

Istanbul Airport



YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT TALİMATI

Mehmet BÜYÜKKAYTAN

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI OPERASYON

IGA.ASOP.SAC01.T03	02	30.03.2020	Serhat DANIŞ	Ozan KARAKIŞ	İnanç YAPAR
DOKÜMAN NO	REV	TARİH	HAZIRLAYAN	GÖZDEN GEÇİREN	KALİTE SİSTEMLERİ



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT TALİMATI

REVİZYON KAYITLARI

Rev No	Tarih	Revizyon Açıklaması	Revize Edilen Bölüm
00	15.10.2018	İlk Yayın	-----
01	02.09.2019	Tüm doküman yeni formatı uyarlandı.	Tüm bölümler
02	30.03.2020	Kısaltmalar ve referanslar bölümüne ilave yapıldı En Az Personel ve Teçhizat Listesi ile Uygulama Esasları revize edildi	Madde 4.2, 5 Madde 6.1 h-r

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	1
2. KAPSAM	1
3. SORUMLULUKLAR	1
4. TANIMLAR ve KISALTMALAR	1
4.1. Tanımlar	1
4.2. Kısaltmalar	2
5. REFERANSLAR LİSTESİ	3
6. UYGULAMA	3
6.1 En Az Personel Ve Teçhizat Listesi İle Uygulama Esasları	3
6.2 En Az Personel Ve Teçhizat Listelerine İlişkin İstisnalar	6
6.2.1. Personele İlişkin İstisnalar	6
6.2.2. Teçhizata İlişkin İstisnalar	7
6.2.3. Personel ve Teçhizata İlişkin Ortak İstisnalar	7
6.3 İş Sağlığı ve Güvenliği / Çevresel Etkiler	8



1. AMAÇ

Bu talimatın amacı, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. tarafından işletilen havalimanında yer hizmet kuruluşlarının (A,B,C grubu çalışma ruhsatı almış veya alacak kuruluşların) bulundurması gerekli en az personel ve teçhizat listesi ile ilgili usul ve esasları belirlemektir.

2. KAPSAM

İstanbul Havalimanı'nda yer hizmetleri veren A, B, C grubu çalışma ruhsatına sahip yer hizmetleri kuruluşlarını kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

Bu talimatın yürütülmesinden Hava Tarafı Operasyon Direktörlüğü sorumludur.

Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22) kapsamında çalışma ruhsatı almış ve/veya çalışma ruhsatı talebinde bulunan tüm kuruluşlar bu talimatta yer alan hükümleri yerine getirmekten sorumludur.

İstanbul Havalimanı bu talimatta belirtilen faaliyetlerin uluslararası seviyede yapılmasını sağlamak amacıyla sürekli olarak gözetim ve denetimde bulunarak, tespit edilen eksiklik ve aksaklıklarla ilgili gerekli kuralları belirler ve bu kuralları uygular ve/veya uygulatır.

4. TANIMLAR ve KISALTMALAR

4.1. Tanımlar

Apron: Havalimanında uçakların park ettiği yolcu, yük, yükleme ve boşaltmaların akaryakıt ikmalinin ve bakım ihtiyacının karşılanması amacıyla tahsis edilmiş saha.

Akaryakıt Hidrant Aracı: Apron üzerinde bulunan akaryakıt ikmal deposu ile irtibatı bulunan yakıt piti/valfi ile uçak arasında yakıt dolum işlemini gerçekleştiren ve üzerinde pompa sayaç mikro fiber dolum hortumları gibi donanımları bulunan araç.

Bagaj çeker (Traktör) : Bagaj arabası, dolly, pallet çekerli merdiven vb. araçları çeken motorlu araç.

Buzlanmayı Önleme ve Buz Temizleme (Anti-Icing/De-Icing) Aracı: Buzlanmayı çözücü/önleyici kimyasal maddelerin uçaklara uygulanması için kullanılan özel donanımlı araç.

Dolly: Bagaj çeker traktör ile çekilen ve apronda konteyner ve palet taşımacılığında kullanılan, seviyesi yerden fazla yüksek olmayan küçük tekerlekli taşıma aracı.

Follow-me Aracı: Pat sahalarında yönlendirme ve kontrol hizmetlerinde kullanılan özel donanımlı araç.

