

**Declarație de consimțământ cu privire la Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European
și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește
prelucrarea datelor cu caracter personal**

Sunt de acord ca S.C. 4 Anotimpuri Turism S.R.L. cu sediul în Str. Frunzişului Nr.4, Cluj-Napoca, Cod poștal 400664, Județul Cluj, Romania, punct de lucru Vila Rosa, să fie autorizată să proceseze datele mele personale introduse în formularul de înregistrare client / fișa de anunțare a sosirii și plecării / fișa de cazare, precum și datele care sunt colectate în cadrul șederilor la unitățile de cazare Vila Rosa.

[fpc] Nume:		Prenume:				
[fp] CI / Pașaport:	[s] Data nașterii:		[s] Cetățenie:			
[fc] [s] Tara:	Județ:	Localitate:				
Strada:		Nr:	Bl:	Sc:	Et: Ap:	

Datele solicitate mai sus reprezintă obligativitate legală (HG 237/2001 actualizată) și reflectă datele necesare completării **fișei de cazare**. Aceste date sunt introduse în programul de gestiune hotelieră și sunt utilizate în operarea și confirmarea rezervării, înregistrarea cazării, efectuarea de statistici, emiterea facturii, înregistrarea plății sau alte comunicări.

Unitatea noastră eliberează bon fiscal pentru toate serviciile și factură fiscală la cerere. Pentru facturare se utilizează campurile marcate cu “f”. In cazul firmelor /instituțiilor, din categoria de date cu caracter personal, factura utilizează doar datele marcate cu “p”.

De asemenea, conform legislației în vigoare, datele marcate cu “c” le vom transmite către ANAF prin declarația informativă 394.

In baza Legii nr. 226/2009, suntem obligați să transmitem date statistice legate de serviciile de cazare. Datele personale marcate cu “s” sunt utilizate pentru calculele statistice.

[!] telefon mobil:

Suplimentar, vă solicităm date de contact. Aceste date nu reprezintă obligativitate legală, dar sunt esențiale pentru interacțiunea cu dumneavoastră pentru că:

- Rezervările la unitățile noastre sunt valabile doar dacă sunt confirmate prin SMS sau e-mail;
- La solicitarea dumneavoastră, în caz ca nu avem disponibilitate pentru rezervarea dumneavoastră, putem reveni cu un telefon când /dacă se schimbă situația;
- Dacă ați făcut o rezervare pentru o perioada în care nu este stabilit tarif, vă contactăm pentru a vă comunica tariful și pentru a confirma interesul pentru rezervare;
- In ziua sosirii, va sunăm pentru a ne asigura că ajungeți la cazare;
- Recepția este deschisă în intervalul 08:00-20:00. Dacă ajungeți în afara programului, vi se trimite pe mesaj SMS numărul seifului și codul de deschidere pentru a putea lua cheia și cardul de acces;
- E posibil să vă contactăm ulterior cazării pentru a afla opiniile dumneavoastră asupra serviciilor noastre;
- Dacă ați făcut o sesizare legată de serviciile noastre, e posibil să vă contactăm pentru informații mai detaliate și să vă ținem la curent cu evoluția soluționării;
- Dacă ați solicitat o ofertă de preț, vă vom contacta pentru a vă comunica oferta;

- Dacă avem o urgență care vă privește (ex: automobilul utilizat blochează un acces, ați depășit ora limită pentru eliberat camera în ziua plecării ...)
- Dacă avem sau dorim alte informații care privesc relația dumneavoastră cu unitățile noastre (ex: solicitări sau probleme legate de plăți, dacă s-au constatat daune, dacă s-au găsit obiecte uitate ...).

[#] CNP:

(Doar pentru plata cu tichete de vacanță)

Pentru toate plățile cu tichete /card de vacanță, programul de gestiune hoteliera emite automat factura fiscală. De asemenea aceste facturi se raportează în RO eFactura conform OUG 130 și 131 / 2021. Chiar dacă HG 479/2003 specifica ca se da bon fiscal și la cerere factura, interpretare actuală legată de OUG 130/131 din 2021 este ca trebuie să se emită factura indiferent dacă vrea sau nu clientul. CNP este necesar pentru a transmite factura în RO eFactura

Unitățile noastre de cazare sunt dotate cu sisteme de supraveghere video cu circuit închis (CCTV). Acestea monitorizează intrările și spațiile comune (parcare, holuri, casa scării) pentru protecția angajaților, a clienților, precum și pentru protecția bunurilor acestora și ale unităților de cazare. Conform legii suntem obligați să păstrăm înregistrările pentru o perioadă de minim 20 zile. Înregistrările se rescriu automat în momentul în care suportul de stocare este plin.

În cazul solicitării, în temeiuri legale, vom transmite datele solicitate organelor de poliție. Dacă există interesul legal (ex: s-au înregistrat daune nerecuperate), vom utiliza datele dumneavoastră în interacțiunea cu autoritățile relevante.

Nu utilizăm datele furnizate în campanii de promovare, nu le facem publice și nu le transmitem altor părți, cu excepția situațiilor menționate în paragraful anterior.

Consimțământul în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și furnizarea datelor menționate sunt voluntare. Acest consimțământ poate fi revocat în orice moment după decazare, cu efect ulterior, printr-o notificare scrisă către Vila Rosa. Notificarea de revocarea consimțământului poate fi realizată personal la Recepția Vila Rosa, prin poștă, sau prin email la gdpr@vilarosa.ro. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că revocarea consimțământului nu are impact retroactiv și nu afectează legalitatea utilizării datelor înainte de retragerea acestuia. Nu vom lua în considerare cererea de retragere a consimțământului cât timp au fost înregistrate daune nerecuperate. De asemenea, vă rugăm să țineți cont că doar datele care nu reprezintă obligativitate legală pot fi șterse din sistem, respectiv datele marcate cu "!", iar datele care vă pot identifica în sistemul de gestiune hotelieră se anonimizează.

☐ Am înțeles această declarație de consimțământ și sunt de acord cu procesarea datelor mele personale prin canalele de mai sus în scopurile descrise în această declarație de consimțământ. Acest formular este valid numai în cazul în care această căsuță este bifată cu **X**.

Data completării:

Semnatura client: