

Ceza				
No	<u>Cezaya İlişkin Konu</u>	<u>Uygulanacak</u> <u>Ceza Tutarı</u>	1. Tekrarında	2. Tekrarında
1.	İzinsiz Check-In Kontuar Kullanımı	KÖİ Tarife Ücretinin 3 Katı		
2.	Çalışma izni olmadan veya çalışma prosedürüne uygun olmayan İnşaat, elektrik, mekanik (doğalgaz, yangın, sıhhi, HVAC) IT, vb. çalışma yapılması	300 €		
3.	Proje Onaysız ve İzinsiz İnşaat elektrik, mekanik (doğalgaz, yangın, sıhhi, HVAC) IT, vb. Çalışması	2.000 €'ya ek olarak mekânın eski haline getirilmesi		
<b>4.</b> a	Bina içi pissu hatlarında ve ana kanalizasyon sisteminin çalışmasını etkileyecek (tıkayacak) büyük partikül yapıda ve suda çözünmeyen atıkların atılması ve suların deşarj edilmemesi,	1.olayda, ihlalin giderilmesi için harcanan işçilik ve malzeme bedelleri yansıtılır.  Tekrarında ihlalin giderilmesi için harcanan malzeme ve işçilik bedelleri kadar cezaya ek olarak 1.000 €		=
<b>4</b> .b	Atık su Kanalizasyon Sistemine uygunsuz deşarj yapılması, atık su kanalizasyonu ve/veya atık su arıtma sistemini bozacak maddelerin atılması ve/veya YİP (Yönetim İşletim Planı) Bölüm 6.5.4 Tablo 1'de belirtilen deşarj kriterlerinin aşılması	Olayın gerçekleştiği ay/aylardaki ortalama günlük su tüketimi esas alınarak hesaplanacak 1 günlük su tüketim bedelinin 30 katı ceza, miktarının endüstriyel atık su bertaraf ve nakliye bedeli kadar ceza	Olayın gerçekleştiği ay/aylardaki ortalama günlük su tüketimi esas alınarak hesaplanacak 1 günlük su tüketim bedelinin 60 katı ceza	Limit aşımı durumunun bir (1) yılda ikiden (2) fazla kez tekrar edilmesi durumunda ise, Sözleşme'den ve mevzuattan kaynaklanan haklar saklı kalmak kaydıyla olay başına 5.000 € ve Olayın gerçekleştiği ay/aylardaki ortalama günlük su tüketimi esas alınarak hesaplanacak 2 günlük su tüketim bedelinin 45 katı ceza uygulanacaktır
4.c	De-icing / anti-icing uygulamalarının başlaması ile birlikte eşgüdümlü şekilde ilgili atıkların uzaklaştırma/bertaraf faaliyetlerine başlanmaması, atıkların uygulandığı tarihten itibaren herhangi bir nedenle 1 (bir) aydan fazla süre tanklarda bekletilmesi.	2.000 €		
5.	Onaylanmamış tehlikeli kimyasal bulundurulması	1.uyarı (15 gün süre verilir)	1.000 €	
<b>6.</b> a	Atık Yönetim Prosedürü'nün sözleşme imzalanması ile 1 ay içinde İGA'ya sunulmaması, onay alınmaması	1.uyarı (30 gün süre verilir)	500 €	
<b>6</b> .b	Atık Yönetim Planları'nın Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'ne sunulmadan önce İGA'nın görüş ve onayının alınmaması	500 €		
7.	İstanbul Havalimanı Projesi ÇSED (Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme) Raporu Bölüm 8 Çevre Yönetim ve İzleme Planı içerisinde bulunan Tablo 8.5 Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı formatına uygun kendi çevresel yönetim planlarının faaliyet tarihinden itibaren 8 (sekiz) ay	1.uyarı(30 gün süre verilir)	500 €	

