

Istanbul Airport



TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

FATİH MERE

APOC&TERMİNAL OPERASYONLARI DİREKTÖRÜ

| | | | | | |
|--------------------|------------|--------------|-------------------|-----------------------|--------------------------|
| IGA.TOD.IKHG01.T04 | 06 | 22.03.2024 | Sezgin BALKAN | Gaye POLAT | İnanç YAPAR |
| DOKÜMAN NO | REV | TARİH | HAZIRLAYAN | GÖZDEN GEÇİREN | KALİTE SİSTEMLERİ |

Hizmete Özel / Internal



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

REVİZYON KAYITLARI

| Rev No | Tarih | Revizyon Açıklaması | Revize Edilen Bölüm |
|--------|------------|---|------------------------------|
| 9 | 10.06.2019 | İlk Yayın | ----- |
| 01 | 09.09.2019 | Değişiklik detayları ilgili revizyona ait dokümanda bulunmaktadır. | |
| 02 | 12.06.2020 | | |
| 03 | 28.01.2021 | | |
| 04 | 28.02.2022 | | |
| 05 | 22.04.2023 | Terminal Operasyonları Direktörlüğü, APOC&Terminal Operasyonları Direktörlüğü olarak düzenlenmiştir. | Tüm doküman |
| | | Elektrikli Ulaşım Araçlarının, Hangi İş ve İşlemler İçin Kullanılacağına Tespit ve Tedarik Edilmesi bölümü revize edildi. | Madde 6.2.1.a, e |
| | | Elektrikli Ulaşım Araçlarını Kullanacak Personelin Eğitilmesi bölümü ve sertifika görselleri revize edildi. | Madde 6.2.2 Madde 6.2.2.a |
| | | Elektrikli Ulaşım Araçları İçin Kullanılacak Güzergâhlar bölümü revize edildi. | Madde 6.2.3 |
| | | Elektrikli Ulaşım Araçları Kullanımında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar bölümü revize edildi. | Madde 6.3 |
| | | Elektrikli Ulaşım Araçları Kullanımında Uyulması Zorunlu Genel Kurallar bölümü revize edildi. | Madde 6.3.1 |
| | | Olay, Kaza ve Acil Durum Yönetimi bölümü revize edildi. | Madde 6.5 |
| 06 | 22.03.2024 | Sorumluluklar kısmı revize edildi. | Madde 3 |
| | | Referanslar Bölümü revize edildi. | Madde 5 |
| | | Elektrikli Ulaşım Araçlarının, Hangi İş ve İşlemler İçin Kullanılacağına Tespit ve Tedarik Edilmesi bölümü revize edildi. | Madde 6.2.1.a,d |
| | | Elektrikli Ulaşım Araçlarını Kullanacak Personelin Eğitilmesi bölümü revize edildi. | Madde 6.2.2.a,e,f |
| | | Elektrikli Ulaşım Araçları İçin Kullanılacak Güzergâhlar bölümü revize edildi. | Madde 6.2.3 |
| | | Araçların Kullanımında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar bölümü revize edildi. | Madde 6.3 |
| | | Elektrikli Ulaşım Araçları Kullanımında Uyulması Zorunlu Genel Kurallar bölümü revize edildi. | Madde 6.3.1.b,h,l,m |
| | | Elektrikli 3 Tekerlekli Bisiklet, Scooter ve Ginger Kullanımında Uyulması Zorunlu Kurallar bölümü revize edildi. | Madde 6.3.2.d,h |



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

| | | |
|--|---|---------------|
| | Buggy Araçlarının Kullanımında Uyulması Zorunlu Kurallar bölümü revize edildi. | Madde 6.3.3.s |
| | Buggy Araçlarının Kullanımı Hakkında Kurallar bölümü revize edildi. | Madde 6.3.4 |
| | Akülü Elektrikli Sandalye Araçlarının Kullanımı Hakkında Kurallar bölümü revize edildi. | Madde 6.3.5 |
| | Cezai Müeyyideler bölümü revize edildi | Madde 6.4 |
| | Olay, Kaza ve Acil Durum Yönetimi bölümü revize edildi. | Madde 6.5 |

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|-----------|
| 1. AMAÇ | 1 |
| 2. KAPSAM | 1 |
| 3. SORUMLULUKLAR | 1 |
| 4. TANIMLAR VE KISALTMALAR | 1 |
| 4.1. Tanımlar | 1 |
| 4.2. Kısaltmalar | 2 |
| 6. UYGULAMA | 3 |
| 6.1. Genel | 3 |
| 6.2. Esaslar | 3 |
| 6.2.1. Elektrikli Ulaşım Araçlarının, Hangi İş ve İşlemler İçin Kullanılacağına Tespit ve Tedarik Edilmesi | 3 |
| 6.2.2. Elektrikli Ulaşım Araçlarını Kullanacak Personelin Eğitilmesi | 4 |
| 6.2.3. Elektrikli Ulaşım Araçları İçin Kullanılacak Güzergâhlar | 5 |
| 6.3. Araçların Kullanımında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar | 7 |
| 6.3.1. Elektrikli Ulaşım Araçları Kullanımında Uyulması Zorunlu Genel Kurallar | 7 |
| 6.3.2. Elektrikli 3 Tekerlekli Bisiklet, Scooter ve Ginger Kullanımında Uyulması Zorunlu Kurallar | 9 |
| 6.3.3. Buggy Araçlarının Kullanımında Uyulması Zorunlu Kurallar | 9 |
| 6.3.4. Buggy Araçlarının Kullanımı Hakkında Kurallar | 11 |
| 6.3.5. Akülü Elektrikli Sandalye Araçlarının Kullanımı Hakkında Kurallar | 12 |
| 6.4 Cezai Müeyyideler | 12 |
| 6.5. Olay, Kaza ve Acil Durum Yönetimi | 12 |



