

# Istanbul Airport



## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

**SELAHATTİN BİLGEN**

**GENEL MÜDÜR**

IGA.AOCC.OPBB01	09	14.05.2024	Kadir ÖZCAN	Fatih MERE	Mehmet BÜYÜKKAYTAN	İnanç YAPAR
<b>DOKÜMAN NO</b>	<b>REV</b>	<b>TARİH</b>	<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>GÖZDEN GEÇİREN</b>		<b>KALİTE SİSTEMLERİ</b>

Hizmete Özel / Internal



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

### REVİZYON KAYITLARI

Rev No	Tarih	Revizyon Açıklaması	Revize Edilen Bölüm
00	05.07.2019	İlk Yayın	-----
01	22.10.2019	Revizyon	
02	03.02.2020	Değişiklik detayları ilgili revizyona ait dokümanda bulunmaktadır.	
03	31.03.2020	Değişiklik detayları ilgili revizyona ait dokümanda bulunmaktadır.	
04	19.10.2020	Değişiklik detayları ilgili revizyona ait dokümanda bulunmaktadır.	
05	08.02.2021	Değişiklik detayları ilgili revizyona ait dokümanda bulunmaktadır.	
06	05.05.2021	Değişiklik detayları ilgili revizyona ait dokümanda bulunmaktadır.	
07	28.03.2022	Sorumluluklar kısmına İSG maddesi eklenmiştir.	Madde-3
		Referanslar listesi güncellendi.	Madde-5
		IGA.AOCC.OPBB01.F02 Günlük Kontrol Formu'nun düzenlenmesi tanımlaması ve form güncellendi.	Madde 6.3-b, Madde 8, Madde 9
		Kaza-ihbar hattı belirtildi. IGA.ASOP.SAC02 PAT Sahalarında Kaza ve Olayların Yönetilmesi Prosedürü'ne atıfta bulunuldu.	Madde-6.6
		IGA.AOCC.OPBB01.T01 Yolcu Köprüleri Çalıştırma Talimatı güncellendi.	Madde-8
08	01.11.2022	Akış şeması eklendi.	Madde-7 – Madde8
09	14.05.2024	AOCC birimi APOC olarak değiştirildi.	Tüm prosedür
		Sorumluluklar kısmı güncellendi.	Madde 3
		Referanslar bölümü revize edildi.	MADde 5
		Hizmet Gereği Kullanılan Formlar, Doldurulmaları ve Arşivlenmeleri bölümü güncellendi.	Madde 6.3 a-f



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

		IGA.AOCC.OPBB01.F01, IGA.AOCC.OPBB01.F06 numaralı formlarda isim/içerik revizyonu yapıldı.	Madde 8, Madde 9
--	--	---	------------------

### ETKİLEŞİMİ OLAN SÜREÇLER

Etkileşimi Olan Süreç	Etkileşim Tanımı	Prosedür İlgili Madde	Süreç Sahibi Onayı (tüm doküman için)	
			İsim / Soyisim	İmza
Temizlik Operasyon	Köprü Temizliği	IGA.AOCC.OPBB01.T01 Yolcu Köprüleri Çalıştırma Talimatı Madde 6.4 w		
Gelirler Müdürlüğü	Kullanım Formları	Madde-6.3		
Hava Tarafı Operasyon	PAT Sahası Kazaları	Madde-6.6		
Teknik Hizmetler (SAS)	PBB Olay ve Kaza Tutanakları	Madde 6.3 c		



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

### İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	1
2. KAPSAM	1
3. SORUMLULUKLAR	1
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR	<del>221</del>
4.1. Tanımlar	<del>221</del>
4.2. Kısaltmalar	<del>332</del>
6. UYGULAMA	3
6.1. Yolcu Köprülerinin Tanıtılması	3
6.2. Yolcu Köprülerinin Ana Bölümleri	3
6.3. Hizmet Gereği Kullanılan Formlar, Doldurulmaları ve Arşivlenmeleri	4
6.4. İletişim	6
6.5. Yolcu Köprüleri Hizmetleri	6
6.6. PAT Sahalarında Meydana Gelebilecek Kazalarda Uygulanacak Usuller	7
6.7. Köprü Operatörü ve Ek Hizmetler Eğitimi	7
7. AKIŞ ŞEMASI	<del>998</del>
8. EKLER – KAYITLAR	<del>10108</del>
9. KAYIT SAKLAMA SÜRELERİ	<del>11119</del>



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

### 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. tarafından işletilen İstanbul Havalimanı Ana Terminal Binasında verilen yolcu köprüleri hizmetleri usul ve esaslarını belirlemektir.

