

Istanbul Airport



FOLLOW-ME VE MARSHALLING TALİMATI

OZAN KARAKIŞ

HAVA TARAFI OPERASYON DİREKTÖRÜ

IGA.ASOP.OPR01.T01	02	11.06.2020	Ümit Yaşar ÇETİN	Hilmi YILMAZ	İnanç YAPAR
DOKÜMAN NO	REV	TARİH	HAZIRLAYAN	GÖZDEN GEÇİREN	KALİTE SİSTEMLERİ

Hizmete Özel / Internal



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

FOLLOW-ME VE MARSHALLİNG TALİMATI

REVİZYON KAYITLARI

Rev No	Tarih	Revizyon Açıklaması	Revize Edilen Bölüm
00	12.06.2019	İlk Yayın	-----
01	10.02.2020	Yeni Tanım eklendi. Referanslar Listesine ekleme yapıldı. LVO şartlarında tüm uçaklara zorunludur ifadesi kaldırılmıştır. Hangi şartlarda yönlendirme (Follow-Me) hizmetinden ücret alınmayacağı eklendi. LVO Şartlarında ve A-SMGCS Gayrifaal Durumlarında Follow-Me Hizmetlerine ekleme yapıldı. Kara Araçlarına Verilen Follow-Me Hizmetleri bölümüne ekleme yapıldı. Follow-Me Hizmet Süreci başlığı eklendi.	Madde 4.1 Madde 5 Madde 6.1 c Madde 6.1 l Madde 6.1.2 Madde 6.2 Madde 6.8
02	11.06.2020	Hava Araçlarına Verilen Follow-Me Hizmeti bölümü revize edilmiştir. LVO Şartlarında ve A-SMGCS Gayrifaal Durumlarında Follow-Me Hizmetleri bölümü revize edilmiştir. Departure Rutları AIP 18 JUN 20'ye göre revize edildi. De-Anti İcing Uygulamalarında Follow-Me Hizmetleri revize edildi.	Madde 6.1.l – Madde 6.1.m Madde 6.1.2 Madde 6.1.2.1 – 6.1.2.2 – 6.1.2.3 – 6.1.2.4 – 6.1.2.5 – 6.1.2.6 – 6.1.2.7 – 6.1.2.8 Madde 6.3.a – 6.3.b – 6.3.i – 6.3.k – 6.3.l 6.3.n



İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	1
2. KAPSAM	1
3. SORUMLULUKLAR	1
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR	1
4.1. Tanımlar	1
4.2. Kısaltmalar	2
5. REFERANSLAR LİSTESİ	2
6. UYGULAMA	2
6.1 Hava Araçlarına Verilen Follow-me Hizmeti	2
6.1.1 Normal Operasyon Follow-me Hizmetleri	4
6.1.2 LVO Şartlarında ve A-SMGCS Gayrifaal Durumlarında Follow-me Hizmetleri	4
6.2 Kara Araçlarına Verilen Follow-Me Hizmetleri	6
6.3 De-Anti İcing Uygulamalarında Follow-Me Hizmetleri	7
6.4 Follow-Me Hizmetinin Yürütülmesinde Kullanılan Araçlarının Teknik ve Dış Özellikleri	8
6.6 Marshalling Hizmetleri	9
6.7 İletişim Usulleri	10
6.8 Follow-Me Hizmet Süreci	11



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

FOLLOW-ME VE MARSHALLİNG TALİMATI

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. tarafından işletilen İstanbul Havalimanında, Ulusal ve Uluslararası standartlara uygun olarak verilmesi gerekli Follow-me ve Marshalling hizmetleri usul ve esaslarını belirlemektir

2. KAPSAM

Hava Tarafı Operasyon Müdürlüğü'nde Follow-me ve Hava Tarafı Operasyon araçlarını kullanan personelin, hava ve kara araçlarının PAT sahalarında yönlendirilme faaliyetlerini kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

Bu talimatın uygulanmasından ve güncellenmesinden Hava Tarafı Operasyon Müdürlüğü sorumludur.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

4.1. Tanımlar

Yer Hizmetleri Kuruluşu: Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)'ne uygun olarak, hava alanlarında yer hizmetleri yapmak üzere çalışma ruhsatı almış kuruluşlar

Hava Taşıyıcısı: Yerli ve yabancı tüm hava taşıyıcıları

Hizmet Veren Kuruluşlar: İstanbul Havalimanı PAT sahalarında hizmet veren tüm kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve özel tüzel kişiler

Follow-Me Hizmeti: Uçakların veya araçların PAT sahalarında herhangi bir noktadan başka bir noktaya emniyetli gidişleri için özel donanımlı araçla rehberlik hizmetidir.