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı, İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş. (İGA) tarafından işletilen İstanbul Havalimanı Terminal Binaları içinde tüm Kurum/Kuruluş çalışanları tarafından iş süreçlerinin yürütülmesine yönelik olarak kullanılan elektrikli ulaşım araçlarının; güvenli kullanımının, kullanım esnasında uyulması gereken kurallarının, uygulama esasları, herhangi bir acil durum veya istenmeyen bir olay oluşmasını önlemeye yönelik İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) aksiyonlarının ve acil durum meydana geldiğinde çevre, insan ve malzemenin göreceği olumsuz etki ile zararı azaltmayı sağlayacak yöntem ve esaslarının belirlenmesidir.

2. KAPSAM

Bu talimat İstanbul Havalimanı Terminali sorumluluk sahalarında kullanılacak elektrikli ulaşım araçlarının kullanımı ve uygulama esaslarını belirleyecek işlemleri kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

Bu talimatın yürütülmesinden, elektrikli araçların plakalandırılmasından ve kullanıcılara eğitim verilmesinden APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü sorumludur. Denetim ve kontrol faaliyetleri APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü liderliğinde SMS Birimi ve İSG Birimi ile işbirliği içerisinde yapılmaktadır.

Terminal binaları içinde faaliyet gösteren İstanbul Havalimanı paydaşları uygulama bakımından APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü'nün koyduğu kurallara uymak zorundadır.

Terminal dâhilinde kullanılması planlanan elektrikli ulaşım araçlarının satın alma bilgisi ilgili birimlere (İGA APOC, EES, İSG) verilmesine bağlı olarak satın alımından önce terminalde güvenli kullanımına uygunluğunun değerlendirmesinden İGA APOC, EES, İSG Birimleri ve Satın alma yapan birim sorumludur.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

4.1. Tanımlar

Akülü Tekerlekli Sandalye: Engelli ve hareket kabiliyeti kısıtlı yolcuları taşımak amacı ile görevli personel tarafından kullanılan ve joystick ile yönlendirilen şarj edilebilir bataryaya sahip elektrikli ulaşım aracıdır.

Buggy Aracı: Şarj edilebilir bataryaya sahip insan veya eşya taşımak amacı ile kullanılan 4 tekerlekli elektrikli ulaşım aracıdır.

Elektrikli Çekici: Uzun mesafe yük veya araçların arkasına bağlanmak kaydı ile bir yerden bir yere taşınmasını sağlayan 3-4 tekerlekli elektrikli araçtır.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

Elektrikli Ulaşım Araçları: Kurum/Kuruluş çalışanları tarafından verilen hizmetlerin daha hızlı olarak yürütülebilmesi kapsamında kullanılan 2 ve 3 tekerlekli Elektrikli Araçlar, Buggy Araçları.

Ginger: Kullanıcısının hareketleri (denge) ile kontrol edilebilen şarj edilebilir bataryaya sahip 2 tekerlekli (sol-sağ) elektrikli ulaşım aracıdır.

Kaza: Maddi hasar, ölüm, yaralanma gibi zararlı sonuçları olan, istenmeyen, beklenmedik, ani ve kasıtsız bir olay veya olaylar

Olay: İşten kaynaklanan veya iş esnasında meydana gelen, yaralanma, ölüm, sağlığın bozulmasına yol açabilecek veya açan durum.

2 Tekerlekli Elektrikli Scooter: Şarj edilebilir bataryaya sahip 2 tekerlekli (ön-arka) elektrikli ulaşım aracıdır.

3 Tekerlekli Elektrikli Bisiklet: Şarj edilebilir bataryaya sahip 3 tekerlekli (1 ön-2 arka) elektrikli ulaşım aracıdır.

4.2. Kısaltmalar

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği

KÖİ Tarifesi: Kamu Özel İş Birliği

Diğer kısaltmalar "İGA.QS.QA02.L01 Yönetim Sistemleri Kısaltmalar Listesi'nde bulunmaktadır.

5. REFERANSLAR LİSTESİ

SHT-33B Terminal İşletmeciliği Uygulama Esaslarına İlişkin Talimat

DHMI KÖİ Tarifesi

İGA.OPS.M05 Yönetim İşletim Planı

İGA.TOD.IKHG01 İşletme Koordinasyon Yönetimi Prosedürü

İGA.OHS.G06.T40 Lityum Bazlı Şarj Üniteleri İçin Güvenli Çalışma Talimatı



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

6. UYGULAMA

6.1. Genel

İstanbul Havalimanı Terminali sorumluluk alanlarında kullanılan elektrikli ulaşım araçları kullanımı konusunda uygulanacak genel kurallar ve yöntemler aşağıda tarif edilmektedir.

6.2. Esaslar

6.2.1. Elektrikli Ulaşım Araçlarının, Hangi İş ve İşlemler İçin Kullanılacağına Tespit ve Tedarik Edilmesi

- a. Elektrikli ulaşım araçlarını kullanacak departman ve kuruluşlar, araçları hangi bölgelerde ve hangi personel tarafından kullanılacağı konusunda APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü'nden uygunluk almasından sonra tedarik sürecini başlatmalıdır. *İGA haricindeki kurum ve kuruluşlar plaka taleplerini İGA İstanbul Havalimanı A.Ş. 'ye üst yazı ile iletirler.*

Plaka talepleri sürecinde;

Havacılık faaliyetinde bulunan havayolları ve yer hizmetleri kuruluşları için günlük ortalama faaliyet hacminin (sefer sayısı) %5'i kadar talep yapılır ve maksimum plaka sayısı 20'yi geçemez. *(Akülü tekerlekli sandalyeler bu değerlendirmeden muaf tutulur.)*

Ticari alanlardan gelen taleplerde ise hizmet verdiği mahal sayısının 20'nin üzerinde olması durumunda mahal sayısının %5'i kadar talep edebilir. (Plaka sayısı tesliminde mahaller arası uzaklıklar ve personel sayısı değerlendirilir.)