### 2. KAPSAM

Bu prosedür İstanbul Havalimanı Ana Terminal Binasında bulunan 77 köprülülük park sahası (22 Adet mars tipi E kategori, 11 adet mars tipi F kategori, 4 Adet mars tipi F kategori 3 köprülülük, 25 Adet mars olmayan E kategori, 15 Adet C kategori), 143 adet yolcu köprüsünü, köprülerde bulunan 400 Hz, PCA ve su üniteleri ve VDGS sistemlerini kapsar.

### 3. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün uygulanmasından, başta PBB Operasyon Birimi olmak üzere, Yolcu Köprüsü Hizmet Sağlayıcısı birimleri sorumludur. Ayrıca yolcu köprülerini kullanan havayolları ve havayollarına hizmet sağlayan tüm personelleri yolcu köprüleri için uyulması gereken kurallara uymaktan sorumludur.

Yolcu Köprüsü Hizmet Sağlayıcısı; köprülerin ve köprülerde bağlı bulunan ekipmanların (400 Hz, PCA, VDGS) operasyonel olarak kullanılmasından, uçağa hizmet verilmesinden sorumludur. Ayrıca yolcu köprülerinde oluşacak arızaların ve kazaların teknik ve operasyonel birimlere bildirilip takibinden, köprülerde oluşacak temizlik ihtiyacını kontrolünden ve ilgili temizlik birimine bildirilmesinden sorumludur.

PBB Operasyon Birimi; yolcu köprüleri rotunda apron kısmında ve terminal kısmında bulunan su ünitelerini kullanarak uçaklara ve mobil su araçlarına su hizmeti verilmesinden, su ünitelerinde oluşacak arızaların teknik ve operasyonel birimlere bildirilip takibinden sorumludur. Ayrıca köprülerin kullanımındaki operasyonel faaliyetlerin denetlenmesinden ve KPI'ların takibinden sorumludur.

PBB Operasyon Birimi tüm faaliyetlerinde; ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ne uygun hareket eder. Yüksek riskli faaliyet başlangıcı ve bitimi; İSG birimi ile koordineli, İGA.OHS.M01 İSG Yönetim Sistemi El Kitabında tanımlı süreçler ile iş birliğinde yürütülür.

*PBB Operasyon Birimi personellerine İSG kapsamında teslim edilen Kişisel Koruyucu Donanımlar (iş ayakkabısı, eldiven, reflektörlü yelek, kulak tıkacı v.b.) operasyon dahilinde kullanımı sağlanmalıdır.*



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

### 4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

#### 4.1. Tanımlar

**Açık Kapı (Bus Gate) :** Yolcuların, uçaklardan terminale veya terminalden uçaklara, otobüslerle transferi için kullanılan kapılar. (13 Adet iç hatlarda, 16 adet dış hatlarda olmak üzere toplam 29 adet)

**Apron:** Havaalanlarında uçakların park etmesi, yolcu veya yük, yükleme /boşaltmalarının ve akaryakıt ikmallerinin yapılması, bakım ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla tahsis edilmiş sahalar.

**Autolevel Sistem:** Yolcu köprüsünün seviyesini, bağlı bulunduğu uçağın boarding kapısı eşik yüksekliğine göre otomatik olarak ayarlayan sistem.

**Handling Kuruluşu:** Ulaştırma Bakanlığı, Hava Alanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)'ye uygun olarak, Havaalanlarında yer hizmetleri yapmak üzere çalışma ruhsatı almış kuruluşlar.

**Kanopi:** Yolcu köprüsünün uç kısmında bulunan yağmur, kar ve güneşten korunmayı sağlayan saçak.

**Köprü Camlı Kabin Kapısı:** Yolcu köprülerinin uç kısmında bulunan güvenlik kapısı.

**Marshalling:** Uçakların parklandırılması ve park yerinden çıkışı için belirlenmiş uluslararası yönlendirme hareketleri.

**Marshalling Flaması:** Uçaklara marshalling hizmetinin verilmesinde kullanılan gece ışıklı, gündüz fosforlu kırmızı renkli işaret verme aracı.

**Passenger Boarding Bridge (PBB):** Yolcu köprüsü.- Uçak / Terminal, Terminal / Uçak arasında bağlantı sağlayarak, yolcuların, yer hizmet personeli ile karışmadan, dış etkenlere maruz kalmadan, transferi için kullanılan hareketli teleskopik tüneldir.

**Push Back:** Uçağın çekici traktör (tow – car) tarafından park yerinden aprondaki taksi yolu çizgisine kadar geri itilmesi

**Registration No:** Her uçağın gövdesi üzerinde kuyruk tarafında yazılı olan, kayıtlı olduğu ülkeye ait harf veya rakamlardan oluşan 5 haneli uçak tescil işareti.

**Safety Wedge (güvenlik takozu):** Köprüdeki uçağın, "Auto Level" sistemi ile takip edilemeyen bir hızla 10 cm'den fazla seviye kaybetmesi durumunda, uçak kapısının ve köprü kabininin hasar görmesini önlemek amacıyla geliştirilmiş, operatör tarafından uçak kapısı ile köprü tabanı arasına yerleştirilen, köprünün uçakla aynı anda alçalmasını sağlayan sistemi kumanda eden takoz biçimindeki özel cihaz.

**Stop Bar:** Park yerinde uçağın ön dikmesinin durması gereken belirleyici çizgi.

**Takoz:** Havalimanı yer hizmeti, uçak bakım onarım hizmeti veren firmaların, uçağı park halinde sabitlemek için kullandığı ezilmeye karşı yüksek mukavemet gösteren takoz türüdür.

**Waterbox Ünitesi:** Uçaklara ihtiyacı olan gövde suyunu sağlayan ekipmanların bulunduğu ünite.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

### 4.2. Kısaltmalar

Diğer kısaltmalar "İGA.QS.QA02.L01 Yönetim Sistemleri Kısaltmalar Listesi"nde bulunmaktadır.

### 5. REFERANSLAR LİSTESİ

SHT 33B Terminal İşletim Talimatı

IATA AHM-440 Airport Handling Manuel Potable Water Servicing

İGA.OP.S.M02 Terminal İşletme El Kitabı

İGA.OHS.M01 İSG Yönetim Sistemi El Kitabı

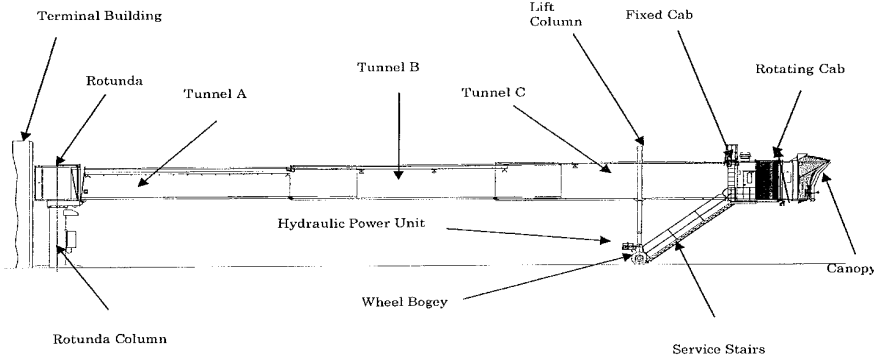
İGA.ASOP.SAC02 PAT Sahalarında Kaza ve Olayların Yönetilmesi Prosedürü

İGA.ASOP.SAC01.T02 Yakıt İkmal Uygulamaları Talimatı

### 6. UYGULAMA

#### 6.1. Yolcu Köprülerinin Tanıtılması

Yolcuları insan sağlığı üzerinde olumsuz etkileri olan toz, uçak gürültüsü, egzoz gazı, rüzgar, kar ve yağmurdan koruyan, aprondaki araç trafiğinden ve yer hizmet personelinin tecrit eden, uçak ile terminal arasında bağlantı sağlayan özel eğitim almış bir operatör tarafından kumanda edilen, dönüş, uzama, kısalma, yükselme ve alçalma hareketleri yapabilen özel bir teleskopik tüneldir.



#### 6.2. Yolcu Köprülerinin Ana Bölümleri

**a. Rotunda ve Kolon:** Yolcu köprüsünü sabit tünele bağlayan, yatay ve dikey mafsallı oluşturan, yuvarlak taşıyıcı kolonu vasıtası ile platforma sabitlenmiş, yatay ve dikey yükleri taşır.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

- b. Döner Kabin:** Dış tünelin ucunda, köprünün uçakla birleşmesini temin eden sağa ve sola dönebilen bölümdür. Sağa dönüş açısı 40 derece, sola dönüş açısı 90 derecedir. Uçakla birleşen ön kısmının tabanı, uçak kapısının eşiği ile paralellik sağlayabilecek şekilde hareket edebilir. İçinde sol tarafta kumanda paneli bulunur. Sağında, solunda ve ön cephede olmak üzere toplam 3 adet pencere vardır.
- c. Tüneller:** Rotunda ile kabini birbirine bağlayan, kısalma ve uzama imkanına sahip (Rotunda tarafındaki iç tünel 'A' tüneli, kabin tarafındaki dış tünel 'B' ya da 'C' tüneli) iç içe geçmiş iki veya üç tünelden ibarettir.
- d. Yükseltme ve taşıyıcı (çekiş) sistemi:** Dış tünelin altında orta kısımdadır. Köprünün ileri, geri, sağa, sola, aşağı, yukarı hareket etmesini sağlar. Yükseltme ve alçalma hareketlerini hidrolik ünite, diğer hareketleri ise elektromekanik çekiş sistemi sağlar. Çekiş ve sağ-sol hareketlerini sağlayan elektromekanik sistem; birbirinden bağımsız olarak, biri sağa dönerken diğeri sola dönebilen tekerleklerle rediktörlerle bağlanmış iki adet elektrik motorundan ibarettir.
- e. Servis merdiveni:** Dış tünele bir iniş ile bağlanmış, köprü ile birlikte hareket eden, her yükseklikte basamakları yere paralel olan ve personelin aprondan köprüye geçişi için kullanılan bir merdivendir.

### 6.3. Hizmet Gereği Kullanılan Formlar, Doldurulmaları ve Arşivlenmeleri

- a. Yolcu Köprüsü Kullanım Formu (PASSENGER BOARDING BRIDGE USAGE FORM):** IGA.AOCC.OPBB01.F01 Bu formda uçağın köprüye geldiği tarih, köprü numarası, uçağın ait olduğu şirket (üçlü kod), geliş ve gidiş sefer sayıları, uçağın tescil işareti ile uçağa köprüden verilen hizmetlerin başlama bitiş saatleri v.b (Lokal zaman) veya adetleri yazılıdır.

Form elektronik ortamda AMS'te bulunan bilgilerin köprü operatörü tarafından el terminalleriyle görüntülenerek operatör bilgilerinin de cihaza kart okutulmasıyla alınmasıyla SAP üzerinden oluşturulur. Oluşturulan formlar uçuş Havalimanından uçtuktan sonra yaklaşık 2 saat içerisinde sistem üzerinden talep eden Havayollarının mail adreslerine gönderim sağlanmaktadır.

SAP üzerinden formlara erişim için yetkili birim ve kişiler geçmiş dönem formlarına erişim sağlayabilmektedir. (Gelirler birimi, PBB Operasyon birimi v.b.)

Elektronik form oluşturulmasında sistemsel olarak sorun olduğu zaman, Yolcu Köprüsü Kullanım Formu matbu evrak olarak operatör tarafından 3 nüsha olarak oluşturulur. Oluşturulan form Havayolu yetkilisine imzalatılarak bir nüshası teslim edilir. Diğer nüshalar ertesi gün İGA Gelirler ve PBB Operasyon Birimi'ne teslim edilir.

**Önemli not:** Uçak köprüye geldiğinde, köprü arızalanmış ve yanaştırmıyorsa, köprü yanaştırılncaya kadar geçen süre için köprü tahsis formu düzenlenmez.





İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

- b. PBB Günlük Kontrol Formunun Düzenlenmesi:** IGA.AOCC.OPBB01.F02 PBB Günlük Kontrol Formu hizmet sağlayıcı köprü operatörleri tarafından köprüde günlük kontrol listesindeki maddelere göre kontroller sağlanarak doldurulur, ayrıca kar yağışı durumlarında günlük kış kontrol listesindeki maddelere göre kontroller sağlanır. PBB günlük kontrol formu hergün sabah vardiyası başlangıcının ilk saati içinde tamamlanarak imzalanır. Hizmet sağlayıcı tarafından haftalık olarak PBB günlük kontrol formlarındaki aksaklık ve arızalar excel ortamında listelenerek İGA PBB Operasyon Birimi'ne sunulur.
- c. PBB Olay Rapor Formunun Düzenlenmesi:** IGA.AOCC.OPBB01.F03 PBB Olay Rapor Formu PBB ve ekipmanlarında yaşanan olayları, kazaları ve arızaları, havayolları ve yer hizmetleriyle ilgili yaşanan olayları raporlamak için olayla ilgili kişiler tarafından doldurulup imzalanır. PBB olay rapor formu iki nüshadan oluşur, ilk nüsha İGA PBB Operasyon Birimi'ne verilir.
- d. Tanker Su Tahsis Formu:** IGA.AOCC.OPBB01.F04 Tanker Su Tahsis Formlarına; su ünite numarası, verilen şirket, verilen su miktarı, ünite toplam sayaç değerleri, tarih ve başlama bitiş saatleri (GMT olarak) olarak yazılır. Düzenlenen bu formlar su hizmeti sona erdikten sonra, düzenleyen operatör tarafından imzalanır ve şirket yetkilisine imzalatılır. Tanker Su Tahsis Formu üç nüshadan oluşur. İlk nüsha hizmet alan şirket yetkilisine, bir nüsha İGA PBB operasyon birimine verilir. Bir nüsha hizmet sağlayıcı kuruluştaki kalır. Tanker Su Tahsis Formları ayın 7 günlük periyodları ve ayın son gününde mail ortamında PBB Operasyon Birimi tarafından Gelirler Müdürlüğüne iletilir.
- e. PBB Günlük Kayıt Formu:** IGA.AOCC.OPBB01.F05 PBB Günlük Kayıt Formları her köprü için günlük olarak düzenlenir. Gün içerisinde bulunduğu köprüye gelen uçakların bilgileri ve hizmet kullanımları yazılır. Gün bitiminde köprüden alınarak yenilenir. Günlük olarak köprülere gelen uçakların sayılarını ve hizmet kullanımlarını kontrol amaçlı olarak Yolcu Köprüsü Hizmet Sağlayıcısı tarafından muhafaza edilir. Talep edildiğinde PBB Operasyon Birimi'ne sunulur.
- f. Su Ünitesi ve Merdiven Günlük Kontrol Formu:** IGA.AOCC.OPBB01.F06 Su Ünitesi ve Merdiven Günlük Kontrol Formları sabah vardiyası başlangıcında PBB Operatörleri tarafından su üniteleri ve su hizmetinde kullanılan merdivenler kontrol edilerek düzenlenir. Tespit edilen arıza ve hasarlar ekip sorumlusuna bildirilir. Ekip sorumlusu tarafından bildirilmiş olan arızalar APOC Teknik Operasyon Merkezi'ne iletilerek onarımı sağlanır. Merdivenlerde tespit edilen hasar, onarım sağlanamıyorsa kullanımdan kaldırılarak onarım sağlanana kadar kilitli bir depoda muhafazası sağlanır.
- g. PBB Hizmet Araçları Kontrol Formu:** IGA.AOCC.OPBB01.F07 PBB Hizmet Araçları Kontrol Formu her vardiya başlangıcında PBB hizmet aracı tahsis edilmiş personel tarafından araç kontrol formundaki maddelere göre kontrol yapılarak doldurulur. Tespit edilen hasar ve arızalar araç kontrol formuna işlenerek ekip sorumlusuna teslim edilir.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

