Aplicația trebuie să suporte următoarele tipuri de utilizatori:

* Donatorii – se pot inregistra pe baza unui formular, putând avea posibilitatea:
  + de a vizuliza rezultatele analizelor de la ultima donare, cât și de la donările anterioare, care este urmatoarea dată la care poate dona.
  + de asemenea, la fiecare donare va putea completa formularul cu informatiile necesare pentru donare (informatiile vor fi descrise mai jos). In cazul in care donează pentru o anumită persoană, donatorul va completa informația în formularul de donare.
* Medicii:
  + vor completa cererile pentru sângele necesar în spitalul de care aparțin
  + pot vedea statusul cererilor de sange, precum și dacă pentru un pacient au donat sau nu suficiente persoane.
* Personalul centrului de recoltare
  + fac managementul donatorilor care donează in centru,

completează datele din timpul procesului de donare