İGA dahilinde görev yapan teknik bölümlerin talepleri ise operasyonel iş yoğunluğu göz önünde bulundurularak (SAP üzerindeki yıllık iş hacminin 1/30.000 oranında) plaka verilir.

Yukarıda yer alan değerlendirmelerin haricinde plaka talepleri APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü tarafından değerlendirilir.

Aracın kullanılmasının uygun olduğu bölgeler plaka üzerinde rakamlar ile belirtilecek olup, bu bölgeler haricinde izinsiz bir şekilde aracın kullanılması durumunda cezai işlem uygulanır.

Araçların kullanıldığı bölgeler aşağıdaki şekilde bölümlendirilerek numaralandırılmıştır.

- 1-Check-in bölgesi
- 2-Gelen yolcu katı karşılama holü bölgesi ve bagaj alım bölgesi
- 3-Bosphorus Bölgesi ve pierler giden katı bölgesi
- 4-Transfer Yolcu Bölgesi ve pierler gelen katı bölgesi
- 5- Servis katı bölgesi
- 6-Şut Altı bölgesi

**TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM
ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI**

Talep uygun bulunduğu takdirde ilgili kurum/kuruluşlardan plaka teslimine müteakip aracın yıllık bakım planını IKHG4.SCTM@igairport.aero e-posta adresi ile paylaşılır. Talep edilen plakalar DHMİ KÖİ tarifesi (Kamu Özel İş Birliği) içeriğine göre *Gelirler Müdürlüğü tarafından* ücretlendirilir. Tahsis edilen plakalara ait bilgiler (araç tipi, seri no, kullanıcı firma gibi...) İGA.TOD.IKHG01.L01 Plaka Bilgi Listesinde kayıt altına alınır.

- b.** Elektrikli ulaşım araçları, terminal operasyonları ile teknik bakım-onarım ve arızaların giderilmesi amacıyla personel tarafından ilgili yerlere kolay ulaşım sağlamak amacıyla kullanılır. Bu işlemler dışında farklı bir amaç için kullanılmaz.
- c.** Buggy araçları, özel üyelikli yolcu ve hareket kabiliyeti kısıtlı yolcuyu taşımak sağlamak amacıyla yetkili personel tarafından kullanılır. Bu işlemler dışında farklı bir amaç için kullanılmaz.
- d.** Terminal dâhilinde kullanılması planlanan *elektrikli ulaşım araçlarının* terminalde güvenli kullanımına uygunluğunun, plaka verilmeden önce *APOC, EES Direktörlüğü, İSG Direktörlüğü* ve Satın alma yapan birim ile birlikte değerlendirmesi yapılır.
- e.** Terminal dâhilinde kullanılmakta olan elektrikli ulaşım araçlarında APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü tarafından talep edilecek fiziksel değişiklikler ve geliştirmeler kendilerine tanınan süre içerisinde uygulamaya alınır. Termin tarihine kadar gerekli aksiyon alınmadığı takdirde araçların kullanılmasına müsaade edilmeyerek cezai işlem uygulanır.

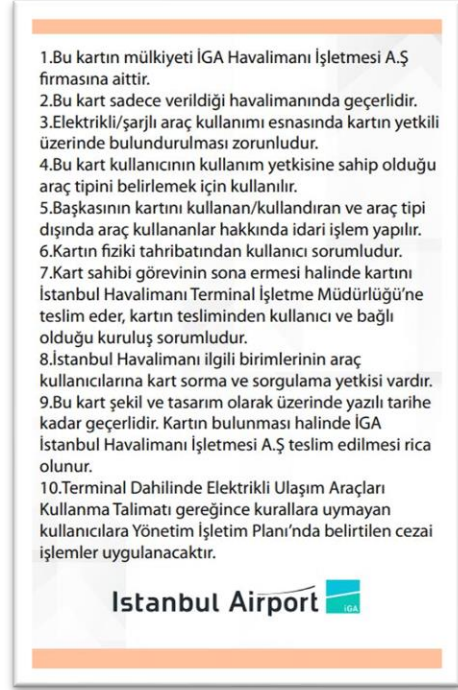
6.2.2. Elektrikli Ulaşım Araçlarını Kullanacak Personelin Eğitilmesi

