

Istanbul Airport



UÇUŞ BİLGİ HİZMET PROSEDÜRÜ

H. KADRİ SAMSUNLU

İCRA KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR

IGA.AOCC.FIDS01	02	15.02.2022	Akın ORAY	Fatih MERE	Mehmet BÜYÜKKAYTAN	İnanç YAPAR
DOKÜMAN NO	REV	TARİH	HAZIRLAYAN	GÖZDEN GEÇİREN		KALİTE SİSTEMLERİ



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

UÇUŞ BİLGİ HİZMET PROSEDÜRÜ

REVİZYON KAYITLARI

Rev No	Tarih	Revizyon Açıklaması	Revize Edilen Bölüm
00	30.05.2019	İlk Yayın	-----
01	17.08.2020	Uçuş amaç kodu eklendi. Kayıt saklama süreleri revize edildi. Kısaltmalar eklendi.	Madde 6.1 c Madde 9 Madde 4.1
02	15.02.2022	Referanslar listesi güncellendi. Günlük uçuş bilgilerinin oluşturulması güncellendi. Akış şeması güncellendi. IGA.AOCC.FIDS01.F02 FIDS Daily Report, IGA.AOCC.FIDS01.F03 Hourly Pax Flights, IGA.AOCC.FIDS01.F04 Hourly Flights, IGA.AOCC.FIDS01.F05 ATM Forecast, IGA.AOCC.FIDS01.F06 Geliş Uçuşları, IGA.AOCC.FIDS01.F07 Gerçekleşmiş Seferler, IGA.AOCC.FIDS01.F08 İptal ve Yönlendirilmiş Seferler, IGA.AOCC.FIDS01.F09 Planlanan Seferler eklendi.	Madde 5 Madde 6.1 b Madde 7 Madde 8-9

ETKİLEŞİMİ OLAN SÜREÇLER

Etkileşimi Olan Süreç	Etkileşim Tanımı	Prosedür İlgili Madde	Süreç Sahibi Koordinasyon Parafı (Tüm doküman için)	
			İsim / Soyisim	İmza
IT	Veri Entegrasyonu	Madde-6		



İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	1
2. KAPSAM	1
3. SORUMLULUKLAR	1
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR	1
4.1.Tanımlar	1
4.2.Kısaltmalar	1
5. REFERANSLAR LİSTESİ	1
6. UYGULAMA	2
6.1.Uçuş Bilgilerinin Oluşturulması	2
6.2.Günlük Uçuş Bilgi Operasyonu	3
6.3.Uçuş Bilgilerinin Kontrolü ve Uçuş Raporunun Hazırlanması	3
7. AKIŞ ŞEMASI	4
8. EKLER – KAYITLAR	1
9. KAYIT SAKLAMA SÜRELERİ	1



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

UÇUŞ BİLGİ HİZMET PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, entegre sistemlerden gelen uçuş bilgilerinin güncelliği ve doğruluğunun sağlanarak, havalimanındaki paydaşlara yolcu ve yolcu yakınlarına doğru ve zamanında uçuş bilgilerinin havalimanı operasyonel veri tabanı ve uçuş bilgi monitörleri sayesinde iletilmesi ile ilgili usul ve esasları belirlemektir.

2. KAPSAM

Uçuş Bilgi Hizmeti, İstanbul Havalimanı'nı kullanan tüm ticari havayolu uçuş bilgi kayıtlarının oluşturulması ve bu kayıtlarının güncelliğinin sağlanmasına dair tüm faaliyetleri kapsar.

Bu süreç terminal içerisinde bulunan check-in monitörleri, public monitörler, kapı üstü monitörleri ve bagaj alanı monitörleri kullanılarak sağlanır.

3. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün uygulamasından Uçuş Bilgi Birimi sorumludur.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

4.1. Tanımlar

Divert: Uçağın varış meydanı yerine başka bir limana inmesi

Sitatex: Havayolu ve yer hizmeti şirketlerinin kullandığı haberleşme ağı

CFMU: Central Flow Managenet Unit (Merkezi Hava Trafik Yönetimi)

AMS: Airport Management System (Havalimanı Yönetim Sistemi)

FIDS: Flight Information Display System (Uçuş Bilgi Görüntüleme Sistemi)

4.2. Kısaltmalar

Diğer kısaltmalar "İGA.QS.QA02.L01 Yönetim Sistemleri Kısaltmalar Listesi'nde bulunmaktadır.

5. REFERANSLAR LİSTESİ

İGA.OPR.M02 Terminal İşletme El Kitabı

SHT- 33B Terminal İşletmeciliği Uygulama Esaslarına İlişkin Talimat



6. UYGULAMA

Uçuş Bilgi Birimi; havayolu, yer hizmeti kuruluşları ve havacılık haberleşme ağlarından gelen uçuş bilgilerinin AMS (Airport Management System) sistemine doğru kesintisiz ve güncel olarak akışının kontrolünden sorumludur.

AMS sistemindeki uçuş bilgilerinin FIDS (Flight Information Display System) sistemine akışı bu sayede havalimanı genelindeki FIDS monitörlerindeki uçuş bilgilerinin doğruluğunu ve güncelliğini kontrol eder.

Entegre sistemlerden gelen bilgiler kesintiye uğradığında veya akan bilgiler doğru ve güncel olmadığı durumlarda havayolu, yer hizmeti ve havacılık haberleşme ağlarını kontrol eder AMS sistemine uçuş bilgilerinin manuel müdahalesini sağlar.

6.1. Uçuş Bilgilerinin Oluşturulması

- Sezonluk uçuşların oluşturulması: Havayolu veya yer hizmeti kuruluşlarından alınan yaz ve kış tarifeleri, AMS sezonluk uçuş modülüne girilir.
- Günlük uçuşların oluşturulması: AMS sisteminde günlük uçuşların oluşturulması THY, HAVAŞ, ÇELEBİ, FUGO ve TGS sistemlerinden gelen uçuş bilgileri doğrultusunda oluşturulmaktadır.
- Oluşturulan tüm uçuşların AMS sistemindeki doğruluğu için havayolu ve yer hizmeti bütünleşmiş sistemlerinden akan bilgiler kontrol edilir ve gerektiğinde manuel müdahale edilir.

Uçuş Bilgi Bölümünde uçuş kaydındaki bilgiler;

- Havayolu Adı
- Sefer Sayısı
- Çağrı İşareti
- Ortak Uçuş Bilgisi
- Geliş /Gidiş Destinasyon
- Tarifeli Tarih ve Saat Bilgisi
- Tahmini Geliş/Gidiş Saat Bilgisi
- Uçuş Durum Bilgileri (iptal, gecikme, divert).
- Uçuş amaç kodu