- h. PBB Operasyon Kural İhlal Tespit Formu:** İGA.AOCC.OPBB01.F08 PBB Operasyon Kural İhlal Tespit Formu hizmet sağlayıcının köprü hizmetleri kapsamında tespit edilen kural ihlallerinde PBB operasyon birimi tarafından doldurulur.
- i. PBB Vardiya Raporu:** İGA.AOCC.OPBB01.F11 PBB Vardiya Raporu'nun vardiyada bulunan PBB sorumluları tarafından doldurulması sağlanır. Bilgisayar ortamında her vardiyada doldurulur, vardiyada bulunan ve gayri mevcut personel sayısı, kullanılan ekipman ve araçların durumları ve sayıları belirtilir. Vardiya saatleri içinde oluşan olay ve aksaklıklar, takip edilmesi gereken işler belirtilir.
- j. PBB Tedarikçi Kontrol Formu:** İGA.AOCC.OPBB01.F12 PBB Tedarikçi Kontrol Formu ile hizmet sağlayıcı personelinin PBB yanıştırma ve ayırma işlemlerinde sahada PBB Sorumluları veya PBB Uzmanları tarafından formda bulunan maddelere göre kontroller gerçekleştirilerek doldurulur. Spot check yapılarak günde minimum 5 uçahta kontrol sağlanarak doldurulur. Formlarda tespit edilen olumsuzluklar hizmet sağlayıcıya iletilerek giderilmesi sağlanır.
- k. PBB Su Hizmet Listesi:** İGA.AOCC.OPBB01.L03 PBB Su Hizmet Listesi ile günlük olarak bilgisayar ortamında PBB Uzmanları tarafından gelen su talepleri, su talep oranları, tarih, saat, uçuş bilgileri ve talebi veren kişi isimleri belirtilerek doldurulur. Her gün için ayrı liste düzenlenerek Gelirler Müdürlüğü ile paylaşılır.

### 6.4. İletişim

Görevde bulunan PBB Uzman Yardımcıları ve köprü operatörleri ekip arkadaşları ve koordine merkezlerinde bulunan personeller ile sürekli el telsizleri vasıtasıyla iletişim halinde olmak durumundadır.

### 6.5. Yolcu Köprüleri Hizmetleri

Aşağıda yer alan Köprü, 400 Hz ve PCA faaliyetleri Yolcu Köprüsü Hizmet Sağlayıcısı birimleri tarafından, Su hizmeti faaliyetleri İGA PBB Birimi tarafından gerçekleştirilir.