- a.** İGA, Elektrikli Ulaşım Araçlarını kullanacak personel için, belirlenen yetkili kişiler tarafından "Kullanım Eğitimi" verilmesini sağlar. Eğitimciler, APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü bünyesinde yer alan eğitimcinin eğitimi sertifikasına sahip olan ayrıca araçların yetkili firmalar tarafından teknik özellikleri hakkında verilen eğitim sonrasında sertifika alan personelden oluşmaktadır. Eğitimler program dâhilinde gerçekleştirilmekte olup eğitim talepleri ve gerekli dokümanlar IKHG4.SCTM@igairport.aero e-posta adresi üzerinden talep edilmelidir. *E-posta / adresi haricinde gönderilen talepler işleme alınmamaktadır.*
Eğitim; araçların tanıtımı, kullanılması, *araç kullanırken uyulması gereken kurallar*, kaza olması halinde yapılacak işlemleri kapsar. Kullanım eğitimi sonunda İGA.EDU.G01.F10 numaralı Eğitim Katılım formları doldurularak kayıt altına alınır.
- b.** Her Kurum/Kuruluş kendi personelinin eğitim almasından sorumludur. Hangi personelin eğitim alması gerektiği ilgili bölümün yöneticisi tarafından belirlenir. İGA eğitim alınıp alınmadığını denetler.
- c.** Kullanım Eğitimi'ne, *mevzuat (SHT-33 B) gereğince* en az B sınıfı sürücü ehliyetine sahip olmayan personel kesinlikle katılamaz.
- d.** Eğitim sonunda APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü tarafından kullanıcılara sertifika verilir. Kullanıcı sertifikaları her yıl yenilemeye tabi olmaktadır. Sertifika kişiye özeldir, başka kişiler tarafından kullanılamaz. Sertifika sadece verildiği araç türüne özeldir. Diğer araçların kullanılması için ayrıca eğitim alınması ve sertifikada belirtilmesi gerekmektedir.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI



- e. Kullanıcılar eğitim sonrasında *başarılı olmaları durumunda sertifika almaya hak kazanır*. Sertifika teslimi sonrasında elektrikli ulaşım araçlarını kullanabilirler. Sertifikası olmayan kişiler eğitim almış olsa da araç kullanamazlar.
- f. *Kullanıcılar elektrikli ulaşım aracı kullanırlarken sertifikalarını görünür bir şekilde takmalı, saha kontrollerinde yapılan denetimlerde göstermelidir.*
- g. Sertifika sahibi kişiler bu talimata ve sertifika arkasında yer alan kurallara uymaktan sorumludur.
- h. Alan içerisinde sertifika, plaka ve hız kontrolü APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü'ne bağlı personel tarafından rastgele şekilde yapılır.

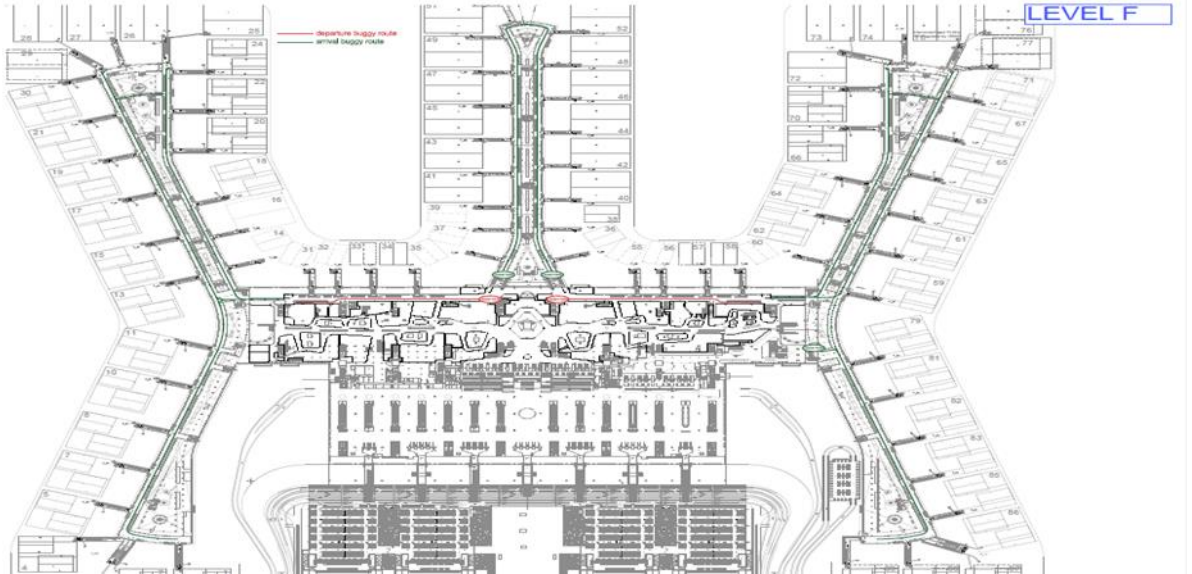
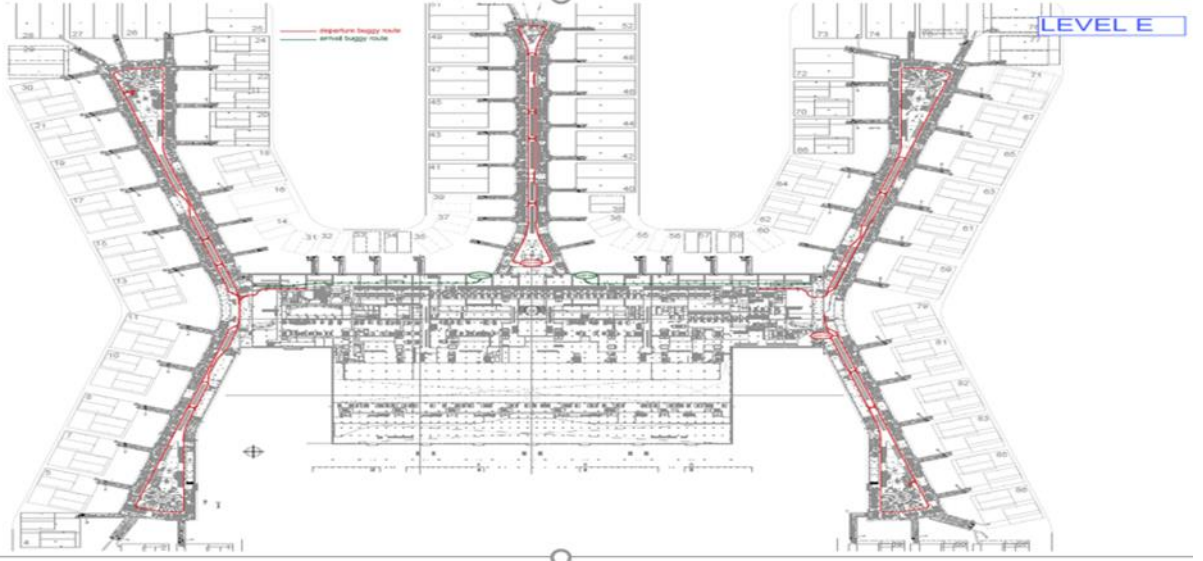
6.2.3. Elektrikli Ulaşım Araçları İçin Kullanılacak Güzergâhlar