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 1 Rev. Tarihi: 30.03.2024



	içerisinde İGA'ya sunulmaması ve		
	onaylatılmaması		
8.	İşletmeci'nin Vermekle Yükümlü Olduğu Atıklar'ını eksiksiz ve firesiz olarak İGA'ya veya İGA tarafından gösterilecek 3. kişiye teslim etmemesi ve/veya İGA dışında herhangi bir üçüncü kişiyle İşletmeci'nin Vermekle Yükümlü Olduğu Atıklar için herhangi bir ticari anlaşma içinde olması	Atıkların miktarı belli ise maddi değerinin 3 katı kadar cezai işlem Miktar belli değil ise 5000 €	
9.	Atıkların İGA tarafından tanımlanan Atık Yönetim Prosedürü ve talimatlarındaki kurallara uygunsuz yönetilmesi	Atıkların miktarı belli ise maddi değerinin 3 katı kadar cezai işlem Miktar belli değil ise 10000 €	
10.	İşletmeci'nin kendi atıkları için kendi alanında atık üniteleri oluşturmaması	500 €	
11.	İşletmeci'nin atık ünitelerinin tertip ve düzenini sağlamaması Atık depolama alanlarında gerekli temizlik ve absorban ekipmanlarının bulunmaması, patlama ve yanmaya karşı her türlü elektrik, mekanik ve inşai tedbirleri almaması	50 €	
12.	Atıkların karışık bir şekilde İGA'nın yetkilendirdiği temizlik ekiplerine teslim edilmesi ve/veya atık kabul merkezlerine getirilmesi sebebiyle ilgili İşletmeci'ye uygulanacak ceza	100 €	
13.	Atıkların karışık bir şekilde İGA'nın yetkilendirdiği temizlik ekiplerine teslim edilmesi ve/veya atık kabul merkezlerine getirilmesi sebebiyle ilgili personele uygulanacak ceza	20 €	
14.	Atıklar için uygun nitelikte (renk, boyut, sızdırmazlık, kalınlık, vb.) poşet ve konteyner kullanılmaması ve poşette atığın sahibi İşletmeci'nin etiketi/barkodu bulunmaması	100 €	
15.	Diğer İşletmecilerle ortak kullanılan ve İGA tarafından tedarik edilen konteynerların bulundukları yerden başka yerlere taşınması, başka amaçlarla kullanılması	500 €	
16.	İşletmeci'nin, İGA'ya vermekle yükümlü olduğu atıkları (Sözleşme'de tanımlandığı anlamıyla) İGA'nın gösterdiği/göstereceği alanlara götürmemesi ve/veya İGA'ya vermekle yükümlü olduğu atıkların kayıtlarını yine İGA'nın gösterdiği /göstereceği alanda veya digital platformda bulunacak atık takip formunda tutmaması	100 €	
17.	Atık ünitelerinde, atıkların görüntü kirliliğine yol açması ve sızıntı problemi olması	500 €	
18.	İşletmecilerin kendi atık, atıksu, pissu veya arıtma ünitelerinde, yolcuları ve/veya çalışanları rahatsız edecek şekilde kokunun oluşması ve şikâyet oluştuğu halde aksiyon alınmaması	400 € ve koku probleminin tespiti için gerçekleştirilen analiz ve test giderleri	
19.	İGA tarafından tanımlanan Sıfır atık programının gerekliliklerinden herhangi birini yerine getirmemek	300 €	

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 2 Rev. Tarihi: 30.03.2024



	İşletmeci'nin sorumluluk alanında olan yerler için			
20.	yedekli uygun sayıda ve renkte konteyner, poşet	300 €		
	bulundurmaması	555 €		
	İşletmeci'nin atığını İGA'ya teslim ederken			
21.	sorumlu personel bulundurmaması	100 €		
	İşletmeci'nin personelinin, İGA tarafından			
	düzenlenen ve katılınması talep edilen atık			
	yönetimi dahil çevre yönetimi, yaban hayatı			
22.	yönetimi danı gevre yönetimi, yabarı nayatı yönetimi ve diğer eğitimlerine, komitelerine,	100 €		
	çalıştaylarına geçerli bir mazeret bildirmeden			
	katılmaması			
	İşletmeci'nin eğer sözleşmesine göre herhangi bir			
	tadilat, tamirat yapma hakkı var ise bu işlemler			
	sonucu oluşacak inşai atıklarını gelişigüzel açık			
22	alanlarda tutması, , İGA'nın kendi teknik birimleri	F000 C		
23.	için belirlenen inşai atık alanlarına izinsiz olarak	5000 €		
	atması, mevzuata uygun şekilde derhal gerekli			
	tüm tedbirleri alarak nihai lisanslı bertaraf			
	noktalarına iletimini sağlamaması			
24.	Atık konteyner kapaklarının açık bırakılması,	100 €		
25.	Kuş, yarasa vb. hayvanların görülerek	100 €		
	bildirilmemesi			
26.	Yaban hayatı riski oluşturulması	200 €		
27.	Atıkların atım saati dışında teslim edilmesi	100 €		
28.	Atık atımında etrafın kirletilmesi	100 € + temizlik masrafının karşılanması		
29.	Atıkların uygunsuz şekilde biriktirilmesi ve/veya	300 €		
	depolanması			
30.	Atık kabul merkezlerinde İGA'nın belirlediği diğer	400 €		
	kurallara aykırı şekilde atık tesliminin yapılması,			
31.	Çevre eğitimi olmayan personel çalıştırılması	UYARI		
	Sözleşme'nin ekini oluşturan Çevre ve			
	Sürdürülebilirlik Kuralları uyarınca, TC Çevre,			
22	Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından	F 000 C		
32.	yayınlanmış veya yayınlanacak olan tüm tehlikeli ve tehlikesiz atıkların yönetimi ile ilgili tüm	5.000 €		
	Mevzuat'a ve IGA Atık Yönetim Prosedürüne ve			
	uygun yönetilmemesi			
	İşletmeci ile yapılan sözleşmede belirtildiği			
33.	şekilde Çevre Kirliliği oluşturma	7.500 €		
34.	Yazılı bildirim ve izin olmadan metrekare aşımı	250 €		
	İşletmeci'nin kendi ofis/mağaza çalışanlarının	250 C		
	sigara içme alanlarında/teraslarda veya görev			
35.	yaptıkları işletmelerin dışında oturma ve	100 €		
	dinlenme alanları oluşturması			
	Yazılı bildirim ve izin olmadan reklam alanı			
36.	kullanılması/reklam yapılması	1000 €		
	Yazılı izin olmadan satışa/hizmete konu olsun			
	veya olmasın herhangi bir ürünün veya sair			
37.	malzemenin Alan(lar)'ın dış cephesinde	15 güne karşılık gelen kira bedeli		
	sergilenmesi/bırakılması			
38.	İGA'nın bilgi ve onayı dışında, ilgili mahal			
	kendisine tahsis edilen firma tarafından, başka	15 güne karşılık gelen kira bedeli		
	1	- · ·		

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 3 Rev. Tarihi: 30.03.2024



	firmalara ve veya çalışanlarına bu mahallerin,		
39.	operasyonlarını yürütmesi üzere kullandırılması.  Ortak alanlardan elektrik kullanımı	500 €	
	Bagaj arabalarının ve oversize bagaj arabalarının	300 C	
40.	amacı dışında kullanımı	50 €	
41.	Yazılı bildirim ve izin olmadan banko (desk, vb.) kullanımı	100 €	
42.	Terminal ekipmanlarının (tensa bariyer, co- working masaları, bebek arabası desk, vb.) izinsiz / uygunsuz kullanılması	50 €	
43.	Terminal ekipmanlarına veya mülküne zarar verilmesi	Zararın tazmini+fatura bedeli üzerinden %10 işçilik ücreti+50 € ceza	
44.	Sorumluluk alanlarının ve ofislerin temiz tutulmaması, atıl malzemelerin ofis dışına bırakılması; <i>yapılan teknik, inşai, vb. tüm</i> <i>çalışmalarda yolcu/personel geçiş</i> <i>güzergahlarında kirliliğe sebebiyet verilmesi</i>	50 €	
45.	Sözleşme' de belirtilen faaliyet kapsamı dışında faaliyet veya faaliyetlerde bulunulması,	200 €	
46.	Havalimanı içindeki İşletmeci'nin yüksek (rahatsız edici) sesle müzik vb. yayın yapması	50 €	
47.	Belirlenmiş olan sigara içme alanlarının dışında tütün ve tütün mamullerinin kullanılması ve sigara içmenin cezası (personele)	30 €	
48.	İzinsiz network (ağ bağlantısı) altyapısının kurulması	100 €	
49.	Terminal Dâhilinde Kullanılan Elektrikli Ulaşım Aracı Kullanım Talimatı'na uygun davranılmaması	30 €	
50.	Gıda Hijyeni Yönetmeliği, Hijyen Eğitimi Yönetmeliği dahil hijyen ile ilgili herhangi bir gereklilik veya mevzuata aykırılık	200 €	
51.	İzinsiz broşür ve benzeri tanıtım ürünlerinin dağıtılması	100 €	
52.	Kontuar, Gate ve benzeri bölgelere izinsiz havayolu, Yer Hizmetleri şirketi ve/veya acentaya ait reklam panosu / bayrak / flama / banner / desk/bagaj sizer ve benzeri materyallerin konulması; operasyondan sonra bölgede ve/veya alanlarda sahipsiz bırakılması	30 €	
53.	Yangın alarm sistemini devreye sokacak şekilde çalışma <i>yapılması</i> , <i>yangın durumu olmadan</i> (temizlik, teknik, vb çalışmalarda) hidrant ve yangın dolaplarından su alınması	500 €	
54.	Buggy, scooter ve benzeri elektrikli ulaşım araçların sertifikasız kullanılması; IGA Yönetimi'nden onay alınmadan plakasız kullanımı	250 €	

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 4 Rev. Tarihi: 30.03.2024



55.	İşletmeci ve yer hizmetleri kuruluşunun İGA'nın yazılı ön izni olmadan premium hizmetlerinin (karşılama uğurlama fast track, lounge ve buggy hizmetleri dahil) satışını hiçbir kurum, kuruluş, havayolu veya müşteriye herhangi bir surette yapması	200 €
56.	Premium hizmetler (karşılama uğurlama, fast track, lounge ve buggy hizmetleri dahil) özelinde İGA'nın işletme haklarını verdiği firma tarafından belirlenen giriş yönteminin Havayolu'nun izin verdiği ve taraflarca mutabık kalınan yolcular dışında herhangi bir yolcuya satılması ve/veya başka bir amaçla (hediye, iltimas gibi) kullanıma sunulması	2000€
57.	Terminal içerisinde yolcunun karşılanması sırasında yolcuyu rahatsız eden tavır sergilemek, yüksek ses ile yolcu çağırmak, tablet, kağıt ya da pankart göstererek yolcuyu karşılama, geliş katında kirli bir görüntü oluşturma, yolcunun koluna girerek ofisin içine veya transfer noktasına doğru çekme, hanutçuluk yapma	1000 €
58.	Terminal İçi Ticari Mal Taşıma Talimatına uymama	250 €
59.	İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatına, İGA'nın İSG Prosedürlerine, talimatlarına, rehberlerine, şartnamelerine ve kurallarına uymama	250 €
60.	Kontuar desklerinin ve / veya boarding desklerinin önündeki tensa bariyerlerin düzensiz bırakılması	30 €
61.	Kontuar veya Boarding desklerinde Havayoluna veya Yer Hizmet Kuruluşlarına ilişkin evrakların (Boarding kartları, DCS Bagaj etiketleri, Manuel bagaj etiketleri, cabin etiketleri, basılmış manifestolar, printer kağıtları vb.) temizlenmemesi veya açıkta bırakılması	30 €
62.	Tahditli alanlara geçişi sağlanmış kesici ve delici aletlerin güvenli şekilde muhafaza edilmemesi, muhafaza edilmesi için yeterli tedbir alınmaması ve/ veya 3. kişilerin söz konusu kesici ve delici aletlere ulaşımına imkan verilmesi,	100 €
63.	Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı düzenlemelerine, Mülki İdare Amirliği talimatlarına, Güvenlik Komisyonu kararlarına uygun davranmama	Giriş kartı ücretinin 2 katı
64.	İşletmeci ve/veya çalışanları, kendi aralarında veya üçüncü kişilere karşı herhangi bir neden ile (sözlü münakaşa dahil) çevreye rahatsızlık verebilecek şekilde herhangi bir davranışta bulunma	500 €
65.	İşletmecilerin, ofislerinin Alan(lar)ın dış cephelerine veya dışarıdan görünecek şekilde iç duvarlarına "Airport Hotel" ve buna benzer	1000 €

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 5 Rev. Tarihi: 30.03.2024



	Havalimanı ile ilişkili olabilecek reklam asılması/kullanılması		
66.	İşletmecilerin, ofislerinin Alan(lar)ın dış cephelerine veya dışarıdan görünecek şekilde iç duvarlarına yapacağı bütün çalışmalar için İGA Projeler Biriminin onayı alınmaması	250 €	
67.	Yolcu Köprüleri Kullanıcıları İçin Uyulması Gereken Kurallar Listesine uygun hareket edilmemesi	30 €	
68.	Operasyonel faaliyetler için kullanılan araç, gereç, teçhizat, (taşınabilir desk, konteyner, wheelchair, bagaj arabası, vb.) vb. temiz ve bakımlı olmaması <i>veya başıboş bırakılması</i>	30 €	
69.	Hareket kabiliyeti kısıtlı yolculara terminal dahilinde belirlenmiş alanlar dışında hizmet verilmesi ve IGA'nın izni olmadan ilave alanlar oluşturulması	30 €	
70.	Havalimanı sınırları içerisinde Havalimanı Giriş Kartını görünür şekilde takmamak	Giriş kartı ücretinin 2 katı	
71.	Hava tarafı, gümrüklü alanlar, tahditli bölgeler, terminaller ve mütemmimleri fark etmeksizin Havalimanı Giriş Kartı olmadan personel çalıştırmaları halinde	Çalıştırılan personel başına 5 daimi giriş kartı ücreti	
72.	Giriş kartı almaksızın çalıştırdığı personelin daha sonra yapılan kontrollerde Havalimanı Giriş Kartları Yönergesinde belirlenen ve havalimanında çalışmasına engel olacak suçları işlediğinin tespit edilmesi halinde	Personel için 20 daimi giriş kartı ücreti	
73.	Süresi bitiminde veya personel işten ayrıldıktan sonra 15 gün içerisinde iade edilmeyen Daimi Giriş Kartlar, Geçici kartlar için	Kart başına 1 daimi giriş kartı ücreti	
74.	Personelinin başka kuruluşlara transfer olmasına rağmen 15 gün içinde yeni firma adına giriş kartı müracaatında bulunulmaması halinde yeni firmaya ve personelin çalıştığı eski firmaya	Giriş kartı çeşidine göre 1 giriş kartı ücreti	
75.	Personelinin giriş kartını kaybetmesine veya kullanmayacak şekilde yıpranmış olmasına rağmen kartını kaybettiğini ilk iş günü içerisinde ilk amiri vasıtasıyla telefonla, 15 gün içerisinde ise yazılı olarak İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.'ye bildirmemesi halinde	İlgili KÖİ tarifesi gereğince işlem yapılır.	
76.	Personelinin giriş kartı olsa dahi kartında kendisine izin verilmeyen alanlara girmesi halinde	Kartı kullandıran ve kullanan personel başına giriş kartının çeşidi esas alınarak 2 giriş kartı ücreti	
77.	Personelinin görev harici (çalışmadığı zamanlarda) kartı yetkili olsa dahi tahditli bölgelere girmesi halinde	Kartı kullandıran ve kullanan personel başına giriş kartının çeşidi esas alınarak 2 giriş kartı ücreti	
78.	Personelinin giriş kartını bir başka personelin tahditli bölgelere girmesi için kullanması halinde	Kartı kullandıran ve kullanan personel başına giriş kartının çeşidi esas alınarak 2 giriş kartı ücreti	
79.	Personelinin giriş kartını havalimanında görevli olmayan bir kişinin tahditli bölgelere girmesi için kullanması halinde	Kartı kullandıran ve kullanan personel başına giriş kartının çeşidi esas alınarak 5 giriş kartı ücreti	