- a.** Köprü park yerlerine planlaması yapılmış olan uçakların yaklaşma ve iniş bilgilerini takip ederek köprülere operatör yönlendirilmesi,
- b.** Planlamalara uygun uçak parklandırılmasının yapılması,
- c.** Beklenmeyen gecikmeler halinde, güncellemelerin hızlı bir şekilde takip edilmesi ve yapılan değişikliklerin uygulanması,
- d.** Köprü operatörleri tarafından, köprüye yanıştırılan uçağa ait bilgilerin köprü tahsis formlarına ve/veya bilgisayara işlenmesi ile bu bilgilerin hızlı şekilde ilgili birimlere bildirilmesi/dağıtılması,
- e.** Köprülerin, 400 Hz güç kaynağı, PCA ünitesi, Waterbox ünitesi ve otomatik uçak park ettirme sistemlerinin sürekli faal durumda tutulmasına esas önlemlerin alınması (günlük kontroller, periyodik bakımlar) ile arızaların bildirimi ve hızlı bir şekilde giderilmesi,



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

- f. Yolcu köprüleri, sadece özel eğitim almış operatörler tarafından uçağa yanaştırılır ve ayrılır. Yolcu köprülerinin uçağa yanaştırılması ve ayrılması İGA.AOCC.PBB01.T01 Yolcu Köprüleri Çalıştırma Talimatı'nda detaylandırılmıştır.
- g. 400 Hz sistemi, sadece özel eğitim almış personel tarafından kullanılır. Uçağa 400 Hz (GPU) bağlanıp ayrılması, sistemin kullanımı İGA.AOCC.PBB01.T02 400 Hz Güç Kaynakları Çalıştırma Talimatı'nda detaylandırılmıştır.
- h. PCAir sistemi, sadece özel eğitim almış personel tarafından kullanılır. Uçağa PCA bağlanıp ayrılması, sistemin kullanımı İGA.AOCC.PBB01.T03 PCAir (Pre-condition air) Çalıştırma Talimatı'nda detaylandırılmıştır.
- i. Su üniteleri (Waterbox), sadece özel eğitim almış personel tarafından kullanılır. Uçağa su hizmeti verilmesi ve sistemin kullanımı İGA.AOCC.PBB01.T04 Su Verme Talimatı'nda detaylandırılmıştır.
- j. Taşınabilir merdivenler, uçaklara 400 Hz, PCA ve su hizmeti vermek amaçlı kullanılır. Merdivenlerin kullanımı İGA.AOCC.PBB01.T05 Taşınabilir Merdiven Kullanma Talimatı'nda detaylandırılmıştır.
- k. Otomatik uçak park etme sistemleri, sadece özel eğitim almış personel tarafından, uçağın otomatik olarak park ettirilmesi ve pilota bilgi mesajları gönderilmesi için kullanılır. Sistemin kullanımı İGA.AOCC.PBB01.T06 Otomatik Uçak Park Ettirme Sistemi (VDGS) Örnek Çalıştırma Talimatı'nda detaylandırılmıştır.
- l. Köprüleri kullanan köprü operatörleri, havayolları personelleri, teknik personeller, yer hizmetleri personelleri, güvenlik ve gümrük personelleri tarafından uyulması gereken kurallar İGA.AOCC.PBB01.L01 Yolcu Köprüleri Kullanıcıları İçin Uyulması Gereken Kurallar Listesi içerisinde detaylandırılmıştır.

### 6.6. PAT Sahalarında Meydana Gelebilecek Kazalarda Uygulanacak Usuller

PAT sahalarında meydana gelen kazalarda İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. APOC Kaza/İhbar Birimi'ne ivedi şekilde telsiz üzerinden ve/veya 444 1 442 telefon numarasından arayıp 0-4 tuşlanarak bilgi verilmelidir.

PAT sahalarında meydana gelen kazalar "İGA.ASOP.SAC02 PAT Sahalarında Kaza ve Olayların Yönetilmesi Prosedürü'ne" uygun olarak yürütülmektedir.

### 6.7. Köprü Operatörü ve Ek Hizmetler Eğitimi

- a. Köprü operatörü eğitimi PBB Uzmanlarına verilmekte olup köprü ve ek hizmetlerin tamamını kapsamaktadır. Eğitim içeriği ve verilecek olan eğitim süreleri İGA.AOCC.OPBB01.L02 Köprü Eğitim Listesi'nde tariflenmektedir. Eğitime yeni başlayan PBB Uzmanlarına 4 saat sınıf içi teorik ve 4 saat pratik eğitim şeklinde eğitimci tarafından verildikten sonra yazılı değerlendirme



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

sınavına tabi tutulur. 70 puan üzerinde alan katılımcılar mentör eşliğinde 120 saat pratik işbaşı eğitimi uygulanır. Eğitimin içeriğinde 50 uçağa köprü yanaştırma, 5 uçağa PCA ve GPU bağlama, 10 uçağa su hizmeti verilmesini kapsar. İşbaşı eğitim sonunda İGA.AOCC.OPBB01.F10 Köprü Operatörü İşbaşı Değerlendirme Formu ile değerlendirme yapılarak 80 puan üzerindeki adaylara köprü operatörü sertifikası verilir. Tazeleme eğitimleri 2 yılda bir sınıf içi 4 saat olarak uygulanır.