Buggy ve çekiciler için kullanılacak güzergâhlar aşağıdaki şekilde belirtilmiştir. Terminal dahilinde belirlenen güzergâhlarda zemin yönlendirmeleri mevcuttur. Bu güzergâhlar iş süreçleri bakımından gerek görüldüğü takdirde İGA tarafından güncellenerek sonrasında tüm Kurum/Kuruluşlar ile paylaşılır.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI





TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

Elektrikli ulaşım araçlarının terminal giden katı kara-hava geçişi sadece S kontuar adası karşısında yer alan personel geçiş (personel geçiş-2) noktasından yapılır. (akülü tekerlekli sandalyeler hariç) *Güvenlik geçişi sonrasında belirlenen ve işaretlenen mecburi güzergah kullanılarak kuzey koridoruna geçiş sağlanır.*

Bosphorus bölgesinde (pasaport sonrası güney koridoru A ve F pier arasında kalan bölge) sadece yolcuya hizmet veren birimler (Medicana, Türk Telekom, Global Exchange, APS, ARFF) tarafından elektrikli ulaşım araçları kullanılır. Bosphorus bölgesini kat etmek için kuzey koridorunda yer alan buggy güzergâhları kullanılır. *Kuzey koridoruna geçiş yapabilmek adına araçlardan inilerek geçiş işlemi gerçekleştirilir.*

6.3. Araçların Kullanımında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Elektrikli ulaşım araçlarının kullanımdan önce dikkat edilecek hususlar aşağıda yer almaktadır. *Bu kontrollerin yapılmasından ve takibinden birim yöneticileri sorumludur.*

- Kullanacak personelin Elektrikli/Şarjlı Ulaşım Aracı kullanma sertifikası mevcut mu?
- Araç kullanıma hazır mı?
- Aracın fiziksel problemi mevcut mu?
- Araç tam olarak şarj edilmiş mi?
- Araçtan yağ akıntısı mevcut mu?
- Fren sistemi çalışmakta mı?
- Operasyona başlamadan önce Birim Amirleri' nin ve Ekip Şefleri' nin haberi var mı?
- Yukarıda yazan maddelerden herhangi birinin cevabı hayır ise araç kullanılmaz ve aracı kullanan birim tarafından aracın kullanımda olmadığına dair uyarı (kullanmayın, arızalıdır, vb.) yazısı konumlandırılmalıdır.
- Araçların periyodik bakımları İGA.TOD.IKHG01.P01 Terminal Dâhilinde Kullanılan Elektrikli Ulaşım Araçları Bakım Ve Onarım Planı içeriğine uygun olarak yapılır.

6.3.1. Elektrikli Ulaşım Araçları Kullanımında Uyulması Zorunlu Genel Kurallar

- a. Elektrikli Ulaşım Araçlarını Sadece yetkili eğitimciler tarafından verilen Elektrikli Ulaşım Aracı Kullanma Eğitimi'ni *başarıyla* tamamlamış personel tarafından kullanılır, kullanma yetkisi olmayan kişiler kesinlikle kullanmamalıdır.
- b. *Elektrikli ulaşım aracı üzerinde (buggy hariç)* Tekerlekli araç ve/veya ilave personel ve malzeme taşınmamalı, elektrikli çekici haricinde çekme işlemi gerçekleştirilmemelidir.
- c. Araç kullanırken kesinlikle telefon ile konuşulmamalıdır.
- f. Tek elle araçlar idare edilmeyecektir. Eller serbest şekilde kullanımdan kesinlikle kaçınılacaktır.



TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

- g.** Tüm kullanıcılar kendilerine tebliğ edilen talimatın içeriğine uygun olarak hareket etmek ve talimatta belirtilen kurallara uymakla yükümlüdürler.
- h.** Acil çıkış / kapı önlerine, yangın ve elektrik dolap / odalarının önlerine, asansör önlerine, *yürüyen merdiven ve bant giriş-çıkışlarına* ve yolcu geçişine engel olacak yerlere park edilmemelidir.
- i.** Aracın kullanılmadığı durumlarda aracın anahtarı kullanıcıda bulunmalı, araçta bırakılmamalıdır.
- j.** Kapı, turnike, vb. kart okutularak geçilen bölgelerde azami dikkat gösterilecek olup; kartlar tek tek okutulmak sureti ile geçiş sağlanmalıdır. Gelen katı rampalardaki turnikeler geçiş sonrasında kapalı tutulmalıdır.
- k.** Lastikleri sönük, pil seviyesi azalmış ve arızalı olan araçlar *yöneticisi tarafından* personele verilmemeli ve kullanılmaması ile ilgili gerekli uyarı tabelaları asılacak personel tarafından da kesinlikle kullanılmamalıdır. Arızalı araçların kullanılmaması konusunda alınacak önlemler birimin yöneticisinin sorumluluğundadır.
- l.** *Periyodik bakım kontrolleri düzenli olarak yapılarak IKHG4.SCTM@igairport.aero adresine gönderilmelidir. Periyodik bakımları yapılmayan araçların kullanımı esnasında yaşanacak kaza ve aksaklıklardan birim yöneticisi sorumludur.*
- m.** Cihazlar kendi şarj kabloları kullanılarak şarj edilecektir. *Şarj kablosunun tekrar satın alınması gerektiği durumda İGA EES Birimi tarafından uygunluk alınmalıdır.* Şarj kabloları keskin cisimlerden uzak muhafaza edilmelidir. Şarj sırasında ya da kablonun saklanması koşullarında üzerinden ağır yük/araç geçmemesine özen gösterilmelidir. Kabloların ıslak zeminlerden uzak tutulması gerekmektedir. Elektrikli Ulaşım Araçları, kullanıcıların kendi ofislerinde ya da kendilerine uygunluk verilen bölgelerde şarj edilmelidir.
- n.** Şarj bölgesi ile ilgili;
- Priz ve şarj kablosunda deformasyon kontrolü yapılmalı,
 - Şarj kablosunda bulunan soket bağlantı noktalarının tam oturduğundan emin olmadan fişe takılmamalı,
 - Ark koruyucu eldiven kullanılarak cihaz bağlantı noktasının ve şarj aletinin prize takılması gibi gerekli önlemler kullanıcı tarafından alınmalıdır.
- o.** Gaz pedalına takılabilen, tabanı kayabilecek topuklu vb. kişinin dengesini yitirmesine sebep olabilecek ayakkabılar kullanılmamalıdır.
- p.** Araç hızlarının sabitlenmesi adına alınan ve araç sahiplerine iletilen talimat ve bilgilendirmelere uyulmalı, gerekli kontroller yapılmadan araçlar kullanılmamalıdır.
- q.** İGA tarafından belirlenen terminal içindeki hız limiti 8 km/s'dir. Terminal dâhilinde APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü tarafından el radarı ile yapılan rastgele ölçümlerde veya hızların sabitlenmesi amacı ile kullanılan yöntemlerin uygulanmaması şeklinde tespit edilen uygunsuzluklar Yönetim İşletim Planı içerisinde yer alan cezai müeyyideler kapsamında değerlendirilir.



6.3.2. Elektrikli 3 Tekerlekli Bisiklet, Scooter ve Ginger Kullanımında Uyulması Zorunlu Kurallar

- a. Aydınlatmanın yetersiz olduğu alanlarda araçlar kullanılmamalıdır.
- b. Araçları kullanarak merdivenler çıkılmayacak, tümsek, dik rampalar ve turnikelerde araçlardan inilerek geçiş yapılmalıdır.
- c. Yürüyen bant ve yürüyen merdivenlerde kesinlikle kullanılmamalıdır.
- d. *Elektrikli ulaşım araçları için yük asansörü kullanılmalıdır. Yük asansörü olmadığı diğer asansörlerin kullanılması gerektiği durumlarda öncelik yolculara ve personellere verilmelidir.*
- e. Yolcu, yolcu karşılayıcı ve personelin yoğun olarak bulunduğu mahallerde sürat yapılmamalı; çok yoğun olan bölgelerde ve ticari mahallerde araçtan inilerek bölgeden geçiş sağlanmalıdır.
- f. Zemin temizliği yapılmış ve/veya herhangi bir sebepten zeminde ıslaklık oluşmuş alanlarda araçlar kullanılmamalıdır.
- g. Oturma gruplarına yakın olan bölgelerde araçlar kullanılmamalıdır.
- h. *Araç trafiğine açık terminal yollarında elektrikli ulaşım araçları kullanılmamalıdır. Araç trafiğine açık bölgelerde kullanılan araçların sorumluluğu kullanıcı ve birim yöneticisindedir.*

Ginger için;

- i. Acil durumlar dışında "Kaplumbağa/Eco Modu" açık tutularak kullanılmalıdır.
- j. Araç üzerine bindikten sonra ileri doğru eğildiğinizde ileri geriye eğildiğinizde geri hareket etmekte olup eğilme hareketi çok yumuşak ve hafifçe yapılmalıdır.
- k. Araç limit hızına ulaştığında denge çubuğu sizi geriye doğru itecektir. Bu aşamadan sonra cihaz daha fazla zorlanmamalı ve denge çubuğu ileri doğru itilmeye çalışılmamalıdır.
- l. Cihaz vücudunuzla hafifçe yanlara eğilmenizle veya denge çubuğunu hafifçe yatırmanızla istediğiniz yöne hareket edilmelidir.
- m. Cihaz pili bitmeye yakın olduğu zaman veya sistemsel bir arıza olduğunda denge çubuğuna titreşim gönderir, sesli ikaz verir ve kendiliğinden durmaktadır. Cihaz tüm enerjisini bitirmeden önce cihazdan inilmelidir.
- n. Ginger aracı kullanılmadığı taktirde kumanda üzerinden kilitli/off durumuna getirilmelidir.

6.3.3. Buggy Araçlarının Kullanımında Uyulması Zorunlu Kurallar

- a. Aracı çalıştırmadan önce; lastiklerinin patlak veya havasının inik olup olmadığı, emniyet kemerlerinin kullanılabilirliği, frenlerin aktif ve yeterli seviyede çalıştığı mutlaka kontrol edilecektir. Arızalı durumdaki araç kullanılmamalı ve bir üst amire bilgi verilmelidir.



