

Istanbul Airport



METEOROLOJİK ACİL DURUM KOMİTESİ (MADKOM) UYGULAMA TALİMATI

MEHMET K. BÜYÜKKAYTAN

OPERASYON GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

IGA.AOCC.OPS01.T01	02	14.02.2022	Gaye POLAT	Fatih MERE	İnanç YAPAR
DOKÜMAN NO	REV	TARİH	HAZIRLAYAN	GÖZDEN GEÇİREN	KALİTE SİSTEMLERİ



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

METEOROLOJİK ACİL DURUM KOMİTESİ (MADKOM) UYGULAMA TALİMATI

REVİZYON KAYITLARI

Rev No	Tarih	Revizyon Açıklaması	Revize Edilen Bölüm
00	2019	İlk Yayın	-----
01	05.09.2019	E-posta adresi değiştirildi. Doküman yeni formata uygun olarak güncellendi.	Madde 6.2 Tüm doküman
02	14.02.2022	MADKOM katılımcı kuruluşları ve birimleri güncellendi. Güncellenen doküman numarası revize edilmiştir.	Madde 6.1 j Madde 6.1 r

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	1
2. KAPSAM	1
3. SORUMLULUKLAR	1
4. TANIMLAR VE KISALTMALAR	1
4.1. Tanımlar	1
4.2. Kısaltmalar	1
5. REFERANSLAR LİSTESİ	1
6. UYGULAMA	1
6.1. Genel Usuller	1
6.2. MADKOM Toplanma ve Uygulama Esasları	5
6.3. MADKOM İletişim Usulleri	6
6.4. MADKOM Üyelerinin Sorumlulukları	6
6.4.1 İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı	6
6.4.2 Terminal Operasyon Direktörlüğü	7
6.4.3 AOCC Direktörlüğü	7
6.4.4 İstanbul Havalimanı Hava Trafik Müdürlüğü	8
6.4.5 İstanbul Havalimanı Meteoroloji Müdürlüğü	8
6.4.6 Havayolu İşletmeleri	9
6.4.7 AOC Başkanlığı	9
6.4.8 Yer Hizmet Kuruluşları	9
6.5. İstanbul Havalimanı Meteorolojik Yapısı ve Risk Analizi	10
6.6. Geçici Süre İle Kapasite Azaltma	12



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

METEOROLOJİK ACİL DURUM KOMİTESİ (MADKOM) UYGULAMA TALİMATI

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı, uçuş trafiğini olumsuz etkileyebilecek meteorolojik koşullarda, İstanbul Havalimanı'nda hava trafiğinin etkin yönetimi hususunda oluşturulan Meteorolojik Acil Durum Komitesi (MADKOM) ve 7/24 esasına göre bu komitenin görevlerini icra edecek olan Meteorolojik Acil Durum Kriz Merkezi'nin çalışma usul ve esaslarının belirlenmesidir.

2. KAPSAM

Bu talimat hükümleri İstanbul Havalimanı'nda faaliyet gösteren tüm kurum ve kuruluşları kapsamaktadır.

3. SORUMLULUKLAR

MADKOM, havalimanı kapasitesinde düzenleme yapılmasını gerektiren, gerçekleşen ve/veya gerçekleşmesi beklenen meteorolojik hadiselerle karşı, hava ve kara tarafında alınması gereken önlemleri, kapasiteye uygun trafik değerlendirmesinin yapılması, personel ve teçhizat ile ilgili gerekli tedbirlerin alınması ve koordinasyon süreçlerinin yönetilmesinden sorumludur.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

4.1. Tanımlar

4.2. Kısaltmalar

MADKOM: Meteorolojik Acil Durum Komitesi

ADM (Airport Duty Manager): Havalimanı Operasyon Kontrol Merkezi (AOCC) Nöbetçi Müdürü

SAR: Arama ve Kurtarma (Search and Rescue)

Diğer kısaltmalar "İGA.QS.QA02.L01 Yönetim Sistemleri Kısaltmalar Listesi'nde bulunmaktadır.

5. REFERANSLAR LİSTESİ

SHGM 46715750-100.01-13-1774/E.527 sayılı Meteorolojik Acil Durum Komitesi (MADKOM) Genelgesi.