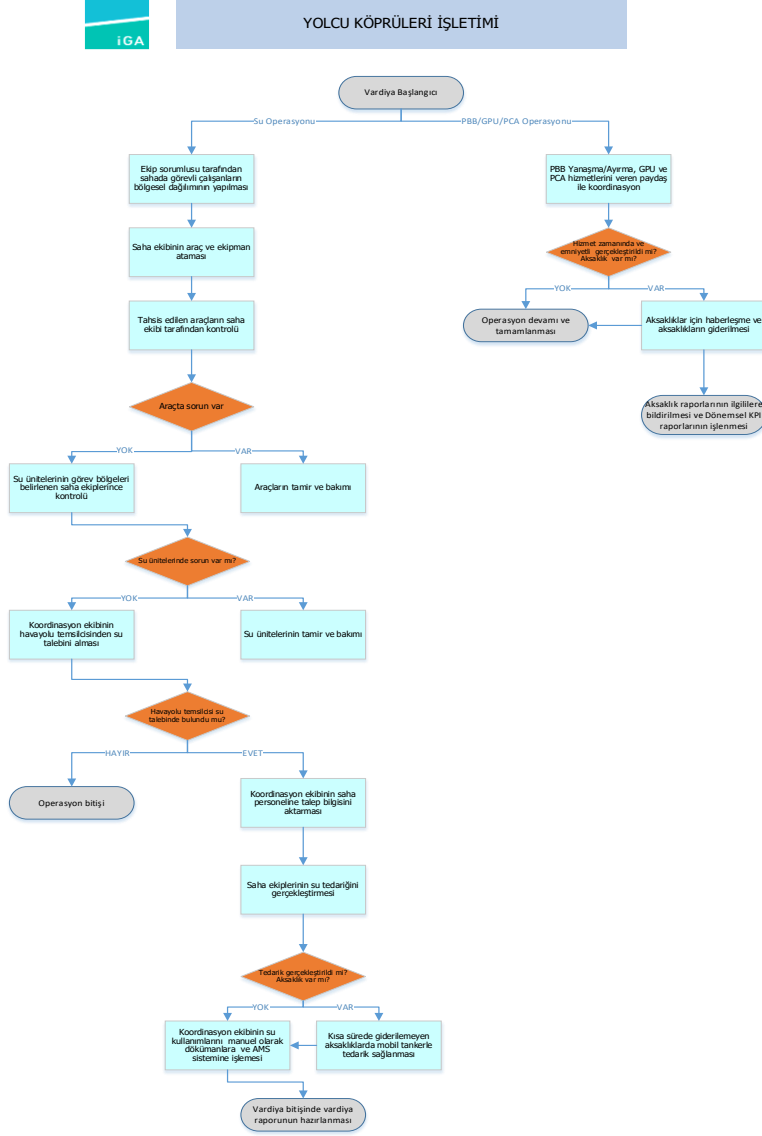
- b.** Köprü ek hizmetler eğitimi PBB Uzman Yardımcılarına verilmekte olup köprüden sağlanan ek hizmetleri kapsamaktadır. Eğitim içeriği ve verilecek olan eğitim süreleri İGA.AOCC.OPBB01.L02 Köprü Eğitim Listesi'nde tariflenmektedir. Eğitime yeni başlayan PBB Uzman Yardımcılarına 4 saat sınıf içi teorik ve 4 saat pratik eğitim şeklinde eğitimci tarafından verildikten sonra yazılı değerlendirme sınavına tabi tutulur. 70 puan üzerinde alan katılımcılar mentör eşliğinde 32 saat pratik işbaşı eğitimi uygulanır. Eğitimin içeriğinde 5 uçağa PCA ve GPU bağlama, 10 uçağa su hizmeti verilmesini kapsar. İşbaşı eğitimi sonunda İGA.AOCC.OPBB01.F09 Köprü Ek Hizmetler İşbaşı Değerlendirme Formu ile değerlendirme yapılarak 80 puan üzerindeki adaylara köprü operatörü sertifikası verilir. Tazeleme eğitimleri 2 yılda bir sınıf içi 4 saat olarak uygulanır.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

### 7. AKIŞ ŞEMASI



İGA.AOCC.OPBB01.WF01 Rev00

Rev. Tarihi: 01.11.2022

İGA.AOCC.OPBB01 Rev09

9 / 12

Rev. Tarihi: 14.05.2024

Bu doküman, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. işleyişi ve yönetim sistemlerine ait özel bilgiler içermekte olup tüm hakları saklıdır. Dokümanın, İGA'nın izni olmadan kullanılması, kopyalanması ve üçüncü şahıslara dağıtılması yasaktır. (Basılı kopyalar sadece referans amaçlı olup, güncel olarak tutulmamaktadır.)



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

### 8. EKLER – KAYITLAR

- IGA.AOCC.PBB01.T01 Yolcu Köprüleri Çalıştırma Talimatı
- IGA.AOCC.PBB01.T02 400Hz Güç Kaynakları Çalıştırma Talimatı
- IGA.AOCC.PBB01.T03 PCAir (Pre-condition air) Çalıştırma Talimatı
- IGA.AOCC.PBB01.T04 Su Verme Talimatı
- IGA.AOCC.PBB01.T05 Taşınabilir Merdiven Kullanma Talimatı
- IGA.AOCC.PBB01.T06 Otomatik Uçak Park Ettirme Sistemi (VDGS) Örnek Çalıştırma Talimatı
- IGA.AOCC.OPBB01.F01 Yolcu Köprüsü Kullanım Formu*
- IGA.AOCC.OPBB01.F02 Günlük Kontrol Formu
- IGA.AOCC.OPBB01.F03 PBB Olay Rapor Formu
- IGA.AOCC.OPBB01.F04 Tanker Su Tahsis Formu
- IGA.AOCC.OPBB01.F05 PBB Günlük Kayıt Formu
- IGA.AOCC.OPBB01.F06 Su Ünitesi ve Merdiven Günlük Kontrol Formu*
- IGA.AOCC.OPBB01.F07 PBB Hizmet Araçları Kontrol Formu
- IGA.AOCC.OPBB01.F08 PBB Operasyon Kural İhlal Tespit Formu
- IGA.AOCC.OPBB01.F09 Köprü Ek Hizmetler İşbaşı Değerlendirme Formu
- IGA.AOCC.OPBB01.F10 Köprü Operatörü İşbaşı Değerlendirme Formu
- IGA.AOCC.OPBB01.F11 PBB Vardiya Raporu
- IGA.AOCC.OPBB01.F12 PBB Tedarikçi Kontrol Formu
- IGA.AOCC.PBB01.L01 Köprü Kullanıcıları İçin Uyulması Gereken Kurallar Listesi
- IGA.AOCC.PBB01.L02 Köprü Eğitim Listesi
- IGA.AOCC.OPBB01.L03 PBB Su Hizmet Listesi
- IGA.AOCC.OPBB01.WF01 Yolcu Köprüleri İşletim İş Akış Şeması



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

## 9. KAYIT SAKLAMA SÜRELERİ

Kayıt Adı	Baskı(B) / Elektronik(E)	Birimde Saklama Süresi ve Yöntemi	Sorumlu
Yolcu Köprüsü Kullanım Formu	B / E	B – 5 Yıl PBB Operasyon Ofisi E - Ortak Alan/Süresiz	Gelirler Müdürlüğü / PBB Operasyon Birimi
PBB Günlük Kontrol Formu	B / E	B – 5 Yıl PBB Operasyon ofisi E - Ortak Alan/Süresiz	PBB Operasyon Birimi
PBB Olay Rapor Formu	B	5 Yıl PBB Operasyon Ofisi	PBB Operasyon Birimi
Tanker Su Tahsis Formu	B	5 Yıl PBB Operasyon Ofisi	Gelirler Müdürlüğü / PBB Operasyon Birimi
PBB Günlük Kayıt Formu	B	1 Yıl ———PBB Operasyon Ofisi	PBB Operasyon Birimi
Su Ünitesi ve Merdiven Günlük Kontrol Formu	B	1 Yıl ——— PBB Operasyon Ofisi	PBB Operasyon Birimi
PBB Hizmet Araçları Kontrol Formu	B	1 Yıl ———PBB Operasyon Ofisi	PBB Operasyon Birimi
PBB Operasyon Kural İhlal Tespit Formu	B	3 Yıl ———PBB Operasyon Ofisi	PBB Operasyon Birimi
Köprü Ek Hizmetler İşbaşı Değerlendirme Formu	B / E	B – 3 Yıl ——— İK Eğitim Birimi E - Ortak Alan/Süresiz	İK Eğitim Birimi
Köprü Operatörü İşbaşı Değerlendirme Formu	B / E	B – 3 Yıl ——— -İK Eğitim Birimi	İK Eğitim Birimi

Formatted Table



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## YOLCU KÖPRÜLERİ İŞLETİM PROSEDÜRÜ

		E - Ortak Alan/Süresiz	
PBB Vardiya Raporu	E	Ortak Alan/Süresiz	PBB Operasyon Birimi
PBB Tedarikçi Kontrol Formu	B / E	B – 3 Yıl PBB Operasyon Ofisi E - Ortak Alan/Süresiz	PBB Operasyon Birimi