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

- b.** Camların görüş açısını engellememesi için temiz ve net olmasına dikkat edilmelidir.
- c.** Aracın koltuklarında sivri cisim ve araç içerisinde zeminde kayganlık oluşturabilecek dökülme olup olmadığı kontrol edilecektir. Varsa gerekli temizlik yapıldıktan sonra operasyona devam edilmelidir.
- d.** Aracı çalıştırıp hareket ettirmeden önce; aydınlatma, sinyal sistemleri ve diğer ikaz sistemlerinin (korna, geri vites lambası ve sireni) çalışıp çalışmadığı mutlaka kontrol edilecektir. Uygunsuzluklar bir üst amire bildirilmelidir.
- e.** Tek bir koltukta birden fazla kişinin oturmasına izin verilmemelidir.
- f.** Araç kullanımı esnasında telefon kullanılmayacak, başka şeylerle uğraşılmayacak ve tüm dikkat yola verilmelidir.
- g.** Geri gelmeden önce aracın rew (geri) ayarında olması gerekmektedir. Bu ayara getirdikten sonra işleme başlanmalıdır. Tekrar ileri gidileceği zaman fwd (ileri) ayarına getirilmelidir. Hareket etmeden önce doğru viteste olduğunuzdan emin olunmalıdır.
- h.** Kalabalık yerlerde ve geri giderken son derece dikkatli olunacaktır. Geri manevralarda her zaman yavaş gidilecek ve mutlaka arka taraf kontrol edilmelidir.
- i.** Geri manevralarda aracın arka kısmında bulunan tampon vb. çıkıntıları da göz önünde tutulmalıdır.
- j.** Ani kalkış ve duruşlardan kaçınılmalıdır.
- k.** *Buggy aracı hareket etmeden önce tüm kullanıcıların oturduğundan emin olunmalıdır. Aksi takdirde hareket edilmemelidir.*
- l.** Aracı hareket ettirmeden önce emniyet kemerleri mutlaka takılacaktır. Araçta bulunan diğer kişiler emniyet kemerlerini bağlamaları konusunda uyarılacak ve yolcuların kemer bağlaması sağlanmalıdır.
- m.** Araç tam olarak durmadan araçtan yolcu indirilmez ve inmesine müsaade edilmez. Araca binip-inme zorluğu çeken yolculara yardımcı olunmalıdır.
- n.** Araç faal iken çakar lambaları mutlaka çalıştırılmalıdır. Çakar lambalar fark edilmenizi sağlar.
- o.** Aracın toplam yolcu ve yük taşıma kapasitesi araç üzerinde belirtilecek ve kapasiteden daha fazla yolcu veya yük taşınmamalıdır.
- p.** Virajlı yerlerde ve dönüşlerde yavaş sürülmelidir. Viraj ve dönüşlere girmeden mutlaka yavaşlanmalıdır.
- q.** Dönüşler sırasında aracın uzunluğu göz önüne alınarak mümkün olan en doğru açı ile dönülmelidir. Aşırı dar ve geniş dönüşler, kişi ve ekipmanlara çarpmanıza sebebiyet verir.
- r.** Terminal içi rampalardan inişlerde ve çıkışlarda aracın altının sürmesi ve aracın kontrolden çıkması durumunda oluşabilecek kaza risklerini azaltmak için yavaşlanmalıdır.
- s.** Yolcuların valiz, bavul vb. eşyaları devrilmemesi için son kontrolleri yapıp gerekirse sabitleyecek şekilde bagaj bölmesine bağlanmalıdır. Yolcular el bagajlarını sağlam tutmaları konusunda uyarılmalıdır.
- t.** *Buggy aracında taşınan eşya yüksekliklerinin terminal ekipmanlarına çarpmaması konusunda dikkat edilmelidir.*
- u.** Yolcuları panik edecek şekilde korna kullanımından kaçınılmalıdır.
- v.** Araçlar kullanılırken pedallar iki ayakla değil tek ayak ile kontrol edilmelidir.
- w.** Aracın kullanılmadığı durumlarda kontak anahtarı "OFF" konumuna getirilmelidir.

**TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM
ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI**

- Anahtar, aracın üzerinde kesinlikle bırakılmamalıdır.
- x.** Araçlar gidiş, transfer ve geliş katları arındırılmış bölgede oluşturulmuş kılavuz yollar içerisinde ve belirlenmiş yön dahilinde kullanılmalıdır.
 - y.** Aracın herhangi bir nedenle çalışmaması durumunda, hiçbir şekilde araca tamir maksatlı müdahalede bulunulmamalı, durum bir üst amire iletilmelidir.
 - z.** Olası kazalarda durum, hemen Terminal Operasyon Nöbetçi Şefi'ne /Terminal Nöbetçi Müdürü'ne bildirilmelidir. Belirlenmiş olay/kaza İGA.OHS.G01 Kaza-Olay Araştırma ve Raporlama ve Bildirimi Prosedürüne uygun olarak İSG Direktörlüğüne bildirim yapılmalı, yaralanmalı kazalar anında İSG Direktörlüğü ve/veya nöbetçi iş güvenliği uzmanlarına bildirilmelidir.
 - aa.** Araçlar, talep edildiği şartlar ve amaçlar dışında kesinlikle kullanılmamalıdır.
 - bb.** Buggy araçlarının araç trafiğine açık yollarda kullanılması yasaktır.
 - cc.** Araçlar uzun süreli duraklama ve park için özel olarak belirlenmiş alanlarda duraklayıp park edilmelidir.
 - dd.** Araç durduktan sonra park freni ile emniyete alınmalıdır.

