

Istanbul Airport



EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

SELAHATTİN BİLGİN

GENEL MÜDÜR

IGA.SMS.G06	01	13.11.2023	Ayhan DEMİR	Mehmet BÜYÜKKAYTAN	İnanç YAPAR
DOKÜMAN NO	REV	TARİH	HAZIRLAYAN	GÖZDEN GEÇİREN	KALİTE SİSTEMLERİ



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

REVİZYON KAYITLARI

Rev No	Tarih	Revizyon Açıklaması	Revize Edilen Bölüm
00	19.03.2021	İlk Yayın	----
01	13.11.2023	Tüm müdürlüğü ifadeleri, birimi olarak değiştirilmiştir.	Tüm Doküman
		SPT Ölçüm Parametresi bölümü düzenlenmiştir.	Tüm Doküman
		"Emniyet Bilgisi, Emniyet Verisi, Emniyet Hedefi, Emniyet Performansı, Emniyet Başarısı, Push Back, Taksi Yapma, Towing" tanımları eklenmiştir. Hava Aracı Kazası tanımı, Kaza-kırım şeklinde değiştirilmiştir.	Madde 4.1
		"SPT, SMS ve PAT" kısaltmaları eklenmiştir.	Madde 4.2
		Referans bölümüne "ICOA ANNEX-19, SMS El Kitabı" eklenmiştir.	Madde 5
		"Ölçüm periyodu" ifadesi eklenmiştir.	Madde 6
		"SPT" ifadesi eklenmiştir.	Madde 6.1.1,6.1.2
		Kaza Emniyet Performans Göstergeleri'nde SafeIst yazılım programına atıf yapılmıştır.	Madde 6.2
		"6.2.6 SPI-KZ-06 Araç-İnsan Kazası" başlığı eklenmiştir.	Madde 6.2.6
		"6.2.7 SPI-KZ-07 Tek Araç Kazası" başlığı eklenmiştir.	Madde 6.2.7
		"6.2.8 SPI-KZ-08 BHS Bölgesi Elektrikli Araç Kazası" başlığı eklenmiştir.	Madde 6.2.8
		IGA.SMS.G06.L01 İstanbul Havalimanı Emniyet Göstergeleri Listesi revize edilmiştir.	Madde 8

ETKİLEŞİMİ OLAN SÜREÇLER

Etkileşimi Olan Süreç	Etkileşim Tanımı	Prosedür İlgili Madde	Süreç Sahibi Onayı (tüm doküman için)	
			İsim / Soyisim	İmza
Hava Tarafı Emniyet & Uyumluluk	Emniyet Performans Göstergelerinin Takip Edilmesi	Madde 6.2 Madde 6.3		



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	1
2. KAPSAM	1
3. SORUMLULUKLAR	1
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR	1
4.1. Tanımlar	1
4.2. Kısaltmalar	3
5. REFERANSLAR LİSTESİ	3
6. UYGULAMA	4
6.1. Genel Emniyet Performans Göstergeleri	4
6.1.1 SPI-GN-01 SHGM Bulguları Kapatma Oranı	5
6.1.2 SPI-GN-02 Personel SMS Eğitimi	5
6.2. Kaza Emniyet Performans Göstergeleri	6
6.2.1 SPI-KZ-01 Uçak-Uçak Kazası	6
6.2.2 SPI-KZ-02 Uçak-Araç Kazası	7
6.2.3 SPI-KZ-03 Uçak-Tesis Kazası	7
6.2.4 SPI-KZ-04 Araç-Araç Kazası	8
6.2.5 SPI-KZ-05 Araç-Tesis Kazası	8
<i>6.2.6 SPI-KZ-06 Araç-İnsan Kazası</i>	<i>9</i>
<i>6.2.7 SPI-KZ-07 Tek Araç Kazası</i>	<i>10</i>
<i>6.2.8 SPI-KZ-08 BHS Bölgesi Elektrikli Araç Kazası</i>	<i>10</i>
6.2.9 SPI-KZ-09 Pist Dışına Çıkan Uçak	11
6.2.10 SPI-KZ-10 Taksi Yolu ve Apron Dışına Çıkan Uçak	12
6.3. Olay Emniyet Performans Göstergeleri	12
6.3.1 SPI-OL-01 Pist İhlali (Uçak)	12
6.3.2 SPI-OL-02 Pist İhlali (Araç-İnsan)	13
6.3.3 SPI-OL-03 Taksi yolu İhlali (Uçak)	14
6.3.4 SPI-OL-04 Taksiyolu İhlali (Araç-İnsan)	14
6.3.5 SPI-OL-05 Apron İhlali (Araç-İnsan)	15
7. AKIŞ ŞEMASI	16
8. EKLER – KAYITLAR	16
9. KAYIT SAKLAMA SÜRELERİ	16