Follow-me Aracı: PAT Sahalarında hizmet vermek için tahsis edilmiş ve hizmetin yapılabilmesi için belirlenmiş donanıma sahip araçlar

Marshalling: Uçakların parklandırılması ve park yerinden çıkışı için belirlenmiş uluslararası yönlendirme hareketleri

Marshalling Flaması/Çubuğu: Uçaklara marshalling hizmetinin verilmesinde kullanılan, gece ışıklı gündüz fosforlu kırmızı renkte boyanmış işaret verme araçları

Uçak Park Sahası Rehber Çizgisi: Apron ve taksi yolundan, uçağı park edeceği alana yönlendiren ve uçağın emniyetli bir şekilde parklanması için oluşturulmuş sarı çizgiler

ALDIS Lambası: Telsiz iletişiminin kaybında ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) tarafından PAT sahalarında hareket eden hava ve kara araçları iletişimi sağlayan sistemlerin devre dışı kalması durumunda, mors kodları ile haberleşmeyi sağlamak üzere, ATC'de (Hava Trafik Kontrol Ünitesi)bulundurulmuş sinyal lambasıdır.



4.2. Kısaltmalar

Diğer kısaltmalar "İGA.QS.QA02.L01 Yönetim Sistemleri Kısaltmalar Listesi'nde bulunmaktadır.

5. REFERANSLAR LİSTESİ

İGA.ASOP.OPR01 Hava Tarafı Operasyon Müdürlüğü Yönetim Prosedürü

ICAO Ek-14 Aerodromes

ICAO Ek-2 Rules of the Air

SHY-22 Hava Alanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği

DHMI PAT Sahalarında Follow-me ve Marshalling Hizmetleri Yönergesi

DHMI Hava Alanları PAT Sahaları Hizmetleri Yönergesi

DHMI İstanbul Havalimanı CAT II ve CAT III Uygulama Talimatı

DHMI KÖİ Ücret Tarifeleri

ATC ile Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü arasındaki Anlaşma Mektubu

6. UYGULAMA

6.1 Hava Araçlarına Verilen Follow-me Hizmeti

İstanbul Havalimanı PAT sahalarında hava araçlarına ve kara araçlarına verilen yönlendirme amaçlı Follow-me hizmeti uygulama esasları izleyen maddelerde verilmiştir;

- a)** Hava araçlarına verilen Follow-me hizmeti sadece İGA tarafından verilecektir.
- b)** Follow-me hizmeti esnasında ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) ile devamlı irtibat halinde olunacak ve talimatlarına harfiyen uyulacaktır. ATC'den (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) izin alınmadan temas gerektiren sahalara (Pistler ve Ana Taksiyolları) giriş çıkış yapılmayacaktır.
- c)** Follow-me araçları idari olarak İGA'ya bağlıdır. Hava araçlarının yönlendirilmesi, PAT Sahalarının Kontrolü, Yaban Hayatı ile Mücadele ve diğer uçuş emniyetini ilgilendiren konularda idare ATC'ye (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) aittir.
- d)** Uçakların park yerinden çıkışlarında mutlaka ilgili yer hizmetleri görevlisi hazır bulunacaktır.
- e)** Follow-me hizmeti, hava aracının her türlü mâniadan arındırılmış emniyetli bir şekilde seyrini sağlayacaktır.



