terminal Operasyonları* Direktörlüğü tarafından kaldırılabilir.

6.2.3. İmalat Aşaması

- a. Çalışma yapılan sahanın, yolcu geçiş güzergâhı üzerinde olması durumunda; çalışmaya başlanmadan önce yolcunun alternatif güzergâhı kullanması gerektiğinden, çalışma mahalinden olabilecek en uzak yerden başlatılmak suretiyle yolcunun yönlenebileceği alternatif güzergâhı gösteren yönlendirici tabelaların konumlandırılması, çalışmayı yapacak sorumlu firma ya da ekibin sorumluluğundadır.
- b. Hava Tarafı için Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü ve Havalimanı Planlama Genel Müdür Yardımcılığı onayı ile çalışmalara izin verilecektir. *Çalışmada kullanılacak malzemelerin ana sevkiyat işleri ve ana depodan stok malzemelerin transferi yalnızca servis katı mal kabul bölgesinden yapılmasına izin verilecektir.*
- c. *APOC* izni alınmış ancak İSG kurallarına uygun tedbirler alınmadan gerçekleştirilen çalışmaların tespiti durumunda Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü, Terminal Operasyon ve İş Sağlığı ve Güvenliği Direktörlüğü tarafından çalışma durdurulabilir.
- d. Havalimanı sınırları içerisinde sabit personel bulundurmayan 3. taraf firmalar tarafından yapılacak tüm çalışmalar esnasında ilgili talep sahibinden bir personel çalışmaya refakat edecektir.
- e. Teknik çalışmalar için; hava tarafı, ilgili bina, bölge veya mahale giren firma personeli çalışma yaptıkları alanların temizliğinden sorumlu olup, İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uymak zorundadır. Çalışacak olan ekiplerin çalışmaya başlamadan önce ve çalışma süresince çalışma yapılacak alanda 'IGA.OHS.OS03 İş Sağlığı ve Güvenliği İş İzin Prosedürü'nde ve *IGA.OHS.G06 Çalışan İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları Prosedürü'nde* belirtilen her türlü iş



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

İSTANBUL HAVALİMANI TEKNİK ÇALIŞMA İZİN PROSEDÜRÜ

güvenliği kurallarına uyulması çalışacak olan 3.taraf firma ve ilgili müdürlük sorumluluğundadır.

- f.** Özellikle yolcuların temasının olduğu mahallerde yapılacak çalışmalar sırasında tozlu ve gürültülü çalışmaya izin verilmeyecektir. Çalışma ortamında oluşabilecek rahatsızlığı gidermek adına çalışma alanının izole edilmesi, ilgili firma ya da ekibin sorumluluğundadır.



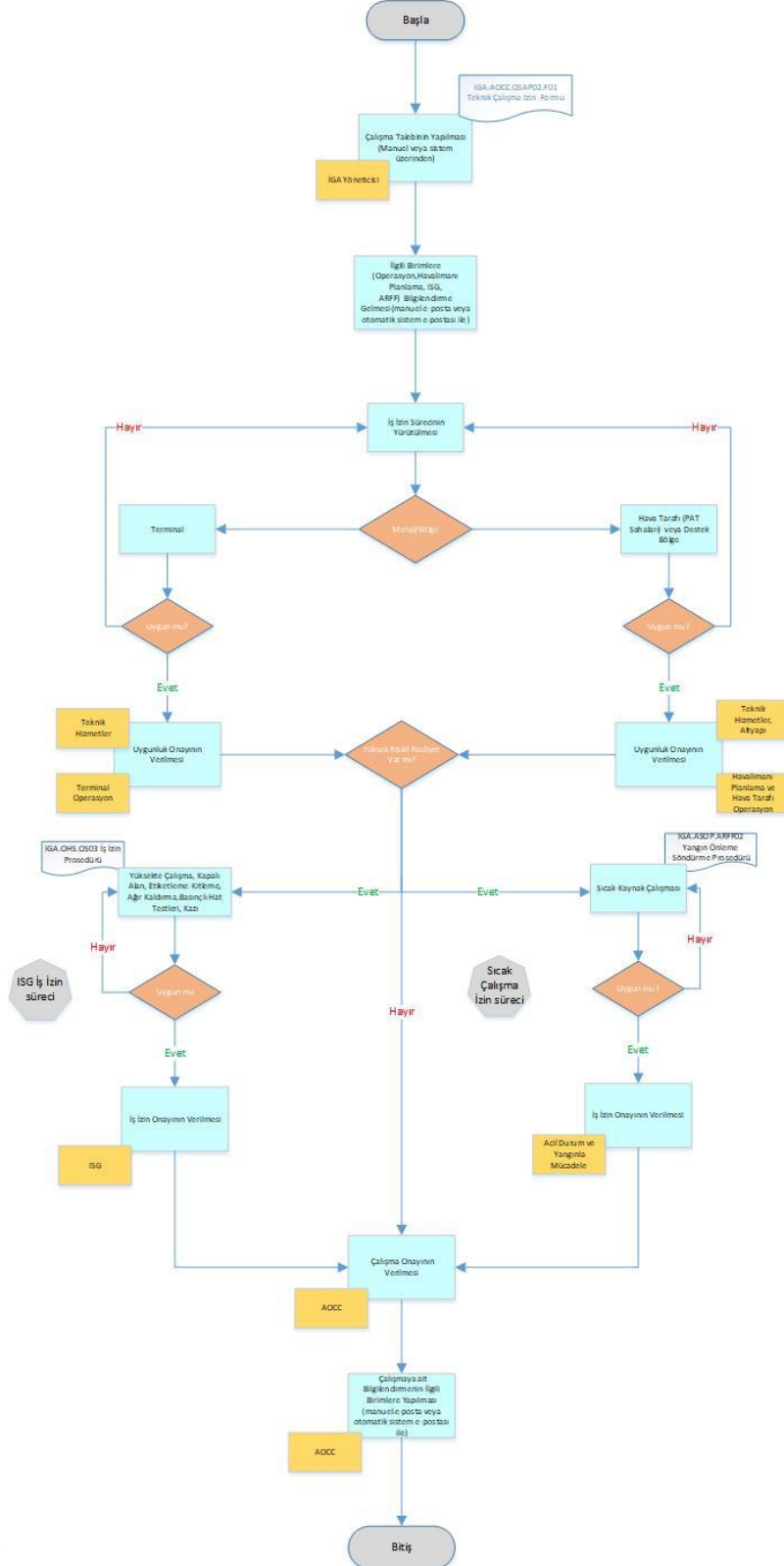
İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

İSTANBUL HAVALİMANI TEKNİK ÇALIŞMA İZİN PROSEDÜRÜ

7. AKIŞ ŞEMASI



TEKNİK ÇALIŞMA İZNİ



İGA.AOCC.OSAP02.WF01 Rev01

Rev. Tarihi: 04.11.2019



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

İSTANBUL HAVALİMANI TEKNİK ÇALIŞMA İZİN PROSEDÜRÜ

8. EKLER – KAYITLAR

IGA.AOCC.OPS04.F01 İstanbul Havalimanı İşletmesi Teknik Çalışma Formu

9. KAYIT SAKLAMA SÜRELERİ

Kayıt Adı	Baskı(B) / Elektronik(E)	Birimde Saklama Süresi ve Yöntemi	Sorumlu
İstanbul Havalimanı İşletmesi Teknik Çalışma Formu	E	Ortak alan/ Süresiz	APOC&Terminal Operasyonları Direktörlüğü