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; havalimanı faaliyetleri yürütülürken İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak emniyet seviyelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için ulusal ve uluslararası mevzuatlarca tavsiye edilen uygulamaların kurumsal politikalarımız ve operasyonel emniyet hedeflerimiz göz önüne alınarak, operasyon emniyetinin güvence altına alınması, havalimanı operasyon emniyetini etkileyen hususların tespiti ve emniyet seviyesinin ölçülmesine yardımcı olacak olan Emniyet Performans Göstergelerinin (SPI) belirlenmesi Takip Kontrolü ve İyileştirilmesi Sürecine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM

Bu prosedür, İstanbul Havalimanı sınırları içerisinde hava tarafında yapılan hava ve yer operasyon faaliyetlerini kapsamaktadır.

3. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün yürütülmesinden Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) birimi sorumludur. Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) birimi; bu prosedüre uygun olarak, dokümanların hazırlanması, yürürlüğe konması ve işletilmesinden sorumludur.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

4.1. Tanımlar

Ciddi Olay: Neredeyse bir kazanın oluşacağını gösteren koşulları içeren bir olaydır.

Emniyet: Kabul edilemez risk hasarının giderilmesi amacıyla gerekli önlemlerin alınmasıdır.

Emniyet Başarısı: Kabul edilebilir veya tolere edilebilir emniyet düzeyine ulaşılması için, uygulanan metotların veya süreçlerin sonucudur.

Emniyet Bilgisi: Emniyet yönetimi amaçları için faydalı hale getirmek üzere belirli bir bağlamda işlenen, düzenlenen veya analiz edilen emniyet verisidir.

Emniyet Hedefi: SMS tarafından ulaşılacak emniyet başarısına veya arzu edilen sonuca ilişkin kısa, üst seviye bir açıklamayı ifade eder.

Emniyet Kültürü: Temel öğeler olarak öğrenmenin, bilgilenmenin, raporlamanın teşvik edilmesinin, uyumlu ve adil olunmasının operasyonel emniyeti sağlayacağını ve geliştireceğini kabul eden davranış biçimidir.

Emniyet Performansı: Emniyet performansı hedefleri ve emniyet performansı göstergeleriyle tanımlanan emniyet başarısıdır.

Emniyet Verisi: Havacılıkla ilgili çeşitli kaynaklardan toplanan, emniyeti muhafaza etmek veya iyileştirmek üzere kullanılan, tanımlanmış gerçekler veya emniyet değerleri dizisidir.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

Emniyet Yönetim Sistemi: Kabul edilebilir veya tolere edilebilir emniyetin sağlanması amacıyla organizasyon tarafından yerine getirilen, emniyet yönetim faaliyetleri olarak tanımlanan sistematik ve kesin yaklaşımdır.

Hava Aracı Yer Kazası: Hava aracının uçuş harekâtı dışında bakım, onarım, arıza giderilmesi, yerde çalıştırılması, yer araçları veya insan gücü ile yer değiştirilmesi esnasında araç çarpmaları veya yangın, tabi afetler ve diğer sebeplerle hasara uğraması veya arızalanması ile sonuçlanan olaylardır.

Havaalanı Olayları: Havaalanının tasarımı, hizmetinden ya da işlevselliğinden kaynaklanan olaylardır.

Hot Spot: Havalimanı harekât sahaları içerisinde, olası bir çarpışma riski veya pist ihlali riski fazla olarak değerlendirilmiş olan, pilotların ve sürücülerin dikkatinin artması gereken bir yer olarak tanımlanır.

Kaza-kırım: *Uçuş hareketi esnasında, kişilerin tali nedenlerle veya kendi kendini veya birbirlerini yaralamaları veya uçuş ekibi ve yolcular için ayrılan yerler dışında saklanarak kaçak seyahat edenlerin yaralanmaları hariç olmak üzere, hava aracı içinde veya hava aracından kopan parçalar da dahil olmak üzere hava aracının herhangi bir parçasının çarpmasıyla, hava aracının alev ve dumanına veya hava basıncına maruz kalmak suretiyle yaralanmasını, motor ve aksesuarlarda meydana gelen arıza ve hafif hasarlar hariç olmak üzere hava aracının fiziksel yapısının veya performansının ve uçuş karakteristiğinin menfi yönde etkilendiği ve bunların değiştirilmesi veya tamirini gerektirecek derecede hasar ve arızalanmasını ve hava aracının kaybolmasını veya enkaza ulaşamayacak bir yere düşmesi ile sonuçlanan olaylardır.*

Kuş Çarpması: Hava aracının iniş-kalkış ve yer hareketi esnasında bir veya birkaç kuş ile çarpışmasıdır.

Mânia ile Çarpışma: Hava aracının iniş-kalkış ve yer hareketi esnasında engellerle çarpışmasıdır.

Olay: Hava aracının uçuş harekâtı esnasında uçuş emniyetini etkileyen veya etkileyebilecek olan kazadan başka her türlü hadisedir.

PAT (Pist – Apron – Taksi yolu) Sahası: Bir havaalanında uçakların kalkış, iniş ve taksi yapması için kullanılan manevra ve park sahalarını ifade eder.

Piste Alçak / Yüksek Yaklaşma: Pist yüzeyinde düşüş olayıdır.

Pist İhlali: Havalimanında meydana gelen, uçağın iniş ve kalkışı için belirlenen korumalı alanda uçağın, taşıtın veya kişinin yanlış mevcudiyetini içeren bir olaydır.

Pistten Çıkma: Bir uçağın kalkış ya da iniş sırasında pist yüzeyinden ayrılması veya taşması olayıdır.

Push Back: *Bir uçağın, taksiyoluna/merkez hattına çıkartılması için bulunduğu park pozisyonundan emniyetli bir şekilde geriye doğru itilmesi işlemidir.*



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

Risk: İnsanların, donanımın ya da yapıların zarar görmesi, kaynakların kaybedilmesine neden olma ya da daha önceden tanımlanmış bir işlevin yerine getirilmesini engelleme ihtimalinin olasılık ve etkinin derecesi olarak ölçülmesidir.

Safeİst: Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü bünyesinde, operasyonel süreçlerde kullanılması için hazırlanmış olan yazılım programı.

Taksi Yapma: Bir hava taşıtının kendi gücünü (motor vs.) kullanarak yerdeki yolculuğu.

Tehlike: İnsanların, donanımın ya da yapıların zarar görmesine, kaynakların kaybedilmesine neden olma ya da daha önceden tanımlanmış bir işlevin yerine getirilmesini engelleme potansiyeline sahip durum, nesne ya da faaliyetler bütünüdür.

Towing: Park yeri ya da herhangi bir pozisyondaki uçağın bakım, motor testi, alan değişikliği ya da herhangi bir başka nedenden dolayı yer değiştirmesi ya da hangara çekilmesi işlemidir.

Yerde Çarpışma: Hava aracının PAT sahaları üzerindeki hareketi esnasında başka bir hava aracı veya yer aracı ile çarpışmasıdır.

Yer Hizmeti Kuruluşu: Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği'nde (SHY-22) istenen şartları sağlayarak havaalanlarında yer hizmetleri yapmak üzere; Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'ndan "A", "B" veya "C" grubu çalışma ruhsatı alan özel hukuk tüzel kişiliği statüsündeki kuruluşlardır.

4.2. Kısaltmalar

ALoS: Kabul Edilebilir Emniyet Seviyesi

ATM: Hava Trafik Yönetimi

PAT: Pist / Apron / Taksiyolu

SMS: Safety Management System (Emniyet Yönetim Sistemi)

SPI: Safety Performance Indicator (Emniyet Performans Göstergesi)

SPT: Safety Performance Target (Emniyet Performans Hedefi)

Diğer kısaltmalar "IGA.QS.QA02.L01 Yönetim Sistemleri Kısaltmalar Listesi'nde bulunmaktadır.

5. REFERANSLAR LİSTESİ

- SHT-SMS/HAD Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat
- ICAO Safety Management Manual Doc 9859 Emniyet Yönetimi El Kitabı
- DHMİ Havacılık Terimleri Sözlüğü
- ICAO ANNEX-19 Emniyet Yönetimi Ek-19
- IGA SMS.M01 Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) El Kitabı



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

6. UYGULAMA

Emniyet Performans Göstergeleri 3 ana kategori (Genel-Kazalar-Olaylar) ve 17 alt başlıktan oluşmaktadır. Bu 17 gösterge Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından bildirilmesi zorunlu tutulan Emniyet Performans Göstergeleridir.