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 6 Rev. Tarihi: 30.03.2024



	Cida Kadaman waldan dida ad dida lada 1			
	Giriş Kartlarının yetkilendirilmesi giriş kartı alacak			
	şirketin havalimanındaki faaliyeti ve sahip olduğu			
	ruhsatlar esas alınmak üzere şirket içerisindeki			
	birim bazında yapılır. Bu doğrultuda kurum ve			
	kuruluşlar personeli için yapacağı giriş kartları	Kartı kullandıran		
80.	müracaatında personelini şirketinin hangi	kişi başına giriş kartının çeşidi esas alınarak 15 giriş kartı ücreti		
	biriminde ve hangi unvanda istihdam edeceklerse			
	ona göre müracaat edeceklerdir. Eğer personel	5000 5000 and 500 gray 100 500		
	için fazla yetki almak amacına yönelik olarak			
	yetki alanı geniş olan başka birimler altında			
	müracaat yapılır da daha sonra o personelin o			
	birimde görev yapmadığı tespit edilirse			
	Kurum ve kuruluşların "Daimi ve Geçici Giriş			
	Kartı" müracaatı kapsamında personeli için			
	yapılan GBT işleminde suç kaydı çıkmasına			
	rağmen söz konusu kaydın; isnat edilen suç ile			
	ilgili mahkemenin devam ediyor olmasından			
	kaynaklandığının mahkemeden alınan yazı ile			
	tespit edilmesi ve bundan dolayı söz konusu			
	kişinin henüz hüküm giymemiş olmasından dolayı			
	Güvenlik Komisyonu'nca giriş kartı verilmesinin			
04	uygun görüldüğü kişilerin ileride mahkemenin	Söz konusu şirkete kişi başı 10		
81.	sonuçlanmasına müteakip karar metnini 7 (yedi)	daimi giriş kartı ücreti		
	gün içinde ibraz etmemesi veya giriş kartı almış			
	bir personelin giriş kartı aldıktan sonra yönerge			
	kapsamında belirtilen suçlardan birinden			
	hakkında dava açılması ya da hüküm giymesi			
	halinde mevcut durumu 7 (yedi) gün içinde İGA			
	Güvenliğe bildirmemesi halinde, eğer personel			
	hüküm giymiş ise giriş kartı iptal edilir.			
	Mahkemesi devam edenlerin durumu ayrıca			
	Güvenlik Komisyonunca karara bağlanır.			
	Mal Kabul&Servis Yoluna İzinsiz her türlü Araç,			
82.	mal ve ürün girişinin yapılması	50 €		
	Yol üstlerine ve park yasağı olan alanlara			
83.	parklanma	50 €		
	Yükleme boşaltma rampalarını kendilerine ayrılan	400.5		
84.	saatler dışında işgal etme	100 €		
	Mal kabul & Servis Yolu'nda trafiğin akışına ters			
85.	yönlü seyir etme	125 €		
	Araç ön camlarında dışarıdan görülebilecek			
86.	şekilde iletişim bilgilerinin bulunmaması	25 €		
87.	Yükleme ve boşaltma işlerinde kullanılan	50 €		
	araçların ortak alanlara bırakılması			
	Rampalara Yaklaşma maddesinin içeriğinde yer	400.5		
88.	alan güvenlik tedbirlerinin alınmaması, rampa	100 €		
	kapılarının kapatılmaması			
	Araçlardan akan yağ, akaryakıt gibi tehlikeli			
	maddeler ile mal yükleme boşaltma sırasında			
89.	araçtan etrafa dökülen, yükleme boşaltma bitince	150 €		
	bölgede ambalaj malzemesi, kutu, palet vb. gibi			
	malzemeler bırakılması			

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 7 Rev. Tarihi: 30.03.2024



90.	Yaya geçitlerinde yayaya yol vermeme	100 €
	Mal Kabul & Servis Yolu, tünel giriş yolu ve tünel	
91.	içerisinde hız limitlerine uymama	100 €
	Web sayfasında rezervasyon yapıp gelmeyerek	
92.	ve bunu <i>geçerli bir belge ile</i> bildirmeyerek	50 €
	kapasite kaybına neden olma	
	Araç plakası ile uyumlu olmayan Toplu ulaşım	
93.	şeridi Giriş kartları / elektronik etiketleri Toplu	25€
	ulaşım alanlarına girişte kullanılması	
94.	Kendilerine tahsis edilmiş alanın dışına taşma ya	25€
<b>J</b>	da başka alanlara park etme	
95.	Toplu ulaşım yolunu tahsis amacı dışında	25€
	kullanma	
96.	Toplu ulaşım alanında hız limitlerine uymama	25 €
97.	Yaya geçidi üzerinde yolcu indirme-bindirme,	25€
	durma, duraklama, park etme	
98.	Yaya geçitlerinde yayalara yol vermeme	25 €
99.	Toplu ulaşım yolunda geri manevra yapma	25 €
	Toplu ulaşım yolunda kaldırım ya da delinatör ile	
100.	kapatılmış bölge ihlali ile manevra yapmak yola	25 €
	girme ya da çıkma	
101.	Toplu ulaşım alanlarında yer alan UKM personel	25€
	ve işaretçilerinin işaret ve uyarılarına uymama	
102	Araçlardan sızan yakıt, yağ ve kimyasallar ile araç	150.0
102.	içinde bulunan pet şişe, kağıt ya da naylon poşet	150 €
	vb. gibi atıklar ile çevre kirliliği oluşturma Toplu ulaşım alanları dahil Terminal Binası	
	dışında hanutçuluk, çığırtkanlık vb. yaparak	
103.	yolcuları rahatsız etmek, yüksek sesle yolculara	500 €
	seslenmek, her türlü kaba hal ve hareketlerde	
	bulunma	
104.	Trafik düzenini sağlamakla görevli İGA UKM	25€
104.	personeli talimatlarına uymama	
105.	Personel, servis katındaki yürüme yollarını	UYARI
100.	kullanmama	
106.	Personel, servis katında bulunan tüm uyarılara,	250 TL
	ikazlara ve emniyet kurallarına uymama	200.12
107.	Personel'in servis katında belirtilen alanlar hariç	30 TL
	olmak üzere sigara içilmesi	
100	Sürücü, İHL sınırları içerisinde bulunan trafik	100 TI
108.	kurallarına ve/veya uyarı/ikaz işaretlerine/işaretçilerine uymaması	100 TL
	, ,	
109.	Sürücü'nün servis katında ilgili perona yanaşmadan Personel'i indirmesi	100 TL
	Sürücü, bekleme alanı/durağı olarak kendisine	
110.	ayrılan peronu kullanmaması	50 TL
	Müdürlük, servis yolu ve koridorunda belirli	
	zaman ve günlerde denetimler yapması ve bu	
111.	denetimlerde Servis yolunu kullanan firmaların	100 TL
	uygunsuzluğunun tespit edilmesi	
	uygunsuziugunun tespit ediimesi	

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 8 Rev. Tarihi: 30.03.2024



	Genel kurallar ile ilgili olarak havalimanının kara	
112.	ve hava tarafından tahsis edilen (bina, ofis, sundurma, hangar vb.) alan, arazi ve çevrelerinde temizlik (FOD) hususlarına riayet edilmemesi	100 €
113.	Çevrenin (yol, refuj, otopark, tünel, ortak alanlar, bina önleri vb.) kirletilmesi ve gereken şekilde temizlenmemesi (kirletilen bölgenin İGA tarafından temizlenmesi halinde tahakkuk edecek hizmet bedeli hariç)	100 €
114.	Destek Bölgede İGA tarafından belirtilen alanlar dışında araç ve teçhizat yıkanması	50 €
115.	Destek Bölgede İGA'nın bilgisi ve onayı olmaksızın mobo, sundurma vb. yapıların yerleştirilmesi veya alan ölçü ve mimari değişiklikler uygulanması	250 €
116.	İnşai faaliyetlerde kullanılan araçların İGA tarafından kendileri için belirtilen güzergah dışında kullanılması (her bir araç başına)	100 €
117.	Otopark kartlarının usulsüz kullanımı	50 €
118.	Otopark içerisinde yer alan trafik işaret ve kurallarına uyulmaması	50 €
119.	Engelli park alanlarının haksız kullanılması ve/veya belirlenen park alanları dışındaki alanlara parklanmaların yapılması	50 €
120.	Otopark Müdürlüğü bilgisi haricinde inşai çalışma yapılması	300 €
121.	Otopark Müdürlüğü bilgisi haricinde mal yükleme ve boşaltma işlemi yapılması	300 €
122.	Otopark içerisinde yer alan yolcu asansörlerinde malzeme taşınması	250 €
123.	Otopark binası dahilinde izinsiz oturma ve dinlenme alanı oluşturulması	200 €
124.	Otopark içerisinde izinsiz buggy, elektrikli ulaşım aracı, vb. kullanılması	50 €
125.	Personeli olduğu firmaya tanınmış indirimli otopark ücretinden (abonelik fiyatından) apron kartını kullanarak başka bir firmanın personelinin yararlanmasını sağlama	100 €
126.	Park biletini ödemeden ödeme yapmış aracın arkasından çıkma ya da bir çıkış hakkı verilmiş kişiye, kuruma ait abone kartıyla <i>birden fazla</i> araç çıkarma	50 €
127.	İGA veya diğer resmi kuruluşlar tarafından bildirilen sağlık ve hijyen kurallarına Havalimanı ve/veya Terminal dahilinde riayet etmeme	30 €
128.	İşletmeci'nin, İGA tarafından yayınlanan Yönetim İşletim Planı'nın 6.1.1.(z) (ee) ve (ff) hükümleri uyarınca almakla yükümlü olduğu işyeri açma ve çalışma ruhsatı başta olmak üzere Alan(lar)'daki faaliyet konusuna ya da işletmesine ilişkin olarak gerekli izin veya ruhsatlardan herhangi birini	1 (bir) aylık kira bedeli

