



KaBuM! Smart



MANUAL DO USUÁRIO

**Fechadura Digital
KaBuM! Smart 500
com maçaneta**

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto KaBuM! Smart. É ótimo que você tenha nos escolhido!

Neste manual de instruções, você encontra as informações detalhadas do produto, como instalá-lo e utilizá-lo corretamente, portanto, leia com bastante atenção todas as instruções. Lembre-se também de guardá-lo para eventuais consultas e dúvidas futuras.

Aproveite sua nova aquisição e prepare-se para viver boas experiências com seu produto.

Índice

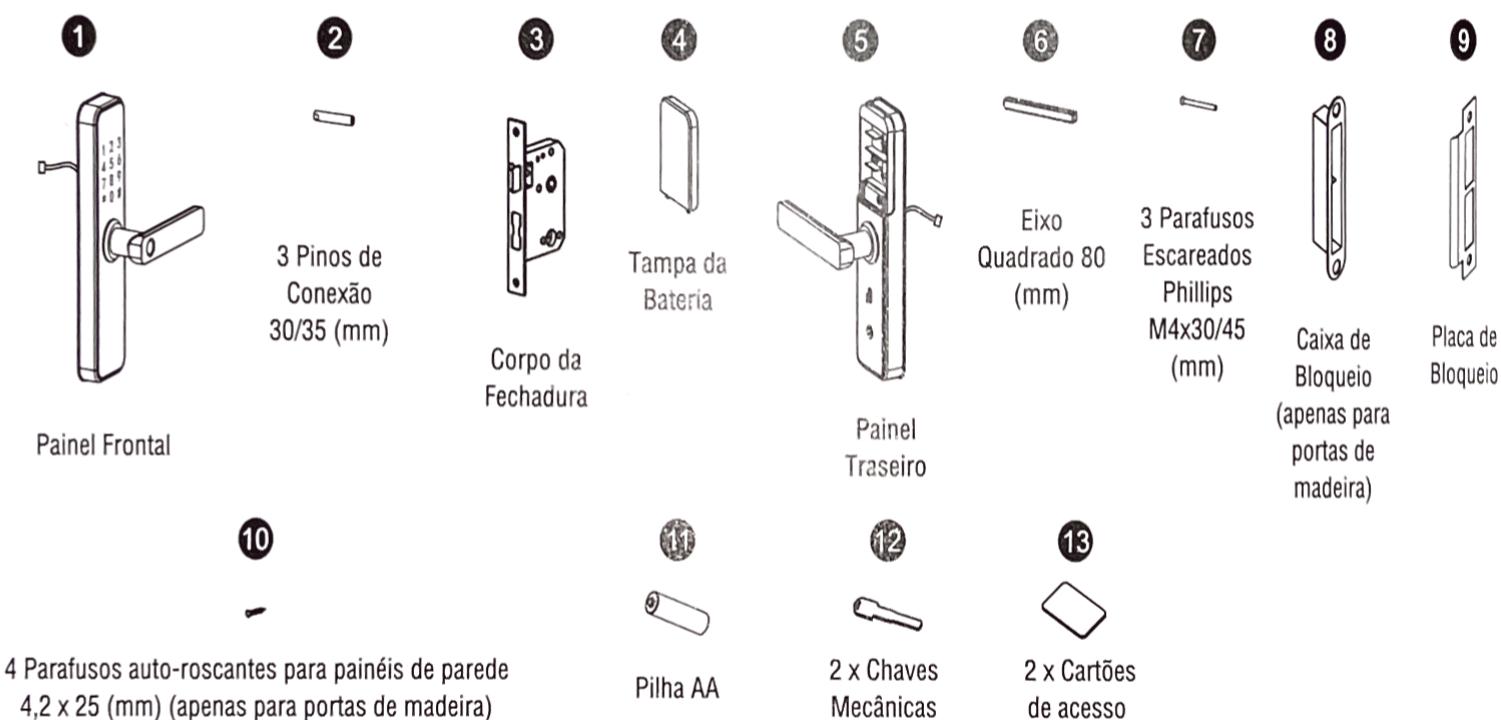
1. Características	01
2. Especificações Técnicas	01
3. Informações de Segurança	02
4. Definições Antes da Instalação	03
5. Instalação	06
6. Operando a Fechadura	07
7. Aplicativo KaBuM! Smart	12
8. Limpeza e Conservação	14
9. Problemas e Soluções	15
10. SAC	15

1. Características

- Acesso via Bluetooth, Cartão, Impressão Digital, Senha, ou Chave Mecânica;
- Conexão com o smartphone pelo Aplicativo KaBuM! Smart;
- Compatível com diferentes portas;
- Acesso com toque único;
- Corpo forte e seguro composto de alumínio anti-corrosão;
- Carregamento USB para emergências;
- Maçaneta reversível.

2. Especificações Técnicas

Componentes:



Especificações Técnicas:

Dimensões do produto: 250 x 60mm

Espessura de porta aplicável: 35mm a 55mm

Conectividade: Bluetooth; WiFi 2,4 GHz

Material: Liga de alumínio

Modos de abertura: Impressão Digital / Senha / Cartão RFID / Chave Mecânica

Tensão de trabalho: DC 6V (4 pçs AAA Bateria Alcalina)

Duração das pilhas: 1 ano (sendo aberta 20 vezes por dia)

Fonte de alimentação de emergência: 5V DC

Corrente Quiescente: ≤ 50uA

Corrente Dinâmica: ≤ 180mA

Alarme de baixa tensão: $4.8 \pm 0.2V$

Temperatura de operação: $-25^{\circ}C$ a $60^{\circ}C$

Umidade relativa de operação: 20% a 90% RH

Voz: Sim

Número de administradores: 9

Capacidade de armazenamento de digitais: 100 impressões

Quantidade de usuários: 200

Coletor de impressão digital: Semicondutor

Tempo de reação de impressão digital: ≤ 1 segundo

Ângulo de reconhecimento de impressão digital: 360°

Teclado: Touch Standard 12 teclas

Comprimento da senha permitido: seis a doze números

Senha Virtual: até 32 números

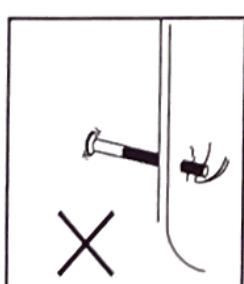
Taxa de rejeição: $\leq 0.1\%$

Taxa de aceitação falsa: $\leq 0.0001\%$

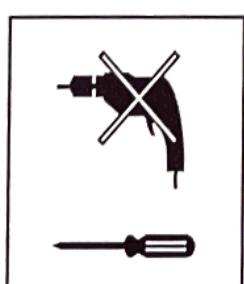
Tempo de indução: $\leq 0.5s$

3. Informações de Segurança

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Mantenha as crianças longe das ferramentas de instalação e parte pequenas da fechadura de modo a evitar o risco de acidentes e sufocamento.



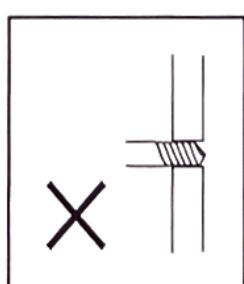
- Para garantir uma instalação bem sucedida, não use força excessiva ao apertar os parafusos para evitar danos à trava.



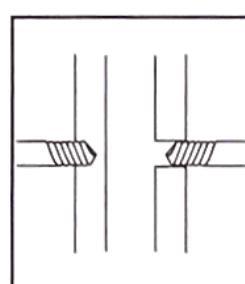
- Use as ferramentas de instalação corretas.



- Use óculos de proteção quando perfurar os buracos da fechadura.