İGA.OPS.M01 İstanbul Havalimanı Havaalanı El Kitabı

6. UYGULAMA

6.1. Genel Usuller

- Havalimanımızın kapasitesini olumsuz yönde etkileyecek olumsuz meteorolojik şartların etkilerini azaltmak veya önceden belirleyerek önlem almak için İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Genel Müdür (Operasyon) Yardımcısı başkanlığında, ileriki maddelerde açıklanan temsilcilerinin yer aldığı MADKOM adında bir komite oluşturulmuştur.
- Meteorolojik Acil Durum Komitesi/Kriz Merkezi (MADKOM); aşırı yağış, rüzgâr, fırtına, kum/toz fırtınası, sis, yıldırım, buzlanma vb. gibi olumsuz meteorolojik şartlar nedeni ile havaalanı operasyonlarını kuvvetli şekilde etkileyecek ve uçuş iptalleri, uçuş gecikmeleri ve yolcu



METEOROLOJİK ACİL DURUM KOMİTESİ (MADKOM) UYGULAMA TALİMATI

mağduriyetlerine neden olabilecek durumların oluşması halinde görev yapacaktır. Ayrıca Havalimanı Meteoroloji Müdürlüğü tarafından, havalimanında icra edilen operasyonları etkileyebilecek olumsuz meteorolojik şartların tahmin edilmesi durumunda da toplanarak alınacak tedbirleri gözden geçirecektir.

- c.** Ani gelişen veya uzun süren olumsuz meteorolojik şartlarda, MADKOM katılımcısı kuruluşların yetkili temsilcilerinin katılımı ile oluşturulan ve Havalimanı Operasyon Kontrol Merkezi Nöbetçi Müdürü Başkanlığı'nda toplanan Meteorolojik Acil Durum Kriz Merkezi, MADKOM olarak görev yapacaktır. İstanbul Havalimanı Meteorolojik Acil Durum Kriz Merkezi, olumsuz meteorolojik şartlar nedeni ile yaşanan acil durum süresince, 7/24 esasına göre görev yapacak, MADKOM yetkileri ile tüm operasyonel süreçleri yönetecektir.
- d.** MADKOM tarafından olumsuz meteorolojik şartlarda, hava-kara taraflarında verilecek hizmetlere ve yapılacak işlere ilişkin, görev ve sorumluluklar önceden net ve uygulanabilir şekilde belirlenecektir.
- e.** Alınan kararlar ilgili tüm paydaşlara en seri şekilde iletilecektir.
- f.** Havalimanı Meteoroloji Müdürlüğü tarafından yapılan tahminler ve anlık meteorolojik verilere dayanarak, paydaşlarla birlikte oluşabilecek sefer iptallerine ilişkin standartlar belirlenecek ve tüm paydaşlar, MADKOM tarafından belirlenen sefer iptallerine uyacaktır.
- g.** MADKOM, olumsuz meteorolojik şartlar haricinde yaşanabilecek meteorolojik acil durumlara ilişkin tedbirleri gözden geçirmek ve hazırlıkları değerlendirmek üzere, yılda en az iki defa önceden belirtilen tarihlerde (Mart ve Ekim aylarında) toplanacak ve olası senaryoları gözden geçirecektir. Bu toplantılarda ayrıca olumsuz meteorolojik şartlar meydana gelmeden önce, havalimanındaki ilgili tüm paydaşların personel, eğitim, teçhizat, malzeme, bakım vb. hususlarda yeterli olup olmadığı değerlendirilecek ve bu konuda her türlü tedbir önceden alınacaktır.
- h.** MADKOM'un etkin şekilde çalışması için; İstanbul Havalimanı hava tarafı faaliyetlerinin kolay bir şekilde izlenebilmesine imkân verecek özellikte kriz merkezi oluşturulmuş ve her türlü iletişim olanakları ile kriz sırasında kullanılması gerekebilecek tüm bilgi, belgeler ve teçhizat hazır bulundurulacaktır.
- i.** MADKOM üyeleri, belirlenen kriz merkezlerinde hazır bulunacak ve gelişmeler hakkında MADKOM Başkanlığı'nı ve ATC üniteleri sürekli olarak bilgilendirilecektir.
- j.** Aşağıda belirtilmiş olan katılımcı kuruluşlar ve birimler MADKOM'un daimi üyesi olmakla birlikte, havalimanında faaliyet gösteren diğer tüm işletmeler de gerektiği halde katılımcı olarak davet edilebilecektir.

- İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Genel Müdür (Operasyon) Yardımcısı (Komite Başkanı)
- SHGM Temsilcisi (Gözlemci)



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

METEOROLOJİK ACİL DURUM KOMİTESİ (MADKOM) UYGULAMA TALİMATI

- *DHMI Nöbetçi Meydan Müdürü*
- *DHMI Hava Trafik Müdürü*
- *DHMI KOİ İşletim Müdürü*
- AOCC Direktörü
- Hava Tarafı Operasyon Direktörü
- Terminal Operasyon Direktörü
- *Havalimanı Operasyon Planlama Grup Müdürü*
- AOCC Nöbetçi Müdürü
- Hava Tarafı Operasyon Müdürü
- Hava Tarafı Emniyet ve Uyumluluk Müdürü
- İstanbul Havalimanı Meteoroloji Müdürü
- AOC Temsilcisi
- Türk Havayolları Temsilcisi
- TGS Temsilcisi
- Çelebi Temsilcisi
- Havaş Temsilcisi
- *Fugo Temsilcisi*
- MNG Temsilcisi
- Havalimanına günlük en az 4 sefer düzenleyen diğer havayolları temsilcileri
- Gerekli görülen diğer kurum/kuruluş temsilcileri

- k.** Katılımcılar, uçuş iptalleri, yeniden tarifelendirme, uçuş gecikmeleri, hava ve kara tarafı operasyonel uygulamalar hususunda yetkilendirilmiş yöneticilerden oluşacaktır.
- l.** Katılımcı kurum/kuruluşlar, MADKOM üyesi olarak görev yapacak bir asil ve bir yedek üye atayacak, atanan üyeler daimi olarak görev alarak kurumları adına karar vermeye yetkili yönetici pozisyonunda olacaktır. Asil üyelerin toplantıya katılamaması halinde yedek üyelerin katılımı sağlanacaktır.
- m.** Katılımcı kurum/kuruluşlarca, ani gelişen veya uzun süren olumsuz meteorolojik şartlarda MADKOM' un görevlerini icra edecek olan Meteorolojik Acil Durum Kriz Merkezi üyelerinin ataması yapılacaktır. Bu üyeler, 7/24 esasına göre görev yapacağından birden fazla yetkili atanabilecektir.
- n.** Atanan MADKOM üyeleri için IGA.AOCC.OPS01.L01 üye listesi, Meteorolojik Acil Durum Kriz Merkezi üyeleri için IGA.AOCC.OPS01.L02 Meteorolojik Acil Durum Kriz Merkezi üye Listesinde verilen tablo ile isim, unvan ve iletişim bilgileri İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı'na bildirilecektir. Üyeler ile ilgili bilgilerin değişmesi halinde değişiklikler İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı'na



yazı ile bildirilecektir.

- o.** MADKOM' a atanan üyeler, uçuş iptalleri, uçuş gecikmeleri ve hava/kara tarafı operasyonel uygulamalar hususunda karar verme yetkisine sahip olacaktır.
- p.** Gerekli yetki ile donatılmamış ya da üye olarak bildirim yapılmamış kişilerin katılımı ile yapılan toplantılarda veya katılım sağlanmayan toplantılarda üye kuruluşlar komite kararını kabul etmiş olarak değerlendirilecektir.
- q.** MADKOM üyeleri, alınan kararların bağlı olduğu kurum içerisinde bildirimini ve takibini yaparak, kararların gereğinin uygulanmasından ve kararlara ilişkin uygulama hususlarında komiteye bilgi sunmaktan sorumlu olacaktır.
- r.** İstanbul Havalimanı'nda faaliyet gösteren tüm işletmeler kış operasyonlarında, operasyonel kapasitenin etkinliğini sağlamak üzere, *IGA.ASOP.SUP01.P02 Kar ve Buzla Mücadele Planında* belirtilen şekilde operasyonel sorumlulukları tanımlayacak ve buna uygun şekilde hazırlıklarını yapacaktır.
- s.** MADKOM' un hazırlık ve değerlendirme toplantılarında, yaşanabilecek olası ani ve olumsuz meteorolojik koşulların havalimanı operasyonlarına etkisi ve olası senaryolar, gözden geçirilecektir.
- t.** MADKOM, olumsuz ve ani hava şartlarının yaşanacağı muhtemel olan kış öncesi ve sonrasında yapılan toplantılarda operasyonel süreçlerin etkin şekilde yürütülmesinde personel, eğitim, teçhizat, malzeme, bakım vb. hususları değerlendirecektir.
- u.** MADKOM toplantıları aksi belirtilmedikçe oluşturulan İstanbul Havalimanı AOCC Kriz Merkezi'nde yapılacaktır. Gerekli görüldüğü takdirde MADKOM üyeleri telekonferans veya diğer iletişim kanalları ile faaliyetlerini yürütebilecektir.
- v.** Ani ve olumsuz meteorolojik şartlar nedeni ile yapılacak uçuş iptallerinde; Ek-1'de yer alan Uçuş İptal Tablosu, operasyonel aşamada MADKOM tarafından uçuş iptal edilecek tarife dönemleri / günleri için güncellenerek kullanılacaktır.
- w.** İptal edilecek uçuşlar; iptale konu gün ve saat gruplarına ait, Ramp Kontrol Birimi tarafından komiteye bildirilen saatlik uçuş sayıları tablosu dikkate alınarak ve havayolları işletmeleri tarafından birbirleri ile koordine edilerek saatlik kapasite ile uyumlu olacak şekilde tespit edilecektir. İptal edilen uçuşlar dışında, ihtiyaç olması halinde tarifenin kapasiteye uyumunu sağlamak üzere yoğun saat gruplarındaki uçuşlardan, mevcut ise yoğun olmayan saat gruplarına yeniden tarifelendirme yapılabilecektir.
- x.** Ani ve olumsuz meteorolojik şartlar nedeni ile kapasite kısıtlaması uygulanan ve uçuş iptali yapılan dönemler için, o günkü tarifiede yer alan uçuşlar dışında, mücbir sebebi olmayan charter, münferit, ferry, positioning, teknik iniş, genel havacılık uçuşları, divert, iş uçuşu, vb. ilave seferler kabul edilmeyecektir. Devlet hava araçları, VIP, ambulans, SAR, Emergency, kontrol uçuşları ve benzeri özel uçuşlar bu uygulamaların dışındadır.
- y.** Talimat kapsamındaki hususlar ve MADKOM kararları doğrultusunda yapılması gereken havacılık yayınları İGA Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı tarafından düzenlenecektir.



- z.** MADKOM' un çalışma usullerini belirleyen bu talimat, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü başta olmak üzere tüm ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilecektir.
- aa.** Alınan kararlar kapsamında yapılan uçuş iptallerine ilişkin ihtiyaç duyulabilecek bilgi belge taleplerinde ilgili MADKOM toplantı sonuç kararları ve bu kararlara istinaden MADKOM' a gönderilen uçuş iptal listeleri esas alınacaktır.
- bb.** Alınacak kararların uygulanmasında yaşanacak anlaşmazlıklarda, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü talimatlarına göre hareket edilecektir.

6.2. MADKOM Toplanma ve Uygulama Esasları

- a.** Operasyonları önemli derecede etkileyecek ani ve olumsuz meteorolojik şartların oluşmasının öngörülmesi halinde, komite üyelerinin teklifi ve / veya meydan işletmesinin uygun görmesi halinde, komitenin mümkün ise en az 24 saat önceden toplanması sağlanacaktır. Ani gelişen ve/veya gerçekleşen meteorolojik durumlarda, Havalimanı İşletmecisinin daveti üzerine Meteorolojik Acil Durum Komite üyeleri, mümkün olan en kısa süre içerisinde toplanacaktır.
- b.** MADKOM toplanmasını gerektiren olumsuz meteorolojik koşullarda, havalimanı kapasitesinde oluşabilecek kısıtlamalara ilişkin mevcut bilgiler ve öngörüler katılımcılar ile paylaşılacaktır.
- c.** Komite üyeleri, havalimanındaki uçuş operasyonlarını etkileyecek koşullara ilişkin yaptıkları ön hazırlık ile komite toplantısına katılım sağlayacaktır.
- d.** Havalimanındaki uçuş operasyonlarını etkileyecek olumsuz meteorolojik koşullar kapsamında uygulanacak uçuş iptal oranları, havayolları işletmeleri tarafından komiteye sunulacak ve sunulan bilgiler doğrultusunda komite tarafından değerlendirme yapılacaktır.
- e.** Havayolları işletmeleri tarafından yapılan uçuş iptalleri ve yeniden tarifelendirme listeleri, park yeri kapasite değerlendirmesi ve planlaması için İGA.AOCC.OPS01.F01 Uçuş İptal Tablosu ve İGA.AOCC.OPS01.L04 Yeniden Tarifelendirme Listesinde verilen standart tablo formatında MADKOM@igairport.aero adresi ile MADKOM' a bildirecektir.
- f.** Uçuş iptalleri ve yeniden tarifelendirme sonrasında oluşan saatlik uçuş sayıları tablosu gerektiğinde havayolları işletmelerine ve/veya MADKOM'a bildirilecektir. MADKOM, bildirilen uçuş iptallerinin mevcut meteorolojik şartlara uygunluğunu (De-icing, park yeri vb.) değerlendirerek, gerekli görmesi durumunda revize edilmesini isteyecektir. Tüm havayolları işletmeleri, MADKOM tarafından belirlenen oranlara uygun sayıda uçuş iptali ve/veya yeniden tarifelendirme yapmak zorundadır.
- g.** MADKOM kararlarında belirtilen gün ve saat grupları için yapılan uçuş iptalleri İGA.AOCC.OPS01.L03 Uçuş İptal Listesine ve yeniden tarifelendirmeler İGA.AOCC.OPS01.L04 Yeniden Tarifelendirme Listesi'ne işlenerek, iptalin yapıldığı günden itibaren en geç 5 iş günü içerisinde MADKOM dosyasına eklenmek üzere İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı' na resmi yazı ile bildirilecektir. Söz konusu iptal listeleri SHGM denetimlerinde ve ayrıca ilgili kurum, kuruluşların konu ile ilgili bilgi ve belge taleplerinde kullanılacaktır.



- h.** Komitenin sefer iptalleri ve alınacak tedbirleri yayımlamasından sonra, sefer iptal listelerine ve alınan tedbirlere uyulup uyulmadığı, gerekli görüldüğü durumlarda İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı ve İstanbul Havalimanı DHMİ Havalimanı Başmüdürlüğü ve ilgili müdürlükleri tarafından denetlenecektir.
- i.** Normalleşme süreci sonunda gerektiğinde değerlendirme toplantısı yapılacaktır. Uygulanan tedbirler ve operasyonun sonuçları değerlendirilecek, uygulama eksiklikleri ve iyileştirme önerileri kayıt altına alınarak yayınlanacaktır.
- j.** MADKOM sekreteryası işlemleri İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı tarafından yapılacaktır.

6.3. MADKOM İletişim Usulleri

- a.** MADKOM'un faaliyet alanlarına ilişkin iletişim gruplarının oluşturulması ve koordinasyonu İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı tarafından yapılacaktır.
- b.** MADKOM katılımcısı kurumlar tarafından yetkilendirilerek bildirimi yapılan Komite ve Kriz Merkezi üyelerinin isim, telefon ve e-mail bilgilerinin yer aldığı Ek-2 ve Ek-3'te verilen formlar ile birlikte İGA Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı'na sunularak MADKOM iletişim listesi oluşturulacaktır. Sunulan bu isim ve iletişim adresleri üzerinden MADKOM iletişim süreçleri yönetilecektir. Bildirilen komite üyelerinin her türlü isim, telefon vs. bilgilerinin güncel tutulma sorumluluğu ilgili kurum kuruluşuna aittir.
- c.** İletişimde standart oluşturularak takip ve uygulama kolaylığı sağlamak ve MADKOM faaliyetlerine ilişkin bilgilerin amacı dışında kullanımını engellemek için, iletişim süreçleri, yalnızca tabloda tanımlanmış üye adresleri üzerinden yapılacaktır. Kurum veya kişilerce bu adresler haricindeki adresler ve grup mailleri için yapılan bildirim alma talepleri değerlendirilmeyecektir. Komite üyeleri kurum ya da şirket içinde ihtiyaç duyulan bildirimleri tüm ilgili birimlerine kendileri yapacaktır.
- d.** MADKOM iletişim araçları ve yöntemleri olarak; toplantı görüşmeleri (sonuç raporları ve tutanakları), kurum yazışmaları, elektronik posta gönderileri, telefon görüşmeleri, mobil telefonlar için geliştirilmiş iletişim programları ve telekonferans uygulamaları kullanılabilir.
- e.** Acil durumlarda ve kısıtlı zamanlarda, yapılacak iletişimlerde hız ve etkinliği sağlamak amacı ile kurumlar tarafından belirtilen iletişim adreslerinden (telefon ve e-mail) en az biri 7/24 esasına göre ulaşılabilir ve takip edilebilir olması gerekmektedir.
- f.** MADKOM toplantı çağrıları ve sonuç bildirimleri zaman kıstasına göre d. maddesinde belirtilen yöntemlerden biri veya birkaçı ile yapılabilecektir.

6.4. MADKOM Üyelerinin Sorumlulukları

6.4.1 İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. Genel Müdür (Operasyon) Yardımcılığı

- a.** Operasyonel koşulları takip ederek gerekli gördüğü durumlarda veya MADKOM üyelerince yapılan toplantı talebi doğrultusunda, MADKOM' un toplanması için çağrıda bulunacak / bulunduracaktır.