Hasta Nakil Aracı (Ambulift): Yolcu merdivenini kullanamayan hareket kabiliyeti kısıtlı hasta, yaşlı ve engelli yolcuların uçaktan iniş ve uçağa binışı ile PAT sahasında hava aracı-



terminal/terminal-hava aracı arasında nakli için kullanılan yükselip/alçalma özelliğine de sahip özel donanımlı araç.

Hava Aracı Motor Çalıştırma Ünitesi (Air Starter Unit): Bazı uçakların motor ilk hareketi için gerekli olan yüksek basınçlı hava ihtiyacını karşılamak üzere mal edilmiş özel donanımlı araç.

Havalandırma aracı (Air Condition Unit) : Uçaklara klima hizmetinde kullanılan havayı vermek üzere imal edilmiş özel donanımlı araç.

Hava Aracı Doğru/Alternatif Akım Jeneratörü (GPU): Park pozisyonundaki uçağın elektrik ihtiyacının karşılanması.

Yükleme Aracı (High Loader): Palet ve konteynerın uçaklara yüklenmesi ve indirilmesinde kullanılan yükselebilmeye/alçalabilme ve yüklere hareket verebilme özellikleri ile donatılmış araç.

Hizmet Sözleşmesi: Havalimanında yer hizmeti yapan yer hizmet kuruluşları ile havalimanının işletmeciliğini yürüten havalimanı işletmecisi arasındaki ilişkileri, karşılıklı hak ve yükümlülükleri ile SHY-22 Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuatlarca belirlenen kurallara aykırı davranışların cezai müeyyidelerini düzenleyen standart sözleşme.

Konteyner: İçine yük koyularak uçağa yerleştirilen, biçimi uçağın iç yüzey kilit sistemine uyumlu yükleme ekipmanıdır.

Konveyör Aracı: Bagaj, kargo ve postanın yükleme, boşaltma için kullanılan hareketli bant sistemine haiz araç.

Palet: Üzerinde yüklerin birleştirilerek ağlar/bağlar/igloo'larla güvenceye alınarak uçağa kilitlenen, standart uçak ihtiyaçlarına uygun, alt yüzeyi düz platform.

PAT Sahası: Havalimanında; pist, taksi yolu, apron olarak belirlenmiş alan.

Uçak Çekici Demiri (Tow-Bar): Uçak ile uçak itme /çekme aracı (Tow-Car) arasına takılarak uçağın itilmesi ve çekilmesi işlemlerinde kullanılan teçhizat.

Uçak İtme Çekme Aracı (Tow-Car): Uçakların itilmesi/çekilmesi işleminde kullanılan özel donanımlı araç.

Uçak Çeki Demirsiz Çekme-İtme aracı (Towbarless): Uçakların itilmesi/çekilmesi işleminde kullanılan çeki demirsiz özel donanımlı araç.

Yükleme Aracı (High Loader): Özellikle palet ve konteynerın uçaklara yüklenmesi ve indirilmesinde kullanılan yükselebilmeye/alçalabilme ve yüklere hareket verebilme özellikleri ile donatılmış araç.

4.2. Kısaltmalar

Diğer kısaltmalar "İGA.QS.QA02.L01 Yönetim Sistemleri Kısaltmalar Listesi"nde bulunmaktadır.

ACU : Air Condition Unit

GPU : Ground Power Unit

ASU : Air Starter Unit



5. REFERANSLAR LİSTESİ

SHY-22 Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği

SHY-33/B Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Terminaller ile Sıhhi İşyerleri için İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik

SGHM- Ramp Hizmetleri

IGA.OPS.M01 Havaalanı El Kitabı

IGA.ASOP.SAC01 Apron Yönetimi Prosedürü

6. UYGULAMA

6.1 En Az Personel ve Teçhizat Listesi ile Uygulama Esasları

- a. Yer hizmet kuruluşu bu talimat ve eklerini, hizmet sunumunda personel ve teçhizat yetersizliğinden kaynaklanacak eksiklik ve/veya aksaklığa neden olarak gösteremez.
- b. Yer hizmet kuruluşları, ilk çalışma ruhsatı talebi esnasında ve çalışma ruhsatının geçerli olduğu süre içinde bu talimat çerçevesinde personel ve teçhizat (araç, gereç ve donanım) bulundurmaktan sorumludur. Ancak, havalimanının inşaat, yapım, onarım veya geçici süre ile kapatılması halinde, kapalı kalınan süre boyunca bu zorunluluk aranmaz.
- c. İstanbul Havalimanı'nda her bir yer hizmet türü için istenen en az personel ve teçhizatı ile miktarı Tablo 1 ve Tablo 2'de belirlenmiştir.
- d. Yer hizmet kuruluşu, hizmetlerin uluslararası standartlarda yapılması ve mevcut personel ve teçhizatın verilecek olan hizmetlerde yetersiz kalmaması için gerekli tedbirleri almaktan sorumludur.
- e. Hizmetlerde bir aksama olmaması için gerektiğinde İGA mevcut personel ve teçhizatın artırılması ve/veya bu talimatta yer almayan personel ve teçhizatı bulundurması istenir. Ruhsatlı kuruluşlar bu talebi yerine getirmekten sorumludur.
- f. Bu talimatta yer alan personel ve teçhizata ilişkin istisnalar nedeniyle hizmetin olumsuz yönde etkilendiğinin tespiti halinde istisnaya tabi personel veya teçhizatın ilgili kuruluş tarafından bulundurulması istenir. Yer hizmet kuruluşları bu talebi yerine getirmekten sorumludur.
- g. İGA onayı olmak şartıyla trafik tescil plakalı hizmet araçları hariç, yer hizmetlerinde kullanılan araçlar havalimanının hava tarafı dışında kullanılmaz. Bu araçlar; bakım, onarım, yakıt ikmali ve benzer zorunlu nedenlerden dolayı İGA izni ile hava tarafı dışına çıkar.
- h. PAT sahalarında hizmet veren trafik tescil plakalı araçların, egzoz gazı emisyon ölçümü ve periyodik araç muayenesinin *ilgili şirket tarafından yaptırılması ve istenildiği zaman* İGA'ya ibraz edilmesi zorunludur.



- i.** Yer hizmet kuruluşları, bu talimat ile belirlenen en az personel ve teçhizat ile miktarı konusundaki taleplerini gerekçeler ile ilgili bilgi ve belgelerle birlikte İGA'ya yapacaktır.
- j.** Bu talimatta yer alan personel ve teçhizat sayısının arttırılması/azaltılması/kaldırılması gibi hususlarda aşağıdaki kriterler esas alınarak yapılacak inceleme ve değerlendirmeyi müteakip İGA tarafından sonuçlandırılır.
1. Hizmet verilecek havalimanının niteliği, faaliyetin özelliği, hava aracının tipi,
 2. Hizmet verilen hava taşıyıcısı, yolcu, sefer sayısı ile verilen hizmetin gün içindeki dağılımı (zaman),
 3. Olabilecek plansız seferler,
 4. Acil personel ve teçhizat ihtiyacının karşılanabilirliği /lojistik destek,
 5. Ülke kaynaklarının en verimli şekilde kullanılması,
 6. İlgili havalimanında, ilgili hizmetin kaç kuruluş tarafından yapıldığı,
 7. İlgili havalimanında personel ve teçhizatın diğer kuruluşlardan kiralama vb. şekilde karşılanabilirliği.
- k.** Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği'nde (SHY-22) belirtilen özelliği olan teçhizatlar şunlardır:
- Harici Güç Ünitesi(GPU)
 - Motor Çalıştırma Ünitesi (ASU)
 - Yükleme Aracı High Loader
 - Bagaj Çekme Aracı
 - Uçak Çekme İtme Aracı(Towcar)
 - Çeki Demirsiz Çekme-İtme aracı (Towbarless)
 - Motorlu Çekerli Yolcu Merdiveni
 - Palet, Konteyner, Dolly
 - Fosseptik Aracı/Vidajör/Kanal Açama Aracı
 - Su İkmal Aracı
 - Buz Önleme/Temizleme Aracı/ De-icing/Anti-Icing
 - Havalandırma Aracı (ACU)
 - İkram Yükleme Aracı
 - El Detektörü
 - Güvenlik Kontrol Etiket Cihazı
 - Hasta Nakil Aracı (Ambulift)
 - Bantlı Yükleme Aracı (Konveyör)
- l.** Madde k'de isimleri yer alan özelliği olan teçhizatlar;
1. İlk çalışma ruhsatı alınışında, çalışma ruhsatına esas denetimin yapıldığı gün itibariyle 5 yaş (5 yaş dahil) olması zorunludur.



2. Bilahare temin edilecek teçhizat ise havalimanına ilk giriş yaptığı gün itibariyle azami 5 yaş (5 yaş dahil) olması zorunludur.
3. Yer hizmetleri kuruluşlarının ruhsatları bulunan diğer (DHMİ tarafından işletilen/işletilmeyen) havalimanlarından İstanbul Havalimanına yapılacak teçhizat transferlerinde İstanbul Havalimanı ile uygun görüşüne müteakip azami 5 yaş (5 yaş dahil) zorunluluğu aranmaz.
- m. Yer hizmetleri kuruluşları, personeline ulusal ve uluslararası kuruluşlarca öngörülen ilgili eğitimleri öngörülen süre kadar verildikten sonra göreve başlatmak, her yıl eğitim verilmesini sağlamak, personeline verilen eğitimlere ilişkin kayıtları tutmak, bilgi ve belgeleri muhafaza etmek ve istenildiğinde ibraz etmek zorundadır.
- n. Yer hizmetleri kuruluşları, personelinin günlük çalışma saatlerine (puantaj) ilişkin kayıtları tutmak, bilgi ve belgeleri muhafaza etmek ve istenildiğinde ibraz etmek zorundadır.
- o. Yer hizmetleri kuruluşları, araç, gereç ve teçhizatının periyodik ve diğer tüm bakımlarını yapmak veya yaptırmak, değiştirilen parçalar dahil kayıtlarını tutmak, bilgi ve belgeleri muhafaza etmek ve istenildiği takdirde İGA'ya ibraz etmek zorundadır.
- p. Yer hizmetleri kuruluşlarının; yer hizmetlerinin ifasına yönelik toplam personelinin ve hizmet ifası sırasında oluşturulan her bir ekipte görevlendirdiği personelin en az %40'ı görevlendirildiği konuda en az 1 yıllık iş tecrübesine sahip olması zorunludur. Ekip şefleri ise görevlendirildiği konuda en az 2 yıllık iş tecrübesine sahip olmak zorunludur.
- q. Yer hizmetleri veren kuruluşlar ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde istenen protokol ve sözleşmeleri yapmak, hizmet ifası sırasında kullanılacak olan program ve sistemleri temin etmek zorundadır.
- r. Havalimanlarında çalışma ruhsatı bulunan yer hizmetleri kuruluşları ve/veya ikram hizmet kuruluşları yılda *en az 1 defa* İGA tarafından denetlenir. Ayrıca verilen hizmetlerde herhangi bir eksiklik/aksaklık tespiti halinde anlık denetlemeler yapılır.
- s. Verilmekte olan yer hizmetlerinin aksatılmaması ve geçici olmak kaydıyla;
 1. İGA tarafından belirlenen en az personel ve teçhizat listesine ilave olarak hizmette kullanılacak araç ve personel, İGA veya çalışma ruhsatına sahip diğer bir yer hizmetleri kuruluşundan kiralama şekli ile temin edilebilir.
 2. Yer hizmet kuruluşları yetkili oldukları hizmetlerde kullanacakları araç, gereç ve teçhizatları, kendi mülkiyetinde veya finansal kiralama yöntemi ile ya da bunun dışında kiralama yöntemi ile temin edebilirler. Ancak, finansal kiralama dışında bir yöntemle kiralama yapılması durumunda; sözleşme süresi en az 2 (iki) yıl olması gerekmektedir.



3. Kiralamalara ilişkin sözleşme içeriğinde araç gereç ve teçhizatın bilgisi ile bunların mali sorumluluğunun kime ait olacağı hususu yer alacaktır. Söz konusu sözleşmenin bir suretinin İGA'ya verilmesi zorunludur.

6.2 En Az Personel Ve Teçhizat Listelerine İlişkin İstisnalar

6.2.1. Personele İlişkin İstisnalar

- a. Gruplandırılmış yer hizmet türleri için hizmet türüne göre belirlenen personelden amir veya idareciler, bu hizmet grubunda yer alan her bir hizmet türü için ayrı ayrı aranmaz. Bir grup için bir idareci veya amir yeterlidir.
- b. Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22) gereğince ramp veya kargo ve posta hizmeti için A veya B grubu çalışma ruhsatı bulunan kuruluşlar, SHGM'den önceden izin alarak ve aralarında anlaşma yapmak kaydıyla;
- Ramp hizmeti detaylarında yer alan, yükleme ve boşaltma hizmetinde,
 - Ramp hizmeti detaylarında yer alan, uçak içi temizlik hizmetinde,
 - Kargo ve posta hizmetinde,
 - Mevcut hizmete yönelik olarak PAT alanlarında şoför ve operatörlük hizmetinde,
- yer alan işçilik hizmetlerini ve münhasıran bu işçilik hizmetlerinin sevk ve idaresi, konusunda uzmanlaşmış A veya C grubu çalışma ruhsatına sahip kuruluşlara yaptırılır. Bu durumda verilecek hizmetle ilgili her türlü sorumluluk, A veya C grubu çalışma ruhsatına sahip kuruluşa aittir. Hizmeti yaptıran ruhsat sahibi kuruluşun sorumluluğu devam eder. Yukarıda bahsedildiği şekilde aralarında anlaşma yaparak hizmet verilmesi halinde A veya B grubu çalışma ruhsatı bulunan kuruluşun ayrıca personel bulundurması zorunlu değildir.
- c. Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22) gereğince, onaylı Standart Yer Hizmetleri Anlaşması ile yer hizmetlerini yaptıran hava taşıyıcılarının; anlaşma kapsamında yaptıkları hizmetlerden, B Grubu Çalışma Ruhsatı bulunan hizmetler için anlaşmanın geçerli olduğu süre içinde ayrıca personel ve teçhizat bulundurması zorunlu değildir.
- d. İstanbul Havalimanında Özel Güvenlik Müdürü ve/veya Özel Güvenlik Amirinden birinin bulundurulması yeterlidir.
- e. Uçak Hat Bakım Hizmeti B Grubu Çalışma Ruhsatı alacak veya almış olanların, taraflarınca sayıca yeterli görülen lisanslı personeli uçakta veya havalimanında bulundurulması yeterlidir.
- f. Birden fazla havalimanında Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetim Hizmeti için çalışma ruhsatı alan/alacak kuruluşların merkez veya üs olarak kullandıkları havalimanına ait çalışma ruhsatı kapsamında Patlayıcı Madde Uzmanı bulundurması halinde, İstanbul Havalimanında söz konusu personeli bulundurması zorunlu değildir.

**6.2.2. Teçhizata İlişkin İstisnalar**

- a.** Birden fazla hizmet için çalışma ruhsatı alan veya alacak kuruluşların, aynı teçhizatın birden fazla hizmet türünde istenmesi halinde, hangi hizmet türünde en fazla isteniyor ise o miktarda bulundurması yeterlidir.
- b.** İstanbul Havalimanında; uçak çekme itme aracı (tow car), buzlanmayı önleme ve buz temizleme aracı (de-anti icing), yükleme aracı (high loader), palet dolly, konteyner dolly, hava aracı doğru akım jeneratörü, hava aracı alternatif akım jeneratörü, hasta nakil aracı (ambulift), ikram yükleme aracı, hava aracı motor çalıştırma ünitesi (air starter unit), havalandırma aracının bulundurulması zorunludur.
- c.** Hava aracı doğru akım jeneratörü ve hava aracı alternatif akım jeneratörü olmak üzere iki ayrı araç yerine, doğru ve alternatif akımın her ikisini de sağlayabilen bir jeneratör bulundurulabilir.
- d.** Kargo taşımacılığı yapan B Grubu Ramp Hizmeti Çalışma Ruhsatına sahip hava taşıyıcılarının, Tablo 1’de bulundurması gerekli teçhizatlardan;
 - 1.** Hasta taşıma sedyesi, tekerlekli iskemle, ambulift bulundurmalarına gerek yoktur.
 - 2.** Çekerli yolcu merdivenin 1 adet, motorlu yolcu merdiveni 1 adet, konveyörün 1 adet, bagaj arabasının 20 adet olması yeterlidir.
- e.** Yer hizmet kuruluşu, sahip olduğu bir çalışma ruhsatında yer alan hizmet türlerinden her biri için istenen aynı araçtan hizmeti aksatmayacak şekilde sadece bir tane bulundurabilirler.