- f) Normal meteorolojik şartlarda inen hava aracı için Follow-me hizmeti, taksi yolunun aprona giriş noktasından başlayacak, park sahasında sona erecektir. Ancak ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) hizmetin başlangıç ve bitiş noktasında değişiklik talep edebilecektir.
- g) Follow-me aracıyla taksi yapan uçak arasındaki mesafe **60 mt.** olarak ayarlanmalıdır. Bu mesafe, pilotun Follow-me panosunda verilen bilgileri görebileceği ve aracı kullananın da dikiz aynasından pilot mahallini görebileceği şekilde arttırılabilir veya azaltılabilir. Uçak ile Follow-me aracı hızı eşleşemezse, sürücü de yavaşlayacak ve ATC'ye düşük hızda gidildiği bilgisini verecektir.
- h) Follow-me hizmetine başlamadan önce, aracın sarı renkte tepe lambaları ve **"FOLLOW-ME"** yazısı yakılacaktır. Hava aracı durdurulmak istenirse **"FOLLOW-ME"** yazısı kapatılacak ve **"STOP"** yazısı yakılacaktır. Hizmetin bitiminde pano ışıkları ve tepe lambaları kapatılarak, araç hava aracı önünden ayrılacaktır. Gün batımı ve gün doğumu arasında Follow-me araçları üzerinde bulunan pano yazıları Gece Modu'na alınacaktır.
- i) Otomatik parklama sistemi (VDGS) olan park sahalarında, Follow-me hizmeti hava aracının park sahasına girişini belli edecek, ancak sistemin devreye giriş sınırlarından önce Follow-me aracı hava aracı önünden ayrılacaktır. (Yaklaşık olarak apron emniyet çizgisi) Farlar park durumuna alınacaktır.
- j) Açık kasalı tip Follow-me araçları ile yapılan faaliyetlerde araç kasasında; insan, kaçma şüphesi olan hayvan ve FOD'ye sebep olabilecek serbest malzeme taşınmayacaktır.
- k) Aşağıda belirtilen şartlarda yönlendirme (follow-me) hizmetinden ücret alınmaz;
- Arama ve kurtarma, doğal afetler dolayısıyla yardım malzemesi ve personeli ile afetzedeleri ve refakatlerini taşıyan hava araçlarına,
 - Resmi ziyaret yapan Devlet Başkanlarını taşıyan hava araçlarına,
 - Ülkemiz kamu kurum / kuruluşlarına ait hava araçlarına,
 - Ticari niteliği bulunmayan kamu kurum ve kuruluşlarının kara taşıtlarına,
 - Müttekabiliyet şartıyla yabancı devletlerin askeri hava araçlarına,
 - Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca tarife uygulanmaması bildirilen hava araçlarına,
 - Ticari hava taşıyıcısı niteliği bulunmayan, sivil havacılıkla ilgili sportif amaçlarla özel olarak Türkiye'ye gelen hava araçlarına,
 - Cenaze ve hasta nakil araçlarına.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

FOLLOW-ME VE MARSHALLİNG TALİMATI

l) Pusula Kalibrasyon Alanı'na gidiş ve dönüş esnasında İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. tarafından Follow-me hizmeti verilmesi zorunludur.

m) Tek başına tünellerden geçmesi yasak olan yakıt tankerlerinin tünellerden geçişi, Follow-me eşliğinde gerçekleşir.

6.1.1 Normal Operasyon Follow-me Hizmetleri

Follow-me araçları ATC ünitesi tarafından verilecek talimatlara en hızlı şekilde hizmet sağlamak amacıyla normal operasyon LTFM AERODROME GROUND MOVEMENT CHARTS'larda ve ATC ünitesinin vereceği talimat doğrultusunda uygulanacaktır.

NOT: Follow-me hizmeti verilmediği durumlarda, personel sorumlu olduğu bölgede FOD ve diğer kontrollerini aksatmadan yürütecektir. Operasyonun akışına göre ilgili konumlandırmalar idare veya ATC tarafından değiştirilebilecektir.

6.1.2 LVO Şartlarında ve A-SMGCS Gayrifaal Durumlarında Follow-me Hizmetleri

Düşük görüş şartlarında, gelen uçaklar ile Follow-Me aracının buluşma noktası, ATC ile Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü arasındaki anlaşma mektubunda belirtilmiştir. ATC, buluşma noktasının yerini değiştirebilir. Giden uçaklara verilen follow me hizmetinin bitiş noktası uçağın kalkış için klerans aldığı pist başına bağlanan piste giriş taksiyoludur.

Ancak ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) hizmetin başlangıç ve bitiş noktasında değişiklik talep edebilecektir.

İGA Hava Tarafı Nöbetçi Müdürü, Meydan Kontrol Kulesinden ILS CAT II - ILS CAT III uygulamasına geçildiği bilgisini aldığı andan itibaren:

İniş Trafikleri İçin Follow-me Hizmeti; Cul De Sac giriş taksi yolları veya bağlantı yollarında başlayacak olup, ilgili park pozisyonlarında sonlanacaktır.

Kalkış Trafikleri İçin Follow-me Hizmeti; talep geldiği takdirde yapılacak olup, pushback operasyonu tamamlamış uçağın bulunduğu taksi yolunda başlayacak olup pist başı bekleme noktasında hizmet sona erecektir.

ATC ve Pilot Talep Ettiği Takdirde Verilecek Follow-me Hizmeti; ATC'nin veya pilotun talep ettiği noktadan başlayarak, arrival uçağı için ilgili park pozisyonunda, departure uçağı için pist bekleme noktasında sonlanacaktır.

A-B-C paralel taksi yollarında verilecek Follow-me Hizmeti; talep geldiği takdirde yapılacaktır.



NOT: Departure (giden) trafiklere kalkış öncesi verilecek Follow-Me hizmeti; uçak kalkış taksi rotasında diğer kalkış trafikleri ile birlikte sıraya girdiğinde Follow-Me hizmeti sonlandırılacaktır ve Follow-me aracı uçağın önünden en emniyetli bölgeden ayrılacaktır.

A-SMGCS çalışmadığı zamanlarda Meydan Kontrol Kulesi araç ve uçağı takip edemeyeceğinden ilgili uçağın belirlenen noktaya vardığı Meydan Kontrol Kulesine Follow-me aracı tarafından bildirilecektir. Bu alanlardan daha ileri noktalara kadar hizmet verilmesi istenirse Follow-Me aracını Meydan Kontrol Birimi ikaz ederek hizmetin devamı sağlanacaktır.

6.1.2.1 34L & 34R Pisti Kalkış Operasyonları

DEP 1A: G, N2, D, B, E1D, A1 taksiyolları takip edilerek A1B stop barına kadar devam edilecek ve ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) bilgi verilerek hizmet sonlandırılacaktır.

6.1.2.2. 16R &16L Pisti Kalkış Operasyonları

DEP 1F: G, N2, D, B, A7, A taksiyolları takip edilerek A10B stop barına kadar devam edilecek ve ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) bilgi verilerek hizmet sonlandırılacaktır.

6.1.2.3 35L Kalkış Operasyonları

DEP 2A: G, N2, D, B taksiyolları takip edilerek B4A stop barına kadar devam edilecek ve ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) bilgi verilerek hizmet sonlandırılacaktır.

6.1.2.4 17R Pisti Kalkış Operasyonları

DEP 2F: G, N2, D, B taksiyolları takip edilerek B9A stop barına kadar devam edilecek ve ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) bilgi verilerek hizmet sonlandırılacaktır.

6.1.2.5 35R Pisti Kalkış Operasyonları

DEP 2B: G, N2, C taksiyolları takip edilerek C5A stop barına kadar devam edilecek ve ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) bilgi verilerek hizmet sonlandırılacaktır.

DEP 2C: E, D8, C1B taksiyolları takip edilerek C1A stop barına kadar devam edilecek ve ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) bilgi verilerek hizmet sonlandırılacaktır.



6.1.2.6 17L Pisti Kalkış Operasyonları

DEP 2G: G, N2, D, C7B VE C taksiyolları takip edilerek C11 stop barına kadar devam edilecek ve ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) bilgi verilerek hizmet sonlandırılacaktır.

DEP 2H: E, NW, D, C7B ve C taksiyolları takip edilerek C11 stop barına kadar devam edilecek ve ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) bilgi verilerek hizmet sonlandırılacaktır.

6.1.2.7 36 Pisti Kalkış Operasyonları

DEP 3A: E1 taksiyolu kullanıldığında; E taksiyolu takip edilerek N1 ve G ve G7A kesişimine kadar kadar devam edilecek ve hizmet sona erdirilecektir.

DEP 3B: G taksiyolu kullanıldığında; G6A taksiyolu kesişimine kadar kadar devam edilecek ve hizmet sona erdirilecektir.

6.1.2.8 18 Pisti Kalkış Operasyonları

DEP 3F: E1 taksiyolu kullanıldığında; E taksiyolu takip edilerek N1, T2, N3, G ve G17 taksiyolu kesişimine kadar kadar devam edilecek ve hizmet sona erdirilecektir.

DEP 3G: G taksiyolu kullanıldığında; G17 taksiyolu kesişimine kadar kadar devam edilecek ve hizmet sona erdirilecektir.

6.2 Kara Araçlarına Verilen Follow-Me Hizmetleri

- a. PAT sahalarında güvenlik yönünden aşağıdaki durumlarda yönlendirme (Follow-Me) hizmeti zorunludur.
- b. PAT Sahasına Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü tarafından yetkilendirilmemiş ve araçlarında gerekli telsiz ve transponder cihazı bulunmayan araçlar pistlere giriş ve kat edişleri esnasında,
- c. PAT sahaları içinde yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı madde taşıyan hava araçları ile bu hava araçlarına yükleme-boşaltma yapan kara taşıtlarına,
- d. Geçici Apron Araç Özel plakalı kara taşıtlarından, kritik yerlerden geçerek hava aracı başına ulaşacak olanlara,
- e. Araçlara verilen hizmetlerde tıpkı uçaklara verilen hizmetlerde olduğu gibi, Follow-Me hizmetine başlamadan önce, aracın **"FOLLOW-ME"** yazısı yakılacak, hizmet verilen araç/araçlar durdurulmak istenirse **"FOLLOW-ME"** yazısı kapatılacak ve **"STOP"** yazısı yakılacaktır.



Hizmetin bitiminde pano ışıkları ve tepe lambaları kapatılarak, Follow-Me aracı hizmet verilen araç/araçların önünden ayrılacaktır.

- f.** Manevra sahalarında hız sınırlaması **30 km/h'** dir. Ancak uçuş ve yer emniyetinin aksadığı veya aksayacağı düşünüldüğü durumlarda, ATC ünitesinden gelen talimatla veya araç şoförünün ATC ünitesine bilgi vererek araç sürati emniyetsiz durum atlatılınca kadar makul miktarda arttırılabilecektir.

6.3 De-Anti İcing Uygulamalarında Follow-Me Hizmetleri

- a.** Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü tarafından aksi belirtilmedikçe *34 ve 35 pistlerine planlanan uçaklar için De/anti-icing operasyonları*, H2 De/anti-icing uygulama sahalarında uygulanacaktır.
- b.** *36 pisti için De-icing hizmeti alacak olan tüm uçaklar, De-icing 5 Apronuna girmek için G2A taksiyolunu kullanacak, çıkışta H taksiyolunu kullanarak De-icing 5'i terk edecektir.*
- c.** İhtiyaç halinde yoğun saatlerde de/anti-icing işlem alanı olarak kullanılabilecek ilave işlem bölgeleri ve işlem bölgelerinde hizmet alacak uçak tipleri Hava Tarafı Nöbetçi Müdürü tarafından tespit edilerek ilgili kullanıcılara duyurulacaktır.
- d.** Follow-Me veya Hava Tarafı Operasyon araçları, uçakları de/anti-icing sahalarına getirdikten sonra tahsis edilen bölgelerde de/anti-icing faaliyetin bitmesini bekleyecektir.
- e.** De-anti-icing uygulamaları, ilgili yer hizmetleri firmaları tarafından sağlanacaktır.
- f.** De-anti-icing hizmeti verecek ilgili yer hizmetleri şirketleri de-icing uygulama alanı olarak belirlenen yerlerde gerekli emniyet tedbirlerini alarak çalışma yapacaklardır.
- g.** Uçak de-anti-icing uygulama yerinde görev yapacak tüm personel fosforlu yelek ve gerekli kişisel donanıma sahip olacaklardır.
- h.** Uçak de/anti-icing alanlarında Türkiye AIP'si ve İGA tarafından yayınlanmış kural ve kaidelere mutlak surette uyulacak, uyulmaması durumunda cezai işlem uygulanacaktır.
- ı.** İlgili yer hizmeti kuruluşları de-anti-icing uygulamalarına ilişkin yetkili personelin isim ve iletişim bilgilerini kış sezonu öncesi *İGA AOCC'ye* yazılı olarak bildirecektir.
- j.** De/anti-icing uygulaması yapacak kurumlar ve hava taşıyıcıları de/anti-icing uygulamalarından sorumlu bir koordinatör /nöbetçi müdür görevlendirecektir.



- k.** *De-anti-icing hizmeti alacak tüm uçaklar Follow-Me aracı eşliğinde de-anti-icing uygulama alanına getirilecek, ilgili yer hizmetleri personeli tarafından marshalling hizmeti verilerek parklandırılacaktır.*
- l.** Follow-me hizmeti alacak hava araçlarının bilgileri ve hizmetin başlangıç ve bitiş noktaları hava aracı hizmete başlanmadan önce (Sorumluluklarına göre park sahası planlama ünitesi olan ATC tarafından) Follow-Me aracına bildirilecektir.
- m.** Uçaklara de/anti-icing uygulama sıralaması ATC (Hava Trafik Kontrol Ünitesi) tarafından verilecektir.
- n.** Aksi durum belirtilmedikçe (*VIP ve Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'nün müsaade ettiği uçaklar hariç*) tüm uçaklara de/anti-icing işlemleri de-icing uygulama alanında yapılacaktır.
- o.** De-anti-icing uygulamalarına Follow-Me hizmeti veren Follow-Me araçlarına ve personeline işlemler sona erene kadar başka bir görev tahsis edilmeyecek ve bu hizmetin aksatılmasına sebep olunmayacaktır.

6.4 Follow-Me Hizmetinin Yürütülmesinde Kullanılan Araçlarının Teknik ve Dış Özellikleri

- a.** Hava Tarafı operasyon araçlarında araç tanııtım numarası, sarı renkli beacon, yönlendirme levhası (FOLLOW-ME, SLOW, STOP yazılarının olduğu) VHF araç telsizi ve UHF araç telsizi bulunacaktır. Bunun yanında VHF ve UHF el telsizlerinden 1 er adet bulundurulacaktır.
- b.** Araç üzerinde transponder'da tanımlanan araç numarası yazılı olacaktır.
- c.** PAT Sahalarında kullanılacak/bulunacak araçların renkleri ile dış yüzeyinde yer alacak logo veya özel işarete ilişkin esaslar aşağıda yer almaktadır.
- d.** Kurum ve kuruluşların bir birinden, özel amaçlı araçların ise diğer araçlardan ayırt edilebilmesini sağlayacak özellikte olacak,
- e.** Araç kullanan personelin dikkatini dağıtmayacak renk ve parlaklıkta olacak,
- f.** Türk mevzuatları çerçevesinde genel ahlakı ve milli duyguları zedelemeyecek ve herhangi bir siyasi ve sosyal görüşün propagandasını yapmayacak mahiyette olacak,
- g.** Görüntü kirliliği yaratmayacak şekilde olacak,



- h.** Uygulanabilme yeri olan araçlarda, tavan dış kısmına aracın ait olduğu kuruluş logosunun bulundurulması ve net görülebilecek şekilde olacak.
- i.** ARFF araçları için kırmızı, apron hizmet araçları (karla mücadele, temizlik vb. araçları) için sarı, Follow-Me araçları sarı siyah damalı, personel hizmet araçları için sarı, sarı siyah ve kırmızı dışında kalan bir renk kullanılacaktır.
- j.** Hava ve yer güvenliği göz önüne alınarak işletmecinin eşgüdüm ve izniyle, Kamu kurum ve kuruluşlarının araçları için kendi resmi rengi kullanılacaktır.

6.5 Follow-me Talep Formu

- a.** Bütün hava araçlarına verilen karşılama/uğurlama işlemleri ile towing taleplerinde, faaliyet tamamlandığında,
- b.** Manevra sahasına giriş yapacak tüm araçlar için Follow-Me taleplerinde, Follow-Me hizmeti verildikten sonra İGA.ASOP.OPR01.F01 FOLLOW-ME TALEP FORMU düzenlenecektir.
- c.** Follow-Me Talep Formları, kara araçlarına verilen hizmette araç kullanıcısına imzalatılacak, hava araçlarına verilen hizmetlerde herhangi bir imza talebinde bulunulmayacaktır.
- d.** İGA.REV.AERO01 Havacılık Gelirleri Kontrol Prosedürüne uygun olarak, Follow-Me Talep Formları, Hava Tarafı Operasyon personeli tarafından doldurulacak Hava Tarafı Operasyon Müdürlüğü tarafından Fiori sistemine girilecektir.

6.6 Marshalling Hizmetleri

Marshalling hizmeti ICAO Annex 2 Rules of the Air 3.4, APPENDIX 1. SIGNALS referanslarına göre verilmektedir.

Hava araçlarına anlaşmalı yer hizmetleri firmaları tarafından marshalling hizmeti sağlanamaması durumunda, Hava Tarafı Operasyon Müdürlüğü personeli tarafından verilmesi halinde marshalling hizmeti esasları aşağıdaki gibi olacaktır:

- Hava araçlarına marshalling hizmeti öncelikli olarak yer hizmetleri kuruluşları ve hava taşıyıcıları yetkili personeli tarafından verilecektir.
- Hava aracı park sahasına;
- Herhangi bir nedenle yer hizmetleri kuruluşu veya hava taşıyıcısı personeli gelmemiş ise,



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

FOLLOW-ME VE MARSHALLİNG TALİMATI

- Gelen hava aracıyla ilgili bomba, uçak kaçırma vb. ihbar durumlarında hava aracı başka park sahalarına yönlendirildiğinde, hava aracı İGA yetkili personeli tarafından marshalling hizmeti verilerek parklandırılacaktır.
- Marshalling hizmeti verecek personel hizmet esnasında fosforlu yeleğini giyecek ve ses önleyici kulaklıklarını takacaktır.
- Marshalling hizmeti, uçak park sahasına yaklaştığı ve pilot kabini ile göz teması sağlandığı anda başlayacak, uçak yolcu indirme köprüsüne tam olarak yanaştığında ve uçak takozları konduğunda sona erecektir.
- Marshalling hizmeti, gündüz görüş şartları uygun olduğunda flamalarla veya karşılama çubukları ile kısıtlı görüş şartlarında ve gece şartlarında ise aydınlatılmış karşılama çubukları ile verilecektir.

6.7 İletişim Usulleri

Doğru terminoloji kullanımı, telsiz iletişim kaybı ve telsizle konuşma usulleri ile ilgili İGA.ASOP.OPR01.T02 Operasyonel Haberleşme Talimatında yer almaktadır.



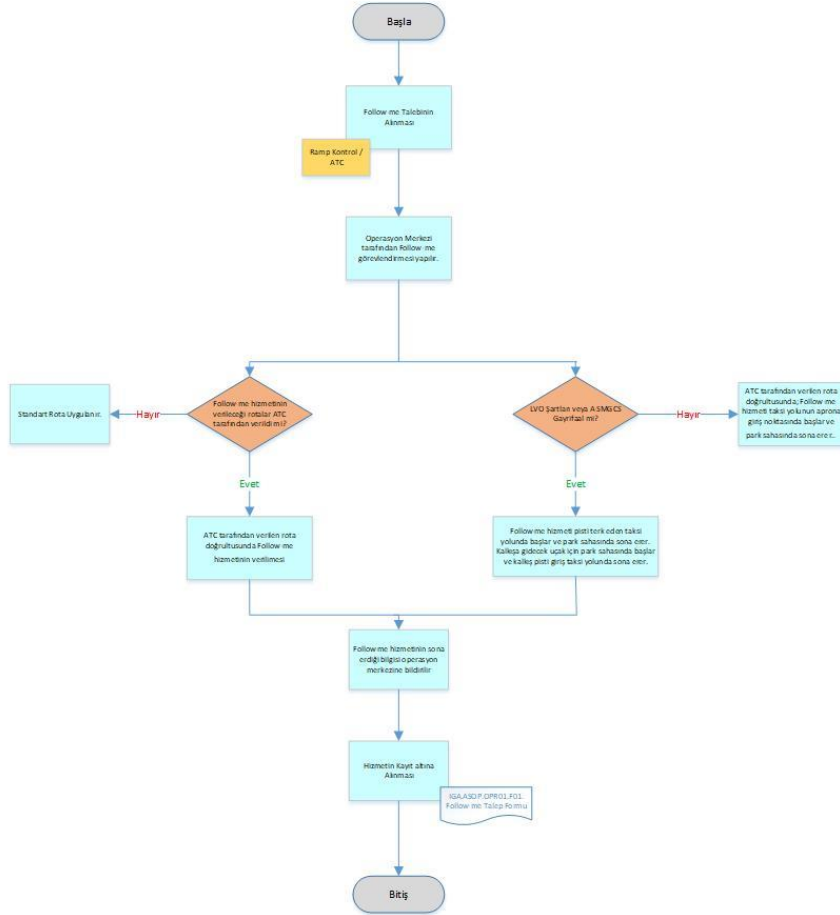
İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

FOLLOW-ME VE MARSHALLİNG TALİMATI

6.8 Follow-Me Hizmet Süreci



FOLLOW-ME HİZMET SÜRECİ



İGA.ASOP.OP001.WF01 Rev00

Rev. Tarihi 12.06.2019