- b.** Havalimanında yapılacak ve hava trafiği kapasitesini etkileyecek çalışmalar (planlı bakım ve onarım çalışmaları, pist, apron, taksi yolu kapalılıkları vb.) hususunda komite üyelerine bilgi verecek ve operasyonel birimlerden alınan önerileri değerlendirecektir.
- c.** Havalimanındaki uçuş operasyonlarına etkisi olan hususları değerlendirerek, İstanbul Havalimanı DHMİ Hava Trafik Müdürlüğü ile koordinasyon sağlayacaktır.
- d.** MADKOM kararlarının değerlendirilmesini, kayıtlandırılmasını ve takibini yapacaktır.
- e.** Havalimanındaki uçuş operasyonlarına etkileyen ani ve olumsuz şartlar sonrasında gerekli görüldüğünde MADKOM toplantısı yaparak, operasyon sonrası durum değerlendirmesi yapacaktır.
- f.** Güncel MADKOM talimatını ve ilişkili prosedürleri Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne gönderecektir.
- g.** Olağanüstü meteorolojik şartlar nedeni ile yapılan MADKOM çalışmaları veya kararları hakkında ilgili diğer paydaşlara ve SHGM'ye bilgi verecektir.
- h.** Faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için uygun iletişim ortamının bulunduğu Kriz Merkezi'nin oluşturulmasını sağlayacaktır.

6.4.2 Terminal Operasyon Direktörlüğü

- a.** Yolcu mağduriyetlerini azaltmak ve yolcuların bilgilenmelerini sağlamak amacı ile bilgi ekranlarının, terminal anonslarının ve internet sitesi yayınlarının etkin şekilde yapılmasını sağlayacaktır.
- b.** Yolcu mağduriyetlerinin oluşmaması için gerekirse ilave tedbirler alarak terminal kaynaklarının etkin yönetimini sağlayacaktır.
- c.** Uçuş gecikmelerinde SHGM tarafından belirtilen süreler aşıldığı takdirde şirketler tarafından yolculara verilmesi gereken ikram ve kolaylıkların yerine getirilmesi için şirketler uyarılır, bu görevlerin yerine getirildiğini, kontrol eder ve durumla ilgili Komite Başkanlığı'na bilgi verir.

6.4.3 AOCC Direktörlüğü

- a.** AOCC Direktörlüğü öncelikle MADKOM prosedürlerinin bir parçası olarak, yağmur, kar, don, kasırga, kum fırtınaları ve şiddetli fırtına gibi meteoroloji ile ilgili beklenen olağanüstü durumlardan kaynaklanan acil durumlarda gerekli önlemleri alacak / alacaktır.
- b.** Bununla beraber, MADKOM hareket planının hazırlanmasına ilişkin olarak, havaalanının bulunduğu alanda ve yaklaşan meteoroloji kaynaklı acil durumların hangi türde oluşacağını ve meteorolojik olayın potansiyel sonuçlarını belirlemek için bir risk değerlendirmesi yapacaktır.
- c.** Hava sahası, meteorolojik hadiselerden kaynaklanabilecek/kaynaklanan olağanüstü durumlar ve tehditler hakkında detaylı bilgi edinecek ve MADKOM üyeleriyle sürekli iletişim halinde

kalarak olabilecek en kısa sürede havalimanının normal operasyon sürecine dönebilmesi için gerekli koordinasyonu sağlayacaktır.

- d. MADKOM' da alınan kararların ilgili birimlerce ivedi bir şekilde uygulamaya konmasından, AOCC ünitelerine bildiriminden ve takibinden sorumludur.

İSTANBUL HAVALİMANI AOCC DİREKTÖRLÜĞÜ MADKOM İLETİŞİM ŞEMASI

6.4.4 İstanbul Havalimanı Hava Trafik Müdürlüğü

Olumsuz ve ani meteorolojik koşullarda kapasiteye etkisi olan hususları değerlendirerek, azaltılmış geçici saatlik trafik kapasite değerlerinin EUROCONTROL NM ile koordinasyon



kurarak yayınlanmasını sağlayacaktır.

6.4.5 İstanbul Havalimanı Meteoroloji Müdürlüğü

- a. Havalimanı Meteoroloji Müdürlüğü havalimanında icra edilen operasyonları etkileyebilecek önceden tahmin edilen ve/veya ani gerçekleşen olumsuz meteorolojik koşullar konusunda devam süresi de göz önünde bulundurularak MADKOM Başkanlığı'nı ivedilikle bilgilendirecek ve MADKOM toplanması konusunda tetikleyici rol oynayacaktır.
- b. Meteorolojik şartlar, meteorolojik uyarı yayınlamayı gerektiriyor ise, ICAO kıstaslarına göre meteorolojik uyarı yayınlayacaktır.



- c. Yapılan bilgilendirme veya yayınlanan uyarıyı takiben, havalimanındaki olumsuz meteorolojik şartların şiddeti, öngörülen kötüye veya iyiye gidiş durumu ve devam süresi ile ilgili güncel meteorolojik bilgileri gecikmeksizin komiteye iletacaktır.
- d. Meteorolojik bilgileri, MADKOM@igairport.aero e-posta grubu vasıtasıyla komite üyelerine bildirecektir.
- e. Havalimanı Meteoroloji Müdürlüğü kurumsal ve/veya şahsi e-postalara yapılan bilgilendirmelerde alıcı kaynaklı ortaya çıkan iletişim sorunlarından sorumlu olmayacaktır.

6.4.6 Havayolu İşletmeleri

- a. MADKOM'un aldığı tüm operasyonel kararları uygulayacaktır.
- b. Olumsuz meteorolojik koşullarda talep-kapasite dengesini sağlamak amacı ile MADKOM'un aldığı kararlar doğrultusunda uçuş iptallerini ve/veya yeniden tarifelendirmeleri gerçekleştirecektir.
- c. Saatlik azaltılmış geçici kapasite değerlerine uygun şekilde, talep kapasite dengesinin sağlanabilmesi için, havayolu işletmeleri uçuş iptalleri hususunda kendi aralarında koordinasyon sağlayacaktır.
- d. Sefer iptallerinde, uçağın karşı meydana konaklayacak şekilde uçuş iptalini planlamak esas olacaktır.
- e. İhtiyaç halinde havayolu işletmeleri, havalimanında uzun süre konaklayacak uçakların başka meydanlarda konaklamasını sağlayacaktır.
- f. Yolcu mağduriyetlerinin engellenmesi ve terminal kapasitesinin etkin şekilde kullanılması amacı ile uçuş iptal, yeniden tarifelendirme, gecikme vb. bilgileri yeterince önceden yolcularına bildirecektir.
- g. Havayolu işletmeleri, olağanüstü şartlarda uçuş iptallerini ve/veya yeniden tarifelendirmeleri, park yerlerinin etkin bir şekilde planlanabilmesi için MADKOM@igairport.aero mail adresi ile MADKOM'a bildirecektir.

6.4.7 AOC Başkanlığı

Üye kurumlar adına MADKOM çalışmalarına katılacak ve MADKOM kararlarını AOC üyelerine aktaracaktır.

6.4.8 Yer Hizmet Kuruluşları

- a. Olumsuz hava koşulları göz önünde bulundurularak, havalimanı uçuş operasyonlarını etkileyecek de-icing araç sayısı, pushback sayısı, operatör sayısı, eğitim ve bakım durumları gibi faktörleri ayrıntılı olarak MADKOM'a bildirecektir. Havalimanındaki uçuş operasyonlarını etkilemesi muhtemel durumların gelişmesi halinde, komiteye sunulan bilgiler en kısa sürede revize edilecektir.
- b. Operasyonel süreçlerin etkin bir biçimde uygulanması ve/veya hizmet kapasitesinin artırılması hususundaki kararların kurum içerisinde uygulanmasını ve takibini yapacaktır.



- c. Yaşanabilecek olumsuz Meteorolojik koşulların kritik seviyelere çıkması ile ilgili durumlarda; ilgili Yer Hizmet Kuruluşu kendi operasyonel kriterleri, uluslararası ve ulusal mevzuat hükümleri doğrultusunda belirlenen kritik limitlerin aşılmasının tespit edildiği andan itibaren yolcu, personel, hava araçları hizmetleri gibi tüm operasyonel hizmetlerin olumsuz etkilerinin önlenmesi amacıyla operasyonun durdurulması ve gerekli tedbirlerin alınmasından sorumlu olacaktır. Konuyla ilgili Komite Başkanlığı'na anında bilgi aktaracaktır.

6.5. İstanbul Havalimanı Meteorolojik Yapısı ve Risk Analizi

- a. İstanbul Havalimanı coğrafi olarak Marmara Bölgesinin İstanbul ilinin kuzeyinde Karadeniz'in güneyinde ve Terkos Gölünün güneydoğusunda yer almaktadır.
- b. Marmara (Geçiş) ve Karadeniz ikliminin etkilerinin hakim olduğu, yazları Karadeniz kadar yağışlı olmayan kışları ise karasal iklim kadar soğuk olmayan bir iklim yapısı söz konusudur. Bu özellikleriyle Marmara (geçiş) iklimi karasal, Karadeniz ve Akdeniz iklimleri arasında bir geçiş özelliği taşımaktadır. 4.9°C sıcaklık ortalaması ile Ocak ayı en soğuk, 23.7°C sıcaklık ortalaması ile Temmuz ayı en sıcak ay ve yıllık ortalama sıcaklık 14.0°C'dir. Ortalama yıllık toplam yağış 595.2 mm olup yağışlar daha çok kış aylarında görülmektedir.
- c. Deniz ve göl etkisi nedeni ile sis hadiselerinin daha çok adveksiyon (taşıma) sisleri ve kış aylarında ise yüksek basınç etkisine bağlı olarak radyasyon sisleri şeklinde zaman zaman uzun süreli etkisi olması beklenebilir.
- d. Kış aylarında deniz ve göl kıyısı olması nedeni ile benzer şekilde deniz veya göl etkili kar yağışlarının etkisinin İstanbul genelinden daha fazla olması beklenebilir.
- e. Bölgesel şartlar gereği özellikle geçiş mevsimleri ve kış mevsiminde rüzgarın kuvvetli ve sıcaklığın İstanbul genelinden daha düşük olması söz konusu olup yer yer yoğun kar yağışları beklenebilir.
- f. Deniz kara etkileşimi sebebiyle yer ve alçak seviyelerde rüzgar kırılmasının zaman zaman Havalimanımızda etkili olması beklenebilir.
- g. Kış aylarında düşük sıcaklıklar sonucu donan yağmur ve oluşabilecek hava aracı ve zemin buzlanmaları dikkate değerdir.
- h. Yukarıdaki hususlar doğrultusunda MADKOM tarafından bölge iklim yapısı sonucu aralıklı ortaya çıkmakta olan aşırı yağmur, rüzgâr, fırtına, sis, kar yağışı, rüzgar kırılması ve buzlanma gibi olumsuz meteorolojik şartlar kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.
- i. Havalimanımızda yaşanmakta olan önemli hava hadiseleri ile ilgili tanımlar, riskleri ve yapılabilecek uygulamalar aşağıdadır;



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

METEOROLOJİK ACİL DURUM KOMİTESİ (MADKOM) UYGULAMA TALİMATI

METEOROLOJİK RİSK DEĞERLENDİRMELERİ			
RİSKLER	OLASILIK	OLAĞAN ETKİLERİ	ALINACAK TEDBİRLER
Etkili Yağmur	Ara sıra	-Düşük Görüş -Zayıf Frenleme	-Meteorolojik bilgilerin sürekli güncellenerek pilotlara bilgi iletimi -Frenleme ölçümlerinin yapılarak frenleme bilgisinin pilotlara aktarılması ve yayınlanması
Gök Gürültülü Sağanak Yağmur-Dolu (Oraj)	Ara sıra	-Düşük Görüş -Zayıf Frenleme -Yıldırım Hasarı -Dolu Hasarı	-Meteorolojik bilgilerin sürekli güncellenerek pilotlara bilgi iletimi -Yıldırım ve dolu hasarına karşı gerekli önlemlerin alınması -Frenleme ölçümlerinin yapılarak frenleme bilgisinin pilotlara aktarılması ve yayınlanması -Park halindeki Uçakların ve ekipmanların emniyete alınması -Bina ve tesislerde gerekli önlemlerin alınması
Kuvvetli Rüzgâr	Ara sıra	- İniş ve kalkış etkileri	-Meteorolojik bilgilerin sürekli güncellenerek pilotlara bilgi iletimi -Park halindeki uçakların ve ekipmanların emniyete alınması -Bina ve tesislerde gerekli önlemlerin alınması
Rüzgar Kırılması	Ara sıra	- İniş ve kalkış etkileri	-Meteorolojik bilgilerin sürekli güncellenerek pilotlara bilgi iletimi
Fırtına	Ara sıra	- İniş ve kalkış etkileri -Bina ve tesislere etkileri	-Meteorolojik bilgilerin sürekli güncellenerek pilotlara bilgi iletimi -Bina ve tesislerde gerekli önlemlerin alınması -Park halindeki uçakların ve ekipmanların emniyete alınması
Sis	Ara sıra	-Düşük Görüş	-Meteorolojik bilgilerin sürekli güncellenerek pilotlara bilgi iletimi
Kar Yağışı	Kış mevsimi Ara sıra	- Düşük Görüş - Zayıf Frenleme	-Meteorolojik bilgilerin sürekli güncellenerek pilotlara bilgi iletimi -Frenleme ölçümlerinin yapılarak frenleme bilgisinin pilotlara aktarılması - Snowtam yayınlanması -Buzlanmaya karşı De-icing yapılması
Buzlanma	Kış mevsimi Ara sıra	- Zayıf Frenleme	-Meteorolojik bilgilerin sürekli güncellenerek pilotlara bilgi iletimi -Frenleme ölçümlerinin yapılarak frenleme bilgisinin pilotlara aktarılması -Buzlanmaya karşı De-icing yapılması -Snowtam yayınlanması

6.6. Geçici Süre İle Kapasite Azaltma

İstanbul Havalimanında yaşanabilecek meteorolojik acil durumlarda, geçici süre ile kapasitenin azaltılması kararı MADKOM tarafından verilir.

İstanbul Havalimanı MADKOM Geçici Kapasite Azaltma İş Akışı