6.3.4. Buggy Araçlarının Kullanımı Hakkında Kurallar**Araçları Çalıştırmak**

- a.** Aracın şarj kablolarının takılı olup olmadığı kontrol edilir. Eğer şarja takılı ise kabloları çıkartılıp, düzgün bir şekilde şarj aletinin yanında muhafaza edilir.
- b.** Buggy anahtarı anahtar bölmesine yerleştirilir ve "ON" pozisyonuna getirilir. (Dijital anahtar kullanıldığından normal anahtar kullanılmamaktadır)
- c.** Dijital anahtar ile direksiyon tarafındaki okutma yerine anahtar okutularak açılır.
- d.** Araç otomatik şanzıman konumundadır ve vites 3 hareket pozisyonundan oluşur. "F" (Forward) "İleri", "R"(Rear) "Geri" ve "N" (Neutral) "Boş" anlamındadır.
- e.** Vitesi "F" pozisyonuna getirerek, gaza bastığımızda araç ileri doğru hareket eder.
- f.** Aracı kullanırken mutlaka sağ ayak kullanılır. Sol ayak boşta kalır. Aynı anda gaz ve fren ayağı kullanılması aracın bozulmasına sebep olur.
- g.** Geri gitmek istediğimizde; vitesi "R" pozisyonuna getirip, gaza bastığımızda araç geri gider, aynı zamanda araç geri viteste iken uyarıcı bir ses çıkarır.
- h.** Park etmek için; belirlenen park yerine gidilerek fren pedalına biraz sert basarak veya park tuşuna basılarak frenin kilitlenmesi sağlanır. Vitesi "N" boşta bırakıp anahtarı "OFF" pozisyonuna çevrilir.
- i.** Sürücü koltuğunda oturan kişi dışında; aracın yan /arka koltuğunda oturanlar tarafından aracın direksiyon, fren vb. sistemlerine müdahale edilmemelidir.



TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

Araçları Şarj Etmek

- Elektrikli araçlar belirlenen araç şarj noktalarında şarj edilir. Kapalı alanlarda şarj edilmez.
- Araç park pozisyonunda bırakılır ve *şarj alanı olarak belirlenen lokasyonlarda uygun elektrik prizine takılır*. Prizin takılı olduğu mutlaka kontrol edilmelidir.
- Lityum bazlı şarj üniteleri kullanımı, "İGA.OHS.G06.T40 Lityum Bazlı Şarj Üniteleri İçin Güvenli Çalışma Talimatında" tanımlı kurallara uygun olarak yürütülür.*

6.3.5. Akülü Elektrikli Sandalye Araçlarının Kullanımı Hakkında Kurallar

- Akülü tekerlekli sandalyeler, eğitim alarak sertifika almaya hak kazanmış kişiler tarafından kullanılmalıdır.
- Akülü tekerlekli sandalyeler kullanılırken yolcular emniyet kemerlerini takmalıdır. Yolcuların emniyet kemeri kullanılmasının sağlanması kullanıcı sorumluluğundadır.
- Araçlarda kullanıcı haricinde 1 yolcu taşınabilir. Araçlarda yolcuya ait olan bagajlar çekmek sureti ile taşınmamalıdır.
- Aracın kullanıcısı aracın başından ayrıldığında araç çocuk kilidine alınmalıdır.
- Aracın üzerinde manuel veya kabin içi tekerlekli sandalye, koli, vb büyük hacimli eşyalar taşınmamalıdır.*

6.4 Cezai Müeyyideler

İstanbul Havalimanı APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü tarafından yapılan saha denetimlerinde, kurallara uymayan personelin tespit edilmesi halinde Yönetim İşletim Planı içerisinde yer alan maddelere istinaden cezai işlem uygulanır.

İlgililerce yapılan denetim ve gözlemlerde bir (1) yıl içerisinde 3 kez cezai yaptırıma tabi tutulan sürücünün sertifikası tekrar verilmemek üzere iptal edilir.

Kaza yapan kullanıcıların sertifikalarına el konulur. *Kaza yapan kişi elektrikli ulaşım aracı kullanma eğitim programına tekrar dâhil edilir ve sonrasında sertifika sahibine iade edilir.*

6.5. Olay, Kaza ve Acil Durum Yönetimi

İstanbul Havalimanı terminal içinde meydana gelecek yolcu kazası, iş kazaları ve acil durumlar, İGA.OHS.G01 Kaza-Olay Araştırma, Raporlama Ve Bildirimi Prosedürü çerçevesinde değerlendirilir. Yaşanan kazalar sonrasında ilgili taraflar da kazaya ait kök-sebep ve düzeltici faaliyet işlemlerini IKHG4.SCTM@igairport.aero adresi ile mail ortamında paylaşırlar. *Düzeltilici faaliyet işlemlerini tamamlanmayan kazalar için Farkındalık ve tekrar eğitimleri verilmez.* Terminal SMS Sorumlusu ve İSG Birimleri tarafından kazalar incelenir. Kazanın kök nedenleri belirlenerek meydana gelmemesi ve kazanın tekrarlanmaması için tedbirler alınır. *Yaşanan kazalar sonrasında hukuki süreç yaşanması durumunda sorumluluk kullanıcı ve birim yöneticisinde olup, APOC & Terminal Operasyonları Direktörlüğü bilgi talebinde bulunabilir.*



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

TERMİNAL DÂHİLİNDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ ULAŞIM ARAÇLARI KULLANIM TALİMATI

Yolcu ve iş kazalarının meydana gelmemesi için Risk Analizi ve Değerlendirmesi çalışmaları, ISG Uzmanları ve *SMS Yetkilileri* ile ortak yapılır. Yapılan çalışmalarda tehlikeli durumların saptanması halinde, tehlikelerin bertaraf edilmesi için önleyici faaliyetler uygulanır.