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 9 Rev. Tarihi: 30.03.2024



	alma ve/veya yolcular tarafından görülecek şekilde asma kuralını ihlal etmesi	
129.	İGDAŞ ve İGA onayı olmadan, usulsüz/kaçak doğalgaz kullanımı ve/veya doğalgaz hattı değişimi	Sayaç açma kapama bedelinin 3 katı + Kullanılan doğalgaz miktarının %200'ü (bilinmeyen kullanım miktarı için son iki yılın aynı çeyrek dönem ortalaması, usulsüz kullanımın tespit tarihindeki perakende satış fiyatı dikkate alınır) + harcanan işçilik maliyetleri yansıtılır.
130.	İGA işletme ve İGDAŞ talimatlarında olan bakım ve kontrol süreçlerinin belirtilen tarihlerde tamamlanmaması, İGA'ya sunulmaması	200 €
131.	Yolcu geçiş güzergahlarını engelleyecek şekilde izinsiz faaliyette bulunulması, araç/malzeme ve benzeri materyallerin yolcu ve personel geçiş güzergahlarını engelleyecek şekilde sahipsiz bırakılması	100 €
132.	FLB içlerinde yolcunun çıkışının sağlanmayarak, yolcunun FLB içerisinde bırakılması	30 €
133.	Boarding kapılarında veya FLB içerisinde yolcu bagajının (etiketli veya etiketsiz herhangi bir nedenden dolayı vb.) bıraktırılması ve kayıp eşya ofisine alınmaması, FLB içlerinde uçak içi atık, malzeme, oksijen tüpü, vb. bırakılması	30 €
134.	Otopark personel ve işaretçilerinin talimat, bildirim ve/veya uyarılarına uyulmaması	100 €
135.	Araçlardan sızan yakıt, yağ ve kimyasallar ile araç içinde bulunan pet şişe, kağıt ya da naylon poşet vb. gibi atıklar ile diğer her türlü materyal ile çevre kirliliği oluşturulması	150 €
136.	IGA Otopark Müdürlüğünün izni dışında gerek tahsis edilmiş ofis alanında ve/veya otopark alanının her hangi bir noktasında yanıcı, parlayıcı, aşındırıcı vb. tüm kimsayallar ve alan işgal edecek materyallerin istiflenmesi ve depolanması	500 €
137.	Park hakkı dışında parklanarak kota aşımı yapılması	50 €
138.	İGA Dizayn ve APOC onayı olmadan tabela asılması, totem & ayaklı panolar konumlandırılması, Dizayn onayı olmasına rağmen tabela asılmaması, İGA'nın belirlediği dizayn kurallarına uyulmaması.	250 €
139.	Yol kenarlarında reklam ve yönlendirme tabelaları vb. işaretlerin İGA onayı olmadan konulması	100 €
140.	Araç yıkama için tahsis edilmiş ve atıksu önlemleri alınmış alanlar dışında araçların yıkanması sonucu oluşan atıksuların kontrolsüz şekilde yüzey suyuna, toprağa veya atıksu kanalına deşarj edilmesi.	100 €
141.	Aylık çevre ve sürdürülebilirlik raporlarının M files platformu üzerinden her ayın ilk 15 günü içinde gönderilmemesi veya gönderilmiş olan raporların eksik veya yanlış bilgi içermesi,	100 €

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 10 Rev. Tarihi: 30.03.2024



142.	İşletmeci'nin sorumluluğundaki alanlarda kullanım ve içme sularına dair başta İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında belirtilen hijyen ve kalite standartlarını sağlamaması veya bu standartların sağlanması ve devamlılığına yönelik faaliyet, kontrol ve ölçümleri gerçekleştirmemesi veya gerçekleştirdiği faaliyet, kontrol ve ölçümlere ait bilgileri talep edildiği halde İGA ile paylaşmaması.	500 €	
143.	Mutfak, yemekhane, kafe, restoran vb. alanlarda oluşan yağ ve tortuların atık su hatlarına yağ tutucu gibi ekipmanlar vasıtasıyla önlemler alınmadan deşarj edilmesi veya önlem alınmasına rağmen İGA Kanal Deşarj Standartlarına uygun olmayan şekilde deşarj edilmesi.	200 €	
144.	İGA tarafından tespit edilen uygunsuzluklar için Çevresel Kaza Olay Formu'na giren ve/veya saha denetimleri neticesinde tespit edilen uygunsuzluklar için verilen termin sürelerine uyulmaması	15 gün süre verilir	Her bir uygunsuzluk için 100 €
145.	Yaşanan çevresel kazaların İGA'ya bildirilmemesi ve/veya eksik/yanlış bildirilmesi	100 €	
146.	1 kV ve üzeri trafoya sahip olan işletmeci'nin sorumluluk alanında mevzuatlar gereği Yüksek Gerilim Tesislerinde İşletme Sorumlusu atamaması veya atandığına dair bilgi verilmemesi	500 €	
147.	İşletmeci'nin mevzuatlar gereği yapması gereken ve/veya 3. tarafa yaptırılması gereken bakım/muayene/kontrol faaliyetlerinin yaptırmaması, yapıldığına dair sonuç raporlarının İGA'ya iletilmemesi	2000€	
148.	İşletmecilerin kendi mutfak pişirme alanlarında davlumbaz, ekolojik filtrasyon cihazı (APU), egzoz atış kanal sistemi bakımları, temizliklerinin gecikmesine bağlı yolcuları etkileyecek şekilde koku oluşmasına sebep olunması	1.olayda, ihlalin giderilmesi için harcanan işçilik ve malzeme bedelleri yansıtılır, cezaya ek olarak 1500€	Tekrarında ihlalin giderilmesi için harcanan malzeme ve işçilik bedelleri kadar cezaya ek olarak 3000€
149.	İşletmecilerin kendi basınçlı hat( yangın tesisatı, kullanma suyu, ısıtma soğutma hatları v.b.) ve ıslak hacimlerinde kullanma suyu, bulaşık makinesi, lavabo eviye gideri, pissu, zemin yıkam veya arıtma ünitelerinde yolcuları ve/veya çalışanları rahatsız edecek şekilde su akıntısı oluşması	1.olayda, ihlalin tespiti, kontrolü, giderilmesi için harcanan işçilik ve malzeme bedelleri yansıtılır	Tekrarında ihlalin tespiti, kontrolü, giderilmesi için harcanan malzeme ve işçilik bedelleri kadar cezaya ek olarak 1000€
150.	İşletmecilerin kendi mutfak alanlarında bulunan yağ ayırıcı cihaz bakımlarının, günlük periyot ile temizliklerinin yapılmaması	1.olayda, ihlalin giderilmesi için harcanan işçilik ve malzeme bedelleri yansıtılır.	Tekrarında ihlalin giderilmesi için harcanan malzeme ve işçilik bedelleri kadar cezaya ek olarak 500 €
151.	İşletmeci'nin sorumluluğundaki alanlarda bulunan iklimlendirme sistemi cihazlarının (fancoil, klima, klima santrali vb), ekolojik filtrasyon cihazı (APU) tasarım amaçlarına ve şartlarına uygun aktif olarak çalıştırılmaması, tespit edilen sorunların çözümü için aksiyon alınmaması	1.olayda, ihlalin giderilmesi için harcanan işçilik ve malzeme bedelleri yansıtılır.	Tekrarında ihlalin giderilmesi için harcanan malzeme ve işçilik bedelleri kadar cezaya ek olarak 2000 €