6.2. Günlük Uçuş Bilgi Operasyonu

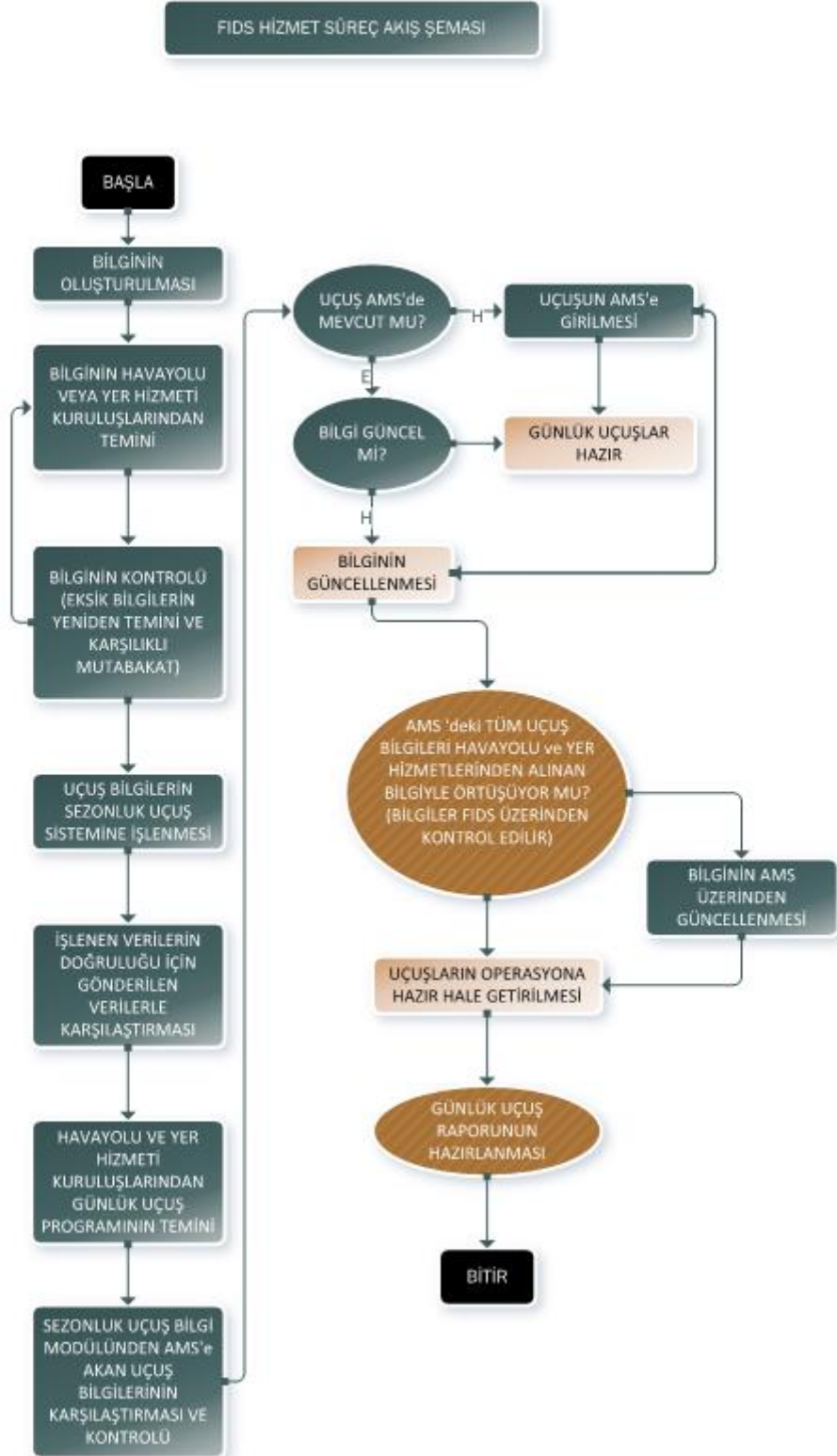
- a. Günlük uçuş operasyonu içerisinde AMS sistemindeki uçuşlara ait değişiklikler (tahmini geliş / gidiş saatleri, iptaller, tarifeli saat değişikliği, divert) havayolu ve yer hizmetlerinden alınan bilgiler doğrultusunda uygulanır. Entegre sistemler üzerinden otomatik gelen bu bilgiler AMS üzerinden kontrol edilir. Bilgiler bütünleşmiş sistemlerden akmaz ise e-posta, telefon, Sitatex, CFMU, yer hizmeti sistemleri havayolu sistemleri üzerinden alınır.
- b. AMS üzerinden yapılan bütün değişiklikler FIDS sistemine akışı kontrol edilir. Ayrıca AMS üzerinden yapılan uçuş eklemesi, uçuş güncellemeleri, değişiklikler için diğer operasyonel birimler haberdar edilir ve gerekli aksiyon almaları sağlanır.
- c. Operasyon anında yaşanan uçuşlar ile ilgili bütün güncellemeler mutlaka İGA.AOCC.FIDS01.F01 Vardiya Raporu'na yazılmalıdır. Bilginin kimden alındığı, tarih ve saat, sonuçlanma bilgileri bu formda yer almalıdır. Bilginin takibi ve kolay erişilebilirliği açısından form önem arz etmektedir.

6.3. Uçuş Bilgilerinin Kontrolü ve Uçuş Raporunun Hazırlanması

- a. AMS sistemindeki bilgiler günlük olarak havayolu ve yer hizmeti kuruluşlarından gelen bilgilerle karşılaştırılır. Gerekli durumlarda güncellemeler yapılır ve uçuşlar bir sonraki güne hazır edilir.
- b. Gün başlangıcında Uçuş Bilgi raporları hazırlanarak havalimanı paydaşlarıyla e-mail yoluyla paylaşılır, uçuş raporlarına göre operasyonel hazırlıkların ve tedbirlerin alınması sağlanmış olur.
- c. AMS sistemi ve FIDS sistemi arasında uçuş bilgilerinin karşılaştırması yapılır. AMS ve FIDS arasında bilgi akışı sorun gözlemlendiğinde FIDS üzerinden güncellemeler yapılır.



7. AKIŞ ŞEMASI





İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

UÇUŞ BİLGİ HİZMET PROSEDÜRÜ

8. EKLER – KAYITLAR

- IGA.AOCC.FIDS01.F01 Uçuş Bilgi Vardiya Formu
- IGA.AOCC.FIDS01.F02 FIDS Daily Report
- IGA.AOCC.FIDS01.F03 Hourly Pax Flights
- IGA.AOCC.FIDS01.F04 Hourly Flights
- IGA.AOCC.FIDS01.F05 ATM Forecast
- IGA.AOCC.FIDS01.F06 Geliş Uçuşları
- IGA.AOCC.FIDS01.F07 Gerçekleşmiş Seferler
- IGA.AOCC.FIDS01.F08 İptal ve Yönlendirilmiş Seferler
- IGA.AOCC.FIDS01.F09 Planlanan Seferler

9. KAYIT SAKLAMA SÜRELERİ

Kayıt Adı	Baskı(B) / Elektronik(E)	Birimde Saklama Süresi ve Yöntemi	Arşiv Gereksinimi ve Süresi (E / H)	Sorumlu
Uçuş Bilgi Vardiya Formu	E	Ortak alan/ Süresiz	H	Kontuar Tahsis ve Uçuş Bilgi Müdür Yardımcısı
<i>FIDS Daily Report</i>	<i>E</i>	<i>Ortak alan/ Süresiz</i>	<i>H</i>	<i>Kontuar Tahsis ve Uçuş Bilgi Müdür Yardımcısı</i>
<i>Hourly Pax Flights</i>	<i>E</i>	<i>Ortak alan/ Süresiz</i>	<i>H</i>	<i>Kontuar Tahsis ve Uçuş Bilgi Müdür Yardımcısı</i>
<i>Hourly Flights</i>	<i>E</i>	<i>Ortak alan/ Süresiz</i>	<i>H</i>	<i>Kontuar Tahsis ve Uçuş Bilgi Müdür Yardımcısı</i>
<i>ATM Forecast</i>	<i>E</i>	<i>Ortak alan/ Süresiz</i>	<i>H</i>	<i>Kontuar Tahsis ve Uçuş Bilgi Müdür Yardımcısı</i>
<i>Geliş Uçuşları</i>	<i>E</i>	<i>Ortak alan/ Süresiz</i>	<i>H</i>	<i>Kontuar Tahsis ve Uçuş Bilgi Müdür Yardımcısı</i>
<i>Gerçekleşmiş Seferler</i>	<i>E</i>	<i>Ortak alan/ Süresiz</i>	<i>H</i>	<i>Kontuar Tahsis ve Uçuş Bilgi Müdür Yardımcısı</i>
<i>İptal ve Yönlendirilmiş Seferler</i>	<i>E</i>	<i>Ortak alan/ Süresiz</i>	<i>H</i>	<i>Kontuar Tahsis ve Uçuş Bilgi Müdür Yardımcısı</i>
<i>Planlanan Seferler</i>	<i>E</i>	<i>Ortak alan/ Süresiz</i>	<i>H</i>	<i>Kontuar Tahsis ve Uçuş Bilgi Müdür Yardımcısı</i>