S.NO	KATEGORİ	SPI KODU	SPI TANIMI
1	GENEL	SPI-GN-01	SHGM Bulguları Kapatma Oranı
2		SPI-GN-02	Personel SMS Eğitimi
3	KAZALAR	SPI-KZ-01	Hava Aracı - Hava Aracı Kazaları
4		SPI-KZ-02	Hava Aracı - Yer Aracı Kazaları
5		SPI-KZ-03	Hava Aracı - Tesis Kazaları
6		SPI-KZ-04	Yer Aracı - Yer Aracı Kazaları
7		SPI-KZ-05	Yer Aracı - Tesis Kazaları
8		SPI-KZ-06	Araç-İnsan Kazası
9		SPI-KZ-07	Tek Araç Kazası
10		SPI-KZ-08	BHS Bölgesi Elektrikli Araç Kazası
11		SPI-KZ-09	Pist Dışına Çıkan Uçak
12		SPI-KZ-010	Taksiyolu ve Apron Dışına Çıkan Uçak
13	OLAYLAR	SPI-OL-01	Pist İhlali (Pistin Uçak tarafından ihlal edilmesi)
14		SPI-OL-02	Pist İhlali (Pistin Uçak harici etken dışındaki ihlali)
15		SPI-OL-03	Taksiyolu İhlali (Taksiyolunun Uçak tarafından ihlal edilmesi)
16		SPI-OL-04	Taksiyolu İhlali (Taksiyolunun Uçak harici etken dışındaki ihlali)
17		SPI-OL-05	Apron İhlali (Apronun Uçak harici etken dışındaki ihlali)

'İGA.SMS.G06.L01 İstanbul Havalimanı Emniyet Performans Göstergeleri Listesi'
Özet Tablo

6.1. Genel Emniyet Performans Göstergeleri

Genel Emniyet Performans göstergeleri kaza ve olaylar dışında kalan SPI'ların izlenmesi için oluşturulmuştur. Bu ana kategoride takip edilen 2 adet alt başlık bulunmaktadır.

Emniyet Performans Göstergeleri takip edilmesi;

Emniyet Yönetim Sistemi birimince belirlenmiş olan Emniyet Performans Göstergelerinin takibinin



sağlanması, kurumsal politikalarımız ve operasyonel emniyet hedeflerimiz çerçevesinde operasyon emniyetinin güvence altına alınması, havalimanı operasyon emniyetini etkileyen hususların tespiti, alınacak önlemlerin belirlenmesi ve mevcut emniyet seviyesinin kurumsal emniyet amaçlarımızı karşılaması için önem arz etmektedir. Farklı emniyet gösterge verileri için veri kaynakları belirlenmiştir.

6.1.1 SPI-GN-01 SHGM Bulguları Kapatma Oranı

Havalimanında yıl içerisinde gerçekleşen emniyet denetimleri sonucu tespit edilen bulgulara ilişkin SMS kapsamında gerektiğinde risk değerlendirmesi yapılarak katkıda bulunulacaktır. Kalite anlamında bulguların kapatılması ve takibi Kalite birimince yapılmaktadır.

SHGM tarafından belirlenmiş olan ALoS (Kabul edilebilir emniyet seviyesi) değeri, her 10 bulguda en fazla 1 açık bulunması yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen *SPT toplam bulgu içerisinde %10 oranında bulgu olması yönündedir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince SHGM Bulguları Kapatma Oranı SPT için ölçüm periyodu aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen SPT hedefi için ölçüm parametresi aşağıda gösterildiği gibidir;*

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Açık Bulgu Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Bulgu Sayısı

Ölçüm Yöntemi = $\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2} = (A/B)$

SPI-GN-01 SHGM Bulguları Kapatma Oranı takip edilmesi;

Havalimanında yıl içerisinde gerçekleşen emniyet denetimleri sonucu tespit edilen bulguların, kapalı/açık bulgu verileri *İGA SMS birimi ve İGA Kalite birimince* takip edilmektedir. Bu kaynaklardan elde edilen veriler, belirlenen periyotlarla yapılan raporlamalarda kullanılmaktadır.

6.1.2 SPI-GN-02 Personel SMS Eğitimi

Havalimanında görevli İGA İşletme bünyesinde çalışan personelin Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında SMS eğitimi takibinin yapılması için oluşturulmuş takibi zorunlu olan Emniyet Performans Göstergesi'dir.

SHGM tarafından belirlenmiş olan ALoS değeri her 10 personelden en fazla 1 eğitimsiz personel bulunması yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen *SPT toplam personel sayısı içerisinde %10 oranında eğitimsiz personel olması yönündedir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Personel SMS Eğitimi SPT için ölçüm periyodu aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen SPT hedefi için ölçüm parametresi aşağıda gösterildiği gibidir;*



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam SMS Eğitimi Almamış Personel Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Personel Sayısı

Ölçüm Yöntemi = $\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2} = (A/B)$

SPI-GN-02 SPI-GN-02 Personel SMS Eğitimi takip edilmesi;

Havalimanında görevli İGA İşletme bünyesinde çalışan personelin Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında SMS eğitimi verileri İGA Eğitim biriminden e-posta ile talep edilerek SMS birimi tarafından gerekli raporlamalarda kullanılmaktadır.

6.2. Kaza Emniyet Performans Göstergeleri

Kaza kategorisi ana başlığı altında, havalimanında yaşanan her türlü kaza oluşum şekilleri ve kazaya karışan araç türlerine göre alt başlıklara ayrılarak takip edilmektedir. *Emniyet Yönetim Sistemi birimince Safeİst yazılım programı üzerinden kayıt altına alınmış kaza/olay verileri "IGA.SMS.G03 Emniyet Risklerinin Değerlendirilmesi Prosedürü" doğrultusunda değerlendirilen riskler, "IGA.SMS.G03.L02 Genel Risk Değerlendirme Listesi" ile kayıt altına alınır.*

6.2.1 SPI-KZ-01 Uçak-Uçak Kazası

Hareketli (Taksi / Push Back / Towing yapan) uçağın herhangi bir nedenden kaynaklı hareketli veya park halindeki diğer uçağa çarpması sonucu verdiği maddi / manevi / ölümcül hasar vermesi olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. Kaza oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde uçak kazaları meydana gelmeden önlemler olarak olumsuz durumların bertaraf edilebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 100.000 ATM (Hava Trafik Yönetimi) en fazla 1 kaza yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için *belirlenen SPT her ay toplam ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir.* Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 100.000 ATM 'de 1 kaza ise 200.000 ATM 'de 2 kaza olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince *Uçak-Uçak Kazası SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Uçak-Uçak Kazası Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafiği

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$

SPI-KZ-01 Uçak-Uçak Kazası takip edilmesi;



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

SPI-KZ-01 kapsamında meydana gelen uçak-uçak kaza verileri, İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA *SMS birimi* tarafınca takip edilir.

6.2.2 SPI-KZ-02 Uçak-Araç Kazası

Hareketli (Taksi / Push Back / Towing yapan) veya hareketsiz uçak ile herhangi bir nedenden kaynaklı hareketli veya hareketsiz yer aracı çarpışması sonucu oluşan maddi / manevi / ölümcül hasarlar olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. Kaza oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde kazalar meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her *100.000 ATM en fazla 3 kaza* yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen SPT her ay toplam ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, *100.000 ATM 'de 3 kaza ise 200.000 ATM 'de 6 kaza olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Uçak-Araç Kazası SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Uçak-Araç Kazası Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafığı

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$

SPI-KZ-02 Uçak-Araç Kazası takip edilmesi;

SPI-KZ-02 kapsamında meydana gelen uçak-araç kaza verileri, İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA *SMS birimi* tarafınca takip edilir.

6.2.3 SPI-KZ-03 Uçak-Tesis Kazası

Hareketli (Taksi / Push Back / Towing yapan) uçağın herhangi bir nedenden kaynaklı sabit bir cisimle çarpışması sonucu oluşan maddi / manevi / ölümcül hasarlar olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. Kaza oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde kazalar meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 100.000 ATM en fazla 5 kaza yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen *SPT, her ay toplam* ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 100.000 ATM 'de 5 kaza ise 200.000 ATM 'de 10 kaza olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

birimince Uçak-Tesis Kazası *SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Uçak-Tesis Kazası Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafiği

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$

SPI-KZ-03 Uçak-Tesis Kazası takip edilmesi;

SPI-KZ-03 kapsamında meydana gelen uçak-tesis kaza verileri, İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA *SMS birimi* tarafınca takip edilir.

6.2.4 SPI-KZ-04 Araç-Araç Kazası

Hareketli yer aracının herhangi bir nedenden kaynaklı hareketli veya hareketsiz yer aracı ile çarpışması sonucu oluşan maddi / manevi / ölümcül hasarlar olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. Kaza oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde kazalar meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her *10.000 ATM en fazla 5 kaza* yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen SPT her ay toplam ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, *10.000 ATM 'de 5 kaza ise 20.000 ATM 'de 10 kaza* olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Araç-Araç Kazası *SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Araç-Araç Kazası Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafiği

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$

SPI-KZ-04 Araç-Araç Kazası takip edilmesi;

SPI-KZ-04 kapsamında meydana gelen araç-arac kaza verileri, İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA *SMS birimi* tarafınca takip edilir.

6.2.5 SPI-KZ-05 Araç-Tesis Kazası

Hareketli yer aracının herhangi bir nedenden kaynaklı sabit bir cisim ile çarpışması sonucu oluşan



maddi / manevi / ölümcül hasarlar olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. Kaza oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde kazalar meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 10.000 ATM en fazla 5 kaza yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen SPT her ay toplam ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 10.000 ATM 'de 5 kaza ise 20.000 ATM 'de 10 kaza olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Araç-Tesis Kazası *SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Araç-Tesis Kazası Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafikçi

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$

SPI-KZ-05 Araç-Tesis Kazası takip edilmesi;

SPI-KZ-05 kapsamında meydana gelen araç-tesis kaza verileri, İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA *SMS birimi* tarafınca takip edilir.

6.2.6 SPI-KZ-06 Araç-İnsan Kazası

Hareketli yer aracının herhangi bir nedenden kaynaklı insan ile çarpışması sonucu oluşan maddi / manevi / ölümcül hasarlar olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. Kaza oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde kazalar meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

*SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 10.000 ATM en fazla 1 kaza yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen SPT her ay toplam ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 10.000 ATM 'de 1 kaza ise 20.000 ATM 'de 2 kaza olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Araç-Tesis Kazası *SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;*

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Araç-Tesis Kazası Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafikçi

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$



SPI-KZ-06 Araç-İnsan Kazası takip edilmesi;

SPI-KZ-06 kapsamında meydana gelen araç-insan kaza verileri, İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA SMS birimi tarafınca takip edilir.

6.2.7 SPI-KZ-07 Tek Araç Kazası

Hareketli yer aracının herhangi bir nedenden kaynaklı kendi başına çarpışması sonucu oluşan maddi / manevi / ölümcül hasarlar olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. Kaza oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde kazalar meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 10.000 ATM en fazla 1 kaza yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen SPT her ay toplam ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 10.000 ATM 'de 1 kaza ise 20.000 ATM 'de 2 kaza olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Araç-Tesis Kazası SPT ölçüm periyodu aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen SPT için ölçüm parametresi aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Araç-Tesis Kazası Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafiği

Ölçüm Yöntemi = (Ölçüm Parametresi 1 / Ölçüm Parametresi 2)*1000 = (A/B)*1000

SPI-KZ-07 Tek Araç Kazası takip edilmesi;

SPI-KZ-07 kapsamında meydana gelen tek araç kaza verileri, İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA SMS birimi tarafınca takip edilir.

6.2.8 SPI-KZ-08 BHS Bölgesi Elektrikli Araç Kazası

Hareketli yer aracının herhangi bir nedenden kaynaklı BHS sahasında hareketli veya hareketsiz yer aracı ile çarpışması, sabit bir cisim ile çarpışması veya insan ile çarpışması sonucu oluşan maddi / manevi / ölümcül hasarlar olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. Kaza oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde kazalar meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 10.000 ATM en fazla 2 kaza



yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen SPT her ay toplam ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 10.000 ATM 'de 2 kaza ise 20.000 ATM 'de 4 kaza olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Araç-Tesis Kazası SPT ölçüm periyodu aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen SPT için ölçüm parametresi aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Araç-Tesis Kazası Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafiği

Ölçüm Yöntemi = (Ölçüm Parametresi 1 / Ölçüm Parametresi 2)*1000 = (A/B)*1000

SPI-KZ-08 BHS Bölgesi Elektirkli Araç Kazası takip edilmesi;

SPI-KZ-08 kapsamında meydana gelen BHS bölgesi elektrikli araç kaza verileri, İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA SMS birimi tarafınca takip edilir.

6.2.9 SPI-KZ-09 Pist Dışına Çıkan Uçak

Hava aracının herhangi bir nedenden kaynaklı pist dışına çıkması sonucu oluşan maddi / manevi / ölümcül hasarlar olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. Kaza oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde kazalar meydana gelmeden önlemler olarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 100.000 ATM 'de en fazla 1 kaza yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen SPT her ay toplam ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 100.000 ATM 'de 1 kaza ise 200.000 ATM 'de 2 kaza olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Pist Dışına Çıkan Uçak SPT ölçüm periyodu aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen SPT için ölçüm parametresi aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Pist Dışına Çıkan Uçak Kazası Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafiği

Ölçüm Yöntemi = (Ölçüm Parametresi 1 / Ölçüm Parametresi 2)*1000 = (A/B)*1000

SPI-KZ-09 Pist Dışına Çıkan Uçak takip edilmesi;

SPI-KZ-09 kapsamında meydana gelen pist dışına çıkan uçak kaza verileri, İGA Hava Tarafı



Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA *SMS birimi* tarafınca takip edilir.

6.2.10 SPI-KZ-10 Taksi Yolu ve Apron Dışına Çıkan Uçak

Hava aracının herhangi bir nedenden kaynaklı taksi yolu veya apron dışına çıkması sonucu oluşan maddi / manevi / ölümcül hasarlar olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. Kaza oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde kazalar meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 100.000 ATM en fazla 2 kaza yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen *SPT her ay toplam* ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 100.000 ATM 'de 2 kaza ise 200.000 ATM 'de 4 kaza olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Taksiyolu veya Apron Dışına Çıkan Uçak *SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Taksiyolu veya Apron Dışına Çıkan Uçak Kazası sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafiği

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$

SPI-KZ-10 Taksiyolu ve Apron Dışına Çıkan Uçak takip edilmesi;

SPI-KZ-10 kapsamında meydana gelen taksiyolu ve apron dışına çıkan uçak kaza verileri, İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA *SMS birimi* tarafınca takip edilir.

6.3. Olay Emniyet Performans Göstergeleri

Olay kategorisi ana başlığı altında, havalimanında yaşanan olayların oluşum şekilleri ve olaya karışan araç-nesne türlerine göre alt başlıklara ayrılarak takip edilmektedir.

6.3.1 SPI-OL-01 Pist İhlali (Uçak)

Havalimanında meydana gelen ve hava aracının iniş ve kalkış yapması için ayrılmış olan bir yüzeydeki korunan alan üzerinde yanlış bir hava aracının bulunmasını içeren hadise sonucu oluşan ihlal veya emniyetsiz durum olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. İhlal oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde ihlal meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.



SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 100.000 ATM 'de en fazla 1 ihlal yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen *SPT her ay toplam* ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 100.000 ATM 'de 1 ihlal ise 200.000 ATM 'de 2 ihlal olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Pist İhlali (Uçak) *SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Pist İhlali (Uçak) Olay Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafik

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$

SPI-OL-01 Pist İhlali (Uçak) takip edilmesi;

SPI-OL-01 kapsamında meydana gelen pist ihlali (uçak) olay verileri, Devlet Hava Meydanları İşletmesi'ne bağlı ATC Kule tarafından bildirilen raporlar ve İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA SMS birimi tarafınca takip edilir.

6.3.2 SPI-OL-02 Pist İhlali (Araç-İnsan)

Havalimanında meydana gelen ve hava aracının iniş ve kalkış yapması için ayrılmış olan bir yüzeydeki korunan alan üzerinde yanlış bir yer aracının veya kişinin bulunmasını içeren hadise sonucu oluşan ihlal veya emniyetsiz durum olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. İhlal oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde ihlal meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 100.000 ATM 'de en fazla 2 ihlal yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen *SPT her ay toplam* ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 100.000 ATM 'de 2 ihlal ise 200.000 ATM 'de 4 ihlal olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Pist İhlali (Araç-İnsan) *SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Pist İhlali (Araç-İnsan) Olay Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafik

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$



SPI-OL-02 Pist İhlali (Araç-İnsan) takip edilmesi;

SPI-OL-02 kapsamında meydana gelen pist ihlali (araç-insan) olay verileri, Devlet Hava Meydanları İşletmesi'ne bağlı ATC Kule tarafından bildirilen raporlar ve İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA *SMS birimi* tarafınca takip edilir.

6.3.3 SPI-OL-03 Taksi yolu İhlali (Uçak)

Hava aracının taksi yolunda herhangi bir olay, çarpışma tehlikesi oluşturması veya potansiyel bir ayrılma kaybıyla sonuçlanan yetkisiz varlığı sonucu oluşan ihlal veya emniyetsiz durum olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. İhlal oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde ihlal meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 100.000 ATM 'de en fazla 2 ihlal yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen *SPT her ay toplam* ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 100.000 ATM 'de 2 ihlal ise 200.000 ATM 'de 4 ihlal olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Taksi yolu İhlali (Uçak) *SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Taksiyolu İhlali (Uçak) Olay Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafığı

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$

SPI-OL-03 Taksiyolu İhlali (Uçak) takip edilmesi;

SPI-OL-03 kapsamında meydana gelen taksi yolu ihlali (uçak) olay verileri, Devlet Hava Meydanları İşletmesi'ne bağlı ATC Kule tarafından bildirilen raporlar ve İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA *SMS birimi* tarafınca takip edilir.

6.3.4 SPI-OL-04 Taksiyolu İhlali (Araç-İnsan)

Bir yer aracının veya kişinin taksi yolunda herhangi bir olay, çarpışma tehlikesi oluşturması veya potansiyel bir ayrılma kaybıyla sonuçlanan yetkisiz varlığı sonucu oluşan ihlal veya emniyetsiz durum olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. İhlal oranı, emniyet performansının



genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde ihlal meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 100.000 ATM en fazla 5 ihlal yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen *SPT her ay toplam* ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 100.000 ATM 'de 5 ihlal ise 200.000 ATM 'de 10 ihlal olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Taksi yolu İhlali (Araç- İnsan) *SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Taksi yolu İhlali (Araç-İnsan) Olay Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafiği

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$

SPI-OL-04 Taksiyolu İhlali (Araç-İnsan) takip edilmesi;

SPI-OL-04 kapsamında meydana gelen taksiyolu ihlali (Araç-İnsan) olay verileri, Devlet Hava Meydanları İşletmesi'ne bağlı ATC Kule tarafından bildirilen raporlar ve İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA *SMS birimi* tarafınca takip edilir.

6.3.5 SPI-OL-05 Apron İhlali (Araç-İnsan)

Apronda hareket halindeki veya park etmiş durumdaki uçakların emniyetinin sağlanması için çizilmiş olan emniyet çizgilerinin yer araçları, diğer uçak servis ekipmanları veya insanlar tarafından ihlal edilmesi sonucu oluşan ihlal veya emniyetsiz durum olarak tanımlanan emniyet performans göstergesidir. İhlal oranı, emniyet performansının genel bir göstergesidir bu yüzden bu emniyet performans göstergesinin amacı mevcut verilerin değerlendirilip daha sonraki dönemde ihlal meydana gelmeden önlemler alarak olumsuz durumların bertaraf edebilmesini sağlamaktır.

SHGM tarafından referans olarak belirlenmiş olan ALoS değeri her 100.000 ATM en fazla 5 ihlal yönündedir. İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. olarak belirlenen emniyet amaçlarına uyulması ve emniyet risk seviyelerinin kabul edilebilir seviyede kalması için belirlenen *SPT her ay toplam* ATM sayısına göre yeniden belirlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan oranlamaya örnek olarak, 100.000 ATM 'de 5 ihlal ise 200.000 ATM 'de 10 ihlal olarak belirlenir. Emniyet Yönetim Sistemi birimince Apron İhlali (Araç-İnsan) *SPT ölçüm periyodu* aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak belirlenmiştir. Belirtilen *SPT için ölçüm parametresi* aşağıda gösterildiği gibidir;



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

EMNİYET PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN (SPI) BELİRLENMESİ, TANIMLANMASI ve TAKİP EDİLMESİ PROSEDÜRÜ

Ölçüm Parametresi 1 (A) = Toplam Apron İhlali (Araç-İnsan) Olay Sayısı

Ölçüm Parametresi 2 (B) = Toplam Uçak Trafiği

Ölçüm Yöntemi = $(\text{Ölçüm Parametresi 1} / \text{Ölçüm Parametresi 2}) * 1000 = (A/B) * 1000$

SPI-OL-05 Apron İhlali takip edilmesi;

SPI-OL-05 kapsamında meydana gelen apron ihlali olay verileri, İGA Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk birimince hazırlanan Kaza/Olay Raporları esas alınarak İGA SMS birimi tarafınca takip edilir.

7. AKIŞ ŞEMASI

Bu prosedüre ait akış şeması bulunmamaktadır.

8. EKLER – KAYITLAR

IGA.SMS.G06.L01 İstanbul Havalimanı Emniyet Performans Göstergeleri Listesi

9. KAYIT SAKLAMA SÜRELERİ

Kayıt Adı	Baskı(B) / Elektronik(E)	Birimde Saklama Süresi ve Yöntemi	Sorumlu
IGA.SMS.G06.L01 İstanbul Havalimanı Emniyet Performans Göstergeleri Listesi	B/E	Ortak Alan 5 Yıl	SMS Şefi