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 11 Rev. Tarihi: 30.03.2024



	Havalimanı sınırları içerisinde bulunan tüm işletmelerin yangın güvenlik önlemleri adı altında	250	0€
152.	talep edilen belge, rapor, ölçüm ve revizyonların		
	yapılmaması		
153.	Terminal kapılarından izinsiz her türlü mal/ürün	300	0 €
155.	girişi yapılması		
154.	Kargo ve Destek Bölgelerinde tahsis dışı alan kullanımı	250 €	
	İşletmecilerin kendi ıslak hacimlerinde pissu	1.olayda, ihlalin giderilmesi için	Tekrarında ihlalin giderilmesi için
	hatlarının çalışmasını etkileyecek (tıkayacak)	harcanan işçilik ve malzeme bedelleri	harcanan malzeme ve işçilik bedelleri
<i>155.</i>	büyük partikül yapıda ve suda çözünmeyen	yansıtılır, cezaya ek olarak 1500 €	kadar cezaya ek olarak 3000 €
	atıkların atılması sonucu hatların tıkanmasına		
	sebep olunması	İblal taspitində baysanan issilik	roma hadallari, dänam tüleatim mildə
156.	İşletmeci kapsamında olan arızalı olduğu tespit edilen su, kalorimetre, doğalgaz sayaçlarının 1	I = = = = = = = = = = = = = = = = = = =	zeme bedelleri, dönem tüketim miktarı re ek olarak 500 €
150.	aylık süre içerisinde değiştirilmemesi	yansıdırı. Dedeller	C CA Olalah Juu E
	İşletmeci, Terminal Binası – Otopark - Terminal	15 gün süre verilir	50 € * m²
	Plaza bölgelerindeki yolcu kullanımına açık	3	
<i>157.</i>	mahalde bulunan peyzaj alanlarındaki canlı /		
	yapay ya da şoklanmış bitki duvarının bakımını ve		
	onarımını yapmaması		
	İşletmeci, Terminal Binası — Otopark - Terminal	15 gün süre verilir	25 € * adet
	Plaza bölgelerindeki yolcu kullanımına açık		
158.	mahalde bulunan peyzaj alanlarındaki canlı /		
	yapay ya da şoklanmış bitkilerin bakımını ve		
	onarımını yapmaması (0 – 150 cm bitki boyları)		
	İşletmeci, Terminal Binası – Otopark - Terminal	15 gün süre verilir	50 € * adet
	Plaza bölgelerindeki yolcu kullanımına açık		22 2 4460
450	mahalde bulunan peyzaj alanlarındaki canlı /		
159.	yapay ya da şoklanmış bitkilerin bakımını ve		
	onarımını yapmaması		
	(151 – 500 cm bitki boyları)		
	İşletmeci, Havalimanı sınırları içerisinde kendi	30 gün süre verilir	500 €
160.	parseli içinde bulunan peyzaj alanlarının bakımını		
	ve onarımını yapmaması		
	İşletmeci tarafından müdahale ile Havalimanı	500	0 €
161	sınırları içerisindeki peyzaj alanlarındaki görüntü		
161.	bütünlüğünün bozulması (Araç ile girilmesi, bitkilere ve çim alanlara zarar		
	verilmesi)		
	verinnesij		

IGA.OPS.M05.L01 Rev06 12 Rev. Tarihi: 30.03.2024