6.2.3. Personel ve Teçhizata İlişkin Ortak İstisnalar

- a.** Yer hizmetleri kuruluşları, Temsil Hizmeti çalışma ruhsatı için sadece merkez veya üs olarak kullandıkları havalimanında en az teçhizat ve personeli bulundurlar.
- b.** Merkez veya üs olarak kullandıkları havalimanında Uçuş Operasyon Hizmeti için çalışma ruhsatı bulunan veya talep eden kuruluşlar; merkez veya üs ofislerinde, diğer havalimanlarında da bu hizmetleri verebilecek seviyede personel, teçhizat ve teknik donanımına sahip ise,
 - 1.** Merkez veya üs havalimanında en az 3 dispeçer bulundurması kaydıyla, diğer havalimanlarında aldıkları/alacakları çalışma ruhsatı için personel ve teçhizat bulundurma mecburiyeti aranmaz.
 - 2.** Merkez veya üs havalimanında AFTN Sistemi bulunması kaydıyla diğer havalimanında alacakları/aldıkları çalışma ruhsatı için teçhizat bulundurma mecburiyeti aranmaz.



- c.** Uçak Hat Bakım Hizmeti B Grubu Çalışma Ruhsatı alacak veya almış olan hava taşıyıcıları, Uçak Hat Bakım Hizmetini SHY-145 Onaylı Bakım Kuruluşlarına yaptırmaları durumunda, ruhsat sahibi hava taşıyıcısının ayrıca personel ve teçhizat bulundurulması zorunlu değildir.
- d.** Merkez veya üs olarak kullandıkları havalimanında Gözetim ve Yönetim Hizmetleri için çalışma ruhsatı bulunan veya talep eden kuruluşlar; merkez veya üs ofislerinde, diğer havalimanlarında da bu hizmetleri verebilecek seviyede personel, teçhizat ve teknik donanımına sahip ise, İstanbul Havalimanında idareci ve teçhizat bulundurma mecburiyeti aranmaz.

6.3 İş Sağlığı ve Güvenliği / Çevresel Etkiler

- a.** İstanbul Havalimanı PAT sahalarında faaliyet gösteren kurum kuruluşlar çalışanların iş güvenliğini sağlamak üzere ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde gerekli tedbirleri almak zorundadır.
- b.** Çalışanların; bu talimat kapsamında yapılması gerekli iş ve işlemlerin yürütülmesi esnasında yürürlükteki İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile ilgili diğer mevzuat hükümleri ve İstanbul Havalimanı tarafından yayımlanan emniyet prosedürlerine uygun olarak hareket etmeleri sağlanır.
- c.** Bu talimat kapsamında yapılacak faaliyetler neticesinde ortaya çıkacak olan her türlü tehlikeli, tehlikesiz ve hurda malzemelerin bertaraf edilmesi Çevre ve Şehircilik Bakanlığının konuya ilişkin yürürlükteki mevzuatı ile İGA.WM.G01 Atık Yönetimi Prosedürü ve İGA.MEP.MPS09 Katı Atık Merkezi İşletme Prosedürleri kapsamında yürütülür.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT TALİMATI

Tablo 1 EN AZ TEÇHİZAT VE PERSONEL LİSTESİ VE MİKTARI

YER HİZMET TÜRÜ		TEÇHİZAT CİNSİ	MİKTAR
TEMSİL		Sitatex	1 Adet
YOLCU HİZMETLERİ		Sitatex	1 Adet
		El Telsizi	3 Adet
YÜK KONTROLÜ VE HABERLEŞME		Sitatex	1 Adet
		El Telsizi	2 Adet
RAMP	RAMP	Hava Aracı Doğru Akım Jeneratörü (GPU)	1 Adet
		Hava Aracı Alternatif Akım Jeneratörü (GPU)	2 Adet
		Hava Aracı Motor Çalıştırma Ünitesi (Air Starter Unit)	1 Adet
		Yükleme Aracı (High Loader)	3 Adet
		Bantlı Yükleme Aracı (Konveyör)	6 Adet
		Bagaj Çekme Aracı	6 Adet
		Uçak Çekme İtme Aracı (Tow Car)	3 Adet
		Motorlu Yolcu Merdiveni	4 Adet
		Çekerli Yolcu Merdiveni	4 Adet
		Bagaj Arabası (Römork)	40 Adet
		Ambulift Hasta Nakil Aracı)	1 Adet
		Palet Dolly	4 Adet
		Konteyner Dolly	16 Adet
		Uçak Takozu	Yeteri Kadar
		Tekerlekli İskemle	4 Adet
		Uçak Çağırma Flaması veya Raketi	3 Çift
		Çift Kulaklık (Head Set)	3 Takım
		Uçak Çağırma Lambası	3 Çift



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT TALİMATI

		Yangın Söndürücü	Yeteri Kadar
		Hasta Taşıma Sedyesi	3 Adet
		Apron Hizmet Aracı	3 Adet
		El Telsizi	9 Adet
		<i>Yolcu ve Mürettebat Taşıma Aracı</i>	<i>3 Adet</i>
	UÇAK TEMİZLİK	Foseptik Aracı	1 Adet
		Su İkmal Aracı	1 Adet
		Buzlanmayı Önleme ve Buz Temizleme Aracı (De-Anti Icing)	1 Adet
		Havalandırma Aracı (Aircondition)	1 Adet
		Çöp Arabası	1 Adet
		Elektrikli Süpürgesi	3 Adet
KARGO VE POSTA		Forklift	1 Adet
		Apron Hizmet Aracı	1 Adet
		Sitatex	1 Adet
		El Telsizi	4 Adet
UÇAK HAT BAKIM		Yangın Söndürme Cihazı	Yeteri Kadar
		Apron Hizmet Aracı	1 Adet
		Uçak Krikosu	Yeteri Kadar
UÇUŞ OPERASYON		Sitatex	1 Adet
		Hava Yer Haberleşme Telsizi (VHF)	1 Adet
		El Telsizi	2 Adet
		Apron Hizmet Aracı	1 Adet
İKRAM SERVİS		İkram Yükleme Aracı	2 Adet
		Apron Hizmet Aracı	2 Adet
		Soğutucu Sistemler (araç, gereç, depo vb.)	Yeteri Kadar



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT TALİMATI

ULAŞIM	Otobüs/Minibüs	1 Adet Otobüs
GÖZETİM VE YÖNETİM	Sitatex	1 Adet
UÇAK ÖZEL GÜVENLİK HİZMET VE DENETİMİ	Sitatex	1 Adet
	El Telsizi	10 Adet
	El Dedektörü	6 Adet
	Apron Hizmet Aracı	1 Adet
	Güvenlik Kontrol Etiket Cihazı	1 Adet



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT TALİMATI

Tablo 2 EN AZ PERSONEL LİSTESİ VE MİKTARI

YER HİZMET TÜRÜ		PERSONEL GÖREVİ	SAYI
TEMSİL		İdareci	1
		Memur	1
YOLCU HİZMETLERİ		İdareci	1
		Ekip Şefi	3
		Memur	14
		İşçi	6
YÜK KONTROLÜ VE HABERLEŞME		İdareci	1
		Memur	3
RAMP	RAMP	İdareci	1
		Ekip Şefi	3
		Memur	3
		İşçi	24
		Şoför-Operatör	6
	UÇAK TEMİZLİK	İdareci	1
		İşçi	10
		Şoför-Operatör	6
	BİRİM YÜKLEME GEREÇLERİNİN KONTROLÜ	İdareci	1
		Memur	3
KARGO VE POSTA		İdareci	1
		Ekip Şefi	2
		Memur	6
		İşçi	6
		Şoför-Operatör	3
UÇAK HAT BAKIM		İdareci	1



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT TALİMATI

	Teknisyen (Lisanslı)	3
UÇUŞ OPERASYON	İdareci	1
	Dispeçer (Lisanslı)	3
ULAŞIM	İdareci	1
	Memur	1
	Şoför	3
İKRAM SERVİS	İdareci	1
	Ekip Şefi	3
	Şoför-Operatör	3
	Memur	3
	İşçi	9
GÖZETİM VE YÖNETİM	İdareci	1
	Memur	2
UÇAK ÖZEL GÜVENLİK HİZMET VE DENETİMİ	Özel Güvenlik Müdürü	1
	Özel Güvenlik Amiri	1
	Özel Güvenlik Grup Şefi	2
	Özel Güvenlik Memuru	8
	Patlayıcı Madde Uzmanı	1
	X-Ray Operatörü	1