- Para evitar danos desnecessários, ao abrir o orifício da porta, perfure os buracos em ambos os lados separadamente e não penetre unilateralmente.



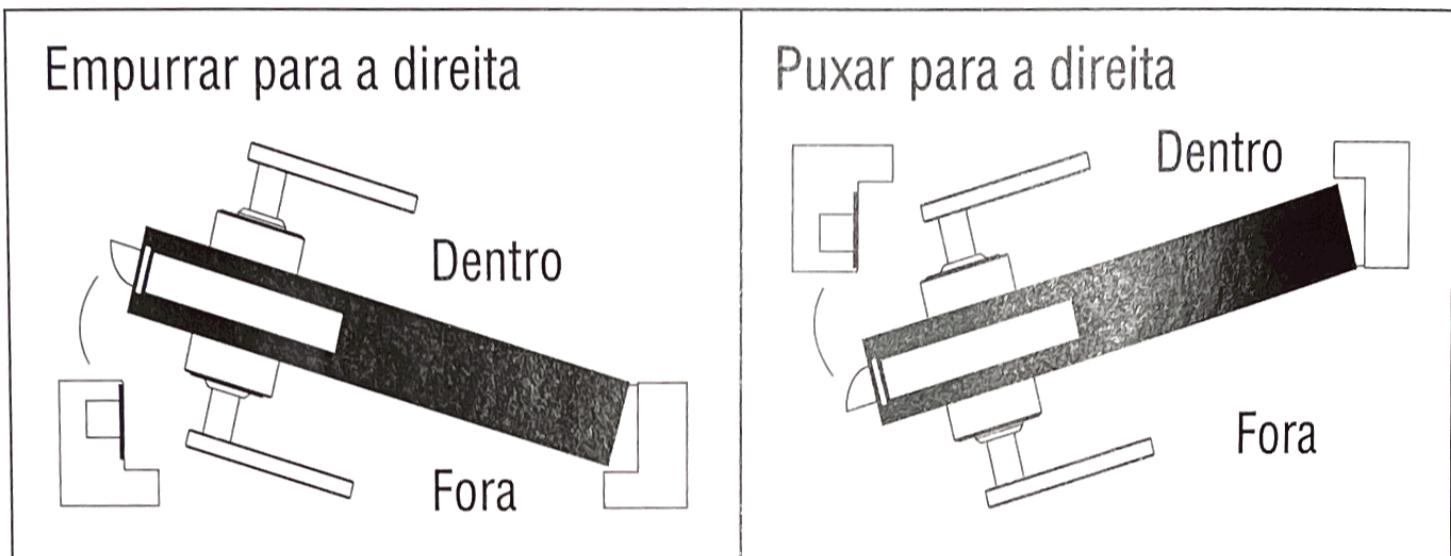
4. Definições Antes da Instalação

4.1 Direção de Abertura da Porta

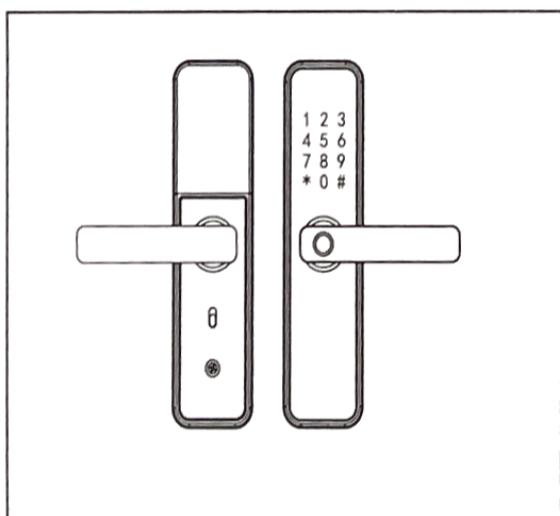
ANTES de iniciar a instalação **OBSERVE A DIREÇÃO DE ABERTURA DA PORTA** para posicionar a Fechadura.

A PARTE DE TELA TOUCH DEVE FICAR DO LADO “DE FORA” DA PORTA. Observe o esquema abaixo.

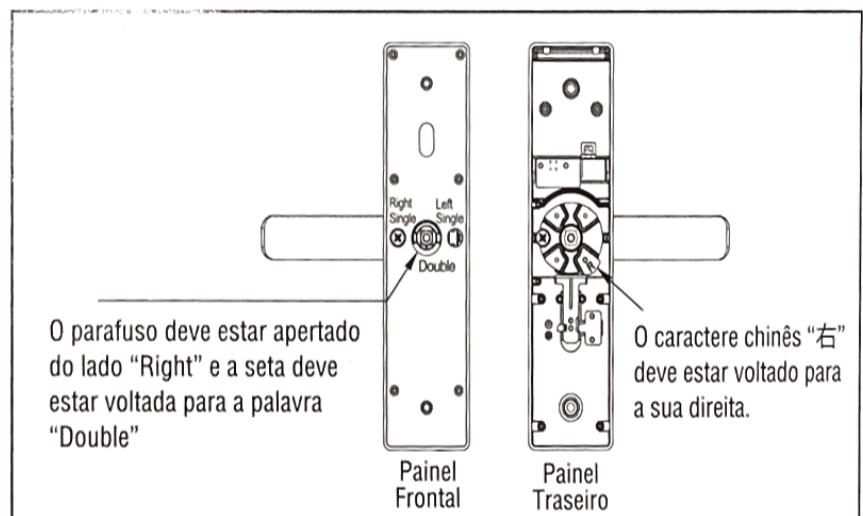
- Abertura para o lado direito:



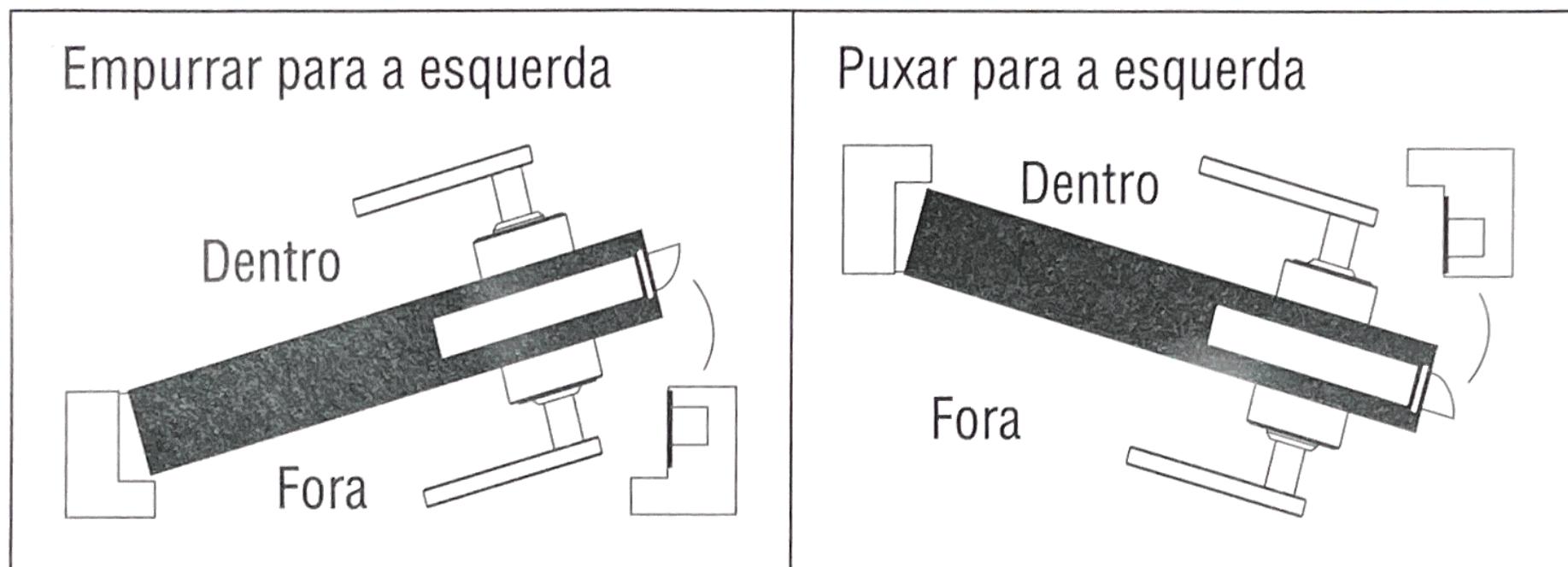
Como a fechadura
deve ficar na porta:



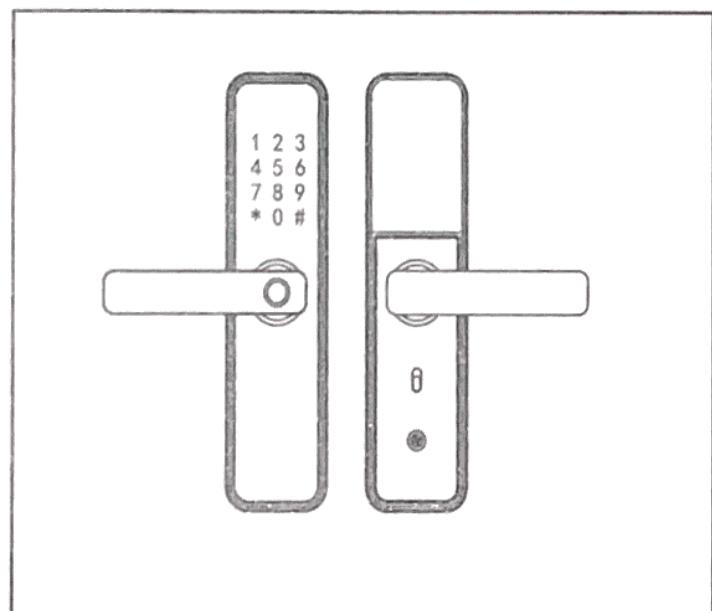
Como a parte mecânica da fechadura deve estar:



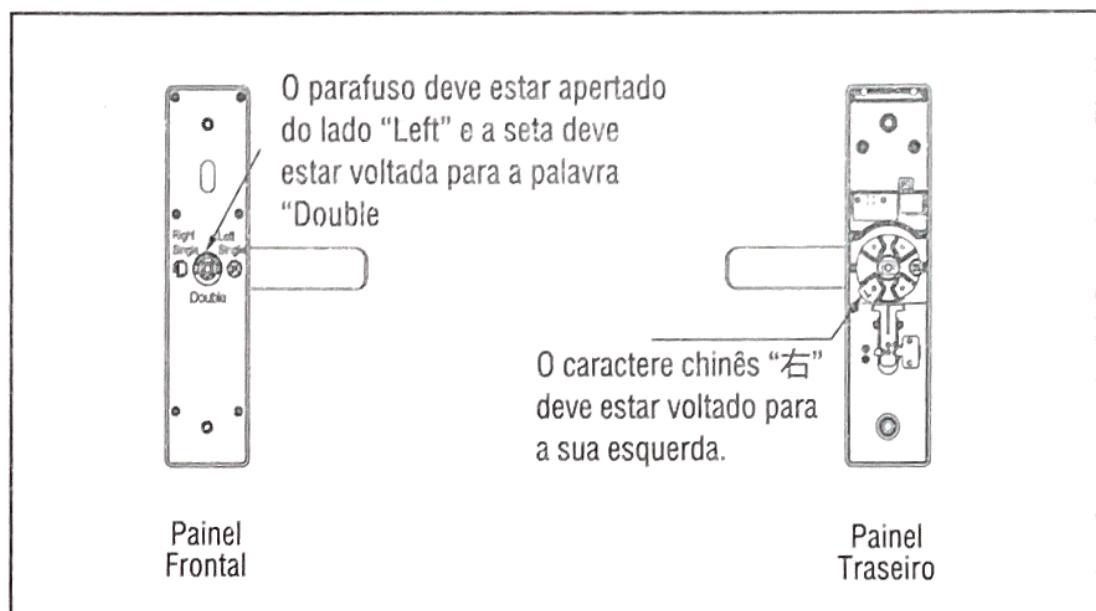
• Abertura para o lado esquerdo:



Como a fechadura deve ficar na porta:

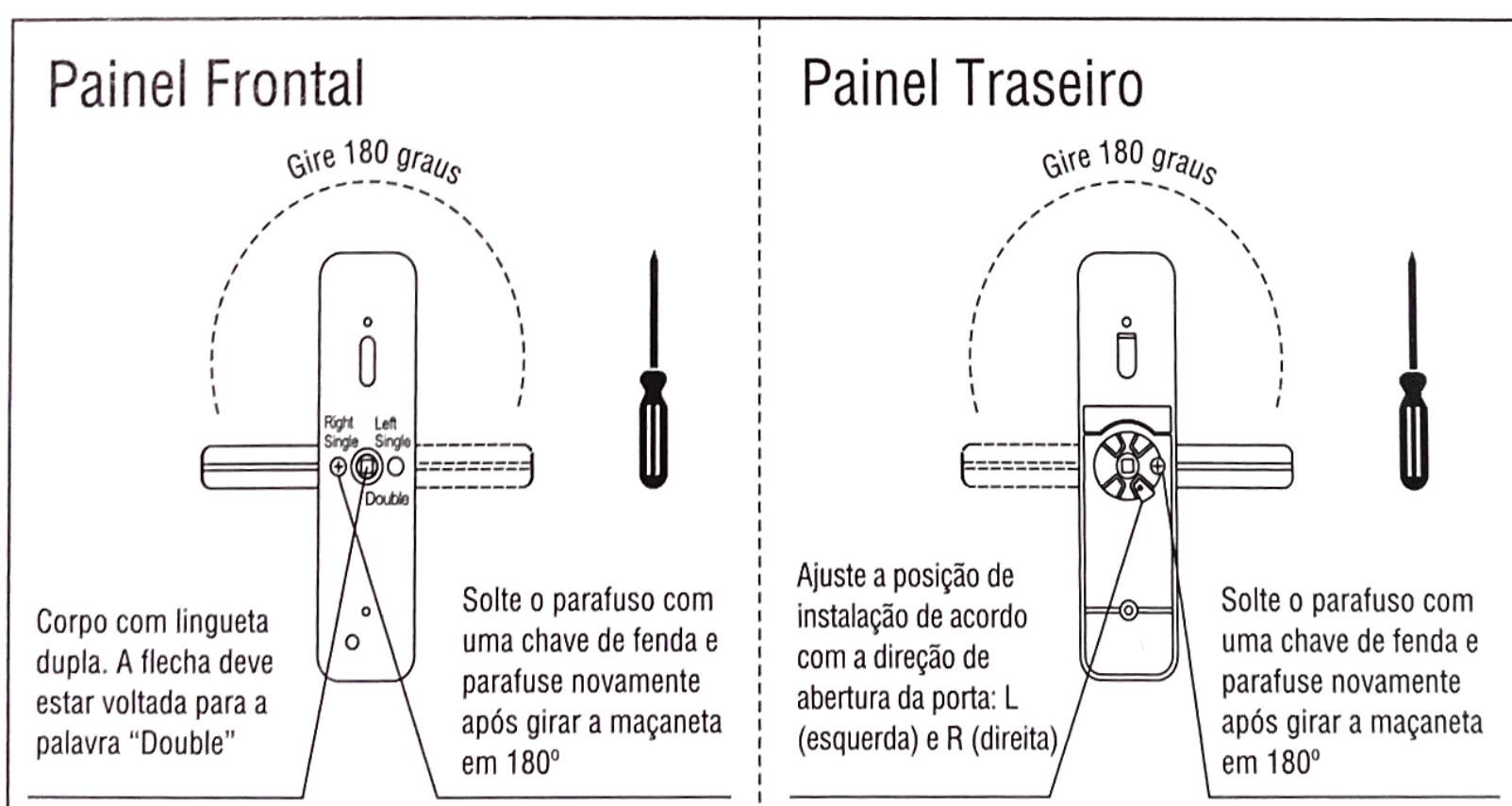


Como a parte mecânica da fechadura deve estar:



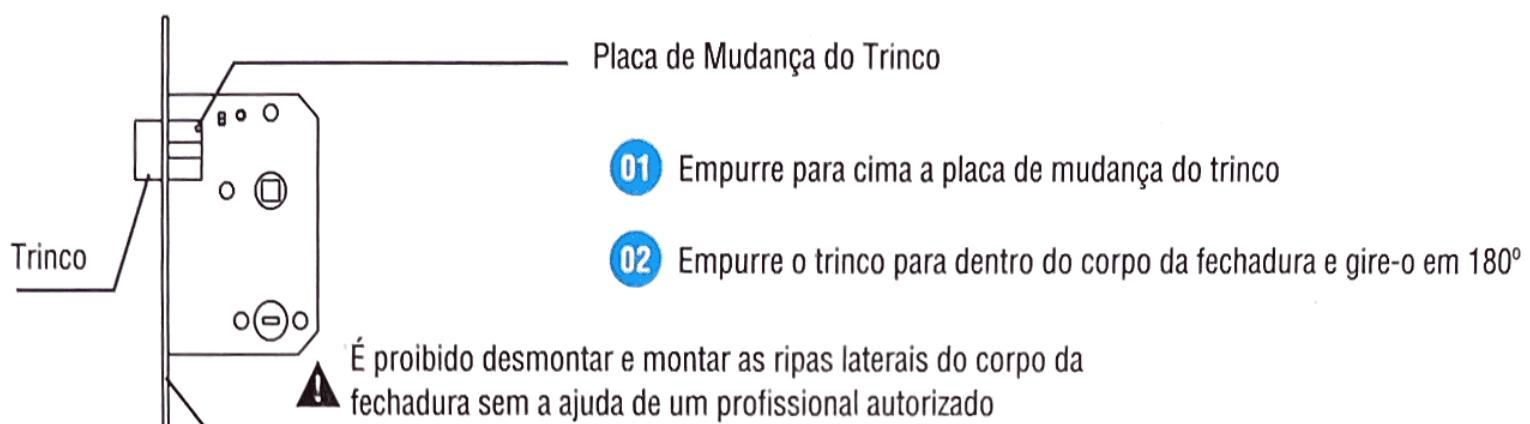
4.2 Direção da Maçaneta

Você poderá mudar a direção da maçaneta se necessário, soltando o parafuso, girando a maçaneta e parafusando novamente.



4.2 Direção Miolo - Corpo da Fechadura

Você poderá mudar a direção do trinco se necessário, seguindo o método:



4.4 Seleção de Acessórios de Espessura de Porta

Os acessórios disponíveis são para grossuras de porta entre 35 a 55mm.

Se a porta ultrapassar essa espessura, este produto não é aplicável.

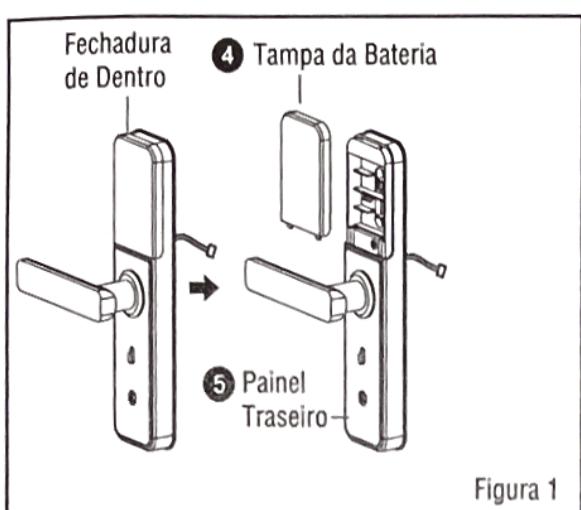
Depois de determinar a espessura da sua porta, selecione os acessórios correspondentes para instalar a fechadura.

Número e nome do acessório	Especificações (mm)	Espessura da porta e quantidades	
		35 ≤ M ≤ 40 (mm)	1 ≤ M ≤ 55 (mm)
6 - Eixo quadrado (80 mm)		1	1
10 - Parafusos auto-rosantes de painel de parede 4,2x25 mm (apenas para portas de madeira)		4	4
7 - Parafuso de cabeça escareada com reentrância cruzada M4x30 / 45 mm		1	
		1	2
2 - Pino de conexão 30/35 mm		1	
		1	2

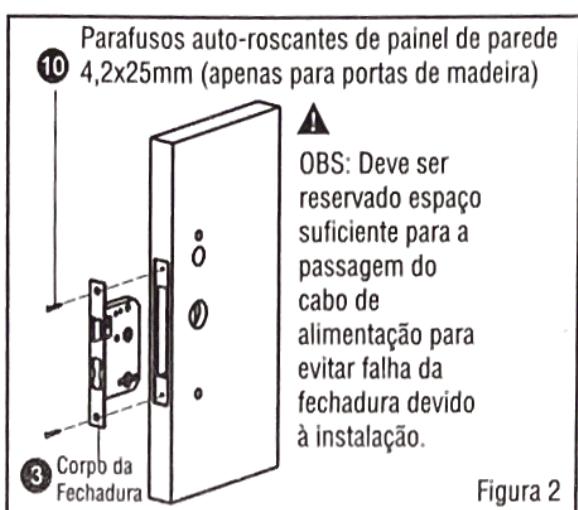
5. Instalação

5.1 Instalando a Fechadura

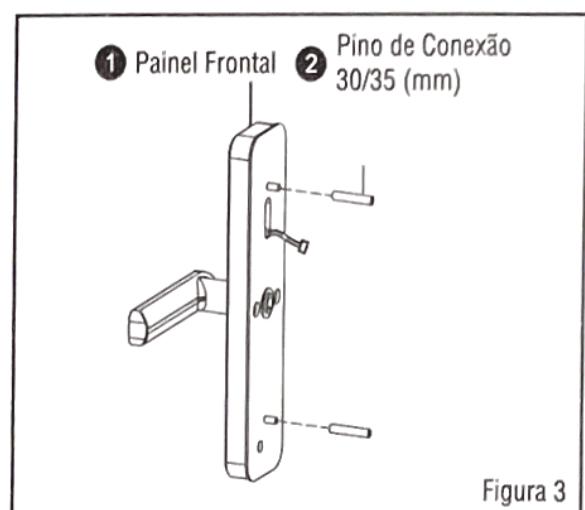
Ao instalar a fechadura na porta, siga as etapas abaixo:



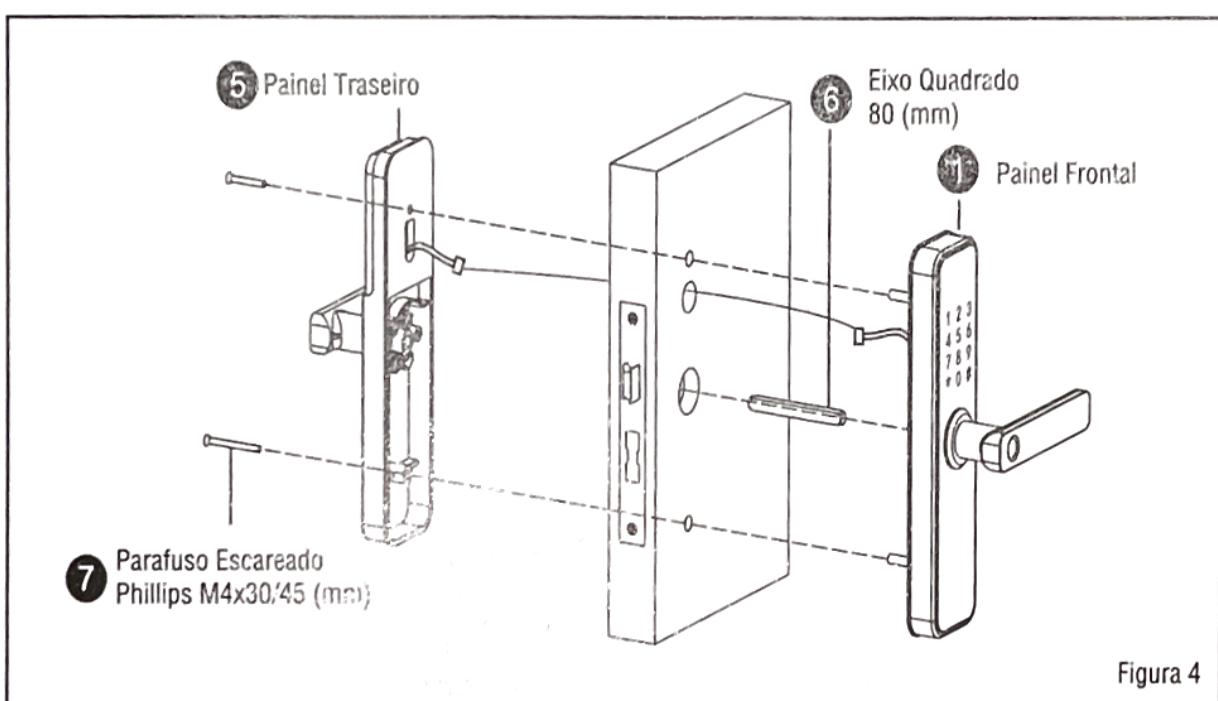
(1) Como na Figura 1:
Divida a fechadura de dentro em tampa da bateria e painel traseiro.



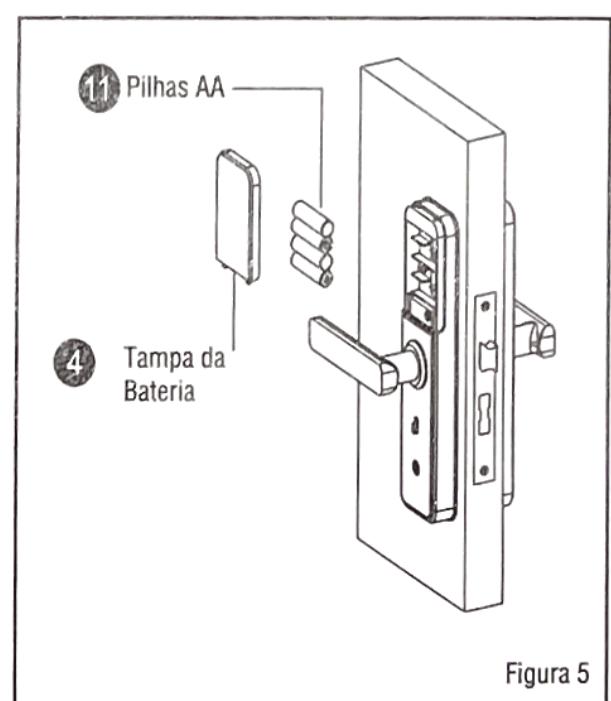
(2) Como na Figura 2:
Instale o corpo da fechadura na porta e fixe-a com 2 parafusos.



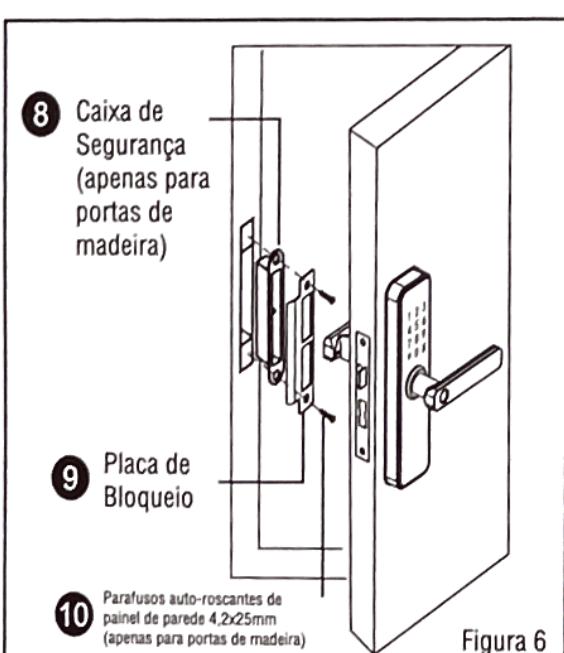
(3) Como na Figura 3:
Instale os dois pinos de conexão na parte traseira do painel frontal.



(4) Como na Figura 4:
- Insira o eixo quadrado no corpo da trava;
- Passe o cabo do painel frontal pela porta e conecte-o ao painel traseiro;
- Fixe os painéis frontal e traseiro à porta com dois parafusos.



(5) Instale as pilhas (observe os pólos positivo e negativo) e feche a tampa da bateria;



(6) Como na Figura 6:
- Instale a Caixa de Bloqueio e a Placa de Bloqueio na moldura da porta e fixe-os com 2 parafusos.

OBS: Portas de ferro não utilizam a Caixa de Bloqueio

- Verifique se a fechadura está funcionando normalmente e se seu movimento é suave.

5.2 Testando a Fechadura

Após a instalação, teste a fechadura e verifique se:

- O painel do trinco e a borda da porta estão nivelados;
- Todas as peças da fechadura funcionam normalmente e sem problemas;
- Os painéis frontal e traseiro estão na posição vertical e não estão frouxos;
- A porta fecha corretamente.

6. Operando a Fechadura

6.1 Informações Iniciais

- Informações do administrador: Referem-se à impressão digital, senha, ou cartão do administrador.

OBS: O Administrador é o único que consegue mudar as configurações da fechadura.

- Informações de desbloqueio: Refere-se a impressão digital, senha, ou cartão (incluindo administradores e usuários comuns).

OBS: A fechadura aceita até 200 pessoas cadastradas como Usuário Comum. O usuário comum não consegue trocar as configurações da fechadura. Usuários comuns podem ter impressão digital, cartões e senhas cadastrados.

- Tecla “*” = Tecla de limpeza/voltar. Ao inserir a senha, clique para limpar o valor da chave inserido ou clique 3 vezes para limpar a entrada.

- Tecla “#” = Tecla de confirmação/ Função do menu.

- Para abrir a porta com uma senha, é necessário tocar o painel touch ou o leitor de impressão digital para ativar a tela, e então pressionar a tecla “#” para confirmação após ter inserido a senha.

- Para abrir a porta com um cartão, não é necessário ativar a tela, apenas encostar o cartão no painel touch.

- Para abrir a porta com a impressão digital, não é necessário ativar a tela, apenas leia a digital na maçaneta diretamente.

- Se a verificação for bem sucedida, a fechadura se abrirá com um sinal sonoro, e a luz verde permanecerá acesa por um instante. A fechadura se trancará automaticamente após alguns segundos.

- Se a verificação falhar, a luz vermelha permanecerá acessa por um instante e o leitor de impressão digital brilhará em vermelho.

6.2 Estado Original

- A senha inicial do administrador que vem de fábrica é “123456”. Qualquer impressão digital, senha e cartão podem desbloquear a fechadura nesse estado inicial.
- Depois de inseridas as informações do administrador, as impressões digitais, senhas e cartões que não forem cadastrados não conseguirão desbloquear a fechadura.

6.3 Entrando na função de Gerenciamento da Fechadura

Estado inicial → Pressione “*” e depois “#” → Transmissão de Voz: Insira as informações de administrador → Insira a senha de administrador. Na primeira vez insira: 123456# → Depois que a operação for bem sucedida, a transmissão de voz dirá: Digite 1 para as configurações do administrador, digite 2 para as configurações do usuário, digite 3 para as configurações do sistema, digite 4 para restaurar as configurações de fábrica.

6.4 Configurações de Administrador

1 Adicionar um administrador

Depois de entrar na função de gerenciamento da fechadura, digite o botão 1 → Transmissão de Voz: Digite 1 para adicionar administrador, digite 2 para deletar administrador, digite 3 para configurações de sistema. → Pressione 1 para adicionar um administrador e insira a senha e/ou a impressão digital (É necessária a entrada da impressão digital por 4 vezes, ou, entrada da senha numérica, de 4 a 8 dígitos, por 2 vezes, ou entrada do cartão IC por apenas 1 vez.) (A cada vez que digitar a senha numérica pressione a tecla “#” para confirmar.) → Depois que a operação for bem sucedida, você pode continuar adicionando administradores, ou pressione “*” para retornar ao nível anterior ou sair.

OBS: Guarde o número do administrador dado pela fechadura (Ex: 001). Ele é necessário para a exclusão de um administrador.

2 Excluir informações do administrador

Depois de entrar na função de gerenciamento da fechadura, digite o botão 1 → Transmissão de Voz: Digite 1 para adicionar administrador, digite 2 para deletar administrador, digite 3 para configurações de rede. → Pressione 2 para deletar um administrador → Transmissão de Voz: Digite o número → Digite o número do administrador e pressione “#” para confirmar → Depois que a operação for bem sucedida, você pode continuar deletando administradores ou pressione “*” para retornar ao nível anterior ou sair.

OBS: Em caso de esquecimento do número do administrador, desbloqueie a fechadura normalmente e em seguida pressione “*”. A fechadura reproduz o número do administrador que a desbloqueou.

③ Configurações de Rede (Modo de Emparelhamento)

Depois de entrar na função de gerenciamento da fechadura, digite o botão 1 → Transmissão de Voz: Digite 1 para adicionar administrador, digite 2 para deletar administrador, digite 3 para configurações de rede. → Pressione 3 para ir às configurações de rede → Transmissão de Voz: Digite 1 para conexão via hotspot, digite 2 para conexão inteligente.

6.5 Configurações de Usuário

① Adicionar informações de usuário

Depois de entrar na função de gerenciamento da fechadura, digite o botão 2 → Transmissão de Voz: Digite 1 para adicionar usuário, digite 2 para deletar usuário → Pressione 1 para transmitir a voz: Insira senha ou impressão digital → Insira a senha e/ou a impressão digital (É necessária a entrada da impressão digital por 4 vezes, ou, entrada da senha numérica, de 4 a 8 dígitos, por 2 vezes, ou entrada do cartão IC por apenas 1 vez.) (A cada vez que digitar a senha numérica pressione a tecla “#” para confirmar.) → Depois que a operação for bem sucedida, você pode continuar adicionando usuários, ou pressione “*” para retornar ao nível anterior ou sair.

OBS: Guarde o número do usuário dado pela fechadura (Ex: 010). Ele é necessário para a exclusão de um usuário.

② Excluir informações de usuário

Depois de entrar na função de gerenciamento da fechadura, digite o botão 2 → Transmissão de Voz: Digite 1 para adicionar usuário, digite 2 para deletar usuário. → Pressione 2 para deletar um usuário → Transmissão de Voz: Digite 1 para deletar usuário, digite 2 para deletar todos → Escolha se deseja deletar apenas 1 usuário ou todos → Caso deseje deletar apenas um usuário digite o número do mesmo e pressione “#” para confirmar → Depois que a operação for bem sucedida, você pode continuar deletando usuários, ou pressione “*” para retornar ao nível anterior ou sair.

OBS: Em caso de esquecimento do número do usuário, desbloqueie a fechadura normalmente e em seguida pressione “*”. A fechadura reproduz o número do usuário que a desbloqueou.

6.6 Configurações do Sistema

① Sistema de Voz

Depois de entrar na função de gerenciamento da fechadura, digite o botão 3 → Transmissão de Voz: Digite 1 para configurações de áudio, digite 2 para tipo de desbloqueio, digite 4 para configurações de data/hora → Pressione 1 para ir às configurações de áudio → Transmissão de Voz: Digite 1 para ativar áudio, digite 2 para desativar áudio → Depois que a operação for bem sucedida, pressione “*” para retornar ao nível anterior ou sair.

OBS: O áudio se refere ao barulho que a fechadura faz quando está sendo aberta. Você pode ativar ou desativá-lo. Durante as configurações, a voz sempre estará ativa para te guiar pelos menus.

② Modo de Desbloqueio

Depois de entrar na função de gerenciamento da fechadura, digite o botão 3 → Transmissão de Voz: Digite 1 para configurações de áudio, digite 2 para tipo de desbloqueio, digite 4 para configurações de data/hora → Digite 2 para as configurações de desbloqueio → Transmissão de Voz: Digite 1 para desbloqueio em rede, digite 2 para desbloqueio em duas etapas, digite 3 para ativar modo sempre aberto, digite 4 para desativar modo sempre aberto → Pressione o botão para a configuração desejada → Depois que a operação for bem sucedida, pressione “*” para retornar ao nível anterior ou sair.

③ Configuração de Tempo

Depois de entrar na função de gerenciamento da fechadura, digite o botão 3 → Transmissão de Voz: Digite 1 para configurações de áudio, digite 2 para tipo de desbloqueio, digite 4 para configurações de data/hora → Digite 4 para ir a configuração de data/hora → Transmissão de Voz: Data e hora atual (O sistema diz a data e hora atual no formato “AAMMDDHHMMSS” ano, mês, dia, hora, minuto e segundo, cada um com dois dígitos) → Após o sistema transmitir a data e hora, pressione “#” e insira a data e hora atualizada (Insira no mesmo formato do sistema “AAMMDDHHMMSS” ano, mês, dia, hora, minuto e segundo, cada um com dois dígitos) → Pressione “#” para confirmar → Depois que a operação for bem sucedida, pressione “*” para retornar ao nível anterior ou sair.

6.7 Redefinição do Sistema

OBS: Essa função redefine o sistema para as configurações de fábrica. Todos os usuários e administradores cadastrados serão perdidos e o recadastro será necessário. Tenha certeza da sua escolha antes de fazê-la.

Depois de entrar na função de gerenciamento da fechadura, digite o botão 4 → Transmissão de Voz: insira as credenciais de administrador → Digite as credenciais de administrador e pressione “#” para confirmar → Transmissão de Voz: Reinicialização bem sucedida → Depois que a operação for bem sucedida, pressione “*” para retornar ao nível anterior ou sair.

6.8 Modo Seguro



- Levante o botão na parte traseira da fechadura para ativar o modo seguro.
- Nesse estado, a fechadura só pode ser aberta com a Senha do Administrador. Esse modo proíbe as pessoas cadastradas como usuários comuns de abrir a fechadura, seja usando senha, impressão digital ou cartão RFID, além de desabilitar todas as funções bluetooth.

6.9 Outras Instruções

- Digite a senha errada mais de 3 vezes continuamente e o teclado será bloqueado por 30 segundos. O sistema não responderá durante esse tempo.
- Função anti bisbilhotagem de senha: Ao digitar a senha para abrir a porta, você pode digitá-la da seguinte forma: XXXsenhaXXX. Você pode adicionar alguns números aleatórios antes e depois da senha e, em seguida, pressione “#” para confirmar. A senha deve estar incluída no conteúdo digitado. Esse modo serve para despistar as pessoas ao redor de modo a dificultar o descobrimento da sua senha.
- Após desbloquear, pressione “5#”. A fechadura entra no modo sempre aberto (configuração válida apenas para o momento). Em seguida, insira as informações de desbloqueio novamente para fechar a fechadura.
- Após desbloquear, pressione “*” para reproduzir as informações de desbloqueio atual.
- Pressione e segure o botão SET no painel traseiro por 6 segundos (enquanto as luzes indicadoras 654321 são ligadas sucessivamente), o sistema restaura para o estado de fábrica. A senha de gerenciamento volta a ser 123456.
- Depois que a tensão oferecida para o produto pelas pilhas for menor que 4,8V, a fechadura soará um alarme automaticamente sempre que ela for destravada. Substitua as pilhas o mais rápido possível.
- Se não houver operação por mais de 10 segundos de cada vez, o sistema sairá automaticamente.

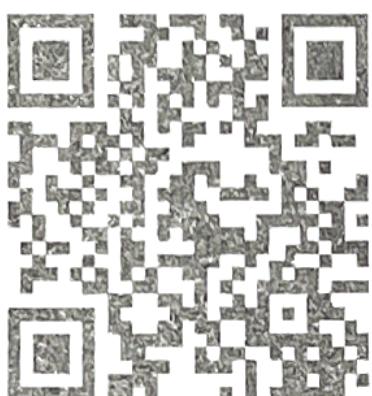
7. Aplicativo KaBuM! Smart

Conecte-se ao seu Wi-Fi

Certifique-se que seu smartphone está conectado à sua rede Wi-Fi 2,4 GHz. Seu smartphone e seu Produto Smart devem estar dentro da faixa de intensidade de sinal de seu roteador Wi-Fi. (Consulte as especificações do roteador para obter o alcance máximo.)

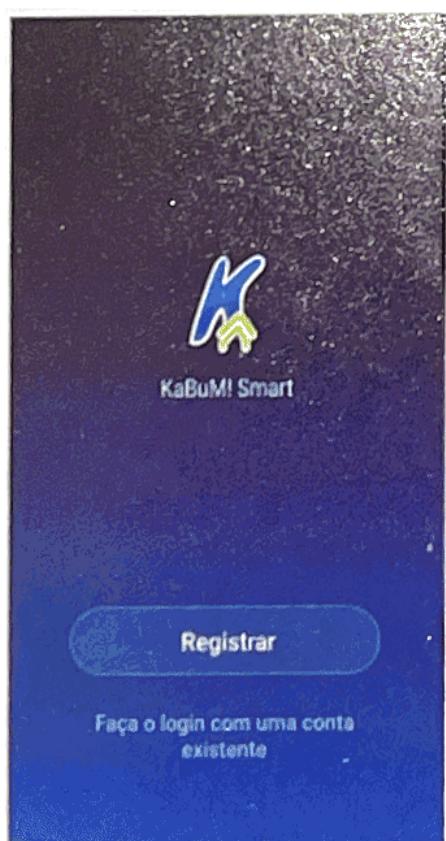
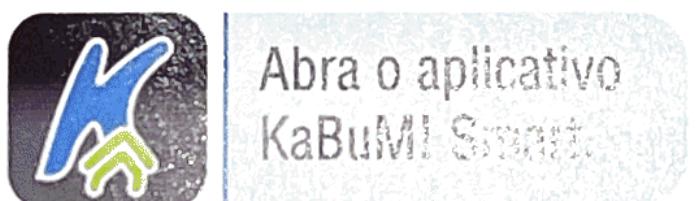
7.1 Download e Instalação

Para download e instalação do aplicativo KaBuM! Smart em seu smartphone procure por KaBuM! Smart na loja de aplicativos do seu celular, ou escaneie o QR code abaixo:



Garanta sempre que o aplicativo esteja em sua atualização mais recente para melhor funcionamento.

7.2 Registro do Aplicativo



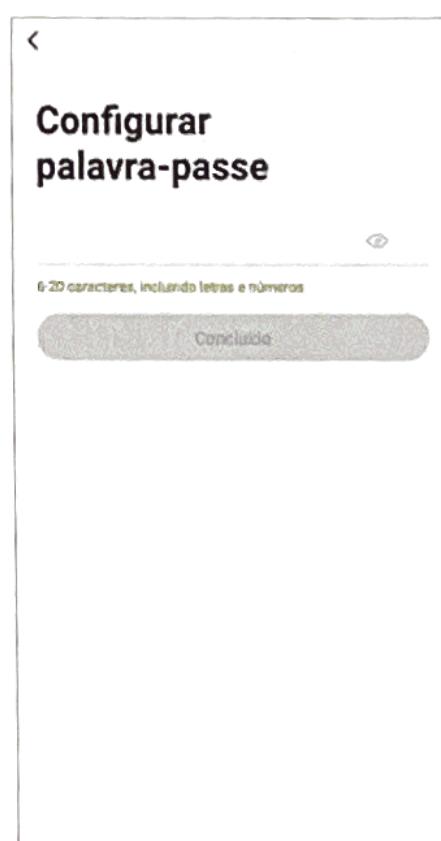
Clique em “Registrar”.



Selecione a opção e-mail ou telefone para obter o código de verificação.



Insira o código de verificação recebido para validação.



Configure a senha de acesso e efetue o login.

7.3 Configurações Rápidas

Colocando a Fechadura no Modo de Pareamento

Depois de entrar na função de gerenciamento da fechadura, digite o botão 1 → Transmissão de Voz: Digite 1 para adicionar administrador, digite 2 para deletar administrador, digite 3 para configurações de rede. → Pressione 3 para ir às configurações de rede → Transmissão de Voz: Digite 1 para conexão via hotspot, digite 2 para conexão inteligente → Pressione o modo de configuração preferido e siga os passos abaixo.

Modo de Conexão EZ (Conexão Inteligente)

Abra o aplicativo KaBuM! Smart e clique em Adicionar Dispositivo, ou no símbolo de “+” no canto superior direito da tela;

Clique na categoria de produto “Fechadura Wi-Fi”;

Siga o passo-a-passo presente no aplicativo;

Entre com a senha do Wi-Fi e confirme;

Confirme que o indicador LED do seu produto está piscando rapidamente;

Aguarde a conexão;

Seu dispositivo será adicionado com sucesso. Clique em concluído para ir à página principal e acessar as funções do seu produto pelo app.

Modo de Conexão AP (Conexão Via HotSpot)

Abra o aplicativo KaBuM! Smart e clique em Adicionar Dispositivo, ou no símbolo de “+” no canto superior direito da tela;

Clique na categoria de produto “Fechadura Wi-Fi”;

Siga o passo-a-passo presente no aplicativo;

Entre com a senha do Wi-Fi e confirme;

No canto superior direito da tela, troque o modo de configuração de EZ para AP;

Confirme que o indicador LED do seu produto está piscando lentamente;

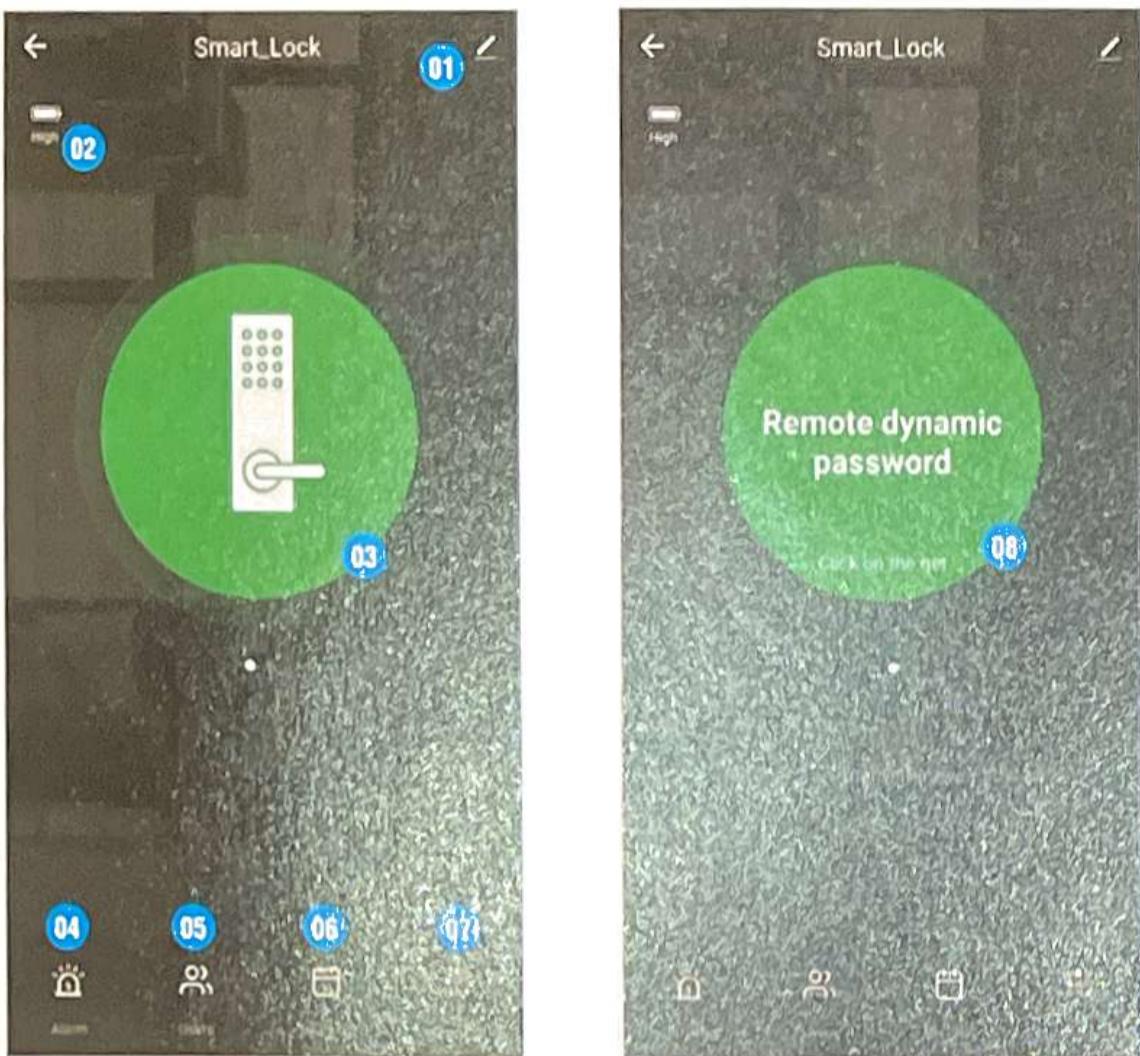
Siga as instruções do aplicativo e conecte o Wi-Fi do seu smartphone ao hotspot do dispositivo;

Aguarde a conexão;

Seu dispositivo será adicionado com sucesso. Clique em concluído para ir à página principal e acessar as funções do seu produto pelo app.

7.4 Controle Via App

Usando o aplicativo KaBuM! Smart é possível gerar senhas temporárias, verificar alarmes, verificar quais usuários abriram a fechadura, entre outras funções.



Através da tela principal:

1- Outras configurações

Altere o nome do dispositivo, notificações, entre outros.

2- Nível de Bateria

Verifique o nível de bateria restante na fechadura.

3- Abertura da Fechadura

Destranque a fechadura remotamente, clicando no botão verde com a imagem da fechadura.

OBS: Inicie uma requisição na fechadura, e você pode responder pelo aplicativo se a fechadura poderá abrir ou não.

4- Alarmes

Verifique os alarmes emitidos pela fechadura.

5 - Gerenciamento de Usuários

Faça gerenciamento dos usuários da fechadura.

Você pode adicionar, deletar ou editar usuários. Essa função está liberada apenas para o administrador da fechadura.

6- Histórico de Abertura

Veja o histórico de abertura da fechadura, e qual usuário a abriu.

7- Senhas Temporárias

Crie senhas que durarão por um período de tempo definido.

8- Senhas de 5 minutos

Crie senhas que duram apenas 5 minutos, clicando no botão verde que diz Remote Dynamic Password.

8. Limpeza e Conservação

É recomendado a limpeza da Fechadura Smart apenas com um pano seco.

Não é recomendado o uso de pano úmido ou produtos de limpeza, pois estes podem danificar o produto.

- Verifique se o Produto Smart está ligado ou não.
- Verifique se o seu dispositivo móvel está conectado com a rede Wi-Fi 2,4 GHz.
- Verifique a conexão de rede e se o roteador está funcionando normalmente.
- Se o roteador for banda dupla, então selecione a rede 2,4 GHz e adicione o Produto Smart.
- Ative a função de transmissão do roteador.
- Configure o seu método de encriptação para WPA2-PS e autorize o tipo como AES, ou defina ambos no automático.
- Modo sem fio não pode ser apenas 11n.
- Verifique se há interferência no Wi-Fi.
- Verifique se o roteador conectado com o dispositivo atingiu o seu limite. Tente desativar a função Wi-Fi de alguns aparelhos e reconfigurar o Produto Smart.
- Verifique se a função filtragem de MAC do roteador está ativada. Remova algum dispositivo da lista de filtragem e confira se o roteador não está proibindo o Produto Smart da conexão.
- Verifique se a senha da sua rede Wi-Fi foi inserida corretamente no app quando adicionado o Produto Smart.
- Repita o processo de configuração.
- Resetar para o padrão de fábrica e tentar adicionar o Produto Smart novamente.

- ***Como posso controlar o dispositivo através da Rede 2G/3G/4G do celular?***

- O Produto Smart e o dispositivo móvel precisam estar na mesma rede Wi-Fi quando configurados pela primeira vez. Uma vez realizada com sucesso a configuração do dispositivo, você pode controlar remotamente o dispositivo através da rede 2G/3G/4G do celular.

10. SAC

Em caso de dúvidas sobre o produto, estamos disponíveis nos seguintes canais:

1. Pela Internet: www.kabum.com.br; seção SAC. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, entre outros.
2. Via Chat: no site, na seção SAC, acesse Chat Instantâneo de Atendimento e depois a opção Iniciar Atendimento. De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília).
3. Via E-mail: através do faleconosco@kabum.com.br.
4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para o SAC em (19) 2114-4444, de segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília).

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número do seu pedido e a Nota Fiscal de compra.

O SAC KaBuM! prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no produto indicará o local para onde o produto deverá ser enviado para o